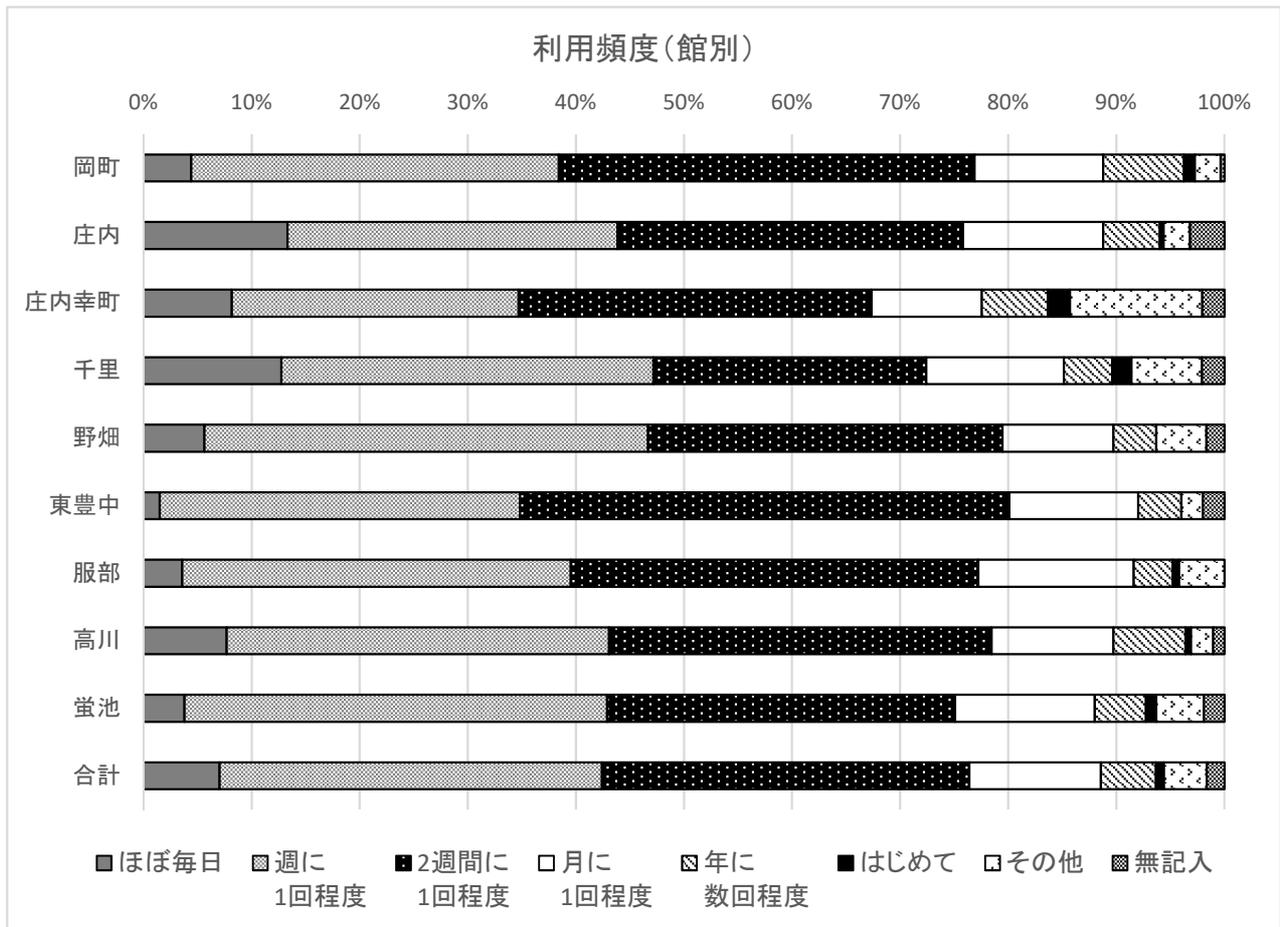


利用頻度(館別)

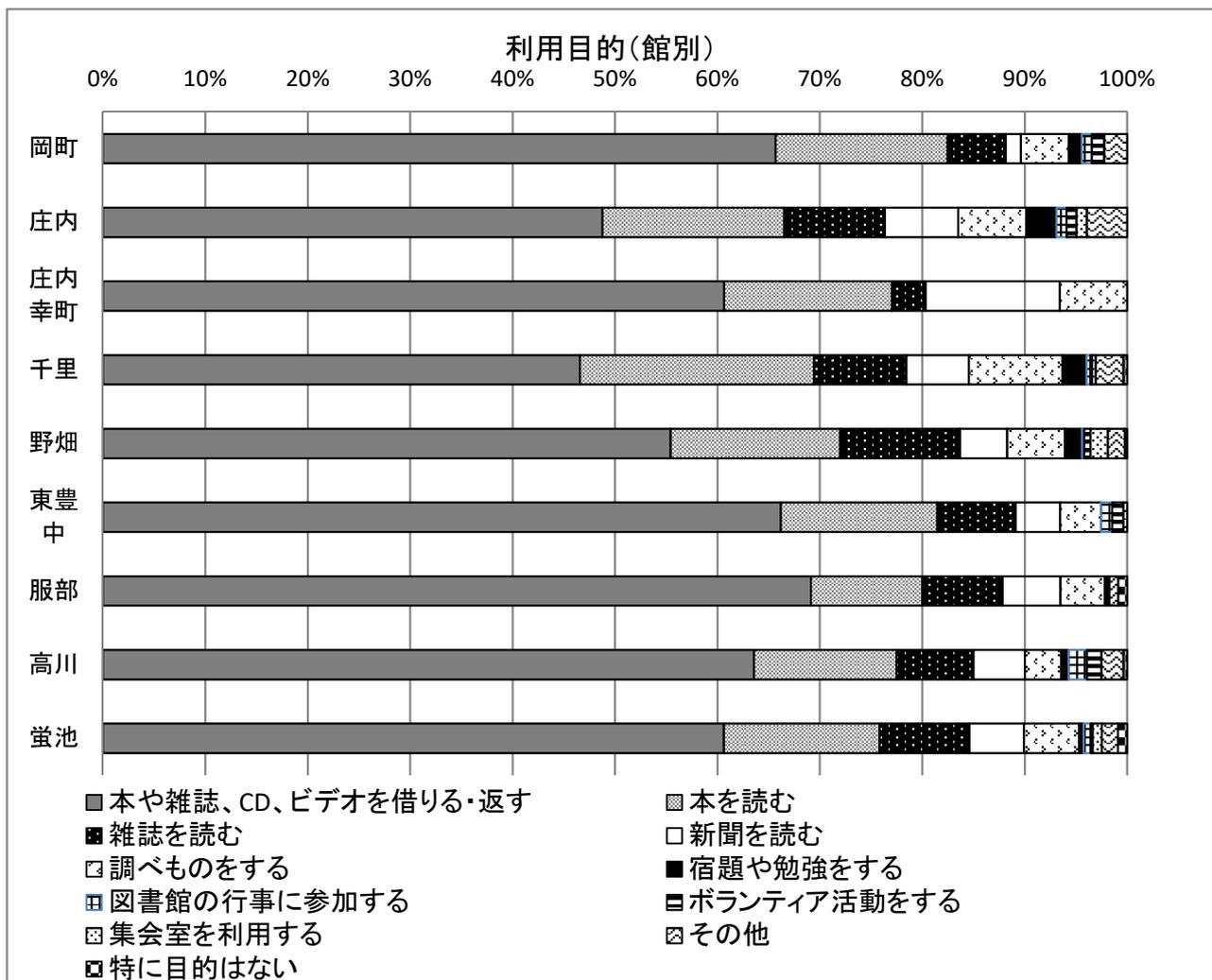
	ほぼ毎日	週に1回程度	2週間に1回程度	月に1回程度	年に数回程度	はじめて	その他	無記入	合計
岡町	13 4.4%	100 34.0%	113 38.4%	35 11.9%	22 7.5%	3 1.0%	7 2.4%	1 0.3%	294 100.0%
庄内	38 13.3%	87 30.5%	91 31.9%	37 13.0%	15 5.3%	1 0.4%	7 2.5%	9 3.2%	285 100.0%
庄内幸町	4 8.2%	13 26.5%	16 32.7%	5 10.2%	3 6.1%	1 2.0%	6 12.2%	1 2.0%	49 100.0%
千里	43 12.8%	116 34.4%	85 25.2%	43 12.8%	15 4.5%	6 1.8%	22 6.5%	7 2.1%	337 100.0%
野畑	17 5.6%	124 41.1%	99 32.8%	31 10.3%	12 4.0%	0 0.0%	14 4.6%	5 1.7%	302 100.0%
東豊中	3 1.5%	67 33.3%	91 45.3%	24 11.9%	8 4.0%	0 0.0%	4 2.0%	4 2.0%	201 100.0%
服部	6 3.6%	60 35.9%	63 37.7%	24 14.4%	6 3.6%	1 0.6%	7 4.2%	0 0.0%	167 100.0%
高川	15 7.7%	69 35.4%	69 35.4%	22 11.3%	13 6.7%	1 0.5%	4 2.1%	2 1.0%	195 100.0%
蛍池	12 3.8%	124 39.1%	102 32.2%	41 12.9%	15 4.7%	3 0.9%	14 4.4%	6 1.9%	317 100.0%
合計	151 7.0%	760 35.4%	729 34.0%	262 12.2%	109 5.1%	16 0.7%	85 4.0%	35 1.6%	2147 100.0%



