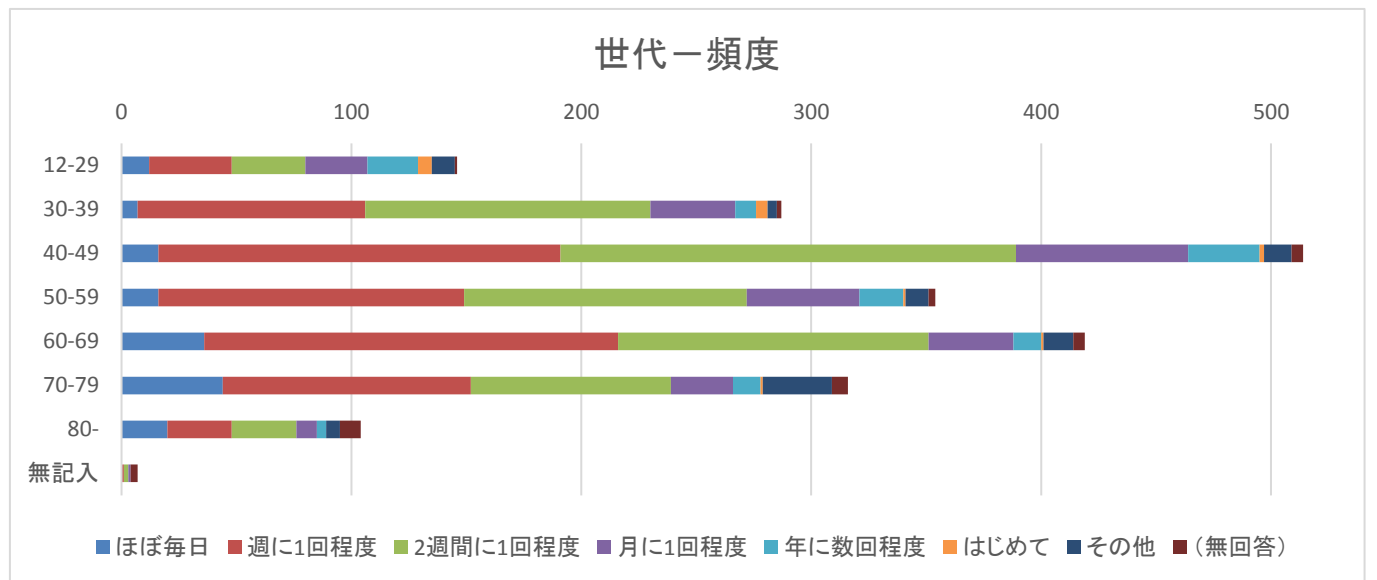
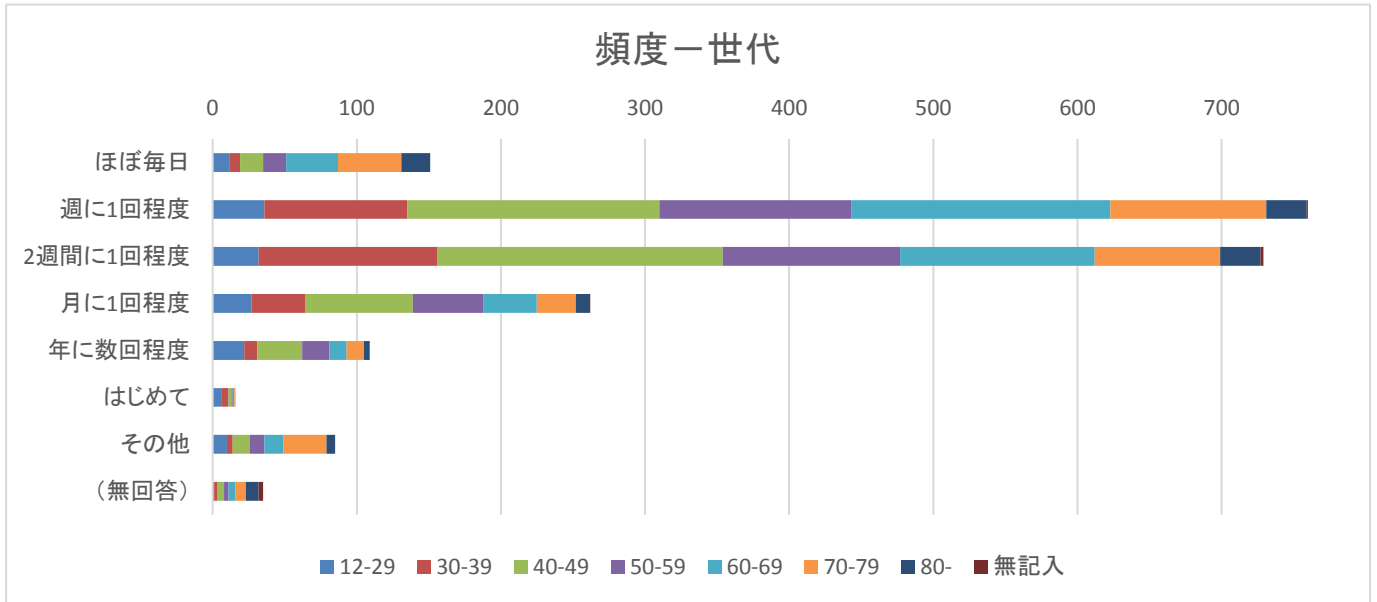


年齢	人数	割合
12-14	34	1.6%
15-17	26	1.2%
18-21	33	1.5%
22-29	53	2.5%
30-39	287	13.4%
40-49	514	23.9%
50-59	354	16.5%
60-69	419	19.5%
70-79	316	14.7%
80-	104	4.8%
無記入	7	0.3%
総計	2147	

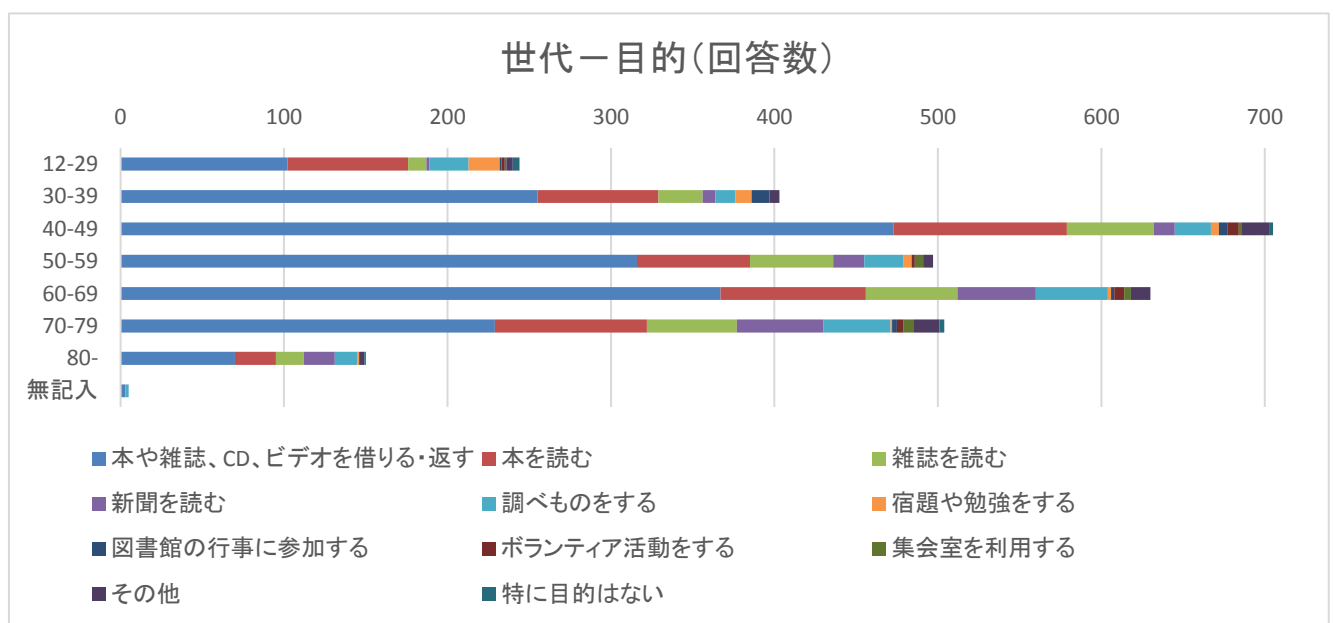
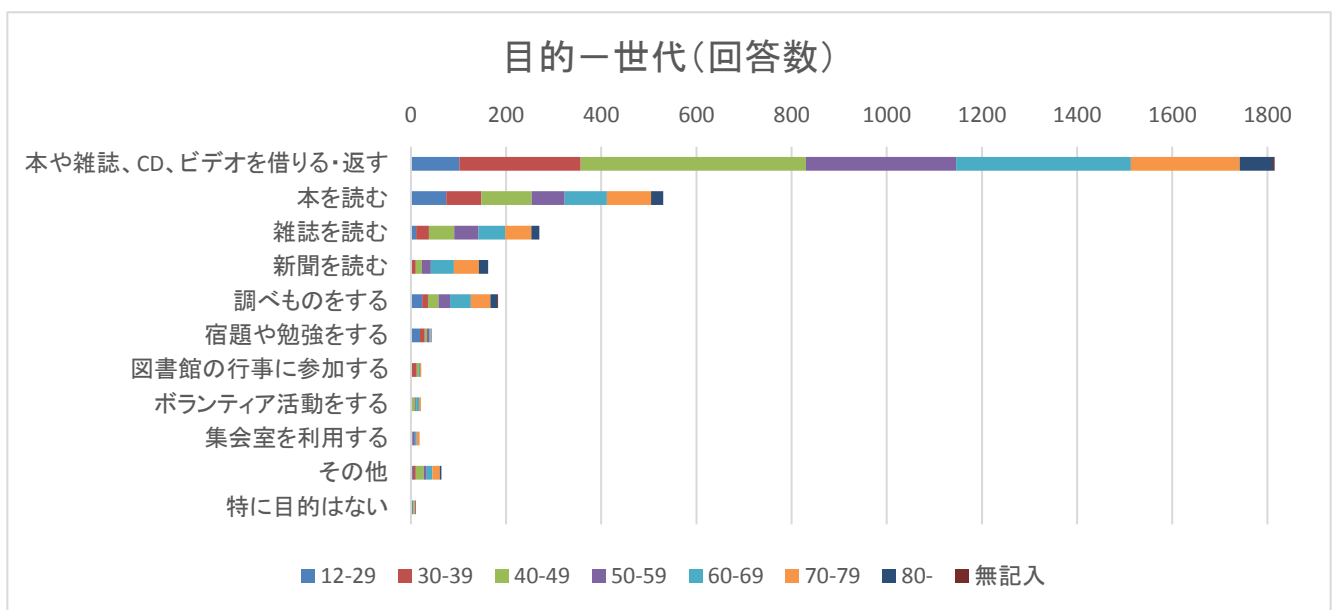
職業	人数	割合
会社員	443	20.6%
会社員(在宅勤務)	17	0.8%
自営業主または家族従業員	90	4.2%
家事専従者	456	21.2%
公務員	57	2.7%
教員(大学含む)	28	1.3%
派遣・契約社員・アルバイト・パートタイム	382	17.8%
中学生	28	1.3%
高校生	25	1.2%
大学生	31	1.4%
無職	534	24.9%
その他	46	2.1%
無記入	10	0.5%
総計	2147	

住所	人数	割合
中部	543	25.3%
西部	237	11.0%
北部	378	17.6%
東部	236	11.0%
南部	332	15.5%
千里NT	178	8.3%
市内不明	61	2.8%
豊中市外	116	5.4%
無記入	66	3.1%
総計	2147	

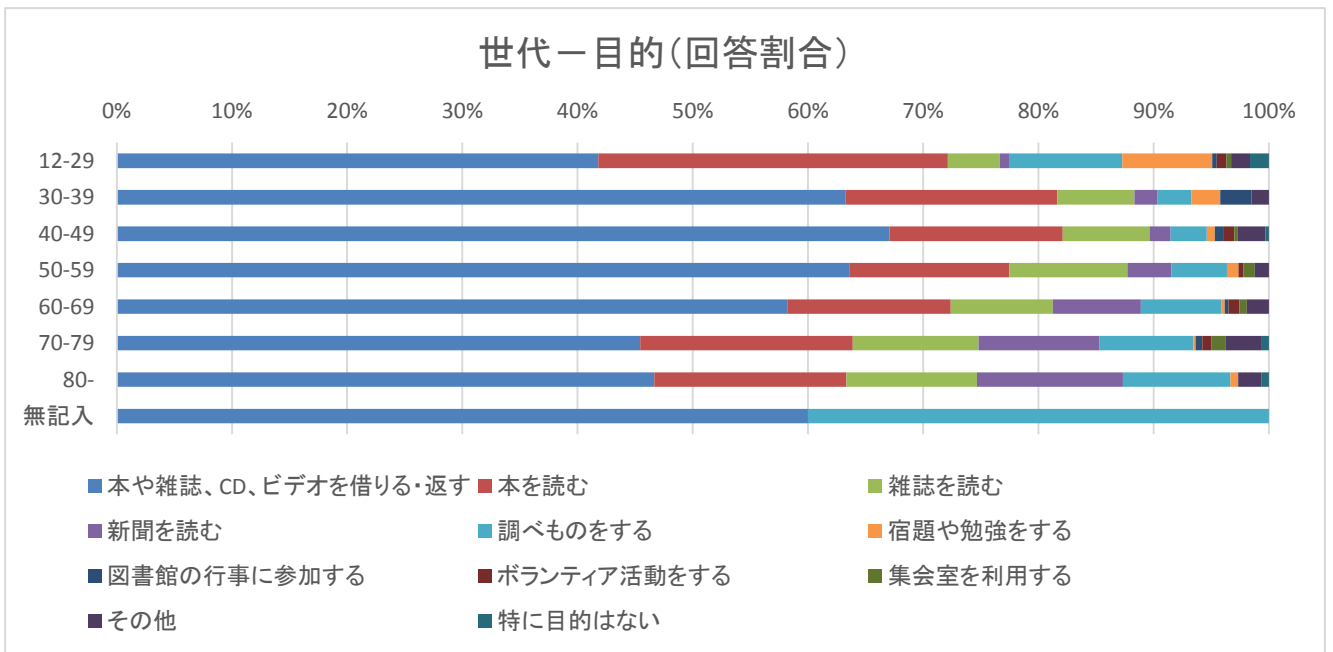
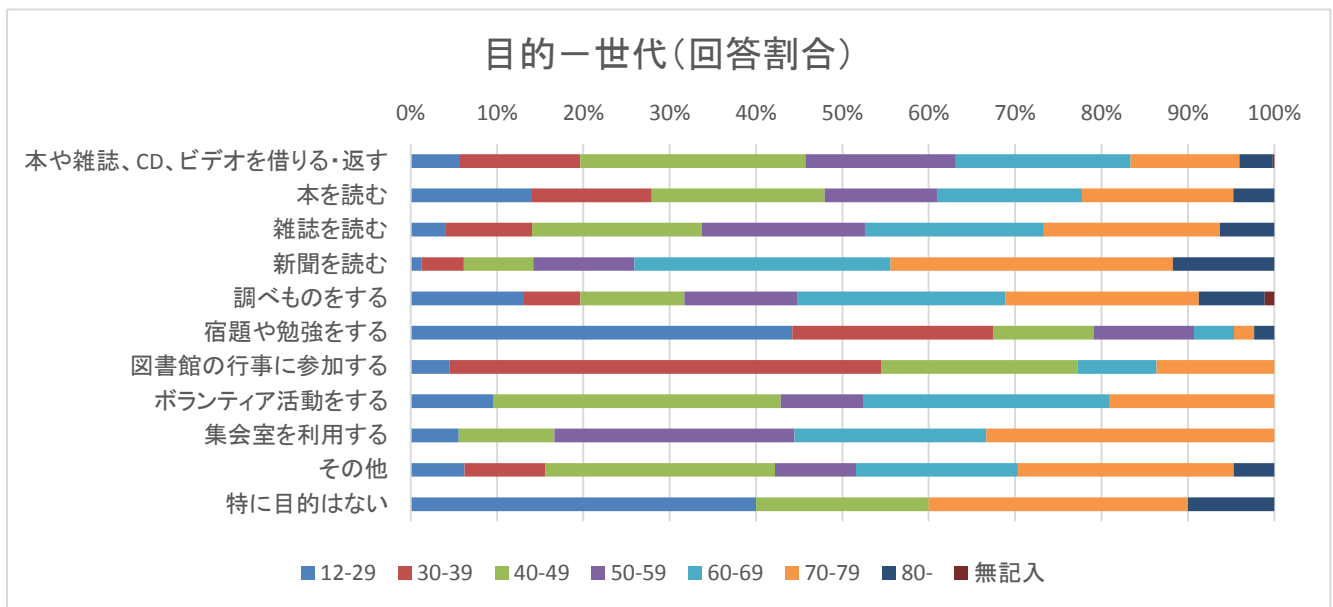
頻度	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無記入	総計
ほぼ毎日	12	7	16	16	36	44	20	151
週に1回程度	36	99	175	133	180	108	28	760
2週間に1回程度	32	124	198	123	135	87	28	729
月に1回程度	27	37	75	49	37	27	9	262
年に数回程度	22	9	31	19	12	12	4	109
はじめて	6	5	2	1	1	1	0	16
その他	10	4	12	10	13	30	6	85
(無回答)	1	2	5	3	5	7	9	35
総計	146	287	514	354	419	316	104	2147



目的	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無記入	総計	
本や雑誌、CD、ビデオを借りる・返す	102	255	473	316	367	229	70	3	1815
本を読む	74	74	106	69	89	93	25	0	530
雑誌を読む	11	27	53	51	56	55	17	0	270
新聞を読む	2	8	13	19	48	53	19	0	162
調べものをする	24	12	22	24	44	41	14	2	183
宿題や勉強をする	19	10	5	5	2	1	1	0	43
図書館の行事に参加する	1	11	5	0	2	3	0	0	22
ボランティア活動をする	2	0	7	2	6	4	0	0	21
集会室を利用する	1	0	2	5	4	6	0	0	18
その他	4	6	17	6	12	16	3	0	64
特に目的はない	4	0	2	0	0	3	1	0	10
(無回答)	1	1	5	3	3	8	9	3	33
回答数総計(無回答除く)	244	403	705	497	630	504	150	5	3138
(回答者数)	146	287	514	354	419	316	104	7	2147



目的	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無記入	無記入	総計
本や雑誌、CD、ビデオを借りる・返す	102	255	473	316	367	229	70	3	1815
本を読む	74	74	106	69	89	93	25	0	530
雑誌を読む	11	27	53	51	56	55	17	0	270
新聞を読む	2	8	13	19	48	53	19	0	162
調べものをする	24	12	22	24	44	41	14	2	183
宿題や勉強をする	19	10	5	5	2	1	1	0	43
図書館の行事に参加する	1	11	5	0	2	3	0	0	22
ボランティア活動をする	2	0	7	2	6	4	0	0	21
集会室を利用する	1	0	2	5	4	6	0	0	18
その他	4	6	17	6	12	16	3	0	64
特に目的はない	4	0	2	0	0	3	1	0	10
(無回答)	1	1	5	3	3	8	9	3	33
回答数総計(無回答除く)	244	403	705	497	630	504	150	5	3138
(回答者数)	146	287	514	354	419	316	104	7	2147



資料を借りる・返す	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに達成できた	89	212	353	243	205	127	44	4	1277
どちらかといえば達成できた	23	39	100	65	144	87	24		482
どちらかといえば達成できなかった	2	5	11	6	7	9	1		41
全く達成できなかった	1	1	2	3	2		1		10
(非選択)	31	30	48	37	61	93	34	3	337
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
達成度点数	92.8	94.4	92.4	92.5	87.9	87.2	88.9	100.0	91.1

