

豊中市立図書館の利用について

平成29(2017)年実施

館名	自由記述
岡町	調べたい事があればよく子供と一緒に図書館を利用しています現在のサービスでも十分満足しています。アンケートを見て色々なサービスがある事を知りました。いつもありがとうございます。
岡町	以前に比べて窓口に並ぶ時間が短くなりスタッフの方もやさしくなりました。これからも利用したいです。
岡町	図書館といえば学生の学習スペースがあるものと思っていたので、豊中にはなくて驚きました。岡町、長期休暇や放課後の時間帯だけでもそのようなスペースがあるとありがたい。
岡町	夜21:00まで開館してくれるとありがたい。回覧できるイスがきたないので、中古でもいいのできれいな座椅子が欲しいです。
岡町	SNSで調べることが増えましたが、本で調べる大切さもあるので、今まで通り見やすい配列、観覧場所があればよい。貸出期間を3週間にしてもらえるとゆっくり見られる。
岡町	よく利用し、概ね満足している
岡町	利用者の誰一人として一冊も貸出しなかった本があれば、どのような本なのか興味があり知りたいです。
岡町	書店で手に入らない本が予約すれば読めるのでありがたいです。一度図書館で手にふれて気に入った本のみ買うので家の本もあまり増えることがないので助かっています。
岡町	新刊が少ない。
岡町	ゴルフの週刊誌希望
岡町	本、雑誌、新聞がゆっくり読めるので満足です
岡町	時々、本の一部が切り取られたりして残念に思う
岡町	新聞の利用で一部の人が長時間読み他人の事を考えてない人がいる
岡町	囲碁の本を増やしてほしい。
岡町	育てて子どもにとって、読書離れの歯止めになってほしい
岡町	検索用PC岡町図書館の所蔵のみ絞り込みなどの絞り込み検索があれば便利だと思います。
岡町	2階階段に盗難防止の前の植木じゃま。ボランティアグループへの目的外貸出希望。エレベーターのボタンの反応(ボタン階の音声希望)。対面朗読室までの点字ブロックがありません。対面朗読室の増設希望。対面朗読室の防音化希望。岡町図書館の最寄駅からの点字ブロック設置 岡町、図書館サポーターやその専用室があれば嬉しい。図書館の対応はとても満足しています。”
岡町	CDのバリエーションを増やしてほしい。
岡町	特にないです。
岡町	インターネット予約→取り置き→受け取り開始の期間が他の自治体よりも速く、助かっています。
岡町	全館の平日開館時間をのばしてほしい。19、20時位
岡町	特にありません。
岡町	幼児向け読みきかせ希望(土・日に)
岡町	茨木市、箕面市と比べて豊中市の施設がどうか、直接関わっている方々はどう考えているのか?ある施設でやるのであれば、書籍の充実、Web環境と職員教育を徹底すべきなのに5年間全く改善されていないどころか、悪化している。猛省して頂きたい。
岡町	予約件数の多い本を何冊も購入するのは賛成しません。流行が早く読みたい人は買えばいいし、私は貧しいけれど、借りるのが1年後になっても気にしません。長く愛されている本や、一時期しか読まないけど大切な子育ての本なんかを市民の共有財産として大切に使い回すのがよいと思います。
岡町	いつも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。
岡町	駐車場がないのが不満
岡町	豊中市に引越して来たのが2年前。初めて利用しましたが、サービスが充実していると思います。
岡町	図書館のイス、もう少し座りごちのいいものだ…。兵庫県の図書館のようにフローリングにしてほしい。
岡町	時々利用させて頂いています。調べ物や色々な事に役立っています。いつも有難うございます。
岡町	駅に近く便利なので大変助かります。仕事で19時以降の帰りが多いので、閉館時間を20～21時にできればいいな～と思います。
岡町	トイレについて、洗浄機能付(ウォシュレット)を導入していただけないでしょうか。一説によると、読書中は副交感神経が優位となり、便意を覚える人が多いと言われています。他にもこのように思っている人は多いと思われますが…
岡町	図書を予約しても、3ヶ月以上待つこともある。順番が守られているか疑問である。
岡町	これで良いと思います
岡町	市内の図書館は勉強禁止となっているエリアが多いように思っています。
岡町	閲覧スペースをもっと充実した方がよいと思いました。はじめて来ましたが、目的なく退くつそうに新聞や本をよんでいる高齢者の多さにおどろきました。もっと自学習スペースを充実させれば、学生や若い方が集まるのではないのでしょうか。
岡町	岡町図書館3Fの新聞をペラペラめくっているおじさんの音がうるさい。調べものの様子はなく、ヒマつぶしなら控えてほしい。
岡町	休日に散歩するための目的地としていつも利用させてもらってます。いつもありがとう!
岡町	世界のこどもの本の部屋の絵本が探しにくい。
岡町	自転車置場がせまいです。
岡町	児童書と成人の本がわかれているのはいいと思います。子どもは大きな声を出したり、動きまわったりしてしまうものですが、わけていただいているおかげで気軽に利用させてもらっています。
岡町	図書館が小さい子供がリラックスして本にふれることのできる空間でありながら、その子供を連れた保護者もまたリラックスして本を楽しめる空間としてあったらいいなあと思います。

館名	自由記述
岡町	OPACとリクエストサービス、マイライブラリー機能の連動・連携をしてほしいです。例えば、図書館で蔵書のない書籍について、そのまま他の市町村や取寄せ可能な図書館へのリクエストができる、など。(現在は、検索→書籍はありません、で終了してしまうので)。マイライブラリーの画面操作が少しわかりづらい。Webではできるが、なぜか図書館内のログインでは、1冊だけ予約カートから予約に移行できない。本当はできる??というのがよくわかりません。
岡町	ちょっと暗い雰囲気
岡町	知らない事がたくさんあると実感しました。もっと情報に関心を持たないといけないし、もっとわかりやすく情報を発信して欲しい。
岡町	自習室をもうけるべきだと思います。4階の空室を利用して。
岡町	通勤族なので、多種多様な地域、人種、慣習の図書館にふれて楽しんでいます。豊中は内容(サービス・本の種類・職員の皆様・機能)が充実して素晴らしいと思ってます。とても感謝しています。いつもありがとうございます。
岡町	職員さんも、借りに来られる方も、マナーが良いと思う。大変役に立っている。ありがとうございます。
岡町	開館時間をAM9:00~にしてほしい。(以前住んでいた市では、AM9:00~開いており大変便利だったため)。学生の自習する場所が欲しい。できれば静かなところで。
岡町	最近受付に新しい方々をお見かけするようになったのは、図書館サポーターの方だったのですね。どのようにすれば参加出来るのかわかりませんでした。
岡町	さがしてほしい本とかの対応をしていただいただけ(3F)ず〜っとさがしていた本が見つかったのもとてもありがたかった。作家の岡町にない本でも取り寄せていただけるので、楽しみながら来館できます。年令的にネットけんさくに時間がかかる(自分で行く)ので、たすかっています。
岡町	HPでログイン後に、自分が過去に借りた本(読んだ本)のリストが記録される様にしてほしい。できればコメントも追加できればベスト。
岡町	①雨の日に臭気がただよい気分が悪くなった。浮浪者独特の臭いでした。ファブリーズ等、気をつけてほしい。②他の市の図書館は3週間借りられるのに、豊中は2週間しかなくて残念です。③仕事帰りに寄れるように8時ぐらいまで開けてほしい。
岡町	アンケートは1度に大量ではなく、範囲を決めて時々(半年に1度位)やっては如何
岡町	本を読むのが好きですので借りるだけで満足しています。どうもありがとうございます。
岡町	WEBで蔵書を調べるとき、キーワード検索をすると、全く関係のない本まで拾ってきてとても使いにくい。絞りこみ検索の機能を充実させてほしい。
岡町	岡町図書館、千里図書館の職員の方の対応はみなさん丁寧で、気持ち良い対応をしてくださいます。しかし、「東豊中図書館」は、一部の職員ですが、態度が上から目線、何さまのつもり?、とても腹立たしく思います。その人がカウンターにいただけで、本を借りる気持ちが悪くなってしまい、悲しくなります。
岡町	インターネット予約で巾広く読みたい(視たい)物を選択でき、かつ取寄せが迅速で非常にありがたい。
岡町	本を探すOPACをもう少しふやしてほしい。
岡町	職員の方々の努力は日頃感じてます。利用者のマナーは、その点残念な部分があります。公共の施設という事を意識しながら、良い空間が出来る事を願っております。
岡町	求められる機能や役割が書籍情報以外にも多岐に渡ることから、職員の皆様はご苦労されていると思います。この夏には特に子ども室の閉まる時間を延長されたことなど、市民としてとても嬉しく思いました。
岡町	豊中市民の自ら市民を支え、よりよくしようという姿勢は素晴らしいと感じています。行政からの働きかけにも対応していて意識が高いと感じる。(森友学園の問題や地域包括支援センター、社協など)
岡町	リクエストの制度はとても助かっています。ありがとうございます。ただ借りている本があると返却するまでご連絡がないのは、他の利用者を(リクエストがある本)待たせている事になるので、借りている本があっても電話等連絡があるとうれしいです。
岡町	特に思いつかない
岡町	やぶれの本を知らずに借りてしまった時に、返す時とまどう。
岡町	社会人は勉強する場所が限られているので、出来れば社会人用の自習室を確保して頂けると嬉しいです。家で出来ない(事情により)人もいるので。又、学校図書への支援は我が家の小学生がよろこんで利用しています。いつもありがとうございます。
岡町	Webで書籍検索をした時のページ移動のWeb仕様に不便を感じます。
岡町	予約待ち数が20人以上の本を予約する為の別枠の予約システムがほしいです。
岡町	トイレで歯をみがいたり、汚くつかわないでほしい。たまにうるさい時がある。えらそにすわったり、けんかしたりする時がある(笑)。ケータイや話などを平気でする。Musicプレーヤを聴きながら本をよんでる人がいる。(音がもれる。注意されてた(笑)。こちらこそいつもありがとうございます。すぐ落ち付く場所だし、たすかっています。

