

「豊中市立図書館評価システム」 評価表 リーディング項目

表記一覧 空白=不明 0=ゼロ -=対象外 →=合計参照 ←=左に含まれる
 典拠記号 1=豊中の図書館活動 2=各館からの聞き取り 3=業務統計 4=その他 5=図書館利用者アンケート調査

* 市区立の比較:日本の図書館2008 統計と名簿
 ((社)日本図書館協会発行)人口30万以上の市区立の平均値

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的变化/方向性等)	H20評価	
(1) 経営・運営・管理状況に関する評価																		
1. 図書館として適切な経営が行われているか。																		
人材育成による職員の能力・資質向上	内部職員研修(豊中市の主催(図書館主催のものを含む))																	
	回数	23年度(目標)	58															
		21年度(目標)	58															
		20年度	36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
		19年度	32															
		18年度	31															
	人数	23年度(目標)	100															
		21年度(目標)	100															
		20年度	67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
		19年度	119															
		18年度	171															
	達成度																	
	(受講者アンケート)	23年度(目標)	70%															
		21年度(目標)	70%															
	外部職員研修(豊中市以外の主催)	外部職員研修(豊中市以外の主催)																
		件数	23年度(目標)	45														
			21年度(目標)	45														
			20年度	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		19年度	36															
		18年度	23															
人数		23年度(目標)	55															
		21年度(目標)	50															
		20年度	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
		19年度	55															
		18年度	35															
達成度																		
(受講者アンケート)		23年度(目標)	70%															
		21年度(目標)	70%															
図書館の数、配置の適切さ		図書館費合計(予算額)	20年度	1,059,284,000	23.9%				8.8%	3.6%	10.5%	25.6%	5.9%	5.8%	7.2%	8.7%		
		(A)	19年度	1,090,723,397	24.1%				10.3%	2.4%	11.9%	28.3%	5.2%	4.9%	5.6%	7.4%		
			18年度	1,050,077,250	24.1%				10.3%	2.4%	11.9%	28.3%	5.2%	4.9%	5.6%	7.4%		
		市民一人当たり図書館費	20年度	2,715														
	(A)÷人口	19年度	2,810															
		18年度	2,720															
		20年度	294	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	(A)÷(団体・個人)	19年度	315		356		465	327	276	496	161	144	200	274				
	18年度	298		348		451	303	244	484	156	134	193	251					

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H20 評価		
2.市民にとって質の高いサービスが提供されているか																			
祝日開館・開館時間	祝日開館	20年度				土日のみ		土日のみ	無	土日のみ	無	無	無	無		【現状】 祝日は土・日曜日のみ、岡町・庄内・千里・野畑図書館で開館している。 高川・蛭池図書館は金曜日が定休日、その他の図書館は月曜日が定休日である。 開館時間は次のとおりである。 岡町・庄内は成人室が10時から19時まで、子ども室及び参考室(庄内は除く。)が10時から17時まで。千里は10時から20時まで。野畑は成人室及び子ども室が10時から19時まで、参考室が10時から17時まで。東豊中・服部・庄内幸町は10時から17時まで。高川・蛭池は、月・水曜日は10時から19時まで、火・木曜日は10時から17時まで。	1		
		19年度				無		無	無	土日のみ	無	無	無	無					
		18年度				無		無	無	土日のみ	無	無	無	無					
	休館日の満足度	23年度(目標)	3																
		20年度	2.71																
	開館時間	20年度				月休館 火～金10～ 19土日10～ 17		月休館 火～金10～ 19土日10～ 17		月休館 10～17		月休館 10～17	月休館 10～17	月休館 10～17	金休館10～ 17ただし月 水は19まで			金休館10～ 17ただし月 水は19まで	
		19年度																	
開館時間の満足度	23年度(目標)	3																	
	20年度	2.76																	
蔵書状況	蔵書冊数	23年度(目標)	1100000													【現状】 蔵書冊数は100万冊台を推移している。(参考:「公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準」(平成12年12月8日 生涯学習審議会図書館専門委員会)に掲げる数値目標は850,812冊である。(聴覚資料等は除く。)(ただし、この数値は「日本の図書館1999」(日本図書館協会編)である。この数値は、全国の市町村(政令指定都市及び特別区を除く。)公立図書館のうち、人口1人あたりの「資料貸出」点数が多い上位10%の図書館の平均値を算出したものである。また、平成18年の「これからの図書館像:地域を支える情報拠点をめざして」(報告)の中では、前述と同位置条件において、1,085,051冊となっている。) 豊中市の平成19年度の蔵書冊数は、1,000,870冊であり、残りが視聴覚資料である。蔵書の蔵書冊数の1,000,870冊は、全国の平均値及び平成18年の「これからの図書館像:地域を支える情報拠点をめざして」(報告)の「数値目標」と比較しても低い。 市民一人あたりの蔵書冊数、蔵書更新率、蔵書新鮮度にも大きな変化はない。 【今後の取組】 図書購入費が減少する傾向にあるが、収書方針等を明確にして、より効果的な図書購入と資料の運用を行う必要がある。また、蔵書の亡失等への対策も大きな課題である。 今後は、収書方針等を明確にし、効果的な図書購入と資料の運用に取り組んでいく。	3		
	蔵書冊数=図書資料+視聴覚資料	21年度(目標)	1100000																
		20年度	1097340	1097340	265029			75804	31512	129206	301359	70619	66770	89779	67262				
		19年度	1094838	1094838	267044			72024	30032	119730	304881	71137	66577	93979	69434				
		18年度	1085467	1085467	269349			75474	31164	110109	304886	69828	64051	92716	67890				
	図書資料	20年度	1010460	1010460	240428			67444	29434	116913	289795	65884	62073	77516	60973				
		19年度	1000870	1000870	242755			64069	28266	107125	290765	65381	61186	79513	61810				
		18年度	986957	986957	241316			67244	28759	95741	289670	65021	59312	77745	62149				
	視聴覚資料	20年度	86880	86880	24601			8360	2078	12293	11564	4735	4697	12263	6289				
		19年度	93968	93968	24289			7955	1766	12605	14116	5756	5391	14466	7624				
		18年度	98510	98510	28033			8230	2405	14368	15216	4807	4739	14971	5741				
	市民一人あたり(平成21年3月31日現在)の蔵書冊数	23年度(目標)	2.8冊(ただし図書のみでは2.5冊)																
		21年度(目標)	2.8冊(ただし図書のみでは2.5冊)																
		20年度	2.8冊(ただし図書資料のみでは2.5冊)																
		19年度	2.8冊(ただし図書資料のみでは2.5冊)																
蔵書更新率	23年度(目標)	9.7																	
	21年度(目標)	9.7																	
	20年度	7.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	19年度	8.7																	
蔵書新鮮度	23年度(目標)	0.044																	
	21年度(目標)	0.044																	
	20年度	0.043	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	19年度	0.048																	
資料亡失対策(資料亡失数)	23年度(目標)	6400																	
	21年度(目標)	6745																	
	20年度	7104		1303		897	277	639	919	589	650	1058	772						
	19年度	7949		1380		1059	227	720	1060	643	783	1187	890						
	18年度	10695		2614		1326	70	1222	1424	615	1026	1591	807						

