

平成29年度来館者アンケート自由記述抜粋 60歳以上

開館日・開館時間	<ul style="list-style-type: none"> ・開館時間を9時にしてほしい。せめて9時30分に開館してほしい。 ・土日とも18時まであけてほしい。・土日が17時迄というのは大いに不便を感じる ・仕事帰りに寄れるように20時ぐらいまで開けてほしい。 ・祝日も開館してもらえるのはありがたい。・休館日が多いのはやや不満 ・図書館の休日は統一すべきだと思う。 ・千里は開館日数・時間帯が拡大されたが、自動貸し出し機等の充実を図って、他の図書館も開館時間・日数の拡大を図っていただきたい。
立地	<ul style="list-style-type: none"> ・地理的に便利で来やすく、対応もきちんとしているので満足している。 ・近くにあり、毎日来ており大変満足している。・駅の近くの歩いていけるところに図書館がほしい。
広域利用	<ul style="list-style-type: none"> ・大阪市、府立図書館と連携してほしい。
駐車場	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場のない館を利用しているが、リクエスト本の貸し出し・返却のみ、有料でもいいので15分ほど駐車させてほしい。
貸出期間	<ul style="list-style-type: none"> ・貸出期間を3週間にしてほしい。他市では3週間や5週間のところもあると聞いている。 ・いつも楽しみに利用しているが、自宅から少し遠いので2週間の貸出期間は少し短く感じる。
フロア・環境	<ul style="list-style-type: none"> ・利用している館のイスがパイプイスで座り心地が悪い。 ・ソファの体を支えるラインが悪いので座りにくい。・ソファがきたない ・一番下の棚の本は見る事できない。・本棚の一番上の棚が見にくい(首が痛くなる)。 ・目が疲れるので照明を明るくしてほしい。 ・空調の省エネ設定は解るが、もう少しなんとかしてほしい。・便所をもう少しきれいにしてほしい。 ・カーペットやイスの汚れ、備品の欠損、故障などが目立つようになっている。市はぜひ図書館の充実についても税を使って欲しい。 ・データベース用、国会資料サービス用のパソコンは、高齢者なども見やすいように、モニターを大きなものにしてほしい(ピボットなど縦横画面も見られるものに)。 ・いつも静かで居心地が良い。利用者のマナーもとても良いと思う。 ・親子連れで図書館に来たくなるような設備と内容、他人と仲良くなれるようなレイアウト・設備(ゲーム等)にしてほしい。図書館に行こう・行きたいと思えるようなくつろげる施設があればいいと思う。 ・蔵書については豊中の図書館が圧倒的に優位だが、閲覧のための雰囲気については箕面図書館をぜひ参考にしてほしい。
スペース	<ul style="list-style-type: none"> ・座って読む場所をもう少し増やしてほしい。人が多い日は座れないことがある。 ・学生が自習で席を多く占めているので調べものが出来ない。ゆっくりと読書する空間が得られない。学生自習室を別に設けるなどして、自習をやめさせてほしい。 ・図書館の本を読んでいない人は席を代わるよう放送しているが、今後の人材育成のためには勉強することが必要なのだから、自習席を設けるべきだ。 ・箕面市や吹田市の図書館と比べると、ゆっくり本を読むスペース・雰囲気欠ける。 ・あまりにも高齢者がイス・机をとりすぎる。・閲覧中に眠りこんでしまう人が居る。 ・自分の隣の席に荷物を置いて二つの席を占めている人がいるが、態度の悪い人で注意しにくいので、図書館側で注意してほしい。 ・幼児は別室にしてほしいなど、要望はあるが、限られたスペースなのであきらめている。 ・図書館開館前に利用できる長いイスを設置してほしい。 ・書庫へ入れる日、ゆったり読書できるスペースを設けて、飲み物の持ち込みも可能にしてほしい。 ・全国の公立、大学図書館と比べると、千里図書館を除いて、学生(小中高大学生)の自習室がない点のみ豊中市立図書館は遅れている。その他は誇ってよいと思う。 ・公民館図書館のある建物内における飲食可能な場所が少ない。・お茶ができるスペースがあればよい。
