

豊中市立図書館評価システム評価システム項目表

NO	項目及び指標	項目及び指標
1	経営・運営・管理状況に関する評価	
1.1	図書館として適切な経営が行われているか。	
1.1.1	人材育成による職員の能力・資質向上	職員研修回数
1.1.2		回数
1.1.3		人数
1.1.4	達成度(受講者アンケート)	
1.1.5	図書館の数、配置の適切さ	図書館費合計(予算額)(A)
1.1.6		市民一人当たり図書館費((A)÷人口)
1.2	市民にとって質の高いサービスが提供されているか	
1.2.1	祝日開館・開館時間	祝日開館
1.2.2		休館日の満足度(利用者アンケート調査)
1.2.3		開館時間
1.2.4	開館時間の満足度(利用者アンケート調査)	
1.2.5	蔵書状況	蔵書冊数(図書資料/視聴覚資料)
1.2.6		市民一人あたりの蔵書冊数
1.2.7		蔵書更新率
1.2.8		蔵書新鮮度
1.2.9	資料亡失対策(資料亡失数)	
1.3	市民参画による運営が図られているか	
1.3.1	図書館協議会の活動状況	開催回数
1.3.2		資料公開(HP)のアクセス件数
1.3.3	図書館評価検討委員会の活動状況	開催回数
1.3.4		資料公開(HP)のアクセス件数
1.4	図書館の情報発信・PRは十分になされているか	
1.4.1	市民への図書館サービスの情報発信・PR	ホームページ更新頻度
1.4.2		登録追加データ件数(新聞記事・レファレンス)
1.4.3	メールマガジン配信回数	
1.4.4	広報活動(リスト・リーフレット・バスファインダー・チラシなど)	配布種類数
1.4.5		マスコミ・ミニコミ掲載数
1.4.6	館内のOPAC端末(知っている人の割合)	
1.4.7	動く図書館による巡回サービス(〃)	
1.4.8	団体貸出サービス(〃)	
1.4.9	レファレンスサービス(〃)	
1.4.10	リクエストサービス(〃)	
1.4.11	サービスの認知度(利用者アンケート調査)	障害者サービス(〃)
1.4.12		多文化サービス(〃)
1.4.13		ビジネス支援サービス(〃)
1.4.14		子ども向けおはなし会・紙芝居会(〃)
1.4.15		映画会(〃)
1.4.16		図書館ホームページでの情報提供(〃)
1.4.17		インターネット予約サービス(〃)
1.5	その他運営の健全化への対応は図れているか	
1.5.1	個人情報保護とデータの適正管理	情報セキュリティポリシーに基づく研修回数
2	図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価	
2.1	市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか	
2.1.1	個人貸出	登録人数
2.1.2		貸出冊数
2.1.3	貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)	
2.1.4	カウンターサービス	資料案内の件数
2.1.5		職員対応の満足度(利用者アンケート調査)
2.1.6	リクエスト総数	
2.1.7	リクエストサービス	提供件数
2.1.8	提供率(%)	
2.1.9	レファレンスサービス(参考業務)	レファレンス件数(e-レファレンス数も含む)
2.1.10	利用者の満足度(利用者アンケート調査)	
2.1.#	本の展示・紹介	展示回数

