

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的变化/方向性等)	H21評		
2.市民にとって質の高いサービスが提供されているか																			
祝日開館・開館時間	祝日開館	21年度				土日のみ		土日のみ	無	土日のみ	土日のみ	無	無	無	無	【現状】 平成21年度はアンケート調査未実施により満足度ははかれなかった。 祝日は土・日曜日のみ、岡町・庄内・千里・野畑図書館で開館している。平成20(2008)年度に行ったアンケート調査等により祝日開館に対する需要の高まりを受けて、平成22(2010)年度から4地域館の全祝日開館に向けて調整を行う。 高川・蛭池図書館は金曜日が定休日、その他の図書館は月曜日が定休日である。 開館時間は次のとおりである。 岡町・庄内は成人室が10時から19時まで、子ども室及び参考室(庄内は除く。)が10時から17時まで。千里は10時から20時まで。野畑は成人室及び子ども室が10時から19時まで、参考室が10時から17時まで。東豊中・服部・庄内幸町は10時から17時まで。高川・蛭池は、月・水曜日は10時から19時まで、火・木曜日は10時から17時まで。	2		
		20年度				土日のみ		土日のみ	無	土日のみ	土日のみ	無	無	無	無				
		19年度				無		無	無	無	無	無	無	無	無				
		18年度				無		無	無	無	無	無	無	無	無				
	休館日の満足度	23年度(目標)	3																
		21年度	-																
		20年度	2.71																
	開館時間	21年度																	
		20年度					月休館 火～金10～ 19土日10～ 17		月休館 火～金10～ 19土日10～ 17	月休館 10～17	月休館 火～金10～ 20土日10～ 17	月休館 火～金10～ 19土日10～ 17	月休館 10～17	月休館 10～17	金休館10～ 17ただし月 水は19まで			金休館10～ 17ただし月 水は19まで	
		19年度																	
		18年度																	
	開館時間の満足度	23年度(目標)	3																
	21年度	-																	
	20年度	2.76																	
蔵書状況	蔵書冊数	23年度(目標)	1100000													【現状】 蔵書冊数は100万冊台を推移している。平成18年の「これからの図書館像:地域を支える情報拠点をめざして」(報告)の中に掲げる数値目標は1,085,051冊である。(聴覚資料等は除く。)この数値は、全国の市町村(政令指定都市及び特別区を除く。)公立図書館のうち、人口1人あたりの「資料貸出」点数が多い上位10%の図書館の平均値を算出したものである。 豊中市の平成21年度の蔵書冊数は、1,019,516冊であり、左記の全国平均値よりは多いが上述の「数値目標」には達していない。ただし共通書庫が満杯の状況であり、保存資料の見直しが必要な状況にある。 市民一人あたりの蔵書冊数、蔵書更新率、蔵書新鮮度にも大きな変化はない。 【今後の取組】 図書購入費が減少する傾向にあるが、収書方針等を明確にして、新刊やリクエストだけでなく子ども読書活動やビジネス支援など図書館の基本目標を達成する視点から、より効果的な図書購入と資料の運用をすすめる必要がある。また、蔵書の亡失等への対策も大きな課題である。	3		
		21年度(目標)	1100000																
	蔵書冊数=図書資料+視聴覚資料		21年度	1113573	265053	←	75990	31534	135751	305003	72033	70328	89843	68038					
			20年度	1097340	265029	←	75804	31512	129206	301359	70619	66770	89779	67262					
			19年度	1094838	267044	←	72024	30032	119730	304881	71137	66577	93979	69434					
			18年度	1085467	269349	←	75474	31164	110109	304886	69828	64051	92716	67890					
	図書資料		21年度	1019516	238312	←	68380	29580	121917	291343	66868	64555	77156	61405	1			975,600	
			20年度	1010460	240428	←	67444	29434	116913	289795	65884	62073	77516	60973					
			19年度	1000870	242755	←	64069	28266	107125	290765	65381	61186	79513	61810					
			18年度	986957	241316	←	67244	28759	95741	289670	65021	59312	77745	62149					
	視聴覚資料		21年度	94057	26741	←	7610	1954	13834	13660	5165	5773	12687	6633					
			20年度	86880	24601	←	8360	2078	12293	11564	4735	4697	12263	6289					
			19年度	93968	24289	←	7955	1766	12605	14116	5756	5391	14466	7624					
			18年度	98510	28033	←	8230	2405	14368	15216	4807	4739	14971	5741					
	市民一人あたり(平成21年3月31日現在)の蔵書冊数		23年度(目標)	2.8冊(ただし図書のみでは2.5冊)															2.3
			21年度(目標)	2.8冊(ただし図書のみでは2.5冊)															
			21年度	2.9冊	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
			20年度	2.8冊(ただし図)	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
			19年度	2.8冊(ただし図)	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	蔵書更新率		18年度	2.8冊(ただし図)	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
蔵書更新率=(受入冊数+除籍冊数)÷蔵書冊数			23年度(目標)	9.7												10.2			
			21年度(目標)	9.7															
			21年度	7.9	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度	7.6	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
蔵書新鮮度		19年度	8.7	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
		18年度	9.4	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
	蔵書新鮮度=年間受入冊数÷蔵書冊数		23年度(目標)	0.044												0.066			
			21年度(目標)	0.044															
		21年度	0.044	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
		20年度	0.043	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
資料亡失対策(資料亡失数)		19年度	0.048	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
		18年度	0.043	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←						
		23年度(目標)	6400												1				
		21年度(目標)	6745																
	21年度	7080	1200	←	961	290	747	1096	640	535	900	711							
	20年度	7104	1303	←	897	277	639	919	589	650	1058	772							
	19年度	7949	1380	←	1059	227	720	1060	643	783	1187	890							
	18年度	10695	2614	←	1326	70	1222	1424	615	1026	1591	807							

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的变化/方向性等)	H21評					
3.市民参画による運営が図られているか																						
図書館協議会の活動状況	開催回数															4	-	【現状】 図書館協議会は毎年度、3回程度実施している。 図書館協議会は図書館長の諮問機関として、図書館活動に関する提言や答申等を提示している。平成21年度には、課題解決支援サービスについて諮問。 【今後の取組】 今後も地域の実情を踏まえ、利用者の声を反映した図書館運営が出来るよう定期的に開催していく。	4			
	23年度(目標)	3																				
	21年度(目標)	4																				
	21年度	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
	20年度	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
	19年度	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
18年度	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
資料公開(HP)のアクセス件数																						
23年度(目標)	1200																					
21年度(目標)	1000																					
21年度	1008	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
図書館評価検討委員会の活動状況	開催回数															4	-	【現状】 平成21年度より実施。豊中市立図書館の運営状況に関する評価についての検討を行うため、豊中市立図書館評価検討委員会を設置。この委員会では、リーディング項目の評価と3年毎の達成状況について、評価を行なうことになっている。初年度はリーディング項目に対する評価と、それ以外のアンケート調査結果等から外部評価を実施した。	4			
	23年度(目標)	3																				
	21年度(目標)	3																				
	21年度	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
	20年度	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
	18年度	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
資料公開(HP)のアクセス件数																						
23年度(目標)	1200																					
21年度(目標)	1000																					
21年度	1908	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
4.図書館の情報発信・PRは十分になされているか																						
市民への図書館サービスのPR	ホームページ更新頻度															2	-	【現状】 ホームページのアクセス数は増加傾向にある。平成21年12月より新着図書やイベント、庁内各部署からのお知らせ等の案内を希望者に送信するメールマガジンを開始し、情報発信している。また平成21年度より各館でホームページの更新ができる仕組みになり、迅速な更新が可能になった。 【今後の取組】 今後は、市民にとって必要な情報を適宜分かりやすく伝えることができるよう、ホームページやメールマガジンを随時更新し、内容を充実する。	2			
	23年度(目標)	250																				
	21年度(目標)	250																				
	21年度	185	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
	20年度	174	-	-	-	-	-	-	174	-	-	-	-	-	-							
	19年度	-	-	-	-	-	-	-	179	-	-	-	-	-	-							
18年度	-	-	-	-	-	-	-	159	-	-	-	-	-	-								
広報活動(館報・図書館だより・新一年生、三年生ピラなど)	配布枚数															2	-	【現状】 全館的な館報や図書館だよりは現在発行していないが、中高生向けの情報誌「YA! BOOKS通信」、地域情報誌として「ええやん しょうない」を定期発行している。さらに、動く図書館60周年の記念誌を作成・発行配布した。また小学校の新1年生や3年生に対して、毎年図書館案内のちらしを作成配布している。 【今後の取組】 今後はケーブルTV等も積極的に活用していく。	3			