マナー	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者や幼児連れの図書館内での私語が読書中邪魔になる。高齢者の耳の悪さも判るが、図書館利用者の(最低)の基本的マナーを守ることがお互いの為だと知らしめる必要を感じる。声かけ注意をしてほしい。 ・毎日同じ時間に同じ2人が新聞を2部独占したまま世間話に夢中で、何度注意されても、大きな声で延々と続く。もっと静かな環境で新聞は読みたい。・利用者、特に高齢者が2つの新聞を確保してたり携帯を使っていたりするのをもっと早めに適正指導してもらいたい。 ・1階ロビーでのマナーの充実 ・利用者のマナーに残念な部分がある。公共の施設という事を意識しながら、良い空間が出来る事を願っている。 ・子どもが泣いても対応できない若い母親が最近多いように思う ・子連れで来る人の子どもがうるさい時がある。ひどい時小さい子が走り回ったりしている。

職員対応	<ul style="list-style-type: none"> ・よく利用させていただいている。・職員の方が皆丁寧にしかり対応して下さって満足している。 ・職員の方々は皆さん親切・丁寧な対応で好感を持っている。静かでよかった。 ・受付の方に声の小さすぎる方がいる。・開館(朝)挨拶が出来ない人がいる。 ・たまにものすごく「役人的」対応の職員がいて不快。利用者の立場、利便性より原則だけで行動する。 ・窓口対応が丁寧すぎる。もう少しリラックスされても良い。 ・機械での貸し借りは便利だろうが、高齢者とかやりにくい場合は窓口でもできるようにしてほしい。人と人の温かさが感じられない。
新刊本	<ul style="list-style-type: none"> ・新刊本購入は更に積極的に進めてもらいたい。 ・新刊の購入希望を提出し、迅速に対応して頂き感謝している。 ・発刊間もない図書が貸出されているが、著者には気の毒かなと思う。作家の利益のためには半年・1年後に購入することも考えたほうがいいのか。 ・本は今話題になっているものよりも、残る本の方が大切。人を呼ぼうとして新刊書を集めるのではなく、せめて一年後ぐらいに評価して購入する方がよいと思う。
リクエスト	<ul style="list-style-type: none"> ・リクエストを手にする期間が長すぎる(半年かかることもある)。 ・新刊の予約で入手までの待ち時間が長すぎる。評判の高い(予約が殺到)書籍は応変に増冊するなどの利便性向上をお願いしたい。 ・図書を予約しても、3ヶ月以上待つこともある。順番が守られているか疑問である。 ・本の購入の希望を聞くシステムがあれば良い。 ・書店で手に入らない本が予約すれば読めるのでありがたい。一度図書館で手にふれて気に入った本のみ買うので家の本もあまり増えることがないので助かっている。 ・リクエストの制度はとても助かっているが、借りている本があると返却するまで連絡がないのは、リクエストしている他の利用者を待たせている事になるので、借りている本があっても電話等連絡があるとうれしい。 ・さがしてほしい本の対応をしていただき、ずっとさがしていた本が見つかったのでとてもありがたかった。その館にない本でも取り寄せていただけるので、楽しみながら来館できる。年令的にネット検索に時間がかかるので、助かっている。
蔵書	<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書の希望:外国語の児童書籍、美術・工芸関係の本、新しくでた本、人気のある新刊本、最新の歴史出版物、ITに関する専門的な書籍、囲碁の本、新しい時代劇の単行本、女性週刊誌、経済書物、郷土の歴史史料、新着図書など ・小説書が多すぎる。 ・工学書を多くすべき。 ・近くの図書館にばかり通っていると、なかなか目新しい本にめぐりあえない。 ・全体的に置いてある本が古く感じる。・シリーズ物の欠本をなくしてほしい。 ・単行本で出版され、後に文庫本化された本は、その文庫本を購入して開架してほしい。 ・市内図書館の在庫本を時々シャッフルしてはどうか。いつも同じ本ばかりのように思う。 ・世界文学全集・日本文学古典全集)が処分されて、読むことができない。蔵書量そのものが施設スペースの関係で限定されると思うが、何とかならないものか。 ・豊中には中央図書館がないので、どのような本が所蔵されているのかわからない(ネット検索では限界がある)そして質問に答えられる職員がいない。ベストセラーを揃えても意味はないと考える。 ・比較的最近・近年の書籍の充実(種類と量)が望まれる。現在の状況に当てはまらない旬を過ぎた本が多すぎる。 ・希望調査によって人気の本に対する冊数を増やして欲しい。 ・DVD・CDを増やして欲しい。 ・専門書、あるいはレアな本を置いてほしい。一般人がそういう本を求める時、大学図書館ではなく公立図書館に行くと思う。少し深く勉強するには、索引のある全集が必要。たくさん全集があるのに書庫にしまっけては宝の持ち腐れなので、索引のある本だけでも参考室等に並べてほしい。 ・蔵書もたくさんあり満足している。