本を読む	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに達成できた	64	55	76	44	42	39	25	1	346
どちらかといえば達成できた	25	40	72	46	74	69	12		338
どちらかといえば達成できなかった	3	13	13	10	10	8			57
全く達成できなかった	1	14	8	8	3	2			36
(非選択)	53	165	345	246	290	198	67	6	1370
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
達成度点数	89.8	72.3	78.8	75.0	77.5	78.6	91.9	100.0	79.0

雑誌を読む	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに達成できた	14	25	50	24	34	21	12		180
どちらかといえば達成できた	12	27	42	42	45	50	6		224
どちらかといえば達成できなかった	3	6	11	10	9	13	2		54
全く達成できなかった	11	25	12	12	4	5	2		71
(非選択)	106	204	399	266	327	227	82	7	1618
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
達成度点数	59.4	56.3	73.3	65.9	76.1	69.4	77.3		68.3

新聞を読む	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに達成できた	7	4	15	15	28	26	10		105
どちらかといえば達成できた	7	14	15	13	33	32	9		123
どちらかといえば達成できなかった	3	8	10	10	6	5	2		44
全く達成できなかった	13	32	29	18	7	9	1		109
(非選択)	116	229	445	298	345	244	82	7	1766
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
達成度点数	43.3	28.4	41.7	48.7	73.3	71.2	78.4		54.7

調べものをする	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに達成できた	24	11	13	11	17	25	4	1	106
どちらかといえば達成できた	15	20	27	18	38	24	9	1	152
どちらかといえば達成できなかった	2	6	12	17	7	9	4		57
全く達成できなかった	12	26	27	14	5	5	1		90
(非選択)	93	224	435	294	352	253	86	5	1742
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
達成度点数	67.5	43.7	45.9	47.9	70.5	71.8	65.3	87.5	57.8

宿題や勉強をする	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに達成できた	21	10	4	3	2	3	1		44
どちらかといえば達成できた	10	6	13	6	7	4	1		47
どちらかといえば達成できなかった	1	7	9	12	5	3	1		38
全く達成できなかった	10	31	37	20	10	10	1		119
(非選択)	104	233	451	313	395	296	100	7	1899
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
達成度点数	68.5	30.1	25.4	25.6	35.4	33.8	50.0		35.8

図書館の行事に参加する	世代							無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-		
おおいに達成できた	3	7	5	1	4	3	1		24
どちらかといえば達成できた	5	5	10	5	3	3			31
どちらかといえば達成できなかった	2	7	7	7	4	3	1		31
全く達成できなかった	17	33	43	24	14	12	1		144
(非選択)	119	235	449	317	394	295	101	7	1917
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
達成度点数	26.9	24.0	21.9	17.6	29.0	28.6	41.7		23.9

ボランティア活動をする	世代							無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-		
おおいに達成できた	3	1	5	4	4	3	1		21
どちらかといえば達成できた	3		7	3	6	5			24
どちらかといえば達成できなかった	4	6	6	6	2	2	1		27
全く達成できなかった	17	38	44	25	17	13	1		155
(非選択)	119	242	452	316	390	293	101	7	1920
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
達成度点数	23.1	5.6	19.0	20.4	31.0	31.5	41.7		20.2

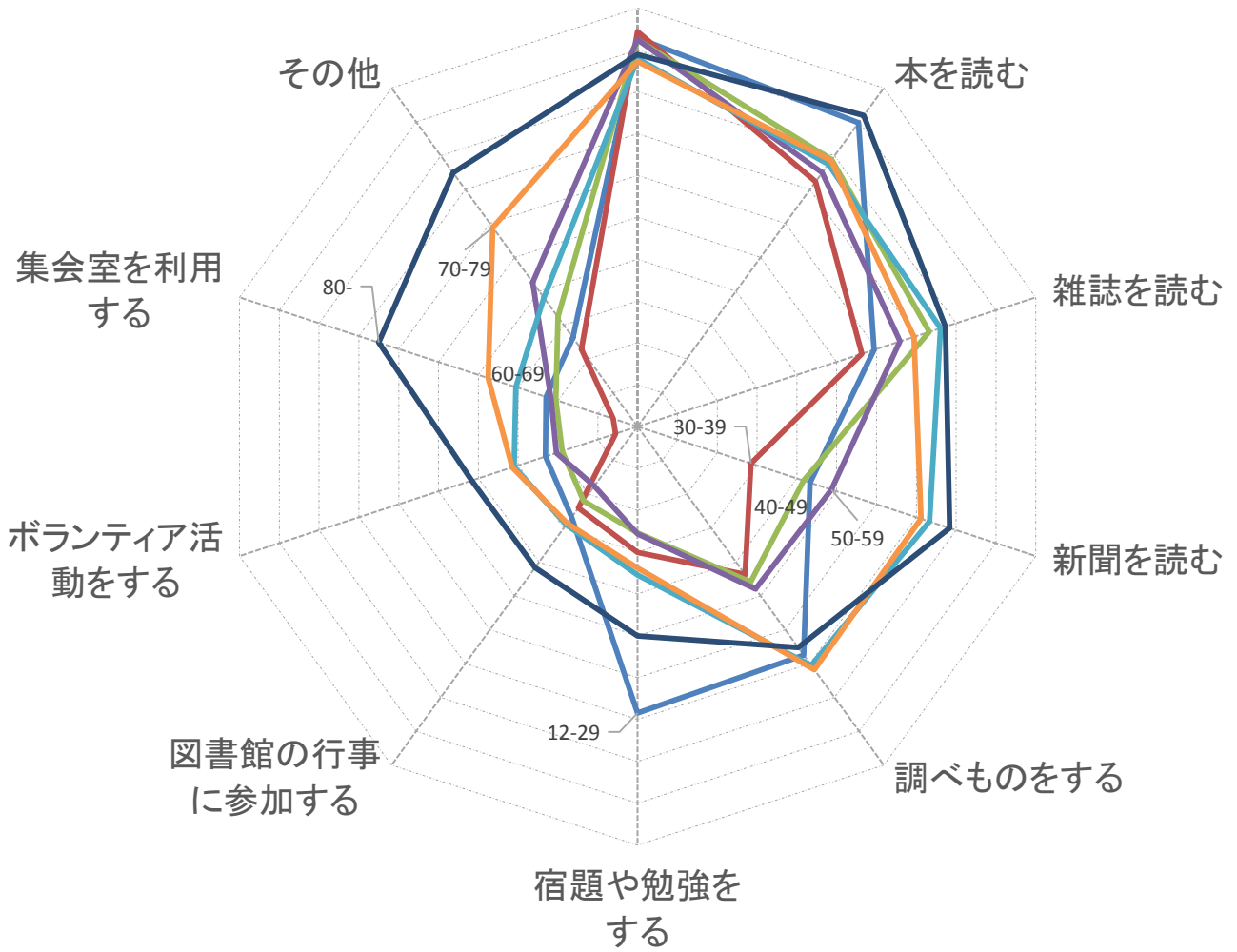
集会室を利用する	世代							無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-		
おおいに達成できた	2	1	7	5	4	7	3		29
どちらかといえば達成できた	4		6	2	4	3			19
どちらかといえば達成できなかった	3	7	5	8	5	2	1		31
全く達成できなかった	16	37	44	24	14	14	1		150
(非選択)	121	242	452	315	392	290	99	7	1918
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
達成度点数	23.0	6.1	20.6	21.8	30.6	37.5	65.0		22.3

その他	世代							無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-		
おおいに達成できた	2	6	8	9	3	6	2		36
どちらかといえば達成できた	4	1	7	2	7	5			26
どちらかといえば達成できなかった		5	4	4	2	1	1		17
全く達成できなかった	13	23	25	12	11	5			89
(非選択)	127	252	470	327	396	299	101	7	1979
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
達成度点数	26.3	22.9	32.4	42.6	38.0	58.8	75.0		35.6

達成度

12-29 30-39 40-49 50-59 60-69 70-79 80-

資料を借りる・返す



世代									
新しい知識や情報を得られるようになった	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
強くそう思う	50	95	160	87	79	44	14	1	530
そう思う	71	161	294	218	251	190	57	2	1244
あまり思わない	10	8	23	17	27	14	5	1	105
まったくそう思わない (無回答)	15	22	36	31	61	68	28	3	264
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
利点度数	80.7	82.2	80.8	78.9	76.5	76.6	76.3	68.8	79.1

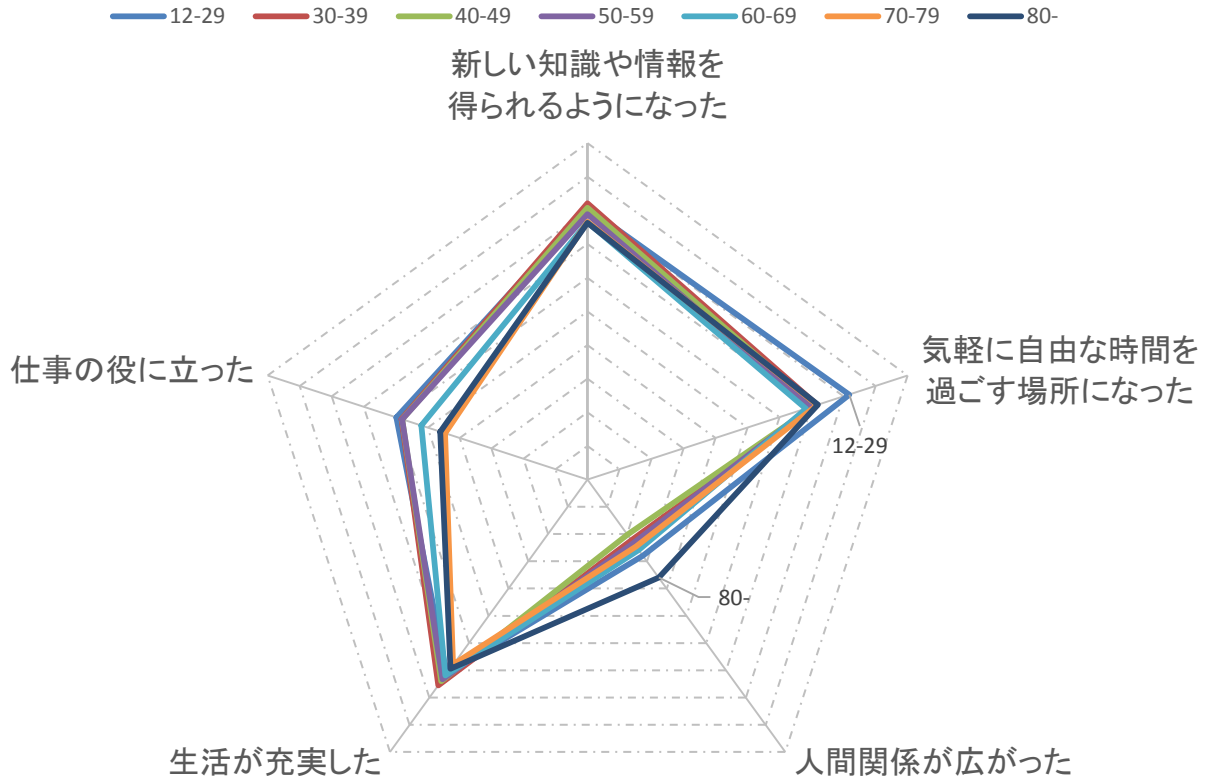
世代									
気軽に自由な時間を過ごす場所になった	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
強くそう思う	57	61	98	54	40	29	14	1	354
そう思う	61	154	286	205	237	181	42	2	1168
あまり思わない	11	43	79	48	57	27	11	1	277
まったくそう思わない (無回答)	17	26	45	39	79	77	37	3	323
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
利点度数	81.8	71.7	70.8	69.8	68.2	71.8	72.0	68.8	71.2

世代									
人間関係が広がった	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
強くそう思う	5	3	4	4	6	2	3		27
そう思う	20	21	34	26	37	24	12	1	175
あまり思わない	62	155	258	193	201	126	34	3	1032
まったくそう思わない (無回答)	40	80	169	85	81	58	8		521
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
利点度数	28.0	22.2	20.2	23.3	25.8	24.5	36.0	37.5	23.7

世代									
生活が充実した	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
強くそう思う	38	58	95	59	48	24	13	1	336
そう思う	65	182	323	221	252	168	41	2	1254
あまり思わない	18	20	38	37	44	39	11	1	208
まったくそう思わない (無回答)	7	4	12	2	1	4	2		32
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
利点度数	71.3	75.6	74.1	73.4	71.9	68.0	69.4	68.8	72.6

世代									
仕事の役に立った	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
強くそう思う	21	37	52	42	21	9	2	1	185
そう思う	61	124	240	150	145	69	17	1	807
あまり思わない	34	80	140	107	111	81	22		575
まったくそう思わない (無回答)	10	17	29	14	26	23	3		122
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
利点度数	59.7	58.1	57.9	57.9	52.0	44.5	46.0	87.5	55.3

図書館利用の利点



満足度 職員の対応	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	85	159	264	166	179	147	60	3	1063
どちらかといえば満足している	56	111	231	166	211	132	24	1	932
どちらかといえば満足していない	4	7	4	9	10	3	2		39
全く満足していない (無回答)	1	9	10	11	17	34	18	3	103
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
満足度点数	88.3	87.8	87.0	85.3	84.5	87.5	91.3	93.8	86.7

満足度 開館時間	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	54	92	144	66	89	71	34		550
どちらかといえば満足している	60	129	245	194	230	174	37	4	1073
どちらかといえば満足していない	24	47	91	69	63	26	7		327
全く満足していない (無回答)	6	12	23	19	11	5	2		78
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
満足度点数	72.9	71.6	69.7	65.7	70.5	75.4	79.4	75.0	70.8

満足度 休館日	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	60	105	149	71	84	77	33	1	580
どちらかといえば満足している	62	137	262	204	231	161	30	3	1090
どちらかといえば満足していない	17	28	68	50	65	23	7		258
全く満足していない (無回答)	4	5	20	15	5	5	4		58
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
満足度点数	77.4	78.1	72.6	69.6	71.0	76.5	77.4	81.3	73.6

満足度 閲覧用のいすや机の数	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	47	75	101	49	39	39	15		365
どちらかといえば満足している	57	154	270	194	229	148	40	2	1094
どちらかといえば満足していない	36	44	109	81	100	62	13	2	447
全く満足していない (無回答)	3	5	17	15	18	11	3		72
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
満足度点数	69.1	72.5	66.5	63.3	61.1	63.7	68.0	50.0	65.6

満足度 本や資料の探しやすさ	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	56	61	93	52	43	44	21		370
どちらかといえば満足している	65	153	318	232	271	165	44	3	1251
どちらかといえば満足していない	22	60	83	56	60	49	13	1	344
全く満足していない (無回答)	3	8	13	10	37	54	25	3	153
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
満足度点数	77.1	68.4	70.3	69.8	68.4	68.7	72.5	62.5	69.9

満足度 読みたい本や雑誌の充実度	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	46	44	66	27	30	31	15		259
どちらかといえば満足している	57	150	259	193	211	144	44	2	1060
どちらかといえば満足していない	33	73	150	112	132	75	18	2	595
全く満足していない (無回答)	6	12	26	11	19	14	4		92
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
満足度点数	68.3	62.6	59.4	58.2	56.4	59.8	64.8	50.0	60.0

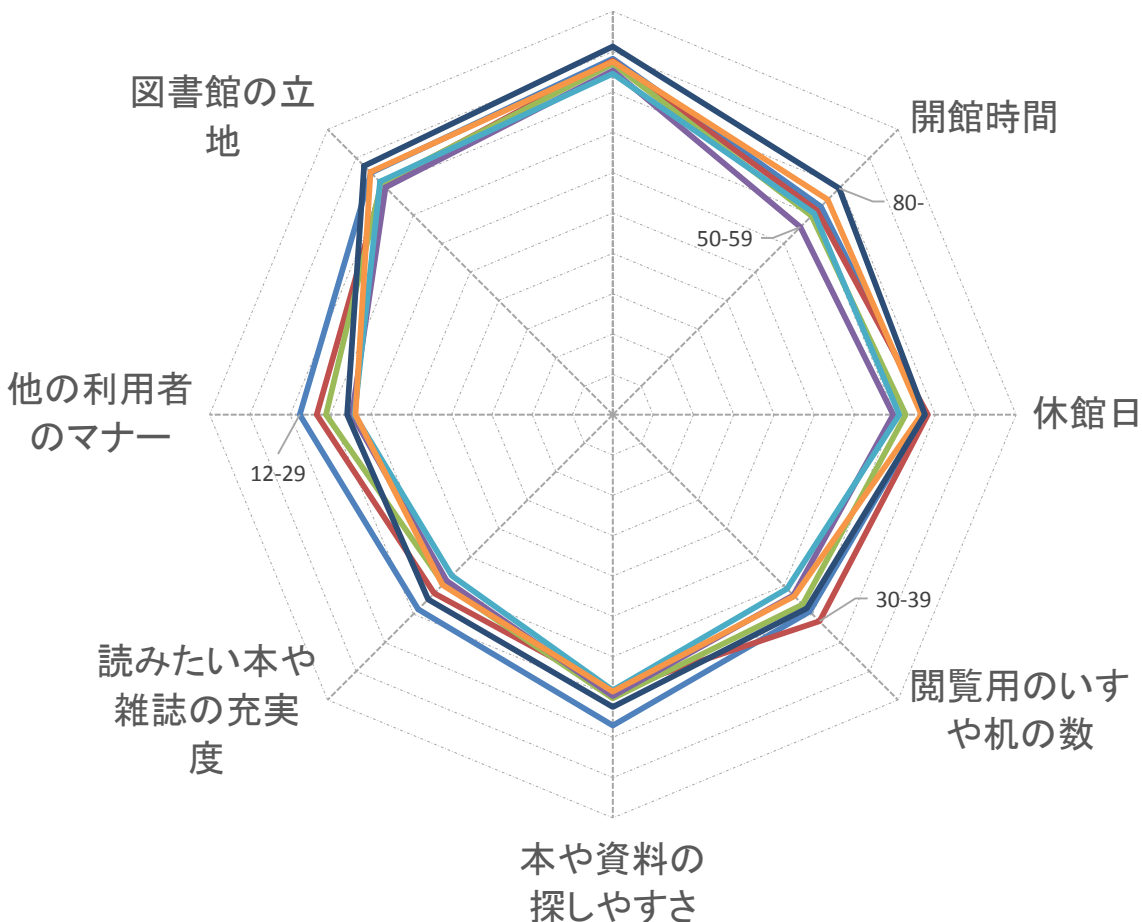
満足度 他の利用者のマナー	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	54	56	78	27	20	21	13	1	270
どちらかといえば満足している	72	188	345	241	274	177	43	2	1342
どちらかといえば満足していない	12	29	64	57	75	54	14	1	306
全く満足していない (無回答)	5 3	5 9	9 18	18 11	12 38	10 54	4 30	3	63 166
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
満足度点数	77.6	73.5	71.1	64.7	64.1	63.8	65.9	68.8	68.3

満足度 図書館の立地	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	74	117	219	140	150	139	48	3	890
どちらかといえば満足している	60	137	233	171	227	119	30	1	978
どちらかといえば満足していない	9	20	42	33	19	12	4		139
全く満足していない (無回答)	3 3	9 9	4 16	3 7	2 21	2 44		22 3	15 125
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
満足度点数	84.8	80.8	81.2	79.7	81.7	85.0	87.2	93.8	82.0

満足度

12-29 30-39 40-49 50-59 60-69 70-79 80-

職員の対応



重要度 職員の対応	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
重要である	70	136	236	153	182	108	28	1	914
重要でない	11	8	17	19	21	17	2	1	96
どちらでもない (無回答)	23	25	42	27	24	19	2	1	163
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
重要度点数	86.4	94.4	93.3	89.0	89.7	86.4	93.3	50.0	90.5