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H20評価						
3.市民参画による運営が図られているか																							
図書館協議会の活動状況	開催回数															4	-	【現状】 図書館協議会は毎年度、3回程度、実施している。 図書館協議会は、図書館長の諮問機関として、図書館活動に関する提言や答申等を提示している。平成20年度には、図書館協議会において、外部評価の手法の検討を行い、当該手法によって図書館活動を推進している。 【今後の取組】 今後も、図書館長の諮問機関として、定期的開催していく。	4				
	23年度(目標)	3																					
	21年度(目標)	4																					
	20年度	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-									
	19年度	3																					
	18年度	9																					
図書館評価検討委員会の活動状況	開催回数															4	-	【現状】 平成21年度にはじめて実施する。豊中市立図書館の運営状況に関する評価についての検討を行うため、豊中市立図書館評価検討委員会を設置する。この委員会では、リーディング項目の評価と3年毎に達成状況について、評価を行っていく。	4				
	23年度(目標)	3																					
	21年度(目標)	3																					
	20年度	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-									
	23年度(目標)	1200																					
	21年度(目標)	1000																					
4.図書館の情報発信・PRは十分になされているか																							
市民への図書館サービスのPR	ホームページ更新頻度															2	-	【現状】ホームページのアクセス数は増加傾向にある。ホームページのアクセスの総件数は年間1,000万件を超えている。図書の予約件数も窓口での受付数を上回っている。 【今後の取組】今後は、市民に身近なホームページになるよう情報発信及び更新に努めていく。また、携帯電話用ホームページ及びメールシステムによる情報配信も合わせて充実していく。	4				
	23年度(目標)	250																					
	21年度(目標)	250	-																				
	20年度	174							174														
	19年度	-	-	-	-	-	-	-	179	←現在は野畑で作業	-	-	-	-									
18年度	-	-	-	-	-	-	-	159		-	-	-	-										
広報活動(館報・図書館だより・新一年生、三年生ピラなど)	配布枚数															2	-	【現状】 館報や図書館だよりは一部の館で定期的に作成しているが、全館をあげての積極的なPR活動にまで至っていない。 また、小学校の新1年生や3年生に対して毎年、図書館案内のちらしを作成配布している。この他、地域情報誌として、「ええやんしょうない」等を発行。 【今後の取組】 今後はマスコミもPRの手段として積極的に活用していくとともに、ホームページを活用した広報活動についても充実させていく。	2				
	23年度(目標)	35000	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
	21年度(目標)	35000	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
	20年度	28610	7700	0	660	14000	0	6250	0	0	0	0	0	0									
	19年度	30700	7700	0		21000		2000															
	18年度	29400	7700	0	0	21000	0	700	0	0	0	0	0	0									
	マスコミ・ミニコミ掲載数																			4	-		
	23年度(目標)	90		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
	21年度(目標)	85		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
	20年度	84		28	12	6	1	8	7	10	4	3	5										
19年度	57		17	12	5	0	4	7	7	2	0	3											
18年度	67		26	12	9	0	7	3	6	1	1	2											
サービスの認知度	館内のOPAC端末(全体に対する知らなかった人の割合)															4	-	【現状】 平成20年11月に豊中市立図書館アンケート調査を実施した。このアンケート調査にご協力いただいた利用者数は、4,274人であった。 この調査結果で、各種サービスの認知度に関する傾向としては、大きく次の3つに分類できる。 認知度は高いが、知っていても利用したことのない人の多いサービスは「館内のOPACサービス」「リクエストサービス」の2つである。これらは、認知度はすでに高いので、それを利用に結び付けていく必要がある。 二つ目は、認知度も利用度も中程度のサービスは「レファレンスサービス」、「図書館ホームページでの情報提供」、「インターネット予約サービス」の3つである。 3つ目は、認知度にはバラツキがあるが、知っている人の利用度はかなり高いというサービスは、「ビジネス支援サービス」、「団体貸出サービス」、「多文化サービス」、「障害者サービス」、「映画会」、「子ども向けおはなし会・紙芝居会」、「動く図書館による巡回サービス」である。 *詳細は平成20年度豊中市立図書館利用者アンケート調査結果を参照	-				
	23年度(目標)	-																					
	20年度	7.0%																					
	動く図書館による巡回サービス(全体に対する知らなかった人の割合)																						
	23年度(目標)	-																					
	20年度	11.3%																					
	団体貸出サービス(全体に対する知らなかった人の割合)																						
	23年度(目標)	-																					
	20年度	40.3%																					
	レファレンスサービス(全体に対する知らなかった人の割合)																						
	23年度(目標)	-																					
	20年度	17.4%																					
	リクエストサービス(全体に対する知らなかった人の割合)																						
	23年度(目標)	-																					
	20年度	8.9%																					
	障害者サービス(全体に対する知らなかった人の割合)																						
23年度(目標)	-																						
20年度	28.6%																						
多文化サービス(全体に対する知らなかった人の割合)																							
23年度(目標)	-																						
20年度	33.2%																						

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H20評価		
ビジネス支援サービス(全体に対する知らなかった人の割合)	23年度(目標)	-														【今後の取組】 今後は、全体に対する知らなかった人の割合が高いものについては、重点的に啓発及びPR活動に努めていく。ただし、サービスの認知度については、図書館利用者アンケート調査がはじめての試みであったこともあり、平成23年度の目標値の設定を行わないものとする。目標値は、平成23年に実施する図書館利用者アンケート結果を踏まえて、平成24年度以降に設定していくものとする。			
	20年度	48.5%																	
	子ども向けおはなし会・紙芝居(全体に対する知らなかった人の割合)																		
	23年度(目標)	-																	
	20年度	12.6%																	
	映画会(全体に対する知らなかった人の割合)																		
	23年度(目標)	-																	
	20年度	24.5%																	
図書館ホームページでの情報提供(全体に対する知らなかった人の割合)																			
23年度(目標)	-																		
20年度	21.1%																		
インターネット予約サービス(全体に対する知らなかった人の割合)																			
23年度(目標)	-																		
20年度	20.3%																		
5.その他運営の健全化への対応は図れているか																			
個人情報保護とデータの適正管理	豊中市情報セキュリティポリシーに基づく研修回数	23年度(目標)	9													【現状】年1回、実施している。平成19年度には、図書館プライバシーポリシーを策定し、市民向けにPRも行った。また、平成20年度は、図書館職員の内部研修として、各館長コンピュータ委員会委員及び異動者を対象として研修を実施した。【今後の取組】今後は、個人情報保護とデータの適正管理は業務の基本的な事項であり、職員のセキュリティに対する意識浸透のためにも、毎年、各館で実施していく。	3		
	21年度(目標)	9																	
	20年度	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	19年度	9																	
18年度	9																		
(2) 図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価																			
1.市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか。																			
個人貸出	登録人数	23年度(目標)	171000													【現状】 貸出冊数は平成18・19年度と減少していたが、平成20年度は千里図書館のリニューアルオープンの影響もあり、増加している。 【今後の取組】 全国的に見て貸出は人口規模に比して高い水準ではあるが、一人でも多くの市民が利用できることを今後もめざしていく。貸出総数/豊中市人口で算出される貸出密度は特に地域でのばらつきを把握する指標として有効である。これらの指標をつかって、各図書館での貸出冊数増加に努めたい。登録人数は、平成17年1月より5年に一度登録更新をおこなったため、統計に表れる登録者数は減少している。また、登録した年ごとに更新をしており、平成22年以降に実数となる予定。また、貸出冊数・貸出密度その他の(平成23年度・平成21年度)目標値は、各年度ののべ開館日数の違いを考慮したものではなく、平成18年度から平成20年度の経年変化等から、設定したものとなっている。	3		
	21年度(目標)	170000																	
	20年度	155041	-	29162	4411	10719	4749	32987	25571	13250	14917	8387	10888	1	169,600				
	19年度	164992	-	31582	5443	11574	5386	33137	27284	14277	17362	9107	9840						
	18年度	196628	-	41436	7233	14872	7143	39265	34055	18097	17327	8302	8898						
	貸出冊数	23年度(目標)	3623000																
	21年度(目標)	3550000																	
	20年度	3487141	-	601025	82991	219510	72885	657091	608679	334235	364812	275081	270832	1	2,563,100				
	19年度	3347745	-	587818	93540	230415	75208	460129	607612	341676	363799	297860	289688						
	18年度	3396669	-	582198	87274	231411	78819	500525	601735	339916	376612	293939	304240						
貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)	23年度(目標)	9.3	9.3																
21年度(目標)	9	9																	
20年度	9.0	9.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5.8				
19年度	-	8.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
18年度	-	8.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
カウンターサービス	資料案内の件数	23年度(目標)	23000													【現状】 平成19年度より各館で集計を始めたが、実数が集計しにくい現状である。 【今後の取組】 今後さらに利用者にとって尋ねやすい環境をつくり、迅速で的確な対応が出来るようめざしていく。	3		
	21年度(目標)	22000																	
	20年度(推計)	21990	4500	←	2200	190	6500	5000	700	800	700	1400	2						
	20年度	20031	1560	←	1936	166	9649	3550	373	723	732	1342							
	19年度	20145	-	1483	←	2198	326	8996	3912	728	468	649	1385						
	18年度	未集計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	職員対応の満足度	23年度(目標)	3.5												5				
20年度	3.38																		