平成29年度図書館来館者アンケート館別集計(抜粋)

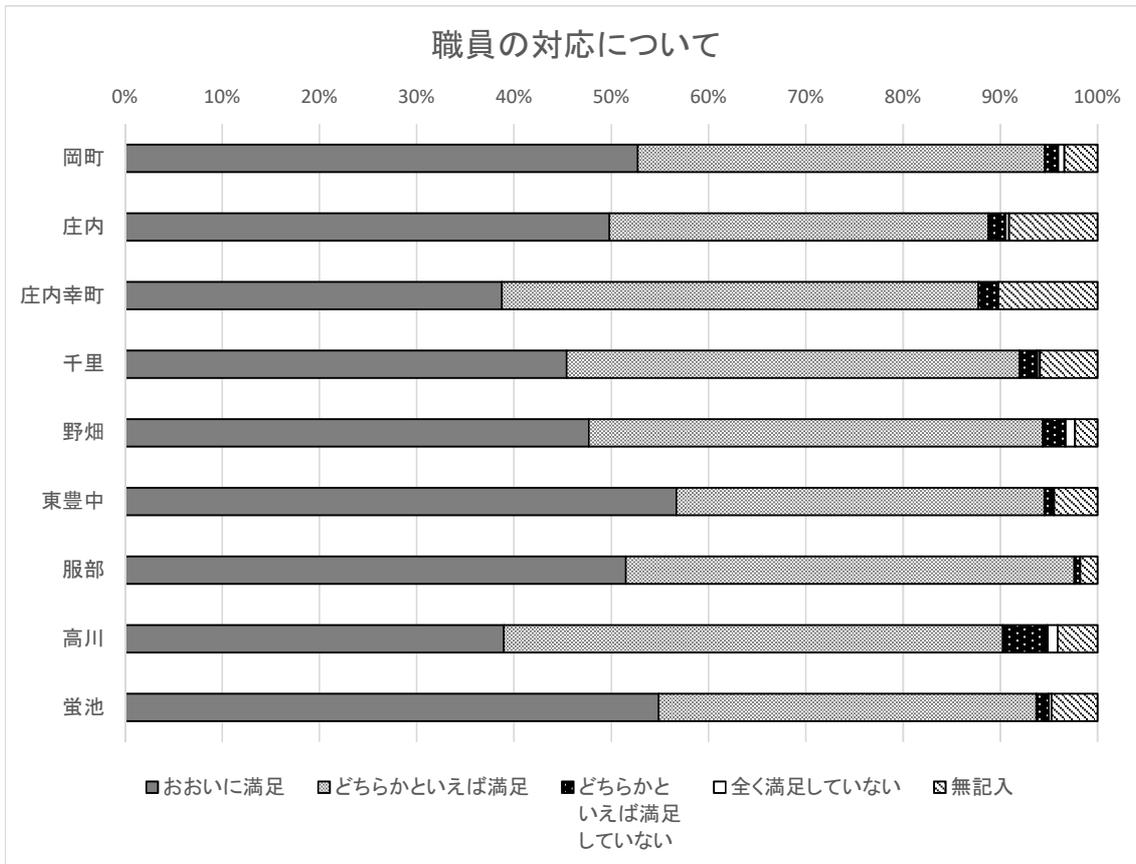
利用目的(館別)

	本や雑誌、CD、ビデオを借りる・返す	本を読む	雑誌を読む	新聞を読む	調べものをする	宿題や勉強をする	図書館の行事に参加する	ボランティア活動をする	集会室を利用する	その他	特に目的はない	合計	回答者数
岡町	266 65.7%	68 16.8%	23 5.7%	6 1.5%	19 4.7%	5 1.2%	4 1.0%	5 1.2%	0 0.0%	9 2.2%	0 0.0%	405 100.0%	294
庄内	198 48.8%	72 17.7%	40 9.9%	29 7.1%	27 6.7%	12 3.0%	4 1.0%	4 1.0%	4 1.0%	16 3.9%	0 0.0%	406 100.0%	285
庄内幸町	37 60.7%	10 16.4%	2 3.3%	8 13.1%	4 6.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	61 100.0%	49
千里	259 46.6%	127 22.8%	50 9.0%	34 6.1%	51 9.2%	13 2.3%	2 0.4%	1 0.2%	2 0.4%	15 2.7%	2 0.4%	556 100.0%	337
野畑	265 55.4%	79 16.5%	56 11.7%	22 4.6%	27 5.6%	8 1.7%	1 0.2%	3 0.6%	8 1.7%	8 1.7%	1 0.2%	478 100.0%	302
東豊中	182 66.2%	42 15.3%	21 7.6%	12 4.4%	11 4.0%	0 0.0%	3 1.1%	3 1.1%	0 0.0%	1 0.4%	0 0.0%	275 100.0%	201
服部	159 69.1%	25 10.9%	18 7.8%	13 5.7%	10 4.3%	1 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.9%	2 0.9%	230 100.0%	167
高川	178 63.6%	39 13.9%	21 7.5%	14 5.0%	10 3.6%	2 0.7%	5 1.8%	4 1.4%	0 0.0%	6 2.1%	1 0.4%	280 100.0%	195
蛭池	271 60.6%	68 15.2%	39 8.7%	24 5.4%	24 5.4%	2 0.4%	3 0.7%	1 0.2%	4 0.9%	7 1.6%	4 0.9%	447 100.0%	317
合計	1815 57.8%	530 16.9%	270 8.6%	162 5.2%	183 5.8%	43 1.4%	22 0.7%	21 0.7%	18 0.6%	64 2.0%	10 0.3%	3138 100.0%	2147