豊中市立図書館の利用について

平成29(2017)年実施

館名	自由記述
岡町	先日、豊中市立文化芸術センターが曾根にできましたが、あのような施設よりも図書館の数をふやす方が個人的にはうれしいです。駅の近くの歩いていけるところに図書館がほしいです。
岡町	ログインできないスマホのブラウザがあったり、予約する際何回もログインさせられたり、一々予約状況をブラウザ上に表示するのが煩わしいので、出来ればネット環境を整備して欲しい。
岡町	学生時代から図書館は利用していましたが、そのイメージは随分変化しました。「調べものをする」という硬い雰囲気から、親しめる、楽しめる、皆のものという風になりました。ボランティア活動をする事で、図書館を利用する事が私にとっては大変楽しみなことの一つになっています。
岡町	千里はきれいで、読みたいと思える本の展示が工夫されていると思う。知的好奇心を刺激されるので、岡町もより工夫してもらいたい。本の種類、幅を広げて借りられる。
岡町	いつも利用させていただいて、大変助かっています。ありがとうございます。
岡町	以前、借りた本を返却したにも関わらず、「返却していない。」と図書館職員に言われたので、同じ本を購入し持ってきたら、やはり返却済だったことが判明し、職員の口頭の謝罪で終わったことがあった。次に同じことがあったら、次は絶対に許さない。
岡町	アンケートをみて、知らなかったサービスもたくさんあり、役に立ちました。職員の方々のお仕事ぶりにはいつも頭が下がる思いです。図書の貸出だけでなく様々なサービスの提供など、とても大変なことだと思いました。ありがとうございます。
岡町	セルフ貸出機を棚22・23あたりにも置いて欲しいです。
岡町	過去に読んだ本、借りた本が記録として残るようになってほしい。
岡町	利用者(特に高齢者)不適正利用(2つの新聞の確保している、携帯を使っている)はもっと早めに適正指導してもらいたい。
岡町	HPから予約する際、予約が完了したら一番最初の検査画面に戻るようになってもらいたい。何回も何回も戻るボタンを押したり、また一から検索かけて一覧を表示させるのがものすごくめんどくさいです。よろしくお願いします。
岡町	電子書籍のシステムを導入して(雑誌)を借りられるようにしてほしい。
岡町	豊中に住んで20数年、ずっと利用しています。子供達が学生の頃、調べものをしたくても、自習室や利用できる机などが少なくて、よく困っていました。以前と比べると増えています。が学生さんが利用しやすい所は、まだまだだと思います。図書館学を学んだ子供が豊中の図書館はすばらしいと先生がほめていたとはなしていません。老若男女すべてが利用しやすい図書館へとさらに充実していただければと思います。
岡町	開館時間を9時に！ スタッフの問題があるでしょうが、10時というのはけっこう遅い時間で、朝(午前中)にかたづけられるというのはありがたいことです。
岡町	岡町図書館を利用しています。自宅で本を読んでも気分になさしてくれる。落ち着いた雰囲気の図書館が好きです。ただ長椅子タイプのソファの汚れが目立って座る気になれません。中古品や企画がバラバラでも良いと思うので交換できないでしょうか？寄付してくれる人はたくさんいると思います。皆図書館が好きですから。
岡町	政治経済の本はAMAZONの人気売り上げの本を入れていただきたいです。よろしくお願いします。 いつも面白い本を読ませていただきありがとうございます。 これからも頼りにしています。
岡町	「本の手帳」というものを作ってほしいです。 借りた本のタイトル年月日が印字されるシステムで、何年前に話題になりニュースで取り上げられているのを見ました。 ※最近本の汚れやボールペン記入！?(線引き)が多く気分が悪いです。「賠償請求」等注意を促してもいいのでは？
岡町	雑誌「ターザン」を入れてもらえると助かります。
岡町	自習については公民館や地域センターの使用をもっと活用し、図書館では調べものや観覧スペースを充実してほしい。 常駐でなくていいので、高齢者向けの相談ができる人(介護サービスや病気の相談など)や子育て向けの相談ができる人などが、定期的に来てくれるといいと思う。 リサイクル本の販売を庄内図書館以外でもやってほしい。(特に雑誌)
岡町	リクエスト本の貸し出し、返却のみ15分ほど駐車させてほしい。 (岡町・有料可)

館名	自由記述
岡町	駅前その他町単位に返却ポストが設置されれば便利である。 阪急各駅前や、市役所にも。 開館時間は是非遅くしてほしい(終了を)東京などはかなり遅くまで開館してる。せめて中之島図書館と同等休日も18~19時まで限定的サービスでも。 CD、DVDの返却をポストでも可にしてほしい。そのため(ツタヤ並みの)ケースを用いてほしい。 電話でのリクエストを可能にしてほしい。(大阪市のように) 豊中のカードで吹田・茨木も予約貸出できるようにしてほしい。
岡町	こどもの絵本を借りるために通っています。 ネット予約に非常に助けられています！感謝です。 借りた本の履歴が見れたらいいなあと思います。(もしくは、予約・貸出中の本のブログや読書メーターのような外部サービスで簡単に登録できるボタンをつけて等)子どもの反応などを記録しておきたいのですが、ノートにつけるのもブログ等に登録するのもなかなか手間で、難しいので。 過去の写真を見返して、図書館の本が映り込んでいると、それらを読んでいた時期の事が思い出されます。 エトレ豊中の返却ポストをよく利用しています。豊中駅前に分館があればめっちゃめっちゃ便利なのになあとおもいます。 (返却と予約の本が受け取れる、貸出機能があれば)働いていると、図書館の閉館時間前に行くことが難しいので。今は育休中なので充実した絵本生活が遅れていますが、昨 years 下の子が生まれて2人育児になりました。上の子の赤ちゃん返りなど大変でしたが図書館の本に大変たすけられています。 いつもありがとうございます。
岡町	困難かもしれないが土日の閉館時間を1時間ほど遅くしてほしい。
岡町	岡町図書館に警備員が執務されているが、朝の挨拶ができないようです。教育指導をお願いします。
岡町	岡町図書館を利用していますが、図書館が昔と大きく変わっていてとても使いやすく(インターネット予約・検索)多くの本に出会えます。子供のお話会、調べものにも対応くださる職員さんが多いので気持ちよく通っています。ありがとうございます。
岡町	布地のイスが不潔に感じます千里はカフェのようになって。明るく感じます。
庄内	いつも家族でお世話になっています。今後についてですが、ご質問にあった内容もそうですが、最新の環境をおもちの図書館(全国対象として)の良い所をぎょう縮した様な図書館になれば嬉しいなあと思います。子供がゴロ寝できる。クッション等がある、飲食ができる、マンガも沢山ある、最近の雑誌も沢山あり、オシャレな空間・ナドナド・ゼイタクですかね。。宜しくお願いします。
庄内	自習するスペースを充実してほしい
庄内	幸町図書館には返却BOXがなく、貸出・返却の待ち時間が長く、職員の対応もかなり悪かったので一度しか行ってない。より多くの書籍がある図書館と自習室やイスなどの充実、空調の整備をしていただけたら、幼児連れの家族やお年寄りが集まる場所になると思う。買って読むのは経済的にきびしいが、時間がある、でも外に出て行く手段がない(足が悪い、子供がいる)人が一番図書館に居場所を求めていると思うので、(←仕事していないから時間もあるし)長時間いられるように飲食スペースをもうけたり、移動図書館も充実させて欲しい。リサイクル販売(火曜日)については、とても良い取り組みで、どうい本があるのか閲覧できるWEBサイトや本検索サイトがあれば大変利用しやすいと感じています。ボランティアと聞きましたが、そうなる大変だと思うのでシルバー人材のような体勢にしてもよいのかなと思いました。
庄内	自習室の拡充、時間の延長→若者の集客につながる
庄内	新しい本がたくさんあれば有り難いです。一冊の値段が高い、美術書とか、とても楽しく、助かっています。
庄内	教育センターにおいてある図書はかりれないので、同じ本を図書館でもぜひかりれるようにしてほしい。小学生向けの読み聞かせをぜひしてほしい。
庄内	できればもう少し席の数を増やしてほしいです。
庄内	庄内図書館はせまくて汚い。
庄内	館内のOPACをふやしてほしい。新着情報をみやすくしてほしい。
庄内	せますぎる
庄内	他県では年2回でしたが、本を無料で(旧くなった)何冊でも分けてくれました。全体的においてある本が古く感じられます。
庄内	コーヒーが飲みたい
庄内	ベストセラーものや調べたい本をリクエストしたら対応して連絡していただければうれしいです。
庄内	おしゃべりする人が多いので、気が散る。
庄内	図書館内での私語で高齢者・幼児同伴によるものが読書中邪魔になります。高齢者の耳の悪さも判るのですが、図書館利用者の(最低)の基本的マナーを守ることがお互いの為の姿性だと知らしめるのを感じます。(ポスターによる呼び掛けなど)高い大声は職員さんの負担増になります。声かけ御注意を再考して頂けたらと存じます。
庄内	たまにはレイアウトの変更をすると、雰囲気がかわっていいと思う。スマホからアクセスすると文字が小さく使いにくいです。
庄内	子供服の手作りの本が古すぎて、使えない。新しい本を借りたい。(トレンドもあるので)せめて3年以内のものにしてほしいです。

館名	自由記述
庄内	読み机をもう少し多くして頂けるとうれしいです。
庄内	OPACについてジャンル検索に出てくるのが、詳細検索より一日おくれることをあらためてほしい。
庄内	市民の意見の交流などができる場所になってほしい(掲示板など)
庄内	ひまつぶしに来やすい
庄内	色々と資料となる本もありますが少し古いなと思うものもあります。昔のものも大切にしつつ新しい本もよろしく願います。
庄内	土日6時まであけてほしい
庄内	最近ふえている借りた本が通帳のように印字されていくサービスが早く導入されたいなとおもいます。子どもがよこんで図書館へ通ってくれそう!!
庄内	インターネットの順番予約で1番目と2番目の予約開始時期が集中しないように2週間の開けるなど改善して欲しい。
庄内	調べもので来館していますが、少し休憩しようと思うと、外へでるしかない。簡易スペース(ドリンクコーナー等)があると嬉しい。
庄内	昔は係の方がこわい方とかおられたが、今はみなさん親切で嬉しく思いますが、一方市民・利用者に態度の悪い方がおられてサービス業とは言え時代も変わったと思います。会社勤務の方は土日5時までで月曜休みが使いづらくもかもしれません。予約届いたメールみてすぐ来たら休館中(メールに休館日が入るとうれしいです)
庄内	予約した本を開館時間外にも受け取ることが出来る自動的な無人のシステムが何かあればありがたいです。
庄内	とにかく10時開館は遅いです。横浜などは9時からだったと思います。せめて9時30分にしてほしいです。
庄内	SNSやインターネットを使ったサービスの充実を期待しています。今後も利用させていただきます。
庄内	CDをもう少し充実してほしいです。JPOPなど。
庄内	9時からの開館が良いと思います。アンケートが長いと思いました。
庄内	3階の自習可能な場所を最近知り、活用しています。本を読んだり、写経したりと助かってます。女性が気楽に本を読んだり過ごせる場所があれば助かります。
庄内	今のままで良いと思う
庄内	曜日固定だと使用できる人が限られてしまうので「●曜日は20時まで」という日を設けてほしい。19時閉館では仕事後行きにくいので窓口に着く時にせめて月に数日でも遅い日があると助かります(千里は平日利用しにくいです) ・マイページで読みたい本リストをもっと件数登録したいです。
庄内	毎日新聞読みに来ていますが、夕方6~7時の間に2人の男性が独占して2部読まずに世間話に夢中です。守衛の方にも注意されている姿を拝見したのは5回以上です。先日水曜日にも読んでいた男性は"うるさい"といって退席されました。いつも毎日夕方です。どうにかありませんか?話は歴史から始まり、延々と続き、新聞は2人とも手の下においたままです。何度注意されても、又話し声もとても大きく延々と続きます。もっと静かな環境で新聞は読みたいです。私も図書館の窓口にも守衛の方にも何度もアンケートにもメモ書きを置きました。改善希望します。他の方も沢山怒っておられます。
庄内	座るスペースがもう少し広ければ有難いと思います。人が多い日は座れないことがあります。
庄内	①以前の蔵書(世界文学全集・日本文学古典全集)が処分されて、読むことができない。蔵書量そのものが施設スペースの関係で限定されると思うが、何とかならないものか。②①とは矛盾するが、新刊本着入は更に積極的に進めてもらいたい。
庄内	トイレが和式なので、妊婦さんや高齢者の方にはづらい方がいるかも。
庄内	インターネット予約を利用させていただいています。豊中全体の本を見ることができて満足しています。これからもお世話になります。どうぞよろしくお願いいたします。
庄内	金・土曜日の閉館時間遅らせるのはどうでしょう。19時まであいているとゆっくり本を選べると思う。
庄内	OPACをもう少し使いやすくしてほしいです。
庄内	リサイクル本の販売(2016年等の月刊誌・趣味の本)の前倒しを希望。旧年の雑誌をもっと早く、リサイクル本販売へ継ぎたい。
庄内	1階ロビーでのマナーの充実
庄内	図書館の存在や利用は地域の文化水準の高さを表していると思うので今後ますますの利用者の増加を願っています。
庄内	庄内図書館にすごく感じの悪い職員が1人います。他の方はまともなので残念です。
庄内	今のままで良いと思う
庄内	豊中には中央図書館がないので、どのような本が所蔵されているのかわからない(ネット検索では限界がある)そして質問に答えられる職員がいない。中央図書館の設置、専門職員の採用など基本方針をきっちり立てる必要がある。ベストセラーを揃えても意味はないと考えます。
庄内	ありません
庄内	別にありません。近くにあり助かってます。
庄内	比較的近いところにあつてよかったです。
庄内	読書と新聞は区別させた方がいい。ケンカになる。
庄内	本の中が汚れている場合、読みにくいので返却の時、係の人に知らせるようにしている。

