

## 豊中市立図書館の利用について

### ～ アンケート調査にご協力をお願いします ～

日ごろは、図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

この調査は、図書館に来られた方を対象に実施しています。

図書館ではこの調査によって、利用者みなさんのニーズなどを把握し、より一層のサービス向上に取り組んでいきます。

お手数ですが、アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。

なお、ご回答いただきました情報は、他の目的には使用いたしません。

豊中市立岡町図書館長

- 期間 平成29年（2017年） 月 日（土）から 月 日（日）
- 対象 豊中市立図書館の中学生以上の来館者
- 場所 豊中市立図書館
- 方法 選択式アンケート調査（該当する番号に○印をつけてください）  
※ このアンケートの7ページに用語解説をつけています。
- 回収 図書館内に設置しています回収箱にお入れください。
- この調査に関するお問合せ先 豊中市立岡町図書館 電話06-6843-4553

### A. あなたご自身について、おたずねします。

A-1 あなたの年齢（平成29年4月1日現在）を次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 12～14歳 | 2. 15～17歳 | 3. 18～21歳 | 4. 22～29歳 |
| 5. 30～39歳 | 6. 40～49歳 | 7. 50～59歳 | 8. 60～69歳 |
| 9. 70～79歳 | 10. 80歳以上 |           |           |

A-2 あなたのご職業を次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

- |          |              |                         |          |
|----------|--------------|-------------------------|----------|
| 1. 会社員   | 2. 会社員（在宅勤務） | 3. 自営業主または家族従業員         | 4. 家事専従者 |
| 5. 公務員   | 6. 教員（大学含む）  | 7. 派遣・契約社員・アルバイト・パートタイム |          |
| 8. 中学生   | 9. 高校生       | 10. 大学生                 | 11. 無職   |
| 12. その他（ |              |                         | ）        |

（裏面に続きます）

A-3 あなたのお住まいを次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 豊中市中部（桜塚、克明、上野、大池、東豊中、東豊台、熊野田、南桜塚、中豊島、緑地）
2. 豊中市西部（蛸池、原田、豊島西、豊島北、豊島、箕輪）
3. 豊中市北部（刀根山、桜井谷、桜井谷東、野畑、少路、北緑丘）
4. 豊中市東部（泉丘、寺内、小曾根、新田、北条、東泉丘、新田南）
5. 豊中市南部（高川、豊南、千成、庄内西、島田、野田、庄内南、庄内）
6. 千里ニュータウン（西丘、北丘、東丘、南丘）  
（1～6の地名は小学校区です）
7. 豊中市内 小学校区が不明（町名：豊中市 町 丁目）
8. 豊中市以外（自治体名 市・町 ）

B. 図書館の利用について、おたずねします。

B-1 あなたは、豊中市立図書館にどれくらいの<sup>ひんど</sup>頻度で来館していますか。次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

1. ほぼ毎日
2. 週に1回程度
3. 2週間に1回程度
4. 月に1回程度
5. 年に数回程度
6. はじめて
7. その他（ ）

B-2 あなたは、本日、当館にどのような目的で来られましたか。次の中から、“3つまで”選び、番号に○をつけてください。

1. 本や雑誌、CDを借りる・返す
2. 本を読む
3. 雑誌を読む
4. 新聞を読む
5. 調べものをする
6. 宿題や勉強をする
7. 図書館の行事に参加する
8. ボランティア活動をする
9. 集会室を利用する
10. その他（ ）
11. 特に目的はない

※ “11”を選んだ方は ⇒ B-4 へ（3ページ）

※ “11”を選ばなかった方は ⇒ B-3 へ（3ページ）

B-3 前問B-2で回答された来館の目的は達成されましたか。前問B-2で○印をつけた項目 1～10について、あてはまるものを“それぞれ一つ”選び、マス目の中の番号に○をつけてください。

	1 おおいに達成できた	2 どちらかといえは 達成できた	3 どちらかといえは 達成できなかった	4 全く達成できなかった
1. 本や雑誌、CDを借りる・返す	1	2	3	4
2. 本を読む	1	2	3	4
3. 雑誌を読む	1	2	3	4
4. 新聞を読む	1	2	3	4
5. 調べものをする	1	2	3	4
6. 宿題や勉強をする	1	2	3	4
7. 図書館の行事に参加する	1	2	3	4
8. ボランティア活動をする	1	2	3	4
9. 集会室を利用する	1	2	3	4
10. その他	1	2	3	4