重要度 開館時間	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
重要である	74	138	224	156	155	93	25	2	867
重要でない	16	8	28	19	30	21	3	1	126
どちらでもない (無回答)	11	22	43	26	44	26	2		174
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
重要度点数	82.2	94.5	88.9	89.1	83.8	81.6	89.3	66.7	87.3

重要度 休館日	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
重要である	59	110	189	124	129	70	22	2	705
重要でない	28	14	40	34	42	33	8	1	200
どちらでもない (無回答)	16	40	66	46	55	39	2		264
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
重要度点数	67.8	88.7	82.5	78.5	75.4	68.0	73.3	66.7	77.9

重要度 閲覧用のいすや机の数	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
重要である	63	96	141	92	122	80	18	2	614
重要でない	21	43	69	50	51	25	9	1	269
どちらでもない (無回答)	17	29	79	57	55	33	4		274
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
重要度点数	75.0	69.1	67.1	64.8	70.5	76.2	66.7	66.7	69.5

重要度 本や資料の探しやすさ	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
重要である	87	145	239	166	179	100	27	2	945
重要でない	8	10	24	18	16	17	2	1	96
どちらでもない (無回答)	6	14	32	16	29	18			115
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
重要度点数	91.6	93.5	90.9	90.2	91.8	85.5	93.1	66.7	90.8

重要度 読みたい本や雑誌の充実度	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
重要である	90	152	264	180	201	111	23	2	1023
重要でない	8	7	10	13	8	12	4	1	63
どちらでもない (無回答)	5	10	21	8	17	17	1		79
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
重要度点数	91.8	95.6	96.4	93.3	96.2	90.2	85.2	66.7	94.2

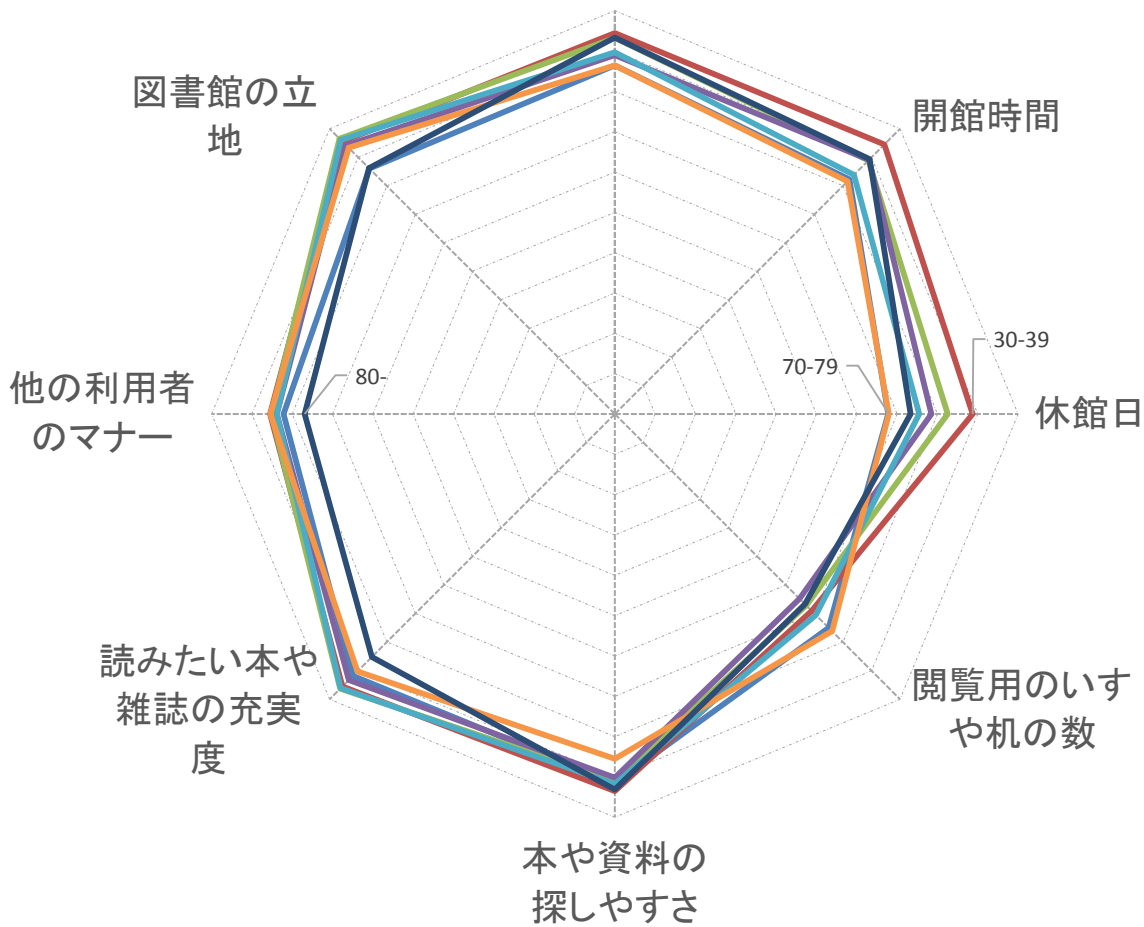
重要度 他の利用者のマナー	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
重要である	69	118	195	140	150	94	20	2	788
重要でない	15	20	34	27	29	16	6	1	148
どちらでもない (無回答)	19	30	65	35	50	27	6		232
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
重要度数	82.1	85.5	85.2	83.8	83.8	85.5	76.9	66.7	84.2

重要度 図書館の立地	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
重要である	74	150	252	177	195	112	25	2	987
重要でない	12	7	9	11	8	8	4	1	60
どちらでもない (無回答)	16	11	29	11	28	14			109
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
重要度数	86.0	95.5	96.6	94.1	96.1	93.3	86.2	66.7	94.3

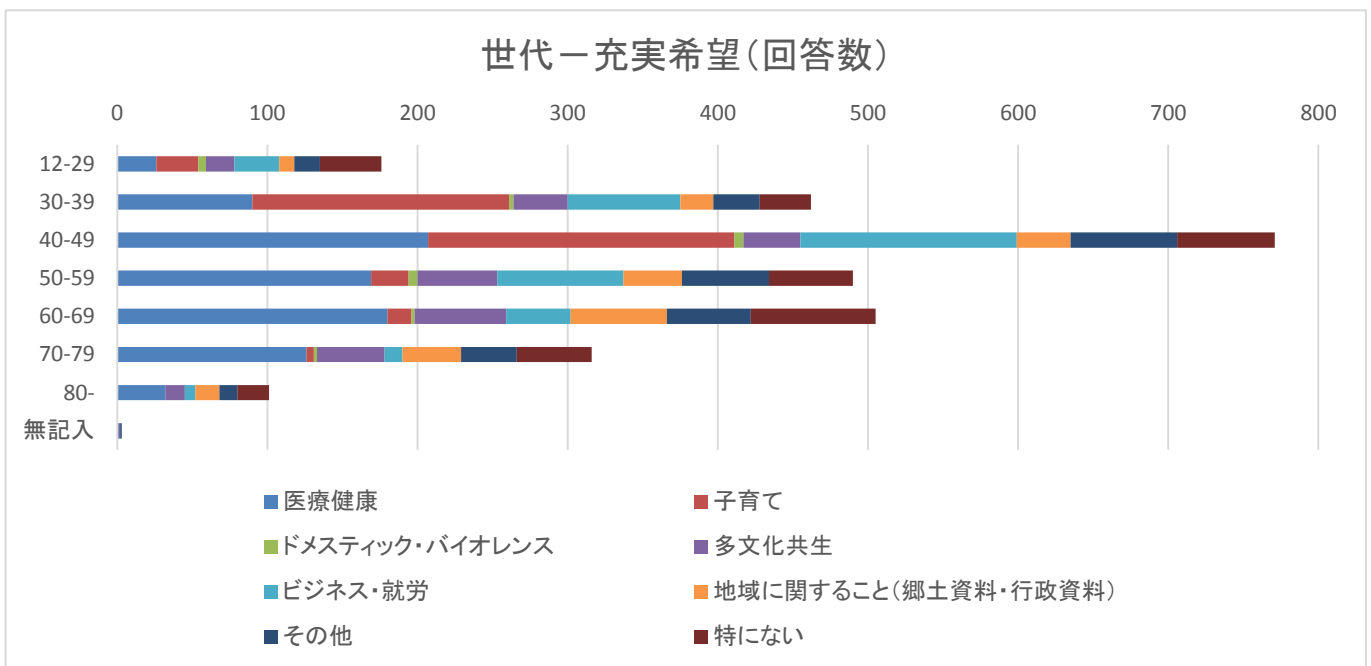
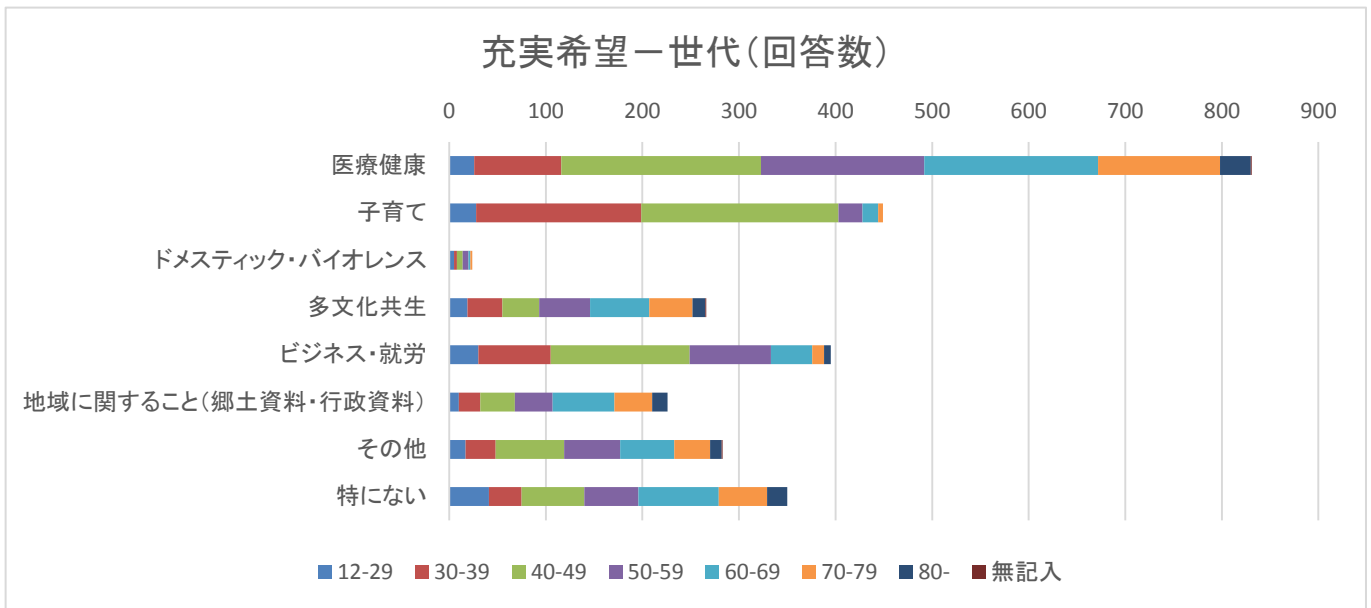
重要度

— 12-29 — 30-39 — 40-49 — 50-59 — 60-69 — 70-79 — 80-

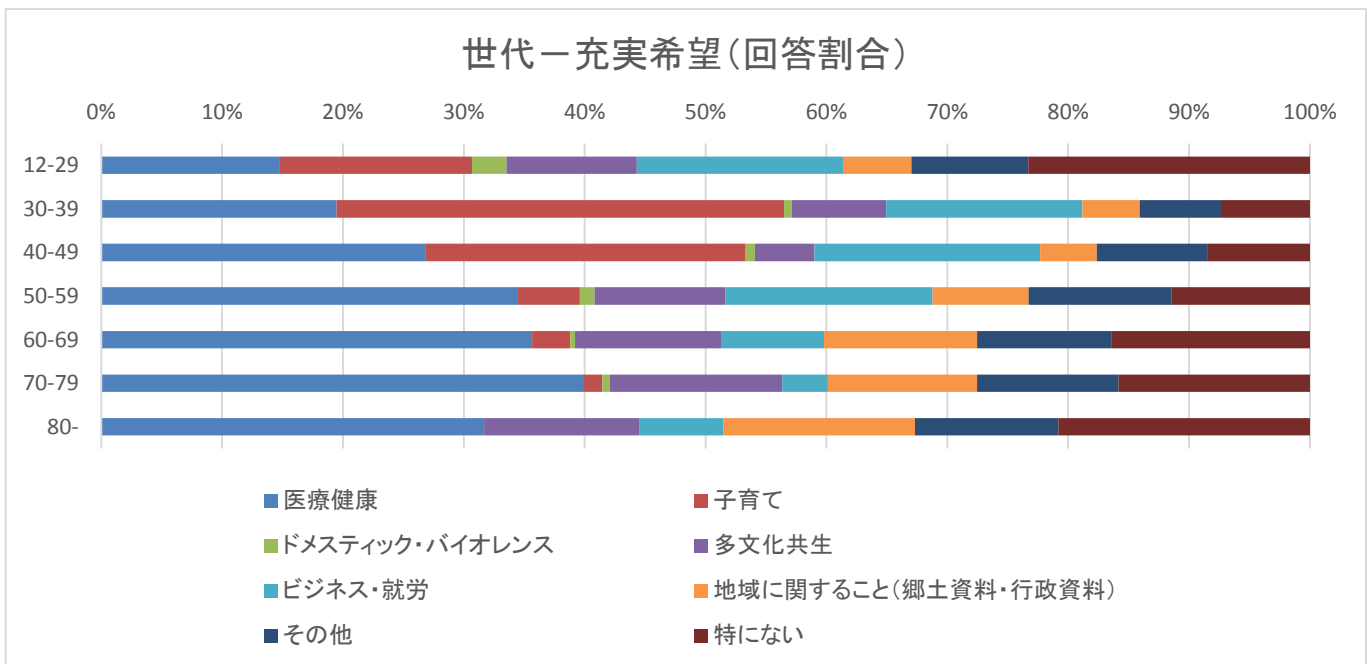
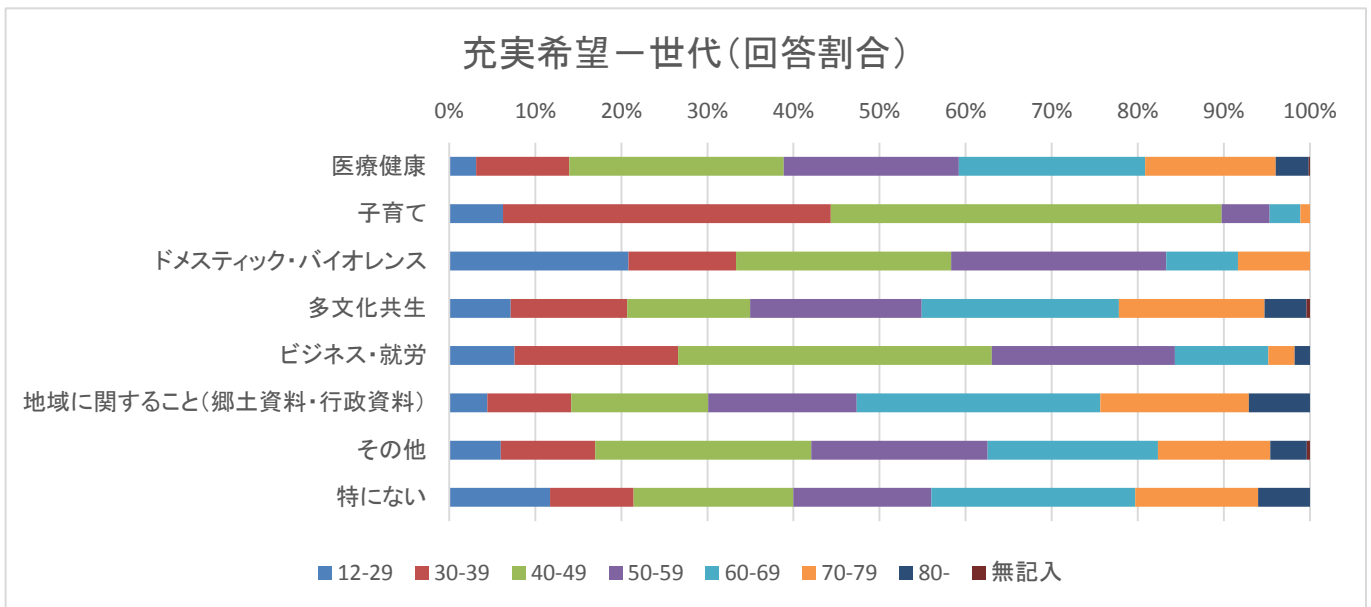
職員の対応



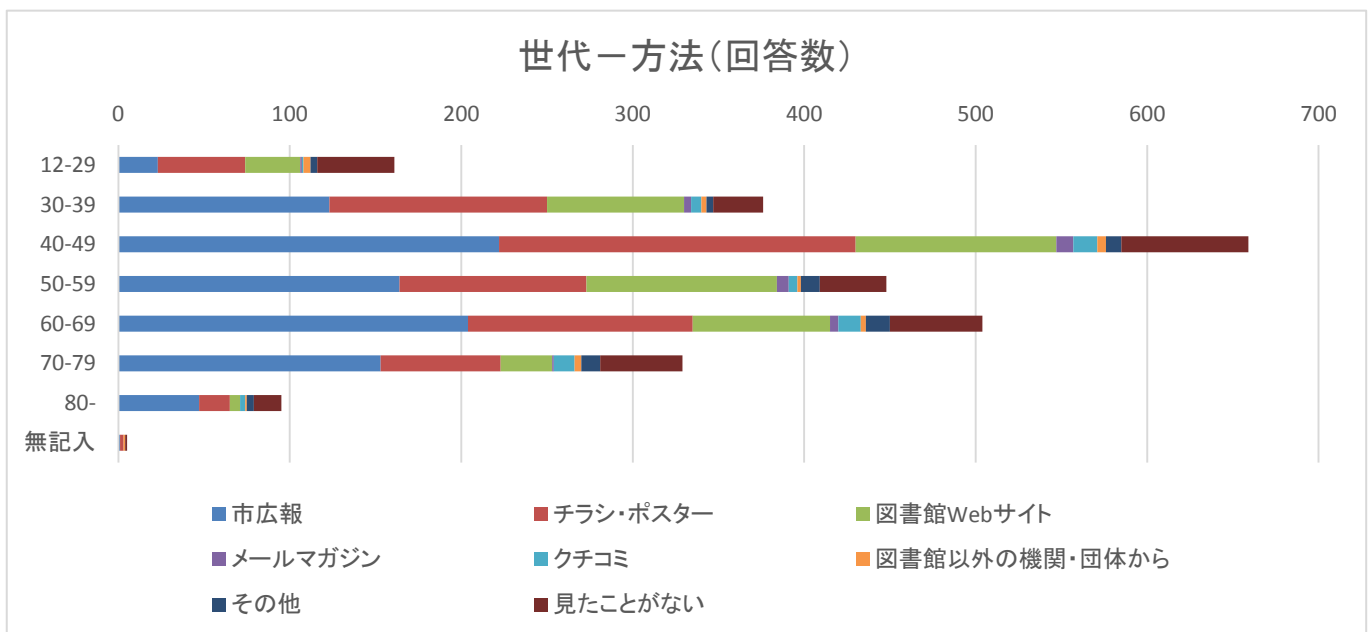
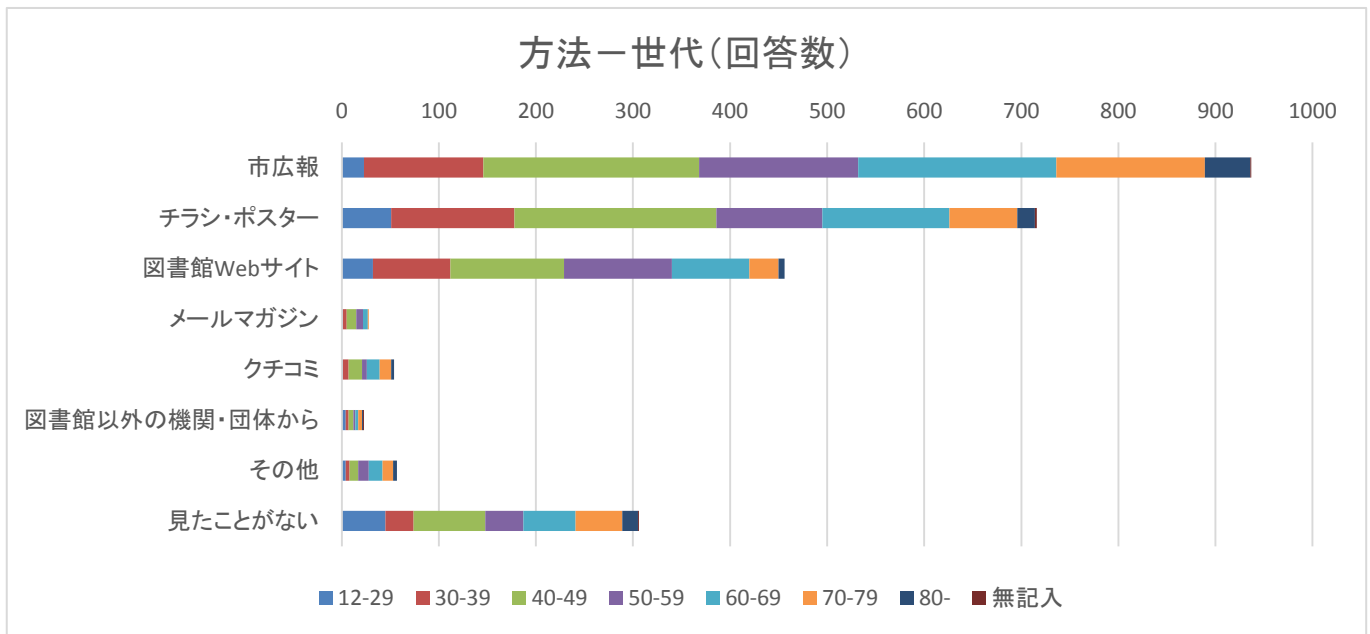
充実を希望する資料の分野	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無記入	総計
医療健康	26	90	207	169	180	126	32	831
子育て	28	171	204	25	16	5	0	449
ドメスティック・バイオレンス	5	3	6	6	2	2	0	24
多文化共生	19	36	38	53	61	45	13	266
ビジネス・就労	30	75	144	84	43	12	7	395
地域に関すること(郷土資料・行政資料)	10	22	36	39	64	39	16	226
その他	17	31	71	58	56	37	12	283
特にない	41	34	65	56	83	50	21	350
(無回答)	7	8	18	10	30	53	23	152



