

「豊中市立図書館評価システム」 評価表 リーディング項目(案)一覧(見直し分)

青: 豊中市の図書館活動に掲載しているデータ 緑: 図書館活動には掲載していないが統計(実績)によりデータがあるもの
黄: 評価を行なうためにデータの集計(加工)を行なう必要はあるもの
赤: 新規に指標を加えたもの

NO	項目及び指標(緑色部分)	
1	経営・運営・管理状況に関する評価	
1 1	図書館として適切な経営が行われているか。	
1 1 1	人材育成による職員の能力・資質向上	職員研修(内部)
1 1 1		回数
1 1 1		人数
1 1 2		達成度(受講者アンケート)
1 1 3		職員研修(外部)
1 1 3		件数
1 1 4		人数
1 1 5		達成度(受講者アンケート)
1 1 6	図書館の数、配置の適切さ	図書館費合計(予算額)(A)
1 1 7		市民一人当たり図書館費((A)÷人口)
1 1 7		図書館費÷貸出冊数((A)÷(団体・個人))
1 1 8		貸出エリア別の貸出密度((貸出冊数÷人口))
1 2	市民にとって質の高いサービスが提供されているか	
1 2 1	蔵書状況	祝日開館
1 2 2		休館日の満足度
1 2 3		開館時間
1 2 4		開館時間の満足度
1 2 5		蔵書冊数
1 2 6		市民一人あたりの蔵書冊数
1 2 7		蔵書更新率
1 2 8		蔵書新鮮度
1 3	市民参画による運営が図られている	
1 3 1	図書館協議会の活動状況	開催回数
1 3 2		資料公開(HP)のアクセス件数
1 3 3	図書館評価検討委員会の活動状況	開催回数
1 3 4		資料公開(HP)のアクセス件数
1 3 5	市民・ボランティア等の協働(注: 協働は(2.8.3(4))の所収)	協働事業等に関する会議数
1 3 6		回数
1 3 7		協働事業
1 3 8		行事数
1 4	図書館の情報発信・PRは十分になされているか	
1 4 1	市民への図書館サービスのPR	ホームページアクセス件数(TOP)
1 4 2		更新頻度
1 4 3	広報活動(再掲: 2.8.3(4))	配布枚数
1 4 4		マスコミ・ミニコミ掲載数
1 5	その他運営の健全化への対応は図れているか	
1 5 2	個人情報保護とデータの適正管理	情報セキュリティポリシーに基づく研修回数
2	図書館の設置目的・使命の達成状況	
2 1	市民が求める資料や情報を収集	
2 1 1	個人貸出	登録人数
2 1 2		貸出冊数
2 1 3		貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)
2 1 4		資料案内の件数
2 1 5	カウンターサービス	職員対応の満足度
2 1 6		リクエスト総数
2 1 7	リクエストサービス	提供件数
2 1 8		提供率 (%)
2 1 9	レファレンスサービス(参考業務)	レファレンス件数
2 1 10		利用者の満足度(利用者アンケート調査)