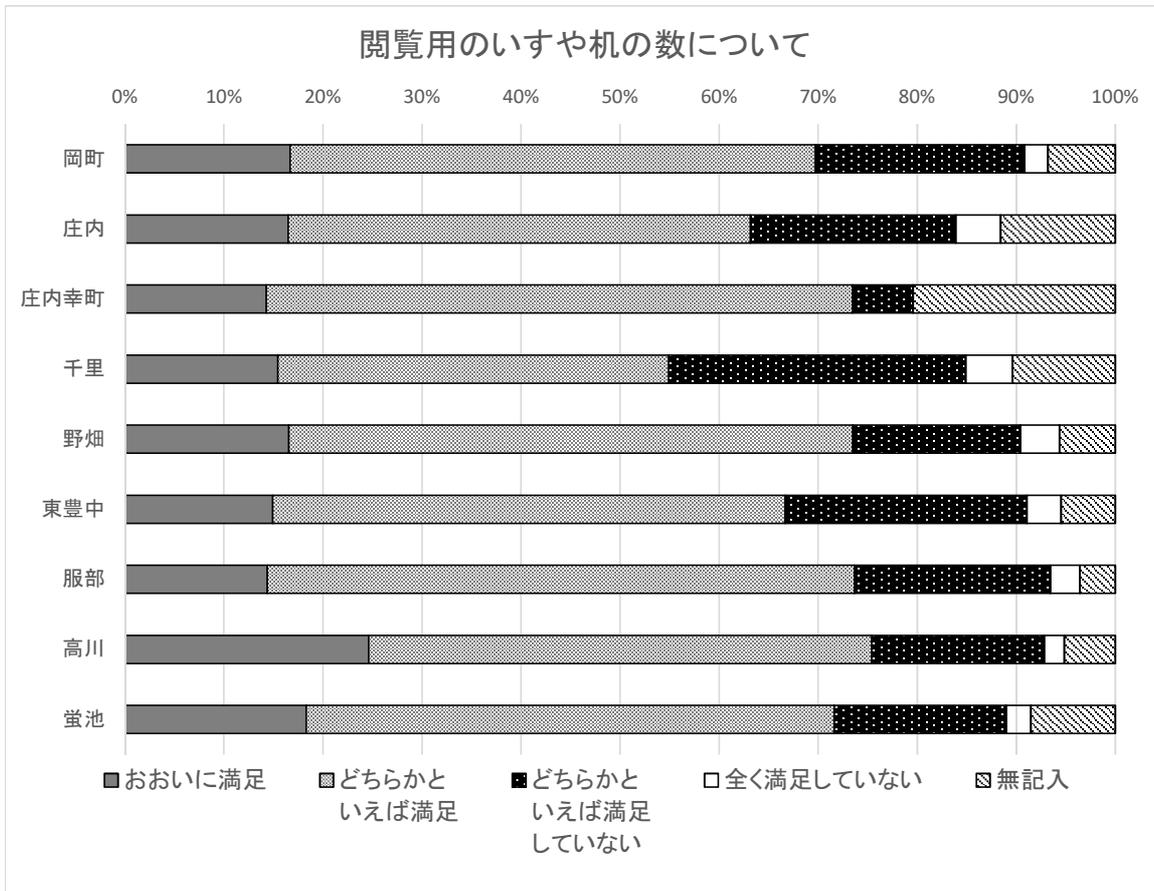
職員の対応について

	おおいに満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば満足 していない	全く満足してい ない	無記入	合計
岡町	155	123	4	2	10	294
	52.7%	41.8%	1.4%	0.7%	3.4%	100.0%
庄内	142	111	5	1	26	285
	49.8%	38.9%	1.8%	0.4%	9.1%	100.0%
庄内幸町	19	24	1	0	5	49
	38.8%	49.0%	2.0%	0.0%	10.2%	100.0%
千里	153	157	6	1	20	337
	45.4%	46.6%	1.8%	0.3%	5.9%	100.0%
野畑	144	141	7	3	7	302
	47.7%	46.7%	2.3%	1.0%	2.3%	100.0%
東豊中	114	76	2	0	9	201
	56.7%	37.8%	1.0%	0.0%	4.5%	100.0%
服部	86	77	1	0	3	167
	51.5%	46.1%	0.6%	0.0%	1.8%	100.0%
高川	76	100	9	2	8	195
	39.0%	51.3%	4.6%	1.0%	4.1%	100.0%
蛭池	174	123	4	1	15	317
	54.9%	38.8%	1.3%	0.3%	4.7%	100.0%



