

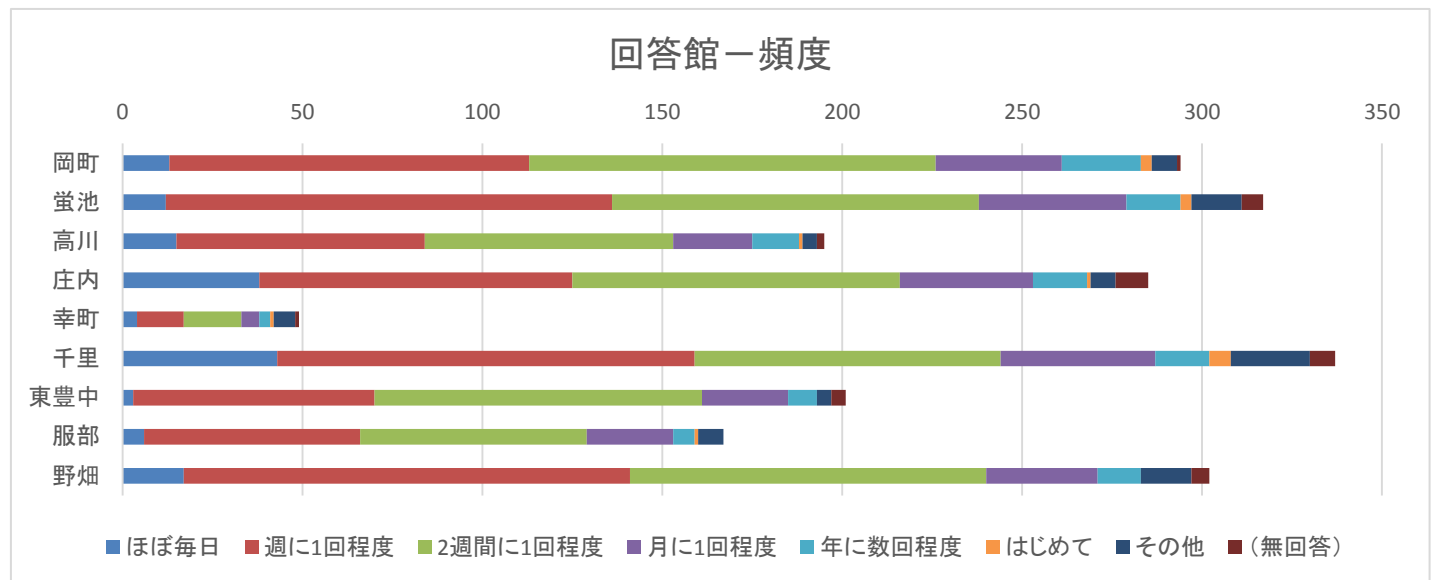
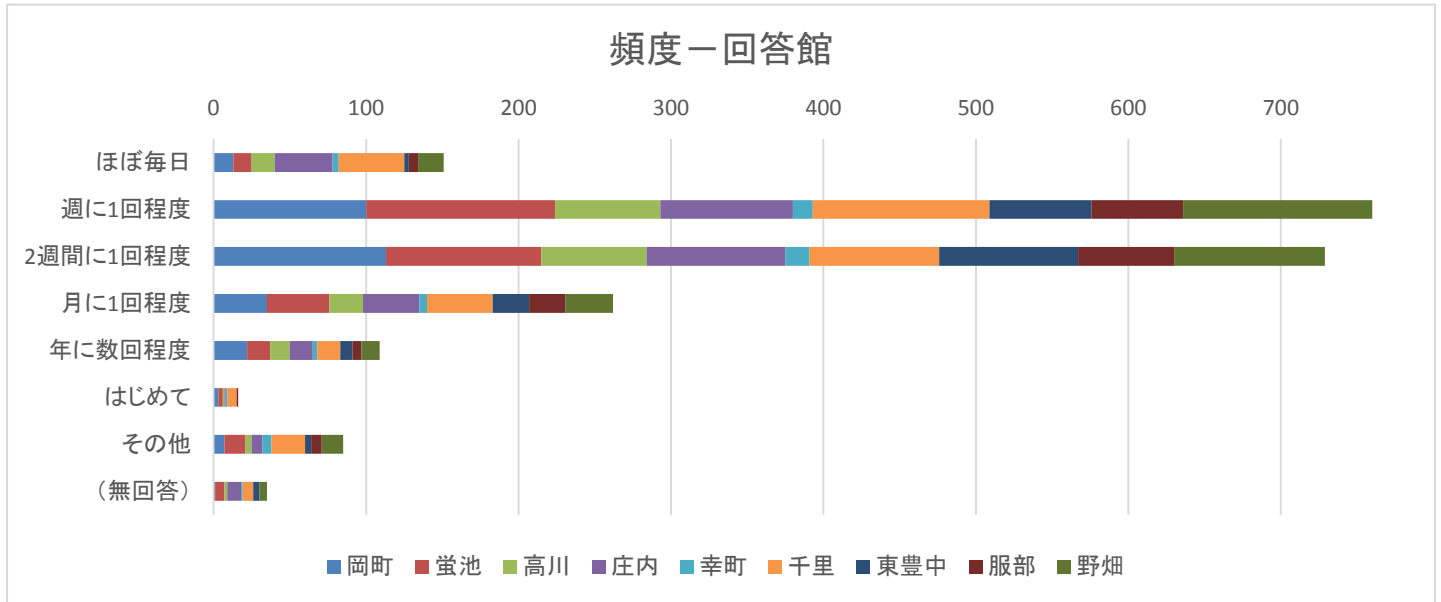
| 年齢 | 人数 | 割合 |
|-------|------|-------|
| 12-14 | 34 | 1.6% |
| 15-17 | 26 | 1.2% |
| 18-21 | 33 | 1.5% |
| 22-29 | 53 | 2.5% |
| 30-39 | 287 | 13.4% |
| 40-49 | 514 | 23.9% |
| 50-59 | 354 | 16.5% |
| 60-69 | 419 | 19.5% |
| 70-79 | 316 | 14.7% |
| 80- | 104 | 4.8% |
| 無記入 | 7 | 0.3% |
| 総計 | 2147 | |

| 職業 | 人数 | 割合 |
|----------------------|------|-------|
| 会社員 | 443 | 20.6% |
| 会社員(在宅勤務) | 17 | 0.8% |
| 自営業主または家族従業員 | 90 | 4.2% |
| 家事専従者 | 456 | 21.2% |
| 公務員 | 57 | 2.7% |
| 教員(大学含む) | 28 | 1.3% |
| 派遣・契約社員・アルバイト・パートタイム | 382 | 17.8% |
| 中学生 | 28 | 1.3% |
| 高校生 | 25 | 1.2% |
| 大学生 | 31 | 1.4% |
| 無職 | 534 | 24.9% |
| その他 | 46 | 2.1% |
| 無記入 | 10 | 0.5% |
| 総計 | 2147 | |

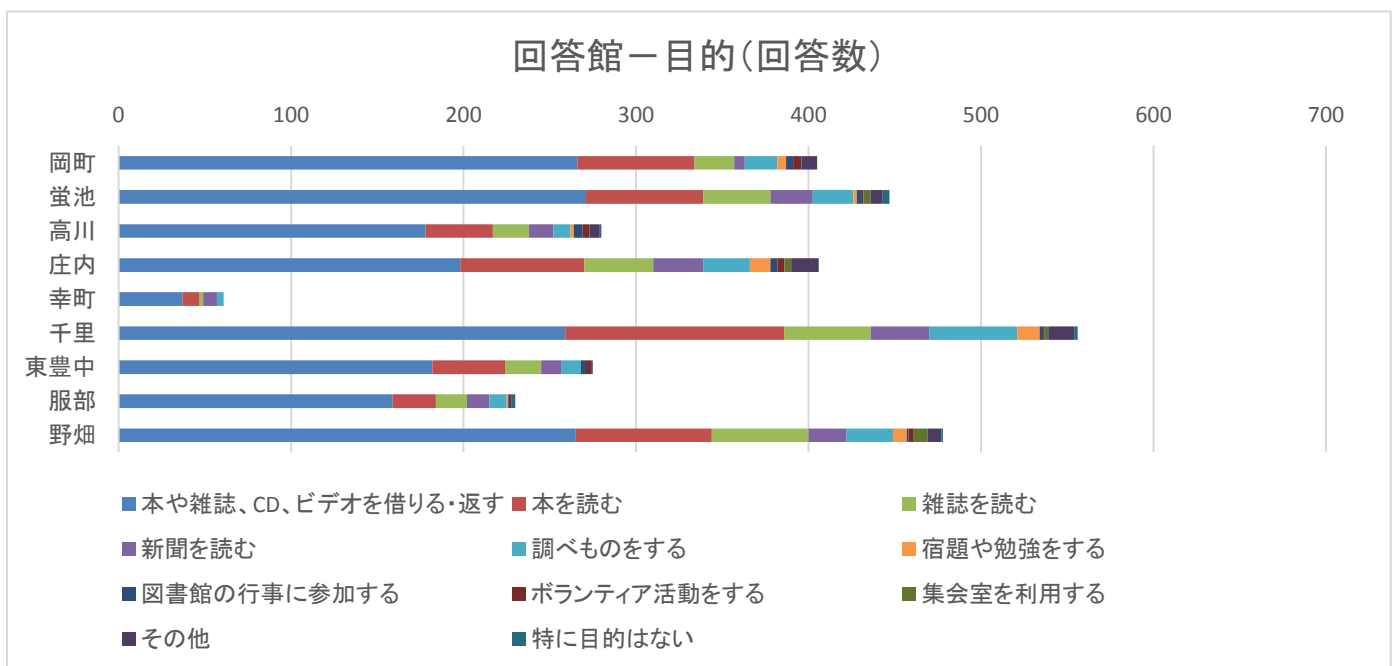
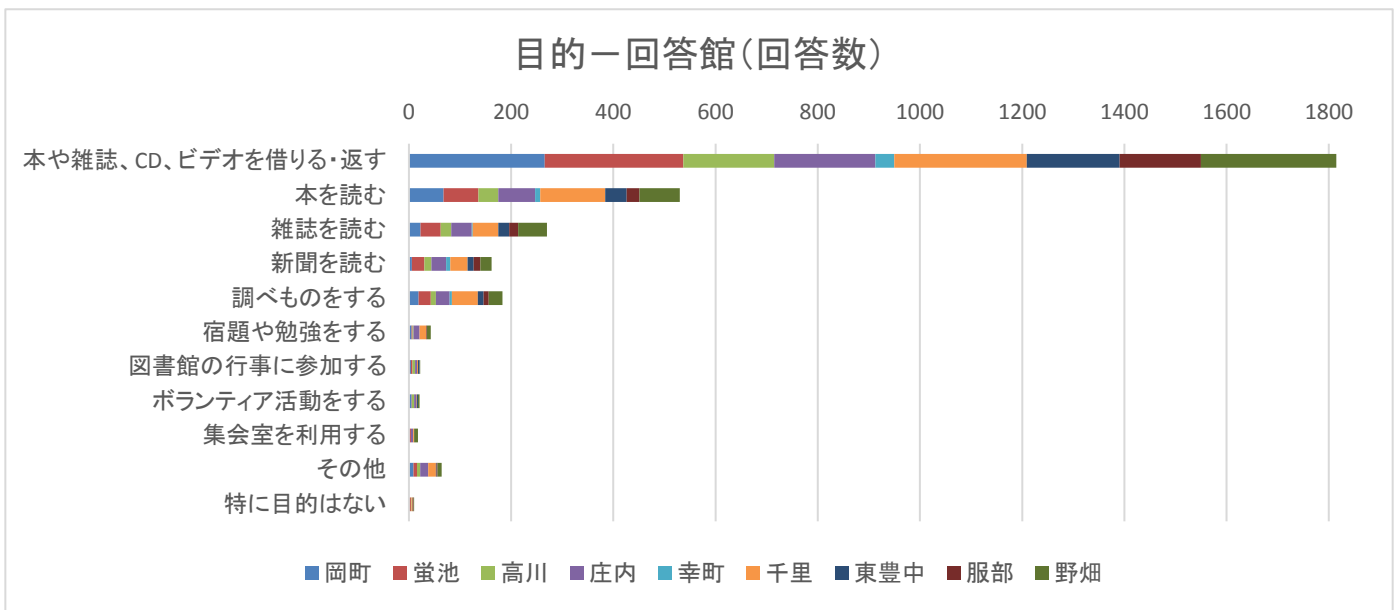
| 住所 | 人数 | 割合 |
|------|------|-------|
| 中部 | 543 | 25.3% |
| 西部 | 237 | 11.0% |
| 北部 | 378 | 17.6% |
| 東部 | 236 | 11.0% |
| 南部 | 332 | 15.5% |
| 千里NT | 178 | 8.3% |
| 市内不明 | 61 | 2.8% |
| 豊中市外 | 116 | 5.4% |
| 無記入 | 66 | 3.1% |
| 総計 | 2147 | |

| 回答館(参考) | 人数 | 割合 |
|---------|------|-------|
| 岡町 | 294 | 13.7% |
| 蛍池 | 317 | 14.8% |
| 高川 | 195 | 9.1% |
| 庄内 | 285 | 13.3% |
| 庄内幸町 | 49 | 2.3% |
| 千里 | 337 | 15.7% |
| 東豊中 | 201 | 9.4% |
| 服部 | 167 | 7.8% |
| 野畑 | 302 | 14.1% |
| 総計 | 2147 | |

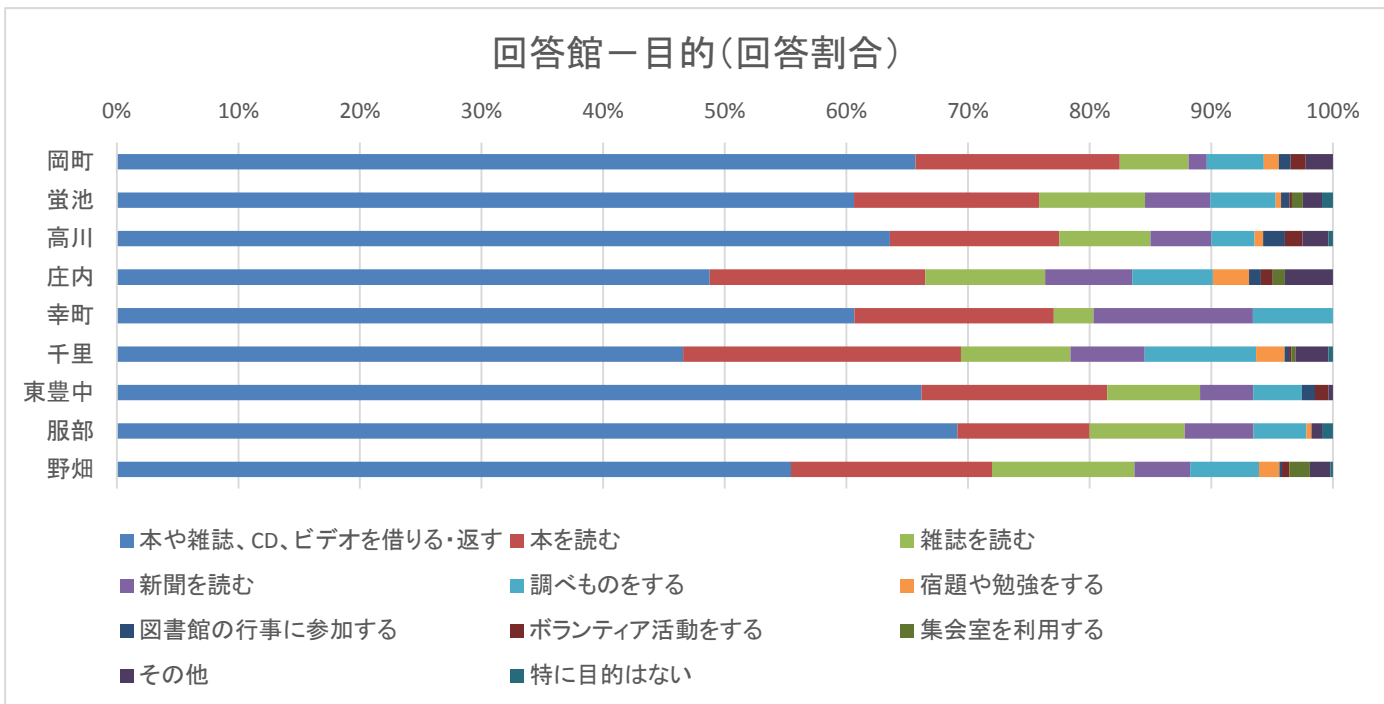
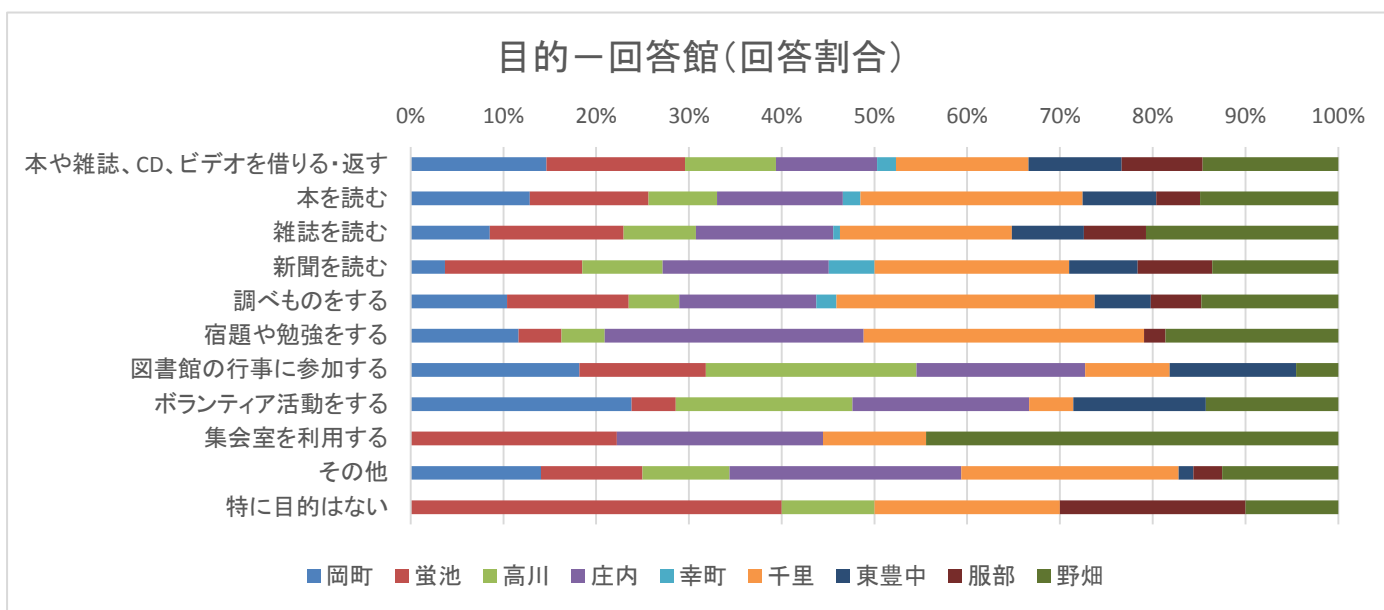
| 頻度 | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
|----------|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|------|
| ほぼ毎日 | 13 | 12 | 15 | 38 | 4 | 43 | 3 | 6 | 17 | 151 |
| 週に1回程度 | 100 | 124 | 69 | 87 | 13 | 116 | 67 | 60 | 124 | 760 |
| 2週間に1回程度 | 113 | 102 | 69 | 91 | 16 | 85 | 91 | 63 | 99 | 729 |
| 月に1回程度 | 35 | 41 | 22 | 37 | 5 | 43 | 24 | 24 | 31 | 262 |
| 年に数回程度 | 22 | 15 | 13 | 15 | 3 | 15 | 8 | 6 | 12 | 109 |
| はじめて | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 6 | 0 | 1 | 0 | 16 |
| その他 | 7 | 14 | 4 | 7 | 6 | 22 | 4 | 7 | 14 | 85 |
| (無回答) | 1 | 6 | 2 | 9 | 1 | 7 | 4 | 0 | 5 | 35 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |



| 目的 | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
|--------------------|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|------|
| 本や雑誌、CD、ビデオを借りる・返す | 266 | 271 | 178 | 198 | 37 | 259 | 182 | 159 | 265 | 1815 |
| 本を読む | 68 | 68 | 39 | 72 | 10 | 127 | 42 | 25 | 79 | 530 |
| 雑誌を読む | 23 | 39 | 21 | 40 | 2 | 50 | 21 | 18 | 56 | 270 |
| 新聞を読む | 6 | 24 | 14 | 29 | 8 | 34 | 12 | 13 | 22 | 162 |
| 調べものをする | 19 | 24 | 10 | 27 | 4 | 51 | 11 | 10 | 27 | 183 |
| 宿題や勉強をする | 5 | 2 | 2 | 12 | 0 | 13 | 0 | 1 | 8 | 43 |
| 図書館の行事に参加する | 4 | 3 | 5 | 4 | 0 | 2 | 3 | 0 | 1 | 22 |
| ボランティア活動をする | 5 | 1 | 4 | 4 | 0 | 1 | 3 | 0 | 3 | 21 |
| 集会室を利用する | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 8 | 18 |
| その他 | 9 | 7 | 6 | 16 | 0 | 15 | 1 | 2 | 8 | 64 |
| 特に目的はない | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 10 |
| (無回答) | 1 | 6 | 2 | 11 | 2 | 4 | 4 | 0 | 3 | 33 |
| 回答数総計(無回答除く) | 405 | 447 | 280 | 406 | 61 | 556 | 275 | 230 | 478 | 3138 |
| (回答者数) | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |



| 目的 | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
|--------------------|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|------|
| 本や雑誌、CD、ビデオを借りる・返す | 266 | 271 | 178 | 198 | 37 | 259 | 182 | 159 | 265 | 1815 |
| 本を読む | 68 | 68 | 39 | 72 | 10 | 127 | 42 | 25 | 79 | 530 |
| 雑誌を読む | 23 | 39 | 21 | 40 | 2 | 50 | 21 | 18 | 56 | 270 |
| 新聞を読む | 6 | 24 | 14 | 29 | 8 | 34 | 12 | 13 | 22 | 162 |
| 調べものをする | 19 | 24 | 10 | 27 | 4 | 51 | 11 | 10 | 27 | 183 |
| 宿題や勉強をする | 5 | 2 | 2 | 12 | 0 | 13 | 0 | 1 | 8 | 43 |
| 図書館の行事に参加する | 4 | 3 | 5 | 4 | 0 | 2 | 3 | 0 | 1 | 22 |
| ボランティア活動をする | 5 | 1 | 4 | 4 | 0 | 1 | 3 | 0 | 3 | 21 |
| 集会室を利用する | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 8 | 18 |
| その他 | 9 | 7 | 6 | 16 | 0 | 15 | 1 | 2 | 8 | 64 |
| 特に目的はない | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 10 |
| (無回答) | 1 | 6 | 2 | 11 | 2 | 4 | 4 | 0 | 3 | 33 |
| 回答数総計(無回答除く) | 405 | 447 | 280 | 406 | 61 | 556 | 275 | 230 | 478 | 3138 |
| (回答者数) | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |



| 資料を借りる・返す | 館 | | | | | | | | | |
|------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに達成できた | 205 | 198 | 114 | 145 | 19 | 163 | 138 | 105 | 190 | 1277 |
| どちらかといえば達成できた | 50 | 63 | 60 | 55 | 13 | 83 | 44 | 48 | 66 | 482 |
| どちらかといえば達成できなかった | | 7 | 2 | 5 | 3 | 10 | 3 | 1 | 10 | 41 |
| 全く達成できなかった | 1 | 2 | | 4 | | 3 | | | | 10 |
| (非選択) | 38 | 47 | 19 | 76 | 14 | 78 | 16 | 13 | 36 | 337 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 達成度点数 | 94.7 | 91.5 | 90.6 | 89.7 | 84.3 | 87.9 | 92.8 | 91.7 | 91.0 | 91.1 |

| 本を読む | 館 | | | | | | | | | |
|------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに達成できた | 45 | 49 | 26 | 59 | 10 | 60 | 33 | 18 | 46 | 346 |
| どちらかといえば達成できた | 40 | 51 | 38 | 46 | 9 | 74 | 17 | 23 | 40 | 338 |
| どちらかといえば達成できなかった | 3 | 8 | 5 | 9 | 2 | 11 | 6 | 6 | 7 | 57 |
| 全く達成できなかった | 7 | 5 | 7 | 6 | | 5 | 2 | 4 | | 36 |
| (非選択) | 199 | 204 | 119 | 165 | 28 | 187 | 143 | 116 | 209 | 1370 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 達成度点数 | 79.7 | 79.0 | 73.4 | 79.8 | 82.1 | 78.8 | 81.5 | 72.1 | 83.6 | 79.0 |

| 雑誌を読む | 館 | | | | | | | | | |
|------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに達成できた | 14 | 31 | 21 | 36 | 4 | 25 | 9 | 8 | 32 | 180 |
| どちらかといえば達成できた | 25 | 38 | 26 | 25 | 2 | 40 | 15 | 17 | 36 | 224 |
| どちらかといえば達成できなかった | 5 | 4 | 3 | 9 | 4 | 10 | 7 | 7 | 5 | 54 |
| 全く達成できなかった | 16 | 11 | 9 | 8 | 1 | 12 | 7 | 4 | 3 | 71 |
| (非選択) | 234 | 233 | 136 | 207 | 38 | 250 | 163 | 131 | 226 | 1618 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 達成度点数 | 56.7 | 72.0 | 69.9 | 73.1 | 59.1 | 66.1 | 57.9 | 62.5 | 79.3 | 68.3 |

| 新聞を読む | 館 | | | | | | | | | |
|------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに達成できた | 8 | 18 | 10 | 26 | 6 | 16 | 5 | 7 | 9 | 105 |
| どちらかといえば達成できた | 11 | 22 | 15 | 14 | 3 | 19 | 8 | 12 | 19 | 123 |
| どちらかといえば達成できなかった | 5 | 5 | 3 | 7 | 1 | 12 | 6 | 2 | 3 | 44 |
| 全く達成できなかった | 19 | 17 | 16 | 11 | 5 | 16 | 10 | 10 | 5 | 109 |
| (非選択) | 251 | 255 | 151 | 227 | 34 | 274 | 172 | 136 | 266 | 1766 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 達成度点数 | 40.7 | 57.7 | 50.0 | 65.9 | 56.7 | 52.8 | 43.1 | 53.2 | 66.7 | 54.7 |

| 調べものをする | 館 | | | | | | | | | |
|------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに達成できた | 18 | 17 | 7 | 19 | 3 | 20 | 4 | 8 | 10 | 106 |
| どちらかといえば達成できた | 16 | 26 | 10 | 23 | | 33 | 16 | 8 | 20 | 152 |
| どちらかといえば達成できなかった | 4 | 6 | 9 | 14 | 2 | 14 | 3 | 1 | 4 | 57 |
| 全く達成できなかった | 15 | 13 | 16 | 10 | 4 | 12 | 6 | 10 | 4 | 90 |
| (非選択) | 241 | 255 | 153 | 219 | 40 | 258 | 172 | 140 | 264 | 1742 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 達成度点数 | 58.5 | 61.3 | 39.9 | 60.2 | 38.9 | 61.1 | 57.8 | 52.8 | 68.4 | 57.8 |

| 宿題や勉強をする | 館 | | | | | | | | | |
|------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに達成できた | 8 | 4 | 3 | 13 | 1 | 9 | | 2 | 4 | 44 |
| どちらかといえば達成できた | 7 | 7 | 5 | 12 | | 9 | 3 | 1 | 3 | 47 |
| どちらかといえば達成できなかった | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 11 | 3 | 1 | 4 | 38 |
| 全く達成できなかった | 20 | 21 | 20 | 11 | 6 | 13 | 10 | 14 | 4 | 119 |
| (非選択) | 254 | 280 | 164 | 244 | 41 | 295 | 185 | 149 | 287 | 1899 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 達成度点数 | 36.3 | 28.4 | 24.2 | 56.7 | 15.6 | 44.0 | 18.8 | 16.7 | 48.3 | 35.8 |

