

「豊中市立図書館評価システム」 評価表 リーディング項目(案)

表記一覧 空白＝不明 0＝ゼロ ー＝対象外 →＝合計参照 ←＝左に含まれる
典拠記号 1＝豊中の図書館活動 2＝各館からの聞き取り 3＝業務統計 4＝その他

項目			年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価
(1)経営・運営・管理状況に関する評価																		
1.図書館として適切な経営が行われているか。																		
人材育成による職員の能力・資質向上	職員研修(内部)																回数・参加者数ともほぼ横ばいである。 庁内の職員研修(内部の研修)は、必須の基礎研修が多く、件数、人数とも多い。外部の専門職研修については、募集人数の制限や各館の業務上の都合等もあり、参加できる館や人数も限られている。 今後は、研修成果を全体で情報共有するため、平成21年3月の図書館システムのリニューアルの際にリプレイスした職員情報共有のグループウェアの活用と、日ごろの業務に直結した職員のスキルアップに繋がる研修を充実させ、計画的な人材育成を行う必要がある。 この他、人権研修は年3回全職員対象に行っている。	2 & 4
	回数	23年度(目標)	58															
		21年度(目標)	58															
		20年度(推定)	58															
		19年度	32															
		18年度	31															
	人数																	
		23年度(目標)	100															
		21年度(目標)	100															
		20年度(推定)	64															
		19年度	119															
		18年度	171															
	職員研修(外部)																	
	件数	23年度(目標)	45															
		21年度(目標)	45															
		20年度(推定)	44															
		19年度	36															
		18年度	23															
	人数																	
		23年度(目標)	55															
		21年度(目標)	50															
		20年度(推定)	44															
		19年度	55															
		18年度	35															
	図書館の数、配置の適切さ	図書館費合計(予算額)	20年度	1,059,284,000		23.9%		8.8%	3.6%	10.5%	25.6%	5.9%	5.8%	7.2%	8.7%			
(A)		19年度	1,090,723,397		24.1%		10.3%	2.4%	11.9%	28.3%	5.2%	4.9%	5.6%	7.4%				
		18年度	1,050,077,250		24.1%		10.3%	2.4%	11.9%	28.3%	5.2%	4.9%	5.6%	7.4%				
市民一人当たり図書館費		20年度	2,715						－		－							
(A)÷人口		19年度	2,810						－		－							
		18年度	2,720						－		－							
図書館費÷貸出冊数		20年度(推定)	295		391		465	315	236	480	161	144	200	263				
(A)÷(団体・個人)		19年度	315		356		465	327	276	496	161	144	200	274				
		18年度	298		348		451	303	244	484	156	134	193	251				
貸出エリア別の貸出密度		23年度(目標)	9.3															
(貸出冊数÷人口)		21年度(目標)	9															
		20年度(推定)	8.8															
		19年度	8.6															
		18年度	8.8															

[illegible]

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	評価内容(客観的变化/方向性等)	H19 評価	
4.図書館の情報発信・PRは十分になされているか																		
市民への図書館サービスのPR	ホームページ															1	ホームページのアクセス数は増加傾向にある。ホームページのアクセスの総件数は年間1,000万件を超えている。図書の予約件数も窓口での受付数を上回っている。今後は、市民に身近なホームページになるよう情報発信及び更新に努めていく。また、携帯電話用ホームページ及びメールシステムによる情報配信も合わせて充実していく。	4
	アクセス件数																	
	トップページ	23年度(目標)	1,600,000															
		21年度(目標)	1,500,000															
		20年度(推定)	1,212,500					←		←				←				
		19年度	936619															
広報活動(館報・図書館だより・新一年生、三年生ピラなど)(再掲:9.地域の情報センターとして積極的に活動しているか)	配布枚数															2	館報や図書館だよりは一部の館で定期的に作成しているが、全館をあげての積極的なPR活動にまで至っていない。また、小学校の 新1年生や3年生に対して毎年、図書館案内のちらしを作成配布している。この他、地域情報誌として、「ええやんしょうない」等を発行。今後はマスコミもPRの手段として積極的に活用していくとともに、ホームページを活用した広報活動についても充実させていく。	2
		23年度(目標)	35000	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		21年度(目標)	35000	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度(推計)	33000	7700	0	300	21000	0	4000	0	0	0	0	0	0			
		19年度	30700	7700	0		21000		2000									
		18年度	29400	7700	0	0	21000	0	700	0	0	0	0	0	0			
	マスコミ・ミニコミ掲載数															4		
		23年度(目標)	50		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		21年度(目標)	45		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度(推計)	40		12	12	4	0	6	3	0	0	0	0	3			
		19年度	57		17	12	5	0	4	7	7	2	0	0	3			
		18年度	67		26	12	9	0	7	3	6	1	1	2	2			
5.その他運営の健全化への対応は図れているか																		
リスクへの対応取組	資料亡失対策(資料亡失数)															1	資料亡失数は、毎年多い状況にある。千里図書館では、これに対する予防対策及び事務の効率化を図るため、ICタグを先行的に導入している。各数値は3年前からの不明だった図書を確定し、除籍した冊数である。今後は、市民向けの展示等の啓発事業等を行い、さらなる資料亡失の対策に取り組んでいく。	3
		23年度(目標)	6400															
		21年度(目標)	6745															
		20年度(推定)	7460		1000		1946	233	500	1066	394	621	1000	700				
		19年度	7949		1380		1059	227	720	1060	643	783	1187	890				
		18年度	10695		2614		1326	70	1222	1424	615	1026	1591	807				
個人情報保護とデータの適正管理	豊中市情報セキュリティポリシーに基づく研修回数															2	年1回、実施している。平成19年度には、図書館プライバシーポリシーを策定し、市民向けにPRも行った。また、平成20年度は、図書館職員の内部研修として、各館長コンピュータ委員会委員及び異動者を対象として研修を実施した。今後は、個人情報保護とデータの適正管理は業務の基本的な事項であり、職員のセキュリティに対する意識浸透のためにも、毎年、各館で実施していく。	3
		23年度(目標)	9															
		21年度(目標)	9															
		20年度(推定)	9															
		19年度	9															
		18年度	9															
(2)図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価																		
1.市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか。																		
個人貸出	登録人数															1	貸出冊数は18・19年度と減少していたが、20年度は千里図書館のリニューアルオープンにより増加見込みである。全国的に見て貸出は人口規模に比して高い水準ではあるが、一人でも多くの市民が利用できることを今後もめざしていく。貸出総数／豊中市人口で算出される貸出密度は特に地域でのばらつきを把握する指標として有効である。これらの指標をつかって、各図書館での貸出冊数増加に努めたい。登録人数は、2005年1月より5年に一度登録更新をおこなったため、統計に表れる登録者数は減少している。また、登録した年ごとに更新をしており、2010年以降に実数となる予定。また、貸出冊数・貸出密度その他の(23年度・21年度)目標値は、各年度ののべ開館日数の違いを考慮したものではなく、18年度から20年度(推計)の経年変化等から、設定したものとなっている。	3