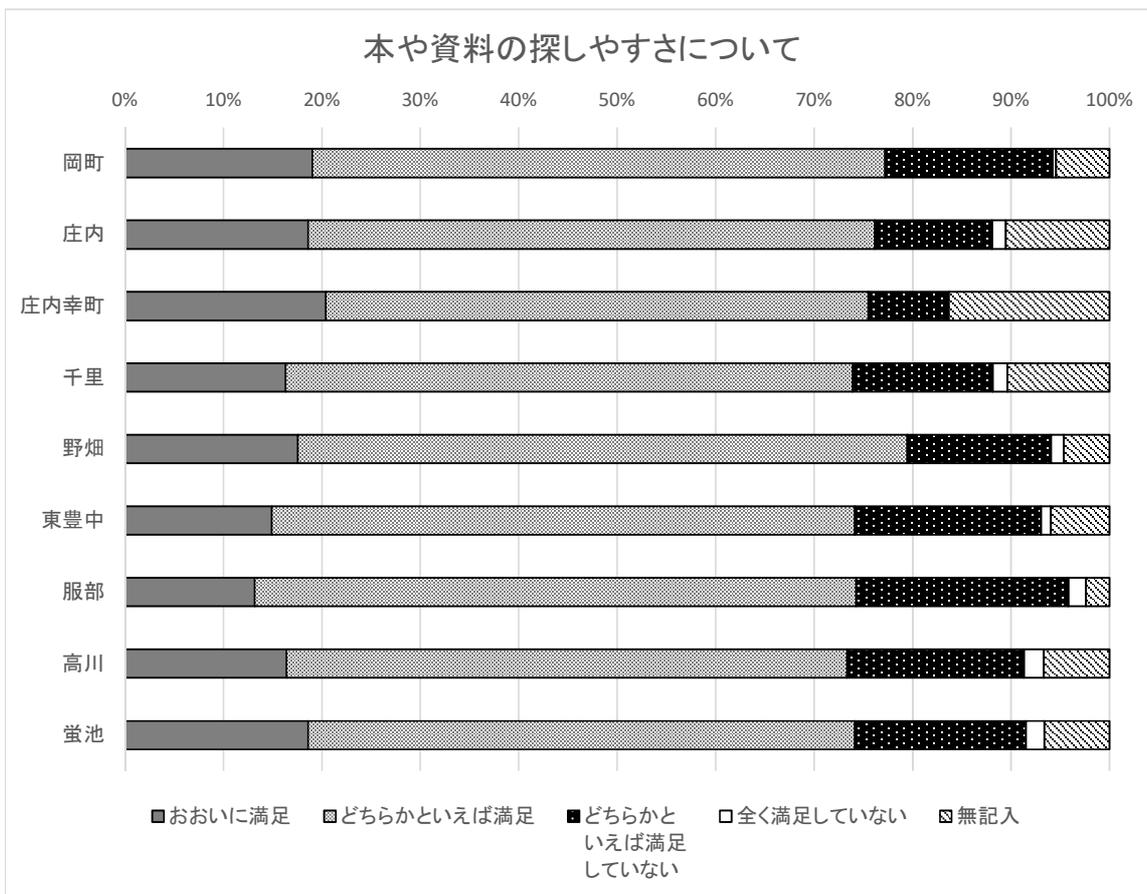
閲覧用のいすや机の数について

	おおいに満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは満足していない	全く満足していない	無記入	合計
岡町	49 16.7%	156 53.1%	62 21.1%	7 2.4%	20 6.8%	294 100.0%
庄内	47 16.5%	133 46.7%	59 20.7%	13 4.6%	33 11.6%	285 100.0%
庄内幸町	7 14.3%	29 59.2%	3 6.1%	0 0.0%	10 20.4%	49 100.0%
千里	52 15.4%	133 39.5%	101 30.0%	16 4.7%	35 10.4%	337 100.0%
野畑	50 16.6%	172 57.0%	51 16.9%	12 4.0%	17 5.6%	302 100.0%
東豊中	30 14.9%	104 51.7%	49 24.4%	7 3.5%	11 5.5%	201 100.0%
服部	24 14.4%	99 59.3%	33 19.8%	5 3.0%	6 3.6%	167 100.0%
高川	48 24.6%	99 50.8%	34 17.4%	4 2.1%	10 5.1%	195 100.0%
蛍池	58 18.3%	169 53.3%	55 17.4%	8 2.5%	27 8.5%	317 100.0%



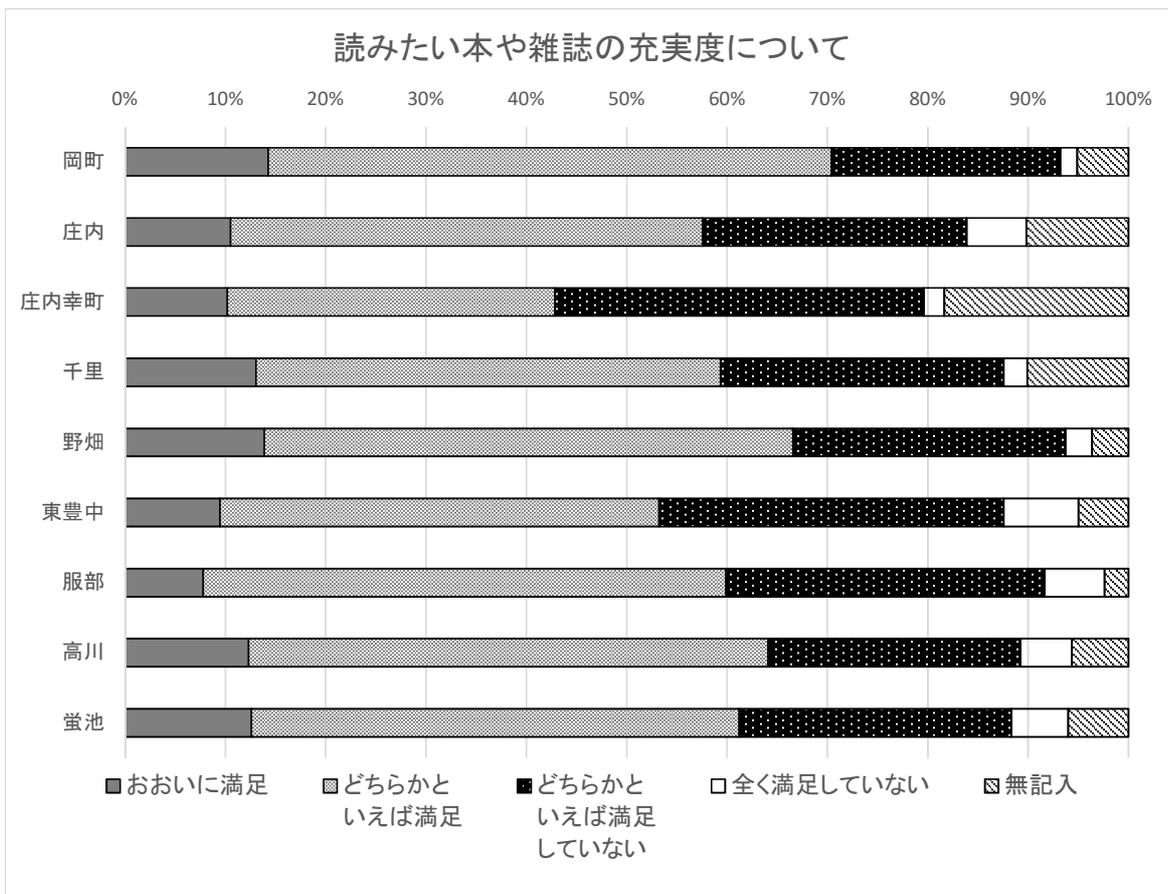
平成29年度図書館来館者アンケート館別集計(抜粋)

	おおいに満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば満足 していない	全く満足してい ない	無記入	合計
岡町	56	171	50	1	16	294
	19.0%	58.2%	17.0%	0.3%	5.4%	100.0%
庄内	53	164	34	4	30	285
	18.6%	57.5%	11.9%	1.4%	10.5%	100.0%
庄内幸町	10	27	4	0	8	49
	20.4%	55.1%	8.2%	0.0%	16.3%	100.0%
千里	55	194	48	5	35	337
	16.3%	57.6%	14.2%	1.5%	10.4%	100.0%
野畑	53	187	44	4	14	302
	17.5%	61.9%	14.6%	1.3%	4.6%	100.0%
東豊中	30	119	38	2	12	201
	14.9%	59.2%	18.9%	1.0%	6.0%	100.0%
服部	22	102	36	3	4	167
	13.2%	61.1%	21.6%	1.8%	2.4%	100.0%
高川	32	111	35	4	13	195
	16.4%	56.9%	17.9%	2.1%	6.7%	100.0%
蛭池	59	176	55	6	21	317
	18.6%	55.5%	17.4%	1.9%	6.6%	100.0%