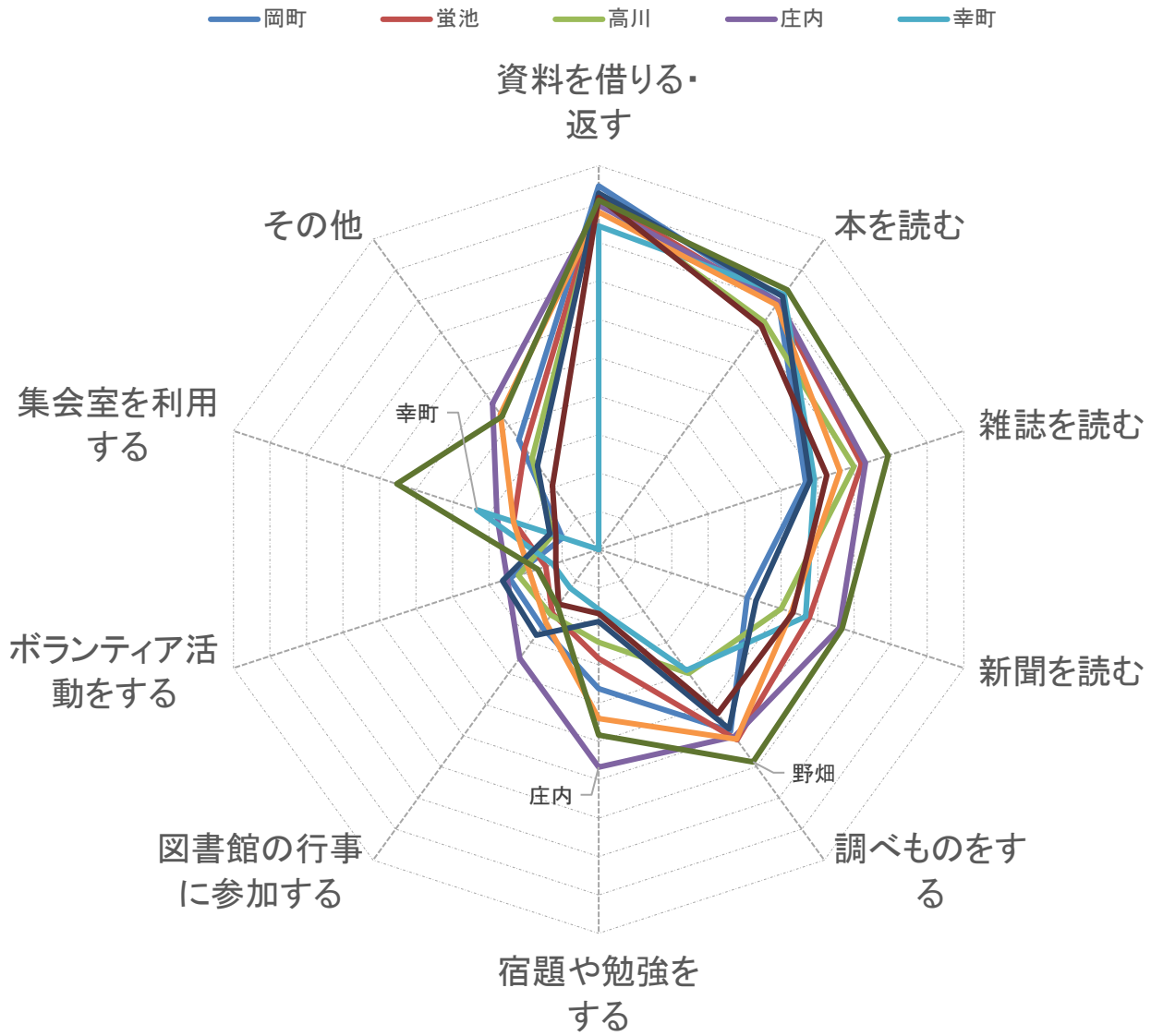
| 図書館の行事に参加する | 館 | | | | | | | | | |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに達成できた | 5 | 2 | 3 | 7 | 1 | 1 | 3 | 2 | | 24 |
| どちらかといえば達成できた | 4 | 6 | 4 | 6 | | 6 | 2 | 1 | 2 | 31 |
| どちらかといえば達成できなかった | 6 | 6 | 3 | 3 | | 7 | 3 | 1 | 2 | 31 |
| 全く達成できなかった (非選択) | 23 | 25 | 22 | 19 | 7 | 17 | 11 | 13 | 7 | 144 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 達成度点数 | 25.0 | 20.5 | 21.1 | 35.0 | 12.5 | 23.4 | 27.6 | 17.6 | 18.2 | 23.9 |

| ボランティア活動をする | 館 | | | | | | | | | |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに達成できた | 5 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 21 |
| どちらかといえば達成できた | 4 | 3 | 6 | 5 | | 3 | 1 | 1 | 1 | 24 |
| どちらかといえば達成できなかった | 4 | 5 | 3 | 3 | | 9 | 1 | 1 | 1 | 27 |
| 全く達成できなかった (非選択) | 24 | 28 | 22 | 22 | 7 | 16 | 13 | 14 | 9 | 155 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 達成度点数 | 24.3 | 14.5 | 22.0 | 25.0 | 12.5 | 19.0 | 26.3 | 11.8 | 16.7 | 20.2 |

| 集会室を利用する | 館 | | | | | | | | | |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに達成できた | 1 | 6 | 1 | 5 | 3 | 3 | 1 | 1 | 8 | 29 |
| どちらかといえば達成できた | 1 | 3 | 2 | 5 | | 3 | 1 | 1 | 3 | 19 |
| どちらかといえば達成できなかった | 6 | 8 | 4 | 4 | | 6 | 1 | 1 | 1 | 31 |
| 全く達成できなかった (非選択) | 25 | 27 | 21 | 21 | 6 | 17 | 12 | 14 | 7 | 150 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 達成度点数 | 9.8 | 23.3 | 12.5 | 27.9 | 33.3 | 23.3 | 13.3 | 11.8 | 55.3 | 22.3 |

| その他 | 館 | | | | | | | | | |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに達成できた | 7 | 5 | 3 | 6 | | 7 | 3 | 2 | 3 | 36 |
| どちらかといえば達成できた | 3 | 5 | 2 | 7 | | 5 | | | 4 | 26 |
| どちらかといえば達成できなかった | 4 | 3 | 2 | 2 | | 4 | 1 | 1 | | 17 |
| 全く達成できなかった (非選択) | 15 | 16 | 10 | 10 | 4 | 11 | 8 | 8 | 7 | 89 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 達成度点数 | 35.3 | 32.8 | 29.4 | 47.0 | 0.0 | 43.5 | 27.1 | 20.5 | 42.9 | 35.6 |

達成度



| | | 館 | | | | | | | | |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 新しい知識や情報を得られるようになった | 岡町 | 蛍池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| 強くそう思う | 74 | 77 | 43 | 74 | 6 | 81 | 54 | 32 | 89 | 530 |
| そう思う | 174 | 181 | 125 | 157 | 32 | 181 | 118 | 107 | 169 | 1244 |
| あまり思わない | 13 | 20 | 6 | 13 | 4 | 16 | 8 | 12 | 13 | 105 |
| まったくそう思わない | | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | | 4 |
| (無回答) | 33 | 38 | 20 | 41 | 7 | 58 | 21 | 15 | 31 | 264 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 利点度数 | 79.6 | 78.0 | 79.0 | 79.9 | 73.8 | 79.1 | 80.3 | 75.8 | 80.8 | 79.1 |

| | | 館 | | | | | | | | |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 気軽に自由な時間を過ごす場所になった | 岡町 | 蛍池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| 強くそう思う | 53 | 60 | 24 | 55 | 4 | 57 | 27 | 19 | 55 | 354 |
| そう思う | 155 | 168 | 114 | 149 | 31 | 179 | 111 | 95 | 166 | 1168 |
| あまり思わない | 43 | 38 | 25 | 28 | 6 | 32 | 37 | 32 | 36 | 277 |
| まったくそう思わない | 2 | 1 | 5 | 5 | | 3 | 1 | 5 | 3 | 25 |
| (無回答) | 41 | 50 | 27 | 48 | 8 | 66 | 25 | 16 | 42 | 323 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 利点度数 | 71.1 | 73.2 | 68.9 | 73.3 | 70.1 | 73.5 | 67.9 | 65.1 | 72.5 | 71.2 |

| | | 館 | | | | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 人間関係が広がった | 岡町 | 蛍池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| 強くそう思う | 4 | 6 | 1 | 5 | | 3 | 1 | 1 | 6 | 27 |
| そう思う | 25 | 37 | 13 | 30 | 8 | 15 | 15 | 11 | 21 | 175 |
| あまり思わない | 152 | 136 | 103 | 124 | 24 | 161 | 105 | 86 | 141 | 1032 |
| まったくそう思わない | 65 | 80 | 48 | 61 | 8 | 73 | 53 | 47 | 86 | 521 |
| (無回答) | 48 | 58 | 30 | 65 | 9 | 85 | 27 | 22 | 48 | 392 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 利点度数 | 24.7 | 26.2 | 22.1 | 26.6 | 30.0 | 21.6 | 22.1 | 21.2 | 22.4 | 23.7 |

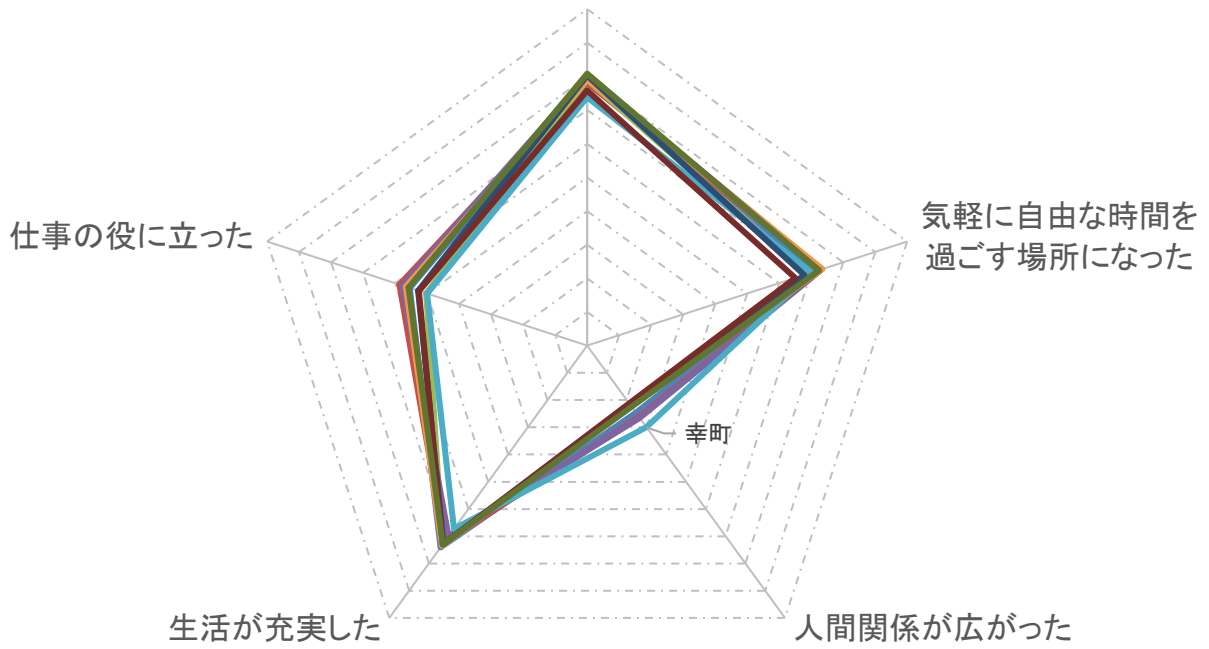
| | | 館 | | | | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 生活が充実した | 岡町 | 蛍池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| 強くそう思う | 52 | 52 | 23 | 40 | 3 | 57 | 27 | 29 | 53 | 336 |
| そう思う | 176 | 180 | 129 | 150 | 29 | 176 | 132 | 106 | 176 | 1254 |
| あまり思わない | 23 | 32 | 13 | 37 | 6 | 32 | 19 | 16 | 30 | 208 |
| まったくそう思わない | 5 | 6 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 5 | 32 |
| (無回答) | 38 | 47 | 27 | 54 | 10 | 69 | 21 | 13 | 38 | 317 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 利点度数 | 74.1 | 72.2 | 73.2 | 70.0 | 67.3 | 73.5 | 72.6 | 73.1 | 72.9 | 72.6 |

| | | 館 | | | | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 仕事の役に立った | 岡町 | 蛍池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| 強くそう思う | 25 | 39 | 10 | 30 | | 28 | 12 | 8 | 33 | 185 |
| そう思う | 116 | 118 | 74 | 102 | 21 | 107 | 83 | 69 | 117 | 807 |
| あまり思わない | 84 | 79 | 68 | 68 | 15 | 79 | 60 | 47 | 75 | 575 |
| まったくそう思わない | 15 | 15 | 12 | 14 | 3 | 12 | 14 | 12 | 25 | 122 |
| (無回答) | 54 | 66 | 31 | 71 | 10 | 111 | 32 | 31 | 52 | 458 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 利点度数 | 55.4 | 58.7 | 50.3 | 57.7 | 50.0 | 56.6 | 52.8 | 52.6 | 55.8 | 55.3 |

図書館利用の利点

— 岡町 — 蛭池 — 高川 — 庄内 — 幸町

新しい知識や情報を
得られるようになった



| 満足度 職員の対応 | 館 | | | | | | | | | |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 155 | 174 | 76 | 142 | 19 | 153 | 114 | 86 | 144 | 1063 |
| どちらかといえば満足している | 123 | 123 | 100 | 111 | 24 | 157 | 76 | 77 | 141 | 932 |
| どちらかといえば満足していない | 4 | 4 | 9 | 5 | 1 | 6 | 2 | 1 | 7 | 39 |
| 全く満足していない (無回答) | 2 10 | 1 15 | 2 8 | 1 26 | 1 5 | 1 20 | 2 9 | 3 | 3 7 | 10 103 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 満足度点数 | 87.4 | 88.5 | 82.0 | 87.5 | 84.7 | 85.9 | 89.3 | 87.8 | 85.3 | 86.7 |

| 満足度 開館時間 | 館 | | | | | | | | | |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 92 | 66 | 42 | 73 | 8 | 120 | 41 | 35 | 73 | 550 |
| どちらかといえば満足している | 146 | 165 | 106 | 144 | 25 | 157 | 88 | 76 | 166 | 1073 |
| どちらかといえば満足していない | 42 | 59 | 27 | 31 | 8 | 27 | 48 | 39 | 46 | 327 |
| 全く満足していない (無回答) | 5 9 | 11 16 | 11 9 | 9 28 | 2 6 | 5 28 | 14 10 | 14 3 | 7 10 | 78 119 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 満足度点数 | 74.4 | 67.9 | 69.0 | 73.4 | 66.9 | 79.1 | 62.3 | 62.0 | 71.6 | 70.8 |

| 満足度 休館日 | 館 | | | | | | | | | |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 86 | 64 | 48 | 73 | 10 | 160 | 37 | 31 | 71 | 580 |
| どちらかといえば満足している | 162 | 163 | 99 | 146 | 21 | 124 | 108 | 92 | 175 | 1090 |
| どちらかといえば満足していない | 29 | 50 | 25 | 26 | 10 | 20 | 34 | 28 | 36 | 258 |
| 全く満足していない (無回答) | 3 14 | 12 28 | 8 15 | 6 34 | 6 8 | 3 30 | 11 11 | 10 6 | 5 15 | 58 161 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 満足度点数 | 76.7 | 68.8 | 71.4 | 75.3 | 68.9 | 84.0 | 66.6 | 66.5 | 73.6 | 73.6 |

| 満足度 閲覧用のいすや机の数 | 館 | | | | | | | | | |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 49 | 58 | 48 | 47 | 7 | 52 | 30 | 24 | 50 | 365 |
| どちらかといえば満足している | 156 | 169 | 99 | 133 | 29 | 133 | 104 | 99 | 172 | 1094 |
| どちらかといえば満足していない | 62 | 55 | 34 | 59 | 3 | 101 | 49 | 33 | 51 | 447 |
| 全く満足していない (無回答) | 7 20 | 8 27 | 4 10 | 13 33 | 10 10 | 16 35 | 7 11 | 5 6 | 12 17 | 72 169 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 満足度点数 | 66.2 | 68.4 | 70.7 | 64.1 | 75.6 | 58.6 | 63.3 | 66.1 | 67.3 | 65.6 |

| 満足度 本や資料の探しやすさ | 館 | | | | | | | | | |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 56 | 59 | 32 | 53 | 10 | 55 | 30 | 22 | 53 | 370 |
| どちらかといえば満足している | 171 | 176 | 111 | 164 | 27 | 194 | 119 | 102 | 187 | 1251 |
| どちらかといえば満足していない | 50 | 55 | 35 | 34 | 4 | 48 | 38 | 36 | 44 | 344 |
| 全く満足していない (無回答) | 1 16 | 6 21 | 4 13 | 4 30 | 4 8 | 5 35 | 2 12 | 3 4 | 4 14 | 29 153 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 満足度点数 | 70.8 | 69.2 | 68.1 | 72.4 | 76.2 | 70.4 | 68.1 | 66.0 | 70.9 | 69.9 |

| 満足度 読みたい本や雑誌の充実度 | 館 | | | | | | | | | |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 42 | 40 | 24 | 30 | 5 | 44 | 19 | 13 | 42 | 259 |
| どちらかといえば満足している | 165 | 154 | 101 | 134 | 16 | 156 | 88 | 87 | 159 | 1060 |
| どちらかといえば満足していない | 67 | 86 | 49 | 75 | 19 | 95 | 69 | 53 | 82 | 595 |
| 全く満足していない (無回答) | 5 15 | 18 19 | 10 11 | 17 29 | 1 8 | 8 34 | 15 10 | 10 4 | 8 11 | 92 141 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 満足度点数 | 65.4 | 59.4 | 60.9 | 58.3 | 53.0 | 61.0 | 53.5 | 56.1 | 62.5 | 60.0 |

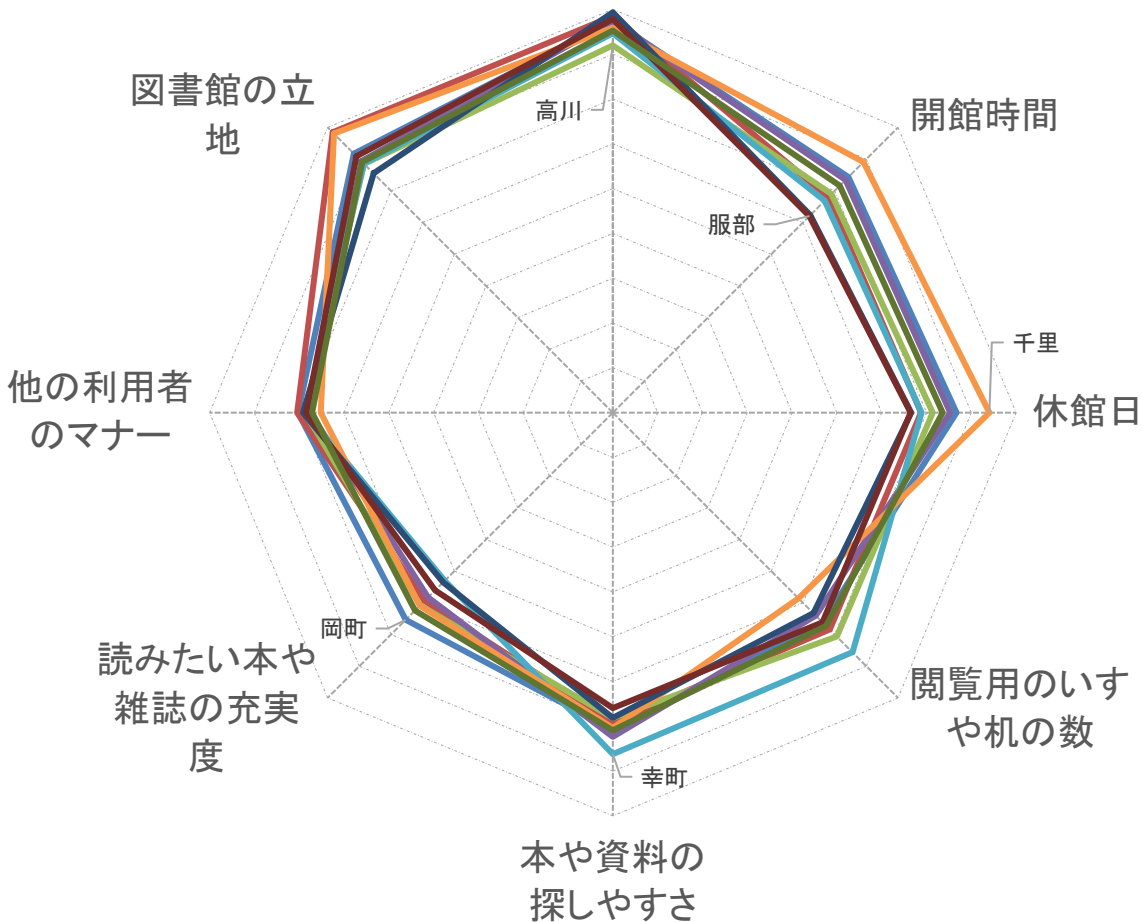
| 満足度 他の利用者のマナー | 館 | | | | | | | | | |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 39 | 45 | 24 | 38 | 9 | 36 | 29 | 17 | 33 | 270 |
| どちらかといえば満足している | 193 | 203 | 129 | 161 | 21 | 192 | 129 | 119 | 195 | 1342 |
| どちらかといえば満足していない | 38 | 34 | 28 | 38 | 8 | 65 | 28 | 24 | 43 | 306 |
| 全く満足していない (無回答) | 5 19 | 10 25 | 5 9 | 12 36 | 1 10 | 8 36 | 6 9 | 4 3 | 12 19 | 63 166 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 満足度点数 | 70.3 | 70.5 | 68.7 | 67.6 | 68.6 | 65.2 | 69.1 | 68.4 | 67.1 | 68.3 |

| 満足度 図書館の立地 | 館 | | | | | | | | | |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 121 | 182 | 74 | 93 | 14 | 190 | 53 | 63 | 100 | 890 |
| どちらかといえば満足している | 141 | 110 | 89 | 136 | 24 | 107 | 114 | 89 | 168 | 978 |
| どちらかといえば満足していない | 18 | 7 | 21 | 20 | 4 | 11 | 23 | 12 | 23 | 139 |
| 全く満足していない (無回答) | 3 11 | 2 16 | 2 9 | 3 33 | 7 | 2 27 | 1 10 | 3 | 2 9 | 15 125 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 満足度点数 | 81.7 | 88.5 | 78.5 | 79.4 | 78.6 | 88.1 | 75.5 | 80.9 | 79.1 | 82.0 |

