

「豊中市立図書館評価システム」 評価表 リーディング項目

表記一覧 空白＝不明 0＝ゼロ －＝対象外 →＝合計参照 ←＝左に含まれる
 典拠記号 1＝豊中の図書館活動 2＝各館からの聞き取り 3＝業務統計 4＝その他 5＝図書館利用者アンケート調査

* 市区立の比較: 日本の図書館2008 統計と名簿
 ((社)日本図書館協会発行)人口30万以上の市区立の平均値

項目			年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛍池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的变化/方向性等)	H19 評価		
(1)経営・運営・管理状況に関する評価																					
1.図書館として適切な経営が行われているか。																					
人材育成による職員の能力・資質向上	職員研修(内部)																	2 & 4 & 5	-	【現状】 内部研修は回数が横ばい、参加人数が減少している。 外部研修は回数・参加者数とも伸びている。 庁内の職員研修(内部の研修)は、必須の基礎研修が多く、件数、人数とも多い。外部の専門職研修については、募集人数の制限や各館の業務上の都合等もあり、参加できる館や人数も限られている。 【今後の取組】 今後は、研修成果を全体で情報共有するため、平成21年3月の図書館システムのリニューアルの際にリプレースした職員情報共有のグループウェアの活用と、日ごろの業務に直結した職員のスキルアップに繋がる研修を充実させ、計画的な人材育成を行う必要がある。 この他、人権研修は年3回全職員対象に行っている。	2
	回数	23年度(目標)	58																		
		21年度(目標)	58																		
		20年度(推定)	58																		
		19年度	32																		
		18年度	31																		
	人数																				
		23年度(目標)	100																		
		21年度(目標)	100																		
		20年度(推定)	64																		
		19年度	119																		
		18年度	171																		
	達成度																				
	(受講者アンケート)	23年度(目標)	70%																		
		21年度(目標)	70%																		
	職員研修(外部)																				
	件数	23年度(目標)	45																		
		21年度(目標)	45																		
		20年度(推定)	44																		
		19年度	36																		
		18年度	23																		
	人数																				
		23年度(目標)	55																		
		21年度(目標)	50																		
	20年度(推定)	44																			
	19年度	55																			
	18年度	35																			
達成度																					
(受講者アンケート)	23年度(目標)	70%																			
	21年度(目標)	70%																			
図書館の数、配置の適切さ	図書館費合計(予算額)	20年度	1,059,284,000	23.9%			8.8%	3.6%	10.5%	25.6%	5.9%	5.8%	7.2%	8.7%			1 & 2	-	【現状】図書館費は単年度予算である。その他の数値についても、ほぼ横ばいである。平成19年度から図書館の配置の見直しを行っているが、統廃合は慎重さが要求される。また、図書館の未整備地域については、広域利用等も含めて検討していく必要がある。 なお、地域館の業務は一部全館分を担っている部分もあるので、数値だけの判断は困難である。 【今後の取組】今後は、図書館の未整備地域について、広域利用等を視野に入れながら、他市との連携・協議を進めていく。	3	
	(A)	19年度	1,090,723,397	24.1%			10.3%	2.4%	11.9%	28.3%	5.2%	4.9%	5.6%	7.4%							
		18年度	1,050,077,250	24.1%			10.3%	2.4%	11.9%	28.3%	5.2%	4.9%	5.6%	7.4%							
	市民一人当たり図書館費	20年度	2,715						-		-										
	(A)÷人口	19年度	2,810						-		-										
		18年度	2,720						-		-										
	図書館費÷貸出冊数	20年度(推定)	295		391		465	315	236	480	161	144	200	263							
	(A)÷(団体・個人)	19年度	315		356		465	327	276	496	161	144	200	274							
		18年度	298		348		451	303	244	484	156	134	193	251							

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価	
2.市民にとって質の高いサービスが提供されているか																			
祝日開館・開館時間	祝日開館	20年度			土日のみ		土日のみ	無	土日のみ	土日のみ	無	無	無	無			【現状】 祝日は土・日曜日のみ、岡町・庄内・千里・野畑図書館で開館している。 高川・蛭池図書館は金曜日が定休日、その他の図書館は月曜日が定休日である。 開館時間は次のとおりである。 岡町・庄内は成人室が10時から19時まで、こども室及び参考室(庄内は除く。)が10時から17時まで。千里は10時から20時まで。野畑は成人室及びこども室が10時から19時まで、参考室が10時から17時まで。東豊中・服部・庄内幸町は10時から17まで。高川・蛭池は、月・水曜日は10時から19時まで、火・木曜日は10時から17時まで。	1	
		19年度			無		無	無	無	無	無	無	無	無					
		18年度			無		無	無	無	無	無	無	無	無					
	休館日の満足度																		
		23年度(目標)	3																
		20年度	2.71																
	開館時間	20年度			月休館 火～金10～ 19土日10～ 17		月休館 火～金10～ 19土日10～ 17	月休館 10～17		月休館 火～金10～ 19土日10～ 17	月休館 10～17	月休館 10～17	金休館10～ 17ただし月 水は19まで	金休館10～ 17ただし月 水は19まで					
		19年度																	
		18年度																	
開館時間の満足度																			
	23年度(目標)	3																	
	20年度	2.76																	
蔵書状況	蔵書冊数																【現状】 蔵書冊数は100万冊台を推移している。(参考:「公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準」(平成12年12月8日 生涯学習審議会図書館専門委員会)に掲げる数値目標は850,812冊である。(聴覚資料等は除く。)(ただし、この数値は「日本の図書館1999」(日本図書館協会編)である。この数値は、全国の市町村(政令指定都市及び特別区を除く。)公立図書館のうち、人口1人あたりの「資料貸出」点数が多い上位10%の図書館の平均値を算出したものである。また、平成18年の「これからの図書館像:地域を支える情報拠点をめざして」(報告)の中では、前述と同位置条件において、1,085,051冊となっている。) 豊中市の平成19年度の図書の蔵書冊数は、1,000,870冊であり、残りが視聴覚資料である。図書の蔵書冊数の1,000,870冊は、全国の平均値及び平成18年の「これからの図書館像:地域を支える情報拠点をめざして」(報告)の「数値目標」と比較しても低い。 市民一人あたりの蔵書冊数、蔵書更新率、蔵書新鮮度にも大きな変化はない。 【今後の取組】 図書購入費が減少する傾向にあるが、収書方針等を明確にして、より効果的な図書購入と資料の運用を行う必要がある。また、蔵書の亡失等への対策も大きな課題である。 今後は、収書方針等を明確にし、効率的な図書購入と資料の運用に取り組んでいく。	3	
	蔵書冊数＝図書資料 ＋視聴覚資料	23年度(目標)	1100000																
		21年度(目標)	1100000																
		20年度(推定)	1098577	1098577	267000		75500	31000	120000	306000	70000	66577	93500	69000					
		19年度	1094838	1094838	267044		72024	30032	119730	304881	71137	66577	93979	69434					
	図書資料	18年度	1085467	1085467	269349		75474	31164	110109	304886	69828	64051	92716	67890					
		20年度(推定)	1010460	1010460	240428		67444	29434	116913	289795	65884	62073	77516	60973					
		19年度	1000870	1000870	242755		64069	28266	107125	290765	65381	61186	79513	61810					
	視聴覚資料	18年度	986957	986957	241316		67244	28759	95741	289670	65021	59312	77745	62149					
		20年度(推定)	88117	88117	26572		8056	1566	3087	16205	4116	4504	15984	8027					
		19年度	93968	93968	24289		7955	1766	12605	14116	5756	5391	14466	7624					
		18年度	98510	98510	28033		8230	2405	14368	15216	4807	4739	14971	5741					
		23年度(目標)	2.8冊(ただし図書のみでは2.5冊)																
		21年度(目標)	2.8冊(ただし図書のみでは2.5冊)																
	市民一人あたりの蔵 書冊数	20年度(推定)	2.8冊(ただし図書のみでは2.5冊)						←		←			←					
		19年度	2.8冊(ただし図書資料のみでは2.5冊)																
		18年度	2.8冊(ただし図書資料のみでは2.5冊)																
	蔵書更新率																		
	蔵書更新率＝(受入冊数 ＋除籍冊数)／蔵書冊数	23年度(目標)	9.7																
		21年度(目標)	9.7																
		20年度(推定)	9.7						←		←			←					
		19年度	8.7																
	蔵書新鮮度	18年度	9.4																
蔵書新鮮度																			
蔵書新鮮度＝年間受入 冊数/蔵書冊数	23年度(目標)	0.044																	
	21年度(目標)	0.044																	
	20年度(推定)	0.044						←		←			←						
	19年度	0.048																	
	18年度	0.043																	
資料亡失対策(資料亡失数)																			
	23年度(目標)	6400																	
	21年度(目標)	6745																	
	20年度(推定)	7460		1000		1946	233	500	1066	394	621	1000	700						
	19年度	7949		1380		1059	227	720	1060	643	783	1187	890						
	18年度	10695		2614		1326	70	1222	1424	615	1026	1591	807						
3.市民参画による運営が図られているか																			