館名	自由記述
庄内	いつも大変お世話になりありがとうございます。情報資料、情報ツールを基本に人と地域がつながれる重要な拠点の図書館はハード面、ソフト面とも無限の可能性があると思う。インターネットの時代でも新しいタイプの図書館のあり方を探り続けていただきたい。
庄内	以前に借りてまいたつて再度借りて読もうと思っていた本がなくなっていたのがショックだったので、廃棄されてしまったのか返却されずに紛失してしまったのか解ればいいなと思うことがありました。
庄内	PC、ビジネス書の新しいものが、もう少し増えたら有難いです。高齢者の利用が多いと思いますが、一般成人が調べ物や書き物が出来るスペースがあれば利用したいです。
庄内	特に不満なし
庄内	新聞や雑誌が多すぎる(個人で買うようにする)
庄内	リクエスト本をもう少し早く予約できるようにしてほしい。
庄内	いつもていねいな対応をされています。ありがとうございます。
庄内	大きな声、うるさい人をちゃんと注意してほしい。新刊本があまり魅力的でない。
庄内	いつも利用させていただきありがとうございます。
庄内	図書館は一人でも、友人とでも、いつでも行ける快適な場所であると同時に、子連れの母親、友人のいない子、定年後の方などがそれぞれあまり気を使うことなく過ごせ、かつ知識を得られる場であってほしいと思います。その場所を共有するにあたり、あまり気を使わずにするレイアウトであるとうと思います。
庄内	小さい頃も大人になってからも図書館っておかしな人がいっぱいいて、緊張する場所でもあります。払った税金を少しでも取り戻すところだと思ってます。だから、あまり期待もなにもありません。時々、クレマーのごとく図書館員にあたる人を見て心が痛みます。
庄内	充実した図書のみ(良書の充実)要望します。特に戦後の良書。やみくもな購入は不要。
庄内	庄内図書館・椅子が悪い(パイプ椅子)高川図書館のような椅子をお願いします。
庄内	セルフ貸出機はいいと思います。できれば野球や芸能の本をもっとふやしてほしい。
庄内	現状でよし
庄内	図書館を利用することで、気軽に色々な読書が出来て、今からまた新たに何か発見出来そうで、世界が広がりました。運営ありがとうございます。
庄内	いいフイキ作り。スタッフはよくやってくれてる。
庄内	いつも岡岡図書館を利用しています。庄内には月2回利用しています(お稽古の前の時間)雑誌はこちらの方が利用しやすいと思います。
庄内	インターネットで他の図書館より本の取り寄せができ、大変便利だと思います。ただ、雑誌はタイトルや●月号が特定しづらく、利用したいのですが、できずにいます。庄内図書館に大人用のスペースのイスと机を増やして欲しいです。子供スペースの割合が大きい気がします。
庄内	いつも親切にさせていただいてありがとうございます。
庄内	WEB上で本のリクエストができるようにしてほしいです。千里図書館には雑誌や旅行のガイドブックがたくさん置いてあるので、庄内図書館に置く分も増やしてほしいです。
庄内	たまにものすごく「役人的」対応の職員がいて不快。利用者の立場、利便性より原則だけで行動する。「あんたは国会で答弁するエリート官僚か?となじりたくなる。その人のカウンターには二度と立たない。早く他館に移って欲しいけど、待てないので自分が行く館を変えて対応した。
庄内	読書スペースが狭いのでテーブルや椅子をもう少し増やしてもらいたい。
庄内	本が好きなお子たちがたくさん増えるようによろしくお願いします。
庄内	週刊誌の新しいのが見つからない
庄内	もっと本を増やしてほしい
庄内	図書館があるお陰で子供の読書量が格段に上がっています。大変お世話になっております。
庄内	休館日、月最終金曜の全館休館はともかく、毎日、最低4つの図書館は開館して欲しい。「服部図書館」の女の職員の状態は何だ!!先日インターネット端末利用を申し込んだところ、先約がいるから空くまで待つようにといわれました。空席になったので受付に「まだか?」と聞くと、「4時までの方がいるから待つように」と言ったやう!と罵倒しました。「さっきから空席になって10分以上経っていますけど」というこの職員は、人を罵倒したにもかかわらず、そういう自分の勘違いを棚に上げて、舌を出して笑って誤魔化しました。何様のつもりで仕事してるんですか。勘違いは誰でもやると思うので仕方ありません。罵倒までならまだ百歩譲って我慢するとしても、自分のミスに対して笑って誤魔化す。しかも舌を出して、こんなやついらん。この職員は外して担当を変えろ!!
庄内	家から近いので良く利用します。いろんな作者の本を読みます。これからも時代にそった本をお願いします。
庄内	お願いしてもない本がある。置いてほしい本がある。はつらつ元気、夢、壮快、わかさ、ぜひお願いします。
庄内幸町	インターネット予約サービスで置き置き状態になるとキャンセル出来ないの、キャンセルできるようにしてほしい
庄内幸町	閉館時間が早い
庄内幸町	返したのに返していないと言われたことがあります(3度ほど岡岡町で)(後で図書館側のミスとわかりましたが)ポストに返すとき大丈夫かな?と思うときがある
庄内幸町	(C)に対して)中高生向けの本やサービスを充実させることで図書館の利用が広がると思います。老人(シニア)の利用が高いところで中高生の利用が少ない(B-9-4に対して)老人が多い地域だからといって全ての人が時代物を読むとはかぎらない
庄内幸町	本棚の一番上の棚を見るのに見にくい(首が痛くなる)

館名	自由記述
庄内幸町	女性週刊誌も購入してほしい
庄内幸町	様々なカテゴリーの最新情報の発信提供(抽象的ですが)
庄内幸町	飲食も含め年齢性別を超えて交流出来る(ボードゲームのようなもの)部屋、場所があると思う
庄内幸町	夏の暑い時外から来た時あまり冷房がきいていないのでなかなか汗がひかないので、設定温度をもう少し下げてほしい。
庄内幸町	たんこう本の時代げき本をほとんど、よんでしまったのでよみたい時代げき本がないので、新しい時代げき本のたんこう本をたまに入れて下さるとうれしく思います。
庄内幸町	特にありません。
庄内幸町	おおむね現状で満足
千里	・土日祝を含め開館時間を早く、閉館時間を遅く(例えば東京都千代田区日比谷図書館は22:00) ・千里館の月曜17:00閉館を他曜日並みに ・電源無し席の増席(パーティション等も)、電源有り席との使い分けのルール化。両席の使い方のルール化。司書等職員による上手なさばき。公共サービス・インフラの不具合時の早期復旧と原因究明と再発防止等の徹底。(千里館の無線LAN再開に1ヶ月は遅いのでは)
千里	本図書館をよく利用させていただいておりますが、職員の方の対応も親切で満足しております。有難うございます。
千里	いつもお世話になりとても生活に役立っています
千里	豊中病院のレシプサービスがあることに気づきました。素晴らしいことだと思います。
千里	生活に無くてはならないものです
千里	持ちこみパソコン用席にそうではない人(特に新聞・雑誌のみ読む人たちが陣取り、パソコン持参の人が困ることが多い。時々係員が注意しているようだが、これは有無を言わず徹底する必要あり(大変困っている!!)
千里	何より書籍自体(特に比較的最近・近年)の充実(種類と量)が望まれる。(今は古すぎて現在の状況に当てはまらない本が多すぎる)
千里	関数電卓の貸し出し(館内のみ)を行ってほしい。地学系の本が野畑図書館に多い気がするがなぜだろうか。
千里	席がうまってて、座って本をよめない。借りるか迷ったとき、ちょっとよみたいのに座れなくてだるい。
千里	静かにすごせること
千里	ただ睡眠の場所として来ている‘常連‘が何人かいて、ひどく混雑している日は席の確保が難しいのに、熟睡している姿を見るのは腹立たしいものだ。係員が一度たりとも注意している場面にお目にかからないのも面妖である。
千里	開館時間を9時にしてもらえるとありがたい。自習スペースを確保していないのが不思議です。お店でなく家以外で勉強するスペースがあると、中高生の学力も上がると思います。いつもありがとうございます。
千里	月曜日に開館して頂き助かっています。今後も引き続きお願いします
千里	他の図書館に比べると学生が勉強する為、机がいっぱい使われ調べもの出来ない。又、ゆっくりと読書する空間が得られない。場所的には便利だけど静かな図書館で読む事が多い。
千里	・イスをふやしてほしい・館オープン時も下で返却できたらいいな
千里	学生に甘すぎ! 席を多く占めている
千里	ありがとうございます。郷土の歴史史料や新刊本の充実も期待しています
千里	机で寝ている人(長時間)には声を掛けて注意を促しても良いのではないのでしょうか?
千里	中高生が自習できる場所を図書館・公民館に設置していただきたいと思います
千里	新聞コーナーの老人達がしょう悪に感じる
千里	貸出図書を並べている本棚の一番下の段が下すぎて見にくいと思います。
千里	職員の方が皆丁寧にしかり対応して下さって満足しています。90才となり、本が沢山読めるひまも出来有難いことです。
千里	『レファレンスサービス』をよく利用させていただいておりますが、たいへんありがたく感謝しています。なお、カラーコピー機があればなお助かるけれど、1Fは扱いにくいと思います。たまたま「茨木市」にある図書館では、モノクロコピー機のすぐ隣りにカラーコピー機が備えられていて、使用しやすく大いに助かりましたことがあります。
千里	一番下の棚の本は見る事できません
千里	先日武雄の図書館に見学に行ってきました。賛否両論ありますが、以下の点は満足度が高かったです。・清潔感のある館内・居心地のよい館内(静かなBGMが流れている)・飲みものもちみ可・閲覧席が多く清潔・蔵書数が多い・図書の郵送返却が可能・図書を使った自習スペースが充実している・利用時間が長い(9:00~21:00、年中無休)より利用しやすい図書館になるよう望みます
千里	千里に住んでいますが、箕面の中央図書館に行った時、レイアウトもよし、飲食の場所があり、静かで落ち着いていて、千里図書館も、これに負けじとなってくれたら幸せだなと思いました。
千里	託児サービスすてっぷみたいなの
千里	もっとカジュアルに飲食が出来て話もできるようなスペースがあれば図書館利用者が増えると思う。
千里	・全体的に満足しています・月刊雑誌(HANADA正論健康誌)が野畑にあるが千中にないのがさびしい。
千里	開館時間内も下の返却ボックスを使えると助かります
千里	あまりにも高齢者がイス・机をとりすぎる。図書館で調べるのならいいが自分の机を何時間もとっている態度が高齢者にとってもゆるされない。。。場所を考えるべきか
千里	利用回数が多く古くなった本の消毒。
千里	子供の絵本を探す時作者名で探せたらわかりやすい