満足度

— 岡町 — 蛭池 — 高川 — 庄内 — 幸町 — 千里 — 東豊中 — 服部 — 野畑

職員の対応



| 重要度 職員の対応 | 館 | | | | | | | | | |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| 重要である | 142 | 133 | 71 | 101 | 15 | 123 | 104 | 83 | 142 | 914 |
| 重要でない | 10 | 14 | 13 | 16 | 2 | 16 | 9 | 9 | 7 | 96 |
| どちらでもない (無回答) | 22 | 25 | 20 | 23 | 3 | 30 | 11 | 11 | 18 | 163 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 重要度点数 | 93.4 | 90.5 | 84.5 | 86.3 | 88.2 | 88.5 | 92.0 | 90.2 | 95.3 | 90.5 |

| 重要度 開館時間 | 館 | | | | | | | | | |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| 重要である | 129 | 132 | 81 | 89 | 9 | 127 | 98 | 76 | 126 | 867 |
| 重要でない | 20 | 17 | 9 | 21 | 2 | 16 | 12 | 15 | 14 | 126 |
| どちらでもない (無回答) | 23 | 25 | 14 | 26 | 8 | 21 | 15 | 16 | 26 | 174 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 重要度点数 | 86.6 | 88.6 | 90.0 | 80.9 | 81.8 | 88.8 | 89.1 | 83.5 | 90.0 | 87.3 |

| 重要度 休館日 | 館 | | | | | | | | | |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| 重要である | 91 | 112 | 71 | 72 | 9 | 109 | 80 | 62 | 99 | 705 |
| 重要でない | 32 | 23 | 13 | 30 | 3 | 28 | 20 | 24 | 27 | 200 |
| どちらでもない (無回答) | 51 | 40 | 21 | 35 | 10 | 26 | 20 | 21 | 40 | 264 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 重要度点数 | 74.0 | 83.0 | 84.5 | 70.6 | 75.0 | 79.6 | 80.0 | 72.1 | 78.6 | 77.9 |

| 重要度 閲覧用のいすや机の数 | 館 | | | | | | | | | |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| 重要である | 87 | 84 | 48 | 77 | 3 | 115 | 60 | 46 | 94 | 614 |
| 重要でない | 33 | 50 | 28 | 34 | 6 | 21 | 31 | 32 | 34 | 269 |
| どちらでもない (無回答) | 52 | 40 | 25 | 27 | 11 | 28 | 31 | 27 | 33 | 274 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 重要度点数 | 72.5 | 62.7 | 63.2 | 69.4 | 33.3 | 84.6 | 65.9 | 59.0 | 73.4 | 69.5 |

| 重要度 本や資料の探しやすさ | 館 | | | | | | | | | |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| 重要である | 144 | 142 | 85 | 108 | 11 | 135 | 99 | 84 | 137 | 945 |
| 重要でない | 12 | 14 | 5 | 19 | 2 | 12 | 15 | 7 | 10 | 96 |
| どちらでもない (無回答) | 20 | 19 | 7 | 10 | 4 | 14 | 8 | 14 | 19 | 115 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 重要度点数 | 92.3 | 91.0 | 94.4 | 85.0 | 84.6 | 91.8 | 86.8 | 92.3 | 93.2 | 90.8 |

| 重要度 読みたい本や雑誌の充実度 | 館 | | | | | | | | | |
|---------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| 重要である | 157 | 156 | 93 | 113 | 12 | 147 | 112 | 83 | 150 | 1023 |
| 重要でない | 6 | 11 | 1 | 18 | 2 | 5 | 4 | 7 | 9 | 63 |
| どちらでもない (無回答) | 11 | 13 | 7 | 6 | 5 | 14 | 5 | 13 | 5 | 79 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 重要度点数 | 96.3 | 93.4 | 98.9 | 86.3 | 85.7 | 96.7 | 96.6 | 92.2 | 94.3 | 94.2 |

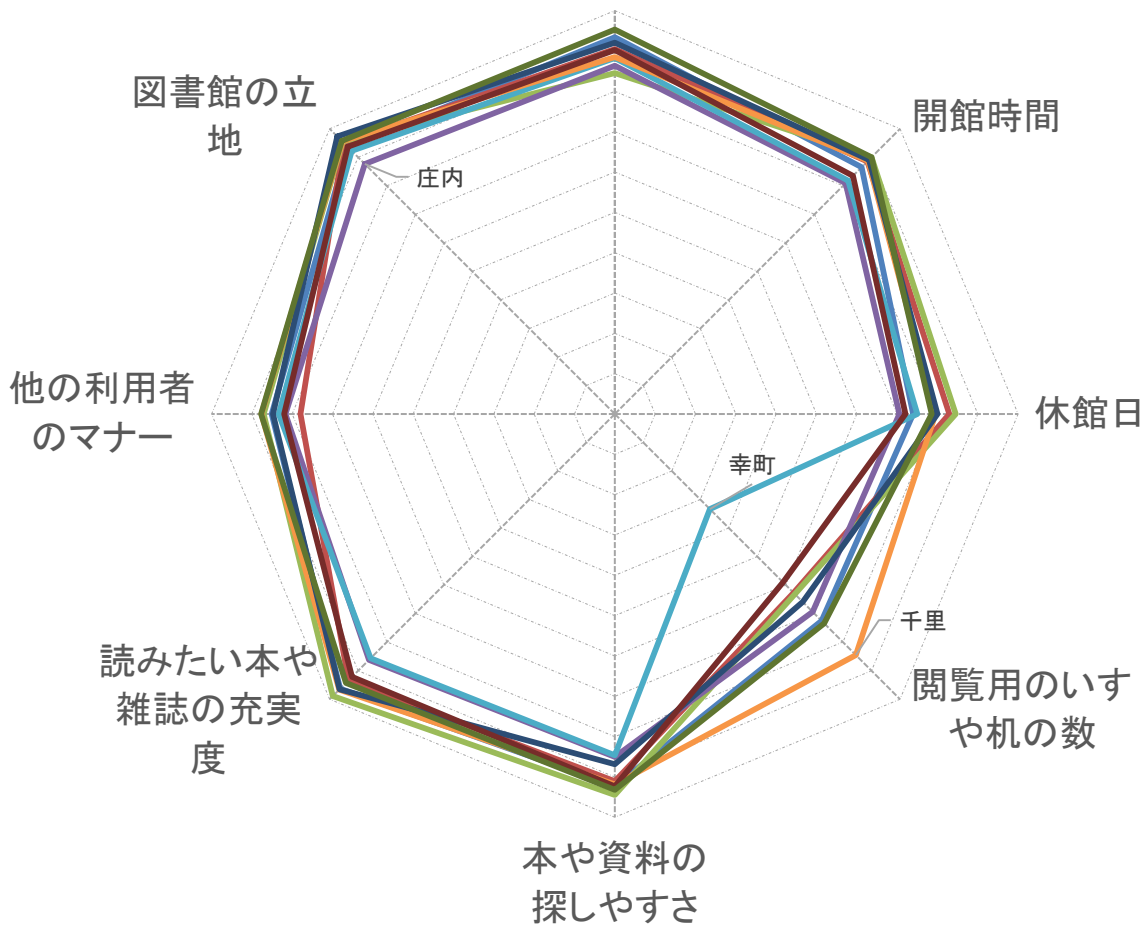
| 重要度 他の利用者のマナー | 館 | | | | | | | | | |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| 重要である | 114 | 106 | 74 | 98 | 10 | 121 | 78 | 73 | 114 | 788 |
| 重要でない | 20 | 30 | 11 | 22 | 2 | 17 | 14 | 16 | 16 | 148 |
| どちらでもない (無回答) | 39 | 38 | 16 | 25 | 7 | 26 | 29 | 16 | 36 | 232 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 重要度点数 | 85.1 | 77.9 | 87.1 | 81.7 | 83.3 | 87.7 | 84.8 | 82.0 | 87.7 | 84.2 |

| 重要度 図書館の立地 | 館 | | | | | | | | | |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| 重要である | 146 | 155 | 84 | 107 | 12 | 151 | 108 | 89 | 135 | 987 |
| 重要でない | 10 | 8 | 4 | 15 | 1 | 7 | 3 | 6 | 6 | 60 |
| どちらでもない (無回答) | 18 | 11 | 12 | 13 | 6 | 7 | 9 | 10 | 23 | 109 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 重要度点数 | 93.6 | 95.1 | 95.5 | 87.7 | 92.3 | 95.6 | 97.3 | 93.7 | 95.7 | 94.3 |

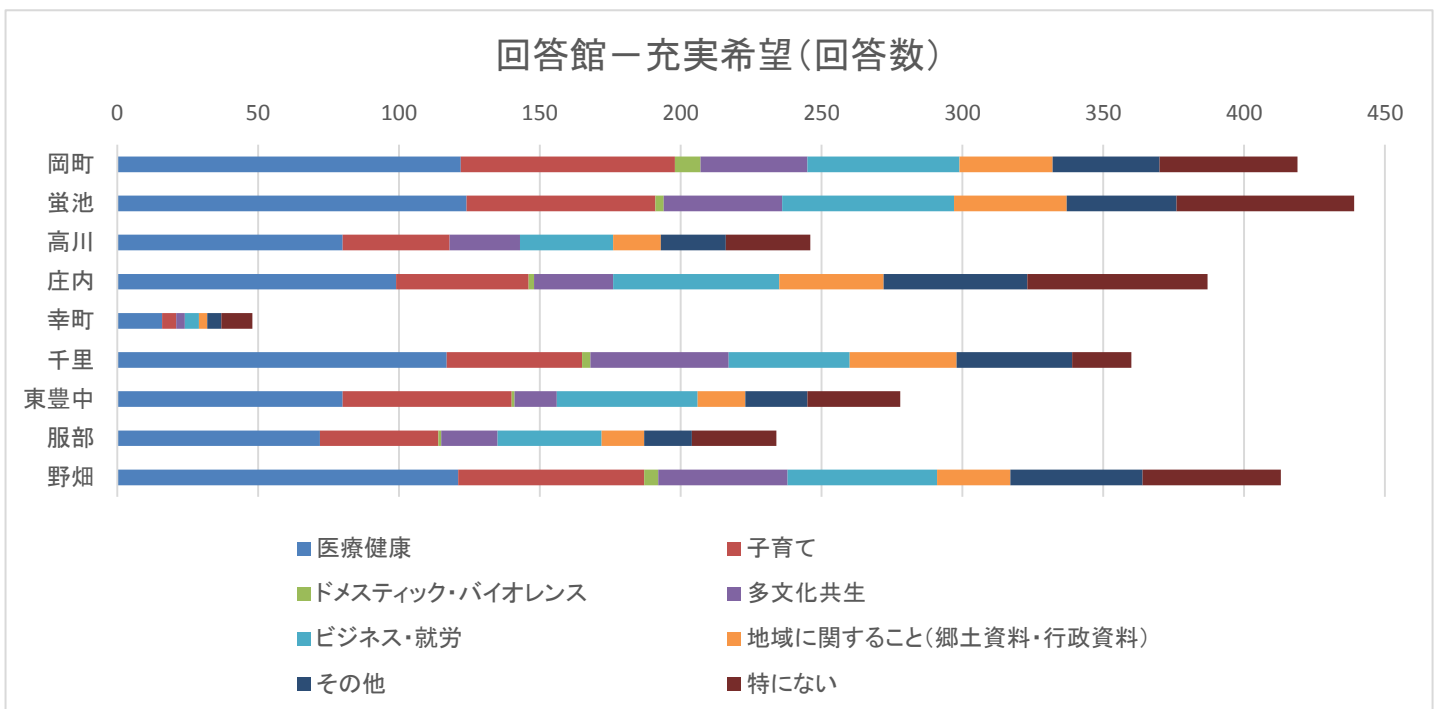
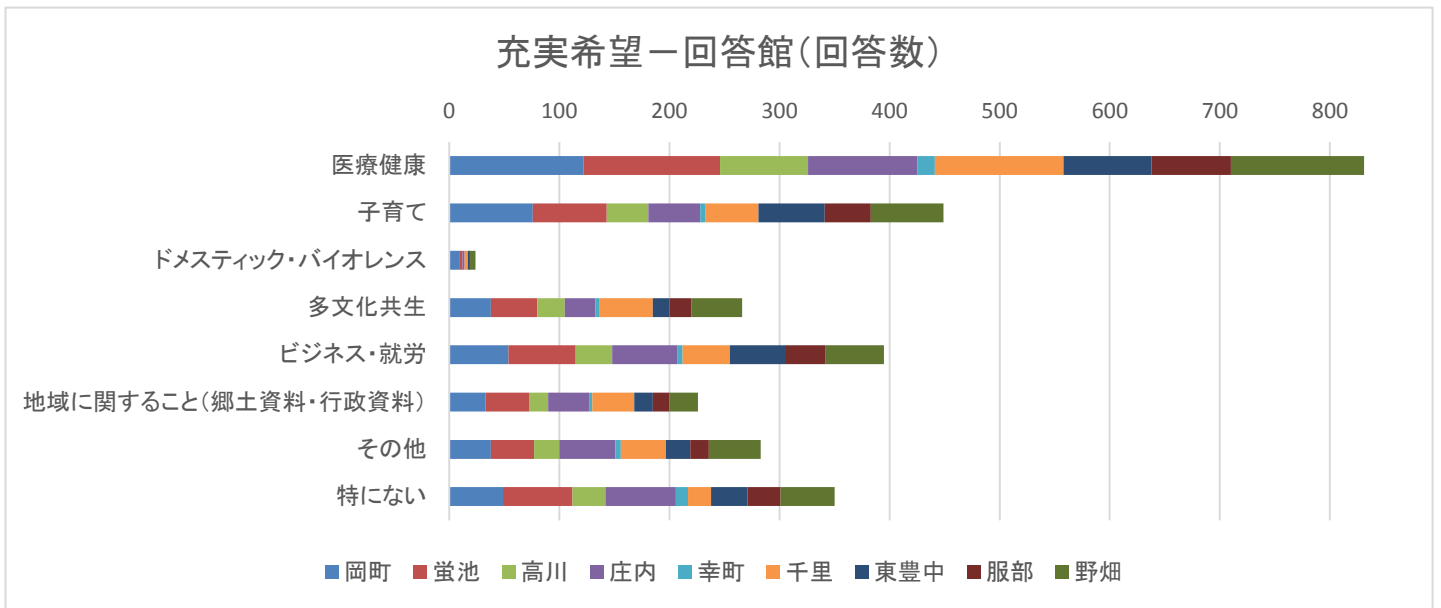
重要度

— 岡町 — 蛭池 — 高川 — 庄内 — 幸町 — 千里 — 東豊中 — 服部 — 野畑

職員の対応

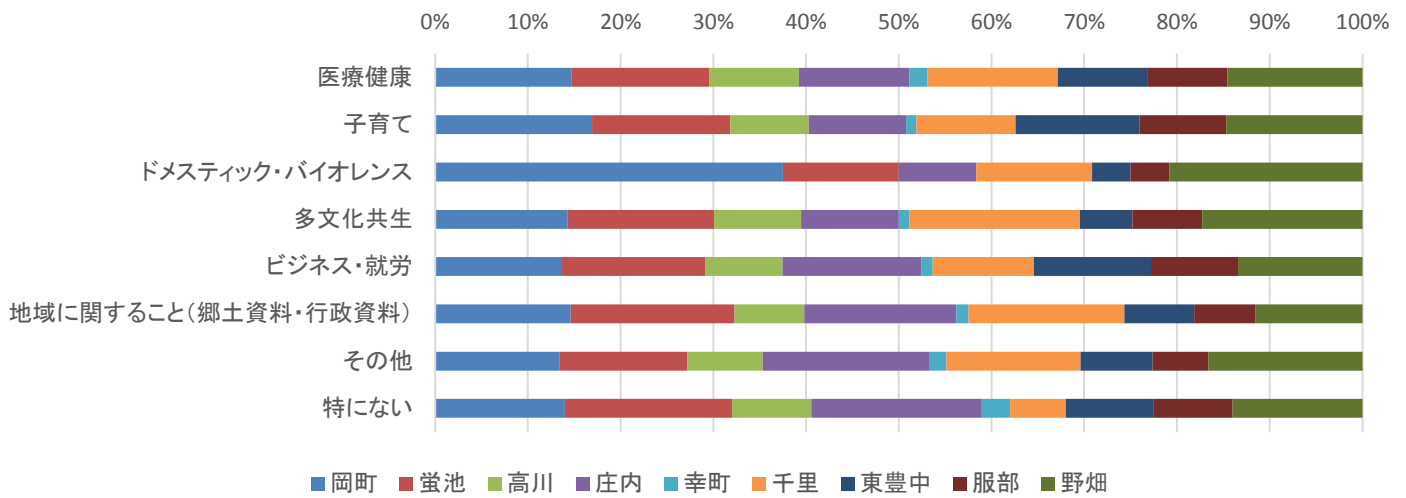


| 充実を希望する資料の分野 | 岡町 | 蛍池 | 高川 | 庄内 | 幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
|---------------------|-----|-----|----|----|----|-----|-----|----|-----|-----|
| 医療健康 | 122 | 124 | 80 | 99 | 16 | 117 | 80 | 72 | 121 | 831 |
| 子育て | 76 | 67 | 38 | 47 | 5 | 48 | 60 | 42 | 66 | 449 |
| ドメスティック・バイオレンス | 9 | 3 | 0 | 2 | 0 | 3 | 1 | 1 | 5 | 24 |
| 多文化共生 | 38 | 42 | 25 | 28 | 3 | 49 | 15 | 20 | 46 | 266 |
| ビジネス・就労 | 54 | 61 | 33 | 59 | 5 | 43 | 50 | 37 | 53 | 395 |
| 地域に関すること(郷土資料・行政資料) | 33 | 40 | 17 | 37 | 3 | 38 | 17 | 15 | 26 | 226 |
| その他 | 38 | 39 | 23 | 51 | 5 | 41 | 22 | 17 | 47 | 283 |
| 特にない(無回答) | 49 | 63 | 30 | 64 | 11 | 21 | 33 | 30 | 49 | 350 |
| | 14 | 22 | 14 | 22 | 8 | 35 | 15 | 9 | 13 | 152 |

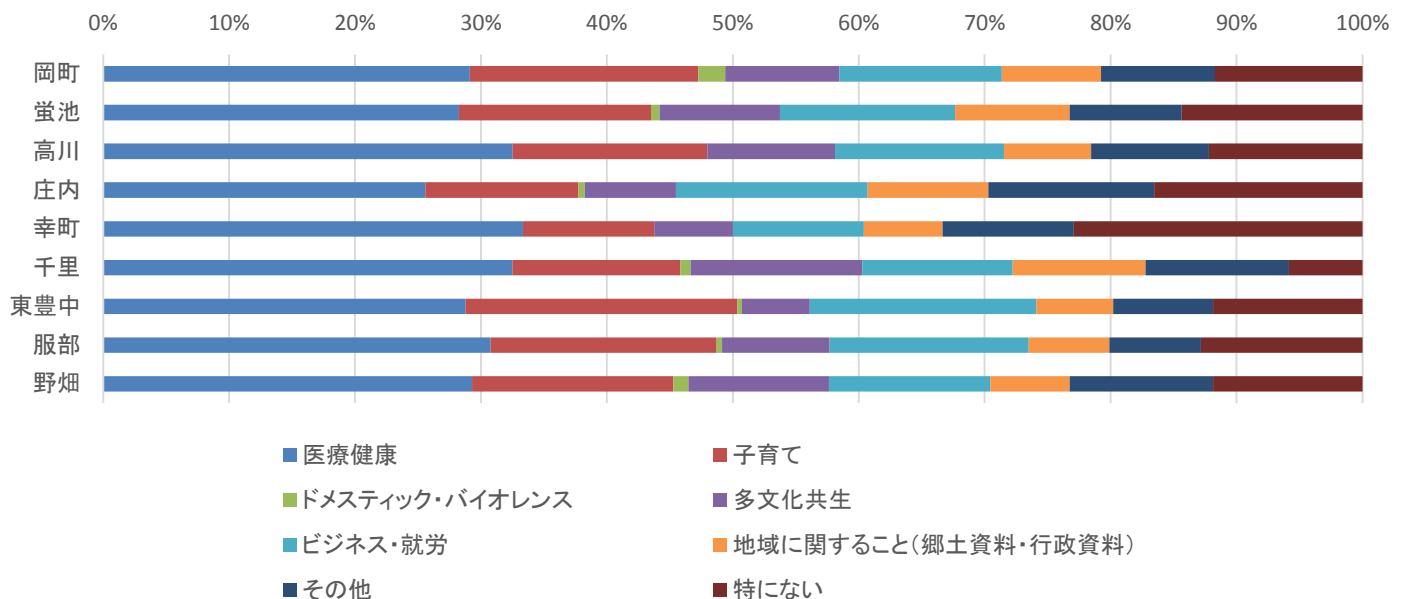


| 充実を希望する資料の分野 | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
|---------------------|-----|-----|----|----|----|-----|-----|----|-----|-----|
| 医療健康 | 122 | 124 | 80 | 99 | 16 | 117 | 80 | 72 | 121 | 831 |
| 子育て | 76 | 67 | 38 | 47 | 5 | 48 | 60 | 42 | 66 | 449 |
| ドメスティック・バイオレンス | 9 | 3 | 0 | 2 | 0 | 3 | 1 | 1 | 5 | 24 |
| 多文化共生 | 38 | 42 | 25 | 28 | 3 | 49 | 15 | 20 | 46 | 266 |
| ビジネス・就労 | 54 | 61 | 33 | 59 | 5 | 43 | 50 | 37 | 53 | 395 |
| 地域に関すること(郷土資料・行政資料) | 33 | 40 | 17 | 37 | 3 | 38 | 17 | 15 | 26 | 226 |
| その他 | 38 | 39 | 23 | 51 | 5 | 41 | 22 | 17 | 47 | 283 |
| 特にない(無回答) | 49 | 63 | 30 | 64 | 11 | 21 | 33 | 30 | 49 | 350 |
| | 14 | 22 | 14 | 22 | 8 | 35 | 15 | 9 | 13 | 152 |

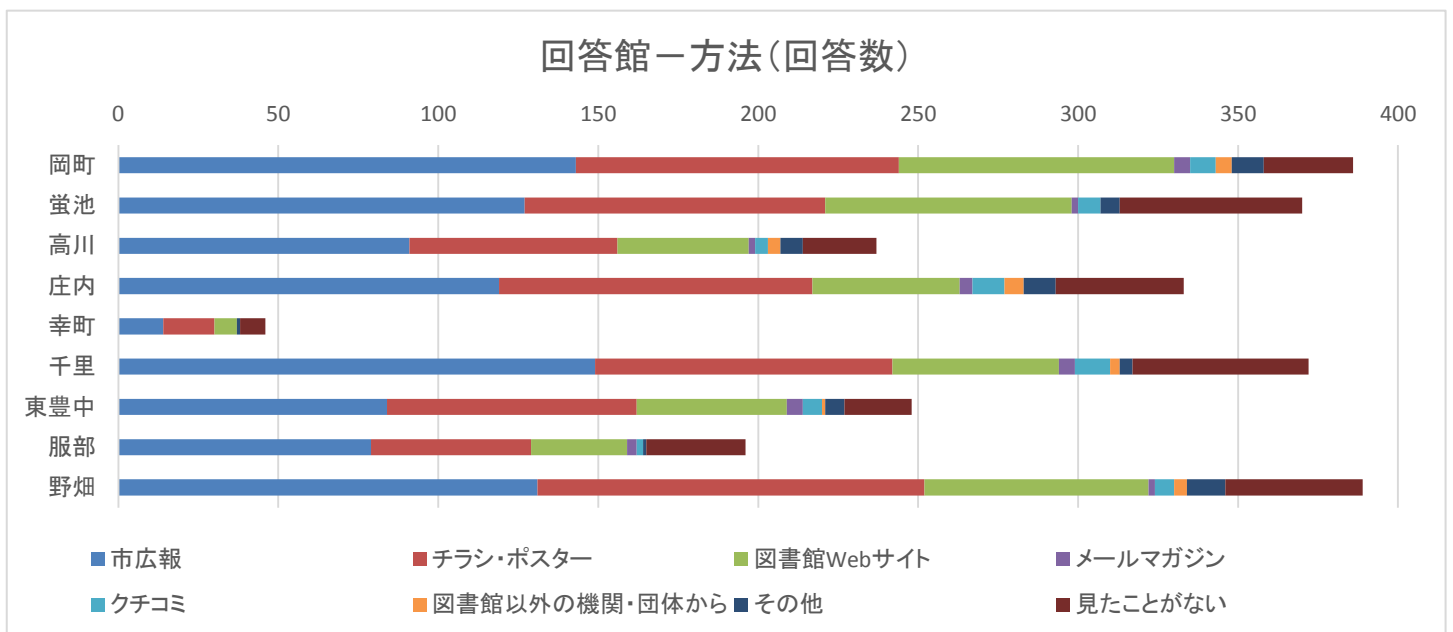
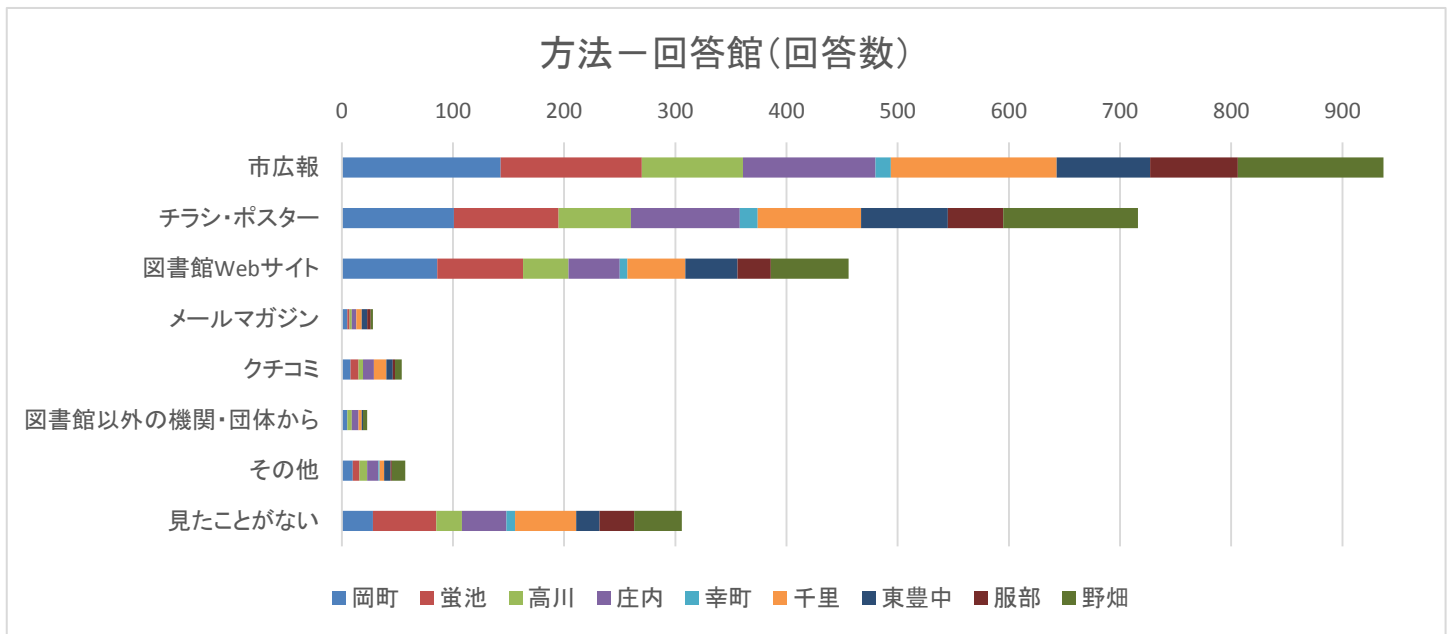
充実希望－回答館(回答割合)