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H20 評価			
リクエストサービス	リクエスト総数													1	-	【現状】 リクエスト総数は増加傾向にあり、特にインターネットを通じた図書館ホームページからの予約が増えている。 【今後の取組】 平成20年度の図書館システムのリプレイスにより、携帯電話からの予約も可能となり利便性もあがった。 リクエストの増加にともない業務量も増加する。処理方法を再検討する必要がある。	3			
		23年度(目標)	640000																	
		21年度(目標)	620000																	
		20年度	623173		116871	20113	38886	16032	124343	91007	60852	65825	35413					53831		
		19年度	599469	-	112841	20829	39040	15435	102175	89868	62401	62137	37687					57056		
		18年度	573823	-	104309	18028	40464	15029	109122	77498	55462	58615	36450					58846		
	提供件数																	1		
		23年度(目標)	630000																	
		21年度(目標)	610000																	
		20年度	595064		112911	19155	37451	15463	117074	87724	57495	61324	34519						51948	
		19年度	577248	-	108752	19988	37746	14764	98865	86536	59130	60244	36890						54333	
		18年度	558844	-	101388	17642	38895	14796	106899	75746	53563	57054	36148						56713	
提供率 (%)													1							
	23年度(目標)	98%	98%																	
	21年度(目標)	97%	97%																	
	20年度	95.5%		96.6%	95.2%	96.3%	96.5%	94.2%	96.4%	94.5%	93.2%	97.5%		96.5%						
	19年度			96.1%	96.0%	95.7%	96.4%	95.5%	96.8%	96.2%	94.7%	96.7%		97.7%	95.1%					
	18年度			97.0%	96.8%	97.4%	95.9%	97.7%	97.9%	97.5%	96.4%	97.0%		96.7%	96.3%					
リクエスト提供件数/ (リクエスト受付件数+ おことわり件数+入手 不可件数)														1						
	23年度(目標)	98%	98%																	
	21年度(目標)	97%	97%																	
	20年度	95.5%		96.6%	95.2%	96.3%	96.5%	94.2%	96.4%	94.5%	93.2%	97.5%			96.5%					
	19年度			96.1%	96.0%	95.7%	96.4%	95.5%	96.8%	96.2%	94.7%	96.7%			97.7%	95.1%				
	18年度			97.0%	96.8%	97.4%	95.9%	97.7%	97.9%	97.5%	96.4%	97.0%			96.7%	96.3%				
レファレンスサービス(参考業務)	レファレンス件数														1	-	【現状】 レファレンス件数は、横ばいであるが増加傾向にある。レファレンスサービスは、生涯学習や地域課題等身近な調査や研究、課題解決において有効となるサービスである。 【今後の取組】 利用者にとって使いやすいサービスにするために、積極的なPRを行い、メール機能を活用したレファレンス受付などにも取り組んでいく。	2		
		23年度(目標)	4500																	
		21年度(目標)	4300																	
		20年度	3659		888	←	235	49	1144	698	175	260	59						151	
		19年度	3666	-	1430	←	423	49	842	528	180	88	35						91	
利用者の満足度 (大いに満足している 人の割合)															5					
	23年度(目標)	42%																		
	20年度	37.80%																		
2.他の自治体の図書館や大学・類縁機関との相互協力をすすめているか。																				
近隣自治体との相互利用 (広域利用のみ市内在勤 の方は含まず)	対象自治体数													1	-	【現状】 豊中市・箕面市ともに対象館を増やしたこともあり、利用は増加している。広域を実施したことで豊中市民の図書館利用の選択肢が広がった。 【今後の取組】 今後は、相手先と議論を深め、身近に図書館のない図書館未整備地域の市民の利便性につながる広域利用を検討していく。	3			
		23年度(目標)	-																	
		21年度(目標)	1		0	0	0	0	1	0	0	0	0					1		
		20年度	1		-	-	-	-	-	-	-	-	-					-		
		19年度	1		-	-	-	-	1	-	-	-	-					1		
		18年度	1		-	-	-	-	1	-	-	-	-					1		
	豊中市における箕面市民の登録人数																	1		
		23年度(目標)	-																	
		21年度(目標)	1700		0	0	0	0	←	0	0	0	0						←	
		20年度	1634		-	-	-	-	1284	-	-	-	-						350	
		19年度	325		-	-	-	-	58	-	-	-	-						267	
		18年度	232		-	-	-	-	0	-	-	-	-						232	
	豊中市における箕面市民の貸出冊数																		1	
		23年度(目標)	-																	
		21年度(目標)	16000		0	0	0	0	←	0	0	0	0							←
		20年度	15429		-	-	-	-	14037	-	-	-	-							1392
		19年度	6391		-	-	-	-	4781	-	-	-	-							1610
	18年度	1756		-	-	-	-	135	-	-	-	-	1621							
箕面市における豊中市民の貸出冊数				萱野南	西南								1 & 4							
	23年度(目標)	-																		
	21年度(目標)	26000		←	←	-	-	-	-	-	-	-								
	20年度	25577		11855	13722	-	-	-	-	-	-	-								
	19年度	23272	23272	12594	10678	-	-	-	-	-	-	-								
	18年度	12861	12861	12295	566	-	-	-	-	-	-	-								