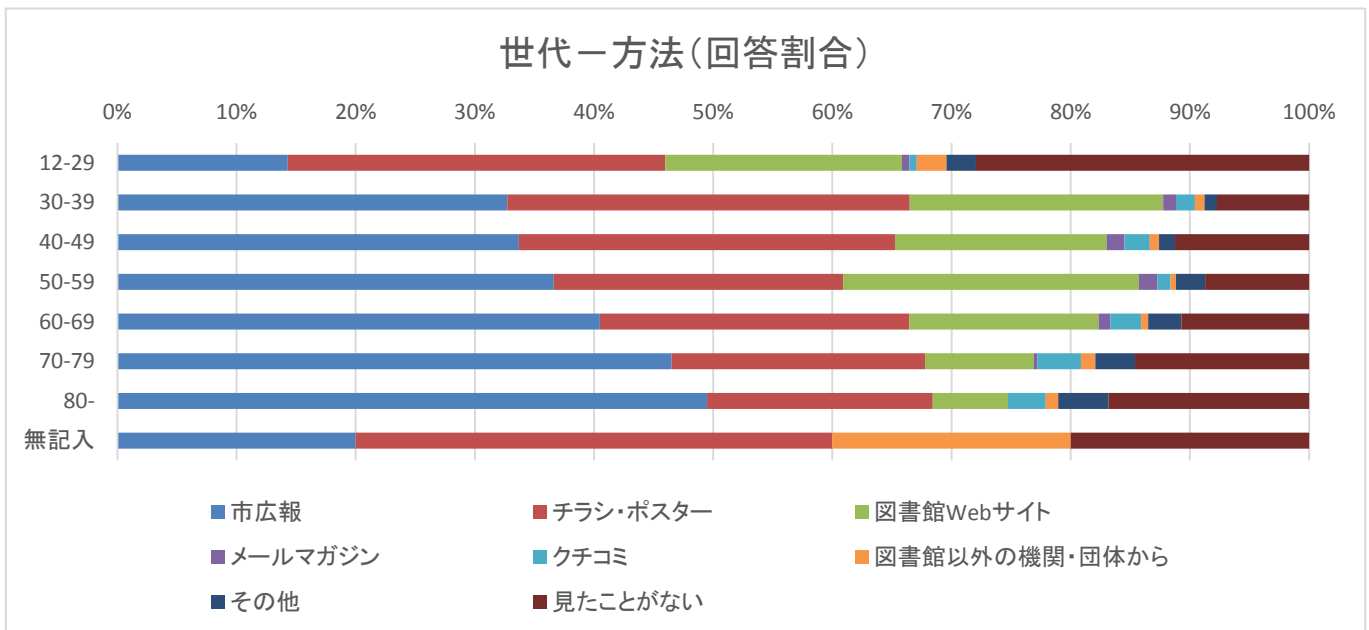
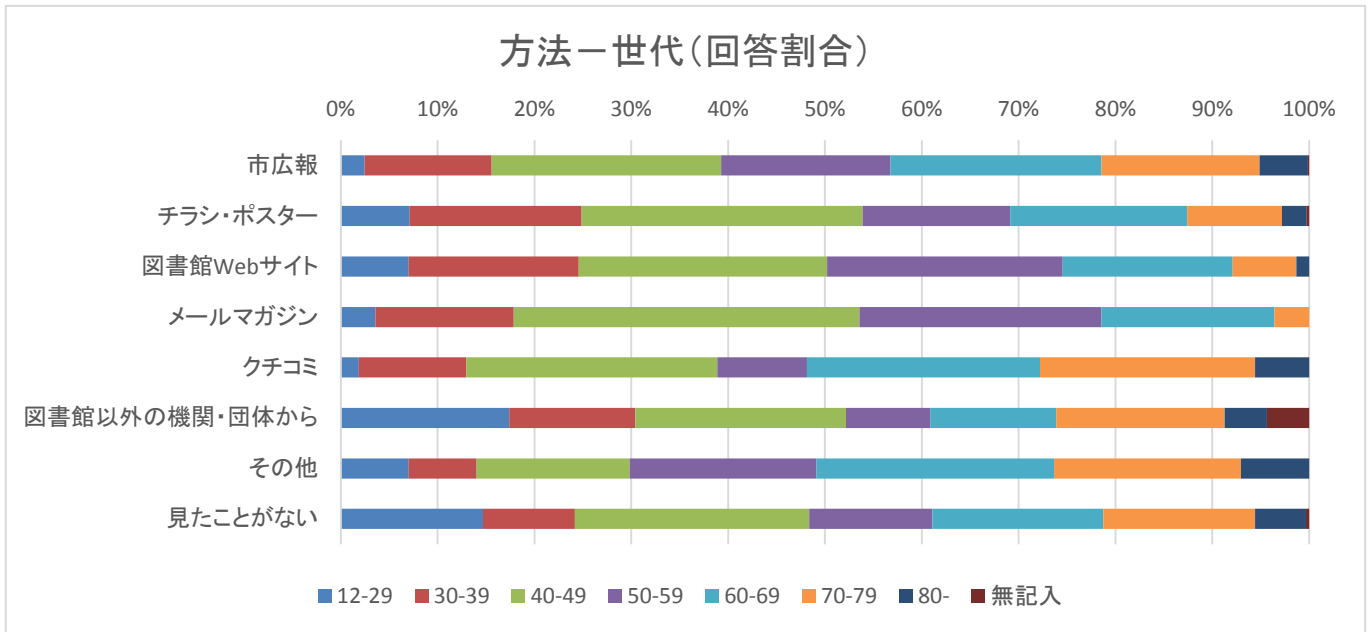
充実を希望する資料の分野	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無記入	総計
医療健康	26	90	207	169	180	126	32	831
子育て	28	171	204	25	16	5	0	449
ドメスティック・バイオレンス	5	3	6	6	2	2	0	24
多文化共生	19	36	38	53	61	45	13	266
ビジネス・就労	30	75	144	84	43	12	7	395
地域に関すること(郷土資料・行政資料)	10	22	36	39	64	39	16	226
その他	17	31	71	58	56	37	12	283
特にない	41	34	65	56	83	50	21	350
(無回答)	7	8	18	10	30	53	23	152



催し等のお知らせの認知方法	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
市広報	23	123	222	164	204	153	47	1	937
チラシ・ポスター	51	127	208	109	131	70	18	2	716
図書館Webサイト	32	80	117	111	80	30	6	0	456
メールマガジン	1	4	10	7	5	1	0	0	28
クチコミ	1	6	14	5	13	12	3	0	54
図書館以外の機関・団体から	4	3	5	2	3	4	1	1	23
その他	4	4	9	11	14	11	4	0	57
見たことがない	45	29	74	39	54	48	16	1	306



催し等のお知らせの認知方法	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無記入	総計	
市広報	23	123	222	164	204	153	47	1	937
チラシ・ポスター	51	127	208	109	131	70	18	2	716
図書館Webサイト	32	80	117	111	80	30	6	0	456
メールマガジン	1	4	10	7	5	1	0	0	28
クチコミ	1	6	14	5	13	12	3	0	54
図書館以外の機関・団体から	4	3	5	2	3	4	1	1	23
その他	4	4	9	11	14	11	4	0	57
見たことがない	45	29	74	39	54	48	16	1	306



サービス評価:貸出 セルフ貸出機・返却機・予約棚	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	87	190	304	194	214	145	40	2	1176
どちらかといえば満足している	18	51	128	98	118	66	20		499
どちらかといえば満足していない	3	6	10	11	5	5	2		42
全く満足していない	2	1	1	1	1	1			7
知っているが利用したことがない	11	9	23	19	24	23	4	1	114
知らなかった	16	11	33	22	21	9	5		117
(無回答)	9	19	15	9	36	67	33	4	192
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	88.3%	95.9%	93.4%	93.6%	94.5%	96.4%	93.0%	100.0%	94.0%
利用率	80.3%	92.5%	88.8%	88.1%	88.3%	87.1%	87.3%	66.7%	88.2%
満足率	95.5%	97.2%	97.5%	96.1%	98.2%	97.2%	96.8%	100.0%	97.2%

サービス評価:貸出 動く図書館による巡回	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	16	19	26	7	9	5	1		83
どちらかといえば満足している	12	26	36	25	26	10	3	1	139
どちらかといえば満足していない	2	3	13	8	15	5	2		48
全く満足していない			6	5	4	2	1		18
知っているが利用したことがない	55	167	330	229	244	129	37	1	1192
知らなかった	50	49	80	51	58	40	10		338
(無回答)	11	23	23	29	63	125	50	5	329
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	63.0%	81.4%	83.7%	84.3%	83.7%	79.1%	81.5%	100.0%	81.4%
利用率	22.2%	18.2%	16.5%	13.8%	15.2%	11.5%	13.0%	50.0%	15.8%
満足率	93.3%	93.8%	76.5%	71.1%	64.8%	68.2%	57.1%	100.0%	77.1%

サービス評価:貸出 団体貸出サービス	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	15	29	35	11	12	9	1		112
どちらかといえば満足している	19	29	44	26	23	16	1		158
どちらかといえば満足していない	1	1	12	6	7	5	1		33
全く満足していない			3	1	2				6
知っているが利用したことがない	33	108	193	149	110	66	18	2	679
知らなかった	68	94	198	137	195	95	28		815
(無回答)	10	26	29	24	70	125	55	5	344
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	50.0%	64.0%	59.2%	58.5%	44.1%	50.3%	42.9%	100.0%	54.8%
利用率	25.7%	22.6%	19.4%	13.3%	12.6%	15.7%	6.1%	0.0%	17.1%
満足率	97.1%	98.3%	84.0%	84.1%	79.5%	83.3%	66.7%		87.4%

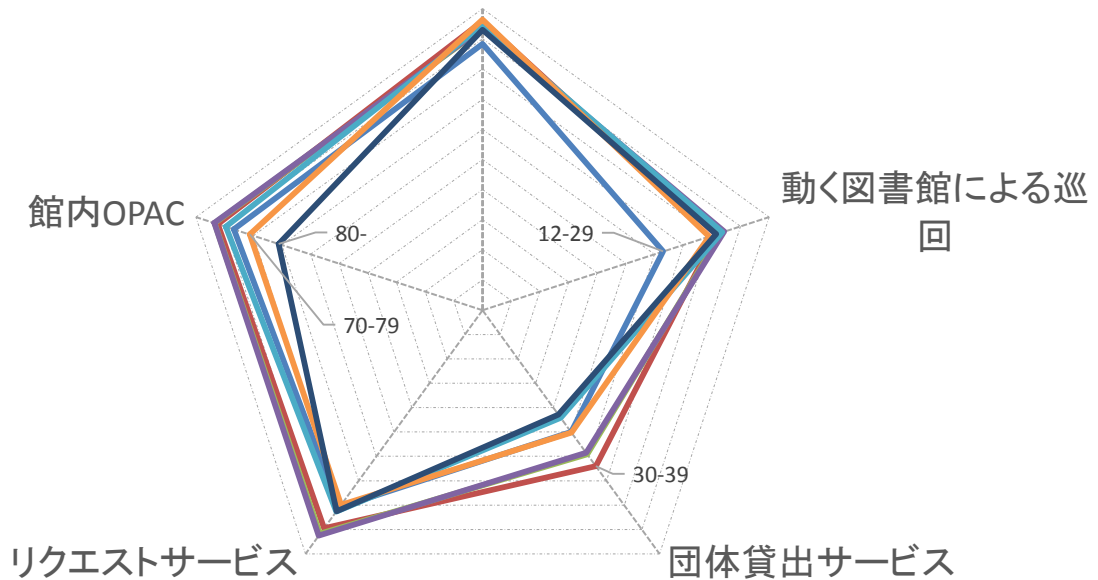
サービス評価:貸出 リクエストサービス	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	56	94	192	138	95	52	16	1	644
どちらかといえば満足している	25	48	136	91	115	68	17	1	501
どちらかといえば満足していない	5	10	18	13	26	10	4		86
全く満足していない	1	3	5	4	1	3			17
知っているが利用したことがない	23	82	105	62	58	34	10	1	375
知らなかった	26	28	41	25	62	42	10		234
(無回答)	10	22	17	21	62	107	47	4	290
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	80.9%	89.4%	91.8%	92.5%	82.6%	79.9%	82.5%	100.0%	87.4%
利用率	64.0%	58.5%	70.6%	73.9%	66.4%	63.6%	64.9%	66.7%	67.2%
満足率	93.1%	91.6%	93.4%	93.1%	88.6%	90.2%	89.2%	100.0%	91.7%

サービス評価:貸出 館内OPAC	世代							無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-		
おおいに満足している	57	72	132	69	50	23	7	410	
どちらかといえば満足している	31	91	180	133	131	49	11	626	
どちらかといえば満足していない	8	22	45	27	29	14	3	148	
全く満足していない	1	5	11	3	5	1		26	
知っているが利用したことがない	21	54	93	77	103	69	16	434	
知らなかった	18	20	32	21	37	36	15	180	
(無回答)	10	23	21	24	64	124	52	323	
総計	146	287	514	354	419	316	104	2147	
認知率	86.8%	92.4%	93.5%	93.6%	89.6%	81.3%	71.2%	90.1%	
利用率	71.3%	72.0%	74.6%	70.3%	60.6%	45.3%	40.4%	66.3%	
満足率	90.7%	85.8%	84.8%	87.1%	84.2%	82.8%	85.7%	85.6%	

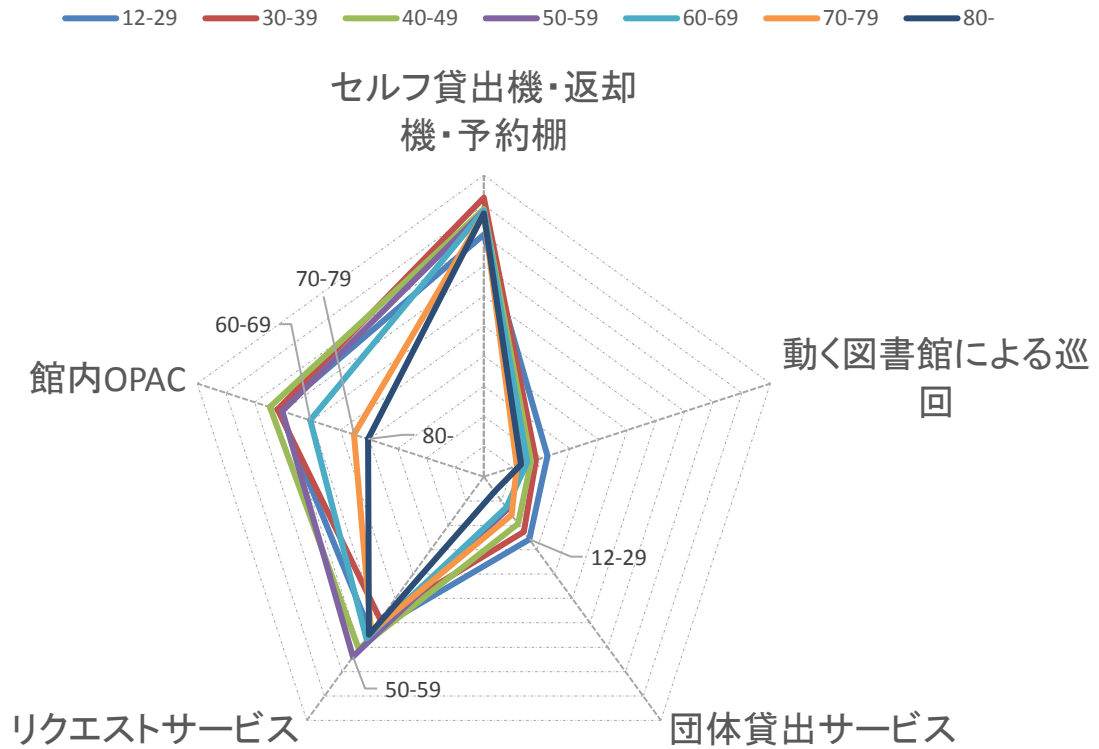
貸出－認知率

— 12-29 — 30-39 — 40-49 — 50-59 — 60-69 — 70-79 — 80-

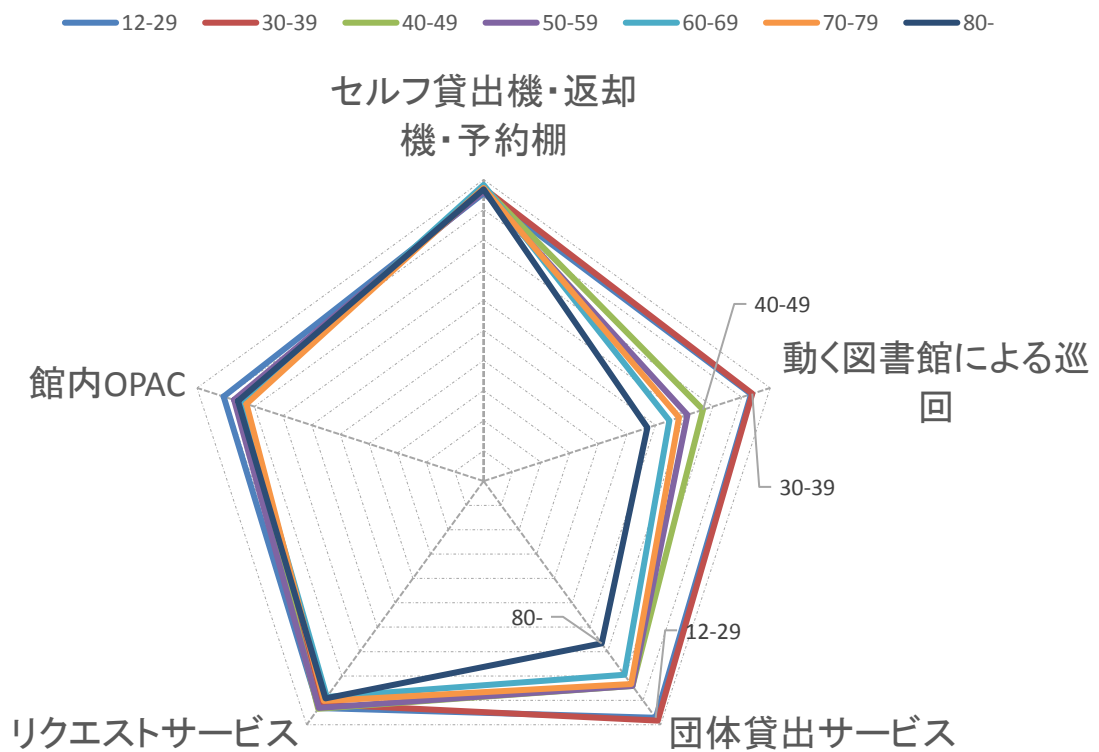
セルフ貸出機・返却
機・予約棚



貸出—利用率



貸出—満足率



サービス評価:レファレンス レファレンス	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	41	59	87	46	63	41	21		358
どちらかといえば満足している	20	48	112	65	103	53	14		415
どちらかといえば満足していない	2	4	15	7	10	5	1		44
全く満足していない	2		3	2	2	1			10
知っているが利用したことがない	35	91	177	139	121	60	11	2	636
知らなかった	35	60	97	64	56	36	15		363
(無回答)	11	25	23	31	64	120	42	5	321
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	74.1%	77.1%	80.2%	80.2%	84.2%	81.6%	75.8%	100.0%	80.1%
利用率	48.1%	42.4%	44.2%	37.2%	50.1%	51.0%	58.1%	0.0%	45.3%
満足率	93.8%	96.4%	91.7%	92.5%	93.3%	94.0%	97.2%		93.5%