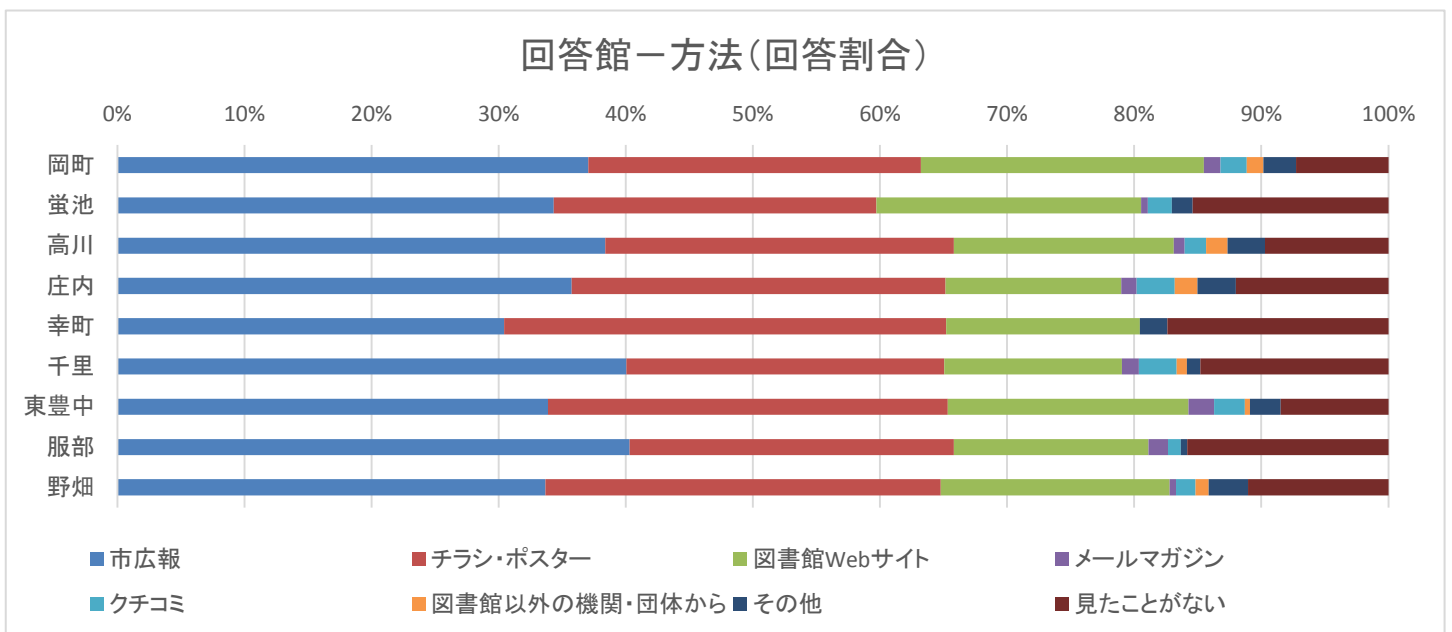
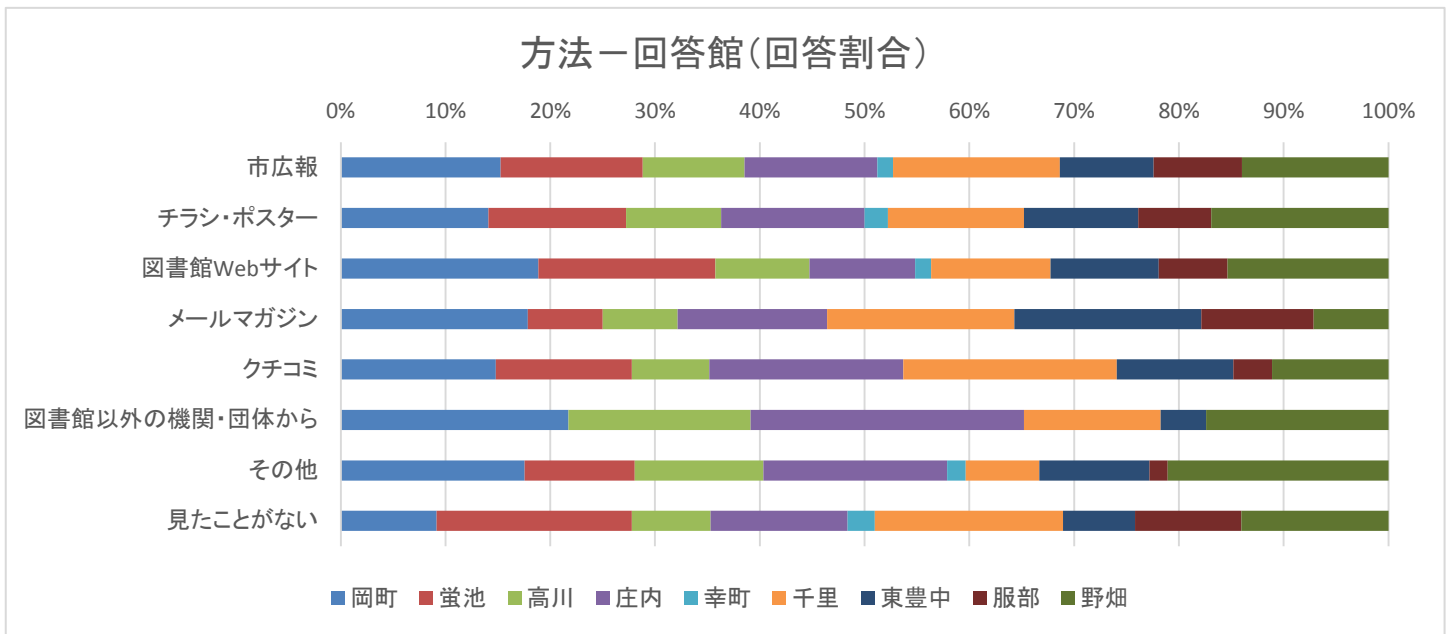
回答館－充実希望(回答割合)



| 催し等のお知らせの認知方法 | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
|---------------|-----|-----|----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|
| 市広報 | 143 | 127 | 91 | 119 | 14 | 149 | 84 | 79 | 131 | 937 |
| チラシ・ポスター | 101 | 94 | 65 | 98 | 16 | 93 | 78 | 50 | 121 | 716 |
| 図書館Webサイト | 86 | 77 | 41 | 46 | 7 | 52 | 47 | 30 | 70 | 456 |
| メールマガジン | 5 | 2 | 2 | 4 | 0 | 5 | 5 | 3 | 2 | 28 |
| クチコミ | 8 | 7 | 4 | 10 | 0 | 11 | 6 | 2 | 6 | 54 |
| 図書館以外の機関・団体から | 5 | 0 | 4 | 6 | 0 | 3 | 1 | 0 | 4 | 23 |
| その他 | 10 | 6 | 7 | 10 | 1 | 4 | 6 | 1 | 12 | 57 |
| 見たことがない | 28 | 57 | 23 | 40 | 8 | 55 | 21 | 31 | 43 | 306 |



| 催し等のお知らせの認知方法 | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
|---------------|-----|-----|----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|
| 市広報 | 143 | 127 | 91 | 119 | 14 | 149 | 84 | 79 | 131 | 937 |
| チラシ・ポスター | 101 | 94 | 65 | 98 | 16 | 93 | 78 | 50 | 121 | 716 |
| 図書館Webサイト | 86 | 77 | 41 | 46 | 7 | 52 | 47 | 30 | 70 | 456 |
| メールマガジン | 5 | 2 | 2 | 4 | 0 | 5 | 5 | 3 | 2 | 28 |
| クチコミ | 8 | 7 | 4 | 10 | 0 | 11 | 6 | 2 | 6 | 54 |
| 図書館以外の機関・団体から | 5 | 0 | 4 | 6 | 0 | 3 | 1 | 0 | 4 | 23 |
| その他 | 10 | 6 | 7 | 10 | 1 | 4 | 6 | 1 | 12 | 57 |
| 見たことがない | 28 | 57 | 23 | 40 | 8 | 55 | 21 | 31 | 43 | 306 |



| サービス評価:貸出 | 館 | | | | | | | | | |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| セルフ貸出機・返却機・予約棚 | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 161 | 163 | 101 | 127 | 12 | 196 | 127 | 99 | 190 | 1176 |
| どちらかといえば満足している | 63 | 65 | 55 | 64 | 12 | 72 | 47 | 43 | 78 | 499 |
| どちらかといえば満足していない | 5 | 10 | 7 | 7 | 1 | 3 | 1 | 2 | 6 | 42 |
| 全く満足していない | | 1 | | 2 | | 1 | | 1 | 2 | 7 |
| 知っているが利用したことがない | 28 | 19 | 8 | 23 | 4 | 11 | 8 | 6 | 7 | 114 |
| 知らなかった | 13 | 29 | 7 | 31 | 11 | 10 | 2 | 7 | 7 | 117 |
| (無回答) | 24 | 30 | 17 | 31 | 9 | 44 | 16 | 9 | 12 | 192 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 95.2% | 89.9% | 96.1% | 87.8% | 72.5% | 96.6% | 98.9% | 95.6% | 97.6% | 94.0% |
| 利用率 | 84.8% | 83.3% | 91.6% | 78.7% | 62.5% | 92.8% | 94.6% | 91.8% | 95.2% | 88.2% |
| 満足率 | 97.8% | 95.4% | 95.7% | 95.5% | 96.0% | 98.5% | 99.4% | 97.9% | 97.1% | 97.2% |

| サービス評価:貸出 | 館 | | | | | | | | | |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 動く図書館による巡回 | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 20 | 6 | 10 | 8 | 6 | 12 | 7 | 5 | 9 | 83 |
| どちらかといえば満足している | 21 | 22 | 15 | 20 | 2 | 15 | 14 | 12 | 18 | 139 |
| どちらかといえば満足していない | 6 | 7 | 1 | 6 | 3 | 7 | 6 | 3 | 9 | 48 |
| 全く満足していない | 3 | 2 | 2 | 2 | | 2 | 1 | 1 | 5 | 18 |
| 知っているが利用したことがない | 183 | 178 | 118 | 127 | 22 | 164 | 113 | 106 | 181 | 1192 |
| 知らなかった | 33 | 55 | 23 | 54 | 8 | 64 | 33 | 20 | 48 | 338 |
| (無回答) | 28 | 47 | 26 | 68 | 8 | 73 | 27 | 20 | 32 | 329 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 87.6% | 79.6% | 86.4% | 75.1% | 80.5% | 75.8% | 81.0% | 86.4% | 82.2% | 81.4% |
| 利用率 | 18.8% | 13.7% | 16.6% | 16.6% | 26.8% | 13.6% | 16.1% | 14.3% | 15.2% | 15.8% |
| 満足率 | 82.0% | 75.7% | 89.3% | 77.8% | 72.7% | 75.0% | 75.0% | 81.0% | 65.9% | 77.1% |

| サービス評価:貸出 | 館 | | | | | | | | | |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 団体貸出サービス | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 23 | 11 | 13 | 15 | 4 | 20 | 9 | 8 | 9 | 112 |
| どちらかといえば満足している | 22 | 25 | 19 | 27 | 1 | 13 | 13 | 16 | 22 | 158 |
| どちらかといえば満足していない | 7 | 3 | 1 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 | 33 |
| 全く満足していない | | 2 | 1 | | | | 2 | | 1 | 6 |
| 知っているが利用したことがない | 117 | 103 | 64 | 66 | 11 | 89 | 65 | 58 | 106 | 679 |
| 知らなかった | 90 | 125 | 66 | 105 | 21 | 134 | 81 | 64 | 129 | 815 |
| (無回答) | 35 | 48 | 31 | 67 | 10 | 76 | 27 | 19 | 31 | 344 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 65.3% | 53.5% | 59.8% | 51.8% | 46.2% | 48.7% | 53.4% | 56.8% | 52.4% | 54.8% |
| 利用率 | 20.1% | 15.2% | 20.7% | 21.6% | 17.9% | 14.6% | 16.1% | 17.6% | 13.3% | 17.1% |
| 満足率 | 86.5% | 87.8% | 94.1% | 89.4% | 71.4% | 86.8% | 78.6% | 92.3% | 86.1% | 87.4% |

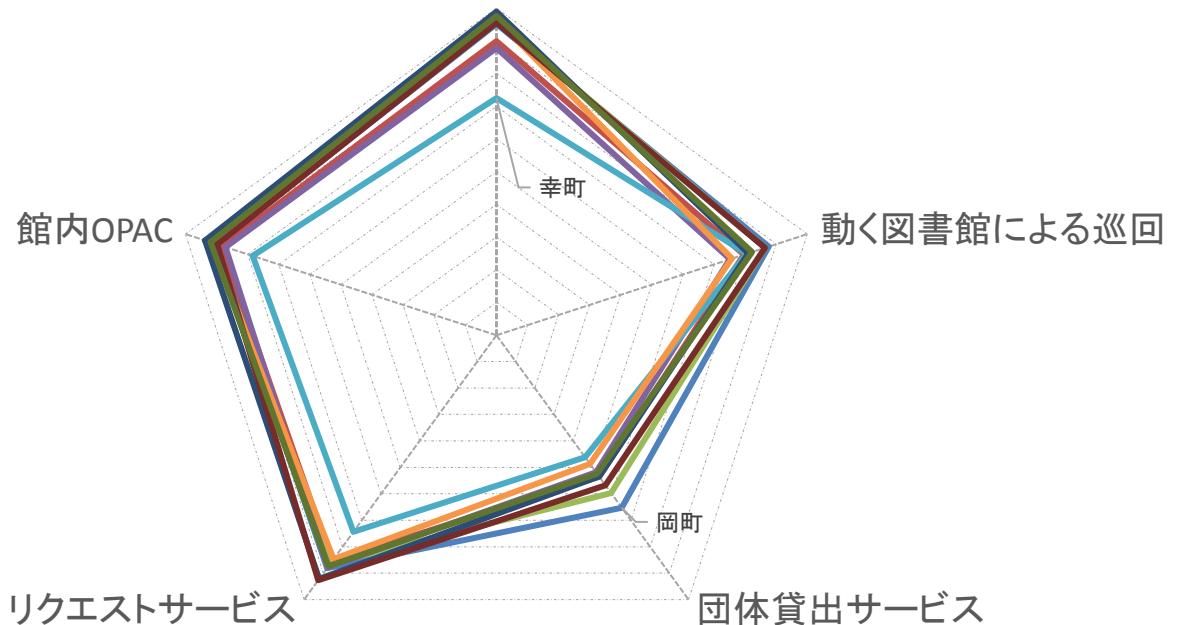
| サービス評価:貸出 | 館 | | | | | | | | | |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| リクエストサービス | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 108 | 107 | 51 | 66 | 10 | 78 | 64 | 62 | 98 | 644 |
| どちらかといえば満足している | 69 | 68 | 44 | 69 | 9 | 63 | 55 | 48 | 76 | 501 |
| どちらかといえば満足していない | 10 | 11 | 6 | 18 | 1 | 14 | 7 | 5 | 14 | 86 |
| 全く満足していない | 4 | 4 | 3 | | | 2 | | | 4 | 17 |
| 知っているが利用したことがない | 46 | 47 | 42 | 48 | 9 | 70 | 39 | 24 | 50 | 375 |
| 知らなかった | 32 | 40 | 23 | 28 | 10 | 41 | 14 | 11 | 35 | 234 |
| (無回答) | 25 | 40 | 26 | 56 | 10 | 69 | 22 | 17 | 25 | 290 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 88.1% | 85.6% | 86.4% | 87.8% | 74.4% | 84.7% | 92.2% | 92.7% | 87.4% | 87.4% |
| 利用率 | 71.0% | 68.6% | 61.5% | 66.8% | 51.3% | 58.6% | 70.4% | 76.7% | 69.3% | 67.2% |
| 満足率 | 92.7% | 92.1% | 91.3% | 88.2% | 95.0% | 89.8% | 94.4% | 95.7% | 90.6% | 91.7% |

| サービス評価:貸出 | 館 | | | | | | | | | |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| 館内OPAC | | | | | | | | | | |
| おおいに満足している | 74 | 60 | 33 | 47 | 7 | 67 | 32 | 29 | 61 | 410 |
| どちらかといえば満足している | 92 | 90 | 57 | 74 | 11 | 83 | 59 | 45 | 115 | 626 |
| どちらかといえば満足していない | 17 | 23 | 15 | 12 | 1 | 24 | 16 | 19 | 21 | 148 |
| 全く満足していない | 4 | 6 | 5 | | | 2 | 1 | 3 | 5 | 26 |
| 知っているが利用したことがない | 50 | 61 | 44 | 63 | 10 | 67 | 55 | 36 | 48 | 434 |
| 知らなかった | 26 | 32 | 15 | 29 | 8 | 22 | 11 | 15 | 22 | 180 |
| (無回答) | 31 | 45 | 26 | 60 | 12 | 72 | 27 | 20 | 30 | 323 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 90.1% | 88.2% | 91.1% | 87.1% | 78.4% | 91.7% | 93.7% | 89.8% | 91.9% | 90.1% |
| 利用率 | 71.1% | 65.8% | 65.1% | 59.1% | 51.4% | 66.4% | 62.1% | 65.3% | 74.3% | 66.3% |
| 満足率 | 88.8% | 83.8% | 81.8% | 91.0% | 94.7% | 85.2% | 84.3% | 77.1% | 87.1% | 85.6% |

貸出—認知率

— 岡町 — 蛭池 — 高川 — 庄内 — 幸町 — 千里 — 東豊中 — 服部 — 野畑

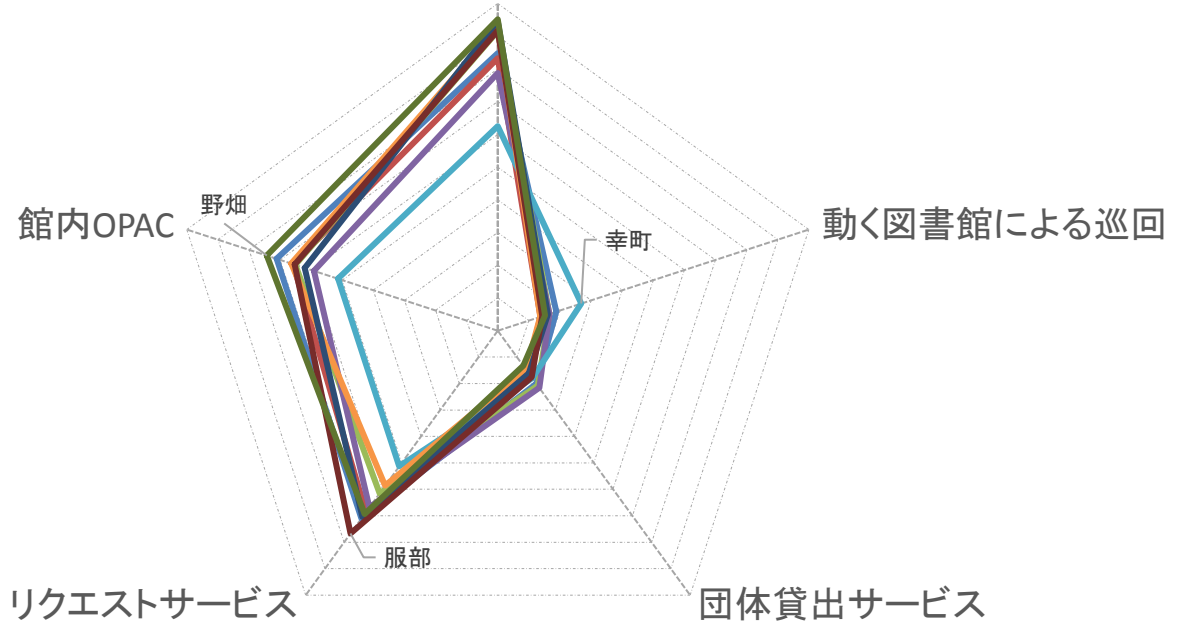
セルフ貸出機・返却
機・予約棚



貸出－利用率

— 岡町 — 蛭池 — 高川 — 庄内 — 幸町 — 千里 — 東豊中 — 服部 — 野畑

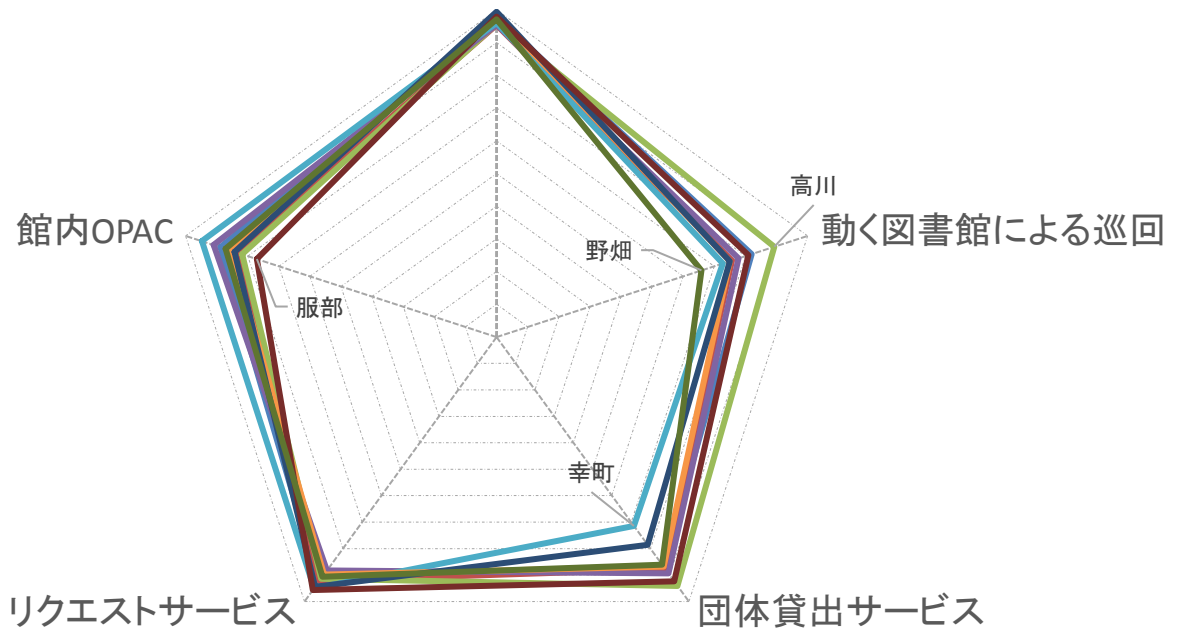
セルフ貸出機・返却
機・予約棚



貸出－満足率

— 岡町 — 蛭池 — 高川 — 庄内 — 幸町 — 千里 — 東豊中 — 服部 — 野畑

セルフ貸出機・返却
機・予約棚



| サービス評価:レファレンス レファレンス | 館 | | | | | | | | | |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 73 | 50 | 23 | 51 | 6 | 51 | 18 | 30 | 56 | 358 |
| どちらかといえば満足している | 54 | 64 | 38 | 52 | 10 | 68 | 39 | 30 | 60 | 415 |
| どちらかといえば満足していない | 6 | 3 | 7 | 6 | 1 | 6 | 5 | 3 | 7 | 44 |
| 全く満足していない | | 4 | 2 | 1 | | | | 1 | 2 | 10 |
| 知っているが利用したことがない | 82 | 94 | 64 | 69 | 9 | 94 | 76 | 52 | 96 | 636 |
| 知らなかった | 51 | 61 | 29 | 48 | 11 | 42 | 39 | 30 | 52 | 363 |
| (無回答) | 28 | 41 | 32 | 58 | 12 | 76 | 24 | 21 | 29 | 321 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 80.8% | 77.9% | 82.2% | 78.9% | 70.3% | 83.9% | 78.0% | 79.5% | 81.0% | 80.1% |
| 利用率 | 50.0% | 43.8% | 42.9% | 48.5% | 45.9% | 47.9% | 35.0% | 43.8% | 45.8% | 45.3% |
| 満足率 | 95.5% | 94.2% | 87.1% | 93.6% | 94.1% | 95.2% | 91.9% | 93.8% | 92.8% | 93.5% |

| サービス評価:レファレンス eレファレンス | 館 | | | | | | | | | |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 18 | 13 | 7 | 14 | 3 | 18 | 7 | 8 | 16 | 104 |
| どちらかといえば満足している | 21 | 21 | 15 | 28 | 3 | 19 | 16 | 8 | 20 | 151 |
| どちらかといえば満足していない | 4 | 3 | 5 | 8 | 1 | 9 | 4 | 2 | 2 | 38 |
| 全く満足していない | | 2 | 1 | | | | | 1 | 3 | 7 |
| 知っているが利用したことがない | 81 | 89 | 64 | 61 | 14 | 88 | 58 | 44 | 87 | 586 |
| 知らなかった | 137 | 143 | 68 | 104 | 16 | 120 | 87 | 82 | 138 | 895 |
| (無回答) | 33 | 46 | 35 | 70 | 12 | 83 | 29 | 22 | 36 | 366 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 47.5% | 47.2% | 57.5% | 51.6% | 56.8% | 52.8% | 49.4% | 43.4% | 48.1% | 49.7% |
| 利用率 | 16.5% | 14.4% | 17.5% | 23.3% | 18.9% | 18.1% | 15.7% | 13.1% | 15.4% | 16.8% |
| 満足率 | 90.7% | 87.2% | 78.6% | 84.0% | 85.7% | 80.4% | 85.2% | 84.2% | 87.8% | 85.0% |