新聞・雑誌	<ul style="list-style-type: none"> ・新聞をめくる音がうるさい。 ・新聞の利用で一部の人が長時間読み他人の事を考えてない人がいる。 ・新聞は1部ずつしかないのでほとんど他の人に専有されて読めない。・新聞は各自1紙とするよう徹底して欲しい。1人で2紙も取っている人がいて、注意したが、以後も同様だった。 ・いつも岡町図書館を利用しているが、庄内も月2回利用しており、雑誌は庄内の方が利用しやすい。 ・週刊誌の新しいのが見つからない。日経新聞の当日分ははいつ来てもない(読めない)。 ・新聞や雑誌が多すぎる。個人で買えばいい。 ・雑誌の最新刊以前のものがなかなか再読できない。もっと早く棚にもどしてほしい。 ・持ちこみパソコン用席に新聞・雑誌のみ読む人たちが陣取り、パソコン持参の人が困ることが多い。時々係員が注意しているようだが、大変困っているなので、徹底してほしい。
図書汚れ	<ul style="list-style-type: none"> ・時々、本の一部が切り取られたりして残念に思う。 ・利用回数が多く古くなった本は消毒してほしい。・古くて汚い本は廃棄してほしい。 ・以前借りた本が真中からはがれていて、受付に持っていくとすぐにきれいにしてくださり千里図書館のよさがわかった。 ・文庫本できるだけきれいな本があればいい。 ・黄ばんで古い本が多く、手に取るのもためらう物が多い。 ・市の予算が少ないせいなのか、近隣他市に比べて古い本が多くて残念。 ・手あかや汚れ、付着物などひどいものが散見されるので、改善策を考えてほしい。 ・図書に棒線など、落書きがある本は読みづらいので、何らかの対応をもらいたい。 ・返却時に、破れたり汚れたりした本を入れるところがあると良いと思う。 ・絵や文字にかからないように本によってバーコードの位置を変えてほしい。
レファレンス	<ul style="list-style-type: none"> ・『レファレンスサービス』をよく利用しているが、たいへんありがたく感謝している。 ・カラーコピー機があれば助かる。茨木市の図書館では、モノクロコピー機のすぐ隣りにカラーコピー機が備えられていて、使用しやすく大いに助かった。
本の紹介	<ul style="list-style-type: none"> ・以前、他の国の文化を知る為に選択された本が並べられ、プリントされた紙が用意されていた。シリーズ化されるのを期待していたが、その後はない。図書館の方が、知らなかった世界を切り開いて欲しい。いろいろな分野にスポットを当てて書庫にある本を表に出して欲しい。 ・以前のように新しく入った本のチラシ等有れば嬉しい
行事	<ul style="list-style-type: none"> ・社会人向け教養レクチャーを望む ・映画の回数を多くして欲しい。月4回ぐらい。 ・最近テレビで時代劇が見られなくなったので、古い映画を上映する機会を増やしてほしい。
図書館サポーター	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館サポーター制度はまったく知らなかった。
リサイクル	<ul style="list-style-type: none"> ・リサイクル本の販売の前倒しを希望。旧年の雑誌をもっと早く、リサイクル本販売へ継ぎたい。 ・他県では年2回、古くなった本を無料で何冊でも分けてくれた。全体的に本が古く感じられる。 ・興味のある本につき、古く不用になる時に手に入れる方法があればありがたい。