		23年度(目標)	171000															
		21年度(目標)	170000															
		20年度(推計)	153000		29000	4000	10000	5300	30000	25000	14000	17000	9000	9700				
		19年度	164992	—	31582	5443	11574	5386	33137	27284	14277	17362	9107	9840				
		18年度	196628	—	41436	7233	14872	7143	39265	34055	18097	17327	8302	8898				
	貸出冊数															1		
		23年度(目標)	3623000															
		21年度(目標)	3550000															
		20年度(推計)	3436000		593000	81400	218800	72200	654000	603600	333000	333000	275000	272000				
		19年度	3347745	—	587818	93540	230415	75208	460129	607612	341676	363799	297860	289688				
		18年度	3396669	—	582198	87274	231411	78819	500525	601735	339916	376612	293939	304240				
	貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)															1		
		23年度(目標)		9.3														
		21年度(目標)		9														
		20年度(推計)		8.8														
		19年度	—	8.6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—				
		18年度	—	8.8	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—				

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	評価内容(客観的变化/方向性等)	H19 評価	
カウンターサービス	資料案内の件数														2	19年度より各館で集計を始めたが、実数が集計しにくい現状である。今後さらに利用者にとって尋ねやすい環境をつくり、迅速で的確な対応が出来るようめざしていく。	3	
		23年度(目標)	23000															
		21年度(目標)	22000															
		20年度(推計)	21990		4500	←	2200	190	6500	5000	700	800	700	1400				
		19年度	20145	—	1483	←	2198	326	8996	3912	728	468	649	1385				
		18年度	未集計	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—				
リクエストサービス	リクエスト総数														1	リクエスト総数は増加傾向にあり、特にインターネットを通じた図書館ホームページからの予約が増えている。20年度の図書館システムのリプレイスにより、携帯電話からの予約も可能となり利便性もあがる。 リクエストの増加にともない業務量も増加する。処理方法を再検討する必要がある。	3	
		23年度(目標)	640000															
		21年度(目標)	620000															
		20年度(推計)	569000		108200	18100	32000	12600	115800	81500	56600	61400	32300	50500				
		19年度	599469	—	112841	20829	39040	15435	102175	89868	62401	62137	37687	57056				
		18年度	573823	—	104309	18028	40464	15029	109122	77498	55462	58615	36450	58846				
	提供件数														1			
		23年度(目標)	630000															
		21年度(目標)	610000															
		20年度(推計)	553600		105600	17700	31200	12400	110800	80000	54900	59500	31800	49700				
		19年度	577248	—	108752	19988	37746	14764	98865	86536	59130	60244	36890	54333				
		18年度	558844	—	101388	17642	38895	14796	106899	75746	53563	57054	36148	56713				
	提供率（％）	リクエスト提供件数／(リクエスト受付件数＋おことわり件数＋入手不可件数)																1
		23年度(目標)		98％														
		21年度(目標)		97％														
		20年度(推計)		97.6％	98％	98％	98％	98％	96％	98％	97％	97％	98％	98％				
		19年度		96.1％	96.0％	95.7％	96.4％	95.5％	96.8％	96.2％	94.7％	96.7％	97.7％	95.1％				
		18年度		97.0％	96.8％	97.4％	95.9％	97.7％	97.9％	97.5％	96.4％	97.0％	96.7％	96.3％				
レファレンスサービス(参考業務)	レファレンス件数														1	レファレンス件数は増加している。レファレンスサービスは、生涯学習や地域課題等身近な調査や研究、課題解決において有効となるサービスである。利用者にとって使いやすいサービスにするために、積極的なPRを行い、メール機能を活用したレファレンス受付などにも取り組んでいく。	2	
		23年度(目標)	4500															
		21年度(目標)	4300															
		20年度(推計)	4220		1250	←	320	60	1040	740	340	170	150	150				
		19年度	4144	—	1243	←	320	53	1023	731	330	159	142	143				
		18年度	3666	—	1430	←	423	49	842	528	180	88	35	91				
2.他の自治体の図書館や大学・類縁機関との相互協力をすすめているか。																		
近隣自治体との相互利用 (広域利用のみ市内在勤の方は含まず)	対象自治体数														1	豊中市・箕面市ともに利用は増加している。広域を実施したことで豊中市民の図書館利用の選択肢が広がった。 今後は、相手先と議論を深め、身近に図書館のない図書館未整備地域の市民の利便性につながる広域利用を検討していく。	3	
		23年度(目標)																
		21年度(目標)	1		0	0	0	0	1	0	0	0	0	1				
		20年度(推計)	1		—	—	—	—	1	—	—	—	—	1				
		19年度	1		—	—	—	—	1	—	—	—	—	1				
		18年度	1		—	—	—	—	1	—	—	—	—	1				
	豊中市における箕面市民の登録人数																	
		23年度(目標)																
		21年度(目標)	700		0	0	0	0	←	0	0	0	0	←				
		20年度(推計)	670		—	—	—	—	645	—	—	—	—	25				
		19年度	325		—	—	—	—	58	—	—	—	—	267				
		18年度	232		—	—	—	—	0	—	—	—	—	232				
	豊中市における箕面市民の貸出冊数																	
		23年度(目標)																
		21年度(目標)	15000		0	0	0	0	←	0	0	0	0	←				
		20年度(推計)	14700		—	—	—	—	13300	—	—	—	—	1400				
		19年度	6391		—	—	—	—	4781	—	—	—	—	1610				
		18年度	1756		—	—	—	—	135	—	—	—	—	1621				
	箕面市における豊中市民の貸出冊数				萱野南	西南									1 & 4			
		23年度(目標)																
		21年度(目標)	24000		←	←	—	—	—	—	—	—	—	—				
		20年度(推計)	24000		11100	12900	—	—	—	—	—	—	—	—				
		19年度	23272	23272	12594	10678	—	—	—	—	—	—	—	—				
		18年度	12861	12861	12295	566	—	—	—	—	—	—	—	—				

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価
相互貸借	貸出冊数														1	貸出冊数は減少。借出冊数はH19年度に増加したがH20年度に入って横ばい傾向にある。 図書購入費の削減や不明図書が増えた影響で他市からの依頼が減少し、他市への依存度が高くなっている傾向があり、一概に借出しが増えたことがよいとは限らない。借用本の中身についても検証し、市民の求める蔵書構成の構築に努める。また一方で、以前はFAXでやりとりしていた業務もネットワークシステムの整備により、市内未所蔵の資料がスムーズに提供できるようになった。レファレンス業務においても相互貸借資料を活用する機会が増えている。 豊中市からの貸出は、各担当窓口が一括して行っている。	3