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H20評価	
相互貸借	貸出冊数													1	-	【現状】 貸出冊数は減少。借出冊数は平成19年度に増加したが平成20年度に入って減少傾向にある。図書購入費の削減や不明図書が増えた影響で他市からの依頼が減少し、他市への依存度が高くなっている傾向があり、一概に借出しが増えたことがよいとは限らない。 【今後の取組】 借用本の中身についても検証し、市民の求める蔵書構成の構築に努める。また一方で、以前はFAXでやりとりしていた業務もネットワークシステムの整備により、市内未所蔵の資料がスムーズに提供できるようになった。レファレンス業務においても相互貸借資豊中市からの貸出は、各担当窓口が一括して行っている。	3	
		23年度(目標)	3200	3200	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		21年度(目標)	3200	3200	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度	3058	3058	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		19年度	3954	3954	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		18年度	4394	4394	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	借出冊数																	
		23年度(目標)	7100		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		21年度(目標)	7100		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度	6626		1386	←	465	123	1192	919	868	697	437					539
	19年度	7243		1659	←	583	159	1235	945	953	679	434	596					
	18年度	6672		1490	←	497	161	1522	675	640	658	519	510					
紹介状の作成	件数													2	-	【現状】 紹介状の作成件数は徐々に増加しているが、一般開放を実施している大学図書館などでは紹介状不要のところも増えている。 【今後の取組】 国立国会図書館への複写依頼はネットや郵送での本人直接申し込みも可能であるため利用が少ないとも言えるが、これらのサービス自体が認知されていないと思われるため、今後PRにつとめる。	2	
		23年度(目標)	15		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		21年度(目標)	15		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度	16		6	←	1	←	3	2	0	2	0					2
		19年度	7		2	←	0	←	2	2	0	1	0					0
	18年度	10		4	←	0	←	1	3	0	1	0	1					
国立国会図書館や大学図書館への複写依頼	件数													2	-	【現状】 紹介状の作成件数は徐々に増加しているが、一般開放を実施している大学図書館などでは紹介状不要のところも増えている。 【今後の取組】 国立国会図書館への複写依頼はネットや郵送での本人直接申し込みも可能であるため利用が少ないとも言えるが、これらのサービス自体が認知されていないと思われるため、今後PRにつとめる。	2	
		23年度(目標)	30		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		21年度(目標)	30		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度	28		7	0	0	0	4	15	0	0	0					2
		19年度	18		7	0	0	0	9	2	0	0	0					0
	18年度	10		9	0	0	0	0	1	0	0	0	0					
3.市内の公共施設との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか。																		
公民館・人権まちづくりセンター・教育センター・地域教育振興課との連携	事業実施回数													1 & 3	-	【現状】 現在、連携がすすんでいる施設や部局である。 事業回数、参加人数ともに毎年増加している。複合施設の利点を生かした共催事業や地域イベントへの参加も増えつつある。図書館から各施設(放課後子どもクラブ・人権まちづくりセンター)に向いて行っている子どもへのおはなし会が継続的に行われている。 【今後の取組】 今後も各施設との連携をはかりながら、地域に根ざした事業を展開していく。	3	
		23年度(目標)	70															
		21年度(目標)	70															
		20年度	68		13	←	17	0	11	0	0	0	12					15
		19年度	50		14	←	4	0	15	0	0	0	11					6
		18年度	37		16	←	2	0	3	0	0	0	12					4
	参加人数																	
		23年度(目標)	2500															
		21年度(目標)	2500															
		20年度	2557		185	←	941	0	582	0	0	0	359					490
	19年度	1466		212	←	271	0	396	0	0	0	432	155					
	18年度	902		141	←	53	0	114	0	0	0	416	178					
資料情報提供数																		
	23年度(目標)	2500																
	21年度(目標)	2500																
	20年度	1956	1956	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
	19年度	2416	2416	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
	18年度	1804	1804	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
学校・幼稚園・保育所・子育て支援センターとの連携	事業実施回数													-	-	【現状】 子どもを対象にした施設である。 平成18年度から平成19年度にかけての減少については、各小学校への訪問事業「こんにちはとしょかんです」の縮小が要因として考えられる。 【今後の取組】 従来行ってきた子どもへの直接サービスだけではなく、子育て支援センターとの連携による絵本の出前講座など子ども読書推進に関わる大人への講座は今後も継続的に行っていく。また、動く図書館では巡回している保育所でおはなし会を実施。新規に民間の保育所の巡回も検討している。	3	
		23年度(目標)	85															
		21年度(目標)	85															
		20年度	67		7	←	14	2	3	11	22	0	1					7
		19年度	80		10	←	13	2	3	23	20	0	0					9
		18年度	112		14	←	12	5	3	46	21	2	5					4
	参加人数																	
		23年度(目標)	4000															
		21年度(目標)	4000															
		20年度	4025		412	←	728	261	206	1238	869	0	28					283
	19年度	3715		503	←	441	278	82	1445	668			298					
	18年度	4332		618	←	530	317	72	1553	744	213	116	169					

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H20 評価
とよなか国際交流協会との連携	事業実施回数														1 & 3	【現状】 多文化を対象にした施設である。 事業回数・参加人数ともほぼよこばいである。 「外国人親子の交流会」や「おやこでにほんご」への参加があげられる。団体貸出として数値にはあらわれていないが、地域の外国人と直接交流ができたことにより、個人への資料提供に結びついてきている。 【今後の取組】 今後とも継続的な活動が必要とされる事業である。	2
		23年度(目標)	80														
		21年度(目標)	80														
		20年度	67		27	←	35	0	5	0	0	0	0	0			
		19年度	72		29	←	42	0	0	0	0	0	0	0			
		18年度	64		33	←	31	0	0	0	0	0	0	0			
	参加人数																
		23年度(目標)	800														
		21年度(目標)	800														
		20年度	594		369	←	126	0	99	0	0	0	0	0			
		19年度	620		364	←	241	0	0	0	0	0	0	0			
		18年度	967		556	←	411	0	0	0	0	0	0	0			
	資料情報提供数																
	23年度(目標)	100															
	21年度(目標)	100															
	20年度	89	89	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度	116	116	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	18年度	9	9	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
庁内各部署及び市政情報コーナーとの連携	事業実施回数														1 & 3	【現状】 その他の施設である。 平成19年度より本庁各部署にむけレファレンス等のPRを開始したことにより資料情報提供数が前年に比べ増加している。 健康づくり推進課との共催事業「えほんはじめまして」「すくすくあかちゃんタイム」など乳幼児とその保護者向けの事業が増加している一方で、当該事業以外での庁内各部署との共催事業が少ない。 【今後の取組】 今後さらに庁内各部署へのPRに努める。	3
		23年度(目標)	70														
		21年度(目標)	70														
		20年度	71		21	←	19	0	15	15	0	0	1	0			
		19年度	50		13	←	13	0	11	12	1	0	0	0			
		18年度	52		12	←	13	0	12	13	1	0	1	0			
	参加人数																
		23年度(目標)	3800														
		21年度(目標)	3800														
		20年度	3732		1040	←	640	0	926	1126	0	0	0	0			
		19年度	3214		815	←	708	0	812	858	21	0	0	0			
		18年度	3511		906	←	662	0	772	996	40	0	135	0			
	資料情報提供数																
	23年度(目標)	700															
	21年度(目標)	600															
	20年度	595	595	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度	222	222	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	18年度	未集計															

