

豊中市立図書館評価システム評価システム項目表【案】

典拠記号:1=豊中の図書館活動 2=各館からの聞き取り 3=業務統計 4=その他(シンプ
ライト等) 5=図書館利用者アンケート調査

NO		項目及び指標		典拠	関連指標	典拠	
大	中	小	項目	代表指標			
1			経営・運営・管理状況に関する評価				
1	1		図書館として適切な経営が行われているか				
1	1	1	人材育成による職員の能力・資質向上	職員研修(専門研修・行政・接遇など) 回数 人数 達成度(受講者アンケート)	2 & 3		
1	1	5	図書館の数、配置の適切さ	図書館費合計(予算額)(A) 市民一人当たり図書館費((A)÷人口) 図書館費÷貸出冊数((A)÷(団体・個人))	1 & 2		
1	1	8	蔵書状況	蔵書冊数(図書資料/視聴覚資料) 市民一人あたりの蔵書冊数	1 & 2	蔵書更新率 蔵書新鮮度 資料亡失対策(資料亡失数)	
1	2		市民参画による運営をはかり、図書館の情報発信・PRは十分にこなされているか				
1	2	1	市民への図書館サービスの情報発信・PR	ホームページ更新頻度 SNS発信頻度(フォロー数) 登録追加データ件数(新聞記事・レファレンス) メールマガジン配信回数	4		
1	2	5	広報活動(リスト・リーフレット・バスファイン ダー・チラシなど)	配布種類数(内幼児・児童?YA) マスコミ・ミニコミ掲載数	4		
1	2	7	図書館協議会などの活動状況	開催回数 資料公開(HP)のアクセス件数	4	図書館評価部会の活動状況	
1	2	9	サービスの認知度			マスコミ・ミニコミ掲載数 館内のOPAC端末(知っている人の割合) 動く図書館による巡回サービス(〃) 団体貸出サービス(〃) レファレンスサービス(〃) リクエストサービス(〃) 障害者サービス(〃) 多文化サービス(〃) ビジネス支援サービス(〃) 子ども向けおはなし会・紙芝居会(〃) 映画会(〃) 図書館ホームページでの情報提供(〃) インターネット予約サービス(〃)	
2			図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価				
2	1		市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか				
2	1	1	個人貸出	登録人数 貸出冊数 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)	1		
2	1	4	リクエストサービス	リクエスト総数 提供件数 提供率(%)	1		
2	1	7	レファレンスサービス(参考業務)	資料案内の件数 レファレンス件数(レファレンス数も含む)	1	職員対応の満足度(利用者アンケート調査) 利用者の満足度(利用者アンケート調査)	
2	2		庁内各部署との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに対応しているか				
2	2	1	庁内仕事応援事業	レファレンス件数 研修での図書館案内実施回数	1 & 3	庁内貸出冊数	
2	2	3	子ども読書活動連携事業	事業実施回数 参加人数	3		
2	3		ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか				
2	3	1	図書館ホームページの公開	トップページアクセス件数	1	検索条件入力(詳細検索画面) 利用者の満足度(利用者アンケート調査)	
2	3	3	WEBやOPACでの予約件数	WEB予約件数 OPAC予約件数	1	WEB予約の満足度(利用者アンケート調査) 館内OPACの利用者の満足度(利用者アンケート調査)	
2	3	5	インターネット情報へのアクセス	利用人数	2	データベースの利用件数	
2	3	6	ITを活用したレファレンスサービス	eレファレンス件数 レファレンス協同データベース入力件数	2		
2	4		子どもの読書活動を推進しているか				
2	4	1	子どもへの資料提供	貸出冊数 貸出人数	1	子どもの本の貸出	
2	4	4	おはなし会	実施回数(対象別) 参加人数	1	子ども向け各種行事	
2	4	5	ブックスタート事業「えほんはじめまして」	実施回数 参加人数(組数) ボランティア参加人数	1		
2	5		学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか				
2	5	1	学校図書館への資料提供	貸出冊数 予約件数	1	調べ学習・教材研究のためのレファレンス	
2	5	3	ポプラディア等サポートパック提供	提供回数	2		
2	5	4	教員支援資料の貸出	貸出冊数	2		
2	6		高齢者、障害者の読書環境づくりをすすめているか				
2	6	1	高齢者への資料提供	貸出冊数 貸出人数	1	高齢者・老人保健施設への貸出	
2	6	3	点字・録音図書の貸出	貸出タイトル数 相互貸借借用 相互貸借貸出	1	宅配・郵送貸出(墨字本) 障害者施設・支援学校(旧養護学校)への貸出	
2	6	6	対面朗読	件数 ボランティア参加人数	1		
2	7		地域の情報・交流センターとして積極的に活動しているか				
2	7	1	来館者数	来館者数	1		
2	7	2	地域資料・情報の収集・保存・提供	図書所蔵冊数 豊中市新聞記事見出し件数 地域資料デジタル化件数(北摂アーカイブスなど) レファレンス協同データベース豊中関連事例数	3 & 4		
2	7	6	暮らしの課題解決支援サービス	事業実施回数(出前展示・講座を含む)	2 & 3		
2	7	7	ビジネス支援	参加者数	2 & 3		
2	7	8	暮らしの課題解決支援サービス	事業実施回数(出前展示・講座を含む)	2 & 3		
2	7	9	医療健康情報	参加者数	2 & 3		
2	7	10	暮らしの課題解決支援サービス	事業実施回数(出前展示・講座を含む)	2 & 3		
2	7	11	多文化(おはなし会など)	参加者数	2 & 3		
2	7	12	暮らしの課題解決支援サービス	事業実施回数(出前展示・講座を含む)	2 & 3		
2	7	13	子育て・DV	参加者数	2 & 3		
2	7	14	その他の(地域)課題解決支援(連携)事業	事業実施回数(出前展示・講座を含む)	2 & 3		
2	7	15		参加者数	2 & 3		
2	8		市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか				
2	8	1	図書館サポーター	登録者数 (入門・サポート)講座実施回数 サポート作業日数(のべ)	2 & 3	読書会への支援 その他図書館関係団体・グループへの活動支援	
2	8	4	庄内モデル事業(しょうないREK)・千里コ ボ事業・北摂アーカイブス	会議回数 事業実施回数 会議参加人数	1 & 2		
2	8	7	地域の子どもの文庫など市民との共催・協力 事業	会議回数 事業実施回数 会議参加人数	1 & 3		
2	8	10	おはなしボランティアへの活動支援	(講座)実施回数 参加人数 貸出冊数	1 & 3		
2	8	13	点訳・音訳ボランティアグループへの活動 支援	貸出冊数 講座実施回数	1		
2	8	15	地域の活動団体・グループへの集会所の 提供	参加人数 利用人数	1		
2	8	17		利用回数	1		