

豊中市の図書館活動 I

— 報告 —

令和2年度（2020年度）版



豊中市立図書館

目 次

はじめに.....	1
図書館の使命と理念 基本目標.....	2
1. 数値で見る令和2年度の豊中市立図書館のすがた.....	3
2. 令和2年度 トピックス.....	4
◆ 新型コロナウイルス禍における図書館サービス.....	4
◆ (仮称)中央図書館基本構想の策定.....	5
◆ 動く図書館70周年の取り組み.....	5
◆ 服部、高川図書館 空調設備改修工事により休館.....	5
3. 地域・市民との協働.....	6
◆ しょうないREK (R:リサイクル E:イベント K:瓦版[情報]).....	6
◆ 千里文化センター「コラボ」.....	7
◆ 北摂アーカイブス ～地域情報アーカイブ化事業～.....	7
◆ 関係団体一覧.....	8
◆ 市民との取り組み事業.....	9
4. 子ども読書活動推進計画.....	10
5. 事業報告.....	10
◆ 暮らしの課題解決.....	10
◆ レファレンスサービス.....	12
◆ 個人貸出サービス.....	13
◆ ブックスタート事業「えほんはじめまして」.....	14
◆ ヤングアダルト(YA)サービス.....	14

◆ 高齢者サービス	15
◆ 障害者サービス	16
◆ 行政へのサービス（庁内仕事応援事業）	16
◆ 団体へのサービス.....	17
◆ 動く図書館「とよ1ぶっくる」による巡回サービス.....	18
◆ 図書室.....	19
◆ 資料の収集と保存.....	19
◆ 人権・平和に関する取り組み.....	20
◆ 研修	20
6. 情報発信（広報・広告など）	21
7. 職員による出前講座・講師派遣、視察.....	23
8. 図書館協議会	24
9. 図書館評価.....	24
10. グランドデザインの進捗状況	25
11. とよなかブックプラネット事業.....	29
12. （仮称）中央図書館基本構想	30
施設案内	32

はじめに

令和 2 年度当初、大阪府を対象とした緊急事態宣言発出により、市立図書館は休館を余儀なくされました。その中でも団体貸出や動画の作成など、図書館としての資料提供、情報発信につとめるとともに、応援業務や医療従事者用のガウンづくりにも従事、これまでにない年度の始まりとなりました。

新型コロナウイルスの感染状況に応じて臨時休館としながらも予約資料の受け渡しのためのサービスを実施した期間もあるほか、書架への立ち入りを始める際には時間制限をお願いするなど、コロナ禍において図書館の役割をどのように果たしていくのか考え、その時々可能な形で図書館サービスの提供につとめてきました。一方で非来館型のサービスについても動画作成や「自宅から使える／楽しめるウェブサイト」の紹介などに取り組みました。

また、関係団体対象のヒアリングや市民参加のオンラインミーティング、市民向けオンラインシンポジウム、市民意見公募を経て、令和 3 年 2 月に（仮称）中央図書館基本構想を策定いたしました。オンラインミーティングや市民意見公募では、図書館に寄せられる市民からの熱い思いや期待を感じる一年でした。

図書館での読書振興に関わる事業についても対面での実施は困難となりましたが、一方でオンラインによる実施としたことで幅広い年齢の市民の参加につながりました。障害者サービスにおける対面朗読は、Web 会議システムを活用するなど、外出が困難な状況下で対応できる新たな手法での実施としました。図書館サポーターの活動も手法を工夫しながら、定着した取り組みとなっています。

今後も「豊中市（仮称）中央図書館基本構想」や、図書館協議会で検討をいただいた高齢者サービスのあり方に関する報告書などを踏まえ、効果的・効率的な運営をめざすとともに、地域の知の拠点としての役割を果たし、図書館サービスを安定的に提供できる体制構築に向けてつとめてまいります。

令和 3 年（2021 年）9 月
豊中市立岡町図書館
館長 須藤 有美

図書館の使命と理念 基本目標

<公共図書館の使命・理念>

- ・ 多様な資料や情報を収集・保存し提供することによりすべての市民に知る機会を保障します。
- ・ 民主主義と地方自治の発展に寄与します。
- ・ 市民の生きがいや心の豊かさを生み出す生涯学習を推進します。

<豊中市立図書館の使命・理念>

- ・ 豊中市立図書館は「ユネスコ公共図書館宣言」・「図書館法」・「図書館の自由に関する宣言」に基づき、多様な資料や情報を収集・保存し提供します。
- ・ 豊中市立図書館は、すべての市民に知る自由を保障することにより、民主主義や市民自治の発展に、寄与します。
- ・ 豊中市立図書館は、教育・文化・情報・社会参加の機関としてその任務を果すことを使命とします。