		23年度(目標)	3200	3200	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		21年度(目標)	3200	3200	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度(推計)	3200	3200	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		19年度	3954	3954	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		18年度	4394	4394	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
	借出冊数																
		23年度(目標)	7100		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		21年度(目標)	7100		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度(推計)	7100		1450	←	490	120	1430	950	850	840	430	540			
	19年度	7243		1659	←	583	159	1235	945	953	679	434	596				
	18年度	6672		1490	←	497	161	1522	675	640	658	519	510				
3.市内の公共施設との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか。																	
公民館・人権まちづくりセンター・教育センター・地域教育振興課との連携	事業実施回数															事業回数、参加人数ともに毎年増加している。複合施設の利点を生かした共催事業や地域イベントへの参加も増えつつある。図書館から各施設(放課後子どもクラブ・人権まちづくりセンター)に向向いて行っている子どもへのおはなし会が継続的に行われている。今後も各施設との連携をはかりながら、地域に根ざした事業を展開していく。	3
		23年度(目標)	70														
		21年度(目標)	70														
		20年度(推計)	60		10	←	8	0	10	0	0	0	12	20			
		19年度	50		14	←	4	0	15	0	0	0	11	6			
		18年度	37		16	←	2	0	3	0	0	0	12	4			
	参加人数																
		23年度(目標)	1800		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		21年度(目標)	1800		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度(推計)	1610		110	←	340	0	310	0	0	0	450	400			
	19年度	1466		212	←	271	0	396	0	0	0	432	155				
	18年度	902		141	←	53	0	114	0	0	0	416	178				
資料情報提供数																	
	23年度(目標)	2550	2550														
	21年度(目標)	2550	2550	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	20年度(推計)	2470	2470	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度	2416	2416	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	18年度	1804	1804	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
学校・幼稚園・保育所・子育て支援センターとの連携	事業実施回数															平成18年度から平成19年度にかけての減少については、各小学校への訪問事業「こんにちとはとしょかんです」の縮小が要因として考えられるがその後の事業は徐々に増加している。 従来行ってきた子どもへの直接サービスだけではなく、子育て支援センターとの連携による絵本の出前講座など子ども読書推進に関わる大人への講座は今後も継続的に行っていく。また、動く図書館では巡回している保育所でおはなし会を実施。新規に民間の保育所の巡回も検討している。	3
		23年度(目標)	85														
		21年度(目標)	85		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度(推計)	82		6	←	25	2	3	16	20	0	0	10			
		19年度	80		10	←	13	2	3	23	20			9			
		18年度	112		14	←	12	5	3	46	21	2	5	4			
	参加人数																
		23年度(目標)	3500														
		21年度(目標)	3500		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度(推計)	3300		426	←	470	135	210	959	780	0	0	320			
	19年度	3715		503	←	441	278	82	1445	668			298				
	18年度	4332		618	←	530	317	72	1553	744	213	116	169				
とよなか国際交流協会との連携	事業実施回数														1 & 3	「外国人親子の交流会」や「おやこでにほんご」への参加があげられる。団体貸出として数値にはあらわれていないが、地域の外国人と直接交流ができたことにより、個人への資料提供に結びついてきている。今後とも継続的な活動が必要とされる事業である。	2
		23年度(目標)	90		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		21年度(目標)	90		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度(推計)	87		21	25	35	0	6	0	0	0	0	0			
		19年度	72		29	1	42	0	0	0	0	0	0	0			
		18年度	64		33	←	31	0	0	0	0	0	0	0			
	参加人数																
		23年度(目標)	900														
		21年度(目標)	900		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度(推計)	880		315	400	110	0	55	0	0	0	0	0			
	19年度	620		364	15	241	0	0	0	0	0	0	0				
	18年度	967		556	←	411	0	0	0	0	0	0	0				
資料情報提供数																	
	23年度(目標)	100	100	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	21年度(目標)	100	100	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	20年度(推計)	0	0	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度	116	116	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	18年度	9	9	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価		
庁内各部署及び市政情報コーナーとの連携	事業実施回数															H19年度より本庁各部署にむけレファレンス等のPRを開始したことにより資料情報提供数が前年に比べ増加している。 健康づくり推進課との共催事業「えほんはじめまして」「すくすくあかちゃんたいむ」など乳幼児とその保護者向けの事業が増加している一方で、当該事業以外での庁内各部署との共催事業が少ない。 今後さらに庁内各部署へのPRにつとめる。	3		
		23年度(目標)	60		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		21年度(目標)	60		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		20年度(推計)	55		12	0	16	0	11	14	1	0	1	0					
		19年度	50		13	←	13	0	11	12	1	0	0	0					
		18年度	52		12	←	13	0	12	13	1	0	1	0					
	参加人数																		
		23年度(目標)	6000		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		21年度(目標)	6000		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		20年度(推計)	5690		1360	0	700	0	1650	1770	30	0	180	0					
		19年度	5666		1597	←	708	0	1624	1716	21	0	0	0					
		18年度	6642		1721	←	1275	0	1543	1928	40	0	135	0					
	資料情報提供数																		
		23年度(目標)	480	480															
	21年度(目標)	450	450	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	20年度(推計)	430	430	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	19年度	222	222	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	18年度	未集計																	
4.ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか。																			
