

「豊中市立図書館評価システム」 評価表 リーディング項目(案)

表記一覧 空白＝不明 0＝ゼロ ー＝対象外 →＝合計参照 ←＝左に含まれる  
典拠記号 1＝豊中の図書館活動 2＝各館からの聞き取り 3＝業務統計 4＝その他 5＝図書館利用者アンケート調査

\* 市区立の比較:日本の図書館2008 統計と名簿  
((社)日本図書館協会発行)人口30万以上の市区立の平均値

| 項目                     |             | 年度       | 合計            | 全館 | 岡町    | 館外 | 庄内    | 庄内幸町 | 千里    | 野畑    | 東豊中  | 服部   | 高川   | 蛍池   | 典拠          | 市区立<br>の比較            | 評価内容(客観的变化/方向性等)                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | H19<br>評価 |
|------------------------|-------------|----------|---------------|----|-------|----|-------|------|-------|-------|------|------|------|------|-------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| (1)経営・運営・管理状況に関する評価    |             |          |               |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 1.図書館として適切な経営が行われているか。 |             |          |               |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 人材育成による職員の能力・資質向上      | 職員研修(内部)    |          |               |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             | 2<br>&<br>4<br>&<br>5 | -                                                                                                                                                                                                                          | 回数・参加者数ともほぼ横ばいである。<br><br>庁内の職員研修(内部の研修)は、必須の基礎研修が多く、件数、人数とも多い。外部の専門職研修については、募集人数の制限や各館の業務上の都合等もあり、参加できる館や人数も限られている。<br><br>今後は、研修成果を全体で情報共有するため、平成21年3月の図書館システムのリニューアルの際にリプレースした職員情報共有のグループウェアの活用と、日ごろの業務に直結した職員のスキルアップに繋がる研修を充実させ、計画的な人材育成を行う必要がある。<br>この他、人権研修は年3回全職員対象に行っている。 | 2         |
|                        | 回数          | 23年度(目標) | 58            |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 21年度(目標) | 58            |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 20年度(推定) | 58            |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 19年度     | 32            |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 18年度     | 31            |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        | 人数          |          |               |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 23年度(目標) | 100           |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 21年度(目標) | 100           |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 20年度(推定) | 64            |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 19年度     | 119           |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 18年度     | 171           |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        | 達成度         |          |               |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        | (受講者アンケート)  | 23年度(目標) | 70%           |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 21年度(目標) | 70%           |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             |          |               |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        | 職員研修(外部)    |          |               |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        | 件数          | 23年度(目標) | 45            |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 21年度(目標) | 45            |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 20年度(推定) | 44            |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 19年度     | 36            |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 18年度     | 23            |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        | 人数          |          |               |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 23年度(目標) | 55            |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        | 21年度(目標)    | 50       |               |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        | 20年度(推定)    | 44       |               |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        | 19年度        | 55       |               |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        | 18年度        | 35       |               |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 達成度                    |             |          |               |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| (受講者アンケート)             | 23年度(目標)    | 70%      |               |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        | 21年度(目標)    | 70%      |               |    |       |    |       |      |       |       |      |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 図書館の数、配置の適切さ           | 図書館費合計(予算額) | 20年度     | 1,059,284,000 |    | 23.9% |    | 8.8%  | 3.6% | 10.5% | 25.6% | 5.9% | 5.8% | 7.2% | 8.7% | 1<br>&<br>2 | -                     | 図書館費は単年度予算である。その他の数値についても、ほぼ横ばいである。<br>平成19年度から図書館の配置の見直しを行っているが、統廃合は慎重さが要求される。また、図書館の未整備地域については、広域利用等も含めて検討していく必要がある。<br>なお、地域館の業務は一部全館分を担っている部分もあるので、数値だけの判断は困難である。<br>今後は、図書館の未整備地域について、広域利用等を視野に入れながら、他市との連携・協議を進めていく。 | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
|                        | (A)         | 19年度     | 1,090,723,397 |    | 24.1% |    | 10.3% | 2.4% | 11.9% | 28.3% | 5.2% | 4.9% | 5.6% | 7.4% |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 18年度     | 1,050,077,250 |    | 24.1% |    | 10.3% | 2.4% | 11.9% | 28.3% | 5.2% | 4.9% | 5.6% | 7.4% |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        | 市民一人当たり図書館費 | 20年度     | 2,715         |    |       |    |       |      | -     |       | -    |      |      |      |             | -                     |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        | (A)÷人口      | 19年度     | 2,810         |    |       |    |       |      | -     |       | -    |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 18年度     | 2,720         |    |       |    |       |      | -     |       | -    |      |      |      |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        | 図書館費÷貸出冊数   | 20年度(推定) | 295           |    | 391   |    | 465   | 315  | 236   | 480   | 161  | 144  | 200  | 263  |             | -                     |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        | (A)÷(団体・個人) | 19年度     | 315           |    | 356   |    | 465   | 327  | 276   | 496   | 161  | 144  | 200  | 274  |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                        |             | 18年度     | 298           |    | 348   |    | 451   | 303  | 244   | 484   | 156  | 134  | 193  | 251  |             |                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |

| 項目                        |                            |          | 年度      | 合計      | 全館                             | 岡町   | 館外                             | 庄内           | 庄内幸町   | 千里                             | 野畑           | 東豊中          | 服部                         | 高川                         | 蛭池 | 典拠 | 市区立<br>の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H19<br>評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
|---------------------------|----------------------------|----------|---------|---------|--------------------------------|------|--------------------------------|--------------|--------|--------------------------------|--------------|--------------|----------------------------|----------------------------|----|----|------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 2.市民にとって質の高いサービスが提供されているか |                            |          |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
| 蔵書状況                      | 祝日開館                       | 20年度     |         |         | 土日のみ                           |      | 土日のみ                           | 無            | 土日のみ   | 土日のみ                           | 無            | 無            | 無                          | 無                          | 無  |    | 1          | -                | 祝日は土・日曜日のみ、岡町・庄内・千里・野畑図書館で開館している。<br>高川・蛭池図書館は金曜日が定休日、その他の図書館は月曜日が定休日である。<br><br>蔵書冊数は100万冊台を推移している。(参考…「公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準」に掲げる数値目標は850, 812冊である。)市民一人あたりの蔵書冊数、蔵書更新率、蔵書新鮮度にも大きな変化はない。<br><br>図書購入費が減少する傾向にあるが、収書方針等を明確にして、より効果的な図書購入と資料の運用を行う必要がある。また、蔵書の亡失等への対策も大きな課題である。<br><br>今後は、収書方針等を明確にし、効率的な図書購入と資料の運用に取り組んでいく。 | 3 |
|                           |                            | 19年度     |         |         | 無                              |      | 無                              | 無            | 無      | 無                              | 無            | 無            | 無                          | 無                          | 無  |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 18年度     |         |         | 無                              |      | 無                              | 無            | 無      | 無                              | 無            | 無            | 無                          | 無                          | 無  |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 休館日の満足度                    |          |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 23年度(目標) | 3       |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 20年度     | 2.71    |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 開館時間                       | 20年度     |         |         | 月休館<br>火～金10～<br>19土日10～<br>17 |      | 月休館<br>火～金10～<br>19土日10～<br>17 | 月休館<br>10～17 |        | 月休館<br>火～金10～<br>19土日10～<br>17 | 月休館<br>10～17 | 月休館<br>10～17 | 金休館10～<br>17ただし月<br>水は19まで | 金休館10～<br>17ただし月<br>水は19まで |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 19年度     |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 18年度     |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 開館時間の満足度                   |          |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 23年度(目標) | 3       |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 20年度     | 2.76    |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 蔵書冊数                       |          |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 23年度(目標) | 1100000 |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 21年度(目標) | 1100000 |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 20年度(推定) | 1098577 | 1098577 | 267000                         |      | 75500                          | 31000        | 120000 | 306000                         | 70000        | 66577        | 93500                      | 69000                      |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 19年度     | 1094838 | 1094838 | 267044                         |      | 72024                          | 30032        | 119730 | 304881                         | 71137        | 66577        | 93979                      | 69434                      |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 18年度     | 1085467 | 1085467 | 269349                         |      | 75474                          | 31164        | 110109 | 304886                         | 69828        | 64051        | 92716                      | 67890                      |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            |          |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 市民一人あたりの蔵書冊数               | 23年度(目標) | 2.8冊    |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 21年度(目標) | 2.8冊    |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 20年度(推定) | 2.8冊    | 2.8冊    |                                |      |                                |              | ←      |                                | ←            |              |                            | ←                          |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 19年度     | 2.8冊    | 2.8冊    |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 18年度     | 2.8冊    | 2.8冊    |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 蔵書更新率                      |          |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 蔵書更新率＝(受入冊数<br>＋除籍冊数)／蔵書冊数 | 23年度(目標) | 9.7     |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 21年度(目標) | 9.7     |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 20年度(推定) | 9.7     |         |                                |      |                                |              | ←      |                                | ←            |              |                            | ←                          |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 19年度     | 8.7     |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 18年度     | 9.4     |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 蔵書新鮮度                      |          |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 蔵書新鮮度＝年間受入<br>冊数/蔵書冊数      | 23年度(目標) | 0.044   |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 21年度(目標) | 0.044   |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 20年度(推定) | 0.044   |         |                                |      |                                |              | ←      |                                | ←            |              |                            | ←                          |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 19年度     | 0.048   |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 18年度     | 0.043   |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
| 資料亡失対策(資料亡失数)             |                            |          |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 23年度(目標)                   | 6400     |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 21年度(目標)                   | 6745     |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 20年度(推定)                   | 7460     |         | 1000    |                                | 1946 | 233                            | 500          | 1066   | 394                            | 621          | 1000         | 700                        |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 19年度                       | 7949     |         | 1380    |                                | 1059 | 227                            | 720          | 1060   | 643                            | 783          | 1187         | 890                        |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 18年度                       | 10695    |         | 2614    |                                | 1326 | 70                             | 1222         | 1424   | 615                            | 1026         | 1591         | 807                        |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
| 3.市民参画による運営が図られているか       |                            |          |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
| 図書館協議会の活動状況               | 開催回数                       |          |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    | 4          | -                | 図書館協議会は毎年度、3回程度、実施している。<br>図書館協議会は、図書館長の諮問機関として、図書館活動に関する提言や答申等を提示している。平成20年度には、図書館協議会において、外部評価の手法の検討を行い、当該手法によって図書館活動を推進している。今後も、図書館長の諮問機関として、定期的に開催していく。                                                                                                                                                                  | 4 |
|                           |                            | 23年度(目標) | 3       |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 21年度(目標) | 4       |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 20年度(推定) | 2       |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 19年度     | 3       |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 18年度     | 9       |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 資料公開(HP)のアクセス件数            |          |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 23年度(目標) | 1200    |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 21年度(目標)                   | 1000     |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
| 図書館評価検討委員会の活動状況           | 開催回数                       |          |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    | 4          | -                | 平成21年度にはじめて実施する。豊中市立図書館の運営状況に関する評価についての検討を行うため、豊中市立図書館評価検討委員会を設置する。この委員会では、リーディング項目の評価と3年毎に達成状況について、評価を行っていく。                                                                                                                                                                                                               | 4 |
|                           |                            | 23年度(目標) | 3       |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 21年度(目標) | 3       |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 20年度(推定) | 0       |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 資料公開(HP)のアクセス件数            |          |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           |                            | 23年度(目標) | 1200    |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|                           | 21年度(目標)                   | 1000     |         |         |                                |      |                                |              |        |                                |              |              |                            |                            |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |

| 項目                                |                         | 年度       | 合計      | 全館   | 岡町     | 館外    | 庄内     | 庄内幸町  | 千里        | 野畑     | 東豊中    | 服部     | 高川     | 蛭池     | 典拠 | 市区立<br>の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H19<br>評価 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|-----------------------------------|-------------------------|----------|---------|------|--------|-------|--------|-------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|----|------------|------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 4.図書館の情報発信・PRは十分になされているか          |                         |          |         |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| 市民への図書館サービスのPR                    | ホームページ                  |          |         |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            | 2                | -         | ホームページのアクセス数は増加傾向にある。ホームページのアクセスの総件数は年間1,000万件を超えている。図書の予約件数も窓口での受付数を上回っている。今後は、市民に身近なホームページになるよう情報発信及び更新に努めていく。また、携帯電話用ホームページ及びメールシステムによる情報配信も合わせて充実していく。                                                                                                                                                                                                                    | 4 |
|                                   | 更新頻度                    |          |         |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | 23年度(目標)                | 250      |         |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | 21年度(目標)                | 250      | —       |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | 20年度(推計)                | 200      | —       |      |        |       |        | 200   |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | 19年度                    | —        | —       | —    | —      | —     | —      | 179   | ←現在は野畑で作業 | —      | —      | —      |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | 18年度                    | —        | —       | —    | —      | —     | —      | 159   |           | —      | —      | —      |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| 広報活動(館報・図書館だより・新一年生、三年生ビラなど)      | 配布枚数                    |          |         |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            | 2                | -         | 館報や図書館だよりは一部の館で定期的に作成しているが、全館をあげての積極的なPR活動にまで至っていない。また、小学校の 新1年生や3年生に対して毎年、図書館案内のちらしを作成配布している。この他、地域情報誌として、「ええやんしょうない」等を発行。今後はマスコミもPRの手段として積極的に活用していくとともに、ホームページを活用した広報活動についても充実させていく。                                                                                                                                                                                        | 2 |
|                                   | 23年度(目標)                | 35000    | ←       | ←    | ←      | ←     | ←      | ←     | ←         | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | 21年度(目標)                | 35000    | ←       | ←    | ←      | ←     | ←      | ←     | ←         | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | 20年度(推計)                | 33000    | 7700    | 0    | 300    | 21000 | 0      | 4000  | 0         | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | 19年度                    | 30700    | 7700    | 0    |        | 21000 |        | 2000  |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 18年度     | 29400   | 7700 | 0      | 0     | 21000  | 0     | 700       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0  |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | マスコミ・ミニコミ掲載数            |          |         |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            | 4                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | 23年度(目標)                | 50       |         | ←    | ←      | ←     | ←      | ←     | ←         | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | 21年度(目標)                | 45       |         | ←    | ←      | ←     | ←      | ←     | ←         | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | 20年度(推計)                | 40       |         | 12   | 12     | 4     | 0      | 6     | 3         | 0      | 0      | 0      | 3      |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| 19年度                              | 57                      |          | 17      | 12   | 5      | 0     | 4      | 7     | 7         | 2      | 0      | 3      |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | 18年度                    | 67       |         | 26   | 12     | 9     | 0      | 7     | 3         | 6      | 1      | 1      | 2      |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| 5.その他運営の健全化への対応は図れているか            |                         |          |         |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| 個人情報保護とデータの適正管理                   | 豊中市情報セキュリティポリシーに基づく研修回数 | 23年度(目標) | 9       |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            | 2                | -         | 年1回、実施している。平成19年度には、図書館プライバシーポリシーを策定し、市民向けにPRも行った。また、平成20年度は、図書館職員の内部研修として、各館長コンピュータ委員会委員及び異動者を対象として研修を実施した。今後は、個人情報保護とデータの適正管理は業務の基本的な事項であり、職員のセキュリティに対する意識浸透のためにも、毎年、各館で実施していく。                                                                                                                                                                                             | 3 |
|                                   |                         | 21年度(目標) | 9       |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 20年度(推定) | 9       |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 19年度     | 9       |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 18年度     | 9       |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| (2)図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価         |                         |          |         |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| 1.市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか。 |                         |          |         |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| 個人貸出                              | 登録人数                    | 23年度(目標) | 171000  |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            | 1                | 169,600   | 貸出冊数は18・19年度と減少していたが、20年度は千里図書館のリニューアルオープンにより増加見込みである。全国的に見て貸出は人口規模に比して高い水準ではあるが、一人でも多くの市民が利用できることを今後もめざしていく。貸出総数／豊中市人口で算出される貸出密度は特に地域でのばらつきを把握する指標として有効である。これらの指標をつかって、各図書館での貸出冊数増加に努めたい。登録人数は、2005年1月より5年に一度登録更新をおこなったため、統計に表れる登録者数は減少している。また、登録した年ごとに更新をしており、2010年以降に実数となる予定。また、貸出冊数・貸出密度その他の(23年度・21年度)目標値は、各年度ののべ開館日数の違いを考慮したものではなく、18年度から20年度(推計)の経年変化等から、設定したものとなっている。 | 3 |
|                                   |                         | 21年度(目標) | 170000  |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 20年度(推計) | 153000  |      | 29000  | 4000  | 10000  | 5300  | 30000     | 25000  | 14000  | 17000  | 9000   | 9700   |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 19年度     | 164992  | —    | 31582  | 5443  | 11574  | 5386  | 33137     | 27284  | 14277  | 17362  | 9107   | 9840   |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 18年度     | 196628  | —    | 41436  | 7233  | 14872  | 7143  | 39265     | 34055  | 18097  | 17327  | 8302   | 8898   |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | 貸出冊数                    | 23年度(目標) | 3623000 |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            | 1                | 2,563,100 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 21年度(目標) | 3550000 |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 20年度(推計) | 3436000 |      | 593000 | 81400 | 218800 | 72200 | 654000    | 603600 | 333000 | 333000 | 275000 | 272000 |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 19年度     | 3347745 | —    | 587818 | 93540 | 230415 | 75208 | 460129    | 607612 | 341676 | 363799 | 297860 | 289688 |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 18年度     | 3396669 | —    | 582198 | 87274 | 231411 | 78819 | 500525    | 601735 | 339916 | 376612 | 293939 | 304240 |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)      | 23年度(目標) | 9.3     | 9.3  |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            | 1                | 5.8       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 21年度(目標) | 9       | 9    |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 20年度(推計) | 8.8     | 8.8  |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 19年度     | —       | 8.6  | —      | —     | —      | —     | —         | —      | —      | —      | —      | —      |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | 18年度                    | —        | 8.8     | —    | —      | —     | —      | —     | —         | —      | —      | —      | —      |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| カウンターサービス                         | 資料案内の件数                 | 23年度(目標) | 23000   |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            | 2                | -         | 19年度より各館で集計を始めたが、実数が集計しにくい現状である。今後さらに利用者にとって尋ねやすい環境をつくり、迅速で的確な対応が出来るようめざしていく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3 |
|                                   |                         | 21年度(目標) | 22000   |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 20年度(推計) | 21990   |      | 4500   | ←     | 2200   | 190   | 6500      | 5000   | 700    | 800    | 700    | 1400   |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 19年度     | 20145   | —    | 1483   | ←     | 2198   | 326   | 8996      | 3912   | 728    | 468    | 649    | 1385   |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 18年度     | 未集計     | —    | —      | —     | —      | —     | —         | —      | —      | —      | —      | —      |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   | 職員対応の満足度                | 23年度(目標) | 3.5     |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    | 5          |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                                   |                         | 20年度     | 3.38    |      |        |       |        |       |           |        |        |        |        |        |    |            |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |

| 項目                                    |                                                  | 年度       | 合計     | 全館    | 岡町     | 館外    | 庄内    | 庄内幸町  | 千里     | 野畑    | 東豊中   | 服部    | 高川    | 蛭池    | 典拠          | 市区立<br>の比較 | 評価内容(客観的变化/方向性等)                                                                                                                          | H19<br>評価 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------|----------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| リクエストサービス                             | リクエスト総数                                          |          |        |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       | 1           | -          | リクエスト総数は増加傾向にあり、特にインターネットを通じた図書館ホームページからの予約が増えている。20年度の図書館システムのリプレイスにより、携帯電話からの予約も可能となり利便性もあがる。<br>リクエストの増加にともない業務量も増加する。処理方法を再検討する必要がある。 | 3         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 23年度(目標) | 640000 |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 21年度(目標) | 620000 |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 20年度(推計) | 569000 |       | 108200 | 18100 | 32000 | 12600 | 115800 | 81500 | 56600 | 61400 | 32300 | 50500 |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 19年度     | 599469 | —     | 112841 | 20829 | 39040 | 15435 | 102175 | 89868 | 62401 | 62137 | 37687 | 57056 | 1           |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 18年度     | 573823 | —     | 104309 | 18028 | 40464 | 15029 | 109122 | 77498 | 55462 | 58615 | 36450 | 58846 |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       | 提供件数                                             |          |        |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 23年度(目標) | 630000 |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 21年度(目標) | 610000 |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 20年度(推計) | 553600 |       | 105600 | 17700 | 31200 | 12400 | 110800 | 80000 | 54900 | 59500 | 31800 | 49700 |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 19年度     | 577248 | —     | 108752 | 19988 | 37746 | 14764 | 98865  | 86536 | 59130 | 60244 | 36890 | 54333 |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 18年度     | 558844 | —     | 101388 | 17642 | 38895 | 14796 | 106899 | 75746 | 53563 | 57054 | 36148 | 56713 |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       | 提供率 (%)                                          |          |        |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       | 1           |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       | リクエスト提供件数／<br>(リクエスト受付件数＋<br>おことわり件数＋入手<br>不可件数) | 23年度(目標) |        | 98%   |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| 21年度(目標)                              |                                                  |          | 97%    |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| 20年度(推計)                              |                                                  |          | 97.6%  | 98%   | 98%    | 98%   | 98%   | 96%   | 98%    | 97%   | 97%   | 98%   | 98%   |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| 19年度                                  |                                                  |          | 96.1%  | 96.0% | 95.7%  | 96.4% | 95.5% | 96.8% | 96.2%  | 94.7% | 96.7% | 97.7% | 95.1% |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       | 18年度                                             |          | 97.0%  | 96.8% | 97.4%  | 95.9% | 97.7% | 97.9% | 97.5%  | 96.4% | 97.0% | 96.7% | 96.3% |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| レファレンスサービス(参考業務)                      | レファレンス件数                                         |          |        |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       | 1           | -          | レファレンス件数は増加している。レファレンスサービスは、生涯学習や地域課題等身近な調査や研究、課題解決において有効となるサービスである。利用者にとって使いやすいサービスにするために、積極的なPRを行い、メール機能を活用したレファレンス受付などにも取り組んでいく。       | 2         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 23年度(目標) | 4500   |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 21年度(目標) | 4300   |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 20年度(推計) | 4220   |       | 1250   | ←     | 320   | 60    | 1040   | 740   | 340   | 170   | 150   | 150   |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 19年度     | 4144   | —     | 1243   | ←     | 320   | 53    | 1023   | 731   | 330   | 159   | 142   | 143   | 5           |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 18年度     | 3666   | —     | 1430   | ←     | 423   | 49    | 842    | 528   | 180   | 88    | 35    | 91    |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       | 利用者の満足度<br>(大いに満足している<br>人の割合)                   |          |        |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 23年度(目標) | 42%    |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       | 20年度                                             | 37.80%   |        |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| 2.他の自治体の図書館や大学・類縁機関との相互協力をすすめているか。    |                                                  |          |        |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| 近隣自治体との相互利用<br>(広域利用のみ市内在勤<br>の方は含まず) | 対象自治体数                                           |          |        |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       | 1           |            |                                                                                                                                           |           | - | 豊中市・箕面市ともに利用は増加している。広域を実施したことで豊中市民の図書館利用の選択肢が広がった。<br>今後は、相手先と議論を深め、身近に図書館のない図書館未整備地域の市民の利便性につながる広域利用を検討していく。                                                                                                                                                                                    | 3 |
|                                       |                                                  | 23年度(目標) |        |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 21年度(目標) | 1      |       | 0      | 0     | 0     | 0     | 1      | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 20年度(推計) | 1      |       | —      | —     | —     | —     | 1      | —     | —     | —     | —     | 1     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 19年度     | 1      |       | —      | —     | —     | —     | 1      | —     | —     | —     | —     | 1     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 18年度     | 1      |       | —      | —     | —     | —     | 1      | —     | —     | —     | —     | 1     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       | 豊中市における箕面市民の登録人数                                 |          |        |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 23年度(目標) |        |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 21年度(目標) | 700    |       | 0      | 0     | 0     | 0     | ←      | 0     | 0     | 0     | 0     | ←     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 20年度(推計) | 670    |       | —      | —     | —     | —     | 645    | —     | —     | —     | —     | 25    |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 19年度     | 325    |       | —      | —     | —     | —     | 58     | —     | —     | —     | —     | 267   |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 18年度     | 232    |       | —      | —     | —     | —     | 0      | —     | —     | —     | —     | 232   |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       | 豊中市における箕面市民の貸出冊数                                 |          |        |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 23年度(目標) |        |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 21年度(目標) | 15000  |       | 0      | 0     | 0     | 0     | ←      | 0     | 0     | 0     | 0     | ←     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 20年度(推計) | 14700  |       | —      | —     | —     | —     | 13300  | —     | —     | —     | —     | 1400  |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 19年度     | 6391   |       | —      | —     | —     | —     | 4781   | —     | —     | —     | —     | 1610  |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 18年度     | 1756   |       | —      | —     | —     | —     | 135    | —     | —     | —     | —     | 1621  |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       | 箕面市における豊中市民の貸出冊数                                 |          |        |       | 萱野南    | 西南    |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 23年度(目標) |        |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       | 1<br>&<br>4 | -          | H15年5月～蛭池及び箕面市立萱野南図書館の広域利用サービス開始。<br>H19年3月～千里及び箕面市立西南図書館の広域利用サービス開始。                                                                     | 3         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 21年度(目標) | 24000  |       | ←      | ←     | —     | —     | —      | —     | —     | —     | —     | —     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 20年度(推計) | 24000  |       | 11100  | 12900 | —     | —     | —      | —     | —     | —     | —     | —     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 19年度     | 23272  | 23272 | 12594  | 10678 | —     | —     | —      | —     | —     | —     | —     | —     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 18年度     | 12861  | 12861 | 12295  | 566   | —     | —     | —      | —     | —     | —     | —     | —     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| 相互貸借                                  | 貸出冊数                                             |          |        |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       | 1           |            |                                                                                                                                           |           | - | 貸出冊数は減少。借出冊数はH19年度に増加したがH20年度に入って横ばい傾向にある。<br>図書購入費の削減や不明図書が増えた影響で他市からの依頼が減少し、他市への依存度が高くなっている傾向があり、一概に借出しが増えたことがよいとは限らない。借用本の中身についても検証し、市民の求める蔵書構成の構築に努める。また一方で、以前はFAXでやりとりしていた業務もネットワークシステムの整備により、市内未所蔵の資料がスムーズに提供できるようになった。レファレンス業務においても相互貸借資料を活用する機会が増えている。<br><br>豊中市からの貸出は、各担当窓口が一括して行っている。 | 3 |
|                                       |                                                  | 23年度(目標) | 3200   | 3200  | ←      | ←     | ←     | ←     | ←      | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 21年度(目標) | 3200   | 3200  | ←      | ←     | ←     | ←     | ←      | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 20年度(推計) | 3200   | 3200  | ←      | ←     | ←     | ←     | ←      | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 19年度     | 3954   | 3954  | ←      | ←     | ←     | ←     | ←      | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 18年度     | 4394   | 4394  | ←      | ←     | ←     | ←     | ←      | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       | 借出冊数                                             |          |        |       |        |       |       |       |        |       |       |       |       |       |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 23年度(目標) | 7100   |       | ←      | ←     | ←     | ←     | ←      | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 21年度(目標) | 7100   |       | ←      | ←     | ←     | ←     | ←      | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 20年度(推計) | 7100   |       | 1450   | ←     | 490   | 120   | 1430   | 950   | 850   | 840   | 430   | 540   |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 19年度     | 7243   |       | 1659   | ←     | 583   | 159   | 1235   | 945   | 953   | 679   | 434   | 596   |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|                                       |                                                  | 18年度     | 6672   |       | 1490   | ←     | 497   | 161   | 1522   | 675   | 640   | 658   | 519   | 510   |             |            |                                                                                                                                           |           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |

| 項目                                       |         | 年度       | 合計   | 全館   | 岡町  | 館外  | 庄内  | 庄内幸町 | 千里   | 野畑  | 東豊中 | 服部  | 高川  | 蛭池  | 典拠 | 市区立<br>の比較  | 評価内容(客観的変化/方向性等)                                                                                                                                                                                                      | H19<br>評価 |  |
|------------------------------------------|---------|----------|------|------|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|----|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| 3.市内の公共施設との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか。 |         |          |      |      |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
| 公民館・人権まちづくりセンター・教育センター・地域教育振興課との連携       | 事業実施回数  |          |      |      |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |    | -           | 事業回数、参加人数ともに毎年増加している。複合施設の利点を生かした共催事業や地域イベントへの参加も増えつつある。図書館から各施設(放課後こどもクラブ・人権まちづくりセンター)に向いて行っている子どもへのおはなし会が継続的に行われている。今後も各施設との連携をはかりながら、地域に根ざした事業を展開していく。                                                             | 3         |  |
|                                          |         | 23年度(目標) | 70   |      |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 21年度(目標) | 70   |      |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 20年度(推計) | 60   |      | 10  | ←   | 8   | 0    | 10   | 0   | 0   | 0   | 12  | 20  |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 19年度     | 50   |      | 14  | ←   | 4   | 0    | 15   | 0   | 0   | 0   | 11  | 6   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 18年度     | 37   |      | 16  | ←   | 2   | 0    | 3    | 0   | 0   | 0   | 12  | 4   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          | 参加人数    |          |      |      |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 23年度(目標) | 1800 |      | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 21年度(目標) | 1800 |      | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 20年度(推計) | 1610 |      | 110 | ←   | 340 | 0    | 310  | 0   | 0   | 0   | 450 | 400 |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 19年度     | 1466 |      | 212 | ←   | 271 | 0    | 396  | 0   | 0   | 0   | 432 | 155 |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 18年度     | 902  |      | 141 | ←   | 53  | 0    | 114  | 0   | 0   | 0   | 416 | 178 |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          | 資料情報提供数 |          |      |      |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 23年度(目標) | 2550 | 2550 |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 21年度(目標) | 2550 | 2550 | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 20年度(推計) | 2470 | 2470 | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          | 19年度    | 2416     | 2416 | ←    | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          | 18年度    | 1804     | 1804 | ←    | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
| 学校・幼稚園・保育所・子育て支援センターとの連携                 | 事業実施回数  |          |      |      |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |    | -           | 平成18年度から平成19年度にかけての減少については、各小学校への訪問事業「こんにちはとしょかんです」の縮小が要因として考えられるがその後の事業は徐々に増加している。従来行ってきた子どもへの直接サービスだけではなく、子育て支援センターとの連携による絵本の出前講座など子ども読書推進に関わる大人への講座は今後も継続的に行っていく。また、動く図書館では巡回している保育所でおはなし会を実施。新規に民間の保育所の巡回も検討している。 | 3         |  |
|                                          |         | 23年度(目標) | 85   |      |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 21年度(目標) | 85   |      | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 20年度(推計) | 82   |      | 6   | ←   | 25  | 2    | 3    | 16  | 20  | 0   | 0   | 10  |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 19年度     | 80   |      | 10  | ←   | 13  | 2    | 3    | 23  | 20  |     |     | 9   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 18年度     | 112  |      | 14  | ←   | 12  | 5    | 3    | 46  | 21  | 2   | 5   | 4   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          | 参加人数    |          |      |      |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 23年度(目標) | 3500 |      |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 21年度(目標) | 3500 |      | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 20年度(推計) | 3300 |      | 426 | ←   | 470 | 135  | 210  | 959 | 780 | 0   | 0   | 320 |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          | 19年度    | 3715     |      | 503  | ←   | 441 | 278 | 82   | 1445 | 668 |     |     | 298 |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          | 18年度    | 4332     |      | 618  | ←   | 530 | 317 | 72   | 1553 | 744 | 213 | 116 | 169 |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
| とよなか国際交流協会との連携                           | 事業実施回数  |          |      |      |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |    | 1<br>&<br>3 | 「外国人親子の交流会」や「おやこでにほんご」への参加があげられる。団体貸出として数値にはあらわれていないが、地域の外国人と直接交流ができたことにより、個人への資料提供に結びついてきている。今後とも継続的な活動が必要とされる事業である。                                                                                                 | 2         |  |
|                                          |         | 23年度(目標) | 90   |      | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 21年度(目標) | 90   |      | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 20年度(推計) | 87   |      | 21  | 25  | 35  | 0    | 6    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 19年度     | 72   |      | 29  | 1   | 42  | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 18年度     | 64   |      | 33  | ←   | 31  | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          | 参加人数    |          |      |      |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 23年度(目標) | 900  |      |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 21年度(目標) | 900  |      | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 20年度(推計) | 880  |      | 315 | 400 | 110 | 0    | 55   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 19年度     | 620  |      | 364 | 15  | 241 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 18年度     | 967  |      | 556 | ←   | 411 | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          | 資料情報提供数 |          |      |      |     |     |     |      |      |     |     |     |     |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 23年度(目標) | 100  | 100  | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 21年度(目標) | 100  | 100  | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          |         | 20年度(推計) | 0    | 0    | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←   |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          | 19年度    | 116      | 116  | ←    | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|                                          | 18年度    | 9        | 9    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   |     |    |             |                                                                                                                                                                                                                       |           |  |