サービス評価:レファレンス eレファレンス	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	13	21	24	16	11	15	4		104
どちらかといえば満足している	16	20	34	30	27	19	5		151
どちらかといえば満足していない	4	4	8	4	14	2	2		38
全く満足していない	1		1	2	2	1			7
知っているが利用したことがない	24	79	161	124	122	60	14	2	586
知らなかった	77	136	258	148	169	80	27		895
(無回答)	11	27	28	30	74	139	52	5	366
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	43.0%	47.7%	46.9%	54.3%	51.0%	54.8%	48.1%	100.0%	49.7%
利用率	25.2%	17.3%	13.8%	16.0%	15.7%	20.9%	21.2%	0.0%	16.8%
満足率	85.3%	91.1%	86.6%	88.5%	70.4%	91.9%	81.8%		85.0%

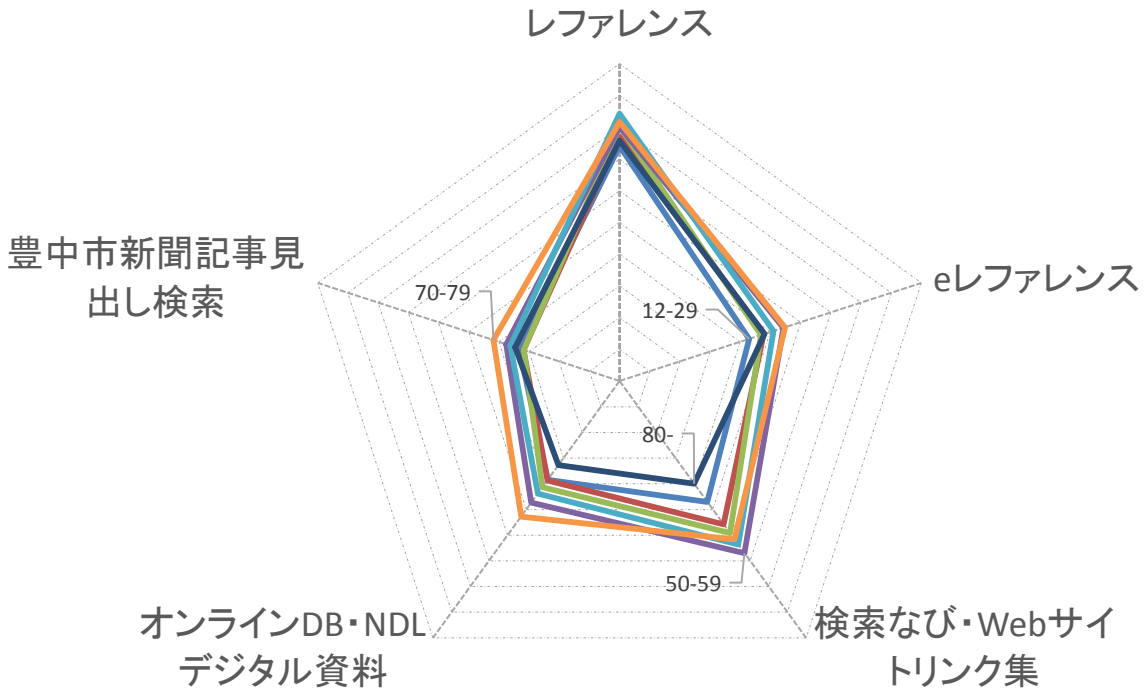
サービス評価:レファレンス 検索ナビ・Webサイトリンク集	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	21	31	57	35	29	20	6		199
どちらかといえば満足している	10	33	67	77	64	26	3		280
どちらかといえば満足していない	6	6	20	9	17	3	2		63
全く満足していない	2		5	3	3	1			14
知っているが利用したことがない	24	75	139	91	106	61	9	2	507
知らなかった	71	115	199	106	125	69	30		715
(無回答)	12	27	27	33	75	136	54	5	369
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	47.0%	55.8%	59.1%	67.0%	63.7%	61.7%	40.0%	100.0%	59.8%
利用率	29.1%	26.9%	30.6%	38.6%	32.8%	27.8%	22.0%	0.0%	31.3%
満足率	79.5%	91.4%	83.2%	90.3%	82.3%	92.0%	81.8%		86.2%

サービス評価:レファレンス オンラインDB・NDLデジタル資料	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	13	16	20	14	12	10	4		89
どちらかといえば満足している	10	24	35	22	21	11	3		126
どちらかといえば満足していない	4	3	11	5	11	5	2		41
全く満足していない	1	1	1	2	1				6
知っているが利用したことがない	24	57	134	109	106	70	8	2	510
知らなかった	83	160	285	169	194	86	35		1012
(無回答)	11	26	28	33	74	134	52	5	363
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	38.5%	38.7%	41.4%	47.4%	43.8%	52.7%	32.7%	100.0%	43.3%
利用率	20.7%	16.9%	13.8%	13.4%	13.0%	14.3%	17.3%	0.0%	14.7%
満足率	82.1%	90.9%	82.1%	83.7%	73.3%	80.8%	77.8%		82.1%

サービス評価:レファレンス 豊中市新聞記事見出し検索	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	10	23	12	12	4	6	4		71
どちらかといえば満足している	8	16	26	21	20	12	2		105
どちらかといえば満足していない	2	1	11	3	10	3	2		32
全く満足していない	1			2	2		1		6
知っているが利用したことがない	24	42	103	79	87	53	10	2	400
知らなかった	90	176	328	195	217	103	36		1145
(無回答)	11	29	34	42	79	139	49	5	388
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	33.3%	31.8%	31.7%	37.5%	36.2%	41.8%	34.5%	100.0%	34.9%
利用率	15.6%	15.5%	10.2%	12.2%	10.6%	11.9%	16.4%	0.0%	12.2%
満足率	85.7%	97.5%	77.6%	86.8%	66.7%	85.7%	66.7%		82.2%

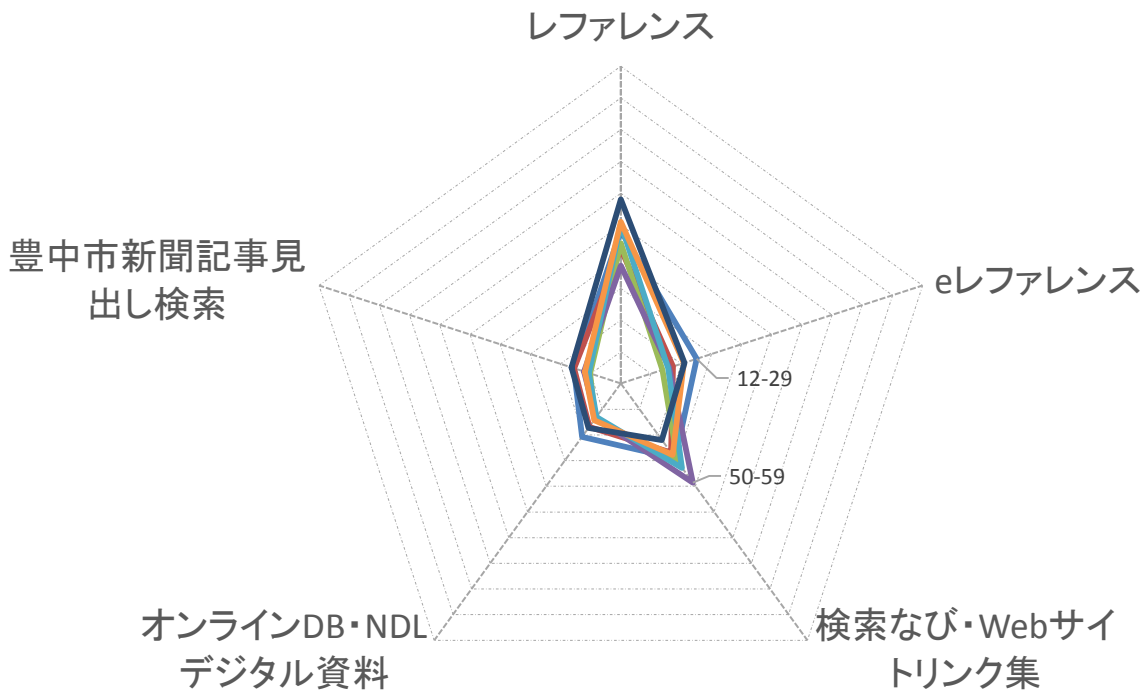
レファレンスー認知率

12-29 30-39 40-49 50-59 60-69 70-79 80-



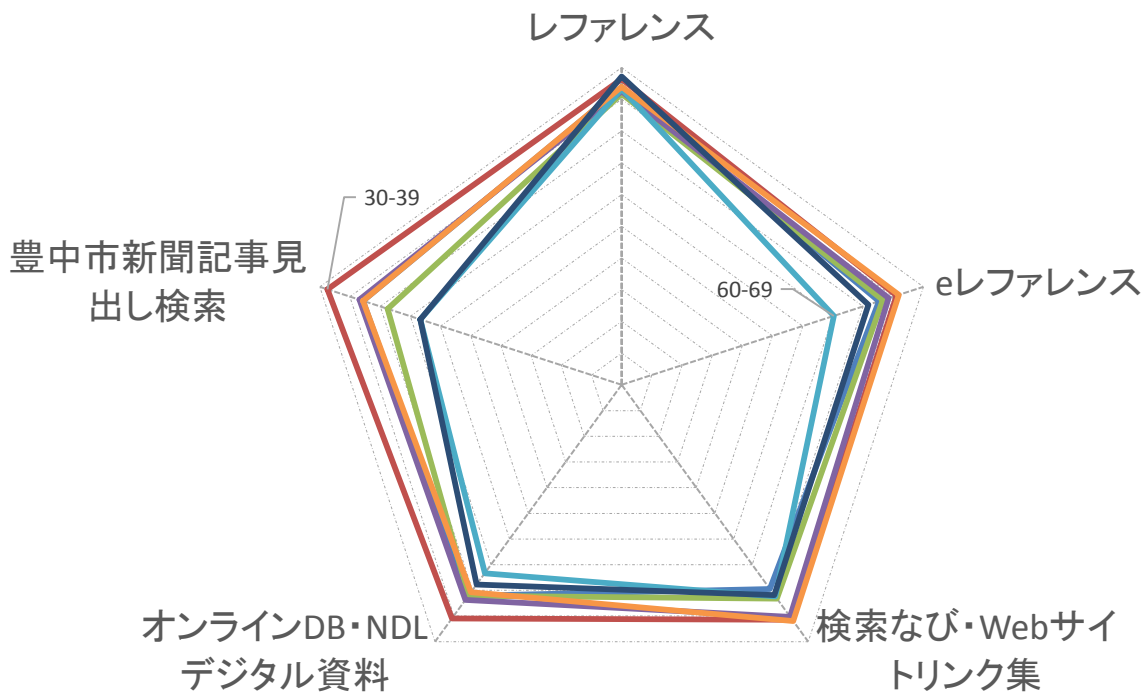
レファレンスー利用率

12-29 30-39 40-49 50-59 60-69 70-79 80-



レファレンスー満足率

12-29 30-39 40-49 50-59 60-69 70-79 80-



サービス評価: Web マイライブラリー	世代								無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-			
おおいに満足している	50	98	162	90	50	16	5		471	
どちらかといえば満足している	15	55	110	90	53	26	3		352	
どちらかといえば満足していない	2	8	24	11	14	3	2		64	
全く満足していない	1	2	2	3	3				11	
知っているが利用したことがない	12	39	79	53	80	45	8	2	318	
知らなかった	56	62	110	73	138	88	37		564	
(無回答)	10	23	27	34	81	138	49	5	367	
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147	
認知率	58.8%	76.5%	77.4%	77.2%	59.2%	50.6%	32.7%	100.0%	68.3%	
利用率	50.0%	61.7%	61.2%	60.6%	35.5%	25.3%	18.2%	0.0%	50.4%	
満足率	95.6%	93.9%	91.3%	92.8%	85.8%	93.3%	80.0%		91.6%	

サービス評価: Web インターネット予約サービス	世代								無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-			
おおいに満足している	56	117	221	136	89	30	7		656	
どちらかといえば満足している	16	42	100	70	51	34	5		318	
どちらかといえば満足していない		7	13	10	13	5	1		49	
全く満足していない	3	1	2	8	3		1		18	
知っているが利用したことがない	23	51	88	55	101	52	11	2	383	
知らなかった	37	46	69	48	96	69	29		394	
(無回答)	11	23	21	27	66	126	50	5	329	
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147	
認知率	72.6%	82.6%	86.0%	85.3%	72.8%	63.7%	46.3%	100.0%	78.3%	
利用率	55.6%	63.3%	68.2%	68.5%	44.2%	36.3%	25.9%	0.0%	57.3%	
満足率	96.0%	95.2%	95.5%	92.0%	89.7%	92.8%	85.7%		93.6%	

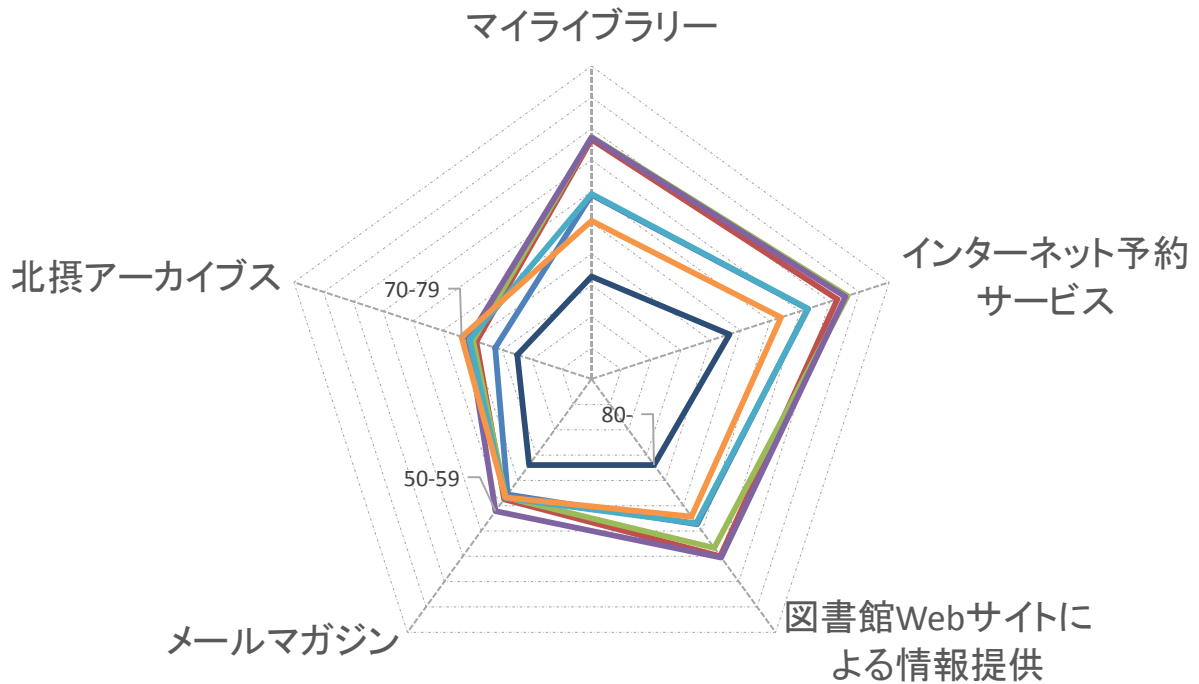
サービス評価: Web 図書館Webサイトによる情報提供	世代								無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-			
おおいに満足している	29	47	69	48	22	12	2		229	
どちらかといえば満足している	17	56	104	88	56	19	2		342	
どちらかといえば満足していない	5	7	23	15	21	2	1		74	
全く満足していない	4		3	6	2	2	1		18	
知っているが利用したことがない	23	72	125	70	93	60	12	2	457	
知らなかった	58	78	162	95	147	80	35		655	
(無回答)	10	27	28	32	78	141	51	5	372	
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147	
認知率	57.4%	70.0%	66.7%	70.5%	56.9%	54.3%	34.0%	100.0%	63.1%	
利用率	40.4%	42.3%	40.9%	48.8%	29.6%	20.0%	11.3%	0.0%	37.4%	
満足率	83.6%	93.6%	86.9%	86.6%	77.2%	88.6%	66.7%		86.1%	

サービス評価: Web メールマガジン	世代								無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-			
おおいに満足している	13	24	30	13	6	3	2		91	
どちらかといえば満足している	10	21	26	33	29	13	2		134	
どちらかといえば満足していない	4	5	17	12	10	3			51	
全く満足していない	1	2	3	4	4	2	1		17	
知っているが利用したことがない	34	72	150	105	112	58	13	2	546	
知らなかった	74	137	258	153	182	90	35		929	
(無回答)	10	26	30	34	76	147	51	5	379	
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147	
認知率	45.6%	47.5%	46.7%	52.2%	46.9%	46.7%	34.0%	100.0%	47.5%	
利用率	20.6%	19.9%	15.7%	19.4%	14.3%	12.4%	9.4%	0.0%	16.6%	
満足率	82.1%	86.5%	73.7%	74.2%	71.4%	76.2%	80.0%		76.8%	