図書館ホームページの公開	アクセス件数															1	3		
		23年度(目標)		別紙をご参照ください。															
		21年度(目標)																	
		20年度(推計)																	
		19年度																	
		18年度																	
	更新頻度																	2	
		23年度(目標)	250																
		21年度(目標)	250	—															
		20年度(推計)	200	—						200									
		19年度	—	—	—	—	—	—	—	179	←現在は野畑で作業	—	—	—					
		18年度	—	—	—	—	—	—	—	159		—	—	—					
WEBやOPACでの予約件数	WEB予約件数															1	3		
		23年度(目標)	460000																
		21年度(目標)	450000																
		20年度(推計)	390500		75000	11000	22600	9000	81000	55000	40600	42300	20000	34000					
		19年度	348599	—	68001	9972	20359	8088	59164	52143	39863	36811	20061	34137					
		18年度	324737	—	58120	8631	20548	7426	65423	42965	33902	33014	19562	35146					
	OPAC予約件数																	1	
		23年度(目標)	60000																
		21年度(目標)	60000																
		20年度(推計)	56600		13000	←	3300	1200	13200	8400	4400	4600	4700	3800					
		19年度	50543	—	12529	←	3104	953	8980	7882	3671	4368	4385	4671					
		18年度	52754	—	13554	←	3203	615	9793	6609	4057	5332	4250	5341					
商用データベースの提供(利用者用)	利用人数															2	2		
		23年度(目標)	250																
		21年度(目標)	160																
		20年度(推計)	130		—	—	—	—	130	—	—	—	—	—					
		19年度	33	—	—	—	—	—	33	—	—	—	—	—					
		18年度	未実施	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—					
	提供データベース数																		
		23年度(目標)	6																
		21年度(目標)	4																
		20年度(推計)	4		—	—	—	—	4	—	—	—	—	—					
		19年度	4	—	—	—	—	—	4	—	—	—	—	—					
		18年度	未実施	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—					

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価	
インターネット情報へのアクセス	利用人数														2	市民からの要望は強いが、平成19年度までの導入分は機器の不調も多かったため、利用数はあまり伸びていない。 平成20年度からは機器を一新し、台数の増加や全館配置も実現したことから、より一層、利用者のインターネットを通じた情報活用を促進していきたい。岡町未集計。庄内H18年度3月分未集計。野畑H17年度4月分未集計。	3	
		23年度(目標)	15000															
		21年度(目標)	14000															
		20年度(推計)	11700		2400	－	1400	200	3700	1250	600	650	900	600				
		19年度	2318	－	未集計	－	913	－	407	998	－	－	－	－				
	18年度	1986	－	未集計	－	1036	－	－	950	－	－	－	－	－				
eレファレンスの実施	レファレンス件数														－	システムのリプレイス時に、実施可能な仕組みを導入。21年度からは具体的な運用を開始する。	1	
		23年度(目標)	540															
		21年度(目標)	360															
		20年度(推計)	未実施															
		19年度	未実施	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－				
	18年度	未実施	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－				
5.子どもの読書活動を推進しているか。																		
子どもへの資料提供	貸出冊数	23年度(目標)	770000												1	子どもへの資料提供数は増加している。 子ども読書活動推進の取組みがすすみ、子どもだけでなく保護者等の大人が子どものために本を借りるケースが増加していることがうかがえる。 今後とも一人でも多くの子どもたちに図書館を利用してもらえるよう取り組みをすすめていく。 〔子どもの対象年齢:0～18歳〕	3	
		21年度(目標)	750000															
		20年度(推計)	730000		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		19年度	693508		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		18年度	698219		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	貸出人数	23年度(目標)	200000															
		21年度(目標)	187500															
		20年度(推計)	182500		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度	172995		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	18年度	176869		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
子どもの本の貸出	貸出冊数	23年度(目標)	1080000												1		3	
		21年度(目標)	1060000															
		20年度(推計)	1028400		157000	66600	50300	18300	150000	201600	116800	128300	67000	72500				
		19年度	982478		147232	79402	53014	18647	98373	198219	121087	127129	67782	71593				
		18年度	978556		143651	76919	49430	20565	104192	191074	117708	129338	66889	78790				
おはなし会	実施回数(対象別)	23年度(目標)	900												1	実施回数・参加人数とも増加している。 「えほんはじめまして」の実施により、そのフォローとしておはなし会の需要が高まっており、対象年齢の細分化により回数、参加人数とも増加している。 対象年齢は乳幼児が主であり小学生以上を対象とした機会が少ない。また、より広く機会を提供するために館外でも実施しているが、図書館職員だけで行うのは難しい状況にある。今後ともより多くの子どもたちが参加できるよう他施設と連携し、ボランティアの協力をあおぎながら実施をすすめていく。	3	
		21年度(目標)	900															
		20年度(推計)	899		162	42	125	24	138	110	71	60	107	60				
		19年度	879		154	76	108	24	132	106	67	56	105	57				
		18年度	809		130	69	102	22	100	127	65	57	78	51	1			
	参加人数	23年度(目標)	18000															
		21年度(目標)	18000															
		20年度(推計)	17990		3220	756	1415	140	3250	3600	1383	1000	1776	1450				
	19年度	17289		3106	1202	1140	140	3328	3176	1289	1007	1714	1414					
	18年度	17066		2410	1260	1446	121	2544	3648	1581	1160	1263	1506					
地域の子ども文庫・乳幼児施設・放課後こどもクラブ(旧留守家庭児童会)への団体貸出	貸出冊数	23年度(目標)	45000												1	貸出冊数はほぼ横ばいである。 子ども読書活動推進により連携が進み、利用が定着している。 今後も子どもの身近な施設の読書環境を充実するために、団体貸出をすすめていく。	3	
		21年度(目標)	44000															
		20年度(推計)	43000		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		19年度	43623		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		18年度	43781		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