| 項目                                         |                     | 年度       | 合計        | 全館    | 岡町    | 館外    | 庄内    | 庄内幸町 | 千里    | 野畑    | 東豊中   | 服部    | 高川    | 蛭池    | 典拠 | 市区立<br>の比較 | 評価内容(客観的变化/方向性等)                                                                                                                                                                                                                                                                           | H19<br>評価 |   |  |
|--------------------------------------------|---------------------|----------|-----------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|--|
| 庁内各部署及び市政情報<br>コーナーとの連携                    | 事業実施回数              |          |           |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    | -          | H19年度より本庁各部署にむけレファレンス等のPRを開始した<br>ことにより資料情報提供数が前年に比べ増加している。<br>健康づくり推進課との共催事業「えほんはじめまして」「すくすくあ<br>かちゃんたいむ」など乳幼児とその保護者向けの事業が増加して<br>いる一方で、当該事業以外での庁内各部署との共催事業が少ない。<br>今後さらに庁内各部署へのPRにつとめる。                                                                                                  | 3         |   |  |
|                                            |                     | 23年度(目標) | 60        |       | ←     | ←     | ←     | ←    | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 21年度(目標) | 60        |       | ←     | ←     | ←     | ←    | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 20年度(推計) | 55        |       | 12    | 0     | 16    | 0    | 11    | 14    | 1     | 0     | 1     | 0     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 19年度     | 50        |       | 13    | ←     | 13    | 0    | 11    | 12    | 1     | 0     | 0     | 0     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 18年度     | 52        |       | 12    | ←     | 13    | 0    | 12    | 13    | 1     | 0     | 1     | 0     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            | 参加人数                |          |           |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 23年度(目標) | 6000      |       | ←     | ←     | ←     | ←    | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 21年度(目標) | 6000      |       | ←     | ←     | ←     | ←    | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 20年度(推計) | 5690      |       | 1360  | 0     | 700   | 0    | 1650  | 1770  | 30    | 0     | 180   | 0     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 19年度     | 5666      |       | 1597  | ←     | 708   | 0    | 1624  | 1716  | 21    | 0     | 0     | 0     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 18年度     | 6642      |       | 1721  | ←     | 1275  | 0    | 1543  | 1928  | 40    | 0     | 135   | 0     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            | 資料情報提供数             |          |           |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 23年度(目標) | 480       | 480   |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            | 21年度(目標)            | 450      | 450       | ←     | ←     | ←     | ←     | ←    | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            | 20年度(推計)            | 430      | 430       | ←     | ←     | ←     | ←     | ←    | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            | 19年度                | 222      | 222       | ←     | ←     | ←     | ←     | ←    | ←     | ←     | ←     | ←     | ←     |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            | 18年度                | 未集計      |           |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
| 4.ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか。 |                     |          |           |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
| 図書館ホームページの公<br>開                           | アクセス件数              |          |           |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       | 1  | -          | 利用数は年々増加しており、特にWEBでの検索、予約件数の伸び<br>が著しい。<br>今後は図書館ホームページを活用し、地域情報をはじめとした<br>様々な情報発信をしていきたい。                                                                                                                                                                                                 | 3         |   |  |
|                                            | トップページ              | 23年度(目標) | 1,600,000 |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 21年度(目標) | 1,500,000 |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 20年度(推定) | 1,212,500 |       |       |       |       |      | ←     |       | ←     |       |       | ←     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 19年度     | 936619    |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 18年度     | 696943    |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            | 検索条件入力              | 23年度(目標) | 848,000   |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            | (詳細検索画面)            | 21年度(目標) | 800,000   |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 20年度(推計) | 723500    |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 19年度     | 636994    |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            | 18年度                | 588266   |           |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
| WEBやOPACでの予約<br>件数                         | WEB予約件数             |          |           |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       | 1  | -          | OPACからの予約件数は横ばいであるが、WEBからの予約件数は<br>年々増加している。<br>あらかじめ必要な資料を検索し、所蔵場所の特定や、取り置きを<br>してから図書館に行くという利用方法が増えたためと思われる。<br>新システムでは、携帯電話からの予約も可能になるため、WEB<br>予約の件数はさらに伸びることが予想される。<br>OPACに関しては、資料の配架場所を特定する等、館内OPAC<br>特有の目録としての使われ方もあるので、単に予約件数の増減だ<br>けではなく、得られる情報の精度を高め、より使いやすくしていく<br>ことが必要である。 | 3         |   |  |
|                                            |                     | 23年度(目標) | 460000    |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 21年度(目標) | 450000    |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 20年度(推計) | 390500    |       | 75000 | 11000 | 22600 | 9000 | 81000 | 55000 | 40600 | 42300 | 20000 | 34000 |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 19年度     | 348599    | —     | 68001 | 9972  | 20359 | 8088 | 59164 | 52143 | 39863 | 36811 | 20061 | 34137 |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 18年度     | 324737    | —     | 58120 | 8631  | 20548 | 7426 | 65423 | 42965 | 33902 | 33014 | 19562 | 35146 |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            | WEB予約の利用者の満足度       |          |           |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           | 5 |  |
|                                            | (大いに満足している<br>人の割合) | 23年度(目標) | 61%       |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 20年度     | 55.40%    |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            | OPAC予約件数            |          |           |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           | 1 |  |
|                                            |                     | 23年度(目標) | 60000     |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 21年度(目標) | 60000     |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 20年度(推計) | 56600     |       | 13000 | ←     | 3300  | 1200 | 13200 | 8400  | 4400  | 4600  | 4700  | 3800  |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 19年度     | 50543     | —     | 12529 | ←     | 3104  | 953  | 8980  | 7882  | 3671  | 4368  | 4385  | 4671  |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            | 18年度                | 52754    | —         | 13554 | ←     | 3203  | 615   | 9793 | 6609  | 4057  | 5332  | 4250  | 5341  |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
| 館内OPACの利用者の満足度                             |                     |          |           |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       | 5     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
| (大いに満足している<br>人の割合)                        | 23年度(目標)            | 31%      |           |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            | 20年度                | 27.80%   |           |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
| ビジネス支援サービス                                 | 利用人数                |          |           |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       | 2  | -          | 20年2月の千里リニューアルオープン時より提供開始。<br>内容をさらに充実させ、より積極的にPRしていききたい。<br>利用時間は一回1時間(延長1回可)                                                                                                                                                                                                             | 2         |   |  |
|                                            |                     | 23年度(目標) | 250       |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 21年度(目標) | 160       |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 20年度(推計) | 130       |       | —     | —     | —     | —    | 130   | —     | —     | —     | —     | —     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 19年度     | 33        | —     | —     | —     | —     | —    | 33    | —     | —     | —     | —     | —     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 18年度     | 未実施       | —     | —     | —     | —     | —    | —     | —     | —     | —     | —     | —     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            | 提供データベース数           |          |           |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 23年度(目標) | 6         |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 21年度(目標) | 4         |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            |                     | 20年度(推計) | 4         |       | —     | —     | —     | —    | 4     | —     | —     | —     | —     | —     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            | 19年度                | 4        | —         | —     | —     | —     | —     | 4    | —     | —     | —     | —     | —     |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |
|                                            | 18年度                | 未実施      | —         | —     | —     | —     | —     | —    | —     | —     | —     | —     | —     |       |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |   |  |