※引き続き、次のB-4を回答してください。

B-4 図書館に来館することで、どんな良いことがありましたか。それぞれの項目について、あてはまるものに○をつけてください。

1. 新しい知識や情報を得られるようになった
  - ・強くそう思う                      ・そう思う                      ・あまり思わない                      ・まったくそう思わない
2. 気軽に自由な時間を過ごす場所になった
  - ・強くそう思う                      ・そう思う                      ・あまり思わない                      ・まったくそう思わない
3. 人間関係が広がった
  - ・強くそう思う                      ・そう思う                      ・あまり思わない                      ・まったくそう思わない
4. 生活が充実した
  - ・強くそう思う                      ・そう思う                      ・あまり思わない                      ・まったくそう思わない
5. 仕事の役に立った
  - ・強くそう思う                      ・そう思う                      ・あまり思わない                      ・まったくそう思わない
6. その他（    ）

（裏面に続きます）

B-5 当館の利用しやすさについて、おたずねします。1から8のすべての項目について、『あなたは満足していますか』『あなたにとって重要ですか』を“それぞれ1つ”選び、マス目の中の番号に○をつけてください。

	あなたは満足していますか				あなたにとって重要ですか		
	1 おおむね満足している	2 どちらかといえば満足している	3 どちらかといえば満足していない	4 全く満足していない	1 重要である	2 重要でない	3 どちらでもない
1. 職員の対応について	1	2	3	4	1	2	3
2. 開館時間について	1	2	3	4	1	2	3
3. 休館日について	1	2	3	4	1	2	3
4. 閲覧用のいすや机の数について	1	2	3	4	1	2	3
5. 本や資料の探しやすさについて	1	2	3	4	1	2	3
6. 読みたい本や雑誌の充実度について	1	2	3	4	1	2	3
7. 他の利用者のマナーについて	1	2	3	4	1	2	3
8. 図書館の立地について	1	2	3	4	1	2	3

B-6 近年、豊中市立図書館では、身近な暮らしに役立つ資料の充実に取り組んでいます。あなたが暮らしの課題解決のために充実を希望するのは、どのような分野の資料ですか？（あてはまるものすべてに○をつけてください。あてはまるものがない場合、7. その他 に記入してください。）

- |          |            |                        |
|----------|------------|------------------------|
| 1. 医療健康  | 2. 子育て     | 3. ドメスティック・バイオレンス      |
| 4. 多文化共生 | 5. ビジネス・就労 | 6. 地域に関すること（郷土資料・行政資料） |
| 7. その他（  |            | ）                      |
| 8. 特にない  |            |                        |

B-7 あなたは、図書館からのお知らせをどのようにお知りになっていますか？

- |            |             |                  |
|------------|-------------|------------------|
| 1. 市広報     | 2. チラシ・ポスター | 3. 図書館WEBサイト     |
| 4. メールマガジン | 5. クチコミ     | 6. 図書館以外の機関・団体から |
| 7. その他（    |             | ）                |
| 8. 見たことがない |             |                  |

B-8 豊中市立図書館で現在実施しているサービスについて、おたずねします。下の1から26のすべてのサービスについて、あてはまるものを“それぞれ一つ”選び、マス目の中の番号に○をつけてください。