	23年度(目標)	35000																				
	21年度(目標)	35000																				
	21年度	32200	7700	0	500	14000	0	10000	0	0	0	0	0	0	0							
	20年度	28610	7700	0	660	14000	0	6250	0	0	0	0	0	0	0							
	19年度	30700	7700	0	0	21000	0	2000	0	0	0	0	0	0	0							
	18年度	29400	7700	0	0	21000	0	700	0	0	0	0	0	0	0							
	マスコミ・ミニコミ掲載数																					
	23年度(目標)	90																				
	21年度(目標)	85																				
21年度	64	24	13	24	5	0	8	3	8	1	0	2	4	2								
20年度	84		28	12	6	1	8	7	10	4	3	5	4	5								
19年度	57		17	12	5	0	4	7	7	2	0	3	2	3								
18年度	67		26	12	9	0	7	3	6	1	1	2	1	2								
館内のOPAC端末(全体に対する知らなかった人の割合)																-	【現状】 平成21年度はアンケート調査の実施はなし。次回の実施は平成23年度の予定。 平成20年11月に豊中市立図書館アンケート調査を実施した。このアンケート調査にご協力いただいた利用者数は、4,274人。この調査結果で、各種サービスの認知度に関する傾向としては、大きく次の3つに分類できる。 認知度は高いが、知っているも利用したことのない人の多いサービスは「館内のOPACサービス」「リクエストサービス」の2つである。これらは、認知度はすでに高いので、それを利用に結び付けていく必要がある。 2点目は、認知度も利用度も中程度のサービスは「レファレンスサービス」、「図書館ホームページでの情報提供」、「インターネット予約サービス」の3つである。 3点目は、認知度にはバラツキがあるが、知っている人の利用度はかなり高いというサービスは、「ビジネス支援サービス」「団体貸出サービス」「多文化サービス」「障害者サービス」「映画会」「子ども向けおはなし会・紙芝居会」「動く図書館による巡回サービス」である。	-				
	23年度(目標)	-																				
	21年度	-																				
	20年度	7.0%																				
	動く図書館による巡回サービス(全体に対する知らなかった人の割合)																					
	23年度(目標)	-																				
	21年度	-																				
	20年度	11.3%																				
	団体貸出サービス(全体に対する知らなかった人の割合)																					
	23年度(目標)	-																				
	21年度	-																				
	20年度	40.3%																				
	レファレンスサービス(全体に対する知らなかった人の割合)																					
	23年度(目標)	-																				
	21年度	-																				
	20年度	17.4%																				
	リクエストサービス(全体に対する知らなかった人の割合)																					
	23年度(目標)	-																				
21年度	-																					
20年度	8.9%																					

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的变化/方向性等)	H21評
サービスの認知度	障害者サービス(全体に対する知らなかった人の割合)													4	-	*詳細は平成20年度豊中市立図書館利用者アンケート調査結果を参照 【今後の取組】 今後は、認知度の低かった「ビジネス支援サービス」「団体貸出サービス」「多文化サービス」について、重点的に啓発及びPR活動に努めていく。ただし、サービスの認知度については、図書館利用者アンケート調査がはじめての試みであったこともあり、平成23年度の目標値の設定を行わないものとする。目標値は、平成23年に実施する図書館利用者アンケート結果を踏まえて、平成24年度以降に設定していくものとする。	-
	23年度(目標)	-															
	21年度	-	←														
	20年度	28.6%	←														
	多文化サービス(全体に対する知らなかった人の割合)																
	23年度(目標)	-															
	21年度	-	←														
	20年度	33.2%	←														
	ビジネス支援サービス(全体に対する知らなかった人の割合)																
	23年度(目標)	-															
	21年度	-	←														
	20年度	48.5%	←														
	子ども向けおはなし会・紙芝居(全体に対する知らなかった人の割合)																
	23年度(目標)	-															
	21年度	-	←														
	20年度	12.6%	←														
映画会(全体に対する知らなかった人の割合)																	
23年度(目標)	-																
21年度	-	←															
20年度	24.5%	←															
図書館ホームページでの情報提供(全体に対する知らなかった人の割合)																	
23年度(目標)	-																
21年度	-	←															
20年度	21.1%	←															
インターネット予約サービス(全体に対する知らなかった人の割合)																	
23年度(目標)	-																
21年度	-	←															
20年度	20.3%	←															
5.その他運営の健全化への対応は図れているか																	
個人情報保護とデータの適正管理	豊中市情報セキュリティポリシーに基づく研修回数													2	-	【現状】 講座やe-ラーニングによる情報セキュリティ研修を館長・係長・コンピュータ委員等が受講した。 【今後の取組】 個人情報保護とデータの適正管理は業務の基本的な事項であるので、順次受講して周知する。	4
	23年度(目標)	9															
	21年度(目標)	9															
	21年度	9	←														
	20年度	9	←														
19年度	9	←															
18年度	9	←															
(2)図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価																	
1.市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか。																	
個人貸出	登録人数													1	164,400	【現状】 登録人数 平成17年1月から5年に一度登録更新をおこなったため統計数値は減少してきた。登録更新が一巡した平成21年度は全館ともに増加に転じた。 貸出冊数 特集展示の試みやコンピュータシステムの変更による利便性の向上、リニューアルした千里図書館の利用増等により貸出冊数は増加傾向にある。ただし平成21年度目標の達成度は98.7%であった。 館別にみると、前年度比で貸出冊数が減少している館は5館、またこの2年度間の実績値が、過去4年間(平成18年度～21年度)の平均値と比較して下回っている館は6館である。 全館の貸出冊数の総計は前年度比0.5%(2万冊)増加しているが、千里図書館の増加数(2万3千冊)より少なく、個々の図書館でみると減少傾向が強い。新型インフルエンザの影響があるものと思われる。 【今後の取組】 図書購入費増額、選書(購入、寄贈)や開館日数・時間、利用制限等の見直しで利便性向上をはかる。また、新規利用者を増やすためのPR活動に努める。 貸出冊数、貸出密度その他の目標値は各年度ののべ開館日数の違い等は考慮せず、平成18年度から平成21年度の経年変化等から、設定した数値となっている。	3
	23年度(目標)	171000															
	21年度(目標)	170000															
	21年度	166358	31042														
	20年度	155041	29162														
	19年度	164992	31582														
	18年度	196628	41436														
	貸出冊数																
	23年度(目標)	3623000															
	21年度(目標)	3550000															
	21年度	3507185	599094														
	20年度	3487141	601025														
	19年度	3347745	587818														
18年度	3396669	582198															
貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)																	
23年度(目標)	9.3																
21年度(目標)	9																
21年度	9.0	-															
20年度	9.0	-															
19年度	8.6	-															
18年度	8.8	-															

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的变化/方向性等)	H21 評	
カウンターサービス	資料案内の件数														2	【現状】 目標値に対して92.4%の達成に留まった。全館総計では20年度と横ばい。館別にみると、前年度比219.2%に件数を伸ばした館もあれば、逆に70.0%にしかない館もある。 平成19年度から集計をはじめているが、集計方法にも工夫の余地がある。ただし、レファレンス件数も減らしており、利用者にとって尋ねやすい環境をつくり上げているのか、利用者への働きかけは十分できているのかが課題となっている。 【今後の取組】 実数を反映できる集計方法を採用する。引き続き利用者の目的が充足されるよう丁寧かつ積極的な対応に努めていく。	3	
	23年度(目標)	23000																
	21年度(目標)	22000																
	21年度	20342		2717	←	1357	364	8270	3285	493	570	982	2304					
	20年度	20031		1560	←	1936	166	9649	3550	373	723	732	1342					
	19年度	20145		1483	←	2198	326	8996	3912	728	468	649	1385					
	18年度	未集計		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	職員対応の満足度																	
	23年度(目標)	3.5																
	21年度			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
20年度	3.38																	
リクエストサービス	リクエスト総数														1	361,900	【現状】 リクエスト総数、提供件数とも目標値を上回っている。提供件数がリクエスト総数より少ないのは、利用者自身による取消が約5万8千件生じているためである。インターネット検索予約システムの活用により、場所、時間にとらわれることなく蔵書検索し、予約や取消しができる。その「手軽さ」により、リクエスト機会が拡大するとともに、予約取消件数も多くなっている。 平成21年度から図書館HPや携帯サイトからの予約数と各館カウンターおよび館内OPACからのリクエストを分けて集計した。それによるとリクエスト全体に占めるインターネットを通じた予約の割合は62.3%(館内OPACを含めると69.9%)に及んでいる。カウンターでの予約入力の負担は増やさずに、リクエストの利用増を実現している。	4
	23年度(目標)	640000																
	21年度(目標)	620000																
	21年度	723038	450931	48768	9083	17983	8316	53337	41723	21376	28091	20142	23288					
	20年度	623173		116871	20113	38886	16032	124343	91007	60852	65825	35413	53831					
	19年度	599469		112841	20829	39040	15435	102175	89868	62401	62137	37687	57056					