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H20 評価						
4.ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか。																							
図書館ホームページの公開	アクセス件数															1	-	【現状】 利用数は年々増加しており、特に20年3月にHPをリニューアルしたことにより大幅に増加した。 【今後の取組】 今後は図書館ホームページを活用し、地域情報をはじめとした様々な情報発信をしていきたい。	3				
	トップページ	23年度(目標)	1,600,000																				
		21年度(目標)	1,500,000																				
		20年度	1209713																				
		19年度	936619																				
		18年度	696943																				
	検索条件入力 (詳細検索画面)	23年度(目標)	848,000																				
		21年度(目標)	800,000																				
	20年度	711910																					
	19年度	636994																					
	18年度	588266																					
WEBやOPACでの予約件数	WEB予約件数															1	-	【現状】 WEB・OPACとも予約件数は増加している。 あらかじめ必要な資料を検索し、所蔵場所の特定や、取り置きをしてから図書館に行くという利用方法が増えたためと思われる。 【今後の取組】 新システムでは、携帯電話からの予約も可能になるため、WEB予約の件数はさらに伸びることが予想される。 OPACに関しては、資料の配架場所を特定する等、館内OPAC特有の目録としての使われ方もあるので、単に予約件数の増減だけでなく、得られる情報の精度を高め、より使いやすくしていくことが必要である。	3				
		23年度(目標)	460000																				
		21年度(目標)	450000																				
		20年度	374284		71622	10103	21659	8822	78251	52678	39026	40707	18944	32472									
		19年度	348599		68001	9972	20359	8088	59164	52143	39863	36811	20061	34137									
		18年度	324737		58120	8631	20548	7426	65423	42965	33902	33014	19562	35146									
	WEB予約の利用者の満足度 (大いに満足している人の割合)	23年度(目標)	61%																	5	-		
		20年度	55.40%																				
	OPAC予約件数																			1	-		
		23年度(目標)	60000																				
	21年度(目標)	60000																					
	20年度	55349		12673	←	3223	1182	12980	8231	4336	4492	4495	3737										
	19年度	50543		12529	←	3104	953	8980	7882	3671	4368	4385	4671										
	18年度	52754		13554	←	3203	615	9793	6609	4057	5332	4250	5341										
館内OPACの利用者の満足度 (大いに満足している人の割合)	23年度(目標)	31%													5	-							
	20年度	27.80%																					
ビジネス支援サービス	データベース利用人数															2	-	【現状】 平成20年2月の千里リニューアルオープン時より提供開始。 【今後の取組】 内容をさらに充実させ、より積極的にPRしていきたい。 利用時間は一回1時間(延長1回可)	2				
		23年度(目標)	250																				
		21年度(目標)	160																				
		20年度	99						99														
		19年度	33						33														
		18年度	未実施																				
	提供データベース数																						
		23年度(目標)	6																				
	21年度(目標)	4																					
	20年度	4						4															
	19年度	4						4															
	18年度	未実施																					
ビジネス支援サービスの満足度															5	-							
	23年度(目標)	35%																					
	20年度	31.60%																					
インターネット情報へのアクセス	利用人数															2	-	【現状】平成20年度からは機器を一新し、台数の増加や全館配置も実現したことにより利用人数は大幅に増加している。 【今後の取組】利用者のインターネットを通じた情報活用をより一層促進していきたい。 岡町:未集計。庄内:平成18年度3月分未集計。	3				
		23年度(目標)	15000																				
		21年度(目標)	14000																				
		20年度	9846		965		1392	187	3744	1040	567	662	761	528									
		19年度	2318		未集計		913		407	998													
	18年度	1986		未集計		1036			950														

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H20 評価
eレファレンスの実施	レファレンス件数															【現状】 システムのリプレイス時に、実施可能な仕組みを導入。平成21年 度からは具体的な運用を開始する。	1
		23年度(目標)	540														
		21年度(目標)	360														
		20年度	未実施	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
		19年度	未実施	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
	18年度	未実施	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—			
5.子どもの読書活動を推進しているか。																	
子どもへの資料提供	貸出冊数	23年度(目標)	770000												1	【現状】 子どもへの資料提供は全体に増加している。 子ども読書活動推進の取組みがすすみ、子どもだけでなく保護者 等の大人が子どものために本を借りるケースが増加していること がうかがえる。 【今後の取組】 今後とも一人でも多くの子どもたちに図書館を利用してもらえるよ う取組みをすすめていく。	3
		21年度(目標)	750000														
		20年度	721248		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		19年度	693508		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		18年度	698219		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
	貸出人数	23年度(目標)	200000														
		21年度(目標)	187500														
	20年度	184356		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度	172995		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	18年度	176869		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
子どもの本の貸出 (紙芝居も含む)	貸出冊数	23年度(目標)	1100000											1	【子どもの対象年齢:0~18歳】	3	
		21年度(目標)	1095000														
		20年度	1091987		156935	67029	49857	17954	150842	201773	114962	126922	66738				72181
		19年度	982478		147232	79402	53014	18647	98373	198219	121087	127129	67782				71593
		18年度	978556		143651	76919	49430	20565	104192	191074	117708	129338	66889				78790
おはなし会	実施回数(対象別)	23年度(目標)	900											1	【現状】 実施回数・参加人数とも増加している。「えほんはじめまして」の実 施により、そのフォローとしておはなし会の需要が高まっており、 対象年齢の細分化により回数、参加人数とも増加している。対象 年齢は乳幼児が主であり小学生以上を対象とした機会が少ない。 また、より広く機会を提供するために館外でも実施しているが、図 書館職員だけで行うのは難しい状況にある。 【今後の取組】 今後ともより多くの子どもたちが参加できるよう他施設と連携し、 ボランティアの協力をあおぎながら実施をすすめていく。	3	
		21年度(目標)	900														
		20年度	892		159	54	112	22	150	82	106	58	91				58
		19年度	860		152	64	112	24	131	96	67	56	101				57
		18年度	828		130	63	100	22	100	147	66	57	78				51
	参加人数	23年度(目標)	18000														
		21年度(目標)	17500														
	20年度	16876		2997	1047	1139	120	4104	2118	1507	973	1634	1237				
	19年度	16478		2815	814	1241	140	3138	2924	1289	1007	1696	1414				
	18年度	16135		2380	828	1229	121	2544	3611	1468	1185	1263	1506				
地域の子ども文庫・乳幼 児施設・放課後こどもクラ ブ(旧留守家庭児童会)へ の団体貸出	貸出冊数	23年度(目標)	48000											1	【現状】貸出冊数は増加している。子ども読書活動推進により連携 が進み、利用が定着している。平成20年度は地域の子ども文庫や 放課後こどもクラブの新規登録があったため増加したものと思わ れる。 【今後の取組】 今後とも子どもの身近な施設の読書環境を充実す るために、団体貸出をすすめていく。	3	
		21年度(目標)	47000														
		20年度	47739														
		19年度	43623		←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		18年度	43781		←	←	←	←	←	←	←	←	←				