| 項目                                       |                   |          | 年度      | 合計     | 全館     | 岡町    | 館外    | 庄内     | 庄内幸町   | 千里     | 野畑     | 東豊中    | 服部    | 高川    | 蛭池 | 典拠 | 市区立<br>の比較                       | 評価内容(客観的変化/方向性等)                                                                                                                                                                                                                  | H19<br>評価 |
|------------------------------------------|-------------------|----------|---------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|----|----|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                          | ビジネス支援サービスの満足度    |          |         |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    | 5  |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 23年度(目標) | 35%     |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 20年度     | 31.60%  |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| インターネット情報へのアクセス                          | 利用人数              |          |         |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    | 2  | -                                | 市民からの要望は強いが、平成19年度までの導入分は機器の不調が多かったため、利用数はあまり伸びていない。平成20年度からは機器を一新し、台数の増加や全館配置も実現したことから、より一層、利用者のインターネットを通じた情報活用を促進していきたい。岡町未集計。庄内H18年度3月分未集計。野畑H17年度4月分未集計。                                                                      | 3         |
|                                          |                   | 23年度(目標) | 15000   |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 21年度(目標) | 14000   |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 20年度(推計) | 11700   |        | 2400   | -     | 1400  | 200    | 3700   | 1250   | 600    | 650    | 900   | 600   |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 19年度     | 2318    | -      | 未集計    | -     | 913   | -      | 407    | 998    | -      | -      | -     | -     |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 18年度     | 1986    | -      | 未集計    | -     | 1036  | -      | -      | 950    | -      | -      | -     | -     |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| eレファレンスの実施                               | レファレンス件数          |          |         |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    | -  | -                                | システムのリプレイス時に、実施可能な仕組みを導入。21年度からは具体的な運用を開始する。                                                                                                                                                                                      | 1         |
|                                          |                   | 23年度(目標) | 540     |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 21年度(目標) | 360     |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 20年度(推計) | 未実施     |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 19年度     | 未実施     | -      | -      | -     | -     | -      | -      | -      | -      | -      | -     | -     |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 18年度     | 未実施     | -      | -      | -     | -     | -      | -      | -      | -      | -      | -     | -     |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 5.子どもの読書活動を推進しているか。                      |                   |          |         |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 子どもへの資料提供                                | 貸出冊数              | 23年度(目標) | 770000  |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    | 1  | -                                | 子どもへの資料提供数は増加している。子ども読書活動推進の取組みがすすみ、子どもだけでなく保護者等の大人が子どものために本を借りるケースが増加していることがうかがえる。今後とも一人でも多くの子どもたちに図書館を利用してもらえるよう取り組みをすすめていく。<br><br>〔子どもの対象年齢:0～18歳〕                                                                            | 3         |
|                                          |                   | 21年度(目標) | 750000  |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 20年度(推計) | 730000  |        | ←      | ←     | ←     | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      | ←     | ←     |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 19年度     | 693508  |        | ←      | ←     | ←     | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      | ←     | ←     |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 18年度     | 698219  |        | ←      | ←     | ←     | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      | ←     | ←     |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          | 貸出人数              | 23年度(目標) | 200000  |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 21年度(目標) | 187500  |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 20年度(推計) | 182500  |        | ←      | ←     | ←     | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      | ←     | ←     |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          | 19年度              | 172995   |         | ←      | ←      | ←     | ←     | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      | ←     |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          | 18年度              | 176869   |         | ←      | ←      | ←     | ←     | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      | ←     |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 子どもの本の貸出                                 | 貸出冊数              | 23年度(目標) | 1080000 |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    | 1  |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   | 3         |
|                                          |                   | 21年度(目標) | 1060000 |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 20年度(推計) | 1028400 |        | 157000 | 66600 | 50300 | 18300  | 150000 | 201600 | 116800 | 128300 | 67000 | 72500 |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 19年度     | 982478  |        | 147232 | 79402 | 53014 | 18647  | 98373  | 198219 | 121087 | 127129 | 67782 | 71593 |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          | 18年度              | 978556   |         | 143651 | 76919  | 49430 | 20565 | 104192 | 191074 | 117708 | 129338 | 66889  | 78790 |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| おはなし会                                    | 実施回数(対象別)         | 23年度(目標) | 900     |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    | 1  | -                                | 実施回数・参加人数とも増加している。「えほんはじめまして」の実施により、そのフォローとしておはなし会の需要が高まっており、対象年齢の細分化により回数、参加人数とも増加している。対象年齢は乳幼児が主であり小学生以上を対象とした機会が少ない。また、より広く機会を提供するために館外でも実施しているが、図書館職員だけで行うのは難しい状況にある。今後ともより多くの子どもたちが参加できるよう他施設と連携し、ボランティアの協力をあおぎながら実施をすすめていく。 | 3         |
|                                          |                   | 21年度(目標) | 900     |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 20年度(推計) | 899     |        | 162    | 42    | 125   | 24     | 138    | 110    | 71     | 60     | 107   | 60    |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 19年度     | 879     |        | 154    | 76    | 108   | 24     | 132    | 106    | 67     | 56     | 105   | 57    |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 18年度     | 809     |        | 130    | 69    | 102   | 22     | 100    | 127    | 65     | 57     | 78    | 51    |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          | 参加人数              | 23年度(目標) | 18000   |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 21年度(目標) | 18000   |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 20年度(推計) | 17990   |        | 3220   | 756   | 1415  | 140    | 3250   | 3600   | 1383   | 1000   | 1776  | 1450  |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          | 19年度              | 17289    |         | 3106   | 1202   | 1140  | 140   | 3328   | 3176   | 1289   | 1007   | 1714   | 1414  |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          | 18年度              | 17066    |         | 2410   | 1260   | 1446  | 121   | 2544   | 3648   | 1581   | 1160   | 1263   | 1506  |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 地域の子ども文庫・乳幼児施設・放課後こどもクラブ(旧留守家庭児童会)への団体貸出 | 貸出冊数              | 23年度(目標) | 45000   |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    | 1  | -                                | 貸出冊数はほぼ横ばいである。子ども読書活動推進により連携が進み、利用が定着している。今後も子どもの身近な施設の読書環境を充実するために、団体貸出をすすめていく。                                                                                                                                                  | 3         |
|                                          |                   | 21年度(目標) | 44000   |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 20年度(推計) | 43000   |        | ←      | ←     | ←     | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      | ←     | ←     |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 19年度     | 43623   |        | ←      | ←     | ←     | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      | ←     | ←     |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          | 18年度              | 43781    |         | ←      | ←      | ←     | ←     | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      | ←     |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 子どもの本や読書に関する情報提供                         | リスト配布数            | 23年度(目標) | 15000   |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    | 1  |                                  | リスト配布数・キッズページ(HP)のアクセス件数とも増加している。19年度は計画に基づいて「とよなかこども読書マップ」を作成し、幅広い情報提供を行っている。20年度HPをリニューアルしたことによりアクセス件数が増加したものと思われる。今後はHPなどを活用して本の紹介等の機会を増やしていく。                                                                                 | 3         |
|                                          |                   | 21年度(目標) | 15000   |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 20年度(推計) | 14790   |        | 900    | 11000 | 1140  | ←      | 850    | 900    | ←      | ←      | ←     | ←     |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 19年度     | 13278   |        | ←      | ←     | ←     | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      | ←     | ←     |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 18年度     | 3131    |        | ←      | ←     | ←     | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      | ←     | ←     |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          | キッズページ(HP)のアクセス件数 |          |         |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       | 1  | -  | 〔キッズページ(HP)のアクセス件数はH18年度未集計期間あり〕 |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 23年度(目標) | 5000    |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 21年度(目標) | 5000    |        |        |       |       |        |        |        |        |        |       |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          |                   | 20年度(推計) | 3800    |        | ←      | ←     | ←     | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      | ←     | ←     |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          | 19年度              | 2889     |         | ←      | ←      | ←     | ←     | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      | ←     |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |
|                                          | 18年度              | 1580     |         | ←      | ←      | ←     | ←     | ←      | ←      | ←      | ←      | ←      | ←     |       |    |    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |           |

| 項目                         |             | 年度       | 合計     | 全館   | 岡町   | 館外   | 庄内   | 庄内幸町 | 千里   | 野畑   | 東豊中  | 服部   | 高川   | 蛭池   | 典拠 | 市区立<br>の比較 | 評価内容(客観的变化/方向性等)                                                                                                                                                                                   | H19<br>評価 |
|----------------------------|-------------|----------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 子どもの本や読書に関わる大人への啓発事業       | つどい・講座の実施回数 | 23年度(目標) | 50     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 1  | -          | 実施回数・参加人数はやや減少している。<br>子ども読書活動の推進により連携が進み、子育てサロンや子育てサークルへの職員による出前講座が全体の割合の中増加しているが、20年度は依頼の数が減少したことによる。<br>今後は図書館職員の実践的な研修を行い、内容の充実を図っていく。                                                         | 3         |
|                            |             | 21年度(目標) | 50     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 20年度(推計) | 42     |      | 10   | ←    | 10   | 0    | 8    | 6    | 2    | 2    | 1    | 3    |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 19年度     | 52     |      | 18   | ←    | 7    | 0    | 3    | 3    | 6    | 3    | 8    | 4    |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 18年度     | 58     |      | 20   | ←    | 14   | 0    | 4    | 4    | 1    | 3    | 4    | 8    | 1  |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            | 参加人数        | 23年度(目標) | 1900   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 21年度(目標) | 1900   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 20年度(推計) | 1868   |      | 110  | 700  | 230  | 0    | 445  | 200  | 45   | 50   | 28   | 60   |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 19年度     | 1924   |      | 993  | ←    | 169  | 0    | 123  | 142  | 136  | 81   | 166  | 114  |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            | 18年度        | 2000     |        | 811  | ←    | 384  | 0    | 151  | 155  | 36   | 121  | 135  | 207  |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
| 地域の子ども文庫などとの共催・協力事業        | 開催数         | 23年度(目標) | 480    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 1  | -          | 開催数・参加人数とも増加している。<br>講座のように単発のものだけでなく定例のおはなし会等数多く共催・協力事業を実施し、それが定着している。<br>今後とも相互理解を深めながら連携をすすめ、内容の充実を図っていく。                                                                                       | 3         |
|                            |             | 21年度(目標) | 450    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 20年度(推計) | 444    |      | 40   | 45   | 54   | 11   | 12   | 36   | 46   | 58   | 74   | 68   |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 19年度     | 389    |      | 40   | 55   | 53   | 12   | 12   | 24   | 45   | 56   | 92   | 0    |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 18年度     | 348    |      | 42   | 50   | 42   | 12   | 15   | 25   | 42   | 54   | 66   | 0    | 1  |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            | 参加人数        | 23年度(目標) | 10800  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 21年度(目標) | 10500  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 20年度(推計) | 10250  |      | 1170 | 1800 | 1050 | 65   | 950  | 1215 | 680  | 1020 | 1000 | 1300 |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 19年度     | 8155   |      | 1287 | 1032 | 915  | 62   | 937  | 1174 | 545  | 1007 | 1196 | 0    |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            | 18年度        | 8346     |        | 1371 | 768  | 1024 | 71   | 1121 | 1381 | 684  | 1079 | 847  | 0    |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
| ヤングアダルト向け資料の充実と読書環境の整備     | 貸出冊数        | 23年度(目標) | 120000 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 1  | -          | 対象年齢の貸出冊数・人数ともほぼ横ばいである。<br>該当する人口もほぼ横ばいとなっている。<br>各館でコーナー等を設置し、資料の収集と提供に努めているが、これまで貸出冊数の把握が出来なかった。千里ではリニューアルオープンを機にYAコーナーを拡充し、貸出統計も出せるようにしている。今後はその状況を参考にしながら、全館での取り組みを進めていく。<br><br>〔対象年齢：13～18歳〕 | 2         |
|                            |             | 21年度(目標) | 117000 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 20年度(推計) | 113000 |      | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 19年度     | 109561 |      | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 18年度     | 118782 |      | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | 1  |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            | 貸出人数        | 23年度(目標) | 42000  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 21年度(目標) | 40000  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 20年度(推計) | 37600  |      | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 19年度     | 36471  |      | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            | 18年度        | 39414    |        | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
| えほんはじめまして(豊中版ブックスタート)      | 実施回数        | 23年度(目標) | 48     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 1  | -          | 実施回数・参加人数とも増加している。<br>18年度より本格実施を開始し、休館日にも実施したことによる。<br>今後とも健康づくり推進課や子ども文庫連絡会との連携・協力をすすめ、職員とボランティアに対して必要な研修を継続して実施していく。<br><br>〔ボランティアの参加人数は各回平均1～2人〕                                              | 3         |
|                            |             | 21年度(目標) | 48     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 20年度(推計) | 48     |      | 12   | —    | 12   | —    | 12   | 12   | —    | —    | —    | —    |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 19年度     | 46     |      | 12   | 0    | 11   | 0    | 11   | 12   | 0    | 0    | 0    | 0    |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 18年度     | 44     |      | 9    | 0    | 11   | 0    | 12   | 12   | 0    | 0    | 0    | 0    | 1  |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            | 参加人数(組数)    | 23年度(目標) | 3400   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 21年度(目標) | 3400   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 20年度(推計) | 3385   |      | 900  | —    | 735  | —    | 850  | 900  | —    | —    | —    | —    |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 19年度     | 3278   |      | 935  | 0    | 674  | 0    | 811  | 858  | 0    | 0    | 0    | 0    |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            | 18年度        | 3131     |        | 815  | 0    | 613  | 0    | 771  | 932  | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
| ボランティア参加人数                 | 23年度(目標)    | 100      |        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            | 21年度(目標)    | 96       |        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            | 20年度(推計)    | 96       |        | 24   | —    | 22   | —    | 22   | 24   | —    | —    | —    | —    |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            | 19年度        | 未集計      |        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
| 子ども向け各種行事(工作など)・地域子ども教室の開催 | 実施回数        | 23年度(目標) | 230    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 1  | -          | 実施回数・参加人数共に減少している。<br>地域子ども教室については19年度より図書館が主たる実施場所でなくなったため減少している。<br>身近な施設として図書館に足をはこんでもらうこと、子どもの居場所づくりとしての役割ははたしていると思われるが、貸出冊数の増加に結びついているかは不明である。今後は図書館利用に結びつけていく。                               | 3         |
|                            |             | 21年度(目標) | 230    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 20年度(推計) | 225    |      | 48   | ←    | 3    | 0    | 9    | 52   | 4    | 2    | 80   | 27   |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 19年度     | 191    |      | 69   | 0    | 2    | 0    | 6    | 38   | 4    | 1    | 62   | 9    |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 18年度     | 280    |      | 127  | 0    | 48   | 0    | 9    | 56   | 9    | 6    | 24   | 1    | 1  |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            | 参加人数        | 23年度(目標) | 3500   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 21年度(目標) | 3000   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 20年度(推計) | 2942   |      | 672  | ←    | 70   | 0    | 220  | 1100 | 180  | 80   | 420  | 200  |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            |             | 19年度     | 3476   |      | 1105 | 0    | 38   | 0    | 198  | 1039 | 186  | 30   | 739  | 141  |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |
|                            | 18年度        | 5513     |        | 2247 | 0    | 376  | 0    | 293  | 1426 | 409  | 203  | 524  | 35   |      |    |            |                                                                                                                                                                                                    |           |