		1	2	3	4	5	6
		おおよそ満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	全く満足していない	以前から知っているが利用したことがない	知らなかった
貸出	1. セルフ貸出（庄内幸町以外の全館）・返却（千里・野畑）・予約棚（千里）	1	2	3	4	5	6
	2. 動く図書館による巡回サービス	1	2	3	4	5	6
	3. 団体貸出サービス（保育所・こども園・学校、高齢者施設へのサービス）	1	2	3	4	5	6
	4. リクエストサービス	1	2	3	4	5	6
	5. 館内のOPAC（資料を探す端末）	1	2	3	4	5	6
レファレンス調査相談	6. レファレンスサービス(職員に相談し調べてもらう)	1	2	3	4	5	6
	7. eレファレンス（メールで調べものを依頼する）	1	2	3	4	5	6
	8. 「検索ナビ」や図書館WEBサイトのリンク集	1	2	3	4	5	6
	9. オンラインデータベース や 国立国会図書館デジタル化資料送信サービス	1	2	3	4	5	6
	10. 豊中市新聞記事見出し検索サービス	1	2	3	4	5	6
WEB	11. マイライブラリー（ログインサービス）	1	2	3	4	5	6
	12. インターネット予約サービス	1	2	3	4	5	6
	13. 図書館WEBサイトによる情報提供	1	2	3	4	5	6
	14. メールマガジン	1	2	3	4	5	6
	15. 北摂アーカイブス	1	2	3	4	5	6
多様なサービス	16. 子ども向けおはなし会・紙芝居会	1	2	3	4	5	6
	17. 講演会・映画会	1	2	3	4	5	6
	18. YA（ヤングアダルト…10代への）サービス	1	2	3	4	5	6
	19. 障害者サービス（点字音訳図書・対面朗読など）	1	2	3	4	5	6
	20. 多文化サービス（外国語の本や利用案内など）	1	2	3	4	5	6
	21. 子育て・DV（ドメスティック・バイオレンス）情報支援サービス	1	2	3	4	5	6
	22. 医療健康情報支援サービス（講座・資料提供）	1	2	3	4	5	6
	23. ビジネス・就労支援サービス（講座・資料提供）	1	2	3	4	5	6
	24. 出前講座（図書館の活用法、絵本の選び方）	1	2	3	4	5	6
	25. 広域利用サービス	1	2	3	4	5	6
	26. リサイクル本販売（しょうないREK）	1	2	3	4	5	6

※このアンケートの7ページに用語解説をつけています。

（裏面に続きます）

B-9 最近、豊中市立図書館が力を入れている取り組みについて、おたずねします。次の各項目について、あてはまるものを“それぞれ一つ”選び、マス目の中の番号に○をつけてください。

	あなたの評価は？				
	1 そう思う	2 少し思う	3 あまり 思わない	4 そう 思わない	5 知らない わからない
最近、豊中市立図書館がおこなっている事業・取組みについて					
1. 4か月児健診時に、絵本を紹介・配布するブックスタート事業「えほんはじめまして」は、子育てに役に立つと思う	1	2	3	4	5
2. 学校図書館への支援（「とよなかブックプラネット事業」）は、豊中の子どもたちにとって役に立つと思う	1	2	3	4	5
3. 図書館サポーター制度は、市民の社会参画の場として役に立つと思う	1	2	3	4	5
4. 地域のニーズに対応し、図書館ごとに機能を見直し個性を持たせることは望ましい	1	2	3	4	5

B-10 今後、豊中市立図書館がコストをかけて重点的にとりくむべき課題は何だとお考えですか。最もあてはまるものを各項目から2つずつ選んでください。

<b>サービスの充実</b>		
1. 乳幼児・児童向けサービス	2. 中高生向けサービス	3. 高齢者向けサービス
4. 障害のある方へのサービス	5. レファレンスサービス（調べもののお手伝い）・情報提供	
6. SNS やブックリストなどインターネットを使ったサービスの充実		
7. 電子書籍サービス	8. その他（ ）	
<b>設備の充実</b>		
1. くつろいで閲覧できる場所	2. 集中して調べものができる場所	3. 自習可能な場所
3. 飲食のできる場所や飲食施設	4. 市民交流スペース	5. 市民の学習成果を発表する場
6. サービスポイントの拡大	7. その他（ ）	

C 図書館について、お気づきの点やご意見、ご要望がございましたら、おきかせください。

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。  
アンケート調査回収箱にお入れください。

**用語集** （この用語集は、アンケート本体からとりはずしてご覧ください。B-6、8、9掲載順です）

---

---

#### **多文化共生・多文化サービス** (B-6、 B-8 21) …

岡町図書館の「世界のこどもの本の部屋」や庄内図書館の「多文化共生コーナー」では、世界の色々な言葉で書かれた本の収集・貸出をしています。外国語の利用案内等もご用意しています。

#### **暮らしの課題解決支援サービス** (B-6、 B-8 21~24) …

暮らしの身近なテーマとして「医療健康情報」「子育て・DV」「ビジネス情報」「多文化共生」「調べ学習」等の資料の充実と、各テーマの資料・情報ガイド（パスファインダー）「検索ナビ」の整備、関係部局と連携し資料提供や講演会等を実施しています。

