




豊中市立図書館来館者アンケート課題まとめ

①達成度、満足度、認知度の館ごとの格差が大きいもの。

	数値	その館に寄せられた自由記述	現状
レファレンス (設問：調べものをする)	【達成度】 野畑 68.4%、千里 61.1%  高川 39.9%、幸町 38.9%	千里 ・レファレンスサービスをよく利用させていただいていますが、たいへんありがたく感謝しています。なおカラーコピー機があればなお助かるけれど2階のコピー機は扱いにくいと思います。(70代)・親切丁寧に教えてくださるのがうれしかった。(70代)・データベース用、国会資料サービス用のパソコンは、高齢者も見やすいようにモニターを大きなものにしてほしい。(70代) 野畑 ・職員の方が親切で探し物をしている時とても助かります。(30代)野畑の職員さんは皆さん親身になって相談ののってくれ、調べ物も手伝ってくださり大変感謝しています。(40代)さがしたい本が見つからないときや自由研究の資料をさがすときなど、いつも一生懸命探してもらってありがたく思っています。(40代)何を勉強するにも、少し深い所をしようとすると、索引のある全集が必要です。(中略)せめて索引のある本だけでも参考室等に並べてほしいと思います。(60代) 高川 ・専門雑誌が充実していないので充実してほしい(30代)・専門書あるいはレアな本を置いてほしい。専門科ではなく、一般人がそういう本を求めるとき、大学とかではなく図書館に行くと思う。(60代)	野畑・千里・岡町に参考室あり
自習室 (設問：宿題や勉強をする)	【達成度】 庄内 56.7%  東豊中 18.8%、服部 16.7%	庄内 ・3階の自習可能な場所を最近知り、活用しています。本を読んだり写経をしたりと助かっています。女性が気楽に本を読んだり過ごせる場所があれば助かります。(50代)・自習室やイスなどの充実、空調の整備をしていただけると幼児連れの家族やお年寄りが集まる場所になると思う。(30代)・自習室の拡充、時間の延長は若者の集客につながる(30代)・自習するスペースを充実してほしい。(40代) 服部 ・茨木市は自習室があるそうです。豊中市は自習室(公的な場所)がないので設置してほしい。・子どもの居場所に半個室の自習室がほしい。(40代)PCを使用できる場所があるとうれしい(40代) 東豊中 自習室のようなスペースがあればいいと思う(40代)・勉強のできるスペースがあればいい(50代)	庄内・野畑・高川・幸町に自習コーナーあり
新聞 (設問：新聞を読む)	【達成度】 野畑 66.7%、庄内 65.9%  岡町 40.7%、東豊中 43.1%	野畑 ・日経新聞は1部しかないので取り合いになっているので要望の多い物は数を増やしたほうが良い(50代)・老害が少し目立ちます。もっと注意された方がよいと思います。また、新聞・雑誌室を別にして、自販機からコーヒーなどを飲めるようにしたら、そこで話せると思います。孤独な老人対策にもなるし、図書館全体は静かになると思います。(60代)・日経新聞、当日はいつ来てもない(読めない)・雑誌(週刊誌等)スポーツ新聞など最新版が読みたい(70・80代) 庄内 ・読書と新聞は区別させたほうが良い。ケンカになる。・新聞や雑誌が多すぎる(個人で買うようにする。)(60代)・毎日新聞を読みに来っていますが、夕方6~7時の間に2人の男性が独占して2部読まずに世間話に夢中です。(中略)何度注意されても、又話し声もとても大きく延々と続きます。もっと静かな環境で新聞は読みたいです。(70・80代) 岡町 ・目的なく退屈そうに新聞や本を読んでいる高齢者の多さに驚きました。もっと自習スペースを増やせば学生や若い方が集まるのではないのでしょうか(30代)・岡町図書館3階の新聞をペラペラめくっているおじさんの音がうるさい。調べ物の様子はなくヒマつぶしなら控えてほしい。・利用者(特に高齢者)不適正利用(2つの新聞を確保している、携帯を使っている)はもっと早めに適正指導してもらいたい。(60代)・本、雑誌、新聞がゆっくり読めるので満足です(70・80代)・新聞の利用で一部の人が長時間読み他人のことを考えていない人がいる(70・80代)	・新聞は市内全9館で所蔵。 岡町18種 服部8種 庄内9種 高川12種 幸町4種 千里15種 東豊中6種 野畑16種 蛍池8種