図書館協議会の活動状況	開催回数																【現状】 図書館協議会は毎年度、3回程度、実施している。 図書館協議会は、図書館長の諮問機関として、図書館活動に関する提言や答申等を提示している。平成20年度には、図書館協議会において、外部評価の手法の検討を行い、当該手法によって図書館活動を推進している。 【今後の取組】 今後も、図書館長の諮問機関として、定期的に開催していく。	4	
		23年度(目標)	3																
		21年度(目標)	4																
		20年度(推定)	2																
		19年度	3																
		18年度	9																
	資料公開(HP)のアクセス件数																		
	23年度(目標)	1200																	
	21年度(目標)	1000																	

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価		
図書館評価検討委員会の活動状況	開催回数														4	-	【現状】 平成21年度にはじめて実施する。豊中市立図書館の運営状況に関する評価についての検討を行うため、豊中市立図書館評価検討委員会を設置する。この委員会では、リーディング項目の評価と3年毎に達成状況について、評価を行なっていく。	4		
		23年度(目標)	3																	
		21年度(目標)	3																	
		20年度(推定)	0																	
	資料公開(HP)のアクセス件数																			
		23年度(目標)	1200																	
	21年度(目標)	1000																		
4.図書館の情報発信・PRは十分になされているか																				
市民への図書館サービスのPR	ホームページ														2	-	【現状】ホームページのアクセス数は増加傾向にある。ホームページのアクセスの総件数は年間1,000万件を超えている。図書の予約件数も窓口での受付数を上回っている。 【今後の取組】今後は、市民に身近なホームページになるよう情報発信及び更新に努めていく。また、携帯電話用ホームページ及びメールシステムによる情報配信も合わせて充実していく。	4		
	更新頻度																			
		23年度(目標)	250																	
		21年度(目標)	250	—																
		20年度(推計)	200	—						200										
		19年度	—	—	—	—	—	—	—	179	←現在は野畑で作業	—	—	—						
	18年度	—	—	—	—	—	—	—	159	—		—	—							
広報活動(館報・図書館だより・新一年生、三年生ビラなど)	配布枚数														2	-	【現状】 館報や図書館だよりは一部の館で定期的に作成しているが、全館をあげての積極的なPR活動にまで至っていない。また、小学校の 新1年生や3年生に対して毎年、図書館案内のちらしを作成配布している。この他、地域情報誌として、「ええやんしょうない」等を発行。 【今後の取組】 今後はマスコミもPRの手段として積極的に活用していくとともに、ホームページを活用した広報活動についても充実させていく。	2		
		23年度(目標)	35000	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
		21年度(目標)	35000	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
		20年度(推計)	33000	7700	0	300	21000	0	4000	0	0	0	0	0						
		19年度	30700	7700	0		21000		2000											
		18年度	29400	7700	0	0	21000	0	700	0	0	0	0	0						
	マスコミ・ミニコミ掲載数														4					
		23年度(目標)	50		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
		21年度(目標)	45		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
		20年度(推計)	40		12	12	4	0	6	3	0	0	0	3						
		19年度	57		17	12	5	0	4	7	7	2	0	3						
		18年度	67		26	12	9	0	7	3	6	1	1	2						
サービスの認知度	館内のOPAC端末(全体に対する知らなかった人の割合)														4	-	【現状】 平成20年11月に豊中市立図書館アンケート調査を実施した。このアンケート調査にご協力いただいた利用者数は、4,274人であった。 この調査結果で、各種サービスの認知度に関する傾向としては、大きく次の3つに分類できる。 認知度は高いが、知っていても利用したことのない人の多いサービスは「館内のOPACサービス」「リクエストサービス」の2つである。これらは、認知度はすでに高いので、それを利用に結び付けていく必要がある。 二つ目は、認知度も利用度も中程度のサービスは「レファレンスサービス」、「図書館ホームページでの情報提供」、「インターネット予約サービス」の3つである。 3つ目は、認知度にはバラツキがあるが、知っている人の利用度はかなり高いというサービスは、「ビジネス支援サービス」、「団体貸出サービス」、「多文化サービス」、「障害者サービス」、「映画会」、「子ども向けおはなし会・紙芝居会」、「動く図書館による巡回サービス」である。 *詳細は平成20年度豊中市立図書館利用者アンケート調査結果を参照 【今後の取組】 今後は、全体に対する知らなかった人の割合が高いものについては、重点的に啓発及びPR活動に努めていく。ただし、サービスの認知度については、図書館利用者アンケート調査がはじめての試みであったこともあり、平成23年度の目標値の設定を行なわないものとする。目標値は、平成23年に実施する図書館利用者アンケート結果を踏まえて、平成24年度以降に設定していくものとする。	-		
		23年度(目標)	-																	
		20年度	7.0%																	
	動く図書館による巡回サービス(全体に対する知らなかった人の割合)																			
		23年度(目標)	-																	
		20年度	11.3%																	
	団体貸出サービス(全体に対する知らなかった人の割合)																			
		23年度(目標)	-																	
		20年度	40.3%																	
	レファレンスサービス(全体に対する知らなかった人の割合)																			
		23年度(目標)	-																	
		20年度	17.4%																	
	リクエストサービス(全体に対する知らなかった人の割合)																			
		23年度(目標)	-																	
		20年度	8.9%																	
	障害者サービス(全体に対する知らなかった人の割合)																			
		23年度(目標)	-																	
		20年度	28.6%																	
	多文化サービス(全体に対する知らなかった人の割合)																			
		23年度(目標)	-																	
		20年度	33.2%																	
	ビジネス支援サービス(全体に対する知らなかった人の割合)																			
		23年度(目標)	-																	
		20年度	48.5%																	
	子ども向けおはなし会・紙芝居(全体に対する知らなかった人の割合)																			
		23年度(目標)	-																	
		20年度	12.6%																	
	映画会(全体に対する知らなかった人の割合)																			
		23年度(目標)	-																	
		20年度	24.5%																	
	図書館ホームページでの情報提供(全体に対する知らなかった人の割合)																			
		23年度(目標)	-																	
		20年度	21.1%																	
	インターネット予約サービス(全体に対する知らなかった人の割合)																			
		23年度(目標)	-																	
		20年度	20.3%																	

項目			年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)		H19 評価
5.その他運営の健全化への対応は図れているか																				
個人情報保護とデータの 適正管理	豊中市情報セキュリティポリシーに基づく研修																2	-	【現状】年1回、実施している。平成19年度には、図書館プライバシーポリ シーを策定し、市民向けにPRも行った。また、平成20年度は、図書館職 員の内部研修として、各館長コンピュータ委員会委員及び異動者を対象 として研修を実施した。【今後の取組】今後は、個人情報保護とデータの 適正管理は業務の基本的な事項であり、職員のセキュリティに対する意 識浸透のためにも、毎年、各館で実施していく。	3
	回数	23年度(目標)	9																	
		21年度(目標)	9																	
		20年度(推定)	9																	
		19年度	9																	
		18年度	9																	
(2)図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価																				
1.市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか。																				
個人貸出	登録人数																1	169,600	【現状】 貸出冊数は18・19年度と減少していたが、20年度は千里図書 館のリニューアルオープンにより増加見込みである。 【今後の取組】 全国的に見て貸出は人口規模に比して高い水準ではあるが、一 人でも多くの市民が利用できることを今後もめざしていく。 貸出総数／豊中市人口で算出される貸出密度は特に地域でのば らつきを把握する指標として有効である。これらの指標をつかっ て、各図書館での貸出冊数増加に努めたい。 登録人数は、2005年1月より5年に一度登録更新をおこなったた め、統計に表れる登録者数は減少している。また、登録した年ごと に更新をしており、2010年以降に実数となる予定。 また、貸出冊数・貸出密度その他の(23年度・21年度)目標値は、 各年度ののべ開館日数の違いを顧慮したものではなく、18年 度から20年度(推計)の経年変化等から、設定したものとなってい る。	3
		23年度(目標)	171000																	
		21年度(目標)	170000																	
		20年度(推計)	153000		29000	4000	10000	5300	30000	25000	14000	17000	9000	9700						
		19年度	164992	—	31582	5443	11574	5386	33137	27284	14277	17362	9107	9840						
		18年度	196628	—	41436	7233	14872	7143	39265	34055	18097	17327	8302	8898						
	貸出冊数															1	2,563,100			
		23年度(目標)	3623000																	
		21年度(目標)	3550000																	
		20年度(推計)	3436000		593000	81400	218800	72200	654000	603600	333000	333000	275000	272000						
		19年度	3347745	—	587818	93540	230415	75208	460129	607612	341676	363799	297860	289688						
		18年度	3396669	—	582198	87274	231411	78819	500525	601735	339916	376612	293939	304240						
	貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)															1	5.8			
		23年度(目標)	9.3	9.3																
		21年度(目標)	9	9																
		20年度(推計)	8.8	8.8																
		19年度	—	8.6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—					
		18年度	—	8.8	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—					
カウンターサービス	資料案内の件数															2	-	【現状】 19年度より各館で集計を始めたが、実数が集計しにくい現状であ る。 【今後の取組】 今後さらに利用者にとって尋ねやすい環境をつくり、迅速で的確な 対応が出来るようめざしていく。	3	
		23年度(目標)	23000																	
		21年度(目標)	22000																	
		20年度(推計)	21990		4500	←	2200	190	6500	5000	700	800	700	1400						
		19年度	20145	—	1483	←	2198	326	8996	3912	728	468	649	1385						
		18年度	未集計	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—						
	職員対応の満足度														5					
		23年度(目標)	3.5																	
		20年度	3.38																	
リクエストサービス	リクエスト総数															1	-	【現状】 リクエスト総数は増加傾向にあり、特にインターネットを通じた図書 館ホームページからの予約が増えている。 【今後の取組】 20年度の図書館システムのリプレイスにより、携帯電話からの予 約も可能となり利便性もあがる。 リクエストの増加にともない業務量も増加する。処理方法を再検討 する必要がある。	3	
		23年度(目標)	640000																	
		21年度(目標)	620000																	
		20年度(推計)	569000		108200	18100	32000	12600	115800	81500	56600	61400	32300	50500						
		19年度	599469	—	112841	20829	39040	15435	102175	89868	62401	62137	37687	57056						
		18年度	573823	—	104309	18028	40464	15029	109122	77498	55462	58615	36450	58846						
	提供件数														1					
		23年度(目標)	630000																	
		21年度(目標)	610000																	
		20年度(推計)	553600		105600	17700	31200	12400	110800	80000	54900	59500	31800	49700						
		19年度	577248	—	108752	19988	37746	14764	98865	86536	59130	60244	36890	54333						
		18年度	558844	—	101388	17642	38895	14796	106899	75746	53563	57054	36148	56713						
	提供率 (%)														1					
	リクエスト提供件数／ (リクエスト受付件数＋ おことわり件数＋入手 不可件数)	23年度(目標)	98%	98%																
		21年度(目標)	97%	97%																
		20年度(推計)	97.5%	97.6%	98%	98%	98%	98%	96%	98%	97%	97%	98%	98%						
		19年度		96.1%	96.0%	95.7%	96.4%	95.5%	96.8%	96.2%	94.7%	96.7%	97.7%	95.1%						
		18年度		97.0%	96.8%	97.4%	95.9%	97.7%	97.9%	97.5%	96.4%	97.0%	96.7%	96.3%						
レファレンスサービス(参 考業務)	レファレンス件数														1	-	【現状】 レファレンス件数は増加している。レファレンスサービスは、生涯 学習や地域課題等身近な調査や研究、課題解決において有効と なるサービスである。 【今後の取組】 利用者にとって使いやすいサービスにするために、積極的なPRを 行い、メール機能を活用したレファレンス受付などにも取り組んで いく。	2		
		23年度(目標)	4500																	
		21年度(目標)	4300																	
		20年度(推計)	4220		1250	←	320	60	1040	740	340	170	150	150						
		19年度	4144	—	1243	←	320	53	1023	731	330	159	142	143						
		18年度	3666	—	1430	←	423	49	842	528	180	88	35	91						
	利用者の満足度 (大いに満足している 人の割合)														5					
		23年度(目標)	42%																	
		20年度	37.80%																	

項目			年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠 市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価	
2.他の自治体の図書館や大学・類縁機関との相互協力をすすめているか。																			
近隣自治体との相互利用 (広域利用のみ市内在勤 の方は含まず)	対象自治体数																1 -	【現状】 豊中市・箕面市ともに利用は増加している。広域を実施したことで 豊中市民の図書館利用の選択肢が広がった。 【今後の取組】 今後は、相手先と議論を深め、身近に図書館のない図書館未整備地域の市民の利便性につながる広域利用を検討していく。	3
		23年度(目標)	-																
		21年度(目標)	1		0	0	0	0	1	0	0	0	0	1					
		20年度(推計)	1		-	-	-	-	1	-	-	-	-	1					
		19年度	1		-	-	-	-	1	-	-	-	-	1					
		18年度	1		-	-	-	-	1	-	-	-	-	1					
	豊中市における箕面市民の登録人数																		
		23年度(目標)	-																
		21年度(目標)	700		0	0	0	0	←	0	0	0	0	←					
		20年度(推計)	670		-	-	-	-	645	-	-	-	-	25					
		19年度	325		-	-	-	-	58	-	-	-	-	267					
		18年度	232		-	-	-	-	0	-	-	-	-	232					
	豊中市における箕面市民の貸出冊数																		
		23年度(目標)	-																
		21年度(目標)	15000		0	0	0	0	←	0	0	0	0	←					
		20年度(推計)	14700		-	-	-	-	13300	-	-	-	-	1400					
		19年度	6391		-	-	-	-	4781	-	-	-	-	1610					
		18年度	1756		-	-	-	-	135	-	-	-	-	1621					
	箕面市における豊中市民の貸出冊数					萱野南	西南												
		23年度(目標)	-																
	21年度(目標)	24000		←	←	-	-	-	-	-	-	-	-						
	20年度(推計)	24000		11100	12900	-	-	-	-	-	-	-	-						
	19年度	23272	23272	12594	10678	-	-	-	-	-	-	-	-						
	18年度	12861	12861	12295	566	-	-	-	-	-	-	-	-						
相互貸借	貸出冊数																1 -	【現状】 貸出冊数は減少。借出冊数はH19年度に増加したがH20年度に入って横ばい傾向にある。図書購入費の削減や不明図書が増えた影響で他市からの依頼が減少し、他市への依存度が高くなっている傾向があり、一概に借出しが増えたことがよいとは限らない。 【今後の取組】 借用本の中身についても検証し、市民の求める蔵書構成の構築に努める。また一方で、以前はFAXでやりとりしていた業務もネットワークシステムの整備により、市内未所蔵の資料がスムーズに提供できるようになった。レファレンス業務においても相互貸借資 豊中市からの貸出は、各担当窓口が一括して行っている。	3
		23年度(目標)	3200	3200	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		21年度(目標)	3200	3200	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度(推計)	3200	3200	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		19年度	3954	3954	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		18年度	4394	4394	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	借出冊数																		
		23年度(目標)	7100		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		21年度(目標)	7100		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度(推計)	7100		1450	←	490	120	1430	950	850	840	430	540					
		19年度	7243		1659	←	583	159	1235	945	953	679	434	596					
		18年度	6672		1490	←	497	161	1522	675	640	658	519	510					
3.市内の公共施設との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか。																			
公民館・人権まちづくりセ ンター・教育センター・地 域教育振興課との連携	事業実施回数																1 -	【現状】 現在、連携がすすんでいる施設や部局である。 事業回数、参加人数ともに毎年増加している。複合施設の利点を生かした共催事業や地域イベントへの参加も増えつつある。図書館から各施設(放課後こどもクラブ・人権まちづくりセンター)に出向いて行っている子どもへのおはなし会が継続的に行われている。 【今後の取組】 今後も各施設との連携をはかりながら、地域に根ざした事業を展開していく。	3
		23年度(目標)	70																
		21年度(目標)	70																
		20年度(推計)	60		10	←	8	0	10	0	0	0	12	20					
		19年度	50		14	←	4	0	15	0	0	0	11	6					
		18年度	37		16	←	2	0	3	0	0	0	12	4					
	参加人数																		
		23年度(目標)	1800		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		21年度(目標)	1800		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度(推計)	1610		110	←	340	0	310	0	0	0	450	400					
		19年度	1466		212	←	271	0	396	0	0	0	432	155					
		18年度	902		141	←	53	0	114	0	0	0	416	178					
	資料情報提供数																		
		23年度(目標)	2550	2550															
		21年度(目標)	2550	2550	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	20年度(推計)	2470	2470	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
