

行政支援サービスに係る豊中市職員の認知度調査について（概要）

目的

この調査は、豊中市職員に対する行政支援サービスの認知度を確認し、サービスの充実につなげるとともに、新たな事業連携の可能性を探るために行なうものとする。

1. 期間 平成22年1月中旬から1月下旬

2. 対象 豊中市の課長職の職員

3. 場所 各職場

4. 方法 図書館システムを活用したインターネットアンケート調査

5. 回収 電子的に回収

6. 対象者数 150人

7. 調査の項目

A. 回答者の属性（所属名・氏名・連絡先）

B. 図書館の利用について

（1）行政支援サービスの認知度について

（2）行政支援サービスの利用状況について

（3）図書館との事業連携の可能性について

C. 自由意見

8. 集計方法等

システムによる自動集計

9. 予想される状況はどのようなものか？（事前予想）

（1）現在 ①図書館は図書の貸出を行っている

②レファレンスが利用できる

（2）期待 ①行政支援サービスへのニーズの把握による、行政支援サービスの充実

②各課等が発行した資料のアーカイブ化

③図書館の資料をバックボーンとした、各課等との連携した事業展開