NO	項目及び指標(緑色部分)	
2 2	他の自治体の図書館や大学・類縁機関との相互協力をすすめているか	
2 2 1	近隣自治体との相互利用 (広域利用のみ市内在勤の方は含まず)	対象自治体数
2 2 2		豊中市における箕面市民の登録人数
2 2 3		豊中市における箕面市民の貸出冊数
2 2 4		箕面市における豊中市民の貸出冊数
2 2 5	相互貸借	貸出冊数
2 2 6		借出冊数
2 3	市内の公共施設との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか	
2 3 1	公民館・人権まちづくりセンター・教育センター・地域教育振興課との連携	事業実施回数
2 3 2		参加人数
2 3 3	学校・幼稚園・保育所・子育て支援センターとの連携	資料情報提供数
2 3 4		事業実施回数
2 3 5	とよなか国際交流協会との連携	参加人数
2 3 6		資料情報提供数
2 3 7	庁内各部署及び市政情報コーナーとの連携	事業実施回数
2 3 8		参加人数
2 3 9	ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか	資料情報提供数
2 3 10		アクセス件数
2 3 11	図書館ホームページの公開	更新頻度
2 3 12		利用者の満足度(利用者アンケート調査)
2 4	WEBやOPACでの予約件数	WEB予約件数
2 4 1		WEB予約の満足度
2 4 2		OPAC予約件数
2 4 3		館内OPACの利用者の満足度
2 4 4	ビジネス支援サービス商用データベースの提供(利用者用)	商用データベースの利用人数
2 4 5		提供データベース数
2 4 6	インターネット情報へのアクセス	ビジネス支援サービスの満足度
2 4 7		利用人数
2 4 8	eレファレンスの実施	レファレンス件数
2 5	子どもの読書活動を推進している	
2 5 1	子どもへの資料提供	貸出冊数
2 5 2		貸出人数
2 5 3	子どもの本の貸出	貸出冊数
2 5 4		実施回数(対象別)
2 5 5	おはなし会	参加人数
2 5 6		貸出冊数
2 5 7	地域の子ども文庫・乳幼児施設・放課後子どもクラブ(旧留守家庭児童会)への団体貸出	リスト配布数
2 5 8		キッズページ(HP)のアクセス件数
2 5 9	子どもの本や読書に関する情報提供	つどい・講座の実施回数
2 5 10		参加人数
2 5 11	地域の子ども文庫などとの共催・協力事業	開催数
2 5 12		参加人数
2 5 13	ヤングアダルト向け資料の充実と読書環境の整備	貸出冊数
2 5 14		貸出人数
2 5 15	えほんはじめまして(豊中版ブックススタート)	実施回数
2 5 16		参加人数(組数)
2 5 17	子ども向け各種行事(工作など)・地域子ども教室の開催	ボランティア参加人数
2 5 18		実施回数
2 5 19		参加人数

NO	項目及び指標(緑色部分)	
2 6	学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか	
2 6 1	学校図書館への資料提供	担当校数
2 6 2		貸出冊数
2 6 3		予約件数
2 6 4	調べ学習・教材研究のためのレファレンス	レファレンス件数
2 7		読書環境づくりをすすめているか
2 7 1	高齢者への資料提供	貸出冊数
2 7 2		貸出人数
2 7 3	高齢者・老人保健施設への貸出	貸出冊数
2 7 4		登録団体
2 7 5	宅配・郵送貸出(墨字本)	件数
2 7 6		冊数
2 7 7	対面朗読	件数
2 7 8		貸出タイトル数/相互貸借数
2 7 9	障害者施設・支援学校(旧養護学校)への貸出	貸出冊数
2 7 10		登録数
2 7 11	多言語資料(図書)の収集	受入冊数/年度
2 7 12		言語数
2 7 13	多言語おはなし会	実施回数
2 7 14		参加人数
2 8	地域の情報センターとして積極的に活動しているか	
2 8 1	地域資料・情報の収集・保存・提供	図書所蔵冊数
2 8 2		雑誌・新聞所蔵タイトル数
2 8 3	広報活動	配布枚数
2 8 4		マスコミ・ミニコミ掲載数
2 8 5	本の展示・紹介	展示回数
2 8 6		人権に関わる講演会・パネル展等の実施回数
2 8 7	開催	参加人数
2 9	市民との協働事業を推進しているか	
2 9 1	庄内モデル事業(しょうないREK)	主催・参加事業数
2 9 2		開室日数
2 9 3		提供冊数
2 9 4	市民・図書館関係団体・グループとの会議回数	実施回数
2 9 5		参加人数
2 10	市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか	
2 10 1	読書会への支援	登録団体数
2 10 2		貸出冊数
2 10 3	図書館関係団体・グループへの活動支援	関係団体数
2 10 4		図書館と団体との会議数
2 10 5	おはなしボランティアへの活動支援	(講座)実施回数
2 10 6		参加人数
2 10 7	点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	貸出冊数
2 10 8		著作権処理件数
2 10 9	各種団体・地域の活動団体・グループとの共催・協力事業	講座実施回数
2 10 10		参加人数
2 10 11	地域の活動団体・グループへの集会	実施回数
2 10 12		参加人数
2 10 13	室の提供	利用人数
2 10 14		利用回数