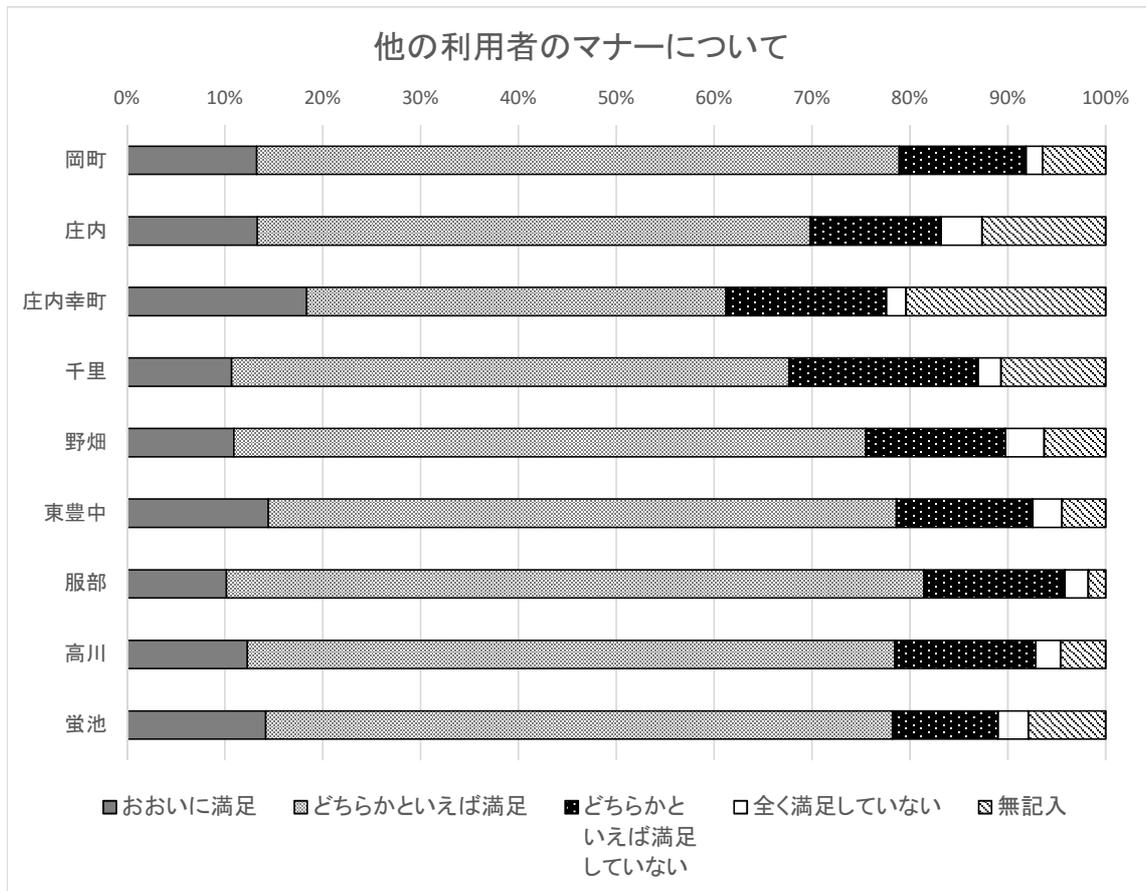
平成29年度図書館来館者アンケート館別集計(抜粋)

	おおいに満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば満足して いない	全く満足して いない	無記入	合計
岡町	42 14.3%	165 56.1%	67 22.8%	5 1.7%	15 5.1%	294 100.0%
庄内	30 10.5%	134 47.0%	75 26.3%	17 6.0%	29 10.2%	285 100.0%
庄内幸町	5 10.2%	16 32.7%	18 36.7%	1 2.0%	9 18.4%	49 100.0%
千里	44 13.1%	156 46.3%	95 28.2%	8 2.4%	34 10.1%	337 100.0%
野畑	42 13.9%	159 52.6%	82 27.2%	8 2.6%	11 3.6%	302 100.0%
東豊中	19 9.5%	88 43.8%	69 34.3%	15 7.5%	10 5.0%	201 100.0%
服部	13 7.8%	87 52.1%	53 31.7%	10 6.0%	4 2.4%	167 100.0%
高川	24 12.3%	101 51.8%	49 25.1%	10 5.1%	11 5.6%	195 100.0%
蛭池	40 12.6%	154 48.6%	86 27.1%	18 5.7%	19 6.0%	317 100.0%



平成29年度図書館来館者アンケート館別集計(抜粋)

	おおいに満足	どちらかといえ ば満足	どちらか といえ満足 していない	全く満足してい ない	無記入	合計
岡町	39 13.3%	193 65.6%	38 12.9%	5 1.7%	19 6.5%	294 100.0%
庄内	38 13.3%	161 56.5%	38 13.3%	12 4.2%	36 12.6%	285 100.0%
庄内幸町	9 18.4%	21 42.9%	8 16.3%	1 2.0%	10 20.4%	49 100.0%
千里	36 10.7%	192 57.0%	65 19.3%	8 2.4%	36 10.7%	337 100.0%
野畑	33 10.9%	195 64.6%	43 14.2%	12 4.0%	19 6.3%	302 100.0%
東豊中	29 14.4%	129 64.2%	28 13.9%	6 3.0%	9 4.5%	201 100.0%
服部	17 10.2%	119 71.3%	24 14.4%	4 2.4%	3 1.8%	167 100.0%
高川	24 12.3%	129 66.2%	28 14.4%	5 2.6%	9 4.6%	195 100.0%
蛭池	45 14.2%	203 64.0%	34 10.7%	10 3.2%	25 7.9%	317 100.0%



平成29年度図書館来館者アンケート館別集計(抜粋)

	おおいに満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば満足 していない	全く満足してい ない	無記入	合計
岡町	92	146	42	5	9	294
	31.3%	49.7%	14.3%	1.7%	3.1%	100.0%
庄内	73	144	31	9	28	285
	25.6%	50.5%	10.9%	3.2%	9.8%	100.0%
庄内幸町	8	25	8	2	6	49
	16.3%	51.0%	16.3%	4.1%	12.2%	100.0%
千里	120	157	27	5	28	337
	35.6%	46.6%	8.0%	1.5%	8.3%	100.0%
野畑	73	166	46	7	10	302
	24.2%	55.0%	15.2%	2.3%	3.3%	100.0%
東豊中	41	88	48	14	10	201
	20.4%	43.8%	23.9%	7.0%	5.0%	100.0%
服部	35	76	39	14	3	167
	21.0%	45.5%	23.4%	8.4%	1.8%	100.0%
高川	42	106	27	11	9	195
	21.5%	54.4%	13.8%	5.6%	4.6%	100.0%
蛭池	66	165	59	11	16	317
	20.8%	52.1%	18.6%	3.5%	5.0%	100.0%