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H20評価
子どもの本や読書に関する情報提供	リスト配布数	23年度(目標) 22000												1		【現状】 リスト配布数・キッズページ(HP)のアクセス件数とも増加している。 平成19年度から計画に基づいて「とよなかこども読書マップ」を作成し、幅広い情報提供を行っている。平成20年度にはYA向けリストを千里で発行。平成20年度にホームページをリニューアルしたことによりアクセス件数が増加したと思われる。 【今後の取組】 今後はホームページなどを活用して本の紹介等の機会を増やしていく。	3
		21年度(目標) 21000															
		20年度 20236		919	11500	697	←	6250	870	←	←	←	←				
		19年度 13278		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		18年度 3131		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	キッズページ(HP)のアクセス件数	23年度(目標) 11000												1			
		21年度(目標) 11000															
		20年度 10331		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度 2889		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	18年度 1580		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
子どもの本や読書に関わる大人への啓発事業	つどい・講座の実施回数	23年度(目標) 65												1	【現状】 実施回数・参加人数は増加している。 子ども読書活動の推進により連携が進み、子育てサロンや子育てサークルへの職員による出前講座が全体の割合の中増加しているが、平成20年度は依頼の数が減少したことによる。 【今後の取組】 今後は図書館職員の実践的な研修を行い、内容の充実を図っていく。	3	
		21年度(目標) 65															
		20年度 72		18	←	19	0	12	4	10	2	3	4				
		19年度 52		18	←	7	0	3	3	6	3	8	4				
		18年度 58		20	←	14	0	4	4	1	3	4	8				
	参加人数	23年度(目標) 2500												1			
		21年度(目標) 2500															
		20年度 2715		1009	←	318	0	617	102	282	116	72	199				
	19年度 2103		1078	←	225	0	164	165	86	81	166	138					
	18年度 2000		811	←	384	0	151	155	36	121	135	207					
地域の子ども文庫など市民との共催・協力事業	開催数	23年度(目標) 600												1	【現状】 開催数はやや減少しているが参加人数は増加している。 講座のように単発のものだけでなく定例のおはなし会等数多く共催・協力事業を実施し、それが定着している。 【今後の取組】 今後とも相互理解を深めながら連携をすすめ、内容の充実を図っていく。	3	
		21年度(目標) 600															
		20年度 575		77	52	112	11	22	64	50	60	77	50				
		19年度 641		105	57	122	12	16	66	47	57	117	42				
		18年度 613		162	50	108	12	15	80	42	54	90	0				
	参加人数	23年度(目標) 15000												1			
		21年度(目標) 15000															
		20年度 14276		1785	1498	2070	69	1566	3259	930	1100	1275	724				
	19年度 14070		2113	1133	3080	62	1332	2472	645	1039	2004	190					
	18年度 12762		2854	768	2042	71	1121	2772	684	1079	1371	0					
ヤングアダルト向け資料の充実と読書環境の整備	貸出冊数	23年度(目標) 120000												1	【現状】 対象年齢の貸出冊数・人数ともほぼ横ばいである。 該当する人口もほぼ横ばいとなっている。 各館でコーナー等を設置し、資料の収集と提供に努めているが、これまで貸出冊数の把握が出来なかった。千里ではリニューアルオープンを機にYAコーナーを拡充し、貸出統計も出せるようにしている。 【今後の取組】 今後はその状況を参考にしながら、全館での取り組みを進めていく。[対象年齢:13~18歳]	2	
		21年度(目標) 110000															
		20年度 107020		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		19年度 109561		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		18年度 118782		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	貸出人数	23年度(目標) 42000												1			
		21年度(目標) 40000															
		20年度 36374		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度 36471		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	18年度 39414		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
えほんはじめまして(豊中版ブックスタート)	実施回数	23年度(目標) 36												1	【現状】 実施回数・参加人数とも増加している。 平成18年度より本格実施を開始し、休館日にも実施したことによる。 【今後の取組】 今後とも健康支援室や子ども文庫連絡会との連携・協力をすすめ、職員とボランティアに対して必要な研修を継続して実施していく。 [ボランティアの参加人数は各回平均1~2人]	3	
		21年度(目標) 36															
		20年度 48		12	—	12	—	12	12	—	—	—	—				
		19年度 46		12	0	11	0	11	12	0	0	0	0				
		18年度 44		9	0	11	0	12	12	0	0	0	0				
	参加人数(組数)	23年度(目標) 3400												1			
		21年度(目標) 3400															
		20年度 3336		919	—	697	—	853	870	—	—	—	—				
	19年度 3278		935	0	674	0	811	858	0	0	0	0					
	18年度 3131		815	0	613	0	771	932	0	0	0	0					
ボランティア参加人数	23年度(目標) 100												1				
	21年度(目標) 96																
	20年度 96		24	—	22	—	22	24	—	—	—	—					
	19年度 未集計																
子ども向け各種行事(工作など)・地域子ども教室の開催	実施回数	23年度(目標) 300												1	【現状】 実施回数・参加人数共に増加している。 平成19年度より地域子ども教室については図書館が主たる実施場所ではなくなったため減少したが、その他の事業が増加している。 【今後の取組】 身近な施設として図書館に足をはこんでもらうこと、子どもの居場所づくりとしての役割は果たしていると思われるが、貸出冊数の増加に結びついているかは不明である。今後は図書館利用に結びつけていく。	3	
		21年度(目標) 300															
		20年度 315		41	←	122	0	6	37	4	2	63	40				
		19年度 244		69	0	55	0	6	38	4	1	62	9				
		18年度 293		127	0	61	0	9	56	9	6	24	1				
	参加人数	23年度(目標) 5500												1			
		21年度(目標) 5500															
		20年度 5590		662		1833	0	336	904	227	127	815	786				
	19年度 4668		1105	0	1230	0	198	1039	186	30	739	141					
	18年度 6116		2247	0	979	0	293	1426	409	203	524	35					

