

2 平成21年度のサービス概要と業務報告

(1) 経営・運営・管理について 図書館活動おもな結果

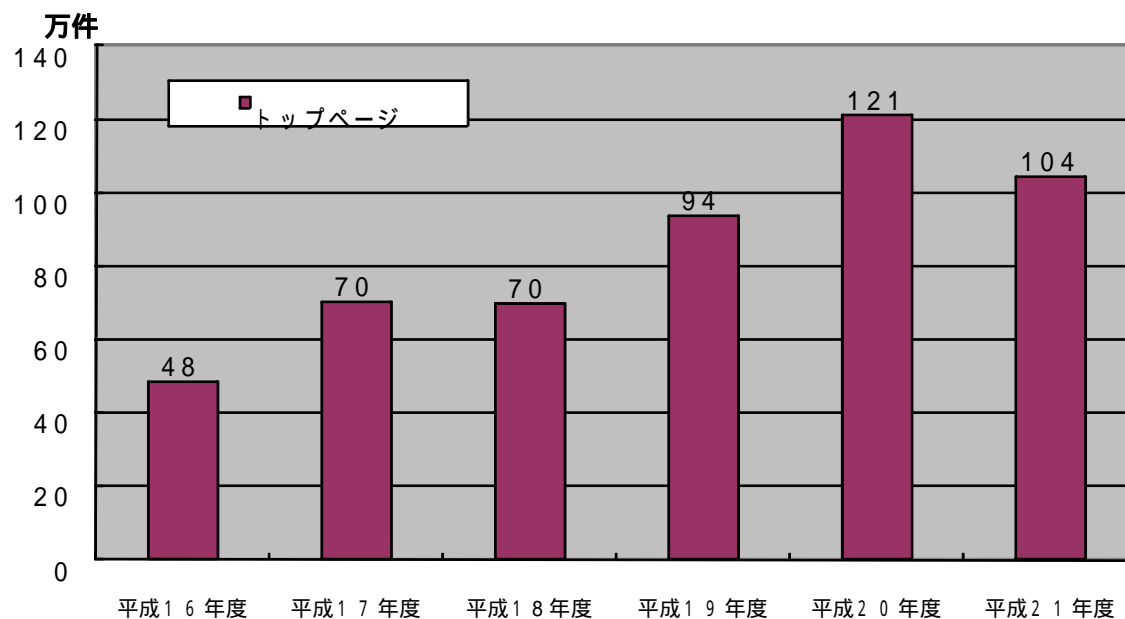
人口(推計)	387,496人
個人登録者数	166,358人
個人貸出冊数	3,507,185冊
団体貸出冊数	113,724冊
貸出人数	1,003,883人
年間受入冊数	49,952冊
うち購入冊数	42,245冊
年間除籍冊数	39,989冊
職員数	1 119人
図書購入費	64,568,615円

図書館数	9館、2図書室
動く図書館ステーション数	18カ所
動く図書館施設ステーション	10カ所
動く図書館貸出冊数	81,375冊
リクエストサービス受付件数	723,038件
レファレンスサービス	2 3,510件
蔵書冊数	1,113,573件
ホームページアクセス件数 (トップページ)	1,043,618件
ホームページアクセス件数 (検索結果書誌詳細)	1,696,922件
消耗品的資料費	3 15,260,481円

データはおもに平成21年度末現在

- 1：職員数...平成22年4月現在の人数で、正職及び短時間職員、再任用職員、臨時職員の合計
 2：レファレンス、利用案内、資料案内等含む
 3：消耗品的資料費...新聞、雑誌、CD等の資料費