	19年度	2416	2416	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
	18年度	1804	1804	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価	
学校・幼稚園・保育所・子育て支援センターとの連携	事業実施回数															-	【現状】 子どもを対象にした施設である。 平成18年度から平成19年度にかけての減少については、各小学校への訪問事業「こんにちはとしょかんです」の縮小が要因として考えられるがその後の事業は徐々に増加している。 【今後の取組】 従来行ってきた子どもへの直接サービスだけではなく、子育て支援センターとの連携による絵本の出前講座など子ども読書推進に関わる大人への講座は今後も継続的に行っていく。また、動く図書館では巡回している保育所でおはなし会を実施。新規に民間の保育所の巡回も検討している。	3	
		23年度(目標)	85																
		21年度(目標)	85		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度(推計)	82		6	←	25	2	3	16	20	0	0	10					
		19年度	80		10	←	13	2	3	23	20			9					
		18年度	112		14	←	12	5	3	46	21	2	5	4					
	参加人数																		
		23年度(目標)	3500																
		21年度(目標)	3500		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度(推計)	3300		426	←	470	135	210	959	780	0	0	320					
	19年度	3715		503	←	441	278	82	1445	668			298						
	18年度	4332		618	←	530	317	72	1553	744	213	116	169						
とよなか国際交流協会との連携	事業実施回数															1 & 3	-	【現状】 多文化を対象にした施設である。 「外国人親子の交流会」や「おやこでにほんご」への参加があげられる。団体貸出として数値にはあらわれていないが、地域の外国人と直接交流ができたことにより、個人への資料提供に結びついてきている。 【今後の取組】 今後とも継続的な活動が必要とされる事業である。	2
		23年度(目標)	90		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		21年度(目標)	90		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度(推計)	87		21	25	35	0	6	0	0	0	0	0					
		19年度	72		29	1	42	0	0	0	0	0	0	0					
		18年度	64		33	←	31	0	0	0	0	0	0	0					
	参加人数																		
		23年度(目標)	900																
		21年度(目標)	900		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度(推計)	880		315	400	110	0	55	0	0	0	0	0					
		19年度	620		364	15	241	0	0	0	0	0	0	0					
		18年度	967		556	←	411	0	0	0	0	0	0	0					
	資料情報提供数																		
		23年度(目標)	100	100	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		21年度(目標)	100	100	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	20年度(推計)	0	0	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
	19年度	116	116	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
	18年度	9	9	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
庁内各部署及び市政情報コーナーとの連携	事業実施回数															-	【現状】 その他の施設である。 H19年度より本庁各部署にむけレファレンス等のPRを開始したたことにより資料情報提供数が前年に比べ増加している。 健康づくり推進課との共催事業「えほんはじめまして」「すすくあかちゃんたいむ」など乳幼児とその保護者向けの事業が増加している一方で、当該事業以外での庁内各部署との共催事業が少ない。 【今後の取組】 今後さらに庁内各部署へのPRに努める。	3	
		23年度(目標)	60		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		21年度(目標)	60		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度(推計)	55		12	0	16	0	11	14	1	0	1	0					
		19年度	50		13	←	13	0	11	12	1	0	0	0					
		18年度	52		12	←	13	0	12	13	1	0	1	0					
	参加人数																		
		23年度(目標)	6000		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		21年度(目標)	6000		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度(推計)	5690		1360	0	700	0	1650	1770	30	0	180	0					
		19年度	5666		1597	←	708	0	1624	1716	21	0	0	0					
		18年度	6642		1721	←	1275	0	1543	1928	40	0	135	0					
	資料情報提供数																		
		23年度(目標)	480	480															
		21年度(目標)	450	450	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	20年度(推計)	430	430	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
	19年度	222	222	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
	18年度	未集計																	
4.ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか。																			
図書館ホームページの公開	アクセス件数															1	-	【現状】 利用数は年々増加しており、特にWEBでの検索、予約件数の伸びが著しい。 【今後の取組】 今後は図書館ホームページを活用し、地域情報をはじめとした様々な情報発信をしていきたい。	3
	トップページ																		
		23年度(目標)	1,600,000																
		21年度(目標)	1,500,000																
		20年度(推定)	1,212,500						←		←			←					
		19年度	936619																
		18年度	696943																
	検索条件入力																		
	(詳細検索画面)																		
	23年度(目標)	848,000																	
	21年度(目標)	800,000																	
	20年度(推計)	723500																	
	19年度	636994																	
	18年度	588266																	

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)		H19 評価	
WEBやOPACでの予約 件数	WEB予約件数														1	-	【現状】 OPACからの予約件数は横ばいであるが、WEBからの予約件数は年々増加している。 あらかじめ必要な資料を検索し、所蔵場所の特定や、取り置きをしてから図書館に行くという利用方法が増えたためだと思われる。 【今後の取組】 新システムでは、携帯電話からの予約も可能になるため、WEB予約の件数はさらに伸びることが予想される。 OPACに関しては、資料の配架場所を特定する等、館内OPAC特有の目録としての使われ方もあるので、単に予約件数の増減だけではなく、得られる情報の精度を高め、より使いやすくしていくことが必要である。	3		
		23年度(目標)	460000																	
		21年度(目標)	450000																	
		20年度(推計)	390500		75000	11000	22600	9000	81000	55000	40600	42300	20000	34000						
		19年度	348599	—	68001	9972	20359	8088	59164	52143	39863	36811	20061	34137						
		18年度	324737	—	58120	8631	20548	7426	65423	42965	33902	33014	19562	35146	5					
	WEB予約の利用者の満足度 (大いに満足している 人の割合)	23年度(目標)	61%																	
		20年度	55.40%																	
	OPAC予約件数																			
		23年度(目標)	60000																1	
		21年度(目標)	60000																	
		20年度(推計)	56600		13000	←	3300	1200	13200	8400	4400	4600	4700	3800						
		19年度	50543	—	12529	←	3104	953	8980	7882	3671	4368	4385	4671						
		18年度	52754	—	13554	←	3203	615	9793	6609	4057	5332	4250	5341	5					
	館内OPACの利用者の満足度 (大いに満足している 人の割合)	23年度(目標)	31%																	
	20年度	27.80%																		
ビジネス支援サービス	利用人数															2	-	【現状】 20年2月の千里リニューアルオープン時より提供開始。 【今後の取組】 内容をさらに充実させ、より積極的にPRしていきたい。 利用時間は一回1時間(延長1回可)	2	
		23年度(目標)	250																	
		21年度(目標)	160																	
		20年度(推計)	130		—	—	—	—	130	—	—	—	—	—						
		19年度	33	—	—	—	—	—	33	—	—	—	—	—						
		18年度	未実施	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—						
	提供データベース数																			
		23年度(目標)	6																	
		21年度(目標)	4																	
		20年度(推計)	4		—	—	—	—	4	—	—	—	—	—						
		19年度	4	—	—	—	—	—	4	—	—	—	—	—						
		18年度	未実施	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—						
	ビジネス支援サービスの満足度														5					
		23年度(目標)	35%																	
		20年度	31.60%																	
インターネット情報へのア クセス	利用人数														2	-	【現状】市民からの要望は強いが、平成19年度までの導入分は機器の不調が多かったため、利用数はあまり伸びていない。 【今後の取組】平成20年度からは機器を一新し、台数の増加や全館配置も実現したことから、より一層、利用者のインターネットを通じた情報活用を促進していきたい。岡町未集計。庄内H18年度3月分未集計。野畑H17年度4月分未集計。	3		
		23年度(目標)	15000																	