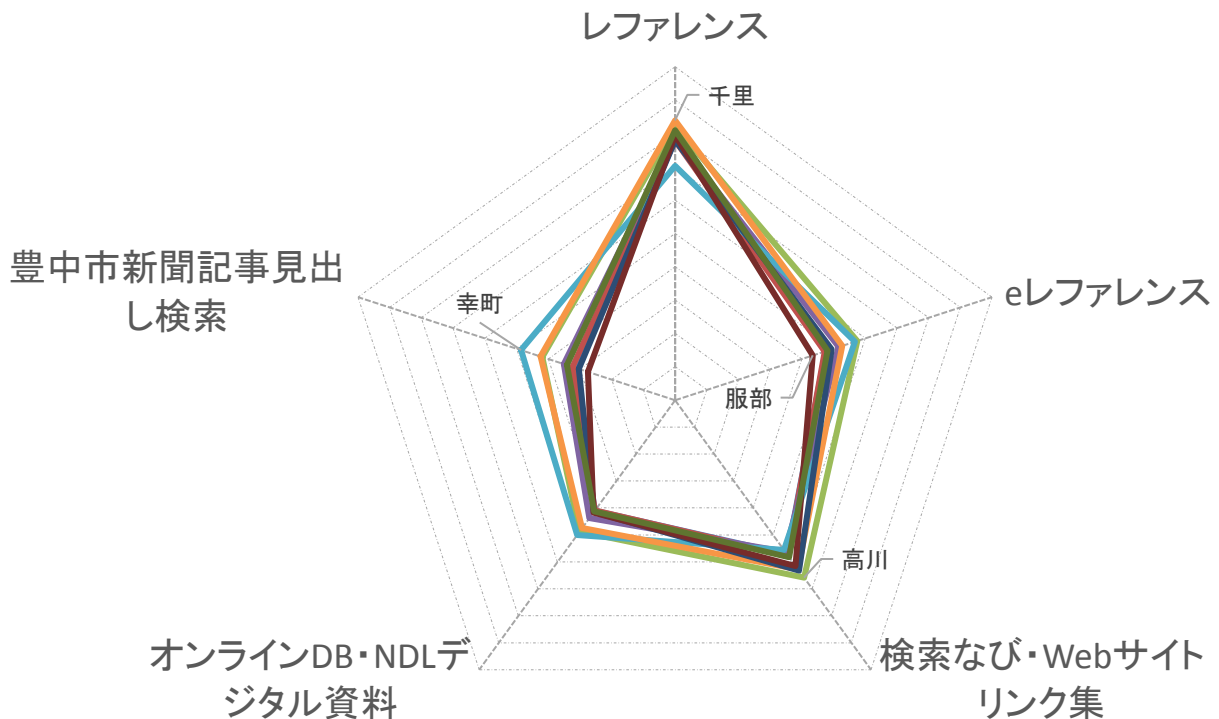
| サービス評価:レファレンス 検索ナビ・Webサイトリンク集 | 館 | | | | | | | | | |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 32 | 35 | 12 | 22 | 3 | 23 | 22 | 15 | 35 | 199 |
| どちらかといえば満足している | 38 | 45 | 34 | 36 | 3 | 38 | 29 | 17 | 40 | 280 |
| どちらかといえば満足していない | 6 | 3 | 7 | 10 | 3 | 10 | 5 | 9 | 10 | 63 |
| 全く満足していない | 3 | 4 | 1 | 1 | | 2 | | 1 | 2 | 14 |
| 知っているが利用したことがない | 68 | 68 | 52 | 53 | 11 | 87 | 54 | 46 | 68 | 507 |
| 知らなかった | 110 | 114 | 55 | 95 | 16 | 95 | 64 | 55 | 111 | 715 |
| (無回答) | 37 | 48 | 34 | 68 | 13 | 82 | 27 | 24 | 36 | 369 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 57.2% | 57.6% | 65.8% | 56.2% | 55.6% | 62.7% | 63.2% | 61.5% | 58.3% | 59.8% |
| 利用率 | 30.7% | 32.3% | 33.5% | 31.8% | 25.0% | 28.6% | 32.2% | 29.4% | 32.7% | 31.3% |
| 満足率 | 88.6% | 92.0% | 85.2% | 84.1% | 66.7% | 83.6% | 91.1% | 76.2% | 86.2% | 86.2% |

| サービス評価:レファレンス オンラインDB・NDLデジタル資料 | 館 | | | | | | | | | |
|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 12 | 15 | 4 | 12 | 2 | 12 | 9 | 6 | 17 | 89 |
| どちらかといえば満足している | 17 | 19 | 18 | 24 | 3 | 14 | 12 | 8 | 11 | 126 |
| どちらかといえば満足していない | 5 | 4 | 3 | 8 | 2 | 10 | 3 | 2 | 4 | 41 |
| 全く満足していない | 1 | 4 | | 1 | | | | | | 6 |
| 知っているが利用したことがない | 72 | 68 | 53 | 50 | 11 | 86 | 47 | 44 | 79 | 510 |
| 知らなかった | 154 | 159 | 82 | 122 | 18 | 135 | 100 | 84 | 158 | 1012 |
| (無回答) | 33 | 48 | 35 | 68 | 13 | 80 | 30 | 23 | 33 | 363 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 41.0% | 40.9% | 48.8% | 43.8% | 50.0% | 47.5% | 41.5% | 41.7% | 41.3% | 43.3% |
| 利用率 | 13.4% | 15.6% | 15.6% | 20.7% | 19.4% | 14.0% | 14.0% | 11.1% | 11.9% | 14.7% |
| 満足率 | 82.9% | 81.0% | 88.0% | 80.0% | 71.4% | 72.2% | 87.5% | 87.5% | 87.5% | 82.1% |

| サービス評価:レファレンス | 館 | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
|-----------------|---|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 豊中市新聞記事見出し検索 | | | | | | | | | | | |
| おおいに満足している | | 12 | 13 | 6 | 5 | 3 | 9 | 4 | 7 | 12 | 71 |
| どちらかといえば満足している | | 17 | 11 | 15 | 19 | 2 | 12 | 10 | 5 | 14 | 105 |
| どちらかといえば満足していない | | 6 | 4 | 2 | 4 | 2 | 9 | 1 | | 4 | 32 |
| 全く満足していない | | | 2 | 1 | 1 | | | | | 2 | 6 |
| 知っているが利用したことがない | | 47 | 55 | 43 | 45 | 10 | 79 | 36 | 27 | 58 | 400 |
| 知らなかった | | 177 | 178 | 93 | 137 | 18 | 148 | 117 | 103 | 174 | 1145 |
| (無回答) | | 35 | 54 | 35 | 74 | 14 | 80 | 33 | 25 | 38 | 388 |
| 総計 | | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | | 31.7% | 32.3% | 41.9% | 35.1% | 48.6% | 42.4% | 30.4% | 27.5% | 34.1% | 34.9% |
| 利用率 | | 13.5% | 11.4% | 15.0% | 13.7% | 20.0% | 11.7% | 8.9% | 8.5% | 12.1% | 12.2% |
| 満足率 | | 82.9% | 80.0% | 87.5% | 82.8% | 71.4% | 70.0% | 93.3% | 100.0% | 81.3% | 82.2% |

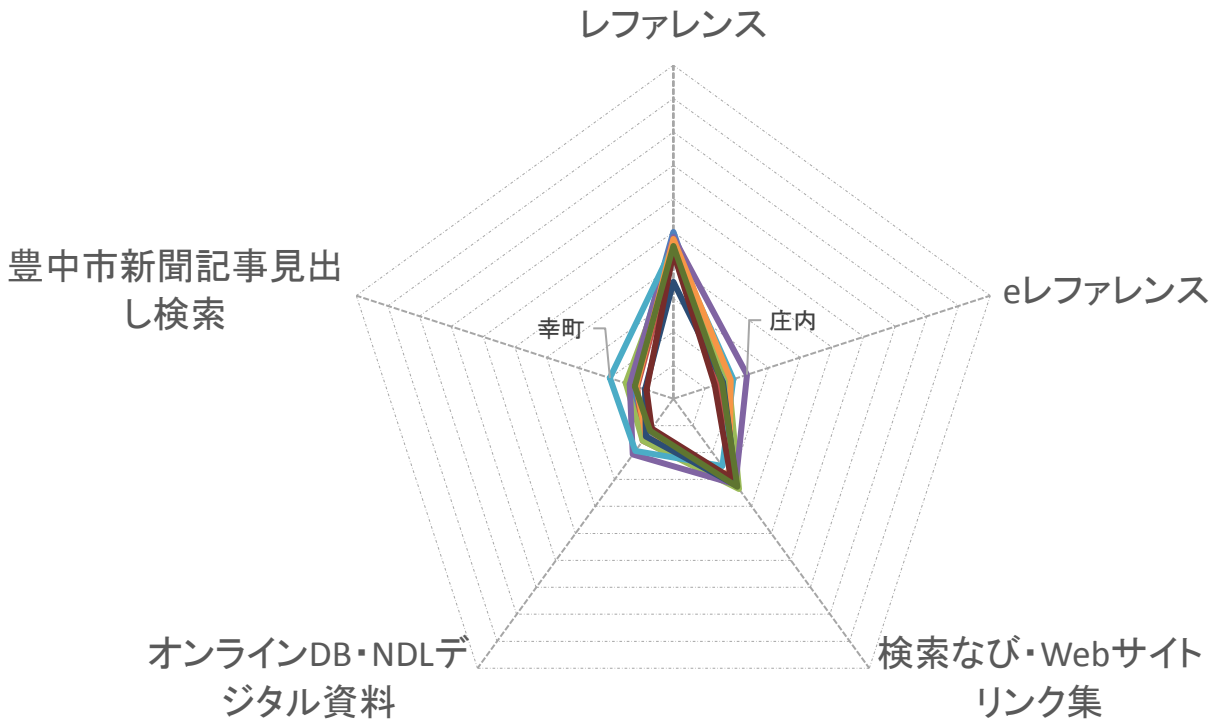
レファレンスー認知率

■ 岡町
 ■ 蛭池
 ■ 高川
 ■ 庄内
 ■ 幸町
 ■ 千里
 ■ 東豊中
 ■ 服部
 ■ 野畑



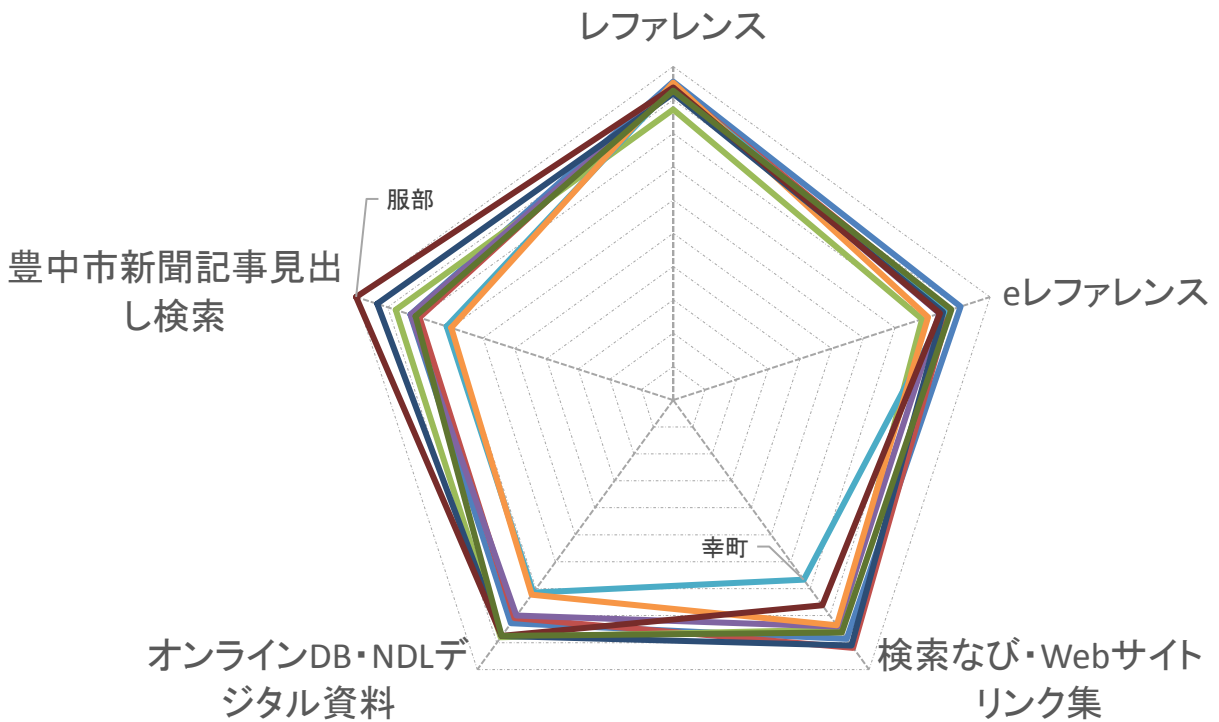
レファレンスー利用率

— 岡町 — 蛭池 — 高川 — 庄内 — 幸町 — 千里 — 東豊中 — 服部 — 野畑



レファレンスー満足率

— 岡町 — 蛭池 — 高川 — 庄内 — 幸町 — 千里 — 東豊中 — 服部 — 野畑



| サービス評価: Web マイライブラリー | 館 | | | | | | | | | |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内:内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 | |
| おおいに満足している | 81 | 74 | 36 | 41 | 6 | 53 | 56 | 39 | 85 | 471 |
| どちらかといえば満足している | 44 | 56 | 31 | 42 | 2 | 44 | 35 | 36 | 62 | 352 |
| どちらかといえば満足していない | 12 | 11 | 6 | 10 | 1 | 12 | 6 | 4 | 2 | 64 |
| 全く満足していない | 2 | 2 | 4 | 1 | | | | | 2 | 11 |
| 知っているが利用したことがない | 39 | 40 | 31 | 36 | 11 | 60 | 32 | 22 | 47 | 318 |
| 知らなかった | 82 | 90 | 51 | 83 | 16 | 89 | 42 | 44 | 67 | 564 |
| (無回答) | 34 | 44 | 36 | 72 | 13 | 79 | 30 | 22 | 37 | 367 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 68.5% | 67.0% | 67.9% | 61.0% | 55.6% | 65.5% | 75.4% | 69.7% | 74.7% | 68.3% |
| 利用率 | 53.5% | 52.4% | 48.4% | 44.1% | 25.0% | 42.2% | 56.7% | 54.5% | 57.0% | 50.4% |
| 満足率 | 89.9% | 90.9% | 87.0% | 88.3% | 88.9% | 89.0% | 93.8% | 94.9% | 97.4% | 91.6% |

| サービス評価: Web インターネット予約サービス | 館 | | | | | | | | | |
|------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内:内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 | |
| おおいに満足している | 113 | 99 | 50 | 60 | 7 | 70 | 80 | 56 | 121 | 656 |
| どちらかといえば満足している | 39 | 46 | 29 | 41 | 2 | 51 | 34 | 28 | 48 | 318 |
| どちらかといえば満足していない | 6 | 5 | 6 | 7 | | 9 | 2 | 5 | 9 | 49 |
| 全く満足していない | 2 | 7 | 2 | | 1 | 3 | | 2 | 1 | 18 |
| 知っているが利用したことがない | 58 | 54 | 36 | 47 | 14 | 62 | 35 | 28 | 49 | 383 |
| 知らなかった | 47 | 66 | 39 | 60 | 12 | 69 | 25 | 27 | 49 | 394 |
| (無回答) | 29 | 40 | 33 | 70 | 13 | 73 | 25 | 21 | 25 | 329 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 82.3% | 76.2% | 75.9% | 72.1% | 66.7% | 73.9% | 85.8% | 81.5% | 82.3% | 78.3% |
| 利用率 | 60.4% | 56.7% | 53.7% | 50.2% | 27.8% | 50.4% | 65.9% | 62.3% | 64.6% | 57.3% |
| 満足率 | 95.0% | 92.4% | 90.8% | 93.5% | 90.0% | 91.0% | 98.3% | 92.3% | 94.4% | 93.6% |

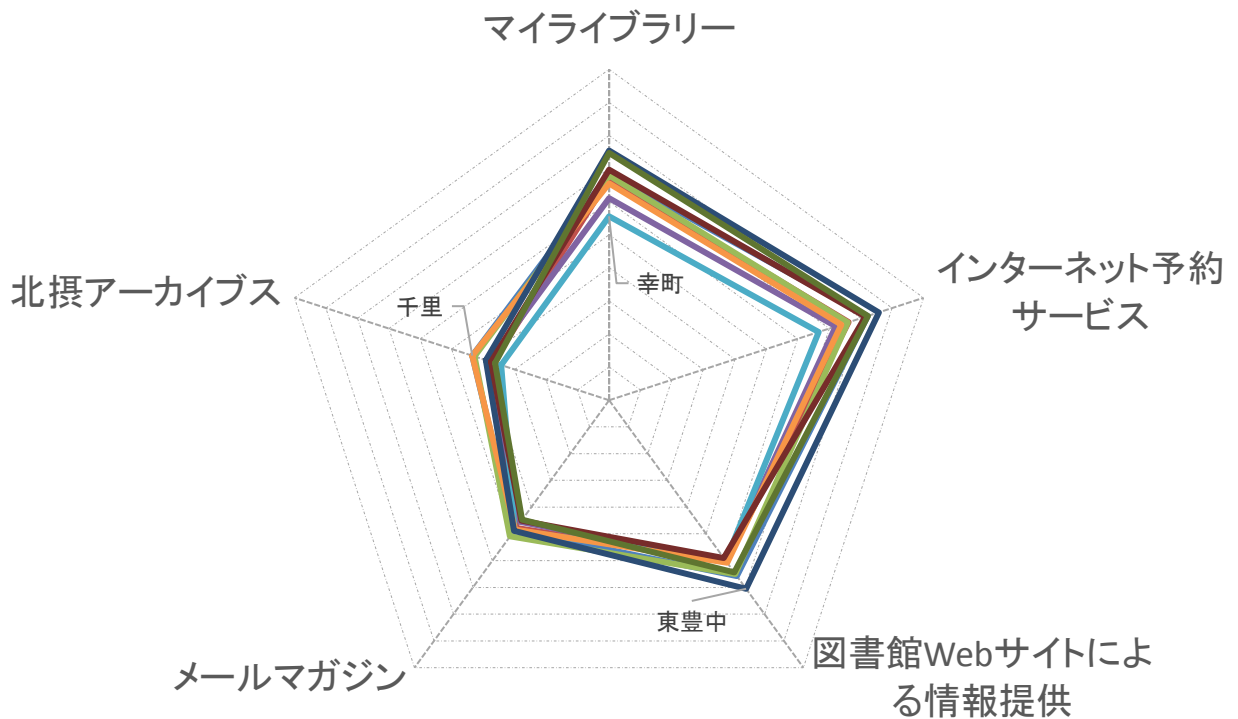
| サービス評価: Web 図書館Webサイトによる情報提供 | 館 | | | | | | | | | |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内:内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 | |
| おおいに満足している | 45 | 35 | 18 | 25 | 5 | 28 | 30 | 8 | 35 | 229 |
| どちらかといえば満足している | 51 | 45 | 37 | 45 | 4 | 36 | 37 | 33 | 54 | 342 |
| どちらかといえば満足していない | 9 | 13 | 8 | 8 | 1 | 13 | 7 | 7 | 8 | 74 |
| 全く満足していない | 1 | 5 | 1 | 2 | | 2 | | 5 | 2 | 18 |
| 知っているが利用したことがない | 65 | 65 | 40 | 49 | 11 | 76 | 48 | 32 | 71 | 457 |
| 知らなかった | 89 | 108 | 56 | 84 | 14 | 100 | 51 | 59 | 94 | 655 |
| (無回答) | 34 | 46 | 35 | 72 | 14 | 82 | 28 | 23 | 38 | 372 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 65.8% | 60.1% | 65.0% | 60.6% | 60.0% | 60.8% | 70.5% | 59.0% | 64.4% | 63.1% |
| 利用率 | 40.8% | 36.2% | 40.0% | 37.6% | 28.6% | 31.0% | 42.8% | 36.8% | 37.5% | 37.4% |
| 満足率 | 90.6% | 81.6% | 85.9% | 87.5% | 90.0% | 81.0% | 90.5% | 77.4% | 89.9% | 86.1% |

| サービス評価: Web メールマガジン | 館 | | | | | | | | | |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内:内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 | |
| おおいに満足している | 20 | 13 | 7 | 10 | 3 | 13 | 11 | 4 | 10 | 91 |
| どちらかといえば満足している | 20 | 15 | 19 | 23 | 2 | 14 | 14 | 8 | 19 | 134 |
| どちらかといえば満足していない | 8 | 7 | 6 | 10 | 1 | 10 | 3 | 3 | 3 | 51 |
| 全く満足していない | 2 | 3 | 2 | 2 | | 5 | 1 | 2 | | 17 |
| 知っているが利用したことがない | 75 | 91 | 47 | 52 | 11 | 82 | 54 | 47 | 87 | 546 |
| 知らなかった | 132 | 141 | 78 | 116 | 18 | 132 | 87 | 78 | 147 | 929 |
| (無回答) | 37 | 47 | 36 | 72 | 14 | 81 | 31 | 25 | 36 | 379 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 48.6% | 47.8% | 50.9% | 45.5% | 48.6% | 48.4% | 48.8% | 45.1% | 44.7% | 47.5% |
| 利用率 | 19.5% | 14.1% | 21.4% | 21.1% | 17.1% | 16.4% | 17.1% | 12.0% | 12.0% | 16.6% |
| 満足率 | 80.0% | 73.7% | 76.5% | 73.3% | 83.3% | 64.3% | 86.2% | 70.6% | 90.6% | 76.8% |

| サービス評価:Web 北摂アーカイブス | 館 | | | | | | | | | |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 岡町 | 蛍池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 9 | 6 | 3 | 3 | 3 | 12 | 7 | 2 | 6 | 51 |
| どちらかといえば満足している | 22 | 14 | 15 | 21 | | 10 | 7 | 8 | 11 | 108 |
| どちらかといえば満足していない | 8 | 4 | 7 | 6 | 1 | 8 | 6 | 2 | 4 | 46 |
| 全く満足していない | 1 | 6 | 1 | 2 | | 3 | | 1 | 2 | 16 |
| 知っているが利用したことがない | 70 | 69 | 39 | 48 | 8 | 77 | 45 | 41 | 73 | 470 |
| 知らなかった (無回答) | 143 | 169 | 87 | 130 | 23 | 143 | 101 | 90 | 169 | 1055 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 43.5% | 36.9% | 42.8% | 38.1% | 34.3% | 43.5% | 39.2% | 37.5% | 36.2% | 39.6% |
| 利用率 | 15.8% | 11.2% | 17.1% | 15.2% | 11.4% | 13.0% | 12.0% | 9.0% | 8.7% | 12.7% |
| 満足率 | 77.5% | 66.7% | 69.2% | 75.0% | 75.0% | 66.7% | 70.0% | 76.9% | 73.9% | 71.9% |