ホームページアクセス件数の推移



*平成20年度はHPリニューアルによりアクセス増加。現在は、直接検索画面にアクセスする利用者が増えていることが推察される。

利用率等サービス指標

項目		21年度	20年度
登録率【 】×100%	個人登録者数 人口 ¹	$\frac{166,358}{387,496}$	42.9%
市民一人当たり貸出冊数	個人貸出冊数 人口	$\frac{3,507,185}{387,496}$	9.0冊
登録者一人当たり貸出冊数	個人貸出冊数 個人登録者数	$\frac{3,507,185}{166,358}$	21.1冊
利用者一人当たり貸出冊数	個人貸出冊数 個人貸出人数	$\frac{3,507,185}{1,003,883}$	3.5冊
市民一人当たり蔵書冊数	蔵書冊数 人口	$\frac{1,113,573}{387,496}$	2.9冊
職員一人当たり貸出冊数	個人貸出冊数+団体貸出冊数 職員数 ²	$\frac{3,507,185+113,724}{119}$	30,465冊
市民一人当たり図書館費	図書館費 人口	$\frac{1,033,824,096}{387,496}$	2,668円
市民一人当たり図書購入費	うち図書購入費 人口	$\frac{64,568,615}{387,496}$	167円
市民一人当たり消耗品の資料費	うち消耗品の資料費 ³ 人口	$\frac{15,260,481}{387,496}$	40円
購入図書平均単価	うち図書購入費 うち購入冊数	$\frac{64,568,615}{42,245}$	1,528円
一冊当たり貸出コスト	図書館費 個人貸出冊数+団体貸出冊数	$\frac{1,033,824,096}{3,507,185+113,724}$	285円
蔵書回転率 ⁴	個人貸出冊数 蔵書冊数	$\frac{3,507,185}{1,113,573}$	3.1回
蔵書増加率 ⁵	平成17年度(基準年度)=100	$\frac{1,113,573}{1,095,519}$	101
蔵書新鮮度 ⁶	年間受入冊数 蔵書冊数	$\frac{49,952}{1,113,573}$	0.045
蔵書更新率 ⁷	年間受入冊数+年間除籍冊数 蔵書冊数×100%	$\frac{49,952+39,989}{1,113,573} \times 100\%$	7.6%
図書館費 一般会計歳出×100%	1,033,824,096 124,174,255,912×100%		0.83%
図書館費 教育費×100%	1,035,383,431 10,911,895,931×100%		9.50%
図書館費 社会教育費×100%	1,035,383,431 1,644,858,549×100%		62.9%

(注)

- 1: 人口...年度末日現在。
- 2: 職員数...平成22年4月1日現在の人数で、正職及び短時間職員、再任用職員、臨時職員の合計。
- 3: 消耗品の資料費...新聞、雑誌、CD等の資料費。
- 4: 蔵書回転率...一冊の蔵書が平均何回貸し出されたかを示す。
- 5: 蔵書増加率...ある年を基準として蔵書がどれ位増加しているかを示す。
- 6: 蔵書新鮮度...ある期間に新規に受入れた図書冊数をその期間の終わりの蔵書冊数で割った数値で、蔵書がどれだけ新しくなっているかを示す。
- 7: 蔵書更新率...除籍された資料数も含めて、更新された割合を示す。