休館日について

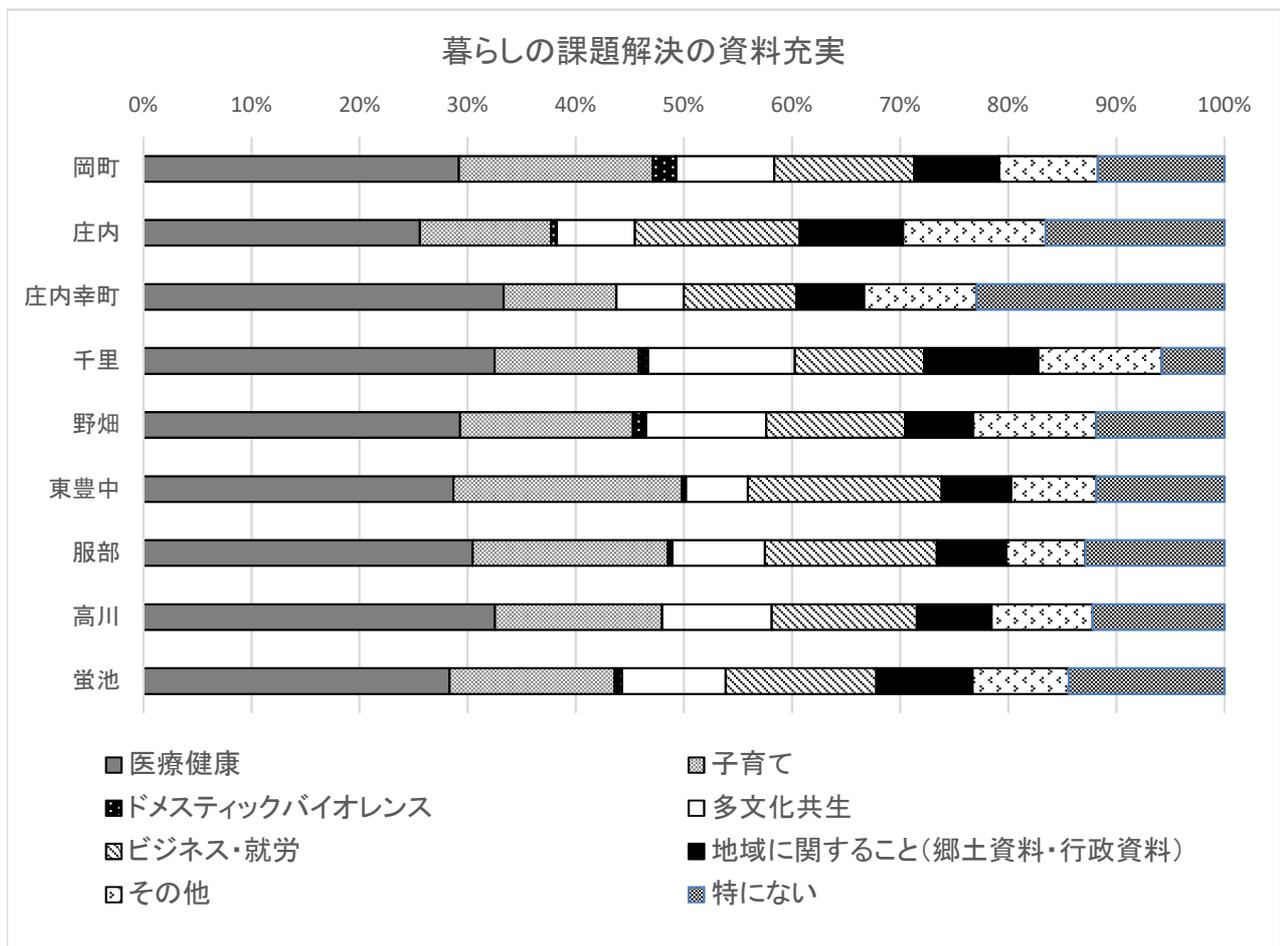
	おおいに満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば満足 していない	全く満足してい ない	無記入	合計
岡町	86	162	29	3	14	294
	29.3%	55.1%	9.9%	1.0%	4.8%	100.0%
庄内	73	146	26	6	34	285
	25.6%	51.2%	9.1%	2.1%	11.9%	100.0%
庄内幸町	10	21	10	0	8	49
	20.4%	42.9%	20.4%	0.0%	16.3%	100.0%
千里	160	124	20	3	30	337
	47.5%	36.8%	5.9%	0.9%	8.9%	100.0%
野畑	71	175	36	5	15	302
	23.5%	57.9%	11.9%	1.7%	5.0%	100.0%
東豊中	37	108	34	11	11	201
	18.4%	53.7%	16.9%	5.5%	5.5%	100.0%
服部	31	92	28	10	5	166
	18.7%	55.4%	16.9%	6.0%	3.0%	100.0%
高川	48	99	25	8	15	195
	24.6%	50.8%	12.8%	4.1%	7.7%	100.0%
蛭池	64	163	50	12	28	317
	20.2%	51.4%	15.8%	3.8%	8.8%	100.0%

平成29年度図書館来館者アンケート館別集計(抜粋)

	おおいに満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば満足して いない	全く満足して いない	無記入	合計
岡町	121	141	18	3	11	294
	41.2%	48.0%	6.1%	1.0%	3.7%	100.0%
庄内	93	136	20	3	33	285
	32.6%	47.7%	7.0%	1.1%	11.6%	100.0%
庄内幸町	14	24	4	0	7	49
	28.6%	49.0%	8.2%	0.0%	14.3%	100.0%
千里	190	107	11	2	27	337
	56.4%	31.8%	3.3%	0.6%	8.0%	100.0%
野畑	100	168	23	2	9	302
	33.1%	55.6%	7.6%	0.7%	3.0%	100.0%
東豊中	53	114	23	1	10	201
	26.4%	56.7%	11.4%	0.5%	5.0%	100.0%
服部	63	89	12	0	3	167
	37.7%	53.3%	7.2%	0.0%	1.8%	100.0%
高川	74	89	21	2	9	195
	37.9%	45.6%	10.8%	1.0%	4.6%	100.0%
蛭池	182	110	7	2	16	317
	57.4%	34.7%	2.2%	0.6%	5.0%	100.0%