豊中市立図書館の利用について

平成29(2017)年実施

館名	自由記述
千里	千里は開館日数・時間帯が拡大されましたが自動借出し機等の充実を図って、他の図書館も利用時間・日数の拡大を図っていただきたい。
千里	ブックポストを閉館時間だけでなく、開館時間でもしてほしい。
千里	豊中市立図書館のHPは重い、暗い、分かりにくいと感じています。もう少しスッキリと入りやすいページにしてみると使い(利用し)やすいと思います。
千里	満足できる図書館だが、子供が声を出して遊んだり、平気で喋り続けたり、どこの図書館にも見られないマナー違反がままあるので、注意または退出させてほしいと思った。
千里	自習できるスペースが必要だと思われま。
千里	いつもお疲れさまです
千里	千里図書館を利用させて頂いております。係員の皆様、ていねい、親切です。
千里	借りられる上限を増やしてほしいです。
千里	以前借りた本が真中からはがれていて、受付に持っていきとすぐにきれいにしてくださり千里図書館のよさがわかりました。
千里	座って読みたいが老人男性しかいないので座りにくい。老眼鏡や手ぬぐいで席取りしているのをやめてほしい。でも職員さんに注意してもらいたいへんだと思うのでやっぱりいいです。
千里	貸出期間をせめて3週間に。よそでは4週間と聞いている。
千里	蔵書も沢山有り満足しています。以前のように新しく入った本のチラシ等有れば嬉しいです。
千里	3年ほど日本を離れて生活していましたので新しい取り組みについては知りませんでした。よりよき図書館になるよう頑張ってください。
千里	寺内地域から徒歩圏内に小規模でよいので図書館を設置してほしい。
千里	本のリクエストサービスは素晴らしいと思います。しかし、CDは豊中市にあるものしかリクエストできないのは改善すべきだと思います。大変なのは分かりますが、1年に1回CDを買う時に、利用者にアンケートをとり、それをもとに購入するものを決めるのはどうでしょう？これからも宜しくお願いします。
千里	本や資料を借りた人が快適に閲覧にできるよう努めてほしい
千里	よく児童書を利用しますが、在庫があるはずなのに、本がアイウエオ順にきちんと並べられていないため、非常に探しにくいです。(利用者がいい加減に戻すせい?)
千里	マイクで「図書館の本を読んでない人は席を代われ」と言っている。全く理不尽である。日本は天然資源の殆どない国である。唯一の資源は人材である。それは学問勉学のおかげだ。私自身は自習はしないが、まるで「勉強はするな」といわんばかりで怒りすら感じる。席がないなら作れば良い。入口の右側は広すぎる。1/2か1/3にして自習するスペースを作れる。豊中市民を含めた委員会を→書くスペースがないのが残念だ
千里	壁や机にぺたぺた貼紙をしないで、注意事項は職員が直接注意しろ。自習がダメというなら、職員は自習をしている者を見つけて図書館から追い出せ。紙を貼って後は知らん顔というのはいかがなものか。パソコンコーナーのところにある植木の葉が随分かれちるが職員は手入れをしないのか。
千里	民間企業(ツタヤなど)との連携は反対。人気本を予約してからの半年待ちは少し長いです。
千里	・スペース上の問題があることでしょうが腰をおろして読む場所をもう少し増やして欲しい。・閲覧中に眠りこんでしまう人が居る。注意をうながして欲しい。
千里	箕面市民広域利用者です。インターネット予約不可なのは残念です。
千里	経済書物の充実
千里	子どもが楽しんで図書館に通えるよう、今まで読んだ本の記録などができるような冊子?(電子記録など)があればいいと思います。
千里	地理的に便利で来やすく、対応もきちんとしているので満足しています。
千里	意外とアンケートがヘビーな内容で、もう少し気軽にとれると良いと思います。
千里	社会人が利用しやすい自習場所を作ってほしい
千里	WEBインターネット予約サービスでリクエストもできるように
千里	いつも快適に利用させて頂いております。ありがとうございます。
千里	要望あれど限られたスペースなのであきらめている。(例)幼児は別室とする
千里	文庫本できるだけきれいな本があれば
千里	カードのPWを忘れた場合、もっと気軽に変更できるようにしていただきたいです。子供(3才)がぐずって司書さんに泣いてむかっていったところ子供のきのすむまで付き合ってくれた司書さん(2年前)ありがとうございました。
千里	親切丁寧に教えて下さるのがうれしかった。
千里	他の自治体の図書館も利用していますが、豊中市のHP.WEBサービス貸出し予約など使い勝手が良いと思います。
千里	図書館で借りた本が記載されるノート(銀行の通帳のような物)があれば、自分が読んだか読んでいない本かわかって良いと思う。
千里	図書館開館前に利用できる長いすを設置してほしい!! 平素でも意見や要望等を提示出来る様に、回収箱を設置される事を希望します。
千里	有料閲覧室や有料ドリンクコーナー(喫茶室等)有料自習室等、特別なサービスをすると面白いと思う。市民税を払っているのに更に有料?という批判もあるかも知れないが高額でなければそれを望む人も多いと思う(まあネットカフェやレンタル自習室等に行けば済むのですが)
千里	席がもっと多くなればもっと通いやすくなります

館名	自由記述
千里	長寿社会です。定年後の生き方が大きな問題です。会社人間として生きて来たものにとって定年後の有意義な生き方がわからないのです。社会の余り者としてではなく死ぬまで輝きを感じる生き方が欲しい。教えてください。私は今79歳の終わりです。
千里	曜日指定でかまわないので、開館時館がもう少し早くなるか閉館時館が遅くなると嬉しいです。
千里	開館時館10:00は遅いのでは？
千里	活字を読む機会の減った子どもから青年までに本を読んで考える習慣を身につけるような取り組みに期待します。
千里	いつもありがとうございます。Web予約ができて便利になりました
千里	千里中央はエレベーターが1基(裏にもあるが)でB1～中2F～4F、屋上と、実質7階分とまる。ベビーカー、身体的問題のある方が多くなかなか乗れない。表面的に障害はなくても乗りたい方もおられるだろう。なんとかならないか。
千里	以前は4階でなく気軽に利用できたが今はエレベーターがいつもフル回転で待ち時間が長いやになる。市役所など来館頻度の低い(個々人の)ものを上にして図書館を2階におくべき。コラボになってから図書館の利用が減った。そのためにも電子書籍に力を入れてほしい。
千里	新聞が1部ずつしかないのではなかなか読めないです。いすが足りず座るところがない時があります。
千里	開館(朝)挨拶が出来ない人がいる。
千里	いつも赤ちゃん連れの車イスにて利用しています。職員さんたちにはいつもお手伝いいただき感謝しております。いつもありがとうございます。(千里図書館を利用しています)
千里	・千里図書館はゆっくり本を読むスペース・雰囲気欠ける。他市の図書館は(吹田市)もっとゆったりしている。・図書館サポーター制度はまったく知らなかった。・リクエストを手にする期間が長すぎる(半年とか...)・機械化されるとコミュニケーションがなくなる。
千里	自分の隣の席に荷物を置いて二つの席を占めている場合がある。注意しにくい～そういう人は態度の悪い人だから～図書館側で再三注意してほしい。
千里	・机がある所に座りたいが少ない。離席者が席を離れる時間がひどい人は4時間くらいかばん置きっぱなしで離席している。職員は巡回して注意書きを置くべきだ。
千里	・盗難防止ゲート?も設置したのだから、カウンターとりおき雑誌を開架に戻してみてもどうか? ・大阪府立図書館でインターネット予約した資料を市図書館で受取れるような連携はとれないか?
千里	・いつもネットの予約でお取り置きしていただいております。すごく便利です。
千里	・単行本で出版され、後に文庫本化された本は、その文庫本を購入して開架してほしい。
千里	・人気のある本は大々的に告知するくせに、寄贈した本は必ずしも採用されるかわかりませんとか言ってえらそう。何様やねん、そもそも予算が足りないから寄贈しているのに勝手やで。しかもほぼ新品や最近出た本しかも。採用するかしないかは自由やけど、せめて寄贈された本の検索できるようにしてくれ。でないとゴミになっているのかわからん。 ・Wifiの設置。
千里	・小さなお子さまもよく来られている所ですが、いつも館内がキレイに保たれていて、心地よく利用させていただけています。スタッフの皆さん、ありがとうございます。
千里	・静かで落ちつく場所です。居心地が良いです。
千里	・洋書が少なすぎるので、充実させて下さい。
千里	・予約の本が来るのが、とても遅い時がある。
千里	・千里図書館は立地の良さから箕面市民の利用者もおられ、(予約もその分時間を要したり)、この千里図書館しか利用できない者にはもどかしさを狭い見で感じたり。椅子にしてもあまり皆様にくつろがれても大変かとも思い、複雑でしょうね。
千里	・学生が自習しているが、マナーを守っている限りは大目に見てやってほしい。祝日が開館になってよかった。
千里	・黄ばんで古い本が多く、手に取るのもためらう物が多い。市の予算が少ないせいでしょうが、近隣他市に比べて古い本が多くて残念です。
千里	・返却ポストは閉館時しか使えないが、返却だけしたいときにパツとい入れられるようにいつでも使えるようにしてほしい。(図書館開館中も使用できるようにしてほしい。) ・予約資料をカウンターで受け取らないとダメとなる事が多いが、対応する職員が1～2人で待たされることが多い。他の職員は並んでいる人がいる時に手伝うべきでは? ・子どもの本コーナーで多少のおしゃべりは良いが、走り回る、泣き叫ぶなどの場合は注意してもらいたいです。
千里	・バーコードの位置を本によって変えてほしい。絵や文字にかからないように。 ・返却時に破れたり汚れたりした本を入れるところがあると良いかなと思います。
千里	・本の貸し出し返却業務の他、身体が不自由や言葉での疎通が困難な方でも読書を楽しみに通って来られる方が居ます。その様な方への温かい配慮をお願いします。
千里	・座るスペースが少なく、又座りごちの悪い固いベンチより、柔らかいイスに変えてほしいです。