	18年度	573823		104309	18028	40464	15029	109122	77498	55462	58615	36450	58846					
	提供件数																	
	23年度(目標)	630000																
	21年度(目標)	610000																
	21年度	661639		126449	19896	38050	18125	138713	94870	64542	67267	37308	56419					
	20年度	595064		112911	19155	37451	15463	117074	87724	57495	61324	34519	51948					
	19年度	577248		108752	19988	37746	14764	98865	86536	59130	60244	36890	54333					
	18年度	558844		101388	17642	38895	14796	106899	75746	53563	57054	36148	56713					
提供率(%)																		
23年度(目標)	98%																	
21年度(目標)	97%																	
21年度	95.6%		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
20年度	95.5%		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
19年度	96.1%		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
18年度	97.0%		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
レファレンスサービス(参考業務)	レファレンス件数														1	【現状】 レファレンス件数は、昨年度に比べ600件程度、減少の傾向にあるが、「レファレンス」の件数カウントに、特に参考室がある3館について、簡易なレファレンスと判断したものを「資料案内」などにカウントしているなど、事例の区分けがある程度かたまってきたものであると考えられる。 【今後の取組】 ホームページ上で調べ物を受け付け、メールで回答するe-レファレンスが稼働しているが、十分な利用がされているとはいえない。より積極的なPRが必要である。	2	
	23年度(目標)	4500																
	21年度(目標)	4300																
	21年度	3510		776	←	247	52	1002	613	232	264	158	166					
	20年度	3659		888	←	235	49	1144	698	175	260	59	151					
	19年度	3666		1430	←	423	49	842	528	180	88	35	91					
	利用者の満足度																	
23年度(目標)	42%																	
21年度	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
20年度	37.80%																	

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的变化/方向性等)	H21評	
2.他の自治体の図書館や大学・類縁機関との相互協力をすすめているか。																		
近隣自治体との相互利用 (広域利用のみ市内在勤の方は含まず)	対象自治体数															【現状】 豊中市・箕面市ともに対象館を増やしたこともあり、利用は増加している。広域を実施したことで豊中市の図書館利用の選択肢が広がった。 【今後の取組】 今後は、相手先と議論を深め、身近に図書館のない図書館未整備地域の市民の利便性につながる広域利用を検討していく。	3	
	23年度(目標)	-																
	21年度(目標)	1																
	21年度				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	19年度	1			-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1			
	18年度	1			-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1			
	豊中市における箕面市民の登録人数																	
	23年度(目標)	-																
	21年度(目標)	1700																
	21年度	1954			-	-	-	-	1597	-	-	-	-	-	357			
	20年度	1634			-	-	-	-	1284	-	-	-	-	-	350			
	19年度	325			-	-	-	-	58	-	-	-	-	-	267			
	18年度	232			-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	232			
	豊中市における箕面市民の貸出冊数																	
	23年度(目標)	-																
	21年度(目標)	-																
	21年度	18396			-	-	-	-	16899	-	-	-	-	-	1497			
	20年度	15429			-	-	-	-	14037	-	-	-	-	-	1392			
	19年度	6391			-	-	-	-	4781	-	-	-	-	-	1610			
	18年度	1756			-	-	-	-	135	-	-	-	-	-	1621			
箕面市における豊中市の貸出冊数				萱野南	西南													
23年度(目標)	-																	
21年度(目標)	-																	
21年度	26220			12371	13849	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
20年度	25577			11855	13722	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
19年度	23272	23272		12594	10678	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
18年度	12861	12861		12295	566	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
相互貸借	貸出冊数															1	【現状】 豊中市からの貸出は、各担当窓口が一括して行っている。貸出冊数は平成20年度には、いったん減少したが平成21年度に入ってから増加傾向にある。他市からの借出冊数は、やや増加。利用者がインターネットを通じて他市の所蔵状況を検索できることや昨年度と同様、図書購入費の削減、不明図書等による影響が大きいと思われる。国会図書館、また府外の公共図書館からの借出が増加傾向にある。リクエスト内容が多様化し、専門書への資料要求の増加がみられる。これらの借出には郵送料金がかかるが、高度な専門書など収集範囲を越える資料提供には今後も借用する必要がある。 【今後の取組】 国立国会図書館および府外の公共図書館からの借用事例は増える傾向にあるが、限られた予算の中で利用者の要求に応じた	3
	23年度(目標)	3200	3200															
	21年度(目標)	3200	3200															
	21年度	4506	4506	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	20年度	3058	3058	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度	3954	3954	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	18年度	4394	4394	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	借出冊数																	
	23年度(目標)	7100																
	21年度(目標)	7100																
21年度	6776			1297	←	461	142	1327	999	860	798	310	582					
20年度	6626			1386	←	465	123	1192	919	868	697	437	539					
19年度	7243			1659	←	583	159	1235	945	953	679	434	596					
18年度	6672			1490	←	497	161	1522	675	640	658	519	510					
紹介状の作成	件数															2	【現状】 大阪大学附属図書館では一般利用は紹介状は不要だが、紹介状が必要な大学図書館のほうが主流である。利用者が自身で大学の所蔵を調べたうえで借用を希望されても、公共図書館のネットワークで借用出来る場合が多い。複写依頼は公共図書館を通してという大学図書館が多い。 【今後の取組】 大学図書館と連携がすすんでいる公共図書館の事例を研究するなど、連携の可能性を探る。	3
	23年度(目標)	15																
	21年度(目標)	15																
	21年度	14			4	←	3	←	7	0	0	0	0	0				
	20年度	16			6	←	1	←	3	2	0	2	0	2				
19年度	7			2	←	0	←	2	2	0	1	0	0					
18年度	10			4	←	0	←	1	3	0	1	0	1					
国立国会図書館や大学図書館への複写依頼	件数															2	【現状】 大阪大学附属図書館では一般利用は紹介状は不要だが、紹介状が必要な大学図書館のほうが主流である。利用者が自身で大学の所蔵を調べたうえで借用を希望されても、公共図書館のネットワークで借用出来る場合が多い。複写依頼は公共図書館を通してという大学図書館が多い。 【今後の取組】 大学図書館と連携がすすんでいる公共図書館の事例を研究するなど、連携の可能性を探る。	3
	23年度(目標)	30																
	21年度(目標)	30																
	21年度	33			3	0	0	0	4	26	0	0	0	0				
	20年度	28			7	0	0	0	4	15	0	0	0	2				
19年度	18			7	0	0	0	9	2	0	0	0	0					
18年度	10			9	0	0	0	0	1	0	0	0	0					

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的变化/方向性等)	H21評
3.市内の公共施設との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに答えているか。																	
公民館・人権まちづくりセンター・教育センター・地域教育振興課との連携	事業実施回数															【現状】 現在、連携がすすんでいる施設や部局である。 豊中人権まちづくりセンターでのおはなし会や地域教育振興課との共催で実施している高校生と大学生向けの読み聞かせボランティア講座や地域子ども教室カニバルへの参加など、お互いの強みを生かした共催事業を継続して行うことで、連携が深まり事業も定着しつつある。たとえば蛭池図書館では公民館や蛭池人権まちづくりセンター、教育センターとの共催によっていくつかの事業が実施され、地域でのつながりを深めている。 【今後の取組】 今後も各施設との連携をはかりながら、お互いの強みを活かし、地域の課題を解決する取組をすすめていく。	4
		23年度(目標)	70														
		21年度(目標)	70														
		21年度	78		18	←	15	0	16	0	0	0	5	24			
		20年度	68		13	←	17	0	11	0	0	0	12	15			
		19年度	50		14	←	4	0	15	0	0	0	11	6			
		18年度	37		16	←	2	0	3	0	0	0	12	4			
	参加人数																
		23年度(目標)	2500														
		21年度(目標)	2500														
		21年度	4222		178	←	1113	0	715	0	0	0	329	1887			
		20年度	2557		185	←	941	0	582	0	0	0	359	490			
		19年度	1466		212	←	271	0	396	0	0	0	432	155			
		18年度	902		141	←	53	0	114	0	0	0	416	178			
資料情報提供数																	
	23年度(目標)	2500															
	21年度(目標)	2500															
	21年度	2014		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	20年度	1956		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度	2416		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	18年度	1804		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