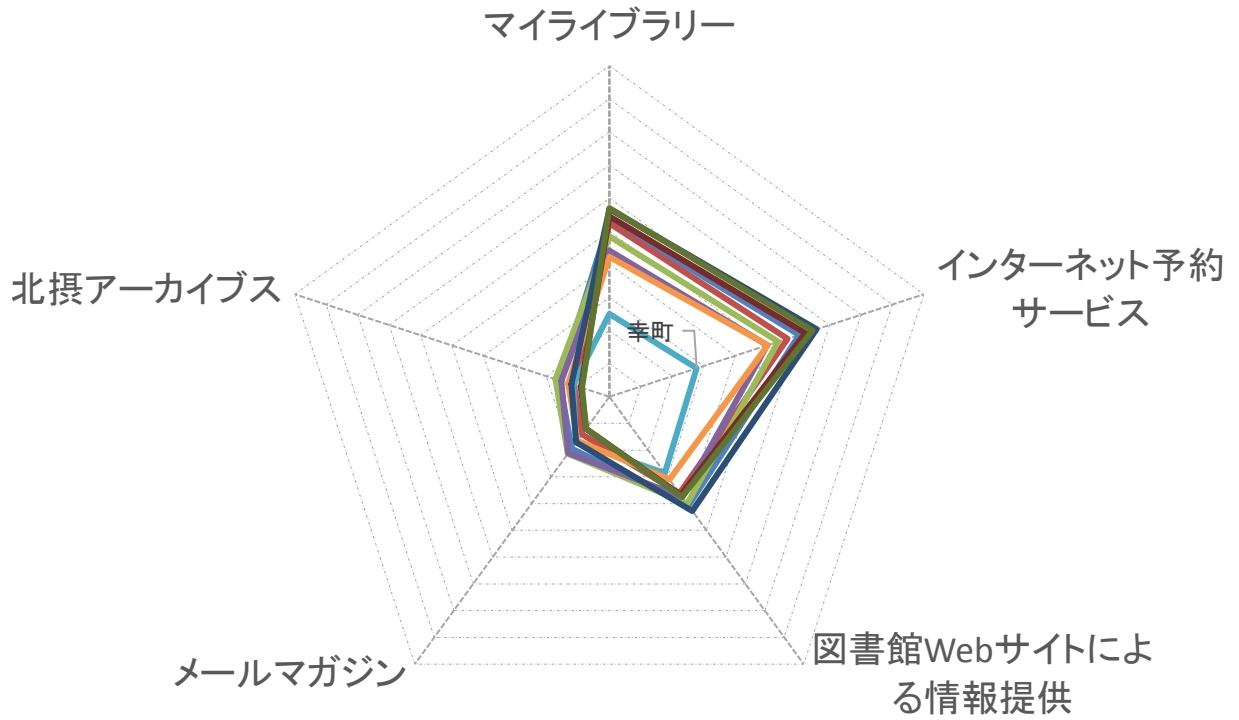
Webー認知率

■ 岡町
 ■ 蛍池
 ■ 高川
 ■ 庄内
 ■ 幸町
 ■ 千里
 ■ 東豊中
 ■ 服部
 ■ 野畑



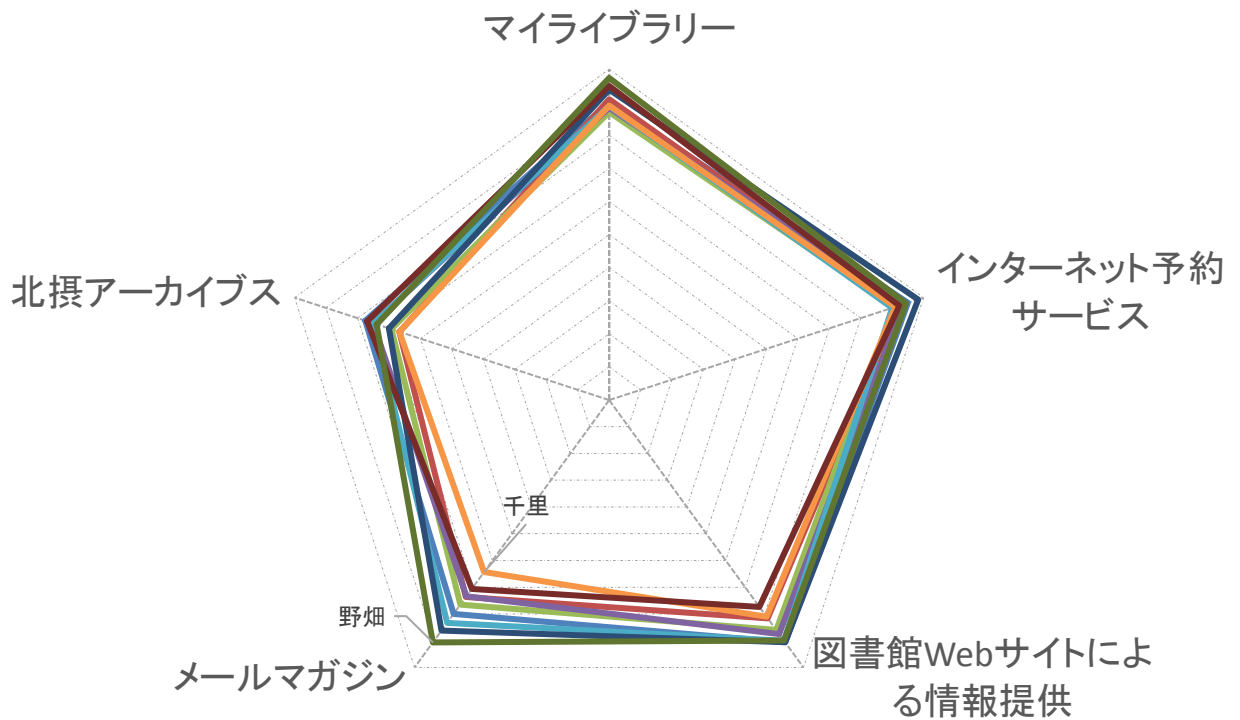
Web一利用率

— 岡町 — 蛭池 — 高川 — 庄内 — 幸町 — 千里 — 東豊中 — 服部 — 野畑



Web一満足率

— 岡町 — 蛭池 — 高川 — 庄内 — 幸町 — 千里 — 東豊中 — 服部 — 野畑



| サービス評価:多様なサービス 館 | | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内:内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 | |
|------------------|--|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| おはなし会・紙芝居会 | | | | | | | | | | | |
| おおいに満足している | | 29 | 15 | 13 | 19 | 2 | 13 | 20 | 5 | 16 | 132 |
| どちらかといえば満足している | | 42 | 31 | 27 | 29 | 2 | 28 | 27 | 26 | 40 | 252 |
| どちらかといえば満足していない | | 7 | 7 | 4 | 3 | 2 | 9 | 7 | 3 | 4 | 46 |
| 全く満足していない | | | 2 | | 3 | | | | | 1 | 6 |
| 知っているが利用したことがない | | 122 | 148 | 86 | 105 | 20 | 133 | 89 | 84 | 144 | 931 |
| 知らなかった | | 59 | 68 | 31 | 55 | 9 | 68 | 28 | 24 | 62 | 404 |
| (無回答) | | 35 | 46 | 34 | 71 | 14 | 86 | 30 | 25 | 35 | 376 |
| 総計 | | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | | 77.2% | 74.9% | 80.7% | 74.3% | 74.3% | 72.9% | 83.6% | 83.1% | 76.8% | 77.2% |
| 利用率 | | 30.1% | 20.3% | 27.3% | 25.2% | 17.1% | 19.9% | 31.6% | 23.9% | 22.8% | 24.6% |
| 満足率 | | 91.0% | 83.6% | 90.9% | 88.9% | 66.7% | 82.0% | 87.0% | 91.2% | 91.8% | 88.1% |

| サービス評価:多様なサービス 館 | | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内:内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 | |
|------------------|--|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 講演会・映画会 | | | | | | | | | | | |
| おおいに満足している | | 18 | 8 | 6 | 13 | 2 | 9 | 6 | 4 | 9 | 75 |
| どちらかといえば満足している | | 19 | 33 | 28 | 34 | 4 | 14 | 16 | 10 | 24 | 182 |
| どちらかといえば満足していない | | 7 | 7 | 4 | 6 | 2 | 10 | 5 | 4 | 4 | 49 |
| 全く満足していない | | 1 | 3 | 3 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 2 | 13 |
| 知っているが利用したことがない | | 138 | 128 | 88 | 88 | 18 | 131 | 101 | 91 | 142 | 925 |
| 知らなかった | | 78 | 89 | 34 | 74 | 9 | 89 | 43 | 34 | 86 | 536 |
| (無回答) | | 33 | 49 | 32 | 69 | 14 | 83 | 29 | 23 | 35 | 367 |
| 総計 | | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | | 70.1% | 66.8% | 79.1% | 65.7% | 74.3% | 65.0% | 75.0% | 76.4% | 67.8% | 69.9% |
| 利用率 | | 17.2% | 19.0% | 25.2% | 25.0% | 22.9% | 13.4% | 16.3% | 13.2% | 14.6% | 17.9% |
| 満足率 | | 82.2% | 80.4% | 82.9% | 87.0% | 75.0% | 67.6% | 78.6% | 73.7% | 84.6% | 80.6% |

| サービス評価:多様なサービス 館 | | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内:内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 | |
|------------------|--|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| YAサービス | | | | | | | | | | | |
| おおいに満足している | | 11 | 4 | 3 | 8 | 2 | 10 | 5 | 2 | 8 | 53 |
| どちらかといえば満足している | | 17 | 12 | 14 | 18 | | 12 | 13 | 6 | 19 | 111 |
| どちらかといえば満足していない | | 7 | 7 | 2 | 4 | 2 | 8 | 3 | 2 | 6 | 41 |
| 全く満足していない | | | 3 | 2 | 1 | | 1 | | | 3 | 10 |
| 知っているが利用したことがない | | 72 | 87 | 68 | 59 | 6 | 115 | 69 | 41 | 86 | 603 |
| 知らなかった | | 150 | 152 | 72 | 121 | 24 | 106 | 79 | 92 | 141 | 937 |
| (無回答) | | 37 | 52 | 34 | 74 | 15 | 85 | 32 | 24 | 39 | 392 |
| 総計 | | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | | 41.6% | 42.6% | 55.3% | 42.7% | 29.4% | 57.9% | 53.3% | 35.7% | 46.4% | 46.6% |
| 利用率 | | 13.6% | 9.8% | 13.0% | 14.7% | 11.8% | 12.3% | 12.4% | 7.0% | 13.7% | 12.3% |
| 満足率 | | 80.0% | 61.5% | 81.0% | 83.9% | 50.0% | 71.0% | 85.7% | 80.0% | 75.0% | 76.3% |

| サービス評価:多様なサービス 館 | | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内:内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 | |
|------------------|--|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 障害者サービス | | | | | | | | | | | |
| おおいに満足している | | 14 | 4 | 2 | 7 | 2 | 9 | 3 | 2 | 8 | 51 |
| どちらかといえば満足している | | 13 | 8 | 11 | 18 | | 5 | 7 | 5 | 14 | 81 |
| どちらかといえば満足していない | | 7 | 2 | 1 | 1 | 1 | 6 | 3 | 1 | 1 | 23 |
| 全く満足していない | | | 5 | 2 | 3 | | | | | 1 | 11 |
| 知っているが利用したことがない | | 116 | 117 | 79 | 89 | 11 | 124 | 84 | 65 | 128 | 813 |
| 知らなかった | | 106 | 128 | 65 | 95 | 21 | 109 | 74 | 71 | 111 | 780 |
| (無回答) | | 38 | 53 | 35 | 72 | 14 | 84 | 30 | 23 | 39 | 388 |
| 総計 | | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | | 58.6% | 51.5% | 59.4% | 55.4% | 40.0% | 56.9% | 56.7% | 50.7% | 57.8% | 55.7% |
| 利用率 | | 13.3% | 7.2% | 10.0% | 13.6% | 8.6% | 7.9% | 7.6% | 5.6% | 9.1% | 9.4% |
| 満足率 | | 79.4% | 63.2% | 81.3% | 86.2% | 66.7% | 70.0% | 76.9% | 87.5% | 91.7% | 79.5% |

| サービス評価:多様なサービス | | 館 | | | | | | | | | |
|-----------------|--|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 多文化共生 | | 岡町 | 蛍池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | | 13 | 8 | 2 | 7 | 2 | 8 | 3 | 3 | 8 | 54 |
| どちらかといえば満足している | | 18 | 18 | 16 | 23 | 1 | 8 | 9 | 9 | 22 | 124 |
| どちらかといえば満足していない | | 10 | 10 | 3 | 9 | 1 | 7 | 5 | 3 | 8 | 56 |
| 全く満足していない | | 1 | 2 | 3 | 2 | | 3 | 1 | | 3 | 15 |
| 知っているが利用したことがない | | 104 | 106 | 66 | 77 | 10 | 112 | 70 | 48 | 105 | 698 |
| 知らなかった | | 110 | 118 | 71 | 95 | 20 | 113 | 81 | 81 | 117 | 806 |
| (無回答) | | 38 | 55 | 34 | 72 | 15 | 86 | 32 | 23 | 39 | 394 |
| 総計 | | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | | 57.0% | 55.0% | 55.9% | 55.4% | 41.2% | 55.0% | 52.1% | 43.8% | 55.5% | 54.0% |
| 利用率 | | 16.4% | 14.5% | 14.9% | 19.2% | 11.8% | 10.4% | 10.7% | 10.4% | 15.6% | 14.2% |
| 満足率 | | 73.8% | 68.4% | 75.0% | 73.2% | 75.0% | 61.5% | 66.7% | 80.0% | 73.2% | 71.5% |

| サービス評価:多様なサービス | | 館 | | | | | | | | | |
|-----------------|--|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 子育て・DV情報支援 | | 岡町 | 蛍池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | | 12 | 7 | 2 | 6 | 2 | 8 | 4 | 3 | 10 | 54 |
| どちらかといえば満足している | | 17 | 11 | 19 | 17 | | 15 | 9 | 14 | 20 | 122 |
| どちらかといえば満足していない | | 3 | 4 | 2 | 6 | 1 | 5 | 4 | 2 | 3 | 30 |
| 全く満足していない | | | 2 | 2 | 2 | | 2 | | | 3 | 11 |
| 知っているが利用したことがない | | 78 | 95 | 58 | 68 | 9 | 93 | 61 | 41 | 93 | 596 |
| 知らなかった | | 145 | 146 | 75 | 112 | 23 | 129 | 91 | 83 | 134 | 938 |
| (無回答) | | 39 | 52 | 37 | 74 | 14 | 85 | 32 | 24 | 39 | 396 |
| 総計 | | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | | 43.1% | 44.9% | 52.5% | 46.9% | 34.3% | 48.8% | 46.2% | 42.0% | 49.0% | 46.4% |
| 利用率 | | 12.5% | 9.1% | 15.8% | 14.7% | 8.6% | 11.9% | 10.1% | 13.3% | 13.7% | 12.4% |
| 満足率 | | 90.6% | 75.0% | 84.0% | 74.2% | 66.7% | 76.7% | 76.5% | 89.5% | 83.3% | 81.1% |

| サービス評価:多様なサービス | | 館 | | | | | | | | | |
|-----------------|--|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 医療健康情報支援 | | 岡町 | 蛍池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | | 11 | 3 | 3 | 5 | 2 | 7 | 2 | 1 | 7 | 41 |
| どちらかといえば満足している | | 30 | 15 | 15 | 23 | 2 | 11 | 11 | 12 | 22 | 141 |
| どちらかといえば満足していない | | 2 | 7 | 3 | 7 | 1 | 12 | 2 | 1 | 4 | 39 |
| 全く満足していない | | | 1 | 2 | 2 | | 1 | | 1 | 1 | 8 |
| 知っているが利用したことがない | | 76 | 77 | 57 | 56 | 9 | 82 | 49 | 37 | 80 | 523 |
| 知らなかった | | 139 | 163 | 82 | 123 | 21 | 141 | 106 | 91 | 152 | 1018 |
| (無回答) | | 36 | 51 | 33 | 69 | 14 | 83 | 31 | 24 | 36 | 377 |
| 総計 | | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | | 46.1% | 38.7% | 49.4% | 43.1% | 40.0% | 44.5% | 37.6% | 36.4% | 42.9% | 42.5% |
| 利用率 | | 16.7% | 9.8% | 14.2% | 17.1% | 14.3% | 12.2% | 8.8% | 10.5% | 12.8% | 12.9% |
| 満足率 | | 95.3% | 69.2% | 78.3% | 75.7% | 80.0% | 58.1% | 86.7% | 86.7% | 85.3% | 79.5% |

| サービス評価:多様なサービス | | 館 | | | | | | | | | |
|-----------------|--|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| ビジネス・就労支援 | | 岡町 | 蛍池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | | 9 | 3 | 2 | 6 | 2 | 5 | 3 | 2 | 7 | 39 |
| どちらかといえば満足している | | 22 | 16 | 15 | 24 | 2 | 11 | 10 | 10 | 15 | 125 |
| どちらかといえば満足していない | | 5 | 4 | 4 | 7 | 2 | 8 | 2 | 1 | 5 | 38 |
| 全く満足していない | | | 2 | 1 | 2 | | | | 1 | 1 | 7 |
| 知っているが利用したことがない | | 84 | 83 | 54 | 51 | 8 | 95 | 49 | 33 | 87 | 544 |
| 知らなかった | | 138 | 158 | 86 | 125 | 20 | 134 | 107 | 97 | 149 | 1014 |
| (無回答) | | 36 | 51 | 33 | 70 | 15 | 84 | 30 | 23 | 38 | 380 |
| 総計 | | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | | 46.5% | 40.6% | 46.9% | 41.9% | 41.2% | 47.0% | 37.4% | 32.6% | 43.6% | 42.6% |
| 利用率 | | 14.0% | 9.4% | 13.6% | 18.1% | 17.6% | 9.5% | 8.8% | 9.7% | 10.6% | 11.8% |
| 満足率 | | 86.1% | 76.0% | 77.3% | 76.9% | 66.7% | 66.7% | 86.7% | 85.7% | 78.6% | 78.5% |

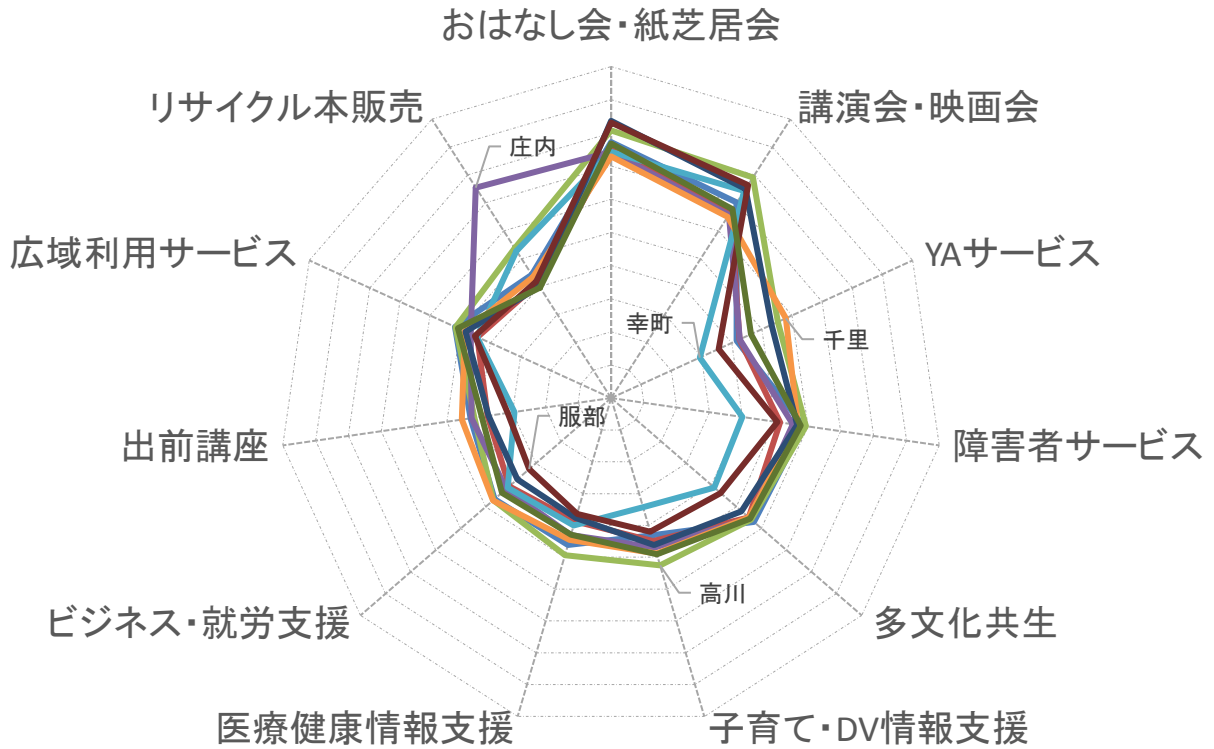
| サービス評価:多様なサービス 館 | | | | | | | | | | |
|------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 出前講座 | 岡町 | 蛍池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 11 | 3 | 2 | 7 | 2 | 8 | 4 | 3 | 7 | 47 |
| どちらかといえば満足している | 15 | 15 | 15 | 19 | | 8 | 3 | 6 | 12 | 93 |
| どちらかといえば満足していない | 6 | 2 | 4 | 6 | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 29 |
| 全く満足していない | | 3 | | 2 | | | | | | 5 |
| 知っているが利用したことがない | 78 | 77 | 46 | 57 | 7 | 94 | 53 | 35 | 84 | 531 |
| 知らなかった | 147 | 166 | 94 | 123 | 24 | 138 | 106 | 98 | 160 | 1056 |
| (無回答) | 37 | 51 | 34 | 71 | 15 | 84 | 32 | 24 | 38 | 386 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 42.8% | 37.6% | 41.6% | 42.5% | 29.4% | 45.5% | 37.3% | 31.5% | 39.4% | 40.0% |
| 利用率 | 12.5% | 8.6% | 13.0% | 15.9% | 8.8% | 8.3% | 5.9% | 7.0% | 7.6% | 9.9% |
| 満足率 | 81.3% | 78.3% | 81.0% | 76.5% | 66.7% | 76.2% | 70.0% | 90.0% | 95.0% | 80.5% |

| サービス評価:多様なサービス 館 | | | | | | | | | | |
|------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 広域利用サービス | 岡町 | 蛍池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 20 | 18 | 4 | 13 | 2 | 15 | 6 | 5 | 16 | 99 |
| どちらかといえば満足している | 27 | 21 | 19 | 22 | | 21 | 11 | 11 | 31 | 163 |
| どちらかといえば満足していない | 5 | 4 | 6 | 5 | 1 | 7 | 5 | 3 | 5 | 41 |
| 全く満足していない | | 4 | 1 | 3 | | | 1 | | | 9 |
| 知っているが利用したことがない | 82 | 70 | 53 | 57 | 13 | 80 | 59 | 46 | 82 | 542 |
| 知らなかった | 125 | 147 | 78 | 115 | 20 | 131 | 88 | 79 | 130 | 913 |
| (無回答) | 35 | 53 | 34 | 70 | 13 | 83 | 31 | 23 | 38 | 380 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 51.7% | 44.3% | 51.6% | 46.5% | 44.4% | 48.4% | 48.2% | 45.1% | 50.8% | 48.3% |
| 利用率 | 20.1% | 17.8% | 18.6% | 20.0% | 8.3% | 16.9% | 13.5% | 13.2% | 19.7% | 17.7% |
| 満足率 | 90.4% | 83.0% | 76.7% | 81.4% | 66.7% | 83.7% | 73.9% | 84.2% | 90.4% | 84.0% |

| サービス評価:多様なサービス 館 | | | | | | | | | | |
|------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| リサイクル本販売 | 岡町 | 蛍池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| おおいに満足している | 10 | 3 | 4 | 20 | 2 | 7 | 2 | 2 | 4 | 54 |
| どちらかといえば満足している | 16 | 13 | 22 | 45 | 3 | 9 | 7 | 9 | 11 | 135 |
| どちらかといえば満足していない | 7 | 2 | 6 | 8 | 1 | 7 | 3 | 1 | 4 | 39 |
| 全く満足していない | | 6 | 1 | 3 | | 1 | 1 | 1 | 3 | 16 |
| 知っているが利用したことがない | 81 | 85 | 54 | 90 | 13 | 86 | 55 | 48 | 83 | 595 |
| 知らなかった | 144 | 157 | 75 | 54 | 17 | 143 | 102 | 85 | 160 | 937 |
| (無回答) | 36 | 51 | 33 | 65 | 13 | 84 | 31 | 21 | 37 | 371 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 認知率 | 44.2% | 41.0% | 53.7% | 75.5% | 52.8% | 43.5% | 40.0% | 41.8% | 39.6% | 47.2% |
| 利用率 | 12.8% | 9.0% | 20.4% | 34.5% | 16.7% | 9.5% | 7.6% | 8.9% | 8.3% | 13.7% |
| 満足率 | 78.8% | 66.7% | 78.8% | 85.5% | 83.3% | 66.7% | 69.2% | 84.6% | 68.2% | 77.5% |