豊中市立図書館の利用について

平成29(2017)年実施

館名	自由記述
千里	・千里は自習学生が多いので困る。学生自習室を別に設けるなどして、学生の自習をやめさせてほしい。(特に持ち込みパソコン席など窓ぎわ席での自習禁止徹底) ・データベース用、国会資料サービス用のパソコンは、高齢者なども見やすいように、モニターを大きなものにしてほしい。(ピボットなど縦横画面も見られるものに)
千里	・本の検索について、かな全角(半角)カナで検索できるようにしてもらいたい。例えば「子供」と入力して「子ども」「コードモ」が対象に入っていない。又、結果画面での絞り込み機能を追加して！ ・自習場所について、私の育った地域では、調べ物場所、自習場が設けられていて学生時代はよくお世話になった。グループで使える場所もありました。子供スペースでも机やイスがたくさんあり、大人の見守りがある場所で宿題や本を読む子がたくさんいるのを帰省時に見かけ、あたたかい場を感じ、豊中にもこのような場はありがたい。
千里	・日頃は何かとお世話になり、特に全ての職員の方々が、大変親切で、丁寧に教えて頂く事が多く、感謝しております。80才を過ぎ、夏場や冬に歩いてお訪ねするのが大変になって来ましたが、今後共年寄りの一人としてよろしくお祈りします。 ・北摂アーカイブについて例えば北摂特に豊中・池田・能勢の歴史を物語る古文書その他語りべもいなくなっているでしょう。それらの再収集と整理をして例えば戦国時代以降の豊中の生成の過程をまとめるのは図書館の大事な役割ではないでしょうか。
千里	図書館の外でもいいので自販機があり、飲食できる場があると便利。図書館ボランティアの興味があるので(本の整理や読み聞かせ点訳など)の情報がほしいです。
野畑	野畑図書館でテーマ企画で本を展示されるようになった事がよい。
野畑	すわって本を読みたいと思っても長時間すわりっぱなしや、いねむりをしている人がいて、なかなか利用できないときがある。自分の荷物をいすの上に置いたり、中途半端に間をあけてすわり、きちんとすわれない。千里の貸出機がかたまっていて、反対のドアから出るとき不便。ばらけて設置してほしい。
野畑	インターネットによる予約システムを利用させて頂いております。たいへん便利です。図書館は引き取り返却で来館しますが職員の方々の対応はGoodです。
野畑	ネットで予約貸出状況をチェックできるようになり便利になってよかったです。CDを借りることができるのもすごくありがたいです。CDの種類を増やしてくださいネ。いつも気軽に利用させて頂き感謝してます。もう少し近ければと思います。
野畑	より多くの古典を
野畑	野畑図書館2F部分に以前雨漏りがしていたが修理できているのでしょうか？人気の本だと200人以上待ちがざらに出るのでタイムリーに読めなくて残念です。
野畑	あまり電気に頼ると、停電した時困る。紙媒体や手書きの資料や記録も残すべき。パソコンは万能じゃない！集会室ABで分けて使う時、電気がつけられないとか不便。こわれた机は早く取りかえてほしい。市の予算をこういう文化を守る所に使ってほしい。
野畑	集会室のテーブル、壊れている物がある。集会室Bを使用する時、Aでしか電気をつけられないのが不便。
野畑	社会人向け教養レクチャーを望む
野畑	子供の調べ学習用の本がいつも貸し出し中な事が多いので、(特に夏休み)貸し出し禁止で何冊か調べ学習コーナーに残せるように本の充実をお願いします。
野畑	新刊の購入希望を提出し、迅速に対応して頂き感謝しています。
野畑	野畑図書館の入り口の「ピンポン」がうるさすぎると思う。特に平日の静かな時は、耳障りで集中できない。日に何人の障害の方が利用されているのですか？千里にはなかったと思います。子供のマナーが悪いと思う。図書館は静かにする所だと教えないのか。これは、親の問題でも有りますが…。スタッフは聞けば親切に対応してくださっていると思う。
野畑	駐車スペースの拡大
野畑	新書をすぐ借りれないこと。専門の本があまりない。予約をしても時間がかかること。
野畑	マイライブラリーサービスで貸出し履歴(借りた履歴)が残ればよいと思います。
野畑	このアンケートは質問が多い。メール等で何回かに分け聞く方がよい。
野畑	主に野畑図書館についてですがノーマルな椅子が少ないです。丸椅子だと疲れます。ソファタイプだと腰が痛くなります。また、窓際は日当たりがよすぎるので夏季は暑くなります。節電のために温度設定を高めにして集中できません。週末に駐車場の有効利用を呼びかける放送がありますが、関係ない人にとっては騒音になりますので、他の方法で対処をお願いします。
野畑	図書館に来るのに車で来る人の駐車場は有料で良いと思う。無料で1日中いる人もいて前の道路もP待ちの車で渋滞することもあり、ぜひ改善してほしい。
野畑	閉館時間が19:00までになったり、休日・祝日に開館していたりと働くものにとって利用しやすくなり、とても嬉しく思っています。図書館の職員の方々は大変だと思いますが、ますます利用が増えて私にとってはうれしいサービスです。
野畑	子供が走りまわったり、大声を出したり(親も)マナーが守られていない。

館名	自由記述
野畑	ガラスの防音が良い。ソファの体を支えるラインが悪いので座りにくい。小説書が多すぎる。日経新聞当日はいつきでもない(読めない)。工学書を多くすべき。
野畑	ガイドブック、CD(アルバム)の最新版の充実をお願いします。CDはとくにけっこう古いです。クラシックCDの新しいものが有るとよいです。
野畑	駐車場の確保と土・日の閉館時間の延長を希望します。
野畑	図書に棒線など、落書きがある本は読みづらいので、何らかの対応をしてもらいたい。
野畑	図書館を核とした市民交流、教育活動の場所となると良い。又はその逆(市民交流活動の拠点の中の図書館)
野畑	文庫本をより多く閲覧できるよう、とりそろえて欲しい。
野畑	他県にくらべて本が少ない。古いので充実させてほしい。
野畑	便所をもう少しきれいにしてほしい。
野畑	新刊の予約で入手までの待ち時間が長すぎる。評判の高い(予約が殺到)書籍は応変に増冊するなどの利便性向上をお願いしたい。
野畑	子供連れの方のマナーが悪いと思う。走ったり、大きな声を出していても注意しない。なので、サービスの充実①には、賛同したい気持ちはあるが、今以上の環境悪化になると嫌なので。難しいです。
野畑	職員さんでたまに教科書どおりな対応をされる時があります。気持ちは分かりますが、それぞれの人に対応して、固すぎない説明や窓口をお願いしたいです。
野畑	おおむね満足しています。市民が図書館の有用性についてもっと理解することが重要だと思っています。
野畑	古い雑誌を見ようと思ってもない場合が多い。日経新聞は1部しかないので、取り合いになっているので、要望の多い物は数を増やしたほうがよいと考える。
野畑	呼びかけたら、声をしっかり出して返事をしてください。このアンケートの結果をちゃんと公表してください。
野畑	新刊本を充実してほしいと思います。
野畑	カーペットの汚れや備品の欠損、故障などが目立つようになりました。市はぜひ図書館の充実についても税を使って欲しいものです。
野畑	駐車場がせまい
野畑	印象がとても良いです。これからも今のままで頑張ってください。帰りはタクシーを必ず利用していますが、12時前に駐車場に1台常駐させていただければ幸いです。タクシーをさがすのに疲れます。大体20分ぐらい前の道路でタクシーをつかまえるのに疲れ果てています。夏は倒れそうです。年齢92歳6か月
野畑	マンガをふやしてほしい(最新)。雑しを増やしてほしい。
野畑	職員の方が親切で探し物をしているときとても助かります。以前ですが子供が小さい時に保育の預かりがあればいいと思いました。30分でも1時間でも集中して本を探したいと思う事が多かったのです。
野畑	土日が17時迄というのは大いに不便を感じる。 CDが少ない。
野畑	学生の自習場所として開放すると市民一般的な人々が落ち着いて読書をする場が奪われると思う。かつてもそういう経過があったが、本を置いたままの場所とり、寝ていたり、ダベっていたり、中高生らのサロンの場となり、飲食物の持ち込みや携帯・スマホで喋ったり着信音による騒音や嬌声等、世代間の常識のズレが露見してトラブルも発生しかねないと思う。又、飲食施設を付帯させると滞在時間が延び、駐車場が現在でさえも不足し、周辺地域住民への迷惑が懸念されている中で、図書館の本来の業務に専念、充実すべきだと思う。水飲み器(ウォータークーラー)がもっと目につく、アクセスしやすい場所にあれば、熱中症対策はとれると思う。飲食中の本の汚れも心配だ。
野畑	私は、最近テレビで時代劇が見られなくなったので古い映画を上映する機会を増やしてほしいと思います。
野畑	開館時間が短すぎる。働いていると利用できない。
野畑	新着の図書の充実をはかって欲しい。
野畑	来館者マナーは、館内のことではなく、本にラインや書き込みをする人が多くてげんなりします。本の充実と定期的な入れ換え。いつも快適に使用しています。ありがとうございます。
野畑	長年利用していますが、野畑図書館の職員の方は親切で、とても利用しやすい施設で、有難いです。
野畑	雑誌(週刊誌等)スポーツ新聞など最新版が読みたい。
野畑	いつも楽しみに利用しています。自宅から少し遠いので2週間は少し早く感じます。以前は、移動図書館を利用していたので…もう少し日数があると良いなと感じています。 もっとかんたんなアンケートでないと協力しにくいですよ。
野畑	蔵書数、品質サイコーです。駅前にほしい。野畑の職員さんは皆さん親身になって相談にのってくれ、調べものも手伝って下さり大変感謝しています。岡町に駐車場を作ってください。是非お願いします！月曜日、学校代休多いので開けてください！
野畑	最新の歴史出版物をさらに充実下さい。
野畑	特に問題があるとは思っていません。ありがとうございます。文化的な啓発維持に役立っています。
野畑	布製の座席(窓側)が汚損している。クリーニングを希望。 窓口対応が丁寧すぎる。もう少しリラックスされても良い。

豊中市立図書館の利用について

平成29(2017)年実施

館名	自由記述
野畑	古い書籍は仕方がないと思いますが、手あかや汚れ、付着物などひどいものが散見されます。改善策を考えて頂ければ幸いです。
野畑	特にありません。
野畑	理由があって学校に行けてない子供たちにもっと利用してもらうべき(本を読む事が重要)
野畑	野畑図書館前の駐車場待機の車列は大迷惑。並ばないよう徹底してほしい。
野畑	空調の省エネ設定は解るが、もう少しなんとかしてほしい。
野畑	インターネット予約と蔵書検索を便利に活用させて頂いています。
野畑	・いつも勉強する環境を与えて下さり、とても感謝しています。少し気がついたことを列挙させていただきます。 ・何を勉強するにも、少し深い所をしようとすると、索引のある全集が必要です。たくさんの全集を持っておられるのに書庫にしまっておられては、宝の持ち腐れです。せめて索引のある本だけでも参考室等に並べてほしいと思います。 ・本は今話題になっているものよりも、残る本の方が大切です。人を呼ぼうとして新刊書を集めるのではなく、せめて一年後ぐらいに評価して購入された方がよいと思います。近頃の新刊書は、とても安直に編集されたものが多いと思います。 ・老害が少し目立ちます。もっと注意された方がよいと思います。また、新聞・雑誌室を別にして、自販機からコーヒーなどを飲めるようにしたら、そこで話せると思います。孤独な老人対策にもなるし、図書館全体は静かになると思います。
野畑	この辺りには児童館がないので雨の日・暑くて外で遊びにくい日に子供達に場所を作ってあげて欲しい。
野畑	土日の閉館が早いのに次の日は休みとなると3日続けていけないことがある。
野畑	図書館で働いている全職員の希望・要望があると思います。そういう「声」がどのようなものか一度発信されてみてはいかがでしょうか。
野畑	日曜日の閉館時館をもう少し長くしてもらえるとうれしい。
野畑	本の購入の希望を聞くシステムがあれば良い。
野畑	千里図書館は月曜日も開館しているのでとても有難いです。
野畑	いつも利用させて頂いております。特に職員の方の対応には感謝しております。 ※発刊間もない図書が貸出されていますが「著者」には気の毒かなと思います。
野畑	さがしたい本が見つからないときや自由研究の資料をさがすときなど、いつも一生懸命探してもらってありがたいと思っています。野畑図書館の方ありがとうございます。
野畑	本がおもしろい。10冊も借りられてうれしい。
野畑	ソファがきたない。
野畑	アンケートで今後の図書館への希望を知りたいのはよくわかりますが設問が専門的すぎて(別紙に説明はありますが短時間で読んで考えるのは難しいかも)自分では図書館やHPを頻繁に見ているつもりですがわからない「サービス？」が多かったです。*いつも図書館を使いやすい空間にさせていただいてありがとうございます。
野畑	いつもありがとうございます。
野畑	野畑図書館はとても居心地がよくて好きです。職員の方たちもいつもとても感じがよくて来館者への接し方などとてもいいきより感だと思います。いつもありがとうございます。
野畑	いつも利用させて頂いてありがとうございます。本が充実していて助かります。
野畑	自習室をつかってほしいです。飲食はなくても良いので、少しの水分補給がOKの自習室があれば中高生の利用が増えると思います。
野畑	近くにあり、毎日来ており大変満足しております。
野畑	有効に活用させて頂いています。市民一人ひとりにとってとても貴重な場所だと思います。益々充実して行ってほしいです
野畑	南側のソファはカーテンを閉めていても屋間暑いです。椅子も増やしてほしい。
野畑	特に休日などパソコンの前に使用してないのに、座って遊んでいる子どもが結構いる。横に親がいても知らん顔している。注意しにくい。
野畑	家からPCで詳細検索のところでは要らないチェックははずして検索するのですが、上手に検索ができなくて、該当が見当たらない、とかなんとかでむずかしいです。高齢者にももう少し優しい検索方法があればいいのですが…。家庭に居ながら予約ができるのはありがたいです。いつもありがとうございます。
野畑	子どもが特に好む学習漫画をたくさん置いて欲しい。海外ミステリが好きなので値段の高い単行本を蔵書して欲しい。よく利用させて頂いております。駐車場の警備の方から司書のかたまでとても親切に対応してる。
野畑	絵本、美術系、芸術、デザインなどの(工芸、新書をもっと増やしてほしいです。
野畑	常時室内に「ピーンポーン」と音がなりひびいていますが、図書館であんな耳ざわりな騒音は集中をさまたげ、やめて欲しい 他市ではこんなことやってません 他市では週刊誌は直近号のみ貸出不可ですが前号からは貸出OKで直近号もカウンターに注文せずに自由に閲覧できるが、ここでは2ヶ月も古いものしかおいてない。週刊誌というのはホットな記事を見たい—それが命ではないですか わざわざカウンターでかりるといのはお役所仕事で不親切です。
野畑	特に今のところありません