サービス評価:Web 北摂アーカイブス	世代							無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-		
おおいに満足している	8	15	13	7	5	2	1		51
どちらかといえば満足している	7	16	25	25	24	9	2		108
どちらかといえば満足していない	4	5	14	9	10	4			46
全く満足していない	1	1	2	4	4	2	2		16
知っているが利用したことがない	24	62	136	85	95	58	8	2	470
知らなかった (無回答)	92	157	287	184	199	97	39		1055
	10	31	37	40	82	144	52	5	401
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	32.4%	38.7%	39.8%	41.4%	40.9%	43.6%	25.0%	100.0%	39.6%
利用率	14.7%	14.5%	11.3%	14.3%	12.8%	9.9%	9.6%	0.0%	12.7%
満足率	75.0%	83.8%	70.4%	71.1%	67.4%	64.7%	60.0%		71.9%

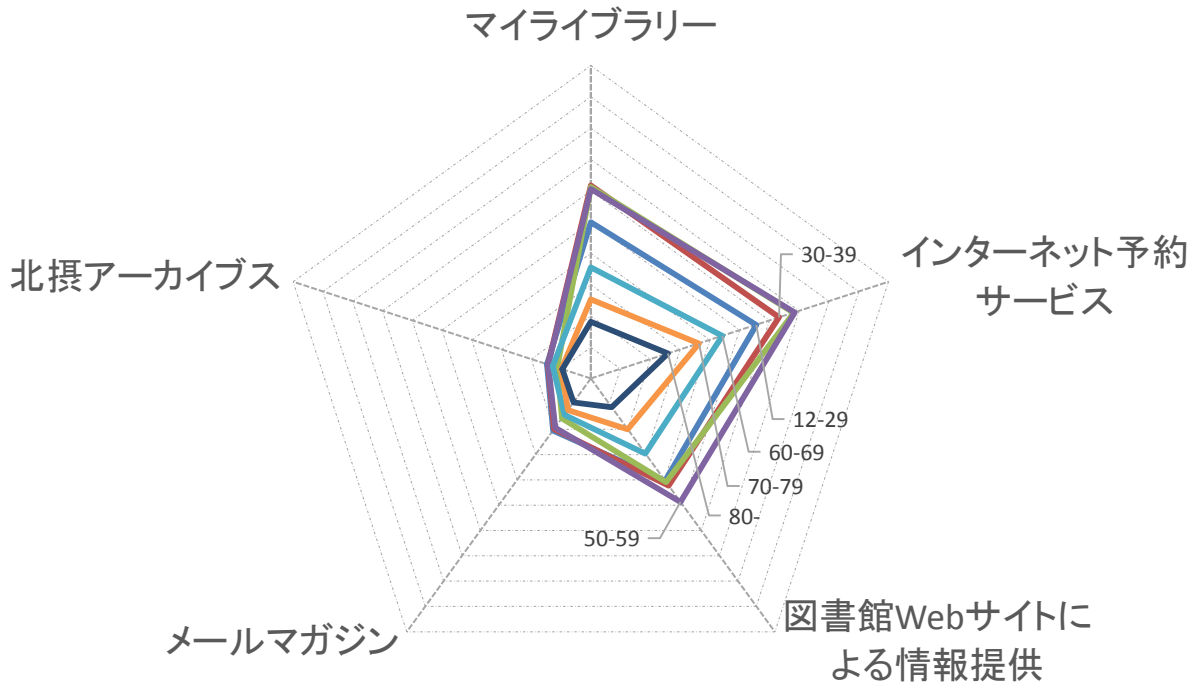
Webー認知率

12-29 30-39 40-49 50-59 60-69 70-79 80-



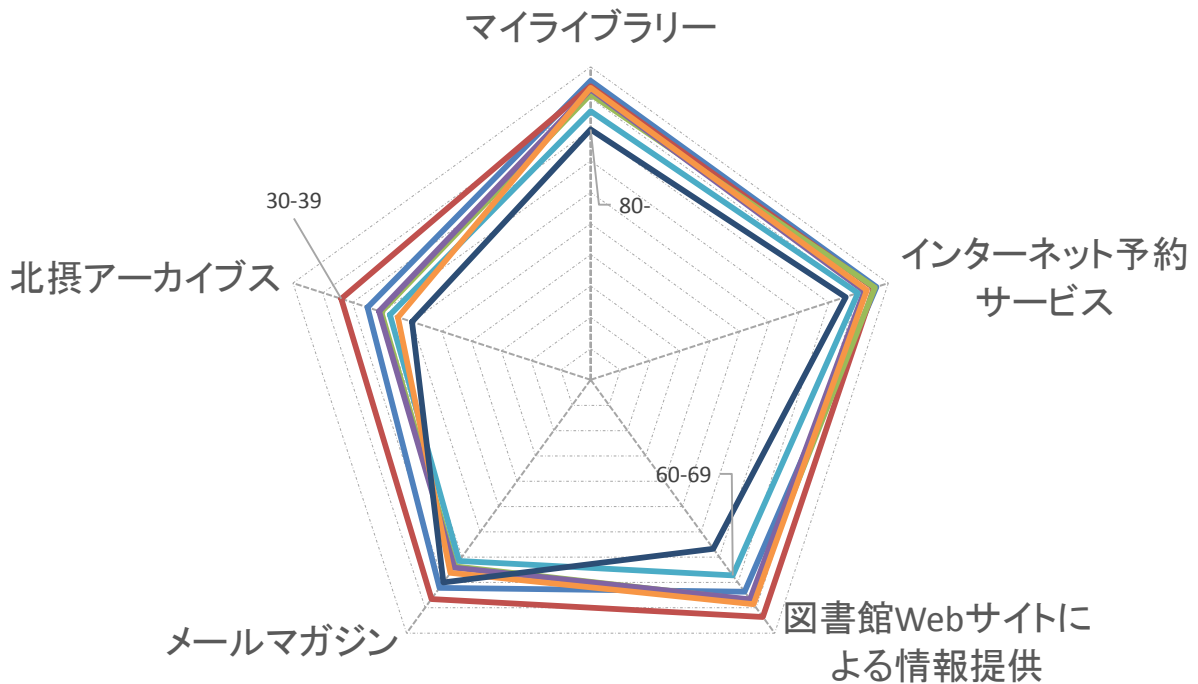
Web一利用率

12-29 30-39 40-49 50-59 60-69 70-79 80-



Web一満足率

12-29 30-39 40-49 50-59 60-69 70-79 80-



サービス評価:多様なサービス おはなし会・紙芝居会	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	19	44	45	11	8	4	1		132
どちらかといえば満足している	14	59	106	30	32	11			252
どちらかといえば満足していない	3	8	18	4	8	4	1		46
全く満足していない	1		1	2	1	1			6
知っているが利用したことがない	56	100	241	200	204	103	25	2	931
知らなかった	42	48	78	71	90	54	21		404
(無回答)	11	28	25	36	76	139	56	5	376
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	68.9%	81.5%	84.0%	77.7%	73.8%	69.5%	56.3%	100.0%	77.2%
利用率	27.4%	42.9%	34.8%	14.8%	14.3%	11.3%	4.2%	0.0%	24.6%
満足率	89.2%	92.8%	88.8%	87.2%	81.6%	75.0%	50.0%		88.1%

サービス評価:多様なサービス 講演会・映画会	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	11	20	12	11	10	9	2		75
どちらかといえば満足している	9	19	45	33	46	21	9		182
どちらかといえば満足していない	4	4	15	6	12	6	2		49
全く満足していない			10	2	1				13
知っているが利用したことがない	45	118	257	191	188	102	22	2	925
知らなかった	66	99	147	78	84	44	18		536
(無回答)	11	27	28	33	78	134	51	5	367
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	51.1%	61.9%	69.8%	75.7%	75.4%	75.8%	66.0%	100.0%	69.9%
利用率	17.8%	16.5%	16.9%	16.2%	20.2%	19.8%	24.5%	0.0%	17.9%
満足率	83.3%	90.7%	69.5%	84.6%	81.2%	83.3%	84.6%		80.6%

サービス評価:多様なサービス YAサービス	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	16	11	11	6	5	3	1		53
どちらかといえば満足している	12	22	42	18	13	4			111
どちらかといえば満足していない	3	4	14	7	10	3			41
全く満足していない	2		4	2	2				10
知っているが利用したことがない	30	75	173	132	119	57	15	2	603
知らなかった	72	148	242	152	188	102	33		937
(無回答)	11	27	28	37	82	147	55	5	392
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	46.7%	43.1%	50.2%	52.1%	44.2%	39.6%	32.7%	100.0%	46.6%
利用率	24.4%	14.2%	14.6%	10.4%	8.9%	5.9%	2.0%	0.0%	12.3%
満足率	84.8%	89.2%	74.6%	72.7%	60.0%	70.0%	100.0%		76.3%

サービス評価:多様なサービス 障害者サービス	世代								総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	
おおいに満足している	13	8	11	6	7	4	2		51
どちらかといえば満足している	7	16	19	18	12	8	1		81
どちらかといえば満足していない	2	2	8	2	8	1			23
全く満足していない	3		3	3	1	1			11
知っているが利用したことがない	40	97	227	170	177	80	20	2	813
知らなかった	70	136	214	121	134	79	26		780
(無回答)	11	28	32	34	80	143	55	5	388
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	48.1%	47.5%	55.6%	62.2%	60.5%	54.3%	46.9%	100.0%	55.7%
利用率	18.5%	10.0%	8.5%	9.1%	8.3%	8.1%	6.1%	0.0%	9.4%
満足率	80.0%	92.3%	73.2%	82.8%	67.9%	85.7%	100.0%		79.5%

サービス評価:多様なサービス 多文化共生	世代								無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-			
おおいに満足している	16	7	10	7	8	4	2		54	
どちらかといえば満足している	13	27	24	24	24	10	2		124	
どちらかといえば満足していない	4	7	18	13	10	3	1		56	
全く満足していない	3		4	5	2	1			15	
知っているが利用したことがない	37	85	214	136	138	70	16	2	698	
知らなかった	62	131	213	133	156	86	25		806	
(無回答)	11	30	31	36	81	142	58	5	394	
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147	
認知率	54.1%	49.0%	55.9%	58.2%	53.8%	50.6%	45.7%	100.0%	54.0%	
利用率	26.7%	16.0%	11.6%	15.4%	13.0%	10.3%	10.9%	0.0%	14.2%	
満足率	80.6%	82.9%	60.7%	63.3%	72.7%	77.8%	80.0%		71.5%	

サービス評価:多様なサービス 子育て・DV情報支援	世代								無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-			
おおいに満足している	15	12	14	7	3	2	1		54	
どちらかといえば満足している	5	38	33	19	20	7			122	
どちらかといえば満足していない	2	3	12	7	4	2			30	
全く満足していない	2		4	2	3				11	
知っているが利用したことがない	39	67	170	124	119	59	17	1	596	
知らなかった	70	141	248	161	188	100	29	1	938	
(無回答)	13	26	33	34	82	146	57	5	396	
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147	
認知率	47.4%	46.0%	48.4%	49.7%	44.2%	41.2%	38.3%	50.0%	46.4%	
利用率	18.0%	20.3%	13.1%	10.9%	8.9%	6.5%	2.1%	0.0%	12.4%	
満足率	83.3%	94.3%	74.6%	74.3%	76.7%	81.8%	100.0%		81.1%	

サービス評価:多様なサービス 医療健康情報支援	世代								無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-			
おおいに満足している	10	6	8	6	7	3	1		41	
どちらかといえば満足している	11	26	29	23	34	15	3		141	
どちらかといえば満足していない	2	1	10	8	11	4	3		39	
全く満足していない	2		3	2			1		8	
知っているが利用したことがない	31	62	143	108	104	58	16	1	523	
知らなかった	79	165	292	172	186	97	26	1	1018	
(無回答)	11	27	29	35	77	139	54	5	377	
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147	
認知率	41.5%	36.5%	39.8%	46.1%	45.6%	45.2%	48.0%	50.0%	42.5%	
利用率	18.5%	12.7%	10.3%	12.2%	15.2%	12.4%	16.0%	0.0%	12.9%	
満足率	84.0%	97.0%	74.0%	74.4%	78.8%	81.8%	50.0%		79.5%	

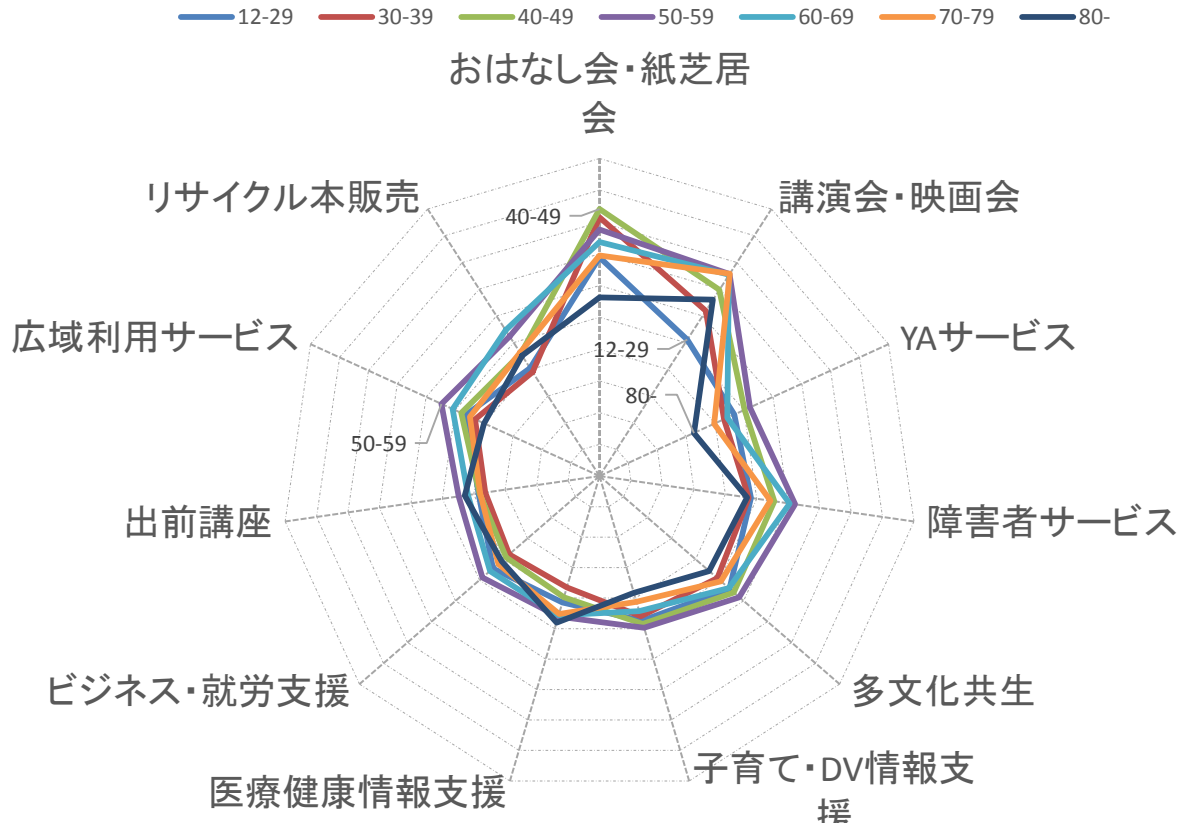
サービス評価:多様なサービス ビジネス・就労支援	世代								無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-			
おおいに満足している	9	7	9	5	4	4	1		39	
どちらかといえば満足している	13	23	25	25	30	8	1		125	
どちらかといえば満足していない	2	2	11	8	9	5	1		38	
全く満足していない	2		2	2	1				7	
知っているが利用したことがない	34	66	142	116	112	56	17	1	544	
知らなかった	75	163	296	164	186	100	29	1	1014	
(無回答)	11	26	29	34	77	143	55	5	380	
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147	
認知率	44.4%	37.5%	39.0%	48.8%	45.6%	42.2%	40.8%	50.0%	42.6%	
利用率	19.3%	12.3%	9.7%	12.5%	12.9%	9.8%	6.1%	0.0%	11.8%	
満足率	84.6%	93.8%	72.3%	75.0%	77.3%	70.6%	66.7%		78.5%	

サービス評価:多様なサービス 出前講座	世代							無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-		
おおいに満足している	11	9	11	6	6	3	1		47
どちらかといえば満足している	8	22	22	16	18	6	1		93
どちらかといえば満足していない	4	1	8	4	9	3			29
全く満足していない				3	1	1			5
知っているが利用したことがない	29	62	144	114	108	53	19	2	531
知らなかった	83	165	299	176	197	108	28		1056
(無回答)	11	28	30	35	80	142	55	5	386
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	38.5%	36.3%	38.2%	44.8%	41.9%	37.9%	42.9%	100.0%	40.0%
利用率	17.0%	12.4%	8.5%	9.1%	10.0%	7.5%	4.1%	0.0%	9.9%
満足率	82.6%	96.9%	80.5%	75.9%	70.6%	69.2%	100.0%		80.5%

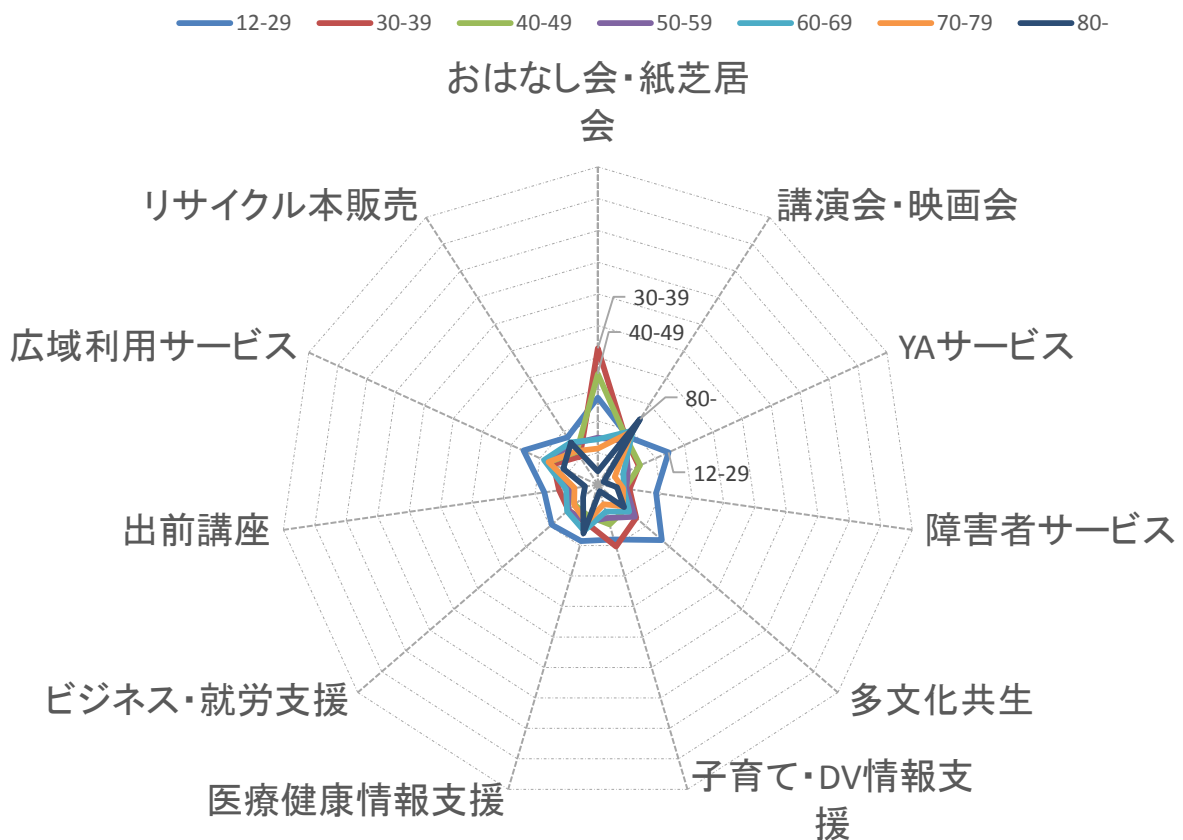
サービス評価:多様なサービス 広域利用サービス	世代							無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-		
おおいに満足している	18	13	26	16	16	7	3		99
どちらかといえば満足している	14	23	43	31	36	14	2		163
どちらかといえば満足していない	3	4	13	6	8	7			41
全く満足していない				3	3	2	1		9
知っているが利用したことがない	28	72	150	119	109	49	14	1	542
知らなかった	73	148	253	145	166	97	30	1	913
(無回答)	10	27	29	34	81	140	54	5	380
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	46.3%	43.1%	47.8%	54.7%	50.9%	44.9%	40.0%	50.0%	48.3%
利用率	25.7%	15.4%	16.9%	17.5%	18.6%	17.0%	12.0%	0.0%	17.7%
満足率	91.4%	90.0%	84.1%	83.9%	82.5%	70.0%	83.3%		84.0%