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H20 評価
6.学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか。																	
学校図書館への資料提供	担当校数		59		14	←	6	3	8	9	6	5	4	4	2	【現状】 新規学校図書館司書配置校への長期貸出の完了に伴い、貸出冊数は減少している。 【今後の取組】 学校図書館の充実度に合わせて、予約やレファレンスの増加等にも対応できるよう、さらに連携を強化し、実情に即したサービスを行っていく必要がある。	3
	貸出冊数	23年度(目標)	46000														
		21年度(目標)	45000														
		20年度	41355		6647	←	5386	2458	6557	7463	2987	3054	3850	2948			
		19年度	46230	←	8980	←	4372	2740	5958	8253	4748	4094	3885	3200			
		18年度	50257	←	11571	←	4892	2354	7605	6416	4952	3901	4091	4475			
	予約件数	23年度(目標)	36000														
		21年度(目標)	36000														
		20年度	34126		6345		4255	2361	5295	5999	2784	2215	2773	2099			
		19年度	35556	←	6524	203	3072	2248	5040	6129	4199	3016	2805	2320			
	18年度	36218	←	7032	406	3238	1822	6444	3822	4477	2726	2798	3453				
調べ学習・教材研究のためのレファレンス	レファレンス件数	23年度(目標)	500												【現状】 同じテーマが同時期に重なるので、義務教育課を含めた調整が必要である。そのためにも、各館共通のフォーマットにレファレンス件数や内容を記録し、全館で実態を把握していく必要がある。	3	
		21年度(目標)	420														
		20年度	369		7	←	20	2	17	57	9	19	20	20			
		19年度	未集計	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		18年度	未集計	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
7.高齢者、障害者および外国人の読書環境づくりをすすめているか。																	
高齢者への資料提供	貸出冊数	23年度(目標)	500000												【現状】 貸出冊数・人数ともに増加している。 対象人口の増加や大活字本等の資料の増加によるものと思われる。 【今後の取組】 高齢者に対するサービスは今後さらに需要が高くなると思われるので、多様な状況・ニーズを把握して本格的に取り組んでいく。 〔対象年齢:65歳以上〕	2	
		21年度(目標)	480000														
		20年度	469904		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		19年度	443576		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		18年度	419043		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
	貸出人数	23年度(目標)	190000														
		21年度(目標)	180000														
		20年度	174667		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		19年度	156739		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		18年度	148124		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
高齢者・老人保健施設への貸出	貸出冊数	23年度(目標)	4500												【現状】 登録団体数・貸出冊数とも増加している。 施設の増加に伴い、需要も高まってきたものと思われる。 【今後の取組】 今後ともニーズをふまえた資料提供を行っていく。	3	
		21年度(目標)	4200														
		20年度	3974		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		19年度	3468		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		18年度	3019		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
	登録団体	23年度(目標)	30														
		21年度(目標)	28														
		20年度	27		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
	19年度	23		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	18年度	20		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H20 評価			
宅配・郵送貸出(墨字本)	件数	23年度(目標)	220													1	【現状】 件数・冊数とも減少している。 新規利用者の掘りおこしが十分でなく、自然減となっている。 郵送料の抑制等のため郵送から宅配へ移行している。	2			
		21年度(目標)	200																		
		20年度	171		67	←	0	59	18	10	12	4	0	1							
		19年度	226		76	←	0	76	30	28	12	4	0	0							
	18年度	253		111	←	0	53	32	31	12	7	0	7								
	冊数	23年度(目標)	1700																1	【今後の取組】 動く図書館の巡回時に配本するなど工夫しているが、今後需要の増加に対して、効率的な配本の体制づくりをすすめていく。	
		21年度(目標)	1500																		
		20年度	1067		292	←	0	172	181	176	191	39	0	16							
19年度		1790		599	←	0	298	265	433	156	39	0	0								
18年度	1778		538	←	0	197	279	409	121	94	0	140									
対面朗読	件数	23年度(目標)	190												1	【現状】 利用件数は減少している。 高齢者の利用が多いので、体調により利用が増減する。 現在ボランティアに協力いただき、図書館がコーディネートして実施しているが、利用者と協力者の希望する実施場所や時間がありあわず、調整が困難な状況である。	2				
		21年度(目標)	180																		
		20年度	155		104	←	0	0	8	43	0	0	0	0							
		19年度	173		93	←	0	0	36	41	0	0	0	3							
	18年度	194		61	←	0	0	65	68	0	0	0	0								
	ボランティア参加人数	23年度(目標)	190															1	【今後の取組】 講座等により協力者を増やししながら、潜在的な利用の掘り起こしのためサービスのPRを行っていく。(1回2時間)	2	
		21年度(目標)	180																		
		20年度	155		104	←	0	0	8	43	0	0	0	0							
19年度		173		93	←	0	0	36	41	0	0	0	3								
18年度	194		61	←	0	0	65	68	0	0	0	0									
点字・録音図書の貸出	貸出タイトル数/相互貸借数														1	【現状】貸出タイトル数は減少している。 中途失明の方が増えており、点字利用者の減少が見られる。音訳図書の利用はデジ図書への移行している。 【今後の取組】今後はデジ図書について専用機器(プレクストーク)の使用方法を周知し、潜在利用者へのアプローチ(PR等)を行う。	2				
	【貸出冊数/相互貸借 借用/相互貸借貸出】	23年度(目標)	1700/570/80																		
		21年度(目標)	1500/560/70																		
		20年度	1089/577/81	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
		19年度	1075/505/85	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
18年度	1388/738/100	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
障害者施設・支援学校(旧 養護学校)への貸出	貸出冊数	23年度(目標)	8700												1	【現状】 貸出冊数は減少している。 来館による貸出の他、動く図書館の巡回による貸出も行っており、平成20年度はとよ1号更新にともなう運休が3ヶ月間あるため、貸出数が減少した。	2				
		21年度(目標)	8500																		
		20年度	5408	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
		19年度	8230	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
	18年度	未集計	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←								
	登録数	23年度(目標)	50															1	【今後の取組】 今後は図書だけでなく、多様なニーズを受け止めてさらに連携を進めていく。		
		21年度(目標)	48																		
		20年度	44	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
19年度		44	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←								
18年度	未集計	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
多言語資料(図書)の収集	受入冊数/年度		23年度(目標)	200											4	【現状】 受入冊数は減少している。 平成20年度はコンピュータシステムのリプレイスにより選書・受入に十分時間がとれなかったことが原因として考えられる。 【今後の取組】 「庄内REK」や「おやこでにほんご」の活動等により需要は増加しているため、英語以外の言語の受入等地域住民のニーズをふまえた収集をしていく。	2				
	21年度(目標)		150																		
	20年度		94	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
	19年度		182	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
	18年度		72	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
	言語数		23年度(目標)	42																	
21年度(目標)		42																			
20年度		42	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←								
多言語おはなし会	実施回数	23年度(目標)	5												1	【現状】 実施回数は減少しているが参加人数は増加している。 「おやこでにほんご」との連携等により定着している。	3				
		21年度(目標)	5																		
		20年度	3		1	1					1										
		19年度	4		1	1	1	0	0	0	1	0	0	0							
	18年度	7		5	1	1	0	0	0	0	0	0	0								
	参加人数	23年度(目標)	300															1	【今後の取組】 今後は更に外国人の親子に周知できるよう、取り組みをすすめていく。		
		21年度(目標)	270																		
		20年度	265		40	0	45	0	30	90	55	0	0	0							
19年度		241		38	37	45	0	0	0	55	0	0	0								
18年度	201		170	0	31	0	0	0	0	0	0	0									

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H20評価	
8.地域の情報センターとして積極的に活動しているか。																		
地域資料・情報の収集・保存・提供	図書所蔵冊数															3 & 4	【現状】 豊中の500冊(豊中にゆかりのある人に関する資料やその作品)も含む。 【今後の取組】 今後とも、郷土資料(新聞・雑誌記事なども含む)の積極的な収集に努める。また、これまで蓄積した豊中に関する新聞記事のデータベースを公開していく。	3
		23年度(目標)	3400		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		21年度(目標)	3300		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度	3109		1235	11	249	22	653	653	47	76	100	63				
		19年度	3172		1236	12	267	22	663	650	48	104	102	68				
		18年度	2891		1240	11	263	23	402	649	48	95	99	61				
	雑誌・新聞所蔵タイトル数																	
		23年度(目標)	183		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		21年度(目標)	183		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度	183		43	0	8	11	47	32	12	8	9	13				
	19年度	183		43	0	8	11	47	32	12	8	9	13					
	18年度	183		43	0	8	11	47	32	12	8	9	13					
本の展示・紹介	展示回数															2	【現状】展示回数は増加している。「企画グループ会議」を立ち上げ、業務の効率化の一環として今まで各館独自で行ってきた展示を共有化し全館巡回させるとともに各展示のテーマのリストも提供している。(2008年9月より実施)子どもの本のコーナーでは以前より新刊案内として図書のカバー展示を行っている。数値としてあげるの難しいが、利用促進には結びついている。 【今後の取組】今後も効率的・効果的な本の展示、紹介につとめる。	3
		23年度(目標)	530		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		21年度(目標)	530		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		20年度	527		60	10	72	21	158	45	32	35	48	46				
		19年度	460		68	-	78	22	96	41	26	35	48	46				
	18年度	未集計																
人権に関わる講演会・パネル展等の開催	実施回数															1	【現状】 市民に向けて毎年、人権教育・啓発の推進を目的とした講演会やパネル展示を開催している。 特に、蛭池での参加人数が多いのは、地域教育協議会の取組が活発な背景があり、地域特性によるところが大きい。 【今後の取組】 啓発の観点からより多くの人に参加してもらえるようPRを工夫する。	3
		23年度(目標)	12		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		21年度(目標)	12		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		20年度	12		0	←	0	0	1	0	0	0	1	10				
		19年度	12		1	←	0	0	0	1	1	0	0	9				
		18年度	5		0	←	1	0	1	0	0	0	0	3				
	参加人数																	
		23年度(目標)	1200		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		21年度(目標)	1200		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		20年度	1123		0	←	0	0	53	0	0	0	30	1040				
	19年度	1671		24	←	0	0	0	31	29	0	0	1587					
	18年度	1265		0	←	21	0	22	0	0	0	0	1222					
9.市民との協働事業を推進しているか。																		
庄内モデル事業(しょうないREK)	主催・参加事業数															1 1 2	【現状】 市民団体と図書館による協働事業として、「庄内モデル事業」(平成19年度より「しょうないREK」と正式に名称を変更)が17年度から始まった。 【今後の取組】 今後も事業として地域に定着するため、スタッフの増員や事業内容の広がりなど、共に検討し進めていきたいと考えている。	3
		23年度(目標)	140				140											
		21年度(目標)	140				140											
		20年度	140		—	—	140		—	—	—	—	—	—				
		19年度	117		—	—	117		—	—	—	—	—	—				
		18年度	122		—	—	122		—	—	—	—	—	—				
	開室日数																	
		23年度(目標)	45				45											
		21年度(目標)	45				45											
		20年度	41		—	—	41		—	—	—	—	—	—				
		19年度	45		—	—	45		—	—	—	—	—	—				
		18年度	49		—	—	49		—	—	—	—	—	—				
	提供冊数																	
		23年度(目標)	12000				12000											
		21年度(目標)	11500				11500											
	20年度	10931		—	—	10931		—	—	—	—	—	—					
	19年度	10756		—	—	10756		—	—	—	—	—	—					
	18年度	14242		—	—	14242		—	—	—	—	—	—					