		21年度(目標)	14000																	
		20年度(推計)	11700		2400	—	1400	200	3700	1250	600	650	900	600						
		19年度	2318	—	未集計	—	913	—	407	998	—	—	—	—						
		18年度	1986	—	未集計	—	1036	—	—	950	—	—	—	—						
eレファレンスの実施	レファレンス件数														—	-	【現状】 システムのリプレイス時に、実施可能な仕組みを導入。21年度からは具体的な運用を開始する。	1		
		23年度(目標)	540																	
		21年度(目標)	360																	
		20年度(推計)	未実施																	
		19年度	未実施	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—						
		18年度	未実施	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—						
5.子どもの読書活動を推進しているか。																				
子どもへの資料提供	貸出冊数	23年度(目標)	770000												1	-	【現状】 子どもへの資料提供数は増加している。 子ども読書活動推進の取組みがすすみ、子どもだけでなく保護者等の大人が子どものために本を借りるケースが増加していることがうかがえる。 【今後の取組】 今後とも一人でも多くの子どもたちに図書館を利用してもらえるよう取り組みをすすめていく。 〔子どもの対象年齢:0～18歳〕	3		
		21年度(目標)	750000																	
		20年度(推計)	730000		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
		19年度	693508		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
		18年度	698219		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
	貸出人数	23年度(目標)	200000																	
		21年度(目標)	187500																	
		20年度(推計)	182500		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
		19年度	172995		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
		18年度	176869		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
子どもの本の貸出	貸出冊数	23年度(目標)	1080000												1					3
		21年度(目標)	1060000																	
		20年度(推計)	1028400		157000	66600	50300	18300	150000	201600	116800	128300	67000	72500						
		19年度	982478		147232	79402	53014	18647	98373	198219	121087	127129	67782	71593						
		18年度	978556		143651	76919	49430	20565	104192	191074	117708	129338	66889	78790						

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価
おはなし会	実施回数(対象別)	23年度(目標)	900												1	-	【現状】 実施回数・参加人数とも増加している。「えほんはじめまして」の実施により、そのフォローとしておはなし会の需要が高まっており、対象年齢の細分化により回数、参加人数とも増加している。対象年齢は乳幼児が主であり小学生以上を対象とした機会が少ない。また、より広く機会を提供するために館外でも実施しているが、図書館職員だけで行うのは難しい状況にある。 【今後の取組】 今後ともより多くの子どもたちが参加できるよう他施設と連携し、ボランティアの協力をあおぎながら実施をすすめていく。	3
		21年度(目標)	900															
		20年度(推計)	899		162	42	125	24	138	110	71	60	107	60				
		19年度	879		154	76	108	24	132	106	67	56	105	57				
		18年度	809		130	69	102	22	100	127	65	57	78	51				
	参加人数	23年度(目標)	18000												1			
		21年度(目標)	18000															
		20年度(推計)	17990		3220	756	1415	140	3250	3600	1383	1000	1776	1450				
	19年度	17289		3106	1202	1140	140	3328	3176	1289	1007	1714	1414					
	18年度	17066		2410	1260	1446	121	2544	3648	1581	1160	1263	1506					
地域の子ども文庫・乳幼児施設・放課後こどもクラブ(旧留守家庭児童会)への団体貸出	貸出冊数	23年度(目標)	45000												1	-	【現状】貸出冊数はほぼ横ばいである。 子ども読書活動推進により連携が進み、利用が定着している。 【今後の取組】今後も子どもの身近な施設の読書環境を充実するために、団体貸出をすすめていく。	3
		21年度(目標)	44000															
		20年度(推計)	43000		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		19年度	43623		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		18年度	43781		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
子どもの本や読書に関する情報提供	リスト配布数	23年度(目標)	15000												1	-	【現状】 リスト配布数・キッズページ(HP)のアクセス件数とも増加している。 19年度は計画に基づいて「とよなかこども読書マップ」を作成し、幅広い情報提供を行っている。20年度HPをリニューアルしたことによりアクセス件数が増加したと思われる。 【今後の取組】 今後はHPなどを活用して本の紹介等の機会を増やしていく。 [キッズページ(HP)のアクセス件数はH18年度未集計期間あり]	3
		21年度(目標)	15000															
		20年度(推計)	14790		900	11000	1140	←	850	900	←	←	←	←				
		19年度	13278		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		18年度	3131		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	キッズページ(HP)のアクセス件数														1			
		23年度(目標)	5000															
		21年度(目標)	5000															
	20年度(推計)	3800		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	19年度	2889		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	18年度	1580		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
子どもの本や読書に関わる大人への啓発事業	つどい・講座の実施回数	23年度(目標)	50												1	-	【現状】 実施回数・参加人数はやや減少している。 子ども読書活動の推進により連携が進み、子育てサロンや子育てサークルへの職員による出前講座が全体の割合の中増加しているが、20年度は依頼の数が減少したことによる。 【今後の取組】 今後は図書館職員の実践的な研修を行い、内容の充実を図っていく。	3
		21年度(目標)	50															
		20年度(推計)	42		10	←	10	0	8	6	2	2	1	3				
		19年度	52		18	←	7	0	3	3	6	3	8	4				
		18年度	58		20	←	14	0	4	4	1	3	4	8				
	参加人数	23年度(目標)	1900												1			
		21年度(目標)	1900															
		20年度(推計)	1868		110	700	230	0	445	200	45	50	28	60				
	19年度	1924		993	←	169	0	123	142	136	81	166	114					
	18年度	2000		811	←	384	0	151	155	36	121	135	207					
地域の子ども文庫など市民との共催・協力事業	開催数	23年度(目標)	480												1	-	【現状】 開催数・参加人数とも増加している。 講座のように単発のものだけでなく定例のおはなし会等数多く共催・協力事業を実施し、それが定着している。 【今後の取組】 今後とも相互理解を深めながら連携をすすめ、内容の充実を図っていく。	3
		21年度(目標)	450															
		20年度(推計)	444		40	45	54	11	12	36	46	58	74	68				
		19年度	389		40	55	53	12	12	24	45	56	92	0				
		18年度	348		42	50	42	12	15	25	42	54	66	0				
	参加人数	23年度(目標)	10800												1			
		21年度(目標)	10500															
		20年度(推計)	10250		1170	1800	1050	65	950	1215	680	1020	1000	1300				
	19年度	8155		1287	1032	915	62	937	1174	545	1007	1196	0					
	18年度	8346		1371	768	1024	71	1121	1381	684	1079	847	0					
ヤングアダルト向け資料の充実と読書環境の整備	貸出冊数	23年度(目標)	120000												1	-	【現状】 対象年齢の貸出冊数・人数ともほぼ横ばいである。 該当する人口もほぼ横ばいとなっている。 各館でコーナー等を設置し、資料の収集と提供に努めているが、これまで貸出冊数の把握が出来なかった。千里ではリニューアルオープンを機にYAコーナーを拡充し、貸出統計も出せるようにしている。 【今後の取組】 今後はその状況を参考にしながら、全館での取り組みを進めていく。[対象年齢:13～18歳]	2
		21年度(目標)	117000															
		20年度(推計)	113000		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		19年度	109561		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
		18年度	118782		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	貸出人数	23年度(目標)	42000															
		21年度(目標)	40000															
		20年度(推計)	37600		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度	36471		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	18年度	39414		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価								
えほんはじめまして(豊中 版ブックスタート)	実施回数	23年度(目標)	48												1	-	【現状】 実施回数・参加人数とも増加している。 18年度より本格実施を開始し、休館日にも実施したことによる。 【今後の取組】 今後とも健康支援室や子ども文庫連絡会との連携・協力をすす め、職員とボランティアに対して必要な研修を継続して実施してい く。 〔ボランティアの参加人数は各回平均1～2人〕	3								
		21年度(目標)	48																							