子どもの本や読書に関する情報提供	リスト配布数	23年度(目標)	15000												1	リスト配布数・キッズページ(HP)のアクセス件数とも増加している。 19年度は計画に基づいて「とよなかこども読書マップ」を作成し、幅広い情報提供を行っている。20年度HPをリニューアルしたことによりアクセス件数が増加したものと思われる。 今後はHPなどを活用して本の紹介等の機会を増やしていく。	3	
		21年度(目標)	15000															
		20年度(推計)	14790		900	11000	1140	←	850	900	←	←	←	←				
		19年度	13278		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		18年度	3131		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	1			
	キッズページ(HP)のアクセス件数	23年度(目標)	5000															
		21年度(目標)	5000															
		20年度(推計)	3800		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度	2889		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	18年度	1580		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価
子どもの本や読書に関わる大人への啓発事業	つどい・講座の実施回数	23年度(目標)	50												1	実施回数・参加人数はやや減少している。 子ども読書活動の推進により連携が進み、子育てサロンや子育てサークルへの職員による出前講座が全体の割合の中増加しているが、20年度は依頼の数が減少したことによる。 今後は図書館職員の実践的な研修を行い、内容の充実を図っていく。	3
		21年度(目標)	50														
		20年度(推計)	42		10	←	10	0	8	6	2	2	1	3			
		19年度	52		18	←	7	0	3	3	6	3	8	4	1		
		18年度	58		20	←	14	0	4	4	1	3	4	8			
	参加人数	23年度(目標)	1900														
		21年度(目標)	1900														
		20年度(推計)	1868		110	700	230	0	445	200	45	50	28	60			
		19年度	1924		993	←	169	0	123	142	136	81	166	114			
	18年度	2000		811	←	384	0	151	155	36	121	135	207				
地域の子ども文庫などとの共催・協力事業	開催数	23年度(目標)	480												1	開催数・参加人数とも増加している。 講座のように単発のものだけでなく定例のおはなし会等数多く共催・協力事業を実施し、それが定着している。 今後とも相互理解を深めながら連携をすすめ、内容の充実を図っていく。	3
		21年度(目標)	450														
		20年度(推計)	444		40	45	54	11	12	36	46	58	74	68			
		19年度	389		40	55	53	12	12	24	45	56	92	0	1		
		18年度	348		42	50	42	12	15	25	42	54	66	0			
	参加人数	23年度(目標)	10800														
		21年度(目標)	10500														
		20年度(推計)	10250		1170	1800	1050	65	950	1215	680	1020	1000	1300			
		19年度	8155		1287	1032	915	62	937	1174	545	1007	1196	0			
	18年度	8346		1371	768	1024	71	1121	1381	684	1079	847	0				
ヤングアダルト向け資料の充実と読書環境の整備	貸出冊数	23年度(目標)	120000												1	対象年齢の貸出冊数・人数ともほぼ横ばいである。 該当する人口もほぼ横ばいとなっている。 各館でコーナー等を設置し、資料の収集と提供に努めているが、これまで貸出冊数の把握が出来なかった。千里ではリニューアルオープンを機にYAコーナーを拡充し、貸出統計も出せるようにしている。今後はその状況を参考にしながら、全館での取り組みを進めていく。 〔対象年齢:13～18歳〕	2
		21年度(目標)	117000														
		20年度(推計)	113000		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		19年度	109561		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		18年度	118782		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
	貸出人数	23年度(目標)	42000														
		21年度(目標)	40000														
		20年度(推計)	37600		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		19年度	36471		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
	18年度	39414		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
えほんはじめまして(豊中版ブックスタート)	実施回数	23年度(目標)	48												1	実施回数・参加人数とも増加している。 18年度より本格実施を開始し、休館日にも実施したことによる。 今後とも健康づくり推進課や子ども文庫連絡会との連携・協力をすすめ、職員とボランティアに対して必要な研修を継続して実施していく。 〔ボランティアの参加人数は各回平均1～2人〕	3
		21年度(目標)	48														
		20年度(推計)	48		12	—	12	—	12	12	—	—	—	—			
		19年度	46		12	0	11	0	11	12	0	0	0	0	1		
		18年度	44		9	0	11	0	12	12	0	0	0	0			
	参加人数(組数)	23年度(目標)	3400														
		21年度(目標)	3400														
		20年度(推計)	3385		900	—	735	—	850	900	—	—	—	—			
		19年度	3278		935	0	674	0	811	858	0	0	0	0			
		18年度	3131		815	0	613	0	771	932	0	0	0	0			
ボランティア参加人数	23年度(目標)	100												1			
	21年度(目標)	96															
	20年度(推計)	96		24	—	22	—	22	24	—	—	—	—				
	19年度	未集計															
子ども向け各種行事(工作など)・地域子ども教室の開催	実施回数	23年度(目標)	230												1	実施回数・参加人数共に減少している。 地域子ども教室については19年度より図書館が主たる実施場所でなくなったため減少している。 身近な施設として図書館に足をはこんでもらうこと、子どもの居場所づくりとしての役割ははたしていると思われるが、貸出冊数の増加に結びついているかは不明である。今後は図書館利用に結びつけていく。	3
		21年度(目標)	230														
		20年度(推計)	225		48	←	3	0	9	52	4	2	80	27			
		19年度	191		69	0	2	0	6	38	4	1	62	9	1		
		18年度	280		127	0	48	0	9	56	9	6	24	1			
	参加人数	23年度(目標)	3500														
		21年度(目標)	3000														
		20年度(推計)	2942		672	←	70	0	220	1100	180	80	420	200			
		19年度	3476		1105	0	38	0	198	1039	186	30	739	141			
	18年度	5513		2247	0	376	0	293	1426	409	203	524	35				

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価
6.学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか。																	
学校図書館への資料提供	担当校数		59		14	←	6	3	8	9	6	5	4	4	2	新規学校図書館司書配置校への長期貸出の完了に伴い、貸出冊数は減少している。 学校図書館の充実度に合わせて、予約やレファレンスの増加等にも対応できるよう、さらに連携を強化し、実情に即したサービスを行っていく必要がある。	3
	貸出冊数																
		23年度(目標)	66000														
		21年度(目標)	65000														
		20年度(推計)	63500		25650	←	5800	2650	7100	8300	3300	3500	4000	3200	1		
		19年度	62470	—	25220	←	4372	2740	5958	8253	4748	4094	3885	3200			
		18年度	66557	—	27871	←	4892	2354	7605	6416	4952	3901	4091	4475			
	予約件数																
		23年度(目標)	37000														
		21年度(目標)	37000														
調べ学習・教材研究のためのレファレンス		20年度(推計)	36500		6530	260	4400	2480	5500	6580	3100	2530	2840	2280	3	同じテーマが同時期に重なるので、義務教育課を含めた調整が必要である。そのためにも、各館共通のフォーマットにレファレンス件数や内容を記録し、全館で実態を把握していく必要がある。	3