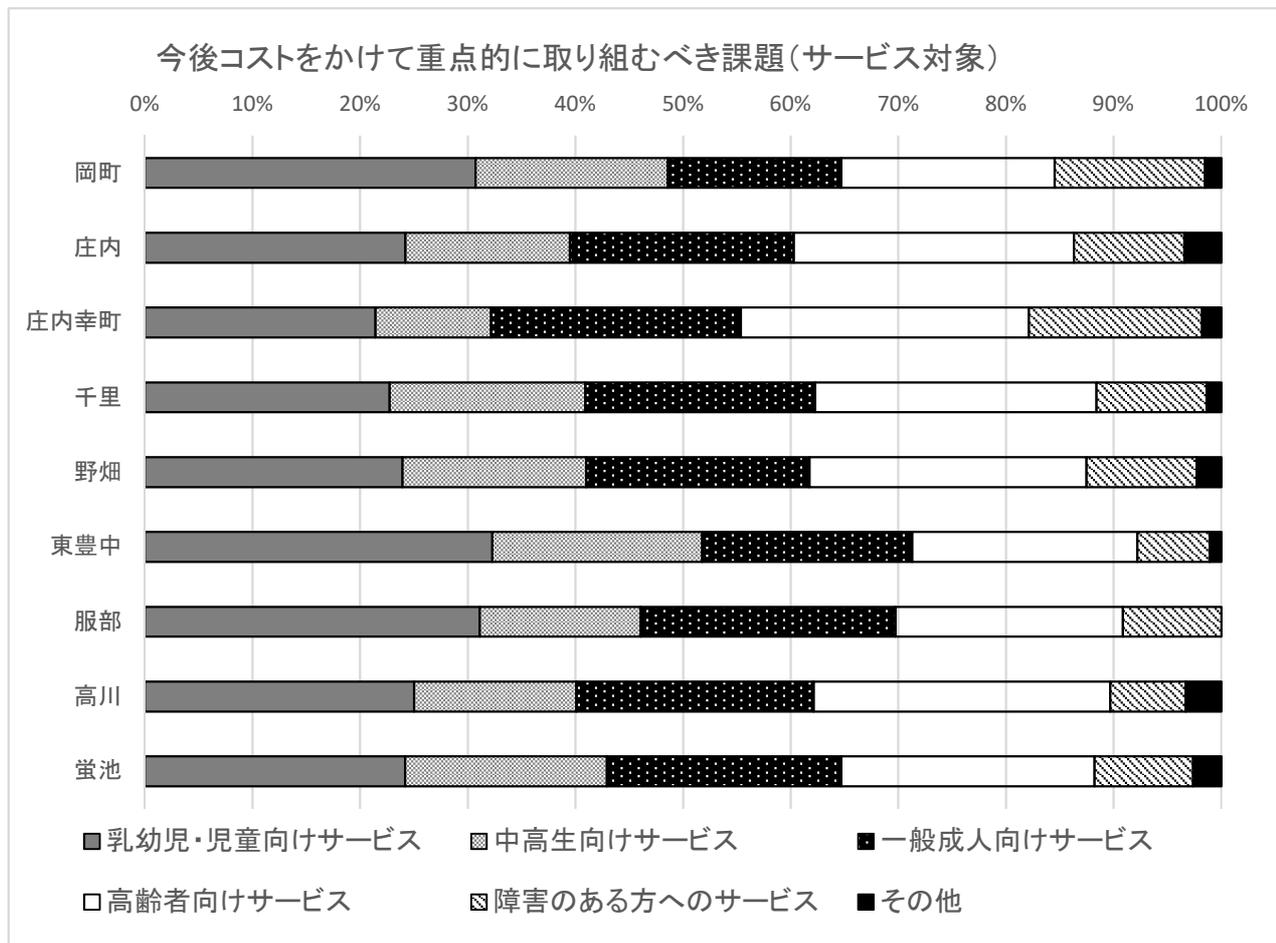
暮らしの課題解決の資料充実

	医療健康	子育て	ドメスティックバイオレンス	多文化共生	ビジネス・就労	地域に関すること(郷土資料・行政資料)	その他	特にない	合計
岡町	122	75	9	38	54	33	38	49	418
	29.2%	17.9%	2.2%	9.1%	12.9%	7.9%	9.1%	11.7%	100.0%
庄内	99	47	2	28	59	37	51	64	387
	25.6%	12.1%	0.5%	7.2%	15.2%	9.6%	13.2%	16.5%	100.0%
庄内幸町	16	5	0	3	5	3	5	11	48
	33.3%	10.4%	0.0%	6.3%	10.4%	6.3%	10.4%	22.9%	100.0%
千里	117	48	3	49	43	38	41	21	360
	32.5%	13.3%	0.8%	13.6%	11.9%	10.6%	11.4%	5.8%	100.0%
野畑	121	66	5	46	53	26	47	49	413
	29.3%	16.0%	1.2%	11.1%	12.8%	6.3%	11.4%	11.9%	100.0%
東豊中	80	59	1	16	50	18	22	33	279
	28.7%	21.1%	0.4%	5.7%	17.9%	6.5%	7.9%	11.8%	100.0%
服部	71	42	1	20	37	15	17	30	233
	30.5%	18.0%	0.4%	8.6%	15.9%	6.4%	7.3%	12.9%	100.0%
高川	80	38	0	25	33	17	23	30	246
	32.5%	15.4%	0.0%	10.2%	13.4%	6.9%	9.3%	12.2%	100.0%
蛭池	124	67	3	42	61	39	39	63	438
	28.3%	15.3%	0.7%	9.6%	13.9%	8.9%	8.9%	14.4%	100.0%
合計	830	447	24	267	395	226	283	350	2822
	29.4%	15.8%	0.9%	9.5%	14.0%	8.0%	10.0%	12.4%	100.0%



今後コストをかけて重点的に取り組むべき課題(サービス対象)