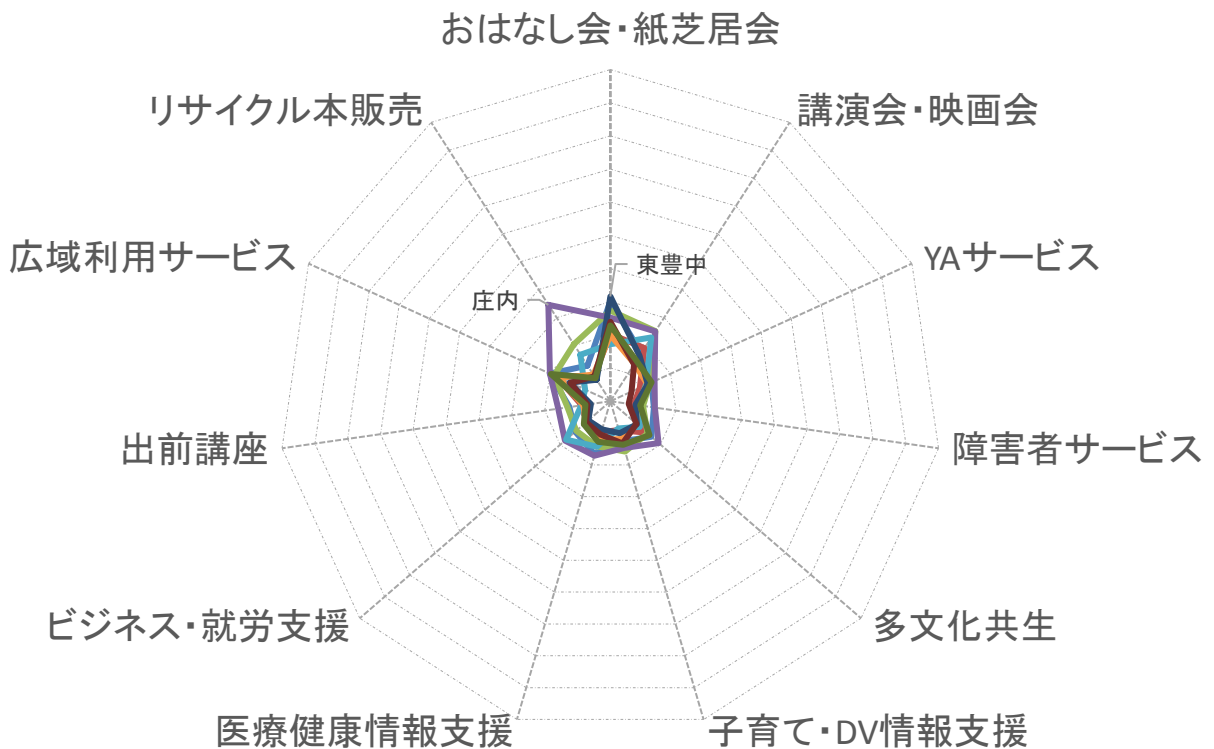
多様なサービスー認知率

— 岡町 — 蛭池 — 高川 — 庄内 — 幸町 — 千里 — 東豊中 — 服部 — 野畑



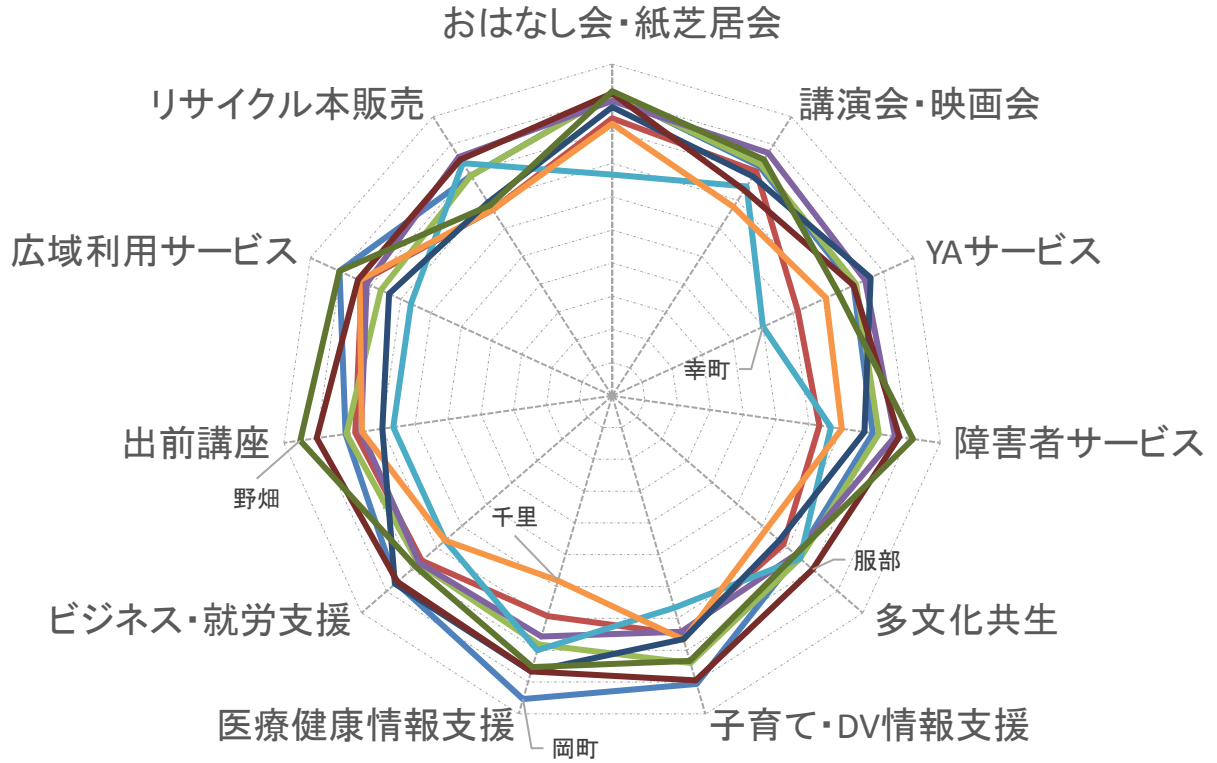
多様なサービスー利用率

— 岡町 — 蛭池 — 高川 — 庄内 — 幸町 — 千里 — 東豊中 — 服部 — 野畑



多様なサービスー満足率

— 岡町 — 蛭池 — 高川 — 庄内 — 幸町 — 千里 — 東豊中 — 服部 — 野畑



| 重点取組事業 えほんはじめまして | 館 | | | | | | | | | |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| そう思う | 131 | 130 | 68 | 102 | 17 | 119 | 76 | 61 | 101 | 805 |
| 少しそう思う | 54 | 45 | 28 | 38 | 7 | 45 | 31 | 21 | 50 | 319 |
| あまりそう思わない | 4 | 4 | 2 | 6 | 1 | 3 | 5 | 4 | 5 | 34 |
| そう思わない | 1 | 1 | | 1 | | 2 | | 2 | | 7 |
| 知らない・わからない | 83 | 95 | 71 | 84 | 14 | 110 | 61 | 61 | 120 | 699 |
| (無回答) | 21 | 42 | 26 | 54 | 10 | 58 | 28 | 18 | 26 | 283 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 関心度 | 69.6% | 65.5% | 58.0% | 63.6% | 64.1% | 60.6% | 64.7% | 59.1% | 56.5% | 62.5% |
| 評価度 | 97.4% | 97.2% | 98.0% | 95.2% | 96.0% | 97.0% | 95.5% | 93.2% | 96.8% | 96.5% |

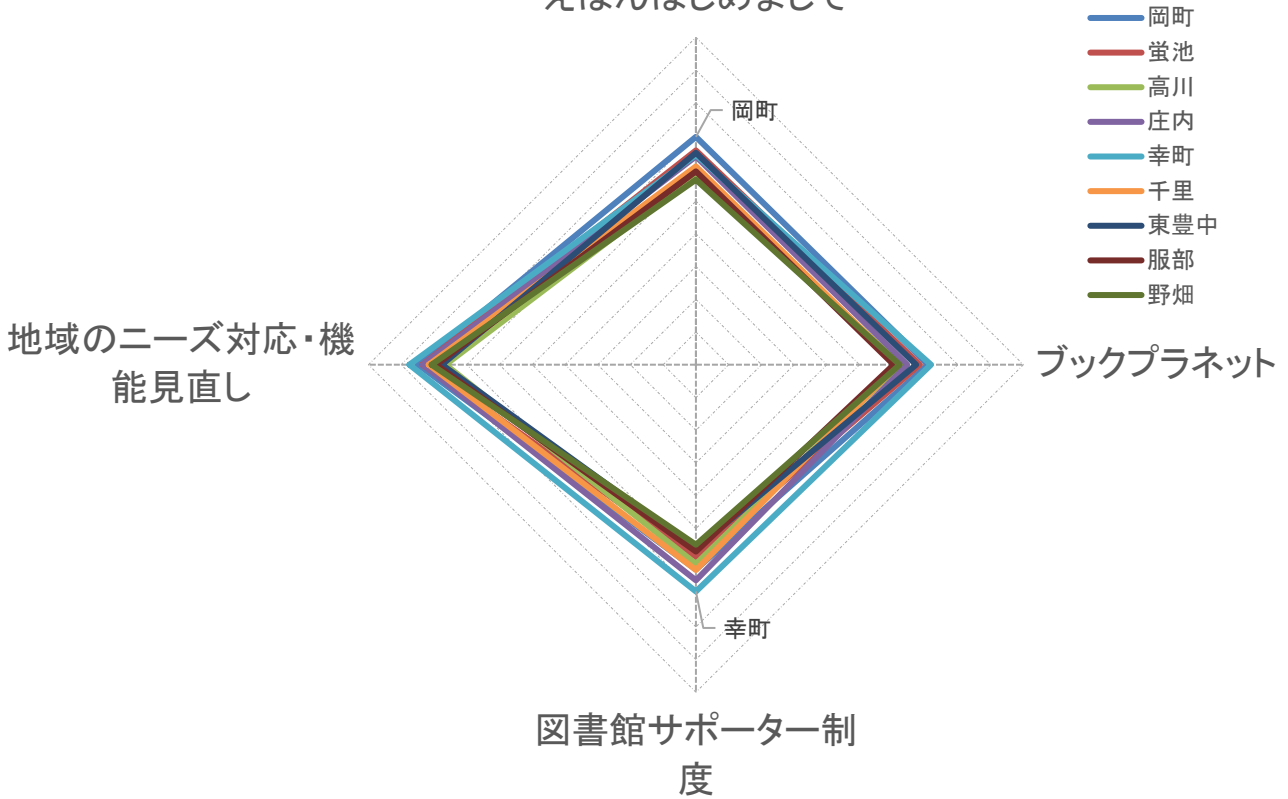
| 重点取組事業 ブックプラネット | 館 | | | | | | | | | |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| そう思う | 147 | 137 | 69 | 106 | 16 | 121 | 78 | 61 | 127 | 862 |
| 少しそう思う | 46 | 46 | 32 | 37 | 11 | 45 | 33 | 26 | 41 | 317 |
| あまりそう思わない | 2 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 1 | 3 | 28 |
| そう思わない | | | 1 | 2 | | 3 | 1 | 2 | 2 | 11 |
| 知らない・わからない | 80 | 87 | 64 | 82 | 11 | 108 | 56 | 59 | 105 | 652 |
| (無回答) | 19 | 42 | 25 | 54 | 10 | 55 | 30 | 18 | 24 | 277 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 関心度 | 70.9% | 68.4% | 62.4% | 64.5% | 71.8% | 61.7% | 67.3% | 60.4% | 62.2% | 65.1% |
| 評価度 | 99.0% | 97.3% | 95.3% | 96.0% | 96.4% | 95.4% | 96.5% | 96.7% | 97.1% | 96.8% |

| 重点取組事業 図書館サポーター制度 | 館 | | | | | | | | | |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| そう思う | 103 | 90 | 59 | 90 | 17 | 102 | 52 | 43 | 86 | 642 |
| 少しそう思う | 58 | 63 | 38 | 53 | 9 | 66 | 33 | 39 | 57 | 416 |
| あまりそう思わない | 5 | 6 | 6 | 9 | 1 | 7 | 10 | 2 | 7 | 53 |
| そう思わない | 4 | 1 | 1 | 2 | | 3 | 1 | 1 | | 13 |
| 知らない・わからない | 102 | 113 | 67 | 80 | 12 | 106 | 75 | 64 | 123 | 742 |
| (無回答) | 22 | 44 | 24 | 51 | 10 | 53 | 30 | 18 | 29 | 281 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 関心度 | 62.5% | 58.6% | 60.8% | 65.8% | 69.2% | 62.7% | 56.1% | 57.0% | 54.9% | 60.2% |
| 評価度 | 94.7% | 95.6% | 93.3% | 92.9% | 96.3% | 94.4% | 88.5% | 96.5% | 95.3% | 94.1% |

| 重点取組事業 地域のニーズ対応・機能見直し | 館 | | | | | | | | | |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 内幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
| そう思う | 144 | 138 | 79 | 122 | 18 | 139 | 72 | 80 | 132 | 924 |
| 少しそう思う | 68 | 71 | 41 | 52 | 14 | 65 | 47 | 32 | 69 | 459 |
| あまりそう思わない | 11 | 19 | 9 | 19 | 3 | 21 | 13 | 6 | 15 | 116 |
| そう思わない | 7 | 5 | 1 | 2 | | 6 | 3 | 1 | 6 | 31 |
| 知らない・わからない | 41 | 46 | 40 | 39 | 5 | 52 | 39 | 31 | 53 | 346 |
| (無回答) | 23 | 38 | 25 | 51 | 9 | 54 | 27 | 17 | 27 | 271 |
| 総計 | 294 | 317 | 195 | 285 | 49 | 337 | 201 | 167 | 302 | 2147 |
| 関心度 | 84.9% | 83.5% | 76.5% | 83.3% | 87.5% | 81.6% | 77.6% | 79.3% | 80.7% | 81.6% |
| 評価度 | 92.2% | 89.7% | 92.3% | 89.2% | 91.4% | 88.3% | 88.1% | 94.1% | 90.5% | 90.4% |

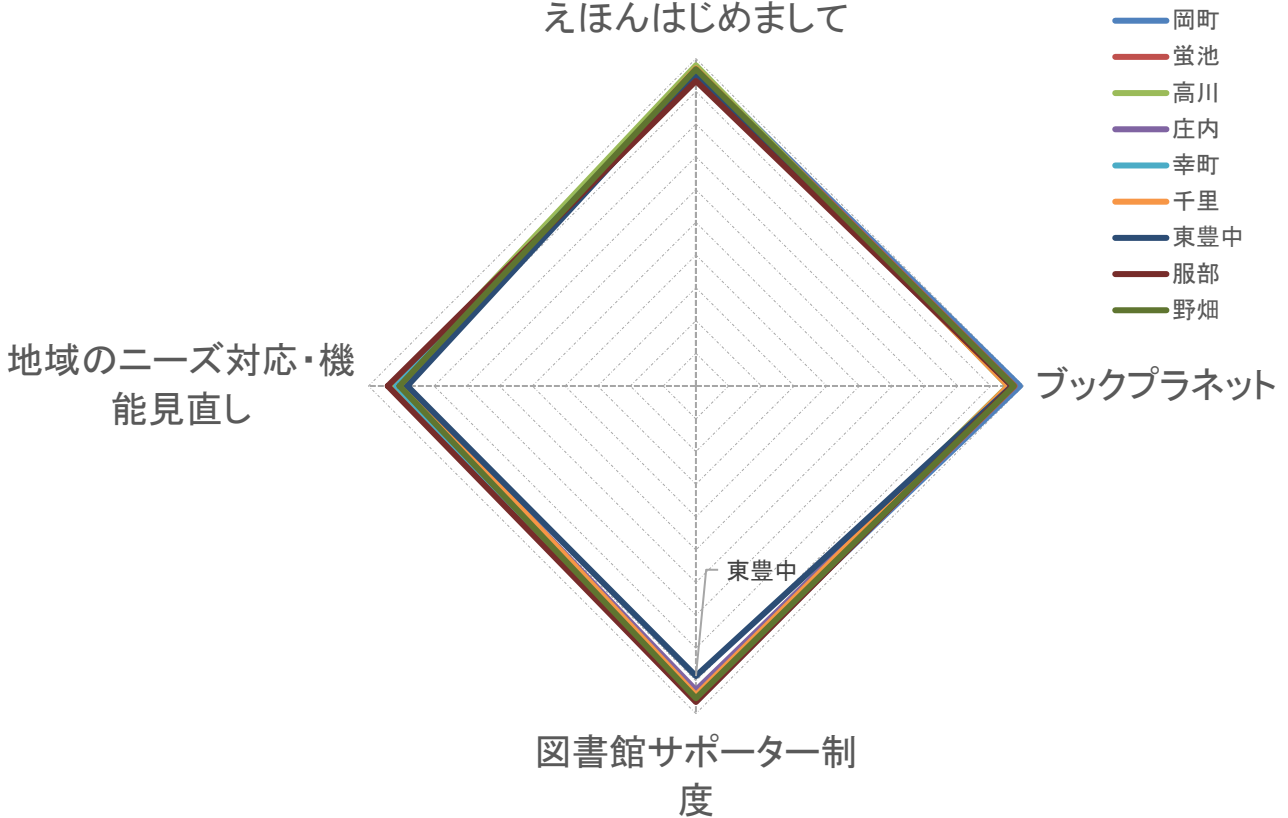
関心度

えほんはじめまして

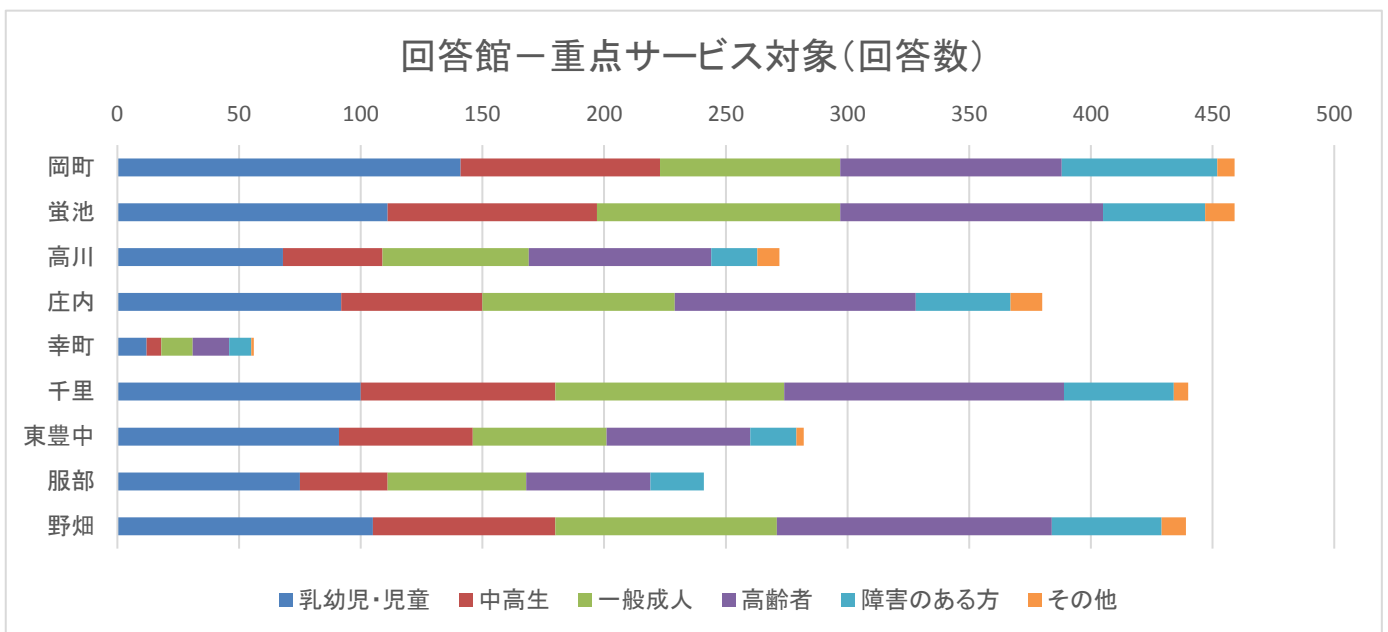
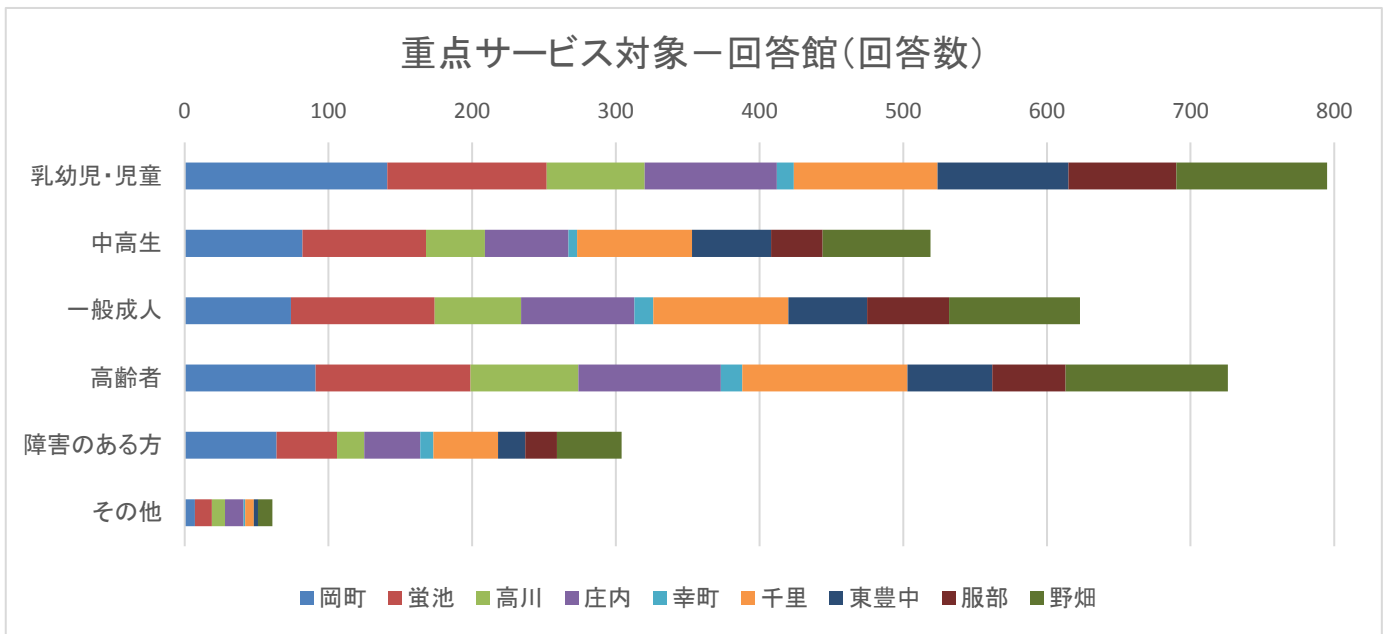