学校・幼稚園・保育所・子育て支援センターとの連携	事業実施回数															【現状】 子どもを対象にした施設である。 学校との連携だけではなく、数年前の子ども読書活動推進事業の開始をきっかけとして、子育て支援センターや保育所、幼稚園さらには高校と連携し、絵本講座や読み聞かせ、教諭向けの絵本講座などが継続して実施され、定着していることから回数も増加傾向にある。また学校と連携して、児童が作成したおすすめの本のポスターを図書館で展示する取組みも行った。なお、今年度より小学3年生の図書館見学や中学2年生の職業体験学習(CUL)も含む。 【今後の取組】 民間保育所(園)や私立幼稚園に対し教諭向け講座等継続実施し、団体貸出の利用につなげていく。	4
		23年度(目標)	85														
		21年度(目標)	85														
		21年度	155		25	←	27	1	11	11	13	10	22	35			
		20年度	79		7	←	14	2	3	11	22	0	13	7			
		19年度	92		10	←	13	2	3	23	20	0	12	9			
		18年度	112		14	←	12	5	3	46	21	2	5	4			
	参加人数																
		23年度(目標)	4000														
		21年度(目標)	4000														
		21年度	7397		1616	←	1078	92	852	890	659	618	825	767			
		20年度	4373		412	←	728	261	206	1238	869	0	376	283			
		19年度	4145		503	←	441	278	82	1445	668	0	430	298			
		18年度	4332		618	←	530	317	72	1553	744	213	116	169			
とよなか国際交流協会との連携	事業実施回数															【現状】 多文化を対象にした施設である。 事業回数・参加人数とも増加している。 「外国人親子の交流会」や「おやこでにほんご」への参加があげられる。団体貸出として数値にはあらわれていないが、地域の外国人と直接交流ができたことにより、個人への資料提供に結びついてきている。またカウンターにおいて多言語で意思疎通を図るための指差し外国語シートと多言語の利用案内をとよなか国際交流協会およびしょうないREKと連携しながら作成した。また国際交流協会が受託した文化庁の委嘱事業により、岡町図書館の「世界のこどもの本の部屋」に所蔵する絵本の一部をデータ化し、言語別の絵本のリストを作成するとともに、外国人親子に対して聞き取りによる子ども読書に関する意識調査を実施した。アンケートの結果は第2期の子ども読書活動推進計画実施計画に反映させる予定である。 【今後の取組】 しょうないREKの協力で指差し外国語シートが完成した。これにより窓口での外国語対応サービスを充実させる。これまでの「外国人親子の交流会」「おやこでにほんご」とあわせて、図書館の多言語、多文化サービスの一層の向上をはかる。	3
		23年度(目標)	80														
		21年度(目標)	80														
		21年度	73		26	←	39	0	8	0	0	0	0	0			
		20年度	67		27	←	35	0	5	0	0	0	0	0			
		19年度	72		29	←	42	0	0	0	0	0	0	0			
		18年度	64		33	←	31	0	0	0	0	0	0	0			
	参加人数																
		23年度(目標)	800														
		21年度(目標)	800														
		21年度	820		229	←	507	0	84	0	0	0	0	0			
		20年度	594		369	←	126	0	99	0	0	0	0	0			
		19年度	620		364	←	241	0	0	0	0	0	0	0			
		18年度	967		556	←	411	0	0	0	0	0	0	0			
資料情報提供数																	
	23年度(目標)	100															
	21年度(目標)	100															
	21年度	364		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	20年度	89		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度	116		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	18年度	9		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的变化/方向性等)	H21評	
庁内各部署及び市政情報コーナーとの連携	事業実施回数													1 & 3	市区立の比較	【現状】 その他の施設である。新しいサービスとして他部局と連携して庁内LANを使った市職員向けのサイトの立ち上げた。(3月に試用開始、来年度4月本格実施)。コンテンツとして、e-レファレンス(e-mailによるレファレンスサービス)や新聞記事見出し検索、仕事に役立つ新着図書リストや職員が互いに情報交換をしたり共有できる掲示板を組み込む。また、このサイトの活用を視野にいれながら、市職員の人材育成支援についても他部局とともに検討を進めている。 動く図書館車が幼児教育課主催のキッズフェスタに出動したほか、健康支援室との共催事業「えほんはじめまして」「すくすくあかちゃんタイム」など乳幼児とその保護者向けの事業が増加している一方で、当該事業以外での庁内各部署との共催事業が少ない。 【今後の取組】 来年度運用開始する庁内サイトのPRを行う。人材育成支援についても他部局と連携をとりながら、さらなる可能性を検討する。	3	
		23年度(目標)	70															
		21年度(目標)	70															
		21年度	67		21	←	17	0	22	1	5	0	0					1
		20年度	71		21	←	19	0	15	15	0	0	1					0
		19年度	50		13	←	13	0	11	12	1	0	0					0
		18年度	52		12	←	13	0	12	13	1	0	1					0
	参加人数																	
		23年度(目標)	3800															
		21年度(目標)	3800															
		21年度	3739		1506	←	695	0	1246	35	177	60	0					20
		20年度	3732		1040	←	640	0	926	1126	0	0	0					0
		19年度	3214		815	←	708	0	812	858	21	0	0					0
		18年度	3511		906	←	662	0	772	996	40	0	135					0
	資料情報提供数																	
	23年度(目標)	700																
	21年度(目標)	600																
	21年度	324		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	20年度	373		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	19年度	222		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	18年度	未集計																
4.ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか。																		
図書館ホームページの公開	アクセス件数													1	市区立の比較	【現状】 平成21年3月に現システムに移行した際、HPの一新および携帯サイトのオープンを行ったため、全体としてのHPの利用は飛躍的に伸びている。しかし、トップページへのアクセス件数は減っており、直接検索条件入力ページにアクセスしている利用の傾向が読み取れる。 【今後の取組】 図書館からのお知らせも多いトップページをより見てもらえるように、ページデザインの変更を行う。	3	
	トップページ	23年度(目標)	1,600,000															
		21年度(目標)	1,500,000															
		21年度	1043618		-	-	-	-	-	-	-	-	-					
		20年度	1209713		-	-	-	-	-	-	-	-	-					
		19年度	936619		-	-	-	-	-	-	-	-	-					
		18年度	696943		-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	検索条件入力(詳細検索画面)	23年度(目標)	848,000															
		21年度(目標)	800,000															
		21年度	1119212		-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	20年度	711910		-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	19年度	636994		-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	18年度	588266		-	-	-	-	-	-	-	-	-						
WEBやOPACでの予約件数	WEB予約件数													1	市区立の比較	【現状】 WEBの予約件数は順調に伸びているがOPACでの予約は横ばいである。WEB予約自体は、携帯サイトがオープンしたため、今後よりいっそうの利用の増加が予想される。 【今後の取組】 WEBの予約件数は増加しているが、OPACで予約できることをまだ知らない利用者もいると思われるので、再度PRする。	3	
		23年度(目標)	460000															
		21年度(目標)	450000															
		21年度	450931		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度	374284		71622	10103	21659	8822	78251	52678	39026	40707	18944					32472
		19年度	348599		68001	9972	20359	8088	59164	52143	39863	36811	20061					34137
		18年度	324737		58120	8631	20548	7426	65423	42965	33902	33014	19562					35146
	WEB予約の利用者の満足度																	
	(大いに満足している人の割合)	23年度(目標)	61%															
		21年度			-	-	-	-	-	-	-	-	-					-
	20年度	55.40%		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
OPAC予約件数													1	市区立の比較				
	23年度(目標)	60000																
	21年度(目標)	60000																
	21年度	55116		12996	←	3210	1021	13278	8204	3434	4799	4346				3828		
	20年度	55349		12673	←	3223	1182	12980	8231	4336	4492	4495				3737		
	19年度	50543		12529	←	3104	953	8980	7882	3671	4368	4385	4671					
	18年度	52754		13554	←	3203	615	9793	6609	4057	5332	4250	5341					
館内OPACの利用者の満足度														5	市区立の比較			
(大いに満足している人の割合)	23年度(目標)	31%																
	21年度			-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	20年度	27.80%		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H21評
ビジネス支援サービス	データベース利用人数															【現状】 データベースの利用者数は減少しているが、インターネット利用者数は増加している。データベースの内容に関する周知が十分でないと思われる。 千里図書館のビジネスコーナーの資料はよく利用されている。 【今後の取組】 データベースだけでなく館内表示やビジネス・テーマ別の資料展示を増やして、より積極的にPRしてゆく。	2
	23年度(目標)	250															
	21年度(目標)	160															
	21年度	71						71									
	20年度	99						99									
	19年度	33						33									
	18年度	未実施															
	提供データベース数																
	23年度(目標)	6															
	21年度(目標)	4															
21年度	4							4									
20年度	4							4									
19年度	4																
18年度	未実施																
ビジネス支援サービスの満足度																	