サービス評価:多様なサービス リサイクル本販売	世代							無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-		
おおいに満足している	11	9	12	7	8	6	1		54
どちらかといえば満足している	9	16	31	31	33	11	4		135
どちらかといえば満足していない	3	2	13	6	10	4	1		39
全く満足していない	1		4	5	3	1	2		16
知っているが利用したことがない	31	74	163	120	133	59	15		595
知らなかった	81	158	264	154	155	94	28	3	937
(無回答)	10	28	27	31	77	141	53	4	371
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	40.4%	39.0%	45.8%	52.3%	54.7%	46.3%	45.1%	0.0%	47.2%
利用率	17.6%	10.4%	12.3%	15.2%	15.8%	12.6%	15.7%	0.0%	13.7%
満足率	83.3%	92.6%	71.7%	77.6%	75.9%	77.3%	62.5%		77.5%

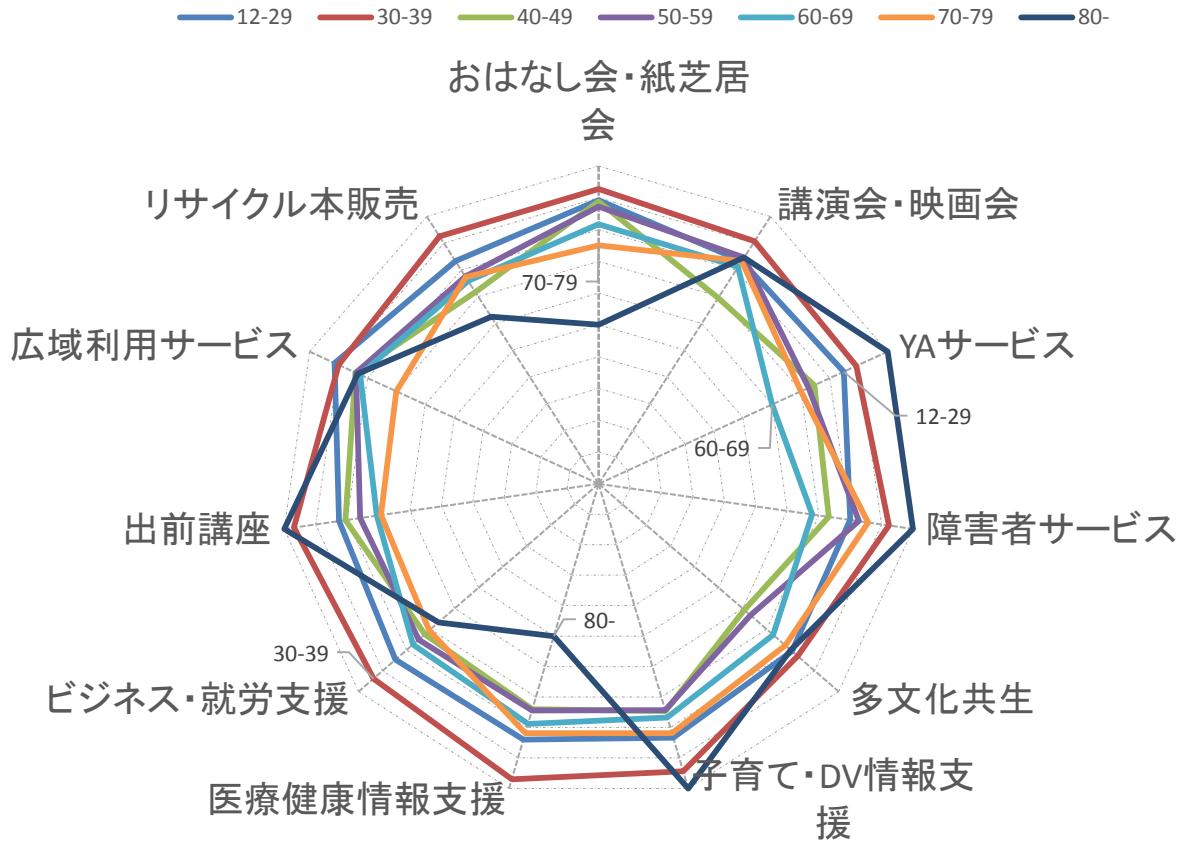
多様なサービスー認知率



多様なサービスー利用率



多様なサービスー満足率



重点取組事業 えほんはじめまして	世代								無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-			
そう思う	63	178	214	131	127	75	16	1	805	
少しそう思う	20	44	101	61	54	29	8	2	319	
あまりそう思わない	1	4	10	9	6	3	1		34	
そう思わない			3	3		1			7	
知らない・わからない	56	47	166	131	179	89	30	1	699	
(無回答)	6	14	20	19	53	119	49	3	283	
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147	
関心度	60.0%	82.8%	66.4%	60.9%	51.1%	54.8%	45.5%	75.0%	62.5%	
評価度	98.8%	98.2%	96.0%	94.1%	96.8%	96.3%	96.0%	100.0%	96.5%	

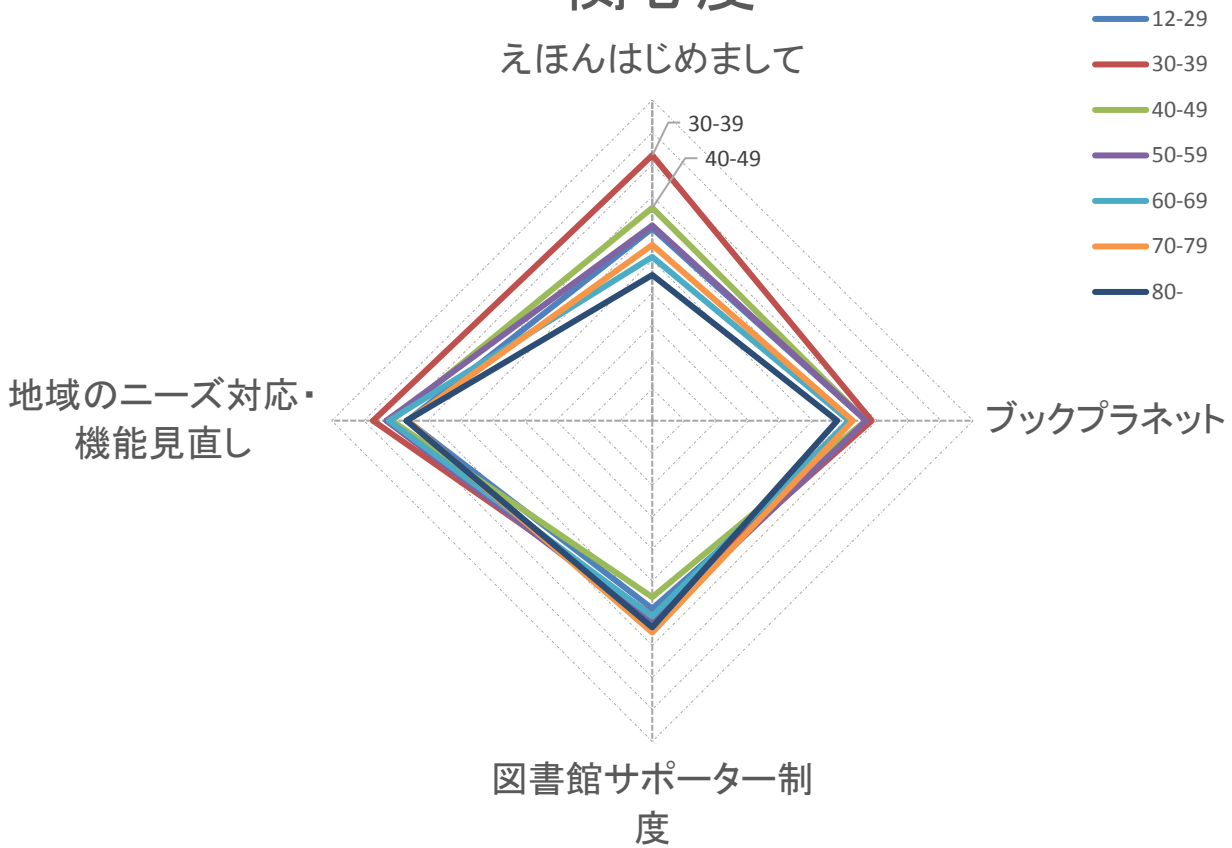
重点取組事業 ブックプラネット	世代								無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-			
そう思う	64	145	234	159	150	85	25		862	
少しそう思う	27	36	86	55	68	35	7	3	317	
あまりそう思わない	3	5	4	7	4	3	2		28	
そう思わない			4	3	2	2			11	
知らない・わからない	47	86	165	112	141	75	25	1	652	
(無回答)	5	15	21	18	54	116	45	3	277	
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147	
関心度	66.7%	68.4%	66.5%	66.7%	61.4%	62.5%	57.6%	75.0%	65.1%	
評価度	96.8%	97.3%	97.6%	95.5%	97.3%	96.0%	94.1%	100.0%	96.8%	

重点取組事業 図書館サポーター制度	世代								無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-			
そう思う	50	105	145	114	121	83	24		642	
少しそう思う	30	51	106	82	91	41	13	2	416	
あまりそう思わない	2	7	13	12	9	9	1		53	
そう思わない		1	6	3	2	1			13	
知らない・わからない	58	106	221	123	143	69	21	1	742	
(無回答)	6	17	23	20	53	113	45	4	281	
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147	
関心度	58.6%	60.7%	55.0%	63.2%	60.9%	66.0%	64.4%	66.7%	60.2%	
評価度	97.6%	95.1%	93.0%	92.9%	95.1%	92.5%	97.4%	100.0%	94.1%	

重点取組事業 地域のニーズ対応・機能見直し	世代								無記入	総計
	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-			
そう思う	78	167	226	156	176	94	24	3	924	
少しそう思う	21	54	130	88	104	45	15	2	459	
あまりそう思わない	4	10	35	27	18	16	6		116	
そう思わない	4	5	8	6	5	2	1		31	
知らない・わからない	33	35	92	57	66	49	14		346	
(無回答)	6	16	23	20	50	110	44	2	271	
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147	
関心度	76.4%	87.1%	81.3%	82.9%	82.1%	76.2%	76.7%	100.0%	81.6%	
評価度	92.5%	93.6%	89.2%	88.1%	92.4%	88.5%	84.8%	100.0%	90.4%	

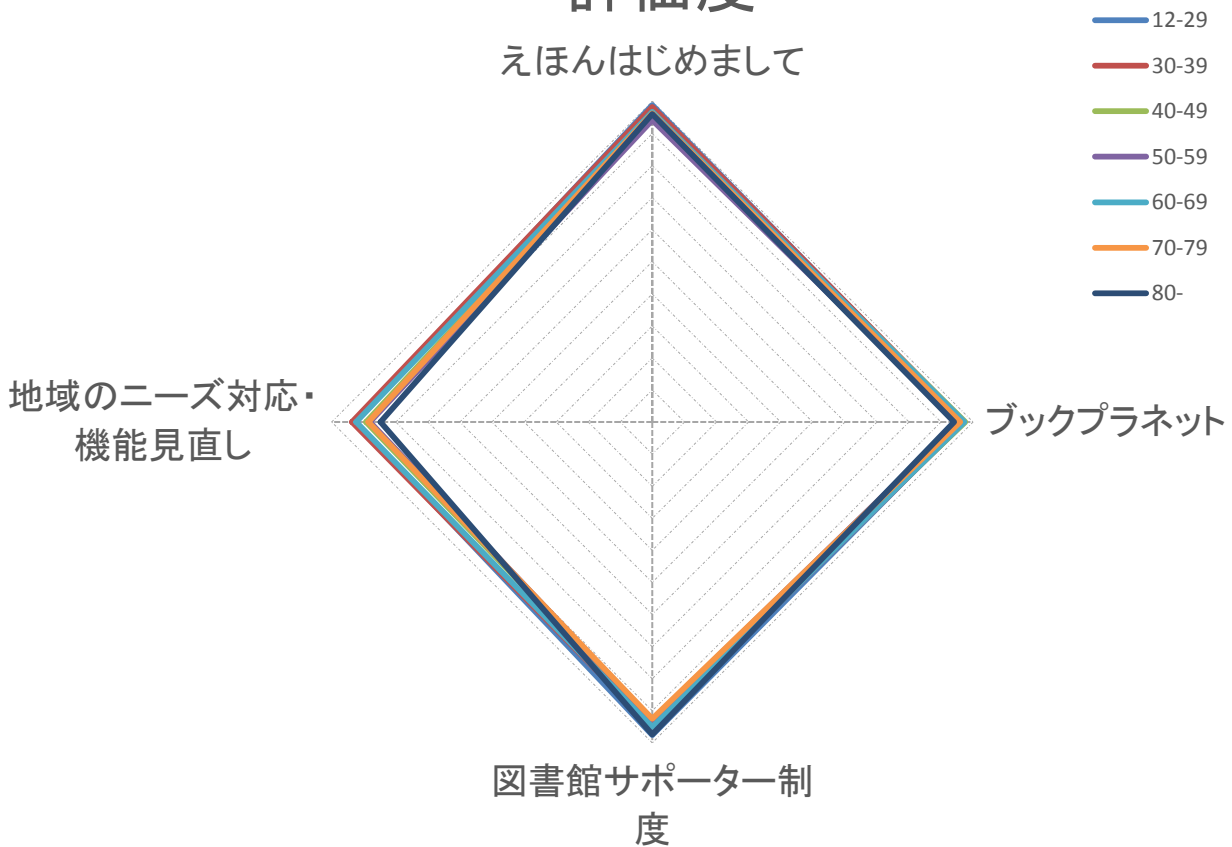
関心度

えほんはじめまして

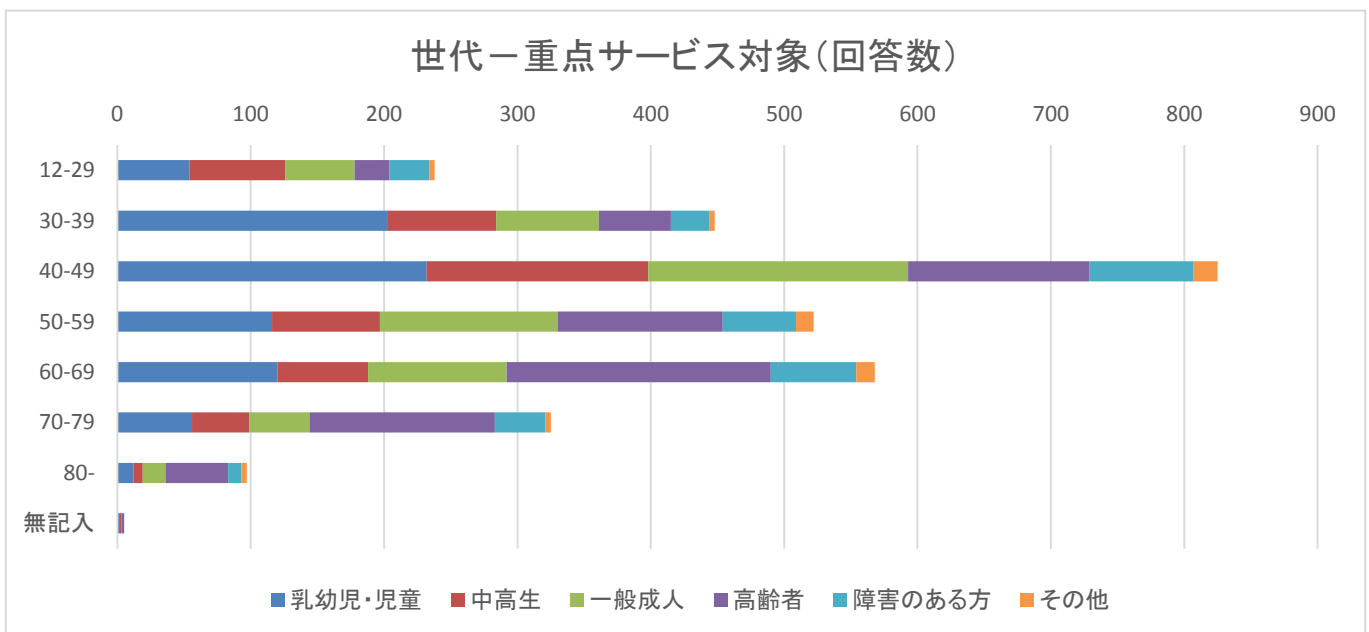
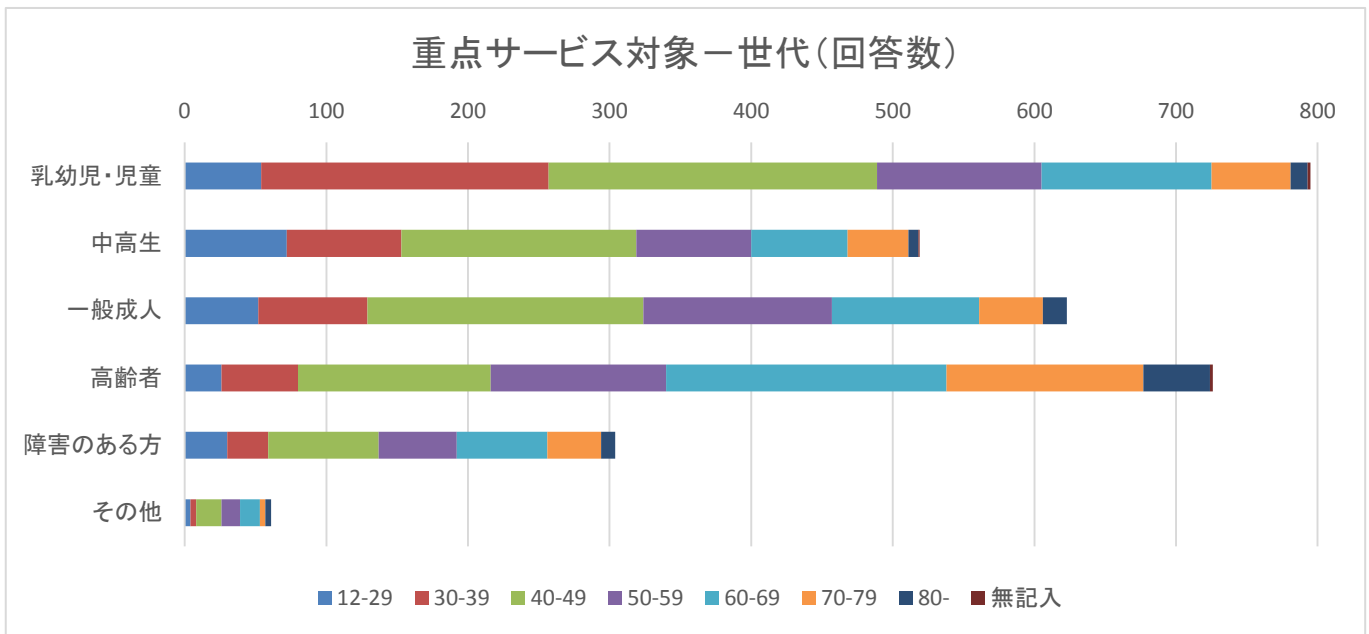