豊中市立図書館の利用について

平成29(2017)年実施

館名	自由記述
野畑	中高生が少ないと思うので幼児ばかりでなくそれらのサービス・本を広めることが大事
野畑	親子向けの絵本の良さやえらび方のわかる講座をしてほしい。他県で充実していたので。
野畑	汚れた本がきれいになればうれしい
野畑	お忙しい中いつも丁寧に対応して下さい感謝しています。子どもにやさしくして下さいのも好感が持てます
野畑	書庫へ入れる日、ゆったり読書できるスペースを設けて下さい。できれば持ちこみ飲みものOKにして下さい。
野畑	人気のある新刊本が中々読めない。電子本系のサービルのしてほしい。
野畑	あまりむずかしすぎて回答不能
野畑	蔵書については豊中の図書館が圧倒的に優位ですが、閲覧のための雰囲気については箕面図書館をぜひ参考にしてください←最も言いたいこと!!
野畑	家から近く便利なのでよく利用させていただいております。新刊本は早く読みたいと思うものの作家の利益のためには半年・一年後に購入することも考えてあげたほうがいいのでは？
野畑	いろんな面で図書館で調べるよりネットで調べた方が詳しくて早い。ネットで入手できない情報の充実を望む
野畑	マンガを増やしてほしい
野畑	・本を購入する際の決定はどなたがされているのでしょうか ・美術の本が少ないですし、いつも同じ本が並んでいるので時々変えたらいいかでしょうか。シリーズで出版されていることに気付くことがあります。 ・以前、他の国の文化を知る為を選択された本が並べられ、プリントされた紙が用意されていました。シリーズ化されるのを期待していましたが、その後はありません。図書館の方が、知らなかった世界を切り開いて欲しいです。いろいろな分野にスポットを当てて書庫にある本を表に出して欲しいです。
野畑	学校図書館とれんげいしていることは、とてもよいと思う。
野畑	民営化(開館日・時間・施設の充実・運用コスト低減期待) 広域化(各市各府県の相互利用サービスの促進) 利用実態に応じた展開(例: 子供コーナーと大人コーナー千里図書館での子供コーナーは、いつもがらあき!?) 本の選択 余り専門的なのは疑問。図書館サポーター、ヘルパーの高齢者活用促進。上記説に要望します。 By K
野畑	IT(Information Tech)に関してより専門的な書籍の充実を希望します。
野畑	いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。
東豊中	いつも大変お世話になっています。図書館のおかげで、余暇が充実していると感じますし、職員の方の丁寧な対応に感謝しています。ありがとうございます!!
東豊中	図書館の問題ではないが、中高生に調べものにもっと図書館(本)を利用してほしい
東豊中	図書館の開館日をふやしてほしい。(世の中が休みの日はあけてほしい)
東豊中	週一回のペースで家族5人がそれぞれ利用させていただいております。
東豊中	HPに開館日カレンダーがあるが開館時間は別のページにあり確認がわずらわしい。ストレスのないHPの改善に努めて下さい。指定管理制度には絶対反対です!!
東豊中	開館時間や開館日についてさらなる充実を望みます。特に最終金曜日を全く閉館にするのはいかがなものかと思えます。週に3日も閉館する週はもっと考慮してほしい。
東豊中	複数の予約が同時に来ると読みきれない。予約の順番をかえる機能。
東豊中	立地、本の量、他市との提携などサービスの向上に努めてほしい。勉強の出来るスペースがあればいい。DVDを借りたい。
東豊中	市立豊中病院の図書室の在庫があまりにもひどすぎる。もっと充実させてほしい。
東豊中	来館時、新聞を読みたいときがあるが、ほとんど他の人に専有されて読めない。
東豊中	
東豊中	よみきかせ会で最後にしおりをくれる人がきびしすぎ!! 小学生に対して手でブロックしたり、私の子は3才だがひどいと感じた。人気の本はもう少し冊数があるといいと思う。スマホで見た時のログイン画面が見にくい。
東豊中	シリーズ物の欠本をなくす
東豊中	休館日が多すぎる。仕事が休みの祝日にゆっくり利用したいのにしまっている。仕事帰りにとっても17:00で閉館するので不便である。広域サービスも予約ができないので使いにくい。広域サービスを利用したいのは、豊中市に本がない時に、他市にあって取り寄せをしたくても、予約ができないので意味がない。
東豊中	子どもが少々うるさくても他の利用者に迷わくにならなくて自由に本が読める場所がほしいなと思います。
東豊中	八尾市が取り入れた、図書館で借りた本が分かる履歴のカードをぜひ導入して欲しい
東豊中	市民税を増税してもサービス向上していただきたい
東豊中	DVDの在庫を増やしてほしい
東豊中	吹田市に比べ小学生の利用が少ないように思います。子どもの頃に読書が嫌いであれば大人になっても利用できると思うので児童向けサービスの充実を希望します。
東豊中	夏休みなど小学生が利用する際開館時間が早ければ(~9:00)と思った。
東豊中	子ども向け特に0~2才児ぐらいが読める絵本が探しにくい。アイウエオ順だとさがしづらい。
東豊中	子供が質問しにくいみたいです。カウンターに質問コーナーとか子供むけにわかりやすい案内の看板があればいいですね。
東豊中	(東豊中) 駐車場がとてもとめにくい。もう少し広ければもっと来たい。B-5にて回答欄外記入あり
東豊中	いつも図書館では有意義な時間をすごさせていただいております。ありがとうございます。
東豊中	閉館時間が早い
東豊中	図書館によってイメージが変わる。
東豊中	映画のサービスが近くにないのが残念

豊中市立図書館の利用について

平成29(2017)年実施

館名	自由記述
東豊中	私は単位制高校に通っているのですが、通信制・単位制高校の存在を知ったのが、当時体力づくりのために通っていた千里図書館でした。知らなかった選択肢を教えてもらって今があるので感謝しています。ありがとうございます。
東豊中	17:00閉館が早く思います。18:00まで開いているとありがたいです。
東豊中	机は大きいですがイスが少ない(キッズスペース)
東豊中	一部に新しい考え方を導入してほしい→システム、インテリア、環境など
東豊中	最近走りまわる、大声を出す子どもが多いのが気になる。保護者も図書館の人も注意しないのはなぜ？
東豊中	駐車場の整理。とめるスペースがあるように、つめたり動かしてほしい。
東豊中	職員によって対応にばらつきがある気がします。とても利用しやすいので気に入っています。OPAC、Amazon の様な検索しやすい者だとより使いやすいです。(ひらがなのみで入力してもスグにヒットする)
東豊中	本が好きなので無料で読める図書館はありがたいです。利用できることに感謝しております。時々、わざとしか思えないほど汚されている本があり、モラルやマナーについて考えさせられます。自分も大切にみつあおう！と思います。あたりまえですが…。
東豊中	開館時間が遅いです(東豊中10時)9時にしてください。←夏・冬・春休みだけでも！！
東豊中	雑誌の古いものがなかなか再読できない。もっと早く棚にもどしてほしい。(最新本はあるが2~6ヶ月前のもの)
東豊中	自習室のようなスペースがあればいいと思う。
東豊中	新書をそろえてほしい
東豊中	玄関の主任さんが、自転車を雨のあたる所に置いていたら夕立で雨が振ってきた時にわざわざ3階まで知らせに来てくださった。とても親切だと思いました。ありがとうございました
東豊中	お茶できるスペースがあればよいです。
東豊中	古くて汚い本の廃棄
東豊中	閲覧スペースをもう少し広くとってあると利用しやすいです。
東豊中	自販機が外にでもあると助かる(ドリンクコーナー)
東豊中	イスが汚れている
服部	今のところ自分で好きな本を選び図書館も2,3ヶ所行けているので満足しています。これからも”よろしく”です。
服部	落語のCDのリニューアルを望む
服部	休みが多く時間もみじかい。他市から来るとおどろく。不便だ土日は9時~18時あけるべき。
服部	サービスレベルは高いと感じています。これからも期待しています。
服部	感謝しています
服部	雑誌とマンガがもっと充実すると嬉しい
服部	インターネット予約において、予約状態が「ご用意できました」の状態にある本に対しても取消しができるとありがたいです。予約数が10点に達したとき図書館に到着済みの本よりも他に優先して借りたい本が出てくる事があるので。服部図書館の祝日休館がサラリーマンには辛いです。また開館時間も9時にしてほしいです。
服部	インターネットでのリクエストを主に利用しています。じっくりと探す時間がなく助かっています。関係の方には大変な手間とお手数をおかけしていますこと申し訳なく、が、本当にありがたく思っています。お礼を伝える機会がありませんが、いつも感謝しております。
服部	ネットでの検索が題名どおりでないとしてこないのももう少し幅広い検索方法で検索ができるともっと利用できると思う。
服部	いつもていねいな対応です！
服部	夏休みなど図書館で調べ物をする子供(中学生)にとって資料の選択が非常に難しい様でした。対応していただいた方にはお世話になりましたが、内容(資料の)が大人向けしかなく児童書と専門書の間のものであればよかったと感じました。
服部	月曜日が祝日のとき岡町以外の図書館は火曜日がおやすみとなります。同じようにしてもらいたいなあと思います。
服部	館内の書籍の検食用端末がもう少し増えれば良いと思う。
服部	ソファなどの座席の充実を望みます。
服部	もう少しCDの数を増やしてほしいDVDもあつかいを行ってほしいです。
服部	いつも利用させていただきありがとうございます。来るたびに予定していなかった楽しい本に出あえるので、いつも「図書館員さんナイスセレクト！」と思っています。お金のない児童期からたくさん好きなだけ好きな本を読めたのがとてもありがたかったです。おかげでいろんなことにチャレンジでき、今につながっているので感謝しています。
服部	週2~3回利用させてもらっています。職員さんの対応には満足しております。
服部	セルフ貸出機、返却機は便利であるのはたしかだが、子どもにとっては職員(大人)の方とのやりとりの機会がへってしまうことは大きなマイナスだと思う、残念です。
服部	いつもていねいに仕事(対応)されていると思います。吹田市と比べると少しもの足りなさをかんじます。もう少し資料サービスの充実を希望します。
服部	特になし
服部	絵本が充実しており、入口から左右に大人向けスペースと分かれていますので、子連れで利用しやすく助かっています。個人的には9時~開いていればありがたいと思うことがあります。
服部	新聞は各自1紙とする様徹底して欲しい。1人で2紙も取っている人がいました。(目がねかけた60~70位のおばさん)最近はおくわさないですが、いつも同様の事をしていました。一度注意しましたが、以後も同様でした。
服部	借りた本の履歴を確認できるようになるといいと思う。
服部	自転車置場がもう少し広いと良いと思います。