23年度(目標)	35%																
21年度	-																
20年度	31.60%																
インターネット情報へのアクセス	利用人数															【現状】 平成20年の機器等の充実をうけ、21年度当初から全館で15台の利用が可能になった。利用人数は順調に増加している。 【今後の取組】 まだ図書館を利用していない層に広報・ケーブルテレビ等を活用し、PRをしていく。	3
	23年度(目標)	15000															
	21年度(目標)	14000															
	21年度	14940	-	1751	-	2210	286	4972	1234	973	819	1483	1212				
	20年度	9846		965	-	1392	187	3744	1040	567	662	761	528				
19年度	2318		未集計		913		407	998									
18年度	1986		未集計		1036			950									
eレファレンスの実施	レファレンス件数															【現状】 平成21年9月よりeレファレンスが稼働した。以降半年間でeレファレンスの利用は12件あったが、まだ周知の途上にある。 【今後の取組】 図書館側から回答を受けた質問者がリピーターとなる例もあり、本来、より多くの利用が見込める手段である。ホームページ以外の媒体においてもPRを行う。	1
	23年度(目標)	540															
	21年度(目標)	360															
	21年度	12		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	20年度	未実施		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
19年度	未実施		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
18年度	未実施		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
5.子どもの読書活動を推進しているか。																	
子どもへの資料提供	貸出冊数	23年度(目標)	770000													【現状】 子どもへの資料提供では貸出冊数は増加したが、貸出人数は若干減少が見られた。これは平成21年5月からの新型インフルエンザの影響で来館を控え、一回に借りる資料が増えたと考えられる。また、子ども読書活動推進の取組みが進み、子どもだけでなく子どものまわりの大人が本を借りるケースが増加している。 【今後の取組】 今後とも一人でも多くの子どもたちに図書館を利用してもらえるよう取組みをすすめていく。 〔子どもの対象年齢:0~18歳〕	3
	21年度(目標)	750000															
	21年度	753155		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	20年度	721248		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度	693508		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	18年度	698219		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	貸出人数	23年度(目標)	200000														
	21年度(目標)	187500															
	21年度	175974		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	20年度	184356		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
19年度	172995		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
18年度	176869		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
子どもの本の貸出(紙芝居も含む)	貸出冊数	23年度(目標)	1100000													1	3
	21年度(目標)	1095000															
	21年度	1054214		164383	73117	50481	17380	156269	199263	118442	133888	69556	71435				
	20年度	1025193		156935	67029	49857	17954	150842	201773	114962	126922	66738	72181				
	19年度	982478		147232	79402	53014	18647	98373	198219	121087	127129	67782	71593				
18年度	978556		143651	76919	49430	20565	104192	191074	117708	129338	66889	78790					
おはなし会	実施回数(対象別)	23年度(目標)	900													【現状】 おはなし会の内訳を見ると、「えほんはじめまして」事業のフォローとして、乳幼児と保護者向けのおはなし会の定着が見られる。定例のおはなし会以外に、季節の行事として行うおはなし会や外国人による外国語の絵本のよみかかせなども実施した。 人数の減少については、新型インフルエンザの影響が考えられる。 【今後の取組】 今後ともより多くの子どもたちが参加できるよう他施設と連携し、ボランティアの協力をあおぎながら実施をすすめていく。	3
	21年度(目標)	900															
	21年度	861		147	42	109	17	189	77	66	58	91	65				
	20年度	892		159	54	112	22	150	82	106	58	91	58				
	19年度	860		152	64	112	24	131	96	67	56	101	57				
	18年度	828		130	63	100	22	100	147	66	57	78	51				
	参加人数	23年度(目標)	18000														
	21年度(目標)	17500															
	21年度	15345		2569	1166	1067	82	4336	1526	1097	838	1345	1319				
	20年度	16876		2997	1047	1139	120	4104	2118	1507	973	1634	1237				
19年度	16478		2815	814	1241	140	3138	2924	1289	1007	1696	1414					
18年度	16135		2380	828	1229	121	2544	3611	1468	1185	1263	1506					

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H21 評
地域の子ども文庫・乳幼児施設・放課後子どもクラブ(旧留守家庭児童会)への団体貸出	貸出冊数	23年度(目標)	48000												1	【現状】 子ども読書活動推進事業により連携が進み、利用は定着している。平成21年度の減少原因としては、新型インフルエンザの影響が考えられる。平成21年度は放課後子どもクラブへの配本校数が41校中40校となった。 【今後の取組】 今後も子どもの身近な施設の読書環境を充実するために、団体貸出をすすめていく。	3
		21年度(目標)	47000														
		21年度	45734	継続4280	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度	47739		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		19年度	43623		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
子どもの本や読書に関する情報提供	リスト配布数	23年度(目標)	22000											1	【現状】 平成19年度から「とよなかこども読書マップ」を、平成20年度からヤングアダルト向けブックリスト(YA!BOOK通信)を千里で発行している。平成20年度ホームページのリニューアル後、キッズページが親しみやすくなり、アクセス件数が増加している。 【今後の取組】 今後はリストなど全館で作成・配布できるようにする。ホームページのキッズページも定期的に更新し、本の紹介等の機会を増やしていく。 [キッズページ(HP)のアクセス件数はH18年度未集計期間あり]	4	
		21年度(目標)	21000														
		21年度	24886		1346	10000	623	←	11309	1608	←	←	←				←
		20年度	20236		919	11500	697	←	6250	870	←	←	←				←
		19年度	13278		←	←	←	←	←	←	←	←	←				←
		18年度	3131		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
	キッズページ(HP)のアクセス件数	23年度(目標)	11000											1			
		21年度(目標)	11000														
		21年度	27358		←	←	←	←	←	←	←	←	←				←
		20年度	10331		←	←	←	←	←	←	←	←	←				←
	19年度	2889		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	18年度	1580		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
子どもの本や読書に関わる大人への啓発事業	つどい・講座の実施回数	23年度(目標)	65											1	【現状】 実施回数は横ばい、参加人数は減少している。子ども読書活動の推進により連携が進んでいる。中でも子育てサロンは年度当初に社会福祉協議会を通して講座の依頼があり、事業として定着し、回数も増加傾向にある。子育てサロンや子育てサークルへの職員による出前講座が全体の割合の中増加している。 【今後の取組】 今後は図書館職員の実践的な研修を行い、内容の充実を図っていく。また民生・児童委員の方に対する絵本講座の開催など、子育てサロンへの効果的な取り組みを検討する。	3	
		21年度(目標)	65														
		21年度	67		17	←	13	0	9	13	4	3	3				5
		20年度	72		18	←	19	0	12	4	10	2	3				4
		19年度	52		18	←	7	0	3	3	6	3	8				4
		18年度	58		20	←	14	0	4	4	1	3	4	8			
	参加人数	23年度(目標)	2500											1			
		21年度(目標)	2500														
		21年度	2196		831	←	252	0	386	275	153	148	51				100
		20年度	2715		1009	←	318	0	617	102	282	116	72				199
	19年度	2103		1078	←	225	0	164	165	86	81	166	138				
	18年度	2000		811	←	384	0	151	155	36	121	135	207				
地域の子ども文庫など市民との共催・協力事業	開催数	23年度(目標)	600											1	【現状】 全館的には開催数、参加人数とも減少しているが、一部の館では回数人数とも増加しているところもある。講座のように単発のものだけでなく定例のおはなし会等数多く共催・協力事業を実施し、それが定着している。 【今後の取組】 今後とも相互理解を深めながら連携をすすめ、内容の充実を図っていく。	3	
		21年度(目標)	600														
		21年度	513		44	34	93	8	38	42	33	59	85				77
		20年度	575		77	52	112	11	22	64	50	60	77				50
		19年度	641		105	57	122	12	16	66	47	57	117				42
		18年度	613		162	50	108	12	15	80	42	54	90	0			
	参加人数	23年度(目標)	15000											1			
		21年度(目標)	15000														
		21年度	11924		1575	948	1770	52	1991	1387	843	851	1272				1235
		20年度	14276		1785	1498	2070	69	1566	3259	930	1100	1275				724
	19年度	14070		2113	1133	3080	62	1332	2472	645	1039	2004	190				
	18年度	12762		2854	768	2042	71	1121	2772	684	1079	1371	0				
ヤングアダルト向け資料の充実と読書環境の整備	貸出冊数	23年度(目標)	120000											1	【現状】 対象年齢の貸出人数は横ばいであるが、貸出冊数は増加している。読書の動機付けとして高校生・大学生のための絵本の読み聞かせボランティア講座の開催や高校の家庭科の授業で出前講座を実施。また成人のつどいでYA向けのチラシを配布した。千里のYAコーナーの蔵書は3,406冊であるが、対象年齢の全貸出数の25%となっており利用の高さがうかがえる。 【今後の取組】 今後は千里のYAコーナーの状況を共有しながら、全館での取組みをすすめていく。また、YA向けのメールマガジンの配信などホームページを活用した情報提供を検討する。 [対象年齢:13~18歳]	3	