評価度

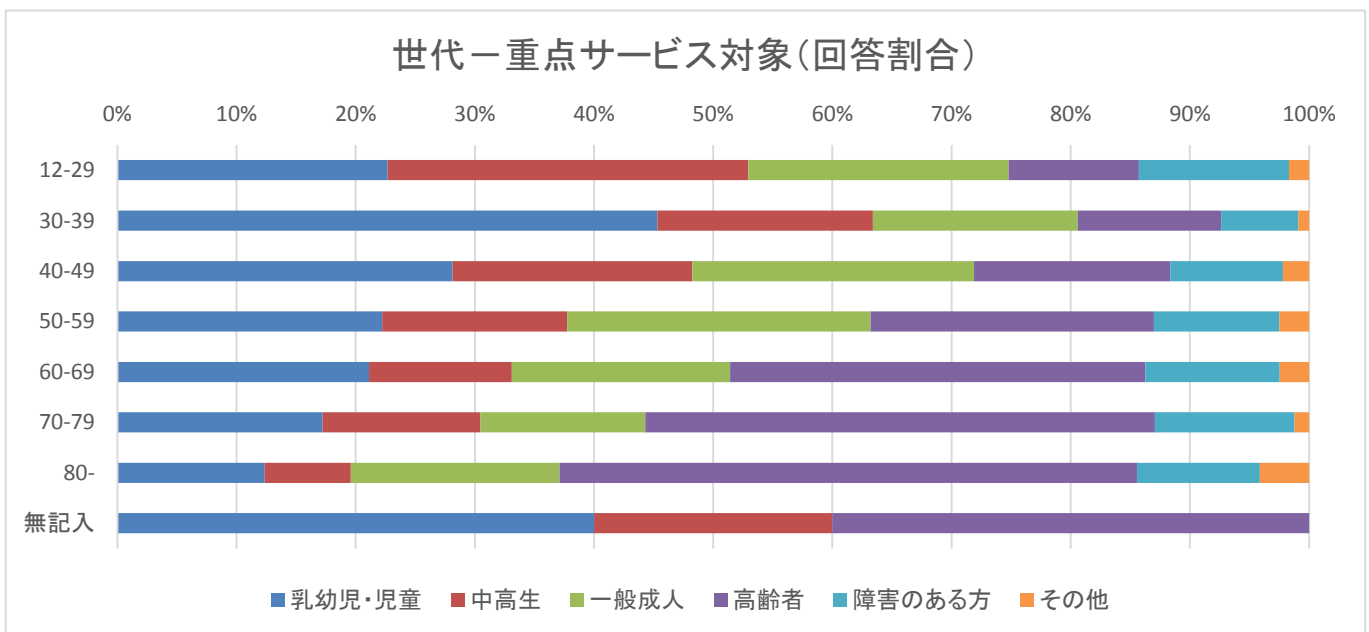
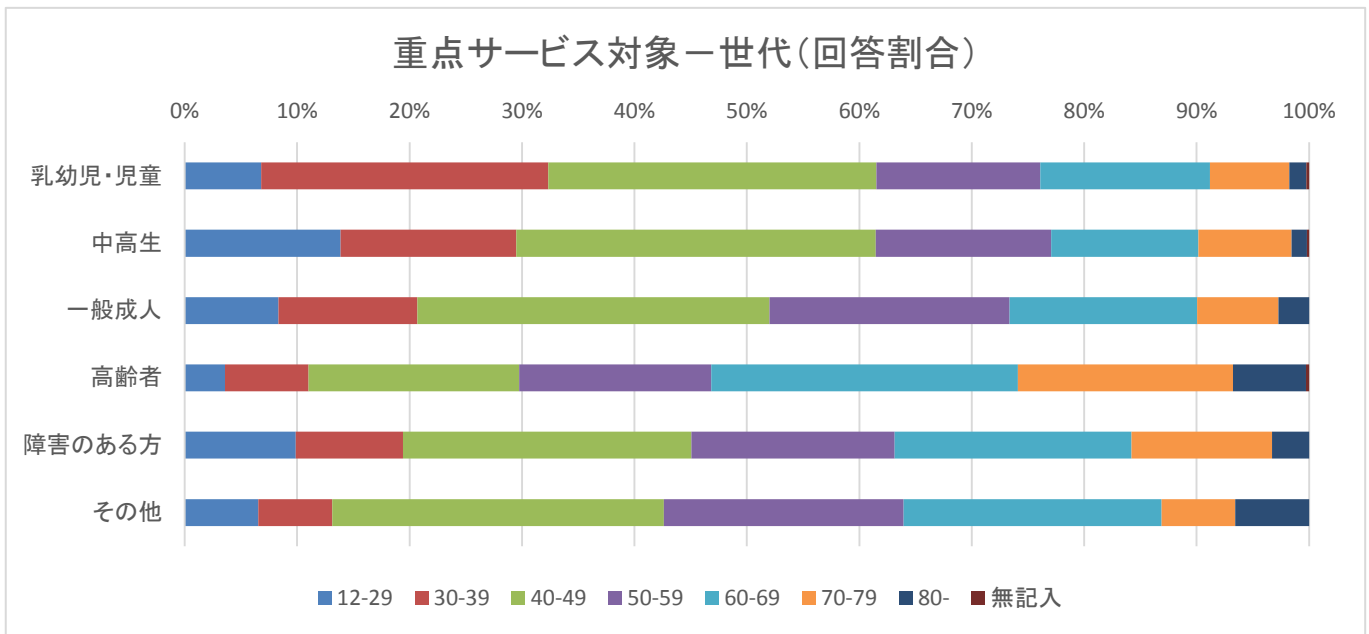
えほんはじめまして



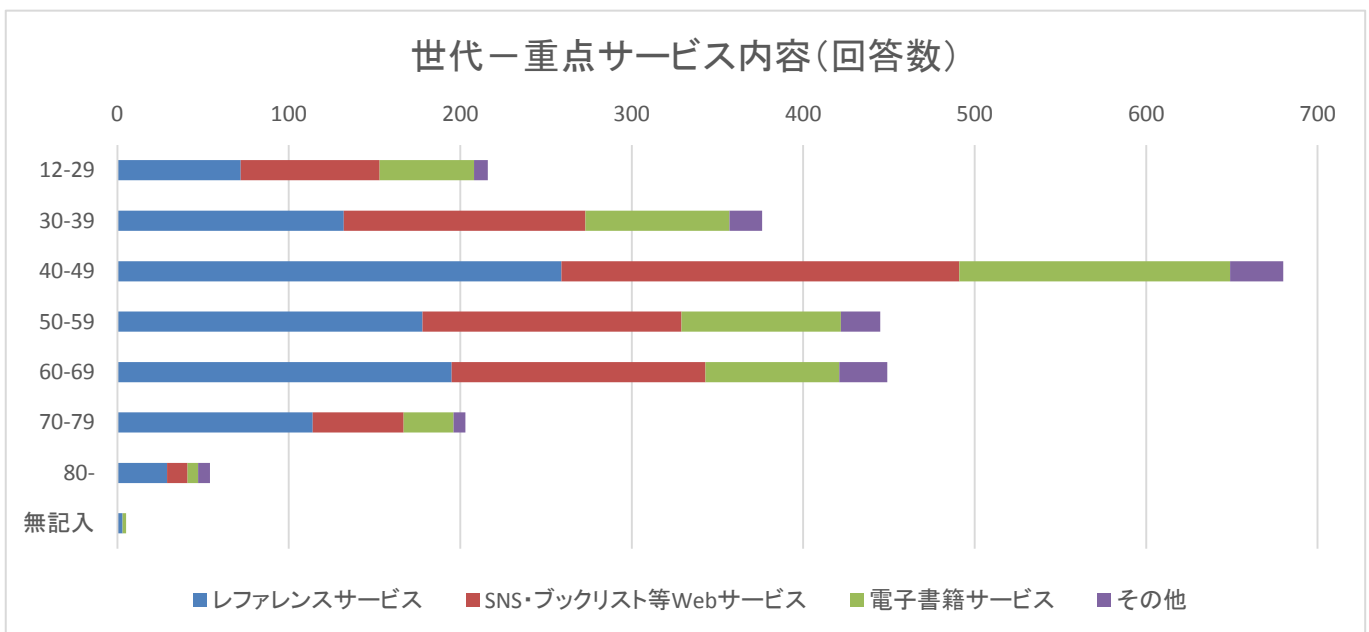
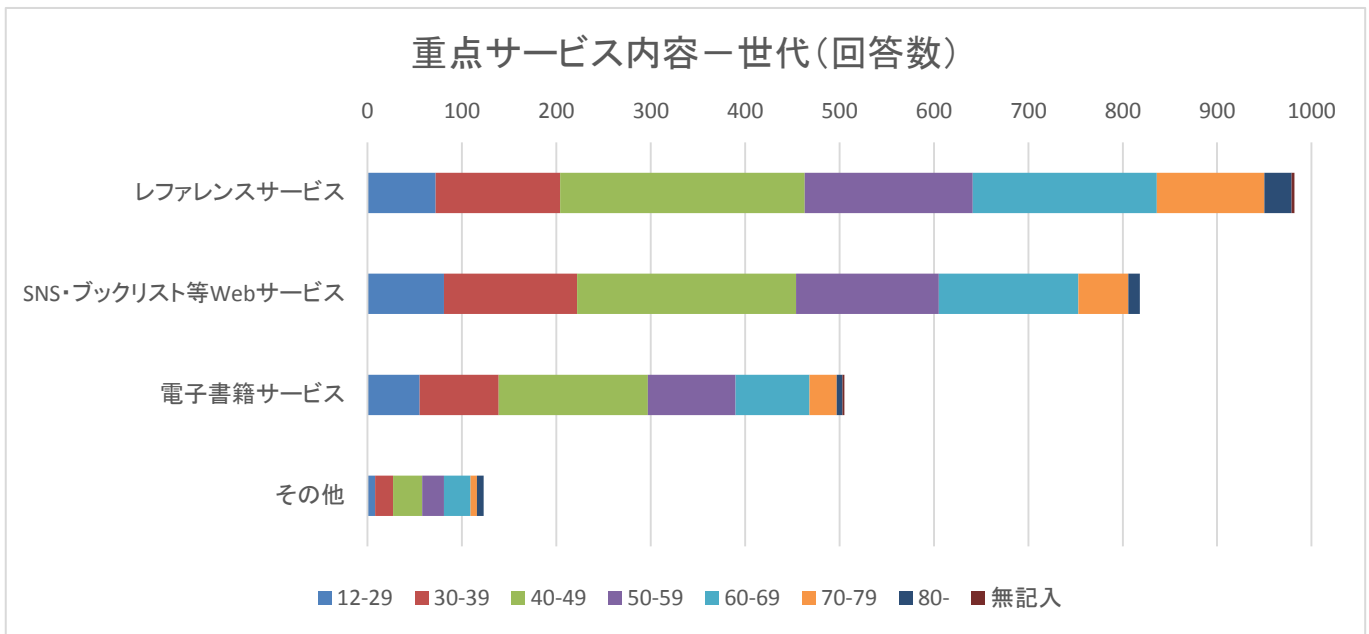
重点サービス対象	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無記入	総計
乳幼児・児童	54	203	232	116	120	56	12	795
中高生	72	81	166	81	68	43	7	519
一般成人	52	77	195	133	104	45	17	623
高齢者	26	54	136	124	198	139	47	726
障害のある方	30	29	78	55	64	38	10	304
その他	4	4	18	13	14	4	4	61
回答数総計	238	448	825	522	568	325	97	3028



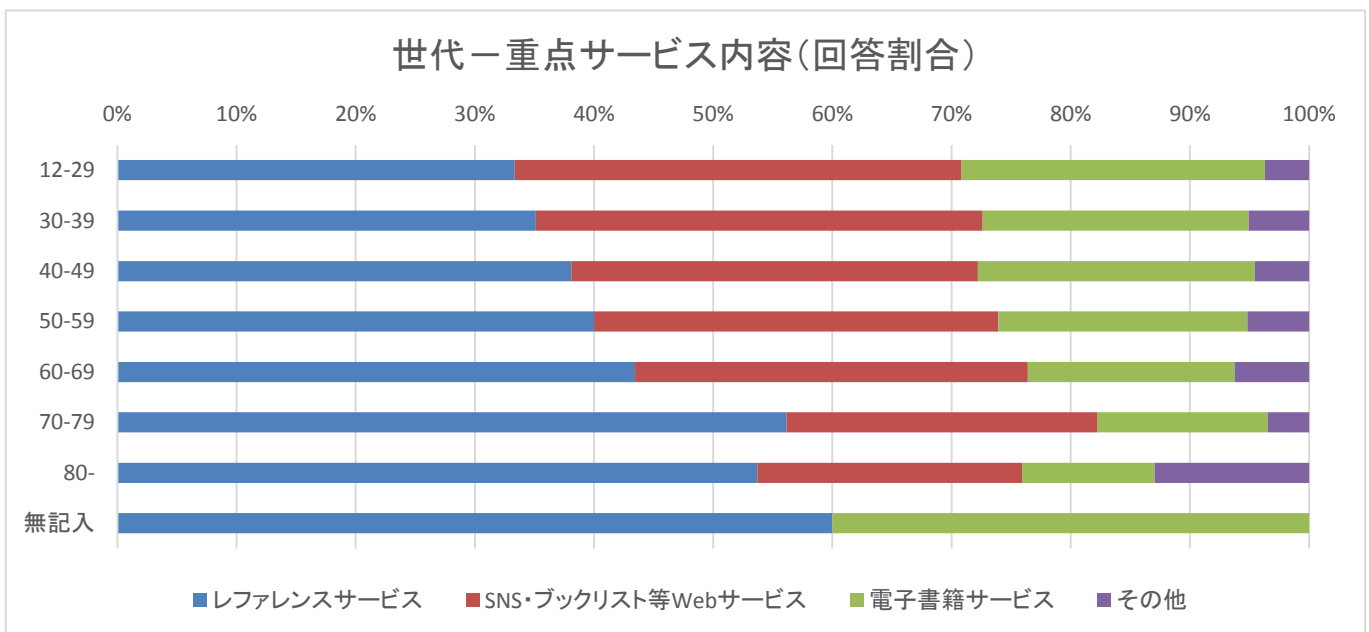
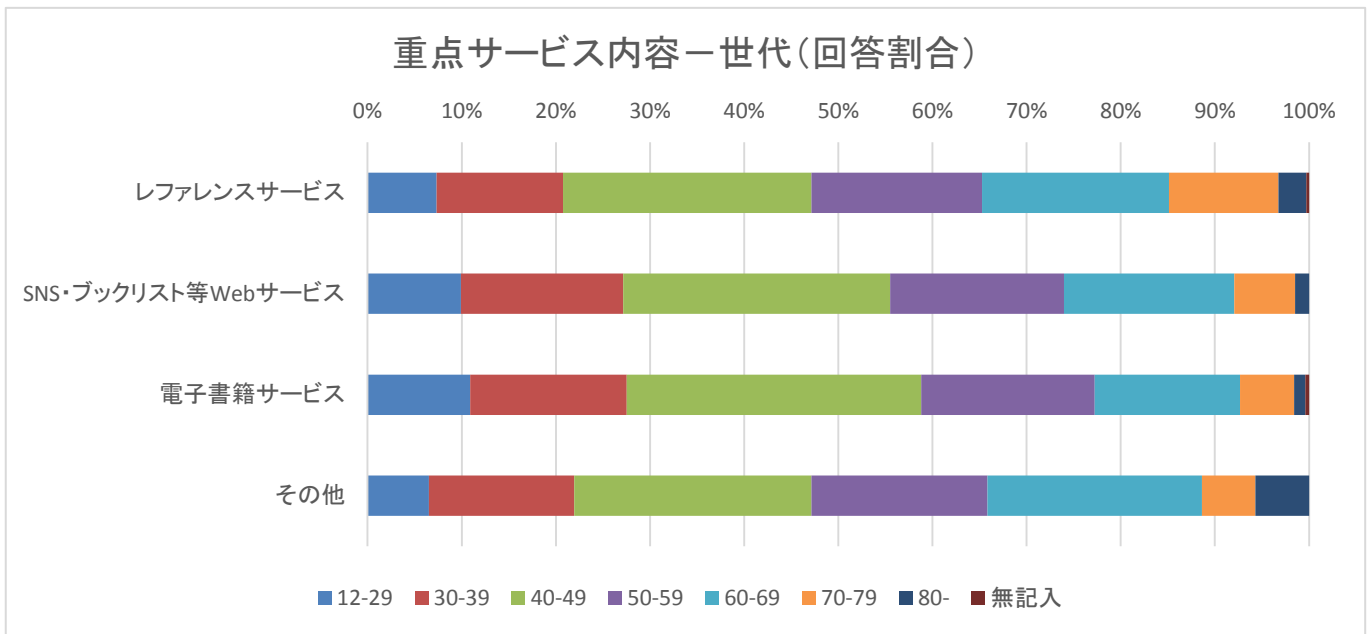
重点サービス対象	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無記入	総計	
乳幼児・児童	54	203	232	116	120	56	12	2	795
中高生	72	81	166	81	68	43	7	1	519
一般成人	52	77	195	133	104	45	17	0	623
高齢者	26	54	136	124	198	139	47	2	726
障害のある方	30	29	78	55	64	38	10	0	304
その他	4	4	18	13	14	4	4	0	61
回答数総計	238	448	825	522	568	325	97	5	3028



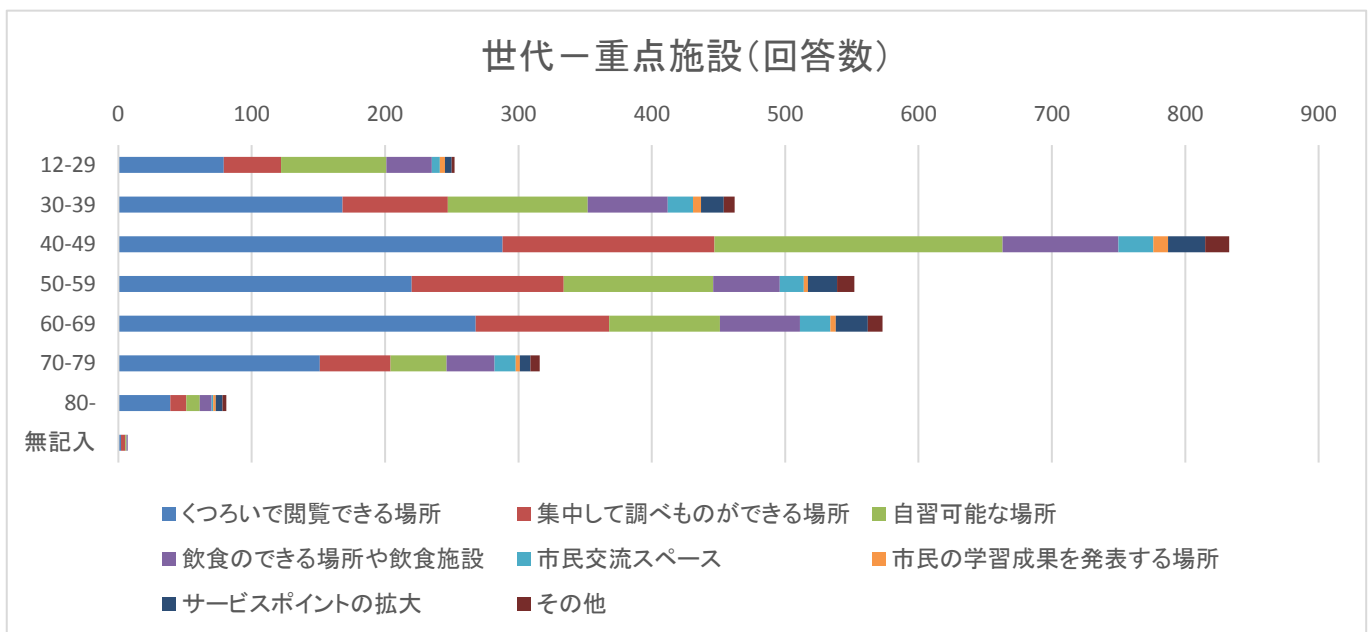