<豊中市立図書館の基本目標>

1. 図書館活動全般を通じて教育と文化の向上に貢献し、人権を尊重するまちづくりをめざします。
2. 図書館活動を活発に展開することにより、市民生活に密着した、より質の高いサービスを提供します。
3. 図書館の運営については、納税者が納得できるよう透明性が高く、無駄のない、効果的な運営に努めます。
4. 資料提供については、利用者の秘密を守り、知る自由を保障するため、最善を尽くします。
5. 市民が、より豊かで潤いのある文化的な生活を営むために、必要な資料や場を提供し、市民の人間的・文化的教養の醸成を支援します。
6. 日常生活や仕事における、さまざまな課題を解決するために、必要な情報や知識を提供し、個人の能力開発や地域のビジネス活動を支援します。
7. メディアリテラシーの向上にむけ環境を整え、情報格差を解消し、市民の情報生活がより豊かになるよう努めます。
8. 「豊中市子ども読書活動推進計画」に基づき読書環境を整備し、子ども読書活動を推進します。
9. 高齢者や障害者等誰もが利用しやすいよう、情報提供を進め読書環境を整備し、すべての人が共生できる地域社会の実現に貢献します。
10. 地域情報を図書館に集め、地域の活動拠点や居場所として、地域の文化創造に積極的に参画し、コミュニティの活性化に努めます。
11. 図書館協議会や市民活動団体・市民等の参加や協力を得ながら、「豊中市市民公益活動推進条例」等をふまえて、より魅力的な図書館の運営に努めます。
12. 行政機関に対して適切な情報支援を行い、行政の政策立案等を側面からサポートすることにより、市民生活の向上に努めます。
13. 他の図書館や地域の大学・専門機関等とも連携・協力し、より高度で幅広い市民ニーズに対応できるよう努めます。
14. 図書館活動全般を通じて、多文化共生社会の確立に貢献します。

1. 数値で見る令和2年度の豊中市立図書館のすがた

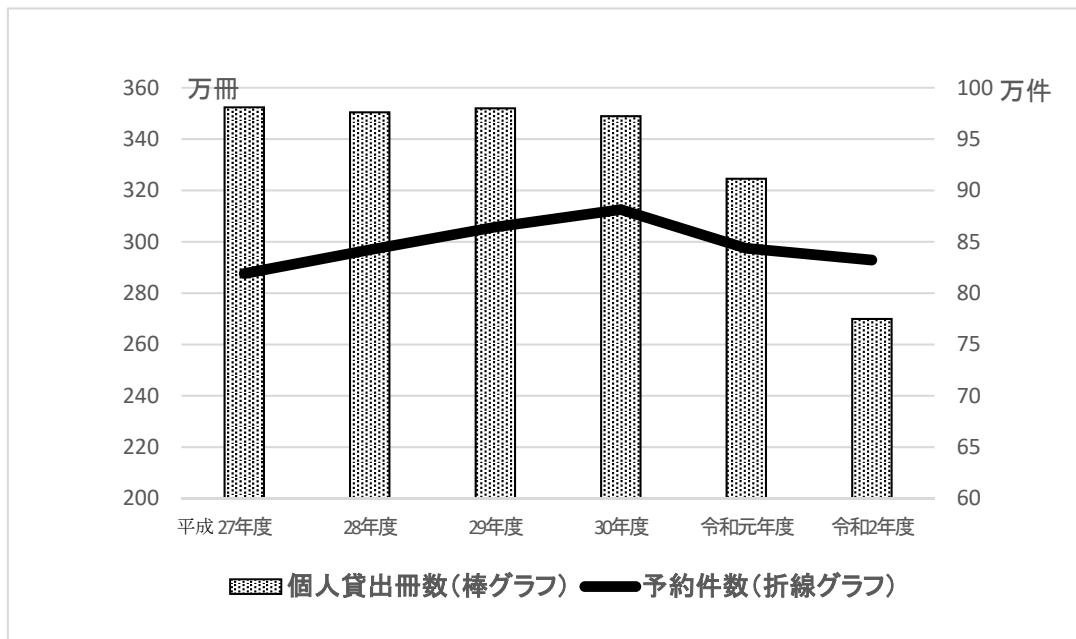
人口	400,955人
個人登録者数	138,699人
個人貸出冊数	2,699,764冊
団体貸出冊数	119,134冊
貸出人数	777,503人
予約(受付)件数	832,169件

調査相談件数	60,314件
年間利用者数(入館者数)	1,190,190人
職員数(うち常勤)	111(47)人
蔵書冊数	1,053,513冊
年間受入冊数	49,688冊
図書購入費	69,316,917円

※貸出冊数は継続を含む
 ※年間利用者数(入館者数)は図書室・動く図書館含まず

- ◆ 市民1人あたりの 図書購入費は 173円
 蔵書数は 2.6冊
 貸出冊数は 6.7冊
- ◆ 開館日1日あたりの来館者数は 5,141人 図書室・動く図書館含まず
- ◆ 利用者登録率は 34.6%
※登録率…平成17年度より有効期間5年の更新処理を実施
- ◆ 蔵書回転率は 2.6回
※蔵書回転率…一冊の蔵書が平均何回貸し出されたかを示す

<個人貸出冊数および予約件数の推移>



- ◆ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、臨時休館やサービスの休止をおこなった期間あり
- ◆ 服部、高川図書館は空調設備改修工事のため臨時休館の期間あり