		21年度(目標)	110000														
		21年度	114000		←	←	←	←	←	←	←	←	←				←
		20年度	107020		←	←	←	←	←	←	←	←	←				←
		19年度	109561		←	←	←	←	←	←	←	←	←				←
		18年度	118782		←	←	←	←	←	←	←	←	←				←
	貸出人数	23年度(目標)	42000														
		21年度(目標)	40000														
		21年度	36383		←	←	←	←	←	←	←	←	←				←
	20年度	36374		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度	36471		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	18年度	39414		←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H21評					
えほんはじめまして(豊中版ブックスタート)	実施回数	23年度(目標)	36											1	0	【現状】 平成21年度より実施場所が4か所から3か所に変更。応援体制を密にしながら取り組みをすすめている。会場で図書館や子ども文庫の場所を説明するための地図の作成など内容の充実に努めている。乳幼児向けおはなし会等図書館の利用に結びついている。また、えほんはじめましてにつなげるため、庄内保健センターでの妊婦教室において読み聞かせの意義や簡単な図書館の紹介などの講和を実施している。 【今後の取組】 今後とも健康支援室や子ども文庫連絡会との連携・協力をすすめ、職員と事業に関わる文庫の世話人に対して必要な研修を実施〔ボランティアの参加人数は各回平均1~2人〕	3					
		21年度(目標)	36																			
		21年度	47		18	←	11	-	18	←	-	-	-									
		20年度	48		12	←	12	-	12	12	-	-	-									
		19年度	46		12	←	11	-	11	12	-	-	-									
		18年度	44		9	←	11	-	12	12	-	-	-									
	参加人数(組数)	23年度(目標)	3400																			
		21年度(目標)	3400																			
		21年度	3278		1346	←	623	-	1309(←千里)	-	-	-	-									
		20年度	3336		919	←	697	-	853	870	-	-	-									
		19年度	3278		935	←	674	-	811	858	-	-	-									
		18年度	3131		815	←	613	-	771	932	-	-	-									
	ボランティア参加人数	23年度(目標)	100																			
		21年度(目標)	96																			
	21年度	81		35	←	17	-	29(←千里)	-	-	-	-										
	20年度	96		24	←	22	-	22	24	-	-	-										
	19年度	未集計																				
子ども向け各種行事(工作など)・地域子ども教室の開催	実施回数	23年度(目標)	300											1	-	【現状】 実施回数・参加人数共に減少している。平成19年度より地域子ども教室については図書館が主たる実施場所ではなくなったため減少した。また、諸般の事情により、取りやめた行事もある。 【今後の取組】 身近な施設である図書館での行事を継続していく。今後はボランティアと連携した行事も視野に入れ、図書館利用に結びつく効果的な行事を考える。	2					
		21年度(目標)	300																			
		21年度	216		10	←	131	0	4	25	4	2	17					23				
		20年度	315		41	←	122	0	6	37	4	2	63					40				
		19年度	244		69	←	55	0	6	38	4	1	62					9				
		18年度	293		127	←	61	0	9	56	9	6	24					1				
	参加人数	23年度(目標)	5500																			
		21年度(目標)	5500																			
		21年度	4872		211	←	2223	0	194	667	220	54	693					610				
		20年度	5590		662	←	1833	0	336	904	227	127	815					786				
		19年度	4668		1105	←	1230	0	198	1039	186	30	739					141				
		18年度	6116		2247	←	979	0	293	1426	409	203	524					35				
	6.学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか。																					
	学校図書館への資料提供	担当校数		59		14	←	6	3	8	9	6	5					4	4	2	-	【現状】 平成21年度よりインターネットでの継続貸出が可能になったこともあり、冊数において4万冊と、昨年度並みとなっているが、資料提供は減少傾向にある。学校図書館間で資料の相互利用が増えたためと考えられる。 また団体向けのリサイクル図書譲渡を実施し、学校図書館の整備の一助とした。このほか図書館のホームページを利用した本の探し方を学ぶ授業において図書館職員が講師として出向している。 【今後の取組】 学校図書館の状況に応じて、資料の貸出や予約、レファレンスの増加等にも対応できるよう、さらに連携を強化し、実情に即したサービスを行う。
貸出冊数		23年度(目標)	46000																			
		21年度(目標)	45000																			
		21年度	40913	継続9535	8582	←	4600	2598	5745	6127	3501	2869	4094	2797								
		20年度	41355		6647	←	5386	2458	6557	7463	2987	3054	3850	2948								
		19年度	46230	-	8980	←	4372	2740	5958	8253	4748	4094	3885	3200								
		18年度	50257	-	11571	←	4892	2354	7605	6416	4952	3901	4091	4475								
予約件数		23年度(目標)	36000																			
		21年度(目標)	36000																			
		21年度	30605	-	6189	←	3070	2382	4618	4498	3016	2248	2948	1636								
		20年度	34126		6345	←	4255	2361	5295	5999	2784	2215	2773	2099								
		19年度	35556	-	6524	203	3072	2248	5040	6129	4199	3016	2805	2320								
		18年度	36218	-	7032	406	3238	1822	6444	3822	4477	2726	2798	3453								
調べ学習・教材研究のためのレファレンス		レファレンス件数	23年度(目標)	500											2	-	【現状】 調べ学習の依頼は各担当館へ寄せられているが、毎年同じテーマが同時期に重なっている。 【今後の取組】 円滑な資料提供のために調整が必要。学校図書館の協力も得ながら、各館共通のフォーマットにレファレンス件数や内容を記録し、引き続き全館で実態を把握していく必要がある。	2				
		21年度(目標)	420																			
		21年度	165	-	5	←	27	2	11	50	7	20	11	32								
		20年度	369		7	←	20	2	17	57	9	19	20	20								
		19年度	未集計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
		18年度	未集計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
7.高齢者、障害者および外国人の読書環境づくりをすすめているか。																						
高齢者への資料提供	貸出冊数	23年度(目標)	500000											1	-	【現状】 貸出人数が減少しているのは、新型インフルエンザの影響と思われるが、貸出冊数は増加している。 【今後の取組】 高齢者に対するサービスは今後さらに需要が高くなると思われるので、医療・健康情報、福祉情報などの生活に役立つ情報提供をはじめ、多様な状況・ニーズを把握して本格的に取り組んでいく。また、高齢者にあわせた表示の工夫や、カウンターでの丁寧な利用案内など、利便性向上に努める。 〔対象年齢:65歳以上〕	4					
		21年度(目標)	480000																			
		21年度	506455		←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		20年度	469904		←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		19年度	443576		←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		18年度	419043		←	←	←	←	←	←	←	←	←									
	貸出人数	23年度(目標)	190000																			
		21年度(目標)	180000																			
		21年度	172931		←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		20年度	174667		←	←	←	←	←	←	←	←	←									
	19年度	156739		←	←	←	←	←	←	←	←	←										
	18年度	148124		←	←	←	←	←	←	←	←	←										

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立 の比較	評価内容(客観的变化/方向性等)	H21 評	
高齢者・老人保健施設への貸出	貸出冊数	23年度(目標)	4500											1	市区立 の比較	【現状】 登録団体数は減少しているが、貸出冊数は増加している。1団体あたりの利用回数が増加している。 施設の増加に伴い、需要も高まってきたものと思われる。 【今後の取組】 今後とも利用団体を増やすよう働きかけるとともに、ニーズをふまえた資料提供を行っていく。	3	
		21年度(目標)	4200															
		21年度	5333	継続38	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度	3974		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		19年度	3468		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		18年度	3019		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	登録団体	23年度(目標)	30															
		21年度(目標)	28															
		21年度	24		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度	27		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	19年度	23		←	←	←	←	←	←	←	←	←						
	18年度	20		←	←	←	←	←	←	←	←	←						
宅配・郵送貸出(墨字本)	件数	23年度(目標)	220											1	市区立 の比較	【現状】 利用状況は横ばいである。 新規利用者の掘りおこしが十分ではない。PRの必要性は痛切に感じてはいるが、サービス体制が十分とはいえず、平成20年度の「今後の取組」にあげられていた配本体制の検討についても、各館の改良にとどまり、全館的なシステムを作るには至らなかった。 郵送料の抑制等のため郵送から宅配へ移行している。 【今後の取組】 動く図書館の巡回時に配本するなど工夫しているが、今後需要の増加に対して、効率的な配本の体制づくりをすすめていき、PRとの両面からサービスを充実させる。	2	
		21年度(目標)	200															
		21年度	162		66	←	0	36	33	11	13	3	0					0
		20年度	171		67	←	0	59	18	10	12	4	0					1
		19年度	226		76	←	0	76	30	28	12	4	0					0
		18年度	253		111	←	0	53	32	31	12	7	0					7
	冊数	23年度(目標)	1700															
		21年度(目標)	1500															