		19年度	35556	—	6524	203	3072	2248	5040	6129	4199	3016	2805	2320			
		18年度	36218	—	7032	406	3238	1822	6444	3822	4477	2726	2798	3453			
	レファレンス件数																
		23年度(目標)	500														
		21年度(目標)	420														
		20年度(推計)	360		85	←	35	20	50	55	35	30	25	25	2		
		19年度	未集計	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—			
		18年度	未集計	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—			
7.高齢者、障害者および外国人の読書環境づくりをすすめているか。																	
高齢者への資料提供	貸出冊数	23年度(目標)	520000												貸出冊数・人数ともに増加している。 対象人口の増加や大活字本等の資料の増加によるものと思われる。 高齢者に対するサービスは今後さらに需要が高くなると思われるので、多様な状況・ニーズを把握して本格的に取り組んでいく。 〔対象年齢:65歳以上〕	2	
		21年度(目標)	500000														
		20年度(推計)	480000		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		19年度	443576		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		18年度	419043		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
	貸出人数	23年度(目標)	190000														
		21年度(目標)	180000														
		20年度(推計)	170000		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		19年度	156739		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		18年度	148124		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
高齢者・老人保健施設への貸出	貸出冊数	23年度(目標)	4500												登録団体数・貸出冊数とも増加している。 施設の増加に伴い、需要も高まってきたものと思われる。 今後ともニーズをふまえた資料提供を行っていく。	3	
		21年度(目標)	4000														
		20年度(推計)	3600		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		19年度	3468		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		18年度	3019		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
	登録団体	23年度(目標)	30														
		21年度(目標)	28														
		20年度(推計)	25		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		19年度	23		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		18年度	20		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
宅配・郵送貸出(墨字本)	件数	23年度(目標)	220												件数・冊数とも減少している。 新規利用者の掘りおこしが十分でなく、自然減となっている。 郵送料の抑制等のため郵送から宅配へ移行している。動く図書館の巡回時に配本するなど工夫しているが、今後需要の増加に対して、効率的な配本の体制づくりをすすめていく。	2	
		21年度(目標)	200														
		20年度(推計)	174		46	←	0	60	20	30	12	5	0	1			
		19年度	226		76	←	0	76	30	28	12	4	0	0			
		18年度	253		111	←	0	53	32	31	12	7	0	7			
	冊数	23年度(目標)	1700														
		21年度(目標)	1500														
		20年度(推計)	1270		215	←	0	190	200	425	185	50	0	5			
		19年度	1790		599	←	0	298	265	433	156	39	0	0			
		18年度	1778		538	←	0	197	279	409	121	94	0	140			

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	評価内容(客観的变化/方向性等)	H19 評価
対面朗読	件数	23年度(目標)	190												1	利用件数は減少している。 高齢者の利用が多いので、体調により利用が増減する。 現在ボランティアに協力いただき、図書館がコーディネートして実施しているが、利用者と協力者の希望する実施場所や時間がおりあわず、調整が困難な状況である。講座等により協力者を増やししながら、潜在的な利用の掘り起こしのためサービスのPRを行っていく。(1回2時間)	2
		21年度(目標)	180														
		20年度(推計)	153		97	－	0	0	10	46	0	0	0	0			
		19年度	173		93	－	0	0	36	41	0	0	0	3			
		18年度	194		61	－	0	0	65	68	0	0	0	0			
点字・録音図書の貸出	貸出タイトル数/相互貸借数														1	貸出タイトル数は増加している。 中途失明の方が増えており、点字利用者の減少が見られる。音訳図書の利用はデージー図書への移行している。 今後はデージー図書について専用機器(プレクストーク)の使用方法を周知し、潜在利用者へのアプローチ(PR等)を行う。 【貸出冊数/相互貸借借用/相互貸借貸出】	2
		23年度(目標)	1700/570/80														
		21年度(目標)	1500/560/70														
		20年度(推計)	1415/555/65		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		19年度	1075/505/85		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
障害者施設・支援学校(旧養護学校)への貸出		18年度	1388/738/100		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	1	登録団体数は増加しているが、貸出冊数は減少している。 来館による貸出の他、動く図書館の巡回による貸出も行っており、平成20年度はとよ1号更新にともなう運休が3ヶ月間あるため、貸出数が減少した。 今後は図書だけでなく、多様なニーズを受け止めてさらに連携を進めていく。	2
	貸出冊数	23年度(目標)	8700														
		21年度(目標)	8500														
		20年度(推計)	4965		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		19年度	8230		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		18年度	未集計		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
	登録数	23年度(目標)	50														
		21年度(目標)	48														
		20年度(推計)	46		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
多言語資料(図書)の収集		19年度	44		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	4	受入冊数は減少している。 20年度はコンピュータシステムのリプレイスにより選書・受入に十分時間がとれなかったことが原因として考えられる。 「庄内REK」や「おやこでにほんご」の活動等により需要は増加しているので、英語以外の言語の受入等地域住民のニーズをふまえた収集をしていく。	2
		18年度	未集計		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
	受入冊数／年度	23年度(目標)	200														
		21年度(目標)	150														
		20年度(推計)	100		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		19年度	182		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		18年度	72		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
	言語数	23年度(目標)	42														
		21年度(目標)	42														
多言語おはなし会		20年度(推計)	42		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	1	参加人数は増加している。 「おやこでにほんご」との連携等により増加している。 今後は更に外国人の親子に周知できるよう、取り組みをすすめていく。	3
	実施回数	23年度(目標)	5														
		21年度(目標)	5														
		20年度(推計)	5		1	0	1	0	1	1	1	0	0	0			