		20年度(推計)	48		12	←	12	←	12	12	←	←	←	←												
		19年度	46		12	0	11	0	11	12	0	0	0	0	1				-	【現状】 実施回数・参加人数共に減少している。 地域子ども教室については19年度より図書館が主たる実施場所 でなくなったため減少している。 【今後の取組】 身近な施設として図書館に足をはこんでもらうこと、子どもの居場 所づくりとしての役割ははたしていると思われるが、貸出冊数の増 加に結びついているかは不明である。今後は図書館利用に結び つけていく。	3					
		18年度	44		9	0	11	0	12	12	0	0	0	0												
	参加人数(組数)	23年度(目標)	3400																							
		21年度(目標)	3400																							
		20年度(推計)	3385		900	←	735	←	850	900	←	←	←	←												
		19年度	3278		935	0	674	0	811	858	0	0	0	0	1							-	【現状】 実施回数・参加人数共に減少している。 地域子ども教室については19年度より図書館が主たる実施場所 でなくなったため減少している。 【今後の取組】 身近な施設として図書館に足をはこんでもらうこと、子どもの居場 所づくりとしての役割ははたしていると思われるが、貸出冊数の増 加に結びついているかは不明である。今後は図書館利用に結び つけていく。	3		
		18年度	3131		815	0	613	0	771	932	0	0	0	0												
	ボランティア参加人数	23年度(目標)	100																							
		21年度(目標)	96																							
20年度(推計)		96		24	←	22	←	22	24	←	←	←	←													
	19年度	未集計												1	-										【現状】 実施回数・参加人数共に減少している。 地域子ども教室については19年度より図書館が主たる実施場所 でなくなったため減少している。 【今後の取組】 身近な施設として図書館に足をはこんでもらうこと、子どもの居場 所づくりとしての役割ははたしていると思われるが、貸出冊数の増 加に結びついているかは不明である。今後は図書館利用に結び つけていく。	3
実施回数	23年度(目標)	230																								
	21年度(目標)	230																								
	20年度(推計)	225		48	←	3	0	9	52	4	2	80	27													
	19年度	191		69	0	2	0	6	38	4	1	62	9	1			-	【現状】 実施回数・参加人数共に減少している。 地域子ども教室については19年度より図書館が主たる実施場所 でなくなったため減少している。 【今後の取組】 身近な施設として図書館に足をはこんでもらうこと、子どもの居場 所づくりとしての役割ははたしていると思われるが、貸出冊数の増 加に結びついているかは不明である。今後は図書館利用に結び つけていく。	3							
	18年度	280		127	0	48	0	9	56	9	6	24	1													
参加人数	23年度(目標)	3500																								
	21年度(目標)	3000																								
	20年度(推計)	2942		672	←	70	0	220	1100	180	80	420	200													
	19年度	3476		1105	0	38	0	198	1039	186	30	739	141	1						-	【現状】 実施回数・参加人数共に減少している。 地域子ども教室については19年度より図書館が主たる実施場所 でなくなったため減少している。 【今後の取組】 身近な施設として図書館に足をはこんでもらうこと、子どもの居場 所づくりとしての役割ははたしていると思われるが、貸出冊数の増 加に結びついているかは不明である。今後は図書館利用に結び つけていく。	3				
	18年度	5513		2247	0	376	0	293	1426	409	203	524	35													
6.学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか。																										
学校図書館への資料提供	担当校数		59		14	←	6	3	8	9	6	5	4	4	2	-							【現状】 新規学校図書館司書配置校への長期貸出の完了に伴い、貸出冊 数は減少している。 【今後の取組】 学校図書館の充実度に合わせて、予約やレファレンスの増加等にも 対応できるよう、さらに連携を強化し、実情に即したサービスを 行っていく必要がある。	3		
	貸出冊数														1											
		23年度(目標)	66000																							
		21年度(目標)	65000																							
		20年度(推計)	63500		25650	←	5800	2650	7100	8300	3300	3500	4000	3200												
		19年度	62470	←	25220	←	4372	2740	5958	8253	4748	4094	3885	3200	3		-	【現状】 新規学校図書館司書配置校への長期貸出の完了に伴い、貸出冊 数は減少している。 【今後の取組】 学校図書館の充実度に合わせて、予約やレファレンスの増加等にも 対応できるよう、さらに連携を強化し、実情に即したサービスを 行っていく必要がある。	3							
		18年度	66557	←	27871	←	4892	2354	7605	6416	4952	3901	4091	4475												
	予約件数																									
		23年度(目標)	37000												3					-	【現状】 新規学校図書館司書配置校への長期貸出の完了に伴い、貸出冊 数は減少している。 【今後の取組】 学校図書館の充実度に合わせて、予約やレファレンスの増加等にも 対応できるよう、さらに連携を強化し、実情に即したサービスを 行っていく必要がある。	3				
		21年度(目標)	37000																							
		20年度(推計)	36500		6530	260	4400	2480	5500	6580	3100	2530	2840	2280												
		19年度	35556	←	6524	203	3072	2248	5040	6129	4199	3016	2805	2320	2										-	【現状】 新規学校図書館司書配置校への長期貸出の完了に伴い、貸出冊 数は減少している。 【今後の取組】 学校図書館の充実度に合わせて、予約やレファレンスの増加等にも 対応できるよう、さらに連携を強化し、実情に即したサービスを 行っていく必要がある。
	18年度	36218	←	7032	406	3238	1822	6444	3822	4477	2726	2798	3453													
調べ学習・教材研究のた めのレファレンス	レファレンス件数																									
		23年度(目標)	500																							
		21年度(目標)	420																							
		20年度(推計)	360		85	←	35	20	50	55	35	30	25	25												
		19年度	未集計	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←												
	18年度	未集計	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	2	-		【現状】 同じテーマが同時期に重なるので、義務教育課を含めた調整が 必要である。そのためにも、各館共通のフォーマットにレファレンス 件数や内容を記録し、全館で実態を把握していく必要がある。	3								
7.高齢者、障害者および外国人の読書環境づくりをすすめているか。																										
高齢者への資料提供	貸出冊数																		1	-	【現状】 貸出冊数・人数ともに増加している。 対象人口の増加や大活字本等の資料の増加によるものと思われ る。 【今後の取組】 高齢者に対するサービスは今後さらに需要が高くなると思われる ので、多様な状況・ニーズを把握して本格的に取り組んでいく。 〔対象年齢:65歳以上〕	2				
		23年度(目標)	520000																							
		21年度(目標)	500000																							
		20年度(推計)	480000		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←												
		19年度	443576		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←												
		18年度	419043		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←												
	貸出人数															1			-				【現状】 貸出冊数・人数ともに増加している。 対象人口の増加や大活字本等の資料の増加によるものと思われ る。 【今後の取組】 高齢者に対するサービスは今後さらに需要が高くなると思われる ので、多様な状況・ニーズを把握して本格的に取り組んでいく。 〔対象年齢:65歳以上〕	2		
		23年度(目標)	190000																							
		21年度(目標)	180000																							
		20年度(推計)	170000		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←												
		19年度	156739		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←												
		18年度	148124		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←												

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価	
高齢者・老人保健施設への貸出	貸出冊数	23年度(目標)	4500												1	-	【現状】 登録団体数・貸出冊数とも増加している。 施設の増加に伴い、需要も高まってきたものと思われる。 【今後の取組】 今後ともニーズをふまえた資料提供を行っていく。	3	
		21年度(目標)	4000																
		20年度(推計)	3600		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		19年度	3468		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		18年度	3019		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	登録団体	23年度(目標)	30												1				
		21年度(目標)	28																
		20年度(推計)	25		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	19年度	23		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
	18年度	20		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
宅配・郵送貸出(墨字本)	件数	23年度(目標)	220												1	-	【現状】 件数・冊数とも減少している。 新規利用者の掘りおこしが十分でなく、自然減となっている。 郵送料の抑制等のため郵送から宅配へ移行している。 【今後の取組】 動く図書館の巡回時に配本するなど工夫しているが、今後需要の増加に対して、効率的な配本の体制づくりをすすめていく。	2	
		21年度(目標)	200																
		20年度(推計)	174		46	←	0	60	20	30	12	5	0	1					
		19年度	226		76	←	0	76	30	28	12	4	0	0					
		18年度	253		111	←	0	53	32	31	12	7	0	7					
	冊数	23年度(目標)	1700												1				