【 】「登録率」...昭和63年以降、登録更新未実施。平成17年度より有効期間5年の更新処理実施中。

予算・決算

単位:円

項 目		20年度決算	21年度予算	21年度決算	22年度予算
人件費	報酬	164,900	340,000	358,900	340,000
	給料	375,568,451	385,390,000	361,266,815	378,058,000
	職員手当等	252,445,175	254,240,000	229,227,572	237,164,000
	共済費	103,629,895	115,442,000	109,533,150	112,568,000
物件費	賃金	47,926,826	35,153,000	55,799,697	37,301,000
	報償費	618,600	740,000	510,400	820,000
	旅費	161,500	170,000	114,720	170,000
	需用費	57,629,139	58,552,000	54,355,460	55,015,000
	消耗品費	19,850,429	20,674,000	19,027,447	17,550,000
	燃料費	351,546	463,000	285,808	376,000
	食糧費	32,490	47,000	29,551	47,000
	印刷製本費	1,023,750	1,601,000	1,481,707	1,691,000
	光熱水費	33,232,823	33,290,000	31,672,468	33,290,000
	修繕料	3,138,101	2,477,000	1,858,479	2,061,000
	役務費	10,776,574	9,157,000	8,586,780	8,591,000
	委託料	78,397,487	72,129,000	71,818,912	67,662,000
	使用料及び賃借料	32,974,126	68,568,000	68,273,423	68,205,000
	工事請負費	556,500	1,693,000	1,144,500	903,000
	備品購入費	65,886,527	64,569,000	64,568,615	64,569,000
	器具購入費	838,950	0	0	0
	図書購入費	65,047,577	64,569,000	64,568,615	64,569,000
	負担金補助及び交付金	8,620,031	8,621,000	8,246,252	8,621,000
	補償補填及び賠償金	0	0	0	0
	公課費	27,700	19,000	18,900	19,000
図書館費合計		1,035,383,431	1,074,783,000	1,033,824,096	1,040,006,000
項 目		20年度決算	21年度予算	21年度決算	22年度予算
一般会計歳出		117,104,741,264	120,027,731,000	124,174,255,912	128,288,326,000
教育費		10,570,869,960	11,582,245,000	10,911,895,931	10,345,487,000
社会教育費		2,114,785,774	1,700,259,000	1,644,858,549	1,592,694,000

(参考) 消耗品的資料費(決算)の推移

単位:千円

項 目	18年度	19年度	20年度	21年度
新聞	3,060	3,072	3,086	3,086
雑誌	10,460	10,294	10,214	9,738
紙芝居	513	221	241	461
カセットテープ	43	0	0	0
CD	1,375	1,114	943	543
ビデオ	0	0	0	0
追録代	1,259	1,343	1,418	1,402
電子出版物	0	0	0	0
その他	170	38	38	31
合 計	16,880	16,082	15,940	15,261

図書館協議会

図書館法第14条及び図書館条例第2条に基づき設置している。委員定数は10人以内で、任期は2年である。図書館の運営に関して館長の諮問に応じるとともに、図書館の行う図書館サービスにつき、館長に対して意見を述べる機関である。

[1]平成21年度の委員一覧

名前	団体名・役職等
船 曳 弘 栄	小学校長会
中 尾 克 美	中学校長会
中 原 さと子	幼稚園長会
坂 本 展 子	婦人団体連絡協議会
上 口 佐知子	豊中子ども文庫連絡会
鵜 川 ま き	豊中図書館の未来を考える会
塩 見 昇	学識経験者
中 川 幾 郎	学識経験者
村 上 泰 子	学識経験者
宮 崎 宏 之	市民公募委員

委員長 委員長職務代行者

[2]開催状況

場所	日時	内容
第1回 岡町	平成21年(2009年)6月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館評価検討委員会の報告について ・今後の取組について
第2回 岡町	平成21年(2009年)8月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・委員長及び委員長職務代行者の選任について ・平成20年度の図書館活動の報告について ・豊中市立図書館の課題解決支援機能について
第3回 千里	平成21年(2009年)11月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・豊中市立図書館の課題解決支援サービスの充実について ・豊中・箕面地域情報アーカイブ化事業の中間報告について
第4回 庄内	平成22年(2010年)3月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・豊中市教育振興計画の報告について ・豊中市立図書館の課題解決支援サービスについて ・豊中・箕面地域情報アーカイブ化事業の報告について

図書館協議会議事録は、図書館ホームページで公開している。

[3] 豊中市立図書館評価検討委員会

豊中市立図書館の運営状況に関する外部評価を行うため、豊中市立図書館評価検討委員会を設置している。(設置根拠：豊中市立図書館評価検討委員会設置要綱) 委員定数は5人以内で、任期は評価実施の期間で、3年周期での開催になる。

(1) 平成21年度の委員一覧

名前	団体名・役職等
村上 泰子	豊中市立図書館協議会委員
上口 佐知子	豊中市立図書館協議会委員
本庄 泰司	豊中市実施機関
小早川 謙一	豊中商工会議所
中井 靖子	市民公募委員