システム	<ul style="list-style-type: none"> ・豊中市立図書館のHPは重い、暗い、分かりにくいと感じる。もう少しスッキリと入りやすいページにしてもらえると利用しやすいと思う。 ・HPに開館日カレンダーがあるが開館時間は別のページにあり確認がわずらわしい。ストレスのないHPの改善に努めてほしい。 ・各館での催事が一目で判るようなしくみ。ネットでの調べものが自分でも出来るようなしくみ。 ・ネット予約で巾広く読みたい(視たい)物を選択でき、かつ取寄せが迅速で非常にありがたい。 ・ネットで予約貸出状況をチェックできるようになり便利になった。CDを借りることができるのもすごくありがたい。 ・HPでログイン後に、自分が過去に借りた本のリストが記録される様にしてほしい。コメントも追加できればなお良い。 ・図書館で借りた本が記載されるノート(銀行の通帳のような物)があれば、自分が読んだか読んでいない本かがわかって良いと思う。 ・家からPCで検索するが上手に検索ができないので高齢者にも分かりやすい検索方法があればいい。 ・索引データの作り方の統一(外国人の場合名前だったり姓だったりする)をしてほしい。 ・シリーズものの主人公の名前で調べられれば早くて手軽。 ・パソコンによる予約の場合、一点予約するとトップに戻らなければならない。 ・電子書籍に力を入れてほしい。・電子本系のサービスをしてほしい。 ・館内のOPACをふやしてほしい。新着情報をみやすくしてほしい。 ・自動貸出機は便利。・機械化されるとコミュニケーションがなくなる。
運営方法	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理制度には絶対反対。 ・図書館の、さらなる民営化でコスト低下を。
図書館の役割	<ul style="list-style-type: none"> ・本、雑誌、新聞がゆっくり読めるので満足。本を読むのが好きなので借りるだけで満足。 ・学生時代から図書館は利用していたが、そのイメージは随分変化した。「調べものをする」という硬い雰囲気から、親しめる、楽しめる、皆のものという風になった。ボランティア活動をする事で、図書館を利用する事が私にとっては大変楽しみなことの一つになっている。 ・生活に無くてはならないもの。 ・活字を読む機会の減った子どもから青年までに本を読んで考える習慣を身につけるような取り組みに期待する。・子どもの読書離れの歯止めになってほしい。 ・小中学生コーナーは学校図書館の役割と重複する所があるので整理必要。実際校内にいる時間が長いので公立図書館にコーナをつくってもあまり意味がない。 ・北摂アーカイブについて例えば北摂特に豊中・池田・能勢の歴史を物語る古文書その他語りべもいなくなっている。それらの再収集と整理をして例えば戦国時代以降の豊中の生成の過程をまとめるのは図書館の大事な役割ではないか。 ・図書館を核とした市民交流、教育活動の場所となると良い。又はその逆で、市民交流活動の拠点の中の図書館となると良い。 ・5年前10年前の図書館活動と比べても良く努力していると思う。今後期待も大きくなると思うが、手を広げ過ぎたり一時期に注目を浴びたりといった展開よりは、ゆっくりと時間をかけながら市民の知的興味レベルの向上に腰を据えて努力願えればと思う。現在でも良くやっていると思う。 ・本の貸し出し返却業務の他、身体が不自由や言葉での疎通が困難な方でも読書を楽しみに通って来る方が居る。その様な方への温かい配慮を希望する。 ・図書館への感謝(近くにあり助かっている。いつも親切にさせていただいてありがとう。いつもお世話になりとても生活に役立っている。係員の皆様は、丁寧・親切。など) ・図書館を利用することで、気軽に色々な読書が出来て、今からまた新たに何か発見出来そうで、世界が広がった。 ・図書館の存在や利用は地域の文化水準の高さを表していると思うので、今後ますますの利用者の増加を願っている。 ・いろんな面で図書館で調べるよりネットで調べた方が詳しくて早い。ネットで入手できない情報の充実を望む。
	<ul style="list-style-type: none"> ・市立豊中病院のレシピサービスがあることに気づいた。すばらしいことだと思う。
	<ul style="list-style-type: none"> ・このアンケートは項目多すぎる。・あまりむずかしすぎて回答不能。 ・アンケートは1度に大量ではなく、範囲を決めて時々(半年に2度位)やってはいかが。
	<ul style="list-style-type: none"> ・平素でも意見や要望等を提示出来る様に、回収箱を設置される事を希望する。
	<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館の設置、専門職員の採用など基本方針をきっちり立てる必要がある。