| 項目                               |                      |              | 年度          | 合計 | 全館    | 岡町  | 館外   | 庄内   | 庄内幸町 | 千里   | 野畑   | 東豊中  | 服部   | 高川   | 蛭池 | 典拠 | 市区立<br>の比較                                                                              | 評価内容(客観的変化/方向性等)                                                                                                                      | H19<br>評価 |
|----------------------------------|----------------------|--------------|-------------|----|-------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6.学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか。       |                      |              |             |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
| 学校図書館への資料提供                      | 担当校数                 |              | 59          |    | 14    | ←   | 6    | 3    | 8    | 9    | 6    | 5    | 4    | 4    | 2  | 1  | -                                                                                       | 新規学校図書館司書配置校への長期貸出の完了に伴い、貸出冊数は減少している。<br>学校図書館の充実度に合わせて、予約やレファレンスの増加等にも対応できるよう、さらに連携を強化し、実情に即したサービスを行っていく必要がある。                       | 3         |
|                                  | 貸出冊数                 |              |             |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 23年度(目標)     | 66000       |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 21年度(目標)     | 65000       |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 20年度(推計)     | 63500       |    | 25650 | ←   | 5800 | 2650 | 7100 | 8300 | 3300 | 3500 | 4000 | 3200 |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 19年度         | 62470       | —  | 25220 | ←   | 4372 | 2740 | 5958 | 8253 | 4748 | 4094 | 3885 | 3200 |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 18年度         | 66557       | —  | 27871 | ←   | 4892 | 2354 | 7605 | 6416 | 4952 | 3901 | 4091 | 4475 |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  | 予約件数                 |              |             |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 23年度(目標)     | 37000       |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 21年度(目標)     | 37000       |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
| 調べ学習・教材研究のためのレファレンス              |                      | 20年度(推計)     | 36500       |    | 6530  | 260 | 4400 | 2480 | 5500 | 6580 | 3100 | 2530 | 2840 | 2280 | 3  | -  | 同じテーマが同時期に重なるので、義務教育課を含めた調整が必要である。そのためにも、各館共通のフォーマットにレファレンス件数や内容を記録し、全館で実態を把握していく必要がある。 | 3                                                                                                                                     |           |
|                                  |                      | 19年度         | 35556       | —  | 6524  | 203 | 3072 | 2248 | 5040 | 6129 | 4199 | 3016 | 2805 | 2320 |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 18年度         | 36218       | —  | 7032  | 406 | 3238 | 1822 | 6444 | 3822 | 4477 | 2726 | 2798 | 3453 |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  | レファレンス件数             |              |             |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 23年度(目標)     | 500         |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 21年度(目標)     | 420         |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    | 2  | -                                                                                       |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 20年度(推計)     | 360         |    | 85    | ←   | 35   | 20   | 50   | 55   | 35   | 30   | 25   | 25   |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 19年度         | 未集計         | —  | —     | —   | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 18年度         | 未集計         | —  | —     | —   | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    | —    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      |              |             |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
| 7.高齢者、障害者および外国人の読書環境づくりをすすめているか。 |                      |              |             |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
| 高齢者への資料提供                        | 貸出冊数                 | 23年度(目標)     | 520000      |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    | 1  | -                                                                                       | 貸出冊数・人数ともに増加している。<br>対象人口の増加や大活字本等の資料の増加によるものと思われる。<br>高齢者に対するサービスは今後さらに需要が高くなると思われるので、多様な状況・ニーズを把握して本格的に取り組んでいく。<br><br>〔対象年齢：65歳以上〕 | 2         |
|                                  |                      | 21年度(目標)     | 500000      |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 20年度(推計)     | 480000      |    | ←     | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 19年度         | 443576      |    | ←     | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 18年度         | 419043      |    | ←     | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  | 貸出人数                 | 23年度(目標)     | 190000      |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 21年度(目標)     | 180000      |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 20年度(推計)     | 170000      |    | ←     | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 19年度         | 156739      |    | ←     | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 18年度         | 148124      |    | ←     | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
| 高齢者・老人保健施設への貸出                   | 貸出冊数                 | 23年度(目標)     | 4500        |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    | 1  | -                                                                                       | 登録団体数・貸出冊数とも増加している。<br>施設の増加に伴い、需要も高まってきたものと思われる。<br>今後ともニーズをふまえた資料提供を行っていく。                                                          | 3         |
|                                  |                      | 21年度(目標)     | 4000        |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 20年度(推計)     | 3600        |    | ←     | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 19年度         | 3468        |    | ←     | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 18年度         | 3019        |    | ←     | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  | 登録団体                 | 23年度(目標)     | 30          |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 21年度(目標)     | 28          |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 20年度(推計)     | 25          |    | ←     | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
| 宅配・郵送貸出(墨字本)                     |                      | 19年度         | 23          |    | ←     | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 18年度         | 20          |    | ←     | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  | 件数                   | 23年度(目標)     | 220         |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 21年度(目標)     | 200         |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 20年度(推計)     | 174         |    | 46    | ←   | 0    | 60   | 20   | 30   | 12   | 5    | 0    | 1    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 19年度         | 226         |    | 76    | ←   | 0    | 76   | 30   | 28   | 12   | 4    | 0    | 0    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 18年度         | 253         |    | 111   | ←   | 0    | 53   | 32   | 31   | 12   | 7    | 0    | 7    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  | 冊数                   | 23年度(目標)     | 1700        |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
| 対面朗読                             |                      | 21年度(目標)     | 1500        |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 20年度(推計)     | 1270        |    | 215   | ←   | 0    | 190  | 200  | 425  | 185  | 50   | 0    | 5    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 19年度         | 1790        |    | 599   | ←   | 0    | 298  | 265  | 433  | 156  | 39   | 0    | 0    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 18年度         | 1778        |    | 538   | ←   | 0    | 197  | 279  | 409  | 121  | 94   | 0    | 140  |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  | 件数                   | 23年度(目標)     | 190         |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 21年度(目標)     | 180         |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 20年度(推計)     | 153         |    | 97    | -   | 0    | 0    | 10   | 46   | 0    | 0    | 0    | 0    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 19年度         | 173         |    | 93    | —   | 0    | 0    | 36   | 41   | 0    | 0    | 0    | 3    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
| 点字・録音図書の貸出                       |                      | 18年度         | 194         |    | 61    | —   | 0    | 0    | 65   | 68   | 0    | 0    | 0    | 0    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  | 貸出タイトル数/相互貸借数        |              |             |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  | 【貸出冊数/相互貸借借用/相互貸借貸出】 | 23年度(目標)     | 1700/570/80 |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 21年度(目標)     | 1500/560/70 |    |       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  |                      | 20年度(推計)     | 1415/555/65 |    | ←     | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
| 19年度                             |                      | 1075/505/85  |             | ←  | ←     | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |
|                                  | 18年度                 | 1388/738/100 |             | ←  | ←     | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |      |    |    |                                                                                         |                                                                                                                                       |           |