		21年度(目標)	1500																
		20年度(推計)	1270		215	←	0	190	200	425	185	50	0	5					
	19年度	1790		599	←	0	298	265	433	156	39	0	0						
	18年度	1778		538	←	0	197	279	409	121	94	0	140						
対面朗読	件数	23年度(目標)	190												1	-	【現状】 利用件数は減少している。 高齢者の利用が多いので、体調により利用が増減する。 現在ボランティアに協力いただき、図書館がコーディネートして実施しているが、利用者と協力者の希望する実施場所や時間がありあわず、調整が困難な状況である。 【今後の取組】 講座等により協力者を増やししながら、潜在的な利用の掘り起こしのためサービスのPRを行っていく。(1回2時間)	2	
		21年度(目標)	180																
		20年度(推計)	153		97	-	0	0	10	46	0	0	0	0					
		19年度	173		93	-	0	0	36	41	0	0	0	3					
		18年度	194		61	-	0	0	65	68	0	0	0	0					
	ボランティア参加人数	23年度(目標)	190												1				
		21年度(目標)	180																
		20年度(推計)	153		97	-	0	0	10	46	0	0	0	0					
	19年度	173		93	-	0	0	36	41	0	0	0	3						
	18年度	194		61	-	0	0	65	68	0	0	0	0						
点字・録音図書の貸出	貸出タイトル数/相互貸借数														1	-	【現状】貸出タイトル数は増加している。 中途失明の方が増えており、点字利用者の減少が見られる。音訳図書の利用はデージー図書への移行している。 【今後の取組】今後はデージー図書について専用機器(プレクストーク)の使用方法を周知し、潜在利用者へのアプローチ(PR等)を行う。	2	
	【貸出冊数/相互貸借用/相互貸借貸出】	23年度(目標)	1700/570/80																
		21年度(目標)	1500/560/70																
		20年度(推計)	1415/555/65		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		19年度	1075/505/85		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	18年度	1388/738/100		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
障害者施設・支援学校(旧養護学校)への貸出	貸出冊数	23年度(目標)	8700												1	-	【現状】 登録団体数は増加しているが、貸出冊数は減少している。 来館による貸出の他、動く図書館の巡回による貸出も行っており、平成20年度はとよ1号更新にともなう運休が3ヶ月間あるため、貸出数が減少した。 【今後の取組】 今後は図書だけでなく、多様なニーズを受け止めてさらに連携を進めていく。	2	
		21年度(目標)	8500																
		20年度(推計)	4965		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		19年度	8230		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		18年度	未集計		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	登録数	23年度(目標)	50												1				
		21年度(目標)	48																
		20年度(推計)	46		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	19年度	44		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
	18年度	未集計		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
多言語資料(図書)の収集	受入冊数/年度	23年度(目標)	200												4	-	【現状】 受入冊数は減少している。 20年度はコンピュータシステムのリプレイスにより選書・受入に十分時間がとれなかったことが原因として考えられる。 【今後の取組】 「庄内REK」や「おやこでにほんご」の活動等により需要は増加しているので、英語以外の言語の受入等地域住民のニーズをふまえた収集をしていく。	2	
		21年度(目標)	150																
		20年度(推計)	100		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		19年度	182		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		18年度	72		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	言語数	23年度(目標)	42																4
		21年度(目標)	42																
		20年度(推計)	42		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価			
多言語おはなし会	実施回数	23年度(目標)	5												1	-	【現状】 参加人数は増加している。 「おやこでにほんご」との連携等により増加している。 【今後の取組】 今後は更に外国人の親子に周知できるよう、取り組みをすすめていく。	3			
		21年度(目標)	5																		
		20年度(推計)	5		1	0	1	0	1	1	1	0	0	0							
		19年度	4		1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1						
		18年度	7		5	1	1	0	0	0	0	0	0	0							
	参加人数	23年度(目標)	300																		
		21年度(目標)	270																		
		20年度(推計)	265		40	0	45	0	30	90	60	0	0	0							
		19年度	241		38	37	45	0	0	0	55	0	0	0							
	18年度	201		170	0	31	0	0	0	0	0	0	0								
8.地域の情報センターとして積極的に活動しているか。																					
地域資料・情報の収集・保存・提供	図書所蔵冊数														3 & 4	-	【現状】 豊中の500冊(豊中にゆかりのある人に関する資料やその作品)も含む。 【今後の取組】 今後とも、郷土資料(新聞・雑誌記事なども含む)の積極的な収集に努める。また、これらの古い郷土資料のデータを作り検索出来る様に整えている。	3			
		23年度(目標)	3400		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
		21年度(目標)	3300		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
		20年度(推計)	3267		1260	13	272	23	687	678	53	108	103	70	3 & 4						
		19年度	3172		1236	12	267	22	663	650	48	104	102	68							
		18年度	2891		1240	11	263	23	402	649	48	95	99	61							
	雑誌・新聞所蔵タイトル数														3 & 4						
		23年度(目標)	115		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
		21年度(目標)	115		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
	20年度(推計)	115		29	0	4	9	25	22	10	3	7	6	3 & 4							
	19年度	115		29	0	4	9	25	22	10	3	7	6								
	18年度	115		29	0	4	9	25	22	10	3	7	6								
本の展示・紹介	展示回数														2	-	【現状】「企画グループ会議」を立ち上げ、業務の効率化の一環として今まで各館独自で行ってきた展示を共有化し全館巡回させるとともに各展示のテーマのリストも提供している。(2008年9月より実施)子どもの本のコーナーでは以前より新刊案内として図書のカバー展示を行っている。数値としてあげるのは難しいが、利用促進には結びついている。 【今後の取組】今後も効率的・効果的な本の展示、紹介につとめる。	3			
		23年度(目標)	530		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
		21年度(目標)	530		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
		20年度(推計)	525		72	-	72	20	158	44	30	35	48	46							
		19年度	460		68	-	78	22	96	41	26	35	48	46							
	18年度	未集計																			
人権に関わる講演会・パネル展等の開催	実施回数														1	-	【現状】 市民に向けて毎年、人権教育・啓発の推進を目的とした講演会や展示会を開催している。 特に、蛭池での参加人数が多いのは、地域教育協議会の取組が活発な背景があり、地域特性によるところが大きい。 【今後の取組】 啓発の観点からより多くの人に参加してもらえるようPRを工夫する。	3			
		23年度(目標)	5		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
		21年度(目標)	5		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
		20年度(推計)	5		0	←	0	0	1	0	0	0	2	2	1						
		19年度	12		1	←	0	0	0	1	1	0	0	9							
		18年度	5		0	←	1	0	1	0	0	0	0	3							
	参加人数														1						
		23年度(目標)	1100		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
		21年度(目標)	1100		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←							
	20年度(推計)	1110		0	←	0	0	60	0	0	0	30	1020	1							
	19年度	1099		24	←	0	0	0	31	29	0	0	1015								
	18年度	1265		0	←	21	0	22	0	0	0	0	1222								
9.市民との協働事業を推進しているか。																					
庄内モデル事業 (しょうないREK)	主催・参加事業数														1	-	【現状】 市民団体と図書館による協働事業として、「庄内モデル事業」(平成19年度より「しょうないREK」と正式に名称を変更)が17年度から始まった。 【今後の取組】 今後も事業として地域に定着するため、スタッフの増員や事業内容の広がりなど、共に検討し進めていきたいと考えている。	3			
		23年度(目標)	140				140														
		21年度(目標)	140				140														
		20年度(推計)	135				135														
		19年度	117	—	—	—	117	—	—	—	—	—	—	—							
		18年度	122	—	—	—	122	—	—	—	—	—	—	—	1						
	開室日数																		1		
		23年度(目標)	45				45														
		21年度(目標)	45				45														
		20年度(推計)	41				41														
		19年度	45	—	—	—	45	—	—	—	—	—	—	—	2						
		18年度	49	—	—	—	49	—	—	—	—	—	—	—							
	提供冊数																		2		
		23年度(目標)	12000				12000														