		21年度	1090		363	←	0	85	243	182	200	17	0					0
		20年度	1067		292	←	0	172	181	176	191	39	0					16
	19年度	1790		599	←	0	298	265	433	156	39	0	0					
	18年度	1778		538	←	0	197	279	409	121	94	0	140					
対面朗読	件数	23年度(目標)	190											1	市区立 の比較	【現状】 利用件数は減少している。 高齢者の利用が多いので、体調により利用が増減する。 現在ボランティアに協力いただき、図書館がコーディネートして実施しているが、利用者と協力者の希望する実施場所や時間がありあわず、調整が困難な状況である。	2	
		21年度(目標)	180															
		21年度	123		82	←	0	0	0	41	0	0	0					0
		20年度	155		104	←	0	0	8	43	0	0	0					0
		19年度	173		93	←	0	0	36	41	0	0	0					3
		18年度	194		61	←	0	0	65	68	0	0	0					0
	ボランティア参加人数	23年度(目標)	190															
		21年度(目標)	180															
		21年度	123		82	←	0	0	0	41	0	0	0					0
		20年度	155		104	←	0	0	8	43	0	0	0					0
	19年度	173		93	←	0	0	36	41	0	0	0	3					
	18年度	194		61	←	0	0	65	68	0	0	0	0					
点字・録音図書の貸出	貸出タイトル数/相互貸借数	23年度(目標)	1700/570/80											1	市区立 の比較	【現状】 貸出タイトル数は減少している。音訳図書の提供と利用は全体として徐々にデジ図書へ移行しているが、従来からの利用者にとって、カセットテープによる音訳図書への慣れ・安心感が強いようで、制作現場の機器事情とのギャップがしばらく続くと思われる。一方ITを活用される方には、インターネットからダウンロードできるサービスの個人利用が拡がってきている。 【今後の取組】 今後はデジ図書について専用機器(プレクストーク)の使用方法を周知し、潜在利用者へのアプローチ(PR等)を行い、新規利用者の掘りおこしを行っていく。	2	
		21年度(目標)	1500/560/70															
	【貸出冊数/相互貸借借用/相互貸借貸出】	21年度	626/403/47		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度	1089/577/81		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		19年度	1075/505/85		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		18年度	1388/738/100		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
障害者施設・支援学校(旧養護学校)への貸出	貸出冊数	23年度(目標)	8700											1	市区立 の比較	【現状】 貸出冊数は増加している。登録数は、登録更新により、実利用数に近づいている。 来館による貸出の他、動く図書館の巡回による貸出も行っているが、平成20年度はとよ1号更新にともなう運休が3ヶ月間あったため、貸出数が減少したが、巡回再開により回復している。 【今後の取組】 今後は図書だけでなく、多様なニーズを受け止めてさらに連携を進めていく。	3	
		21年度(目標)	8500															
		21年度	7608	継続306	←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度	5408		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		19年度	8230		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		18年度	未集計		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	登録数	23年度(目標)	50															
		21年度(目標)	48															
		21年度	39		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
		20年度	44		←	←	←	←	←	←	←	←	←					
	19年度	44		←	←	←	←	←	←	←	←	←						
	18年度	未集計		←	←	←	←	←	←	←	←	←						

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的変化/方向性等)	H21評					
多言語資料(図書)の収集	受入冊数/年度	23年度(目標)	200											4	-	【現状】 市民に寄贈を呼び掛けて受け入れしているが、受入冊数は減少している。「しようないREK」や「おやこでほんご」の活動等により需要は増加している。他の関係機関の協力により「指差し確認シート」(カウンター業務におけるコミュニケーション・ツール)や多言語利用案内を作成した。 【今後の取組】 計画的な資料の購入・受け入れに力をいれる。多言語資料のデータ化が今後の課題であり、国際交流協会の協力により作成中の「世界の子どもの本の部屋」の資料リストを完成させる。	2					
		21年度(目標)	150																			
		21年度	90		←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		20年度	94		←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		19年度	182		←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		18年度	72		←	←	←	←	←	←	←	←	←									
	言語数	23年度(目標)	42																			
		21年度(目標)	42																			
多言語おはなし会	実施回数	23年度(目標)	5											1	-	【現状】 実施回数・参加人数ともに減少している。よみきかせを通じて外国人ママたちのエンパワメントにつながる活動になっているが、読み手の確保など調整が困難な場合がある。 【今後の取組】 今後は更に外国人の母語や母文化に親しんでもらう機会として、取り組みをすすめていく。	2					
		21年度(目標)	5																			
		21年度	3		0	1	0	0	0	0	2	0	0									
		20年度	3		0	1	1	0	0	0	1	0	0									
		19年度	4		1	1	1	0	0	0	1	0	0									
		18年度	7		5	1	1	0	0	0	0	0	0									
	参加人数	23年度(目標)	300																			
		21年度(目標)	270																			
8.地域の情報センターとして積極的に活動しているか。		21年度	117		0	33	0	0	0	84	0	0	0	1	-							
		20年度	265		0	40	45	0	30	90	55	0	0									
		19年度	241		38	37	45	0	0	0	55	0	0									
		18年度	201		170	0	31	0	0	0	0	0	0									
	図書所蔵冊数	23年度(目標)	3400															3 & 4	-	【現状】 豊中の500冊(豊中にゆかりのある人に関する資料やその作品)も含む。 これまで蓄積した豊中に関する新聞記事のデータベースを「豊中市新聞記事見出しデータベース」としてホームページ上に公開開始した。地域情報のアーカイブ化事業に取組み、ホームページ上に「北摂アーカイブス」を公開開始した。 【今後の取組】 今後とも、市民との協働事業等を通じて、郷土資料(新聞・雑誌記事なども含む)の積極的な収集に努める。	4	
		21年度(目標)	3300																			
		21年度	3454		1262	35	280	48	677	722	88	122	130									90
		20年度	3109		1235	11	249	22	653	653	47	76	100									63
	19年度	3172		1236	12	267	22	663	650	48	104	102	68									
	18年度	2891		1240	11	263	23	402	649	48	95	99	61									
雑誌・新聞所蔵タイトル数	23年度(目標)	183																				
	21年度(目標)	183																				
本館の展示・紹介	展示回数	23年度(目標)	530											2	-	【現状】 展示回数は増加している。各館独自の展示と並行して、平成20年度開始した、展示の全館共有・巡回を継続して行った。これらの取組みによる影響は、数値としてあげるのには難しいが、利用促進には結びついている。 【今後の取組】 今後も効率的・効果的な本の展示、紹介につとめる。	3					
		21年度(目標)	530																			
		21年度	550		58	10	72	21	158	38	34	35	72					52				
		20年度	527		60	10	72	21	158	45	32	35	48					46				
		19年度	460		68	-	78	22	96	41	26	35	48					46				
		18年度	未集計																			
	実施回数	23年度(目標)	12															1	-	【現状】 市民に向けて毎年、人権教育・啓発の推進を目的とした講演会やパネル展示を開催している。 特に、蛭池での参加人数が多いのは、地域教育協議会の取組が活発な背景があり、地域特性によるところが大きい。(通常パネル展については、参加人数のカウントをしていないため、日数に関わらず一企画1回開催と数え、参加人数には反映していない。…平成21年度より) 【今後の取組】 啓発の観点からより多くの人に参加してもらえるようPRを工夫する。 また、講演会や展示のときだけでなく、日常から啓発ポスターや標語などで市民に啓発するとともに職員の意識も高める。	2	
		21年度(目標)	12																			
	21年度	6		1	←	0	0	0	1	0	0	0	4									
	20年度	12		0	←	0	0	1	0	0	0	1	10									
	19年度	12		1	←	0	0	0	1	1	0	0	9									
	18年度	5		0	←	1	0	1	0	0	0	0	3									
参加人数	23年度(目標)	1200																				
	21年度(目標)	1200																				
地域資料・情報の収集・保存・提供		21年度	1056		26	←	0	0	0	30	0	0	1000									
		20年度	1123		0	←	0	0	53	0	0	0	1040									
		19年度	1671		24	←	0	0	0	31	29	0	1587									
		18年度	1265		0	←	21	0	22	0	0	0	1222									

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的变化/方向性等)	H21評
9.市民との協働事業を推進しているか。																	
リサイクル本の活用による図書館の活性化と地域における共生を推進するための事業(しょうないREK)	主催・参加事業数															【現状】 市民団体と図書館による協働事業として平成17年度より始まった庄内モデル事業は平成19年度より「しょうないREK」と名称を変更し、庄内地域の環境、共生、活性化の課題に取り組んでいる。 【今後の取組】 地域に密着した事業として、協働スタッフと共に事業内容を検討し、より効果的に事業を推し進める。	3
		23年度(目標)	140														
		21年度(目標)	140														
		21年度	136	-	-	-	136	-	-	-	-	-	-	-	-		
		20年度	140	-	-	-	140	-	-	-	-	-	-	-	-		
		19年度	117	-	-	-	117	-	-	-	-	-	-	-	-		
		18年度	122	-	-	-	122	-	-	-	-	-	-	-	-		
	開室日数																
		23年度(目標)	45														
		21年度(目標)	45														
		21年度	40	-	-	-	40	-	-	-	-	-	-	-	-		
		20年度	41	-	-	-	41	-	-	-	-	-	-	-	-		
		19年度	45	-	-	-	45	-	-	-	-	-	-	-	-		
		18年度	49	-	-	-	49	-	-	-	-	-	-	-	-		
提供冊数																	
	23年度(目標)	12000															
	21年度(目標)	11500															
	21年度	11981	-	-	-	11981	-	-	-	-	-	-	-	-			