委員長 委員長職務代行者

(2) 開催状況 場所は、いずれも豊中市立岡町図書館集会室

	日時	内容
第1回	平成21年(2009年) 4月23日	豊中市立図書館の評価についての説明
第2回	平成21年(2009年) 5月14日	豊中市立図書館の評価の実施
第3回	平成21年(2009年) 5月28日	豊中市立図書館の評価の実施
第4回	平成21年(2009年) 6月11日	豊中市立図書館の評価のまとめ

(3) 評価対象

豊中市立評価検討委員会は、豊中市立図書館の運営状況を評価するための基本項目であるリーディング項目について、次のとおり評価を行なっている。

- ・ リーディング項目の妥当性の評価
- ・ リーディング項目の達成目標の妥当性の評価
- ・ リーディング項目及び豊中市立図書館利用者アンケート調査結果等から見える新たな課題の評価
- ・ 前3号のほか平成23年度からは、リーディング項目の達成状況の評価

(4) 評価結果の公表

豊中市立図書館の評価・アンケート等については、図書館ホームページで内容を公表する。

職員研修

図書館職員の能力・資質向上をめざし、職員研修を行っている。豊中市主催のものとしては、人権研修・各職階別研修など必須の基礎研修のほか、平成 21 年度は 9 月に中央公民館を会場にして行われた、生涯学習連続講座へ多くの職員が参加した。また、豊中市立図書館として図書館内部で実施する研修には人権研修・接遇研修・図書館の課題についての研修などがある。21 年度は、接遇研修としてコミュニケーション力向上を目的にした研修を行い、他には本の修理に関する研修等も行った。その他、大阪府立図書館や大阪公共図書館協会・近畿公共図書館協会等主催の図書館サービスに関わる研修、大阪府子ども文庫連絡会主催の児童文化講座、マッセ OSAKA 主催の研修等にも、必要に応じ全館調整を行い参加しているが、募集人数の制限や各館の業務上の都合等もあり、参加できる館や人数は限られている。

団塊の世代職員の退職が続く時期を迎え、また多様な雇用形態の職員が役割を分担協力しながら仕事を行う体制へ変容するなかで、どのようにノウハウを継承していくかは、図書館においても継続的な課題となっている。今年度からは、各館から少人数で参加する研修については、研修記録を全館で情報共有できるように取り組んだ。今後も、業務に直結しスキルアップにつながる研修を充実させるとともに、計画的な人材育成を行う必要があると認識している。

・庁内研修及び図書館内部で実施した研修 主なものは以下の通り

人権研修 全館合同・各地域ごと・各館ごと等で実施	計 7 回	のべ	243 人参加
生涯学習連続講座	計 3 回	のべ	49 人参加
職階別研修(課長・主幹・課長補佐・係長・管理職員等)	計 5 回	のべ	8 人参加
OA 研修(ワード エクセル パワーポイント等)	計 5 回	のべ	9 人参加
他には 情報セキュリティ研修、人権研修推進員研修 等に参加			
	全 41 件		440 人参加

・豊中市以外が主催する研修への参加 主なものは以下の通り

大阪公共図書館協会(OLA)研修...テーマ「図書館づくりはまちづくり」			
「すごい本屋から元気な図書館へ」等			
	計 5 回		8 人参加
大阪府図書館司書セミナー...テーマ「Y A サービス」			
「住民に「見える」図書館サービス」			
「ディスレクシアのための図書館サービス」			
「アニメーションに挑戦」			
「レファレンスインタビューの方法」			
「第二次大阪府子ども読書活動推進計画等の策定」			
	計 6 回	のべ	12 人参加
著作権セミナー	計 1 回		1 人参加
マッセ OSAKA...図書館運営のあり方研究会公開講座等	2 回		2 人参加
	全 17 件		26 人参加