| 項目                         |              | 年度       | 合計   | 全館  | 岡町   | 館外 | 庄内  | 庄内幸町 | 千里  | 野畑  | 東豊中 | 服部  | 高川   | 蛭池   | 典拠          | 市区立<br>の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等)                                                                                                                                                                       | H19<br>評価 |  |  |  |
|----------------------------|--------------|----------|------|-----|------|----|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|------|-------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|--|--|
| 障害者施設・支援学校(旧<br>養護学校)への貸出  | 貸出冊数         | 23年度(目標) | 8700 |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      | 1           | -          | 登録団体数は増加しているが、貸出冊数は減少している。<br>来館による貸出の他、動く図書館の巡回による貸出も行っており、平成20年度はとよ1号更新にともなう運休が3ヶ月間あるため、貸出数が減少した。<br>今後は図書だけでなく、多様なニーズを受け止めてさらに連携を進めていく。                                             | 2         |  |  |  |
|                            |              | 21年度(目標) | 8500 |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 20年度(推計) | 4965 |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 19年度     | 8230 |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 18年度     | 未集計  |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            | 登録数          | 23年度(目標) | 50   |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      | 1           |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 21年度(目標) | 48   |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 20年度(推計) | 46   |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            | 19年度         | 44       |      | ←   | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            | 18年度         | 未集計      |      | ←   | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
| 多言語資料(図書)の収集               | 受入冊数／年度      | 23年度(目標) | 200  |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      | 4           | -          | 受入冊数は減少している。<br>20年度はコンピュータシステムのリプレイスにより選書・受入に十分時間がとれなかったことが原因として考えられる。<br>「庄内REK」や「おやこでにほんご」の活動等により需要は増加しているの、英語以外の言語の受入等地域住民のニーズをふまえた収集をしていく。                                        | 2         |  |  |  |
|                            |              | 21年度(目標) | 150  |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 20年度(推計) | 100  |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 19年度     | 182  |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 18年度     | 72   |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            | 言語数          | 23年度(目標) | 42   |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      | 1           |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 21年度(目標) | 42   |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 20年度(推計) | 42   |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              |          |      |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
| 多言語おはなし会                   | 実施回数         | 23年度(目標) | 5    |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      | 1           | -          | 参加人数は増加している。<br>「おやこでにほんご」との連携等により増加している。<br>今後は更に外国人の親子に周知できるよう、取り組みをすすめていく。                                                                                                          | 3         |  |  |  |
|                            |              | 21年度(目標) | 5    |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 20年度(推計) | 5    |     | 1    | 0  | 1   | 0    | 1   | 1   | 1   | 0   | 0    | 0    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 19年度     | 4    |     | 1    | 1  | 1   | 0    | 0   | 0   | 1   | 0   | 0    | 0    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 18年度     | 7    |     | 5    | 1  | 1   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            | 参加人数         | 23年度(目標) | 300  |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      | 1           |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 21年度(目標) | 270  |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 20年度(推計) | 265  |     | 40   | 0  | 45  | 0    | 30  | 90  | 60  | 0   | 0    | 0    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            | 19年度         | 241      |      | 38  | 37   | 45 | 0   | 0    | 0   | 55  | 0   | 0   | 0    |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            | 18年度         | 201      |      | 170 | 0    | 31 | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
| 8.地域の情報センターとして積極的に活動しているか。 |              |          |      |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
| 地域資料・情報の収集・保<br>存・提供       | 図書所蔵冊数       |          |      |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      | 3<br>&<br>4 | -          | 豊中の500冊(豊中にゆかりのある人に関する資料やその作品)も含む。<br>今後とも、郷土資料(新聞・雑誌記事なども含む)の積極的な収集に努める。また、これらの古い郷土資料のデータを作り検索出来る様に整えている。                                                                             | 3         |  |  |  |
|                            |              | 23年度(目標) | 3400 |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 21年度(目標) | 3300 |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 20年度(推計) | 3267 |     | 1260 | 13 | 272 | 23   | 687 | 678 | 53  | 108 | 103  | 70   |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 19年度     | 3172 |     | 1236 | 12 | 267 | 22   | 663 | 650 | 48  | 104 | 102  | 68   |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 18年度     | 2891 |     | 1240 | 11 | 263 | 23   | 402 | 649 | 48  | 95  | 99   | 61   |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            | 雑誌・新聞所蔵タイトル数 |          |      |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 23年度(目標) | 115  |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 21年度(目標) | 115  |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 20年度(推計) | 115  |     | 29   | 0  | 4   | 9    | 25  | 22  | 10  | 3   | 7    | 6    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            | 19年度         | 115      |      | 29  | 0    | 4  | 9   | 25   | 22  | 10  | 3   | 7   | 6    |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            | 18年度         | 115      |      | 29  | 0    | 4  | 9   | 25   | 22  | 10  | 3   | 7   | 6    |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
| 本の展示・紹介                    | 展示回数         |          |      |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      | 2           | -          | 「企画グループ会議」を立ち上げ、業務の効率化の一環として今まで各館独自で行ってきた展示を共有化し全館巡回させるとともに各展示のテーマのリストも提供している。(2008年9月より実施)子どもの本のコーナーでは以前より新刊案内として図書のカバー展示を行っている。数値としてあげるのは難しいが、利用促進には結びついている。今後も効率的・効果的な本の展示、紹介につとめる。 | 3         |  |  |  |
|                            |              | 23年度(目標) | 530  |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 21年度(目標) | 530  |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 20年度(推計) | 525  |     | 72   | -  | 72  | 20   | 158 | 44  | 30  | 35  | 48   | 46   |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 19年度     | 460  |     | 68   | -  | 78  | 22   | 96  | 41  | 26  | 35  | 48   | 46   |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            | 18年度         | 未集計      |      |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
| 人権に関わる講演会・パ<br>ネル展等の開催     | 実施回数         |          |      |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      | 1           | -          | 市民に向けて毎年、人権教育・啓発の推進を目的とした講演会や展示会を開催している。<br>啓発の観点からより多くの人に参加してもらえるようPRを工夫する。                                                                                                           | 3         |  |  |  |
|                            |              | 23年度(目標) | 5    |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 21年度(目標) | 5    |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 20年度(推計) | 5    |     | 0    | ←  | 0   | 0    | 1   | 0   | 0   | 0   | 2    | 2    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 19年度     | 12   |     | 1    | ←  | 0   | 0    | 0   | 1   | 1   | 0   | 0    | 9    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 18年度     | 5    |     | 0    | ←  | 1   | 0    | 1   | 0   | 0   | 0   | 0    | 3    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            | 参加人数         |          |      |     |      |    |     |      |     |     |     |     |      |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 23年度(目標) | 1100 |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 21年度(目標) | 1100 |     | ←    | ←  | ←   | ←    | ←   | ←   | ←   | ←   | ←    | ←    |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            |              | 20年度(推計) | 1110 |     | 0    | ←  | 0   | 0    | 60  | 0   | 0   | 0   | 30   | 1020 |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            | 19年度         | 1099     |      | 24  | ←    | 0  | 0   | 0    | 31  | 29  | 0   | 0   | 1015 |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |
|                            | 18年度         | 1265     |      | 0   | ←    | 21 | 0   | 22   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1222 |      |             |            |                                                                                                                                                                                        |           |  |  |  |