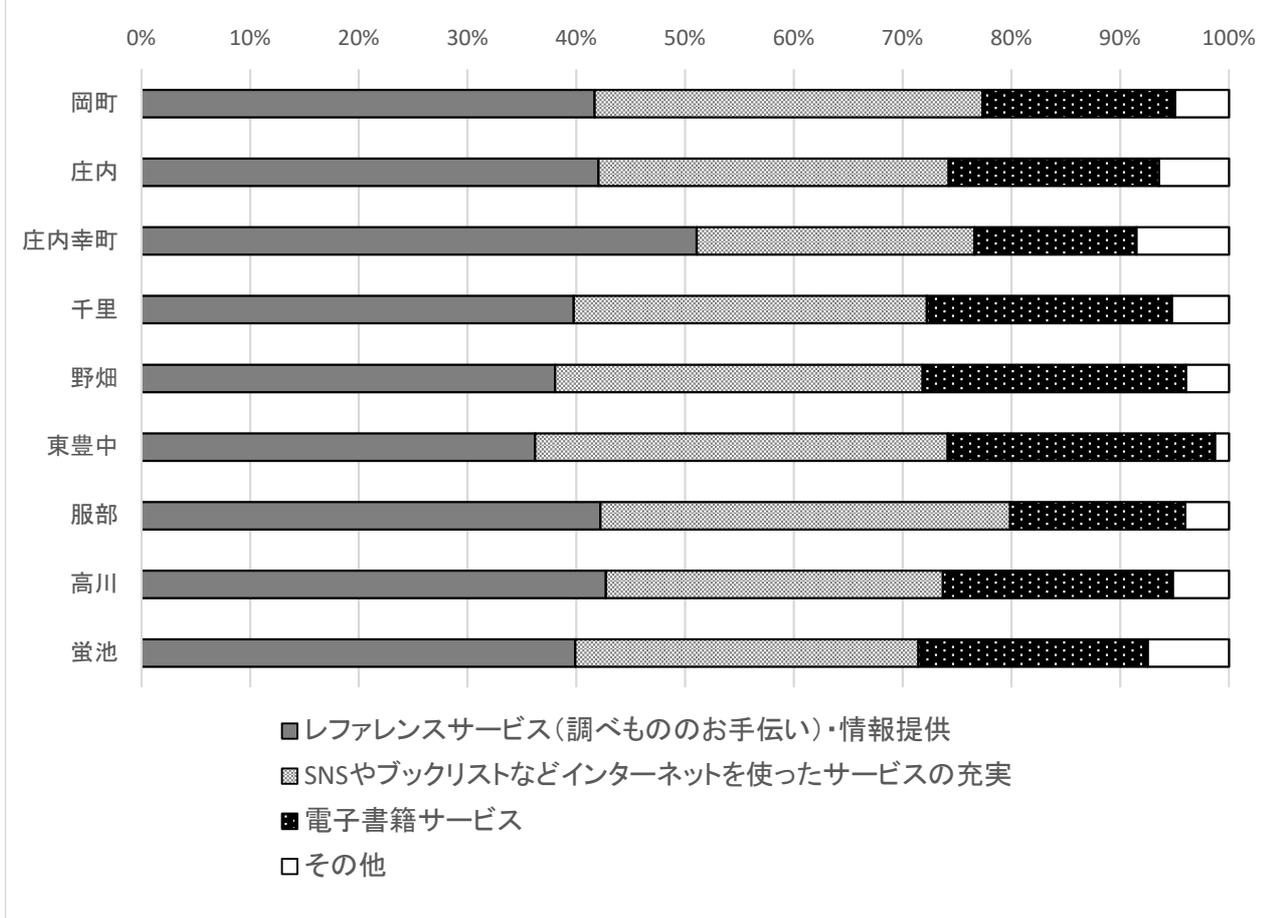
	乳幼児・児童向けサービス	中高生向けサービス	一般成人向けサービス	高齢者向けサービス	障害のある方へのサービス	その他	合計
岡町	141	82	74	91	64	7	459
	30.7%	17.9%	16.1%	19.8%	13.9%	1.5%	100.0%
庄内	92	58	79	99	39	13	380
	24.2%	15.3%	20.8%	26.1%	10.3%	3.4%	100.0%
庄内幸町	12	6	13	15	9	1	56
	21.4%	10.7%	23.2%	26.8%	16.1%	1.8%	100.0%
千里	100	80	94	115	45	6	440
	22.7%	18.2%	21.4%	26.1%	10.2%	1.4%	100.0%
野畑	105	75	91	113	45	10	439
	23.9%	17.1%	20.7%	25.7%	10.3%	2.3%	100.0%
東豊中	91	55	55	59	19	3	282
	32.3%	19.5%	19.5%	20.9%	6.7%	1.1%	100.0%
服部	75	36	57	51	22	0	241
	31.1%	14.9%	23.7%	21.2%	9.1%	0.0%	100.0%
高川	68	41	60	75	19	9	272
	25.0%	15.1%	22.1%	27.6%	7.0%	3.3%	100.0%
蛍池	111	86	100	108	42	12	459
	24.2%	18.7%	21.8%	23.5%	9.2%	2.6%	100.0%
合計	795	519	623	726	304	61	3028
	26.3%	17.1%	20.6%	24.0%	10.0%	2.0%	100.0%



今後コストをかけて重点的に取り組むべき課題(内容)

	レファレンスサービス (調べもののお手伝い)・情報提供	SNSやブックリストなどインターネットを使ったサービスの充実	電子書籍サービス	その他	合計
岡町	160	137	68	19	384
	41.7%	35.7%	17.7%	4.9%	100.0%
庄内	124	95	57	19	295
	42.0%	32.2%	19.3%	6.4%	100.0%
庄内幸町	24	12	7	4	47
	51.1%	25.5%	14.9%	8.5%	100.0%
千里	136	111	77	18	342
	39.8%	32.5%	22.5%	5.3%	100.0%
野畑	135	120	86	14	355
	38.0%	33.8%	24.2%	3.9%	100.0%
東豊中	84	88	57	3	232
	36.2%	37.9%	24.6%	1.3%	100.0%
服部	84	75	32	8	199
	42.2%	37.7%	16.1%	4.0%	100.0%
高川	91	66	45	11	213
	42.7%	31.0%	21.1%	5.2%	100.0%
蛭池	144	114	76	27	361
	39.9%	31.6%	21.1%	7.5%	100.0%
合計	982	818	505	123	2428
	40.4%	33.7%	20.8%	5.1%	100.0%

今後コストをかけて重点的に取り組むべき課題(内容)



今後コストをかけて重点的に取り組むべき課題(施設の充実)

	くつろいで 閲覧できる 場所	集中して 調べものが できる場所	自習可能な 場所	飲食できる 場所や 飲食施設	市民交流 スペース	市民の 学習成果を 発表する場	サービス ポイントの 拡大	その他	合計
岡町	168 36.8%	78 17.1%	113 24.8%	56 12.3%	14 3.1%	6 1.3%	10 2.2%	11 2.4%	456 100.0%
庄内	149 38.5%	83 21.4%	75 19.4%	38 9.8%	11 2.8%	1 0.3%	19 4.9%	11 2.8%	387 100.0%
庄内幸町	28 46.7%	10 16.7%	9 15.0%	7 11.7%	1 1.7%	0 0.0%	3 5.0%	2 3.3%	60 100.0%
千里	197 42.4%	89 19.1%	106 22.8%	41 8.8%	15 3.2%	5 1.1%	10 2.2%	2 0.4%	465 100.0%
野畑	181 39.7%	81 17.8%	89 19.5%	49 10.7%	22 4.8%	9 2.0%	15 3.3%	10 2.2%	456 100.0%
東豊中	116 42.5%	42 15.4%	58 21.2%	32 11.7%	10 3.7%	5 1.8%	8 2.9%	2 0.7%	273 100.0%
服部	93 39.6%	49 20.9%	45 19.1%	25 10.6%	6 2.6%	1 0.4%	12 5.1%	4 1.7%	235 100.0%
高川	109 39.4%	49 17.7%	53 19.1%	34 12.3%	13 4.7%	1 0.4%	11 4.0%	7 2.5%	277 100.0%
蛭池	174 37.3%	82 17.6%	100 21.5%	55 11.8%	17 3.6%	5 1.1%	21 4.5%	12 2.6%	466 100.0%
合計	1215 39.5%	563 18.3%	648 21.1%	337 11.0%	109 3.5%	33 1.1%	109 3.5%	61 2.0%	3075 100.0%