		19年度	4		1	1	1	0	0	0	1	0	0	0			
		18年度	7		5	1	1	0	0	0	0	0	0	0			
	参加人数	23年度(目標)	300														
		21年度(目標)	270														
		20年度(推計)	265		40	0	45	0	30	90	60	0	0	0			
		19年度	241		38	37	45	0	0	0	55	0	0	0	1		
		18年度	201		170	0	31	0	0	0	0	0	0	0			

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価	
8.地域の情報センターとして積極的に活動しているか。																		
地域資料・情報の収集・保存・提供	図書所蔵冊数															3 & 4	豊中の500冊(豊中にゆかりのある人に関する資料やその作品)も含む。 今後とも、郷土資料(新聞・雑誌記事なども含む)の積極的な収集に努める。また、これらの古い郷土資料のデータを作り検索出来る様に整えている。	3
		23年度(目標)	3400		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		21年度(目標)	3300		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度(推計)	3267		1260	13	272	23	687	678	53	108	103	70				
		19年度	3172		1236	12	267	22	663	650	48	104	102	68				
		18年度	2891		1240	11	263	23	402	649	48	95	99	61				
	雑誌・新聞所蔵タイトル数																	
		23年度(目標)	115		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		21年度(目標)	115		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度(推計)	115		29	0	4	9	25	22	10	3	7	6				
	19年度	115		29	0	4	9	25	22	10	3	7	6					
	18年度	115		29	0	4	9	25	22	10	3	7	6					
広報活動(館報・図書館だより・新一年生、三年生ピラなど)(再掲:4.図書館の情報発信・PRは十分になされているか)	配布枚数															2	館報や図書館だよりは一部の館で定期的に作成しているが、全館をあげての積極的なPR活動にまで至っていない。 また、小学校の 新1年生や3年生に対して毎年、図書館案内のちらしを作成配布している。この他、地域情報誌として、「ええやんしょうない」等を発行。今後はマスコミもPRの手段として積極的に活用していくとともに、ホームページを活用した広報活動についても充実させていきたい。	2
		23年度(目標)	35000	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		21年度(目標)	35000	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度(推計)	33000	7700	0	300	21000	0	4000	0	0	0	0	0				
		19年度	30700	7700	0		21000		2000									
		18年度	29400	7700	0	0	21000	0	700	0	0	0	0	0				
	マスコミ・ミニコミ掲載数																	
		23年度(目標)	50		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		21年度(目標)	45		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度(推計)	40		12	12	4	0	6	3	0	0	0	3				
	19年度	57		17	12	5	0	4	7	7	2	0	3					
	18年度	67		26	12	9	0	7	3	6	1	1	2					
本の展示・紹介	展示回数															2	「企画グループ会議」を立ち上げ、業務の効率化の一環として今まで各館独自で行ってきた展示を共有化し全館巡回させるとともに各展示のテーマのリストも提供している。(2008年9月より実施) 子どもの本のコーナーでは以前より新刊案内として図書のカバー展示を行っている。数値としてあげるのは難しいが、利用促進には結びついている。今後も効率的・効果的な本の展示、紹介につ	3
		23年度(目標)	530		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		21年度(目標)	530		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度(推計)	525		72	-	72	20	158	44	30	35	48	46				
		19年度	460		68	-	78	22	96	41	26	35	48	46				
	18年度	未集計																
人権に関わる講演会・パネル展等の開催	実施回数															1	市民に向けて毎年、人権教育・啓発の推進を目的とした講演会や展示会を開催している。 啓発の観点からより多くの人に参加してもらえるようPRを工夫する。	3
		23年度(目標)	5		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		21年度(目標)	5		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度(推計)	5		0	←	0	0	1	0	0	0	2	2				
		19年度	12		1	←	0	0	0	1	1	0	0	9				
		18年度	5		0	←	1	0	1	0	0	0	0	3				
	参加人数																	
		23年度(目標)	1100		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		21年度(目標)	1100		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度(推計)	1110		0	←	0	0	60	0	0	0	30	1020				
	19年度	1099		24	←	0	0	0	31	29	0	0	1015					
	18年度	1265		0	←	21	0	22	0	0	0	0	1222					

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価			
9.市民との協働事業を推進しているか。																				
庄内モデル事業 (しょうないREK)	主催・参加事業数															1	市民団体と図書館による協働事業として、「庄内モデル事業」(しょうないREK)が17年度から始まった。今後も事業として地域に定着するため、スタッフの増員や事業内容の広がりなど、共に検討し進めていきたいと考えている。	3		
		23年度(目標)	140				140													
		21年度(目標)	140				140													
		20年度(推計)	135				135													
		19年度	117	—	—	—	117	—	—	—	—	—	—	—	—					
		18年度	122	—	—	—	122	—	—	—	—	—	—	—	—					
	開室日数															1				
		23年度(目標)	45				45													
		21年度(目標)	45				45													
		20年度(推計)	41				41													
		19年度	45	—	—	—	45	—	—	—	—	—	—	—	—					
		18年度	49	—	—	—	49	—	—	—	—	—	—	—	—					
	提供冊数															2				
		23年度(目標)	12000				12000													
	21年度(目標)	11500				11500														
	20年度(推計)	10900				10900														
	19年度	10756	—	—	—	10756	—	—	—	—	—	—	—	—						
	18年度	14242	—	—	—	14242	—	—	—	—	—	—	—	—						
市民・図書館関係団体・グループとの会議回数	実施回数															1	17年度から千里文化センターリニューアルにともない「新千里図書館・公民館創造会議」が開かれ、地域の公共施設のあり方や図書館サービスの内容について、市民と行政で活発な議論がおこなわれ、19年度末には成果として、「最終提言」がだされた。20年2月リニューアルオープン後は、「千里文化センター」(通称コラボ)全体の運営を検討する会議「千里文化センター市民運営会議」が行なわれている。また、庄内でも「庄内モデル事業実行委員会」で市民と行政との間で地域共生に関する議論がおこなわれ、現在の活動につながった。今後も地域の課題に関して、市民とともに解決に向けて協働事業を推進していく。	3		
		23年度(目標)	24				17		7											
		21年度(目標)	24				17		7											
		20年度(推計)	21				15		6											
		19年度	21	—	—	—	11	—	10	—	—	—	—	—	—					
		18年度	25	—	—	—	10	—	15	—	—	—	—	—	—					
	参加人数															1				
		23年度(目標)	310				170		140											
		21年度(目標)	310				170		140											
		20年度(推計)	248				155		93											
		19年度	218	—	—	—	110	—	108	—	—	—	—	—	—					