	20年度	10931	-	-	-	10931	-	-	-	-	-	-	-	-			
	19年度	10756	-	-	-	10756	-	-	-	-	-	-	-	-			
	18年度	14242	-	-	-	14242	-	-	-	-	-	-	-	-			
市民・図書館関係団体・グループとの会議回数	実施回数															【現状】 実施回数・参加人数は増加している。 岡町では子ども読書活動に関わる会議やボランティア講座のうちあわせなどが活発に行われている。庄内では、「庄内モデル事業実行委員会」で市民と行政との間で地域共生に関する議論がおこなわれ、現在の活動につながった。 平成20年以降、「千里文化センター」(通称コラボ)全体の運営を検討する会議「千里文化センター市民運営会議」が行なわれている。 【今後の取組】 今後も会議等を通じて情報の共有化を緊密に行い協働事業をすすめていく。	4
		23年度(目標)	80														
		21年度(目標)	80														
		21年度	96	-	11	58	19	-	8	-	-	-	-	-	-		
		20年度	78	-	11	46	15	-	6	-	-	-	-	-	-		
		19年度	75	-	11	43	11	-	10	-	-	-	-	-	-		
		18年度	71	-	11	35	10	-	15	-	-	-	-	-	-		
	参加人数																
		23年度(目標)	1200														
		21年度(目標)	1200														
	21年度	1685	-	80	1375	125	-	105	-	-	-	-	-	-			
	20年度	1157	-	80	1011	157	-	91	-	-	-	-	-	-			
	19年度	1171	-	80	873	110	-	108	-	-	-	-	-	-			
	18年度	1101	-	80	759	100	-	162	-	-	-	-	-	-			
各種団体、地域の活動団体・グループとの共催・協力事業	実施回数															【現状】 参加人数は減少している。 市民団体・グループの積極的な参画・協力がすすんでおり、内容も多様化している。(蛭池の納涼祭が天候不順により中止になり、参加人数が減少した。) 【今後の取組】 今後も地域の課題解決のために取り組みをすすめていく。	2
		23年度(目標)	720														
		21年度(目標)	700														
		21年度	557	-	82	←	137	8	45	42	32	60	95	56			
		20年度	603	-	97	←	141	11	31	86	50	58	70	59			
		19年度	691	-	162	←	175	12	38	66	52	58	117	11			
		18年度	431	-	92	←	121	12	15	27	42	55	66	1			
	参加人数																
		23年度(目標)	26000														
		21年度(目標)	25000														
	21年度	15510	-	2450	←	4634	52	2276	1387	870	904	1642	1295				
	20年度	22554	-	3375	←	4241	69	1821	2375	909	1060	2668	6036				
	19年度	25695	-	4029	←	6014	62	2601	3330	1002	1091	2004	5562				
	18年度	17319	-	2954	←	5771	71	1893	2712	684	1185	847	1202				
10.市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか。																	
読書会への支援	登録団体数															【現状】 登録団体数はほぼ横ばい、貸出冊数は減少している。グループによっては、メンバー減少や開催頻度の減少傾向もある。 資料の複本購入数が減少しているため、希望される本をまとめた冊数提供することが難しくなっている。 【今後の取組】 本の情報提供などを定期的に行い、満足度の高い資料提供を行っていく。	2
		23年度(目標)	9														
		21年度(目標)	9														
		21年度	9	-	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		20年度	8	-	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		19年度	10	-	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
		18年度	12	-	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←			
	貸出冊数																
		23年度(目標)	1000														
		21年度(目標)	1000														
	21年度	684	-	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	20年度	962	-	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	19年度	853	-	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				
	18年度	989	-	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←				

項目	年度	合計	全館	岡町	館外	庄内	庄内幸町	千里	野畑	東豊中	服部	高川	蛭池	典拠	市区立の比較	評価内容(客観的变化/方向性等)	H21評					
図書館関係団体・グループへの活動支援	関係団体数	23年度(目標)	40											1		【現状】 団体数はほぼ横ばいであるが、会議数は増加している。会議数をより正確に集計したためであり、情報提供や打ち合わせ等活発に会議が行われている。 【今後の取組】 今後も図書館関係団体・グループと共に話し合う機会を増やしていくことで、情報交流を行い連携をすすめていく。	4					
		21年度(目標)	38																			
		21年度	39		←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		20年度	37		←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		19年度	39		←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		18年度	41		←	←	←	←	←	←	←	←	←									
	図書館と団体との会議数	23年度(目標)	36															2				
		21年度(目標)	36																			
		21年度	50		←	←	←	←	←	←	←	←	←									
		20年度	36		←	←	←	←	←	←	←	←	←									
	19年度	36		←	←	←	←	←	←	←	←	←										
	18年度	36		←	←	←	←	←	←	←	←	←										
おはなしボランティアへの活動支援	(講座)実施回数	23年度(目標)	18											3		【現状】 講座の回数・参加人数はほぼ横ばいである。「子ども読書活動推進計画」の進行にともない、おはなしボランティアの活動が拡がり、貸出冊数の増加につながっている。講座についても、各エリアで地域の実情に応じた内容で実施するなど、細やかな展開をすすめている。 【今後の取組】 今後とも資料・情報の提供を通じ、必要に応じた支援をすすめていく。	4					
		21年度(目標)	18																			
		21年度	19		1	14	1	0	1	1	0	0	0									1
		20年度	17		0	14	1	0	1	0	1	0	0									1
		19年度	19		2	14	2	0	0	1	0	0	0					0				
		18年度	21		0	18	1	0	2	0	0	0	0					0				
	参加人数	23年度(目標)	500															3				
		21年度(目標)	500																			
		21年度	476		16	366	15	0	38	15	0	0	0									26
		20年度	503		0	417	23	0	32	0	0	0	0									31
	19年度	481		71	300	45	0	0	65	0	0	0	0									
	18年度	468		0	429	7	0	32	0	0	0	0	0									
貸出冊数	23年度(目標)	11000											1									
	21年度(目標)	10000																				
	21年度	11149		←	←	←	←	←	←	←	←	←										
	20年度	9921		←	←	←	←	←	←	←	←	←										
	19年度	10872		←	←	←	←	←	←	←	←	←										
	18年度	10046		←	←	←	←	←	←	←	←	←										
点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	著作権処理件数	23年度(目標)	150															1		【現状】 平成22年1月1日施行の改正著作権法によりこれまで必要であった著作権処理作業が簡便化・軽減されることになった。障害者サービスにはボランティアの協力が不可欠であるが、現在予算的に養成講座の実施が難しい状況にある。このほかの活動支援として、活動場所としての集会室や情報の提供を行っている。平成21年度、24時間テレビから障害者サービス用機器の寄贈を受け、ボランティア協力者に対し、機器の説明会を行なった。 【今後の取組】 活動支援として、名前の読み方等日常的にレファレンスを受けており、一方で、新規ボランティアに対して調べ方の講座を開催して、自分で調べることができるよう支援していく。デジ-利用への移行をスムーズに支援するためには、貸出用のデジ-再生機器(プレクストーク)の更新に取り組む。	2	
		21年度(目標)	150																			
		21年度	96		96	0	0	0	0	0	0	0					0					
		20年度	151		151	0	0	0	0	0	0	0					0					
		19年度	81		81	0	0	0	0	0	0	0	0									
		18年度	90		90	0	0	0	0	0	0	0	0									
	講座実施回数	23年度(目標)	2											1								
		21年度(目標)	2																			
		21年度	2		2	0	0	0	0	0	0	0	0									
		20年度	2		2	0	0	0	0	0	0	0	0									
	19年度	3		3	0	0	0	0	0	0	0	0										
	18年度	3		3	0	0	0	0	0	0	0	0										
参加人数	23年度(目標)	16											1									
	21年度(目標)	16																				
	21年度	17		17	0	0	0	0	0	0	0	0										
	20年度	16		16	0	0	0	0	0	0	0	0										
	19年度	36		36	0	0	0	0	0	0	0	0										
	18年度	28		28	0	0	0	0	0	0	0	0										
地域の活動団体・グループへの集会室の提供	利用人数	23年度(目標)	22000												1		【現状】 平成20年度はリプレイス休館により減少した。平成21年度、利用回数は回復したが、参加人数は減少している。地域の社会教育団体の集会室利用は定着しているものの、社会教育団体自体の少人数化などの傾向がみられる。千里では休館日の集会室利用についてコラボに管理を移し、有効利用を図った。(行政関係の利用についても、統計上含んでいる。) 【今後の取組】 公民館とは異なる集会室提供の条件を活かして、グループ活動の成果や影響が地域にひらかれ、還元されるよう、提供のあり方を検討していく。				3	
		21年度(目標)	22000																			
		21年度	17473		4627	-	0	392	2781	7450	1625	408		190								-
		20年度	19791		4307	-	0	376	2236	10895	1521	284		172								-
		19年度	22515		4881	-	0	421	6391	8424	2014	281	103	-								
		18年度	21833		5572	-	0	633	3357	9499	2270	411	91	-								
	利用回数	23年度(目標)	1800											1								
		21年度(目標)	1800																			
		21年度	1648		333	-	0	58	312	718	144	65	18									-
		20年度	1471		307	-	0	59	314	587	129	51	24									-
	19年度	1683		357	-	0	73	395	638	156	58	6	-									
	18年度	1967		543	-	0	107	401	687	174	52	3	-									