豊中市立図書館の利用について

平成29(2017)年実施

館名	自由記述
服部	年金生活者は毎日喫茶店には行けません。夏は涼しく冬は暖かい無料のお喋りの出来る場所があればいいのに・・・が私達の希望です。要支援や要介護の人はデイサービスに行けます。お金持ちも行くところが有でしょう。でもそのほざまに居る人の集まる場所は？図書館へと言う訳ではなく政府や市に考えて欲しいと思います。豊島公園には高齢者(男)の一人ぼっちが多いです。私は毎日男(79才と83才)と私(86才)でお喋りします。約2時間
服部	B-8 B-9 B-10の詳細(図書館の各種活動)をあまり知らないのでもいい加減な回答ですみません。5年前10年前の図書館活動と比べても良く努力されていると思います。今後期待も大きくなると思いますが、手を広げ過ぎたり一時期に注目を浴びたりといった展開よりはゆっくりと時間をかけながら市民の知的興味レベルの向上に腰を据えて努力願えればと思います。現在でも良くやっておられると思いますよ。
服部	服部図書館はお休みが多いと思う。早い時間に閉まる。
服部	自分が今まで借りた本の名前がわかりたい。何かでみたが、通帳の様なものに記入していけるものがあった。欲しいと思った。自分でキロクしていれば良いのだが。
服部	茨木市は自習室があるそうです。豊中市は自習室(公的な場所)がないので設置をしてほしい。
服部	レファレンスでは岡町図書館の●●さんに御世話になっています。
服部	索引データの作り方の統一(外国人の場合名前だったり姓だったりする) 図書館の休日は統一すべきだと思う。開館時間を長くして欲しい。新刊の本が少ないように思う。パソコンによる予約の場合、一点予約するとトップに戻らなければならない。
服部	寺内地区ですが、いつもは巡回バスを楽しみにしています。
服部	新しい本もたくさんそろえてほしい
服部	図書館を広くしてほしい。小さい子どもづれでも利用しやすい場所にしてほしい。
服部	自宅以外で静かに宿題なりできる場所があれば子供(高校生)ももっと図書館を利用してくれるのではと思います。
服部	神戸市在住豊中市在勤の者です。神戸市には豊中市のように図書館が充実していないのでいつもうらやましく思っています。
服部	リクエストサービスが大変便利で利用させて頂いてます。いつもありがとうございます。
服部	小さなお子さんがカン高い声を出したり走りまわっているのを職員の方がきちんと親に注意してほしい。
服部	18時まで開館して欲しい(おとなりの吹田はそうなっている)祝日は開館して欲しい(多くの人が休日なのに閉館しているのはどうかと思う)
服部	興味のある本につき、古く不用になる時に手に入れる方法があればありがたい。
服部	大阪市、府立図書館との連携
服部	子供の居場所・学習用に、半個室の自習室がほしい。5時閉館は早すぎる。せめて7時にしてほしい。子供でも放課後1時間弱しか図書館にいられない。仕事をしている大人はもっと来れない。
服部	ネット予約できるのは本当にありがたいです！
服部	PCを使用できる(持ち込み)場所があると嬉しい。
服部	休館日(特に祝日)は厳しいですが、休みも必要だと思います。今後ともよろしく願います。
服部	夏季の開館は刻を考慮して貰えたら(例)午前の時刻をはやめる(サマータイム)
服部	最も税金を支払っている現役世代が利用し辛いあり方はどうなのか？「開館時間を延長する」もしくは「返却できる拠点を増やす」(例えば地元の公民館小学校等に専用のポストを設ける)工夫が必要。たまの有給で平日に来館してもお年寄り達の休憩スポットになっているだけなのは複雑。図書館司書の皆様のご苦勞も理解できますが、民間との「時間」感覚が異なっているのではないだろうか？
服部	外国語の児童書籍があればと思いますが。
服部	開館時間をもう少し遅くして欲しい。(18時頃までがありがたい)
服部	17:00までだと利用できずらいので、19:00までやってほしい。予約のみの分だけでも良いので！
服部	調べもの丁寧な対応がありがたいです。これからもお手伝いよろしくお願いします。
服部	千里中央機械で貸し借りは、便利ですが、高齢者とかやりにくい場合は窓口でもできるようにしてほしい！人と人の温かさが感じられない！！服部のよさはここです！！
服部	足を組んで椅子に座って本を読んでいる人が多いので棚の本を探すのに邪魔になる。椅子をそこに置かないで欲しい。
服部	服部図書館の本の数と種類をもっと充実してほしい。新刊を見たい(雑誌の新刊ばかりで、小説や資格本等古い資料しかない)自習するスペースを設けられるよう 2階3階等充実してほしい。
服部	アンケートに満足な回答が出来なくて申し訳ありません。毎日の時間つぶしに毎日ではありませんが来ています。何も欲する事もなく今のままで私はいいです。
高川	充分満足しています。
高川	いつも静かで居心地が良い 利用者のマナーもとても良いと思う
高川	・親子連れで図書館に来たくなるような設備と内容 ・他人と仲良くなれるようなレイアウト・設備(ゲーム等) ・くつろげる施設。(時間があったら、図書館に行こう、行きたい。)
高川	希望調査によって人気の本に対する冊数を増やして欲しい
高川	いつも親切な対応ありがとうございます

館名	自由記述
高川	駅に返却ポストを設置して欲しいです
高川	庄内でされているリサイクル本を他の場所でもイベント的にしてほしいです。本も家にあるので、一箱古本市などしてほしいです。本から学ぶことが多いので、本といろんなかわりができるイベントおねがいします。
高川	閉館時間の遅い日が1回でもあると仕事帰りに寄る事が出来て助かりますが・・・
高川	もう少し冷房が効いている方がすごしやすいと思いました。(決してあつがりではありません)
高川	もっとマンガを充実させてほしい。 現代文庫本の数を増やして欲しい。
高川	目がツカレルので照明を明るくして欲しい。
高川	・検索機利用してます。全館→当館絞り込みは、即座に可能？ ・自動貸出機は便利です。
高川	借りれる冊数を増やして欲しい。子供の泣き声やさわぐ声が大きかったり、高齢者の休けい所みたいで、寝ている人を見たりするのは不快です。図書館に来る目的を持った人が来てほしい。くつろぎの場ではないと思う。
高川	大人向けの新刊をもっといれてほしい。
高川	返却時にきたない物をさわめるかのようにバーコードリーダーで本やCDを扱わないで下さい。
高川	人気作家の本はたぶん予約が入っている為ほとんど見かけないことがある。何らかの改善が必要では。
高川	特にありません
高川	・専門雑誌が充実していないので、改善してほしい
高川	駐輪場が使用しづらい。車で来る人のため？職員のため？駐車場の整備より大切だと思います。植栽がじゃま。何のための場所か誰のためのものかよく考えて下さい
高川	別になし
高川	閉館時刻が17時のところが多く、仕事をしている者にとっては不便。全館19時か20時までやってほしい。
高川	本を大切にみつかること。何ていうか、自分の本ではないので市民皆の本という意識を広げていってはどうか…。(最近敗れている本が目立っているの)
高川	サービスについて、知らないことがあったので、これから知っていききたい。サービスの内容等で知る方法があれば、掲示などしてもらえると利用しやすい。
高川	今まで、自分で借りた本がネットでわかるようにしてほしい
高川	WEBで、図書館のサイトのIDを入力してログインする時1つのIDしか記憶してくれない。(前回ログイン者のIDのみ)家族で1台のPCを使っているため、IDを複数記憶し選択できるようにしてほしい。(IDを覚えていないため、都度、図書カードを取りに行かないといけなため。)
高川	新聞をめくる音がうるさい
高川	本をかえしたりでカウンターへ行く時はかだしも一緒にやってほしい。きかいをすすめられたことがある。
高川	マンガの本をもう少し置いて欲しいです。
高川	リクエストしても届くのが遅いと思う。リクエストの数が多いものについては冊数をふやす等してほしい。
高川	高川図書館はより利用しています。全体的に暗いイメージなのですが、今さら窓を増やすこともできないので、床材・天井材を明るい材料にするぐらいはどうでしょうか。
高川	インターネットサービスをわかりやすく、使いやすくしてほしい
高川	もう少しだけ涼しかったらと思います。
高川	WEBサイトで書籍を検索する時の分類で、漫画やコミック、エッセイなどを検索したいのに、できないのが不便だと思う。
高川	気を悪くされるかもしれませんが、働く人本意でなく利用者本意の図書館サービスに！広域利用サービスの、さらなる充実要望(予約Net等)。小中学生コーナーは学校図書館の役割と重複する所があるので整理必要。実際校内にいる時間長いので公立図書館にコーナをつくっても余り意味なし。千里図書館の子供用コーナーで日々なんでこんなにスペースをと頭をかき上げるし高川も子供コーナーをこんなことと思っています。図書館の、さらなる民営化でコスト低下を。
高川	専門書、あるいはレアな本を置いてほしい。専門科ではなく、一般人がそういう本を求める時、大学とかではなく図書館に行くと思う。
高川	・各館での催事が一目で判るようなしくみ。 ・ネットでの調べものが自分でも出来るようなしくみ。(子供達が優先的になっている。授業等で…。)
高川	子供を走らせるな。
高川	昔、岡町図書館には地下に飲食出来る場所がありよく利用していました。その様な場所があってもいいのでは。
高川	今後も楽しく利用したいと思います
高川	閲覧用の机の上の照明が暗いので、本を読むのに目が疲れます。目が悪いので、よけいに疲れます。机の上の照明を明るくしてほしいです。
高川	高齢化にともない、図書館が高齢者に占領されている。娘が一時期受験勉強に図書館を利用したいと考えたが、勉強スペースは全て老人でうめつくされ、勉強は図書館ではできない状態になっている。人数制限をもうければ？寝ている人もいる。冬は暖房、夏はクーラーがきいていて、お年寄りの場となっている。読みたいと思う本の数、種類も非常に少ない。
蛭池	映画の回数を多くして欲しい。月4回ぐらい。