#### **動く図書館による巡回サービス** (B-8 2) …

約 3200 冊の資料を載せた移動図書館車「とよ1ぶっくる」が、図書館から離れた地域や来館困難な子どもたちの通園施設を、およそ1か月に1回巡回しています。

#### **団体貸出サービス** (B-8 3) …

子ども文庫や学校、放課後こどもクラブ、幼稚園、保育所（園）および PTA や地域の読み聞かせボランティアグループ等の自主的な活動グループに資料の貸出を行っています。

#### **リクエストサービス** (B-8 4) …

利用したい資料が図書館に見あたらない時、リクエストをすることができます。市内の図書館からの取り寄せや、購入、他市の図書館からの取り寄せ等、できるだけご提供します。

#### **OPAC（資料を探す端末）** (B-8 5) …(Online Public Access Catalog の略)

図書館にお探しの資料があるかどうか調べることができるパソコン（端末）です。ログインサービスの申し込みをすることで、ご自身の利用の状況の確認や資料の予約の申し込みができます。

#### **レファレンス（調査相談）サービス** (B-8 6) …

日常の疑問から研究・ビジネスに必要な情報の調査まで、司書が図書館の資料や機能を活用して調べもの・資料探しのお手伝いをするサービスです。WEB サイトからも利用できます。（eレファレンス）

#### **オンラインデータベース** (B-8 9) …

法令・判例や新聞雑誌記事などが検索できるデータベースを導入し調査・相談に活用しています。  
国立国会図書館デジタル化資料送信サービス (B-8 9) …

国立国会図書館のデジタル化資料（一部除く）をご覧ください。千里図書館でご利用いただけます。

#### **マイライブラリー** (B-8 11) …（図書館カウンターでパスワード発行申し込みが必要です。）

図書館のWEB ページ、ログインメニューから、貸出状況や予約状況の確認、延長手続き、ブックリストの作成、新着図書お知らせメールサービスの登録等が利用いただけます。

### 北摂アーカイブス (B-8 15) …

「わがまちの記憶を記録に」を理念とし、市民ボランティアが図書館を活動拠点として、地域に眠る写真の収集・整理・デジタル化を行い、図書館 WEB サイト等を通じて発信しています。

### YA (ヤングアダルト) サービス (B-8 18) …

来館の機会の少ない中学生・高校生を中心とした 10 代のヤングアダルト世代が、読書や地域に対する興味を深められるよう、同世代の視点を取り入れたサービスを展開しています。また、情報発信・情報交流につながるよう、「YA! BOOKS 通信」を発行しています。

### 障害者サービス (B-8 19) …

市内在住者の障害のある方への各種のサービスです。大活字本、録音図書、点字図書の収集・貸出や、ご要望に応じた録音図書の作成、宅配等による資料の貸出をしています。千里・蛍池図書館には磁気ループシステムが設置されています。

### ビジネス・就労支援サービス (B-8 23) …

ビジネスに関する資料や情報を提供しています。新聞関係、法律関係のオンラインデータベースを利用できます。

### 広域利用サービス (B-8 25) …

北摂地区 7 市 3 町（豊中市・池田市・吹田市・高槻市・茨木市・箕面市・摂津市・島本町・豊能町・能勢町）に居住する方は、地区内の公立図書館で本が借りられます。

### リサイクル本販売 (しょうない REK) (B-8 26) …

「豊中市市民公益活動推進条例」に基づき、図書館で利用されなくなった本を庄内図書館協働事業スペースで展示・販売し、売上金はすべて環境・共生・活性化の公益活動を通じて、地域に還元されます。

### ブックスタート事業「えほんはじめまして」 (B-9) …

4 か月児健診会場で絵本の読み聞かせや、図書館や子育てに関する幅広い情報提供を行い、絵本や絵本のリストなどをセットにしたブックスタートパックを配布しています。市民ボランティアと保健師・図書館職員の協働で実施しています。

### とよなかブックプラネット事業 (B-9) …

「学校図書館と公共図書館の蔵書を一体的かつ効果的に活用する環境を整備することにより、児童生徒の読書活動を促進し、自ら学ぶ力を育成する」ことを目的とする事業。学校図書館活用が進むよう、教育課程の展開に寄与する学校図書館づくりを支援しています。

### 図書館サポーター制度 (B-9) …

図書館事業に関心をもつ市民が、資料の簡易修理等をして活動するしくみ。図書館の理解者を増やし、市民の視点を取り入れることで図書館サービスの充実をめざすことを目的としています。