		21年度(目標)	11500				11500														
	20年度(推計)	10900				10900															
	19年度	10756	—	—	—	10756	—	—	—	—	—	—	—								
	18年度	14242	—	—	—	14242	—	—	—	—	—	—	—								

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価					
市民・図書館関係団体・グループとの会議回数	実施回数	23年度(目標)	24				17		7						1	-	【現状】17年度から千里文化センターリニューアルにともない「新千里図書館・公民館創造会議」が開かれ、地域の公共施設のあり方や図書館サービスの内容について、市民と行政で活発な議論がおこなわれ、19年度末には成果として、「最終提言」がだされた。20年2月リニューアルオープン後は、「千里文化センター」(通称コラボ)全体の運営を検討する会議「千里文化センター市民運営会議」が行なわれている。また、庄内でも「庄内モデル事業実行委員会」で市民と行政との間で地域共生に関する議論がおこなわれ、現在の活動につながった。 【今後の取組】今後も地域の課題に関して、市民とともに解決に向けて協働事業を推進していく。	3					
		21年度(目標)	24				17		7														
		20年度(推計)	21				15		6														
		19年度	21	—	—	—	11	—	10	—	—	—	—	—									
		18年度	25	—	—	—	10	—	15	—	—	—	—	—									
	参加人数	23年度(目標)	310				170		140														
		21年度(目標)	310				170		140						1								
		20年度(推計)	248				155		93														
		19年度	218	—	—	—	110	—	108	—	—	—	—	—									
		18年度	262	—	—	—	100	—	162	—	—	—	—	—									
	各種団体、地域の活動団体・グループとの共催・協力事業	実施回数	23年度(目標)	720																1	-	【現状】実施回数・参加人数とも増加している。市民団体・グループの積極的な参画・協力がすすんでおり、内容も多様化している。 【今後の取組】今後も地域の課題解決のために取り組みをすすめていく。	3
			21年度(目標)	720																			
		20年度(推計)	709		138	←	163	11	35	70	52	55	115	70									
		19年度	691		162	—	175	12	38	66	52	58	117	11									
		18年度	431		92	—	121	12	15	27	42	55	66	1									
参加人数		23年度(目標)	27000																				
		21年度(目標)	26200																				
		20年度(推計)	26107		3800		5800	65	2400	3500	1002	1000	1950	6590									
		19年度	25695		4029	←	6014	62	2601	3330	1002	1091	2004	5562									
		18年度	17319		2954	←	5771	71	1893	2712	684	1185	847	1202									
10.市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか。																							
読書会への支援	登録団体数	23年度(目標)	12												1	-	【現状】登録団体数は減少しているが、貸出冊数はほぼ横ばいである。資料の複本購入数が減少しているので、希望される本をまとめた冊数提供することが難しくなっている。 【今後の取組】今後は本の情報提供などを定期的に行い、満足度の高い資料提供を行っていく。	2					
		21年度(目標)	12																				
		20年度(推計)	10		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		19年度	10		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		18年度	12		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
	貸出冊数	23年度(目標)	1000												1								
		21年度(目標)	1000																				
		20年度(推計)	970		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		19年度	853		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		18年度	989		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
図書館関係団体・グループへの活動支援	関係団体数	23年度(目標)	40												1	-	【現状】団体数・会議数ともほぼ横ばいである。 【今後の取組】今後も図書館関係団体・グループと共に話し合う機会を増やしていくことで、情報交流を行い連携をすすめてく。	3					
		21年度(目標)	40																				
		20年度(推計)	40		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		19年度	39		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		18年度	41		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		17年度	40		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
	図書館と団体との会議数	23年度(目標)	36												1								
		21年度(目標)	36																				
		20年度(推計)	36		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		19年度	36		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←									
	18年度	36		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←										
おはなしボランティアへの活動支援	(講座)実施回数	23年度(目標)	20												1	-	【現状】講座の回数や参加人数は減少している。取組み内容を見直してきた結果、減少ではあるが状況に応じた内容となっている。学校等、おはなしボランティアの活動の広がりにより、養成的なものからフォローやバックアップ的なものへ移行。18年度から「子ども読書活動推進計画」に基づいて「子どもと本をつなぐ地域交流会」をブロック毎に開催し、今まであまり図書館と接点のなかったボランティアの方の参加も見られ、情報交換と交流の機会となっている。 【今後の取組】今後とも必要に応じた支援をすすめていく。	3					
		21年度(目標)	20																				
		20年度(推計)	15		0	11	1	0	1	0	1	0	0	1									
		19年度	20		0	16	3	0	0	1	0	0	0	0									
		18年度	23		0	20	1	0	2	0	0	0	0	0									
	参加人数	23年度(目標)	500												1								
		21年度(目標)	450																				
		20年度(推計)	417		0	342	15	0	30	0	0	0	0	30									
		19年度	521		0	371	85	0	0	65	0	0	0	0									
		18年度	546		0	507	7	0	32	0	0	0	0	0									
	貸出冊数	23年度(目標)	13000												1								
		21年度(目標)	12000																				
	20年度(推計)	10760		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←										
	19年度	10872		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←										
	18年度	10046		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←										

項目		年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H19 評価
点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	著作権処理件数	23年度(目標)	90												1	市区立 の比較	【現状】 全体に減少している。 障害者サービスにはボランティアの協力が必要であるが、予算的に養成講座の実施が難しい状況にある。このほかの活動支援として、活動場所としての集会室や情報の提供を行っている。 【今後の取組】 活動支援として、名前の読み方等日常的にレファレンスを受けており、一方で、新規ボランティアに対して調べ方の講座を開催して、自分で調べることができるよう支援していく。また音訳からデイジーへの移行にともない製作にはパソコンその他の機器が必要となっており、図書館でもその整備をすすめていく。	2
		21年度(目標)	90															
		20年度(推計)	80		80	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		19年度	81		81	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		18年度	90		90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
	講座実施回数	23年度(目標)	2															
		21年度(目標)	2															
		20年度(推計)	2		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		19年度	3		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
		18年度	3		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	参加人数	23年度(目標)	24															
		21年度(目標)	24															
	20年度(推計)	24		24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
	19年度	36		36	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	18年度	28		28	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
地域の活動団体・グループへの集会室の提供	利用人数	23年度(目標)	23000												1	市区立 の比較	【現状】 利用回数は減少しているが、参加人数は増加している。 地域の社会教育団体の集会室利用は各館において一定定着している。 【今後の取組】 グループ活動が地域に還元されるよう今後は働きかけをしていく。 (行政関係の利用も含む)	3
		21年度(目標)	23000															
		20年度(推計)	22700		5000	—	0	430	6000	9000	1810	280	180	—				
		19年度	22515		4881	—	0	421	6391	8424	2014	281	103	—				
		18年度	21833		5572	—	0	633	3357	9499	2270	411	91	—				
	利用回数	23年度(目標)	1700															
		21年度(目標)	1700															
		20年度(推計)	1698		400	—	0	70	380	650	140	50	8	—				
		19年度	1683		357	—	0	73	395	638	156	58	6	—				
		18年度	1967		543	—	0	107	401	687	174	52	3	—				