| 項目                            |             | 年度       | 合計    | 全館 | 岡町 | 館外    | 庄内    | 庄内幸町 | 千里  | 野畑 | 東豊中 | 服部 | 高川 | 蛭池 | 典拠 | 市区立<br>の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H19<br>評価                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
|-------------------------------|-------------|----------|-------|----|----|-------|-------|------|-----|----|-----|----|----|----|----|------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 9.市民との協働事業を推進しているか。           |             |          |       |    |    |       |       |      |     |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| 庄内モデル事業<br>(しょうないREK)         | 主催・参加事業数    |          |       |    |    |       |       |      |     |    |     |    |    |    |    | 1          | -                | 市民団体と図書館による協働事業として、「庄内モデル事業」(しょうないREK)が17年度から始まった。今後も事業として地域に定着するため、スタッフの増員や事業内容の広がりなど、共に検討し進めていきたいと考えている。                                                                                                                                                                                    | 3 |
|                               |             | 23年度(目標) | 140   |    |    |       | 140   |      |     |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 21年度(目標) | 140   |    |    |       | 140   |      |     |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 20年度(推計) | 135   |    |    |       | 135   |      |     |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 19年度     | 117   | —  | —  | —     | 117   | —    | —   | —  | —   | —  | —  | —  | —  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 18年度     | 122   | —  | —  | —     | 122   | —    | —   | —  | —   | —  | —  | —  | —  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               | 開室日数        |          |       |    |    |       |       |      |     |    |     |    |    |    |    | 1          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 23年度(目標) | 45    |    |    |       | 45    |      |     |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 21年度(目標) | 45    |    |    |       | 45    |      |     |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 20年度(推計) | 41    |    |    |       | 41    |      |     |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 19年度     | 45    | —  | —  | —     | 45    |      | —   | —  | —   | —  | —  | —  | —  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 18年度     | 49    | —  | —  | —     | 49    |      | —   | —  | —   | —  | —  | —  | —  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               | 提供冊数        |          |       |    |    |       |       |      |     |    |     |    |    |    |    | 2          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 23年度(目標) | 12000 |    |    |       | 12000 |      |     |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               | 21年度(目標)    | 11500    |       |    |    | 11500 |       |      |     |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               | 20年度(推計)    | 10900    |       |    |    | 10900 |       |      |     |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               | 19年度        | 10756    | —     | —  | —  | 10756 | —     | —    | —   | —  | —   | —  | —  | —  |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               | 18年度        | 14242    | —     | —  | —  | 14242 | —     | —    | —   | —  | —   | —  | —  | —  |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| 市民・図書館関係団体・グループとの会議回数         | 実施回数        |          |       |    |    |       |       |      |     |    |     |    |    |    |    | 1          | -                | 17年度から千里文化センターリニューアルにともない「新千里図書館・公民館創造会議」が開かれ、地域の公共施設のあり方や図書館サービスの内容について、市民と行政で活発な議論がおこなわれ、19年度末には成果として、「最終提言」がだされた。20年2月リニューアルオープン後は、「千里文化センター」(通称コラボ)全体の運営を検討する会議「千里文化センター市民運営会議」が行なわれている。また、庄内でも「庄内モデル事業実行委員会」で市民と行政との間で地域共生に関する議論がおこなわれ、現在の活動につながった。今後も地域の課題に関して、市民とともに解決に向けて協働事業を推進していく。 | 3 |
|                               |             | 23年度(目標) | 24    |    |    |       | 17    |      | 7   |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 21年度(目標) | 24    |    |    |       | 17    |      | 7   |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 20年度(推計) | 21    |    |    |       | 15    |      | 6   |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 19年度     | 21    | —  | —  | —     | 11    | —    | 10  | —  | —   | —  | —  | —  | —  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 18年度     | 25    | —  | —  | —     | 10    | —    | 15  | —  | —   | —  | —  | —  | —  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               | 参加人数        |          |       |    |    |       |       |      |     |    |     |    |    |    |    | 1          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 23年度(目標) | 310   |    |    |       | 170   |      | 140 |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 21年度(目標) | 310   |    |    |       | 170   |      | 140 |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 20年度(推計) | 248   |    |    |       | 155   |      | 93  |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 19年度     | 218   | —  | —  | —     | 110   | —    | 108 | —  | —   | —  | —  | —  | —  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 18年度     | 262   | —  | —  | —     | 100   | —    | 162 | —  | —   | —  | —  | —  | —  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| 10.市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか。 |             |          |       |    |    |       |       |      |     |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| 読書会への支援                       | 登録団体数       | 23年度(目標) | 12    |    |    |       |       |      |     |    |     |    |    |    |    | 1          | -                | 登録団体数は減少しているが、貸出冊数はほぼ横ばいである。資料の複本購入数が減少しているので、希望される本をまとめた冊数提供することが難しくなっている。今後は本の情報提供などを定期的に行い、満足度の高い資料提供を行っていく。                                                                                                                                                                               | 2 |
|                               |             | 21年度(目標) | 12    |    |    |       |       |      |     |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 20年度(推計) | 10    |    | ←  | ←     | ←     | ←    | ←   | ←  | ←   | ←  | ←  | ←  | ←  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 19年度     | 10    |    | ←  | ←     | ←     | ←    | ←   | ←  | ←   | ←  | ←  | ←  | ←  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 18年度     | 12    |    | ←  | ←     | ←     | ←    | ←   | ←  | ←   | ←  | ←  | ←  | ←  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               | 貸出冊数        | 23年度(目標) | 1000  |    |    |       |       |      |     |    |     |    |    |    |    | 1          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 21年度(目標) | 1000  |    |    |       |       |      |     |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 20年度(推計) | 970   |    | ←  | ←     | ←     | ←    | ←   | ←  | ←   | ←  | ←  | ←  | ←  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 19年度     | 853   |    | ←  | ←     | ←     | ←    | ←   | ←  | ←   | ←  | ←  | ←  | ←  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 18年度     | 989   |    | ←  | ←     | ←     | ←    | ←   | ←  | ←   | ←  | ←  | ←  | ←  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| 図書館関係団体・グループへの活動支援            | 関係団体数       | 23年度(目標) | 40    |    |    |       |       |      |     |    |     |    |    |    |    | 1          | -                | 団体数・会議数ともほぼ横ばいである。今後も図書館関係団体・グループと共に話し合う機会を増やしていくことで、情報交流を行い連携をすすめてく。                                                                                                                                                                                                                         | 3 |
|                               |             | 21年度(目標) | 40    |    |    |       |       |      |     |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 20年度(推計) | 40    |    | ←  | ←     | ←     | ←    | ←   | ←  | ←   | ←  | ←  | ←  | ←  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 19年度     | 39    |    | ←  | ←     | ←     | ←    | ←   | ←  | ←   | ←  | ←  | ←  | ←  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 18年度     | 41    |    | ←  | ←     | ←     | ←    | ←   | ←  | ←   | ←  | ←  | ←  | ←  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 17年度     | 40    |    | ←  | ←     | ←     | ←    | ←   | ←  | ←   | ←  | ←  | ←  | ←  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               | 図書館と団体との会議数 | 23年度(目標) | 36    |    |    |       |       |      |     |    |     |    |    |    |    | 1          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 21年度(目標) | 36    |    |    |       |       |      |     |    |     |    |    |    |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 20年度(推計) | 36    |    | ←  | ←     | ←     | ←    | ←   | ←  | ←   | ←  | ←  | ←  | ←  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               |             | 19年度     | 36    |    | ←  | ←     | ←     | ←    | ←   | ←  | ←   | ←  | ←  | ←  | ←  |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|                               | 18年度        | 36       |       | ←  | ←  | ←     | ←     | ←    | ←   | ←  | ←   | ←  | ←  | ←  |    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |

| 項目                         |          | 年度       | 合計    | 全館  | 岡町   | 館外  | 庄内   | 庄内幸町 | 千里   | 野畑   | 東豊中  | 服部   | 高川   | 蛭池   | 典拠 | 市区立<br>の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等)                                                                                                                                                                                                                                 | H19<br>評価 |
|----------------------------|----------|----------|-------|-----|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| おはなしボランティアへの活動支援           | (講座)実施回数 | 23年度(目標) | 20    |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      | 1  | -          | 講座の回数や参加人数は減少している。<br>取組み内容を見直してきた結果、減少ではあるが状況に応じた内容となっている。学校等、おはなしボランティアの活動の広がりにより、養成的なものからフォローやバックアップ的なものへ移行。<br>18年度から「子ども読書活動推進計画」に基づいて「子どもと本をつなぐ地域交流会」をブロック毎に開催し、今まであまり図書館と接点のなかったボランティアの方の参加も見られ、情報交換と交流の機会となっている。<br>今後とも必要に応じた支援をすすめていく。 | 3         |
|                            |          | 21年度(目標) | 20    |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 20年度(推計) | 15    |     | 0    | 11  | 1    | 0    | 1    | 0    | 1    | 0    | 0    | 1    |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 19年度     | 20    |     | 0    | 16  | 3    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 18年度     | 23    |     | 0    | 20  | 1    | 0    | 2    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1  |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 参加人数     | 23年度(目標) | 500   |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 21年度(目標) | 450   |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 20年度(推計) | 417   |     | 0    | 342 | 15   | 0    | 30   | 0    | 0    | 0    | 0    | 30   |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 19年度     | 521   |     | 0    | 371 | 85   | 0    | 0    | 65   | 0    | 0    | 0    | 0    | 1  |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 18年度     | 546   |     | 0    | 507 | 7    | 0    | 32   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 貸出冊数     | 23年度(目標) | 13000 |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 21年度(目標) | 12000 |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 20年度(推計) | 10760    |       | ←   | ←    | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 19年度     | 10872    |       | ←   | ←    | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 18年度     | 10046    |       | ←   | ←    | ←   | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    | ←    |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
| 点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援      | 著作権処理件数  | 23年度(目標) | 90    |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      | 1  | -          | 全体に減少している。<br>障害者サービスにはボランティアの協力が必要であるが、予算的に養成講座の実施が難しい状況にある。<br>このほかの活動支援として、活動場所としての集会室や情報の提供を行っている。また名前の読み方等日常的にレファレンスを受けており、一方で、新規ボランティアに対して調べ方の講座を開催して、自分で調べることができるよう支援していく。また音訳からデイジーへの移行にともない製作にはパソコンその他の機器が必要となっており、図書館でもその整備をすすめていく。    | 2         |
|                            |          | 21年度(目標) | 90    |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 20年度(推計) | 80    |     | 80   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 19年度     | 81    |     | 81   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 18年度     | 90    |     | 90   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1  |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 講座実施回数   | 23年度(目標) | 2     |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 21年度(目標) | 2     |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 20年度(推計) | 2     |     | 2    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 19年度     | 3     |     | 3    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1  |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 18年度     | 3     |     | 3    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 参加人数     | 23年度(目標) | 24    |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 21年度(目標) | 24    |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 20年度(推計) | 24       |       | 24  | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 19年度     | 36       |       | 36  | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 18年度     | 28       |       | 28  | 0    | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
| 各種団体、地域の活動団体・グループとの共催・協力事業 | 実施回数     | 23年度(目標) | 720   |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      | 1  | -          | 実施回数・参加人数とも増加している。<br>市民団体・グループの積極的な参画・協力がすすんでおり、内容も多様化している。<br>今後も地域の課題解決のために取り組みをすすめていく。                                                                                                                                                       | 3         |
|                            |          | 21年度(目標) | 720   |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 20年度(推計) | 709   |     | 138  | ←   | 163  | 11   | 35   | 70   | 52   | 55   | 115  | 70   |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 19年度     | 691   |     | 162  | —   | 175  | 12   | 38   | 66   | 52   | 58   | 117  | 11   |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 18年度     | 431   |     | 92   | —   | 121  | 12   | 15   | 27   | 42   | 55   | 66   | 1    |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 参加人数     | 23年度(目標) | 27000 |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 21年度(目標) | 26200 |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 20年度(推計) | 26107 |     | 3800 |     | 5800 | 65   | 2400 | 3500 | 1002 | 1000 | 1950 | 6590 |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
| 地域の活動団体・グループへの集会室の提供       |          | 19年度     | 25695 |     | 4029 | ←   | 6014 | 62   | 2601 | 3330 | 1002 | 1091 | 2004 | 5562 | 1  | -          | 利用回数は減少しているが、参加人数は増加している。<br>地域の社会教育団体の集会室利用は各館において一定定着している。<br>グループ活動が地域に還元されるよう今後は働きかけをしていく。<br>(行政関係の利用も含む)                                                                                                                                   | 3         |
|                            |          | 18年度     | 17319 |     | 2954 | ←   | 5771 | 71   | 1893 | 2712 | 684  | 1185 | 847  | 1202 |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 利用人数     | 23年度(目標) | 23000 |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 21年度(目標) | 23000 |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 20年度(推計) | 22700 |     | 5000 | —   | 0    | 430  | 6000 | 9000 | 1810 | 280  | 180  | —    |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 19年度     | 22515 |     | 4881 | —   | 0    | 421  | 6391 | 8424 | 2014 | 281  | 103  | —    |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            |          | 18年度     | 21833 |     | 5572 | —   | 0    | 633  | 3357 | 9499 | 2270 | 411  | 91   | —    |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 利用回数     | 23年度(目標) | 1700  |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 21年度(目標) | 1700     |       |     |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 20年度(推計) | 1698     |       | 400 | —    | 0   | 70   | 380  | 650  | 140  | 50   | 8    | —    |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 19年度     | 1683     |       | 357 | —    | 0   | 73   | 395  | 638  | 156  | 58   | 6    | —    |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|                            | 18年度     | 1967     |       | 543 | —    | 0   | 107  | 401  | 687  | 174  | 52   | 3    | —    |      |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                  |           |