NO	項目及び指標	項目及び指標
2.2	他の自治体の図書館や大学・類縁機関との相互協力をすすめているか	
2.2.1	近隣自治体との相互利用(広域利用のみ市内在勤の方は含まず)	対象自治体数
2.2.2		豊中市における対象市民の登録人数
2.2.3		豊中市における対象市民の貸出冊数
2.2.4		広域対象自治体における豊中市の貸出人数
2.2.5		広域対象自治体における豊中市の貸出冊数
2.2.6	相互貸借	貸出冊数
2.2.7		借出冊数
2.3	市内の公共施設との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか	
2.3.1	新着リスト冊数	
2.3.2	庁内仕事応援事業	レファレンス件数
2.3.3		研修での図書館案内実施回数
2.3.4	連携数	連携相手数
2.3.5		資料提供件数(学校・幼稚園・保育所を除く)
2.3.6	子ども読書活動連携事業	事業実施回数
2.3.7		参加人数
2.3.8	その他成人対象連携事業	事業実施回数
2.3.9		参加人数
2.4	ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか	
2.4.1	図書館ホームページの公開	トップページアクセス件数
2.4.2		携帯サイトアクセス件数
2.4.3		検索条件入力(詳細検索画面)
2.4.4		利用者の満足度(利用者アンケート調査)
2.4.5	WEBやOPACでの予約件数	WEB予約件数
2.4.6		WEB予約の満足度(利用者アンケート調査)
2.4.7		OPAC予約件数
2.4.8		館内OPACの利用者の満足度(利用者アンケート調査)
2.4.9	データベースの活用	データベースの利用件数
2.4.#		データベース数
2.4.11	インターネット情報へのアクセス	利用人数
2.4.12	ITを活用したレファレンスサービス	eレファレンス件数
2.4.13		レファレンス協同データベース入力件数
2.5	子どもの読書活動を推進しているか	
2.5.1	子どもへの資料提供	貸出冊数
2.5.2		貸出人数
2.5.3	子どもの本の貸出	貸出冊数
2.5.4	おはなし会	実施回数(対象別)
2.5.5		参加人数
2.5.6	地域の子どもの文庫・乳幼児施設・放課後こどもクラブ(旧留守家庭児童会)への団体貸出	貸出冊数
2.5.7	子どもの本や読書に関する情報提供	リスト・チラシ作成件数
2.5.8		HP子ども向け情報へのアクセス件数
2.5.9	子どもの本や読書に関わる大人への啓発事業	実施回数
2.5.10		参加人数
2.5.11	地域の子どもの文庫など市民との共催・協力事業	開催数
2.5.12		参加人数
2.5.13	ヤングアダルト向け資料の充実と読書環境の整備	貸出冊数
2.5.14		貸出人数
2.5.15		実施回数
2.5.16	ブックスタート事業「えほんはじめまして」	参加人数(組数)
2.5.17		ボランティア参加人数
2.5.18	子ども向け各種行事(工作など)・地域子ども教室の開催	実施回数
2.5.19		参加人数
2.6	学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか	
2.6.1	担当校数	
2.6.2	学校図書館への資料提供	貸出冊数
2.6.3		予約件数
2.6.4	調べ学習・教材研究のためのレファレンス	レファレンス件数
2.6.5	教員支援資料の貸出	貸出冊数

平成28年度第3回豊中市立図書館協議会資料

NO	項目及び指標	項目及び指標
2.7	高齢者、障害者および外国人の読書環境づくりをすすめているか	
2.7.1	高齢者への資料提供	貸出冊数
2.7.2		貸出人数
2.7.3	高齢者・老人保健施設への貸出	貸出冊数
2.7.4		登録団体数
2.7.5	宅配・郵送貸出(墨字本)	件数
2.7.6		冊数
2.7.7	対面朗読	件数
2.7.8		ボランティア参加人数
2.7.9	点字・録音図書の貸出	貸出タイトル数
2.7.#		相互貸借借用
2.7.#		相互貸借貸出
2.7.12	障害者施設・支援学校(旧養護学校)への貸出	貸出冊数
2.7.13		登録団体数
2.7.14	多言語資料(図書)の収集	受入冊数/年度
2.7.15		外国語資料の貸出数
2.7	多言語おはなし会	実施回数
2.7		参加人数
2.8	地域の情報センターとして積極的に活動しているか	
2.8.1	地域資料・情報の収集・保存・提供	図書所蔵冊数
2.8.2		豊中市新聞記事見出し件数
2.8.3		レファレンス協同データベース豊中関連事例数
2.8.4	暮らしの課題解決支援サービス	受入冊数
2.8.5		事業実施回数
2.8.6		連携先数
2.8.7	人権に関わる講演会・パネル展等の開催	実施回数
2.9	市民との協働事業を推進しているか	
2.9.1	庄内モデル事業(しょうないREK)・千里コラボ事業・北摂アーカイブス	会議回数
2.9.2		事業実施回数
2.9.3		会議参加人数
2.9.4	【再掲】地域の子ども文庫など市民との共催・協力事業	会議回数
2.9.5		事業実施回数
2.9.6		会議参加人数
2.9.7		会議回数
2.9.8	上記2項目以外の一般向け連携事業	事業実施回数
2.9.9		会議参加人数
2.10	市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか	
2.10.1	読書会への支援	登録団体数
2.10.2		貸出冊数
2.10.3	図書館関係団体・グループへの活動支援	関係団体数
2.10.4		図書館と団体との会議数
2.10.5		(講座)実施回数
2.10.6	おはなしボランティアへの活動支援	参加人数
2.10.7		貸出冊数
2.10.8	点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	講座実施回数
2.10.9		参加人数
2.10.10	地域の活動団体・グループへの集会	利用人数
2.10.11	室の提供	利用回数