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H20評価
市民・図書館関係団体・グループとの会議回数	実施回数													1	-	【現状】 実施回数・参加人数ともほぼ横ばいである。 平成17年度から千里文化センターリニューアルにともない「新千里図書館・公民館創造会議」が開かれ、地域の公共施設のあり方や図書館サービスの内容について、市民と行政で活発な議論がおこなわれ、平成19年度末には成果として、「最終提言」がだされた。 平成20年2月リニューアルオープン後は、「千里文化センター」(通称コラボ)全体の運営を検討する会議「千里文化センター市民運営会議」が行なわれている。また、庄内でも「庄内モデル事業実行委員会」で市民と行政との間で地域共生に関する議論がおこなわれ、現在の活動につながった。岡町では子ども読書活動に関わる会議が活発に行われている。	3
	23年度(目標)	80				17		7									
	21年度(目標)	80				17		7									
	20年度	78	—	11	46	15	—	6	—	—	—	—	—				
	19年度	75	—	11	43	11	—	10	—	—	—	—	—				
	18年度	71	—	11	35	10	—	15	—	—	—	—	—				
	参加人数													1			
	23年度(目標)	1200				170		140									
21年度(目標)	1200				170		140										
20年度	1157	—	80	829	157	—	91	—	—	—	—	—					
19年度	1171	—	80	873	110	—	108	—	—	—	—	—					
18年度	1101	—	80	759	100	—	162	—	—	—	—	—					
各種団体、地域の活動団体・グループとの共催・協力事業	実施回数													1	-	【現状】 実施回数・参加人数とも増加している。 市民団体・グループの積極的な参画・協力がすすんでおり、内容も多様化している。 【今後の取組】 今後も地域の課題解決のために取り組みをすすめていく。	3
	23年度(目標)	720															
	21年度(目標)	700															
	20年度	637		97	←	141	11	31	120	50	58	70	59				
	19年度	691		162	←	175	12	38	66	52	58	117	11				
	18年度	431		92	←	121	12	15	27	42	55	66	1				
	参加人数													1			
	23年度(目標)	26000															
21年度(目標)	25000																
20年度	24126		3375	←	4241	69	1821	3947	909	1060	2668	6036					
19年度	25695		4029	←	6014	62	2601	3330	1002	1091	2004	5562					
18年度	17319		2954	←	5771	71	1893	2712	684	1185	847	1202					
10.市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか。																	
読書会への支援	登録団体数													1	-	【現状】 登録団体数は減少しているが、貸出冊数はほぼ横ばいである。 資料の複本購入数が減少しているため、希望される本をまとめた冊数提供することが難しくなっている。 【今後の取組】 今後は本の情報提供などを定期的に行い、満足度の高い資料提供を行っていく。	2
	23年度(目標)	9															
	21年度(目標)	9															
	20年度	8		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度	10		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	18年度	12		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	貸出冊数													1			
	23年度(目標)	1000															
21年度(目標)	1000																
20年度	962		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
19年度	853		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
18年度	989		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
図書館関係団体・グループへの活動支援	関係団体数													1	-	【現状】 団体数・会議数ともほぼ横ばいである。 【今後の取組】 今後も図書館関係団体・グループと共に話し合う機会を増やしていくことで、情報交流を行い連携をすすめていく。	3
	23年度(目標)	40															
	21年度(目標)	38															
	20年度	37		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度	39		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	18年度	41		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	図書館と団体との会議数													1			
	23年度(目標)	36															
21年度(目標)	36																
20年度	36		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
19年度	36		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
18年度	36		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
おはなしボランティアへの活動支援	(講座)実施回数													1	-	【現状】 講座の回数は減少しているが参加人数は増加している。 状況に応じて取組み内容を見直しており、学校等ではおはなしボランティアの活動が広がっているため、養成的なものからフォローやバックアップ的なものへ移行。18年度から「子ども読書活動推進計画」に基づいて「子どもと本をつなぐ地域交流会」をブロック毎に開催し、今まであまり図書館と接点のなかったボランティアの方の参加も見られ、情報交換と交流の機会となっている。 【今後の取組】 今後とも必要に応じた支援をすすめていく。	3
	23年度(目標)	18															
	21年度(目標)	18															
	20年度	17		0	14	1	0	1	0	1	0	0	1				
	19年度	19		2	14	2	0	0	1	0	0	0	0				
	18年度	21		0	18	1	0	2	0	0	0	0	0				
	参加人数													1			
	23年度(目標)	500															
	21年度(目標)	500															
	20年度	503		0	417	23	0	32	0	0	0	0	31				
19年度	481		71	300	45	0	0	65	0	0	0	0					
18年度	468		0	429	7	0	32	0	0	0	0	0					
貸出冊数													1				
23年度(目標)	11000																
21年度(目標)	10000																
20年度	9921		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
19年度	10872		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
18年度	10046		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H20 評価				
点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	著作権処理件数	23年度(目標)	150											1		【現状】 著作権処理件数は増加しているが、講座の実施回数は減少している。 障害者サービスにはボランティアの協力が必要であるが、予算的に養成講座の実施が難しい状況にある。このほかの活動支援として、活動場所としての集会室や情報の提供を行っている。	2				
		21年度(目標)	150																		
		20年度	151		151	0	0	0	0	0	0	0	0								
		19年度	81		81	0	0	0	0	0	0	0	0								
		18年度	90		90	0	0	0	0	0	0	0	0								
	講座実施回数	23年度(目標)	2											1	-	【今後の取組】 活動支援として、名前の読み方等日常的にレファレンスを受けており、一方で、新規ボランティアに対して調べ方の講座を開催して、自分で調べることができるよう支援していく。また音訳からデジタイズへの移行にともない製作にはパソコンその他の機器が必要となり、図書館でもその整備をすすめていく。					
		21年度(目標)	2																		
		20年度	2		2	0	0	0	0	0	0	0	0								
		19年度	3		3	0	0	0	0	0	0	0	0								
		18年度	3		3	0	0	0	0	0	0	0	0								
	参加人数	23年度(目標)	16											1							
		21年度(目標)	16																		
	20年度	16		16	0	0	0	0	0	0	0	0									
	19年度	36		36	0	0	0	0	0	0	0	0									
	18年度	28		28	0	0	0	0	0	0	0	0									
地域の活動団体・グループへの集会室の提供	利用人数	23年度(目標)	22000											1	-	【現状】 利用回数・参加人数は減少している。 地域の社会教育団体の集会室利用は各館において一定定着している。 【今後の取組】 グループ活動が地域に還元されるよう今後は働きかけをしていく。 (行政関係の利用も含む)	3				
		21年度(目標)	22000																		
		20年度	19791		4307	—	0	376	2236	10895	1521	284	172					—			
		19年度	22515		4881	—	0	421	6391	8424	2014	281	103					—			
		18年度	21833		5572	—	0	633	3357	9499	2270	411	91					—			
	利用回数	23年度(目標)	1800																		
		21年度(目標)	1800																		
		20年度	1471		307	—	0	59	314	587	129	51	24								
	19年度	1683		357	—	0	73	395	638	156	58	6	—								
	18年度	1967		543	—	0	107	401	687	174	52	3	—								