評価度

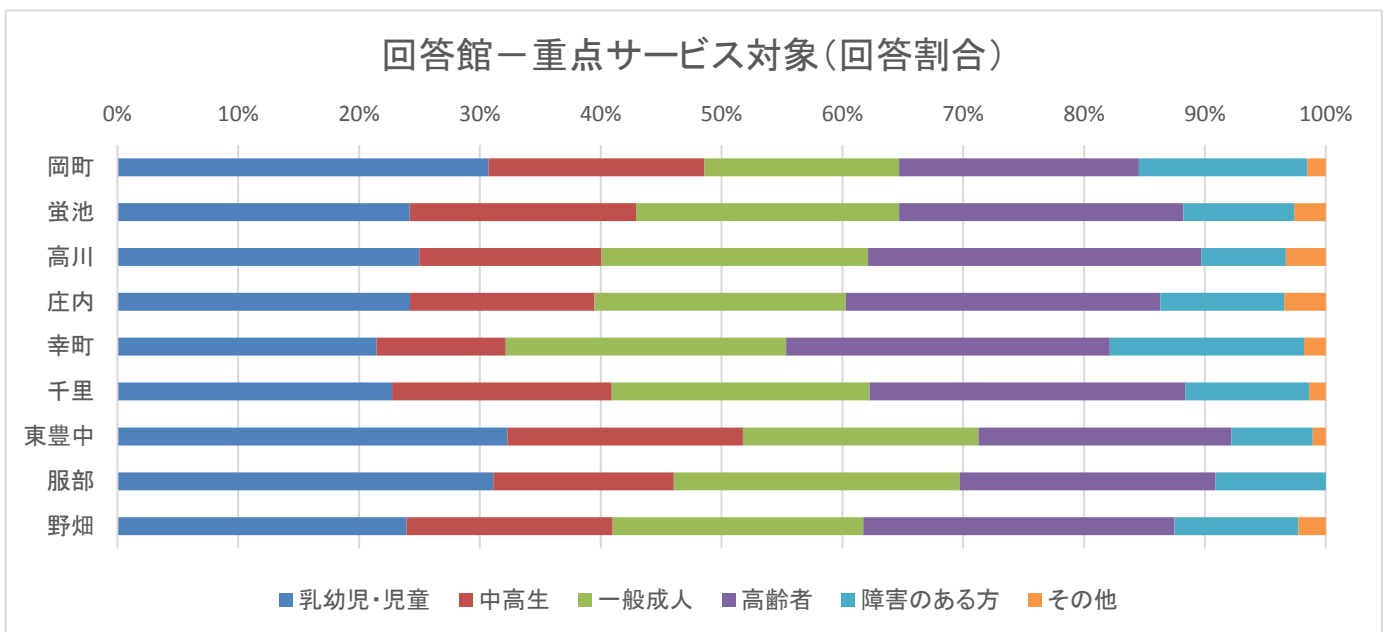
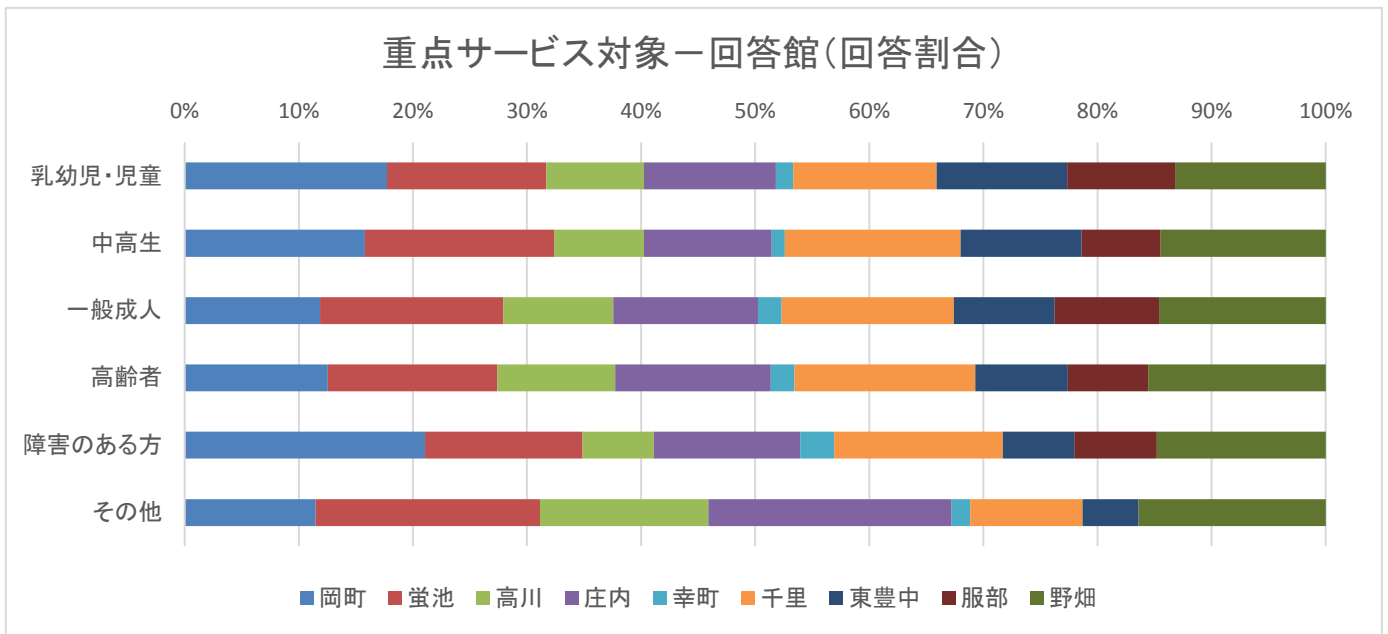
えほんはじめまして



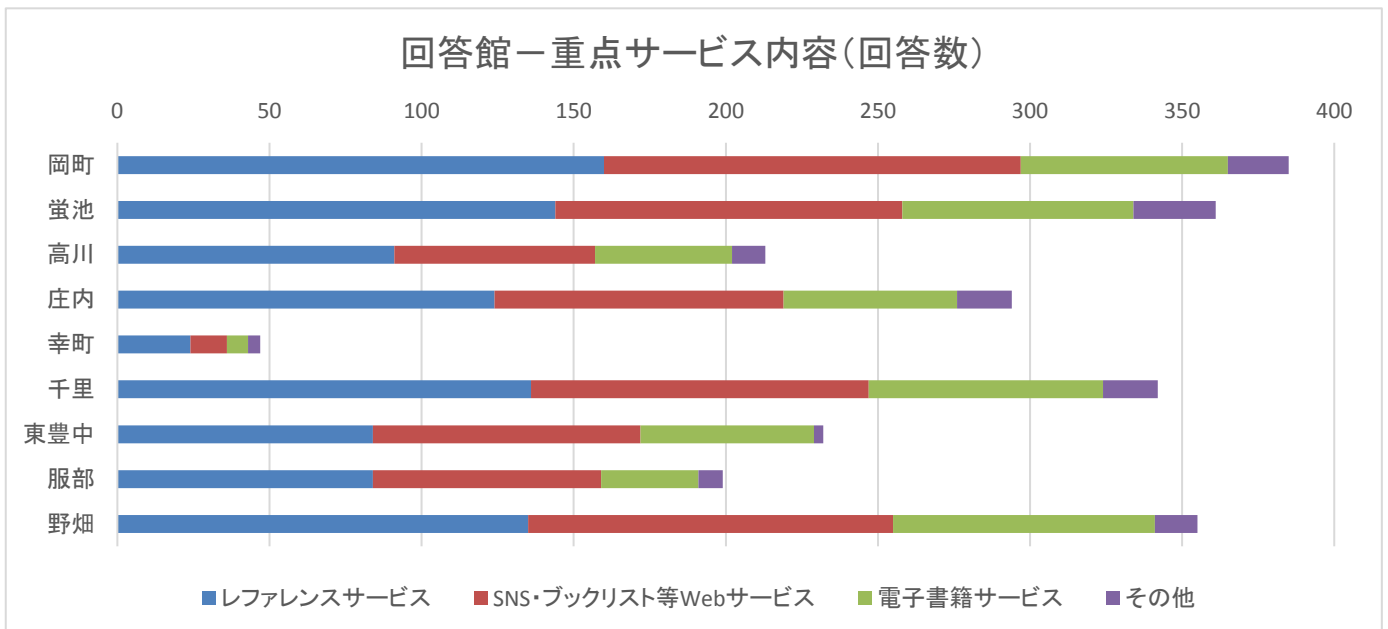
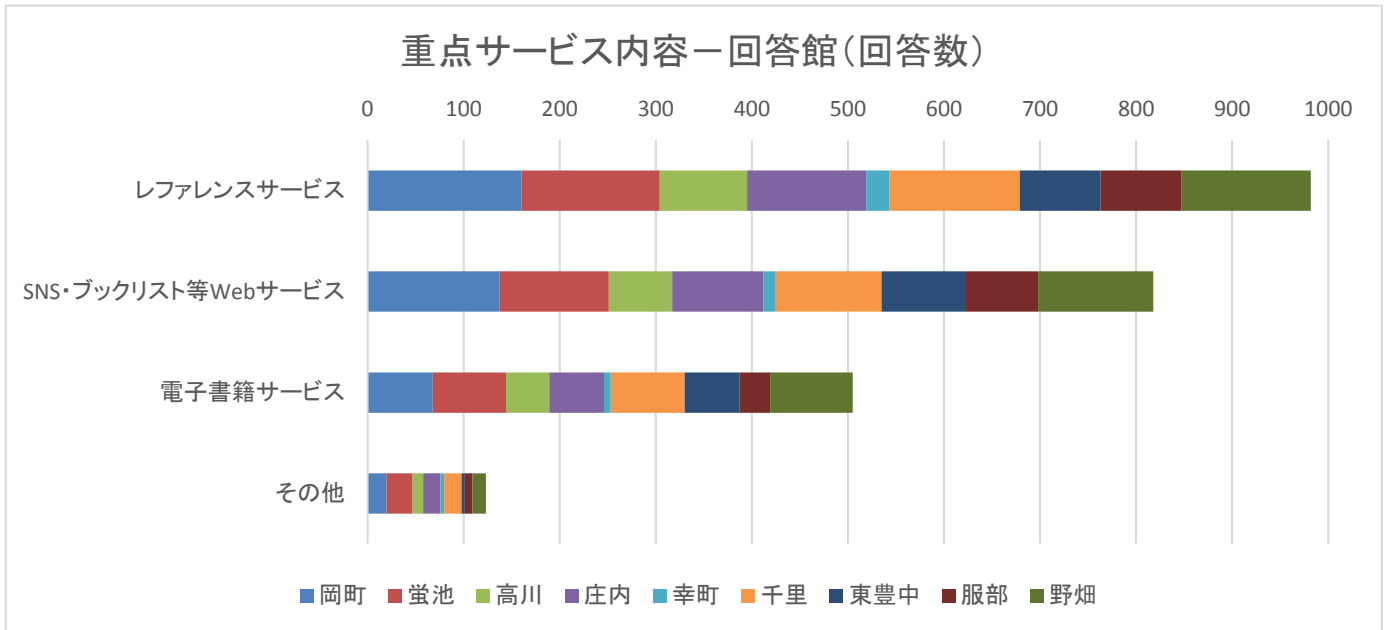
| 重点サービス対象 | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
|----------|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|------|
| 乳幼児・児童 | 141 | 111 | 68 | 92 | 12 | 100 | 91 | 75 | 105 | 795 |
| 中高生 | 82 | 86 | 41 | 58 | 6 | 80 | 55 | 36 | 75 | 519 |
| 一般成人 | 74 | 100 | 60 | 79 | 13 | 94 | 55 | 57 | 91 | 623 |
| 高齢者 | 91 | 108 | 75 | 99 | 15 | 115 | 59 | 51 | 113 | 726 |
| 障害のある方 | 64 | 42 | 19 | 39 | 9 | 45 | 19 | 22 | 45 | 304 |
| その他 | 7 | 12 | 9 | 13 | 1 | 6 | 3 | 0 | 10 | 61 |
| 回答数総計 | 459 | 459 | 272 | 380 | 56 | 440 | 282 | 241 | 439 | 3028 |



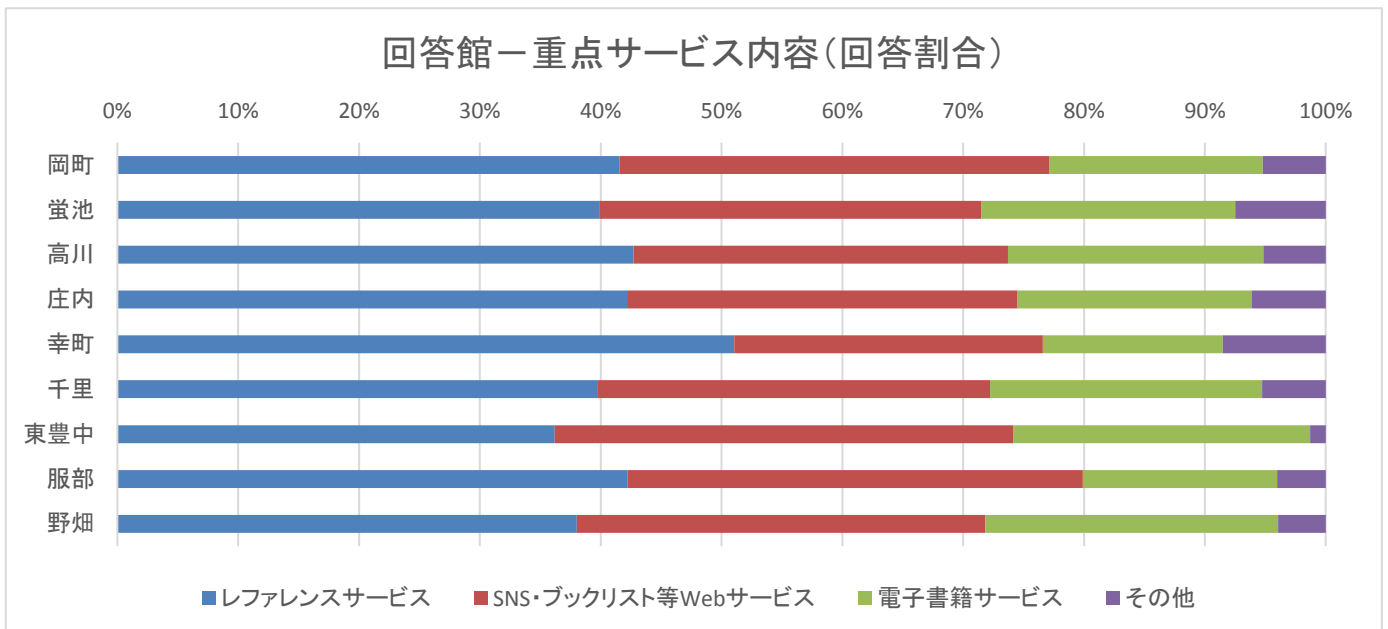
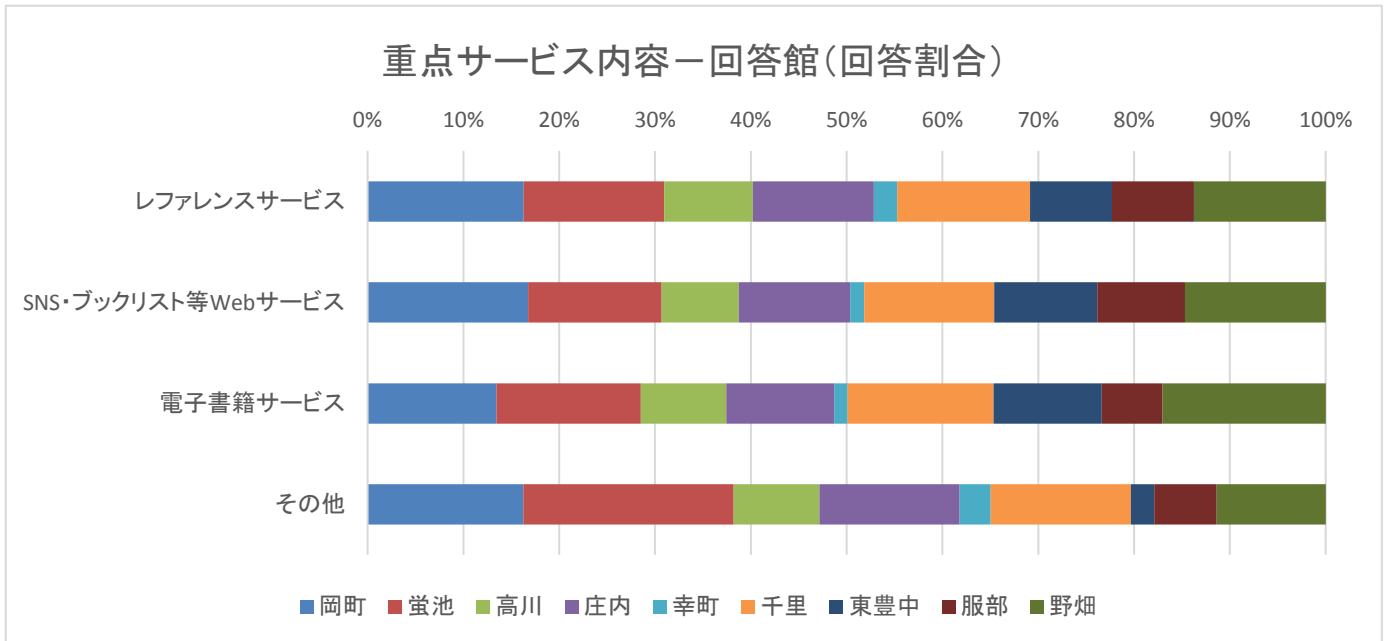
| 重点サービス対象 | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
|----------|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|------|
| 乳幼児・児童 | 141 | 111 | 68 | 92 | 12 | 100 | 91 | 75 | 105 | 795 |
| 中高生 | 82 | 86 | 41 | 58 | 6 | 80 | 55 | 36 | 75 | 519 |
| 一般成人 | 74 | 100 | 60 | 79 | 13 | 94 | 55 | 57 | 91 | 623 |
| 高齢者 | 91 | 108 | 75 | 99 | 15 | 115 | 59 | 51 | 113 | 726 |
| 障害のある方 | 64 | 42 | 19 | 39 | 9 | 45 | 19 | 22 | 45 | 304 |
| その他 | 7 | 12 | 9 | 13 | 1 | 6 | 3 | 0 | 10 | 61 |
| 回答数総計 | 459 | 459 | 272 | 380 | 56 | 440 | 282 | 241 | 439 | 3028 |



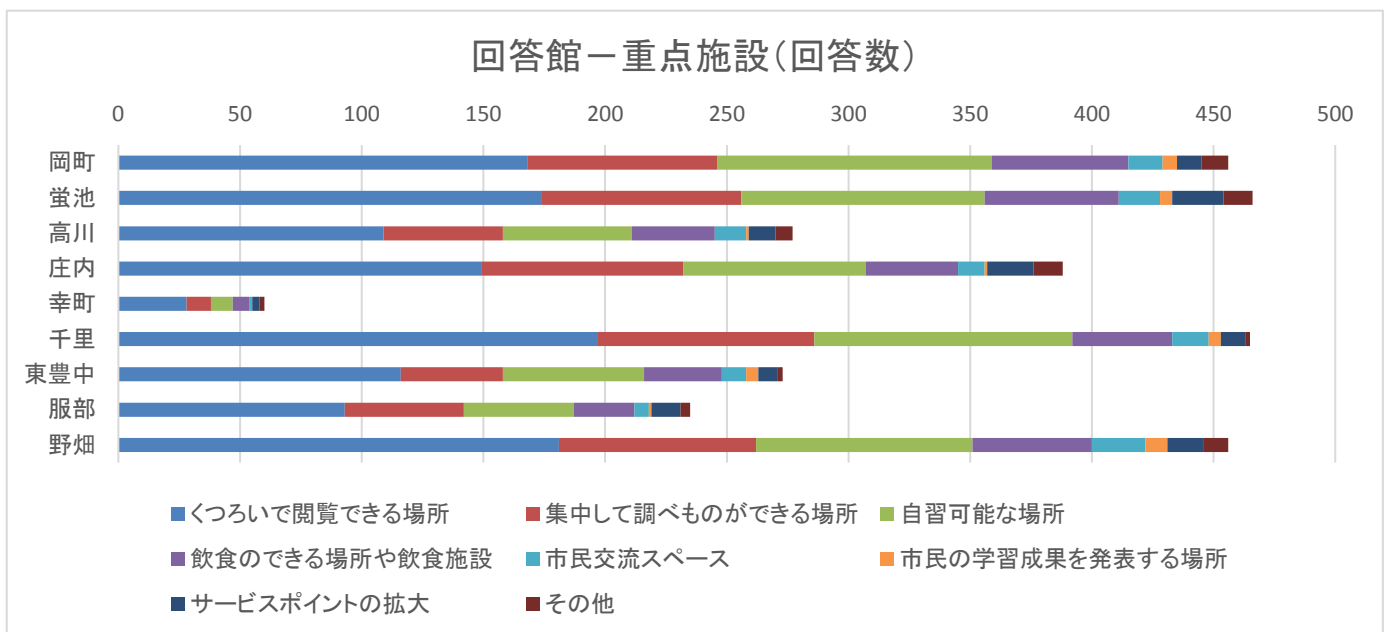
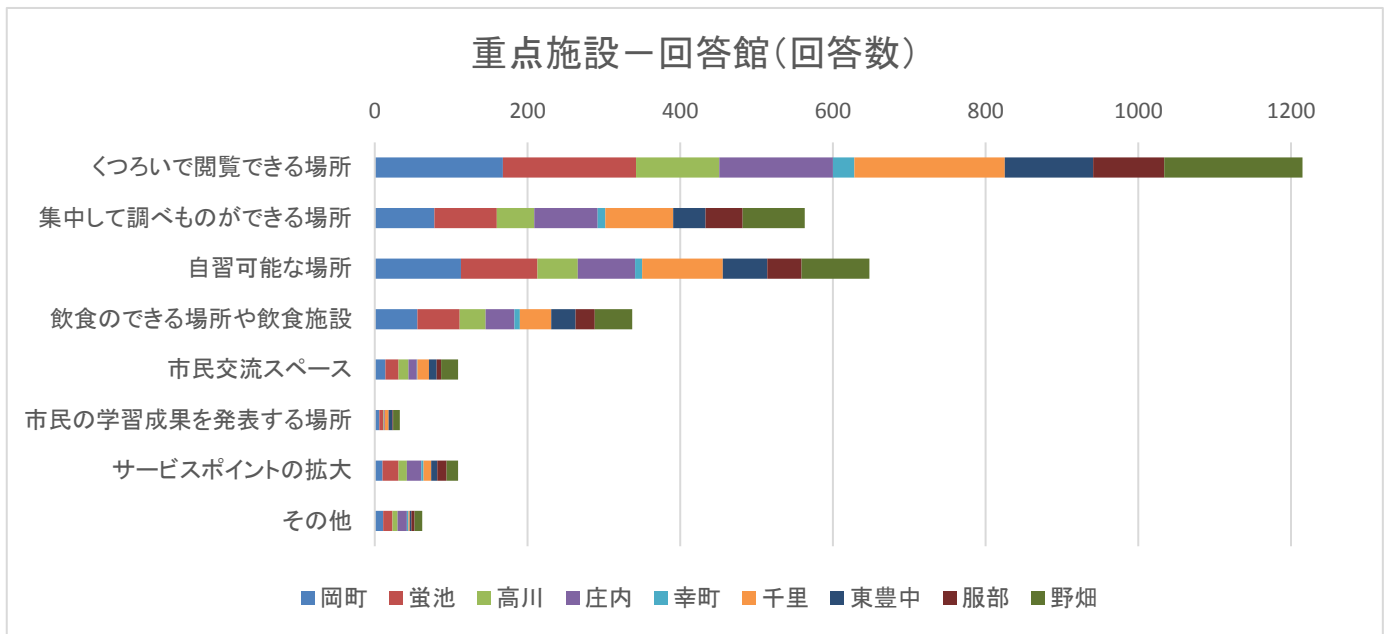
| 重点サービス内容 | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
|--------------------|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|------|
| レファレンスサービス | 160 | 144 | 91 | 124 | 24 | 136 | 84 | 84 | 135 | 982 |
| SNS・ブックリスト等Webサービス | 137 | 114 | 66 | 95 | 12 | 111 | 88 | 75 | 120 | 818 |
| 電子書籍サービス | 68 | 76 | 45 | 57 | 7 | 77 | 57 | 32 | 86 | 505 |
| その他 | 20 | 27 | 11 | 18 | 4 | 18 | 3 | 8 | 14 | 123 |
| 回答数総計 | 385 | 361 | 213 | 294 | 47 | 342 | 232 | 199 | 355 | 2428 |



| 重点サービス内容 | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
|--------------------|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|------|
| レファレンスサービス | 160 | 144 | 91 | 124 | 24 | 136 | 84 | 84 | 135 | 982 |
| SNS・ブックリスト等Webサービス | 137 | 114 | 66 | 95 | 12 | 111 | 88 | 75 | 120 | 818 |
| 電子書籍サービス | 68 | 76 | 45 | 57 | 7 | 77 | 57 | 32 | 86 | 505 |
| その他 | 20 | 27 | 11 | 18 | 4 | 18 | 3 | 8 | 14 | 123 |
| 回答数総計 | 385 | 361 | 213 | 294 | 47 | 342 | 232 | 199 | 355 | 2428 |



| 重点施設 | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|------|
| くつろいで閲覧できる場所 | 168 | 174 | 109 | 149 | 28 | 197 | 116 | 93 | 181 | 1215 |
| 集中して調べものができる場所 | 78 | 82 | 49 | 83 | 10 | 89 | 42 | 49 | 81 | 563 |
| 自習可能な場所 | 113 | 100 | 53 | 75 | 9 | 106 | 58 | 45 | 89 | 648 |
| 飲食のできる場所や飲食施設 | 56 | 55 | 34 | 38 | 7 | 41 | 32 | 25 | 49 | 337 |
| 市民交流スペース | 14 | 17 | 13 | 11 | 1 | 15 | 10 | 6 | 22 | 109 |
| 市民の学習成果を発表する場所 | 6 | 5 | 1 | 1 | 0 | 5 | 5 | 1 | 9 | 33 |
| サービスポイントの拡大 | 10 | 21 | 11 | 19 | 3 | 10 | 8 | 12 | 15 | 109 |
| その他 | 11 | 12 | 7 | 12 | 2 | 2 | 2 | 4 | 10 | 62 |
| 回答数総計 | 210 | 210 | 119 | 156 | 22 | 179 | 115 | 93 | 194 | 1298 |



| 重点施設 | 岡町 | 蛭池 | 高川 | 庄内 | 幸町 | 千里 | 東豊中 | 服部 | 野畑 | 総計 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|------|
| くつろいで閲覧できる場所 | 168 | 174 | 109 | 149 | 28 | 197 | 116 | 93 | 181 | 1215 |
| 集中して調べものができる場所 | 78 | 82 | 49 | 83 | 10 | 89 | 42 | 49 | 81 | 563 |
| 自習可能な場所 | 113 | 100 | 53 | 75 | 9 | 106 | 58 | 45 | 89 | 648 |
| 飲食のできる場所や飲食施設 | 56 | 55 | 34 | 38 | 7 | 41 | 32 | 25 | 49 | 337 |
| 市民交流スペース | 14 | 17 | 13 | 11 | 1 | 15 | 10 | 6 | 22 | 109 |
| 市民の学習成果を発表する場所 | 6 | 5 | 1 | 1 | 0 | 5 | 5 | 1 | 9 | 33 |
| サービスポイントの拡大 | 10 | 21 | 11 | 19 | 3 | 10 | 8 | 12 | 15 | 109 |
| その他 | 11 | 12 | 7 | 12 | 2 | 2 | 2 | 4 | 10 | 62 |
| 回答数総計 | 210 | 210 | 119 | 156 | 22 | 179 | 115 | 93 | 194 | 1298 |