<p>集会室の利用</p>	<p>【達成度】野畑 55.3%</p>  <p>岡町 9.8%、服部 11.8%</p>	<p>野畑・図書館を核とした市民交流、教育活動の場所となると良い。またはその逆（市民交流活動の拠点の中の図書館）（70・80代）・この辺りには児童館がないので雨の日・暑くて外で遊びにくい日に子どもたちに場所を作ってほしい（40代）</p> <p>岡町・図書館サポーターやその専門室があればうれしい。（40代）</p>	<p>野畑図書館は地域に公民館のような施設がないため、図書館主催事業・読書活動・社会教育団体以外の使用も状況を見て可としている。岡町は交通の便が良く、音訳ボランティアやおはなしボランティア等の団体の拠点となっており予約が重複する場合が多い。服部はスペースが狭く集会室も十分ではない。</p>
<p>医療健康情報の充実</p> <p>（設問：充実を希望する資料の分野）医療健康・子育て、ドメスティックバイオレンス、多文化共生、ビジネス就労、地域に関すること（郷土資料）その他、特になし、無回答のうち医療健康情報の充実への希望が占める割合）</p>	<p>【満足率】</p> <p>岡町 95.3%</p>  <p>千里 58.1%</p> <p>（岡町 95.3%・蛭池 69.2%・高川 78.3%・庄内 75.7%・幸町 80.0%・千里 58.1%・東豊中 86.7%・服部 86.7%・野畑 85.3%）</p> <p>【充実の要望高】岡町 28.1%・蛭池 26.8%・高川 30.7%・庄内 24.2%・幸町 28.5%・千里 29.6%・東豊中 27.3%・服部 29.6%・野畑 28.4%</p>	<p>岡町常駐でなくていいので、高齢者向けの相談ができる人（介護サービスや病気の相談など）や子育て向けの相談ができる人など定期的に来てくれるといいと思う（40代）。</p> <p>千里豊中病院のレシピサービスがあることに気づきました。素晴らしいことだと思います。（60代）・月間誌（HANADA、正論健康誌）が野畑にはあるが、千里にはないのがさびしい。（70・80代）</p> <p>庄内・置いてほしい本がある。はつらつ元気、夢、壮快、わかさ、ぜひお願いします。（70・80代）</p>	<p>平成23年（2011年）より「住民に光をそそぐ交付金」を活用し</p> <p>医療健康情報コーナー岡町</p> <p>ビジネス就労コーナー千里</p> <p>多文化共生コーナー庄内</p> <p>子育て・DVコーナー野畑に設置するとともに各種パスファインダーを作成。</p>
<p>YAサービス</p>	<p>【満足率】</p> <p>東豊中 85.7%、庄内 83.9%</p>  <p>幸町 50.0%</p>	<p>幸町中高生向けの本やサービスを充実させることで図書館の利用が広がると思います。（50代）</p> <p>庄内ひまつぶしに来やすい。（10・20代）</p> <p>東豊中私は単位制高校に通っているのですが、通信制・単位制高校の存在を知ったのが当時体力づくりのために通っていた千里図書館でした。知らなかった選択肢を教えてもらって今があるので感謝しています。ありがとうございます。（10・20代）</p>	<p>服部・幸町図書館以外の図書館でコーナーを設置。</p>