豊中市立図書館の利用について

平成29(2017)年実施

館名	自由記述
蛍池	返却を過ぎていない本に対し「後何冊です。」との声掛けが不快です。反対に当日返却日なのに忘れていたが、それに対しての声掛けがなく何の為の声掛けかと思えます。
蛍池	ハッキリ言いまして子連れで来る人の子どもがうるさい時がある。ひどい時小さい子が走り回ったり・・・。
蛍池	リクエストの本を、早く読みたいです。
蛍池	高齢者が毎日集まれる場所があるといいと思う。(話し相手もでき、コミュニケーションがとれるから)
蛍池	蛍池図書館に航空関係の雑誌(航空ファンなど庄内図書館にはあるのに)がないのに以前から?でした。大阪空港の門前町ですのに。航空機騒音の関係かなと思っています。
蛍池	社会的なマナーが失われて、子どもが走りまわったり叫んでも平気な方も多いため閉口する場面も多い。また、本やCD等資料をもっと大切に扱って欲しいと思うことも多い。(利用者のマナーが以前に比べ落ちてしまっていて残念です。)
蛍池	開館日が増え、利用しやすくなった。人気本のリクエスト待ちが長い。
蛍池	研修中の方を厳しく指導されている職員さんを幾度か見かけました。指導はもちろん必要だと思いますが、利用者の目の前でわざわざキツイ言葉をかけなくても・・・と感じます。
蛍池	予約できる冊数が少ない
蛍池	10年前から利用。当初は蛍池館長が非常にゴーマンで不快であった。10年前東京から転居して23区内の図書館と比較しての態度の悪さに利用をひかえていた。ここ数年、おそらくパートの方々がとても親切で丁寧でやりすぎな程、心をつくして接して下さる。いつも感謝です。理不尽な言いがかりもあるかと思えます。利用者=客=神様では決してありません。お互い尊重しあって良い雰囲気の図書館のままであって欲しいです。思想の偏りもほどほどに・・・。
蛍池	特にありません。B-5の6.読みたい本や雑誌の充実度について・・・あまりどこにもおいてないので
蛍池	新しい本を入れた時その本についてる帯を貼って欲しい。閉館時館を19:30or20:00ぐらいの時も希望。
蛍池	今のままいじしてください。
蛍池	以前あったクロワッサンの雑誌を又置いて欲しい。
蛍池	好みの本のみお借りしているので、その他の事はよく知りません。
蛍池	絵本を借りることが多いのですが、職員さんがピックアップされて表紙が見えるようにしているのをとても楽しみに、参考にしています。はやりものとか時代に流されることなく、良質な書籍の提案をつづけていって欲しいと思います。
蛍池	ありません。
蛍池	いつも気持ち良いご対応、ありがとうございます。
蛍池	開館時間を22:00くらいまでにしていただけるとより利用できます。学生か高齢者しか対象が、考慮されていない開館時間だと思います。
蛍池	民間企業の考え方の導入を検討してほしい。
蛍池	B-8について・・・必問が多過ぎる
蛍池	自分自身、仕事をやめてから、よく利用させてもらっている高齢者の1人です。いつ来ても私のような人がいっぱいおられておどろいています。仕事をしている時に、仕事帰りに借りたいな・・・、金曜で土日に読みたいなと思った時に閉館、休館はがっかりです。働いておられる方のこともあると思うのですが、金曜でない平日に休館日というのはムリでしょうか・・・と常々思っております。
蛍池	いつも利用していますが、とても満足しています。職員の方もとても丁寧です。
蛍池	マンガの種類が少ない。web予約、検索のやりやすさを上げてほしい。予約数が10冊というのは少ない。本アンケートに工夫が必要。集計、統計解析を事前に検討しているのか不明。
蛍池	いつもありがとうございます。図書館ごとに個性があると、面白い場所になる気がします。
蛍池	よく図書館を利用しますが、このアンケートで知らないサービスがたくさんあることを知った。様々なとくみをされているので、しっかりと広報して、より充実した図書館にしてほしい。
蛍池	蛍池図書館返却ポストを1階に作って欲しい
蛍池	布の絵本をとても気に入っているのですが、大概貸し出し中の為、利用したことがありません。(以前練馬に住んでいた時よく利用していました。)広域利用者の為、予約もできません。もっと数を充実させてくれるとありがたいのですが・・・
蛍池	伊丹図書館の本の置き方がすごい！中高生、高学年向け、低学年向けなど分類していたり、絵本のぬいぐるみやへき面、あらすじを書いて紹介していたり、書店レベル。思わず本を取りたくなるしかけが多く、楽しいので、そういう工夫が豊中もあればすごくうれしい。
蛍池	いつもにこやかに対応して下さる蛍池図書館の皆さま、ありがとうございます。本当は本を購入する方が、作家さんたちにとってはよいとは思いますが、物をふやしたくないので、近くに(しかも駅に隣接して)図書館があることは、とてもしあわせなことです。これからもずっとよろしく願います。
蛍池	取寄せの効かない他市の利用者としては各図書館が広範囲なので読みものについて多少回していつてもらいたいところがあります
蛍池	Web予約サービスがとても便利です。身近に図書館があつてすごく助かります。本を読むようになりました。ありがとうございます。
蛍池	古い本が多く(新しい人気本は借し出し中のためかと思うが)もう少し新しい本を入れてほしい
蛍池	特に問題点はないと思います
蛍池	納税者が利用しやすい時間帯やサービスも考えていただきたいです
蛍池	いつもお世話になり有難うございます。

豊中市立図書館の利用について

平成29(2017)年実施

館名	自由記述
蛍池	美術、工芸関係の本がもっとほしい。(新しくでた本等)
蛍池	夏場、冷房の効きが悪い。箕面市の西南図書館を参考にもっと効きを良くしてほしい。ウォータークーラーの水もめるい。こちらも西南図書館を参考にしてほしい。
蛍池	なし
蛍池	岡町図書館の本と入れ替えをときどきして欲しい 蛍池は本が少ないと思います
蛍池	来客対応は良いが、ごくたまに、職員同士で強い語調で話しているのが聞こえるときがある(おそらく新人に対する注意)。なごやかな雰囲気作りをして頂きたい。
蛍池	昔の図書館は学生の自習室があったが現在は無いので自習室の充実
蛍池	アンケートについてですが、項目が多い。
蛍池	もう少し開館時間を延長してほしい
蛍池	水ぬれの本ややぶれのある本は予約で受けとった時がっかりします。あまりひどい本は、処分してほしい。図書館で募って寄贈してもらえば、コストもかからないのでは？
蛍池	読みたいと思う本が蛍池図書館に在庫としてないことが多く、その際2回足を運ぶことになる。(限られた時間に図書館を利用しているので在庫してほしいとも思っています)
蛍池	ネットで色々なことができるようになったのは、本当にありがたいです。あと、豊中駅のステップで、予約本の貸し出しや受け取りができるようになれば、駅も近いしありがたいです。
蛍池	豊中市の図書館をすべて利用していますが、庄内幸町図書館には自動貸し出し機がないようです。そして全体的に本を読んだり調べたりするのに机や椅子が少ない事です。土曜日や日曜祭日の利用時間を17時まででなくて18時頃まで延長していただければと思います。
蛍池	本の種類をもっとふやしてほしい。新刊ももっとかってほしい。
蛍池	イギリス文学が好きです。もっと読みたい。もっと！
蛍池	・市内図書館の在庫本を時々シャッフルしては如何？ ・このアンケート項目多すぎる！
蛍池	豊中市図書館の蔵書数は関西圏の大学で最大の関西圏で最大の関西大学図書館蔵書に比べてやや劣っているが、充実した広域図書館である。全国の公立、大学図書館にいく機会が多いが、千里中央図書館を除いて、学生(小中高大学生)の自習室がない点のみ豊中市立図書館は遅れている。その他は誇ってよいと思う。
蛍池	以前蛍池にすんでおりましたので、その時から利用しております。駅直結で非常に便利です。
蛍池	図書が動きが悪いように思う。何時も同じ本ばかりのように思う。(B-3に記入)
蛍池	開館時間を9時にしてほしい。
蛍池	9:00～開館してくれるとなお嬉しいですよ
蛍池	開館時間をはやめて閉館時間を遅めて貰うと利用しやすい。子供用の本、字の大きさ、数・等、わかりやすいレベル分けをして頂けると選びやすい。
蛍池	満足しています。職員の方々は皆さん親切です。
蛍池	近くの図書館にばかり通っていると、なかなか目新しい本にめぐりあえない。
蛍池	図書館の検索機がもっとキーワードとかで検索しやすいようになってほしい。
蛍池	もんくないサービスと思います。
蛍池	予約本が届いた時は、その時借りている本がなくても連絡をして欲しい。そうしないと届いていることを知らず取りに来ない→結果、次の人に本が回るのが遅くなる
蛍池	CDやDVDがもう少し増えたらいいなと思う。
蛍池	蔵書数も多く、インターネットでのリクエストなどを活用し、たくさんの本を読むためにとても役立っています。職員のみなさんも感じがよいです。いつもありがとうございます。
蛍池	受付の方に声の小さすぎる方がいられる
蛍池	いつも利用させていただきありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。
蛍池	著者の本の売上げが減るという意見もあるが、全体的に本を買う人の層を増やしていると思う。
蛍池	子供の声がうるさいのを注意してほしい。(赤ちゃんの泣き声とかも)
蛍池	もう少し本が入れ替わるといいなと思う時があります。
蛍池	リサイクル本販売の曜日が固定されているが、他の曜日にも開催してほしい
蛍池	いつも利用させていただき充実した時間を過ごさせてもらって感謝しています。
蛍池	久しぶりの図書館でした！静かでよかった。最近若い母親の子ども達で泣いても対応できない母親が多いように思います
蛍池	貴市図書館はかなり優れていると思いますが、それでも開館時間の延長や蛍池・岡町・千里以外は駅から遠く、就労世代は利用がむずかしいです。さらなるサービス向上を期待しています。あと、他市の人間の予約もさせてくれるとうれしいです。
蛍池	北摂地域でガンバ大阪のホームタウンなのでセレッソのコーナーより、ガンバの資料を増やしてほしい。
蛍池	シリーズものの主人公の名前で、調べられれば早くて手軽。
蛍池	ゲームなど、小学生男子などが気になるにこれるスペースを作ってほしい。
蛍池	中学生のいすがほしいです。
蛍池	大学進学に合わせて引っ越してきたのであまり豊中に詳しくないのですが、家の近くに図書館があつてとても助かっています。
蛍池	池田市民でも予約を可にしてほしい

豊中市立図書館の利用について

平成29(2017)年実施

館名	自由記述
蛭池	図書館員の方の対応は丁寧で好感を持っているが休館日が多いのはやや不満
蛭池	自動かし出し機は何のため？利用者が手続きすることでスタッフの手間を省くのが目的なら、スタッフの頭数は減らすべきでは？人件費削減は考えていないでしょうから。何のための導入か全く不明。手つづきに行列ができている所は見たことないし、単に新しいキキを導入してみたかったでは税金のムダ。書籍の購入にあててほしい。
蛭池	大人むきのスペイン語での本を入れて下さい
蛭池	公民館図書館の存在する建物内における飲食の可能な場所が少ない。
蛭池	OPACシステムがマイライブラリーと比較すると使いにくい。(細かいデータが表示されない)
蛭池	1ページ、問い合わせ先がtelだけというのがけっこう大きなバリアだと思う。このボリュームのアンケートに「回答する人」は、図書館利用者の中で偏りが出ると思うので、そのことに留意して結果の分析をしてほしいです。
蛭池	そんなにサービスを広げなくても満足しています。
蛭池	かぎ編みの本をよく見ますが他館の本と入れ替え等して他の本も読みやすくしていただけるとうれしいです。児童の本の破損が多く、念のため借りる前にかくにんするようにしています(以前、もともとやぶれていた本をかえす時に注意をうけたため)。いつも図書館を利用させていただきありがとうございます。子供もとても本が大好きで図書館に行くのをたのしみにしています。
蛭池	いつも対応を親切にさせていただいて気持ちよくありがたく使用させていただいています！
蛭池	B-8マイライブラリー(ログインサービス)について・・・カード番号を覚えるのが大変。別のユーザー番号を自己設定できると助かります。海外の図書館では、調べものをしたり、勉強したり、自習をしたり、グループ活動(少人数)をするスペースなど、長く居られる工夫が色々あります。ex)貸出し冊数に上限はないが(CDなどには上限あり)、延滞料金は1日10円/冊。図書館内で飲食可能スペースにはマットがない。豊中市立図書館だけではないですが、日本の図書館は使用目的/利用法が限定されすぎていると感じます。