		18年度	262	—	—	—	100	—	162	—	—	—	—	—	—					
10.市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか。																				
読書会への支援	登録団体数	23年度(目標)	12													1	登録団体数は減少しているが、貸出冊数はほぼ横ばいである。資料の複本購入数が減少しているため、希望される本をまとめた冊数提供することが難しくなっている。今後は本の情報提供などを定期的に行い、満足度の高い資料提供を行っていく。	2		
		21年度(目標)	12																	
		20年度(推計)	10		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		19年度	10		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		18年度	12		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	貸出冊数	23年度(目標)	1000																1	
		21年度(目標)	1000																	
		20年度(推計)	970		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		19年度	853		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		18年度	989		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
図書館関係団体・グループへの活動支援	関係団体数	23年度(目標)	40													1	団体数・会議数ともほぼ横ばいである。今後も図書館関係団体・グループと共に話し合う機会を増やしていくことで、情報交流を行い連携をすすめてく。	3		
		21年度(目標)	40																	
		20年度(推計)	40		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		19年度	39		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		18年度	41		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		17年度	40		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	図書館と団体との会議数	23年度(目標)	36													1				
		21年度(目標)	36																	
		20年度(推計)	36		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		19年度	36		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	18年度	36		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価		
おはなしボランティアへの活動支援	(講座)実施回数	23年度(目標)	20												1	講座の回数や参加人数は減少している。 取組み内容を見直してきた結果、減少ではあるが状況に応じた内容となっている。学校等、おはなしボランティアの活動の広がりに より、養成的なものからフォローやバックアップ的なものへ移行。 18年度から「子ども読書活動推進計画」に基づいて「子どもと本をつなぐ地域交流会」をブロック毎に開催し、今まであまり図書館と接点のなかったボランティアの方の参加も見られ、情報交換と交流の機会となっている。 今後とも必要に応じた支援をすすめていく。	3		
		21年度(目標)	20																
		20年度(推計)	15		0	11	1	0	1	0	1	0	0	1					
		19年度	20		0	16	3	0	0	1	0	0	0	0					
		18年度	23		0	20	1	0	2	0	0	0	0	0					
	参加人数	23年度(目標)	500												1				
		21年度(目標)	450																
		20年度(推計)	417		0	342	15	0	30	0	0	0	0	30					
		19年度	521		0	371	85	0	0	65	0	0	0	0					
		18年度	546		0	507	7	0	32	0	0	0	0	0					
	貸出冊数	23年度(目標)	13000												1				
		21年度(目標)	12000																
		20年度(推計)	10760		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		19年度	10872		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	18年度	10046		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	著作権処理件数	23年度(目標)	90												1	全体に減少している。 障害者サービスにはボランティアの協力が必要であるが、予算的に養成講座の実施が難しい状況にある。 このほかの活動支援として、活動場所としての集会室や情報の提供を行っている。また名前の読み方等日常的にレファレンスを受けており、一方で、新規ボランティアに対して調べ方の講座を開催して、自分で調べることができるよう支援していく。また音訳からデ イジーへの移行にともない製作にはパソコンその他の機器が必要となっており、図書館でもその整備をすすめていく。	2		
		21年度(目標)	90																
		20年度(推計)	80		80	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
		19年度	81		81	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
		18年度	90		90	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	講座実施回数	23年度(目標)	2												1				
		21年度(目標)	2																
		20年度(推計)	2		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
		19年度	3		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
		18年度	3		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	参加人数	23年度(目標)	24												1				
		21年度(目標)	24																
		20年度(推計)	24		24	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
		19年度	36		36	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	18年度	28		28	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
各種団体、地域の活動団体・グループとの共催・協力事業	実施回数	23年度(目標)	720												1	実施回数・参加人数とも増加している。 市民団体・グループの積極的な参画・協力がすすんでおり、内容も多様化している。 今後も地域の課題解決のために取り組みをすすめていく。	3		
		21年度(目標)	720																
		20年度(推計)	709		138	←	163	11	35	70	52	55	115	70					
		19年度	691		162	—	175	12	38	66	52	58	117	11					
		18年度	431		92	—	121	12	15	27	42	55	66	1					
	参加人数	23年度(目標)	27000																
		21年度(目標)	26200																
		20年度(推計)	26107		3800		5800	65	2400	3500	1002	1000	1950	6590					
		19年度	25695		4029	←	6014	62	2601	3330	1002	1091	2004	5562					
		18年度	17319		2954	←	5771	71	1893	2712	684	1185	847	1202					
地域の活動団体・グループへの集会室の提供	利用人数	23年度(目標)	23000												1	利用回数は減少しているが、参加人数は増加している。 地域の社会教育団体の集会室利用は各館において一定定着している。 グループ活動が地域に還元されるよう今後は働きかけをしていく。 (行政関係の利用も含む)	3		
		21年度(目標)	23000																
		20年度(推計)	22700		5000	—	0	430	6000	9000	1810	280	180	—					
		19年度	22515		4881	—	0	421	6391	8424	2014	281	103	—					
		18年度	21833		5572	—	0	633	3357	9499	2270	411	91	—					
	利用回数	23年度(目標)	1700																
		21年度(目標)	1700																
		20年度(推計)	1698		400	—	0	70	380	650	140	50	8	—					
		19年度	1683		357	—	0	73	395	638	156	58	6	—					
		18年度	1967		543	—	0	107	401	687	174	52	3	—					