②充実の要望、関心度、評価度が高いもの。もしくは全館的に達成度、満足度、認知度、認知率、利用率、満足率、利点度のいずれかが低いもの

	数値	その館に寄せられた自由記述	現状
医療健康情報の充実 【再掲】	【充実の要望高】 ①達成度、満足度、認知度の館ごとの格差が大きいもの。「医療健康情報の充実」欄を参照のこと	①「医療健康情報の充実」欄を参照のこと	①「医療健康情報の充実」欄を参照のこと
重点取り組み事業（地域のニーズに対し、図書館ごとに機能を見直し個性を持たせることは望ましい）	【関心度・評価度高】 図書館ごとに機能を見直し個性を持たせることは望ましいに対し「そう思う」「少しそう思う」64.4%	蛭池 ・図書館ごとに個性があると、面白い場所になる気がします。（30代）	平成23年（2011年）より「住民に光をそそぐ交付金」活用し 医療健康情報コーナー岡町 ビジネス就労コーナー千里 多文化共生コーナー庄内 子育て・DVコーナー野畑に設置するとともに各種パスファインダーを作成。
図書館の行事に参加する	【達成度低】 岡町 25.0%・蛭池 20.5%・高川 21.1%・庄内 35.0%・幸町 12.5%・千里 23.4%・東豊中 27.6%・服部 17.6%・野畑 18.2%	岡町 子どものおはなし会、調べものにも対応くださる職員さんが多いので気持ちよく通っています。（40代） 野畑 親子向けの絵本のよさやえらび方のわかる講座をしてほしい。他県で充実していたので。（40代） 高川 庄内でされているリサイクル本を他の場所でもイベント的にしてほしいです。本も家にあるので一箱古本市などしてほしいです。本から学ぶことが多いので、本といろんなかわりができるイベントをお願いします。（40代）	図書館主催行事 開催数：2062回、参加者数：のべ 52720人・平成28年度（2016年度）
ボランティア活動をする	【達成度低】 岡町 29.4%・蛭池 14.5%・高川 22.0%・庄内 25.0%・幸町 12.5%・千里 19.0%・東豊中 26.3%・服部 11.8%・野畑 16.7%	岡町 ・図書館サポーターやその専用室があれば嬉しい（40代）・ボランティア活動をする事で、図書館を利用することが私にとっては大変楽しみなことの一つになっています。（70・80代） 庄内 リサイクル本の販売を庄内図書館以外でもやってほしい（特に雑誌） 野畑 ・図書館サポーター、ヘルパーの高齢者活用促進。上記切に要望します。（50代） 千里 ・図書館ボランティアの興味があるので（本の整理や読み聞かせ、点訳など）の情報が欲しいです。（40代）	図書館サポーター登録者数 庄内図書館 11名 野畑図書館12名 （2017年9月13日現在・図書館サポーターは2016年度より開始）
人間関係の広がり	【利用率低】 岡町 24.7%・蛭池 26.2%・高川 22.1%・庄内 26.6%・幸町 30.0%・千里 21.6%・東豊中 22.1% 服部 21.2%・野畑 22.4%	庄内 ・市民の意見の交流などができる場所になってほしい（掲示板など）（10・20代）・自習室やイスなどの充実、空調の整備をしていたら、幼児連れの家族やお年寄りが集まる場所になると思う。買って読むのは経済的にきびしいが、時間がある、でも外に出ていく手段がない（足が悪い、子供がいる）人が一番図書館に居場所を求めていると思うので、長時間いられるように飲食スペースを設けたり、移動図書館も充実させて欲しい。（30代）・年金生活者は毎日喫茶店には行けません。夏は涼しく冬は暖かい無料のおしゃべりできる場所があればいいのに、、、が私たちの希望です。（70・80代） 千里 ・自習場所について、私の育った地域では、調べもの場所、自習場が設けられていて学生時代はよくお世話になった。グループで使える場所もありました。子どもスペースでも机やイスがたくさんあり、大人の見守りがある場所で宿題や本を読む子がたくさんいるのを帰省時に見かけあたたかい場を感じ、豊中にもこのような場はありがたい。（30代）・長寿社会です。定年後の生き方が大きな問題です。会社人間として生きて来たものにとって定年後の有意義な生き方がわからないのです。社会の余り者としてではなく死ぬまで輝きを感じる生き方が欲しい	

		<p>い。教えてください。(70・80代)</p> <p>野畑・図書館サポーター、ヘルパーの高齢者活用促進。上記切に要望します。(50代)・老害が少し目立ちます。もっと注意された方が良いと思います。新聞、雑誌室を別にして、自販機からコーヒーなどを飲めるようにしたらそこで話せると思います。孤独な老人対策にもなるし、図書館全体は静かになると思います。(60代)</p> <p>岡町・図書館サポーターの専用室があれば嬉しい(40代)・常駐でなくていいので高齢者向けの相談ができる人(介護サービスや病気の相談など)や子育て向けの相談ができる人などが、定期的に来てくれるといいと思う。(40代)・ボランティア活動をする事で、図書館を利用することが私にとっては大変楽しみなことの一つになっています。(70, 80代)</p> <p>東豊中・子どもが質問しにくいみたいです。カウンターに質問コーナーとか子供むけにわかりやすい案内の看板があればいいですね。(40代)</p> <p>蛭池・高齢者が毎日集まれる場所があるといいと思う。(話相手もでき、コミュニケーションもとれるから。)</p> <p>庄内幸町・飲食も含め年齢性別を超えて交流できる(ボードゲームのようなもの)部屋、場所があるといいと思う。(60代)</p>	
<p>読みたい本や雑誌の 充実度</p>	<p>【満足度低】 読みたい本や雑誌の充実度 60.0%</p>	<p>庄内・千里図書館には雑誌や旅行のガイドブックがたくさん置いているので、庄内図書館に置く分も増やしてほしいです。(10・20代)・雑誌や新聞が多すぎる(個人で買うようにする。)(60代)</p> <p>野畑・マンガをふやしてほしい。雑誌をふやしてほしい。(10・20代)・古い雑誌を見ようと思ってもない場合が多い。(50代)・雑誌(週刊誌等)スポーツ新聞など最新版が読みたい(70・80代)</p> <p>服部・雑誌とマンガがもっと充実すると嬉しい。(30代)</p> <p>高川・専門雑誌が充実していないので、改善してほしい。(30代)</p> <p>岡町・電子書籍のシステムを導入して(雑誌を)借りられるようにしてほしい(40代)</p> <p>千里・盗難防止ゲートも設置したのだから、カウンターとりおき雑誌を開架に戻してみてもどうか。(40代)</p> <p>幸町・女性週刊誌も購入してほしい(60代)</p> <p>東豊中・雑誌の古いものなかなか再読できない。もっと早く棚に戻してほしい。(60代)</p>	<p>・雑誌は市内全9館で所蔵</p> <p>岡町 171 種</p> <p>服部 98 種</p> <p>庄内 112 種</p> <p>高川 135 種</p> <p>幸町 39 種</p> <p>千里 211 種</p> <p>東豊中 84 種</p> <p>野畑 210 種</p> <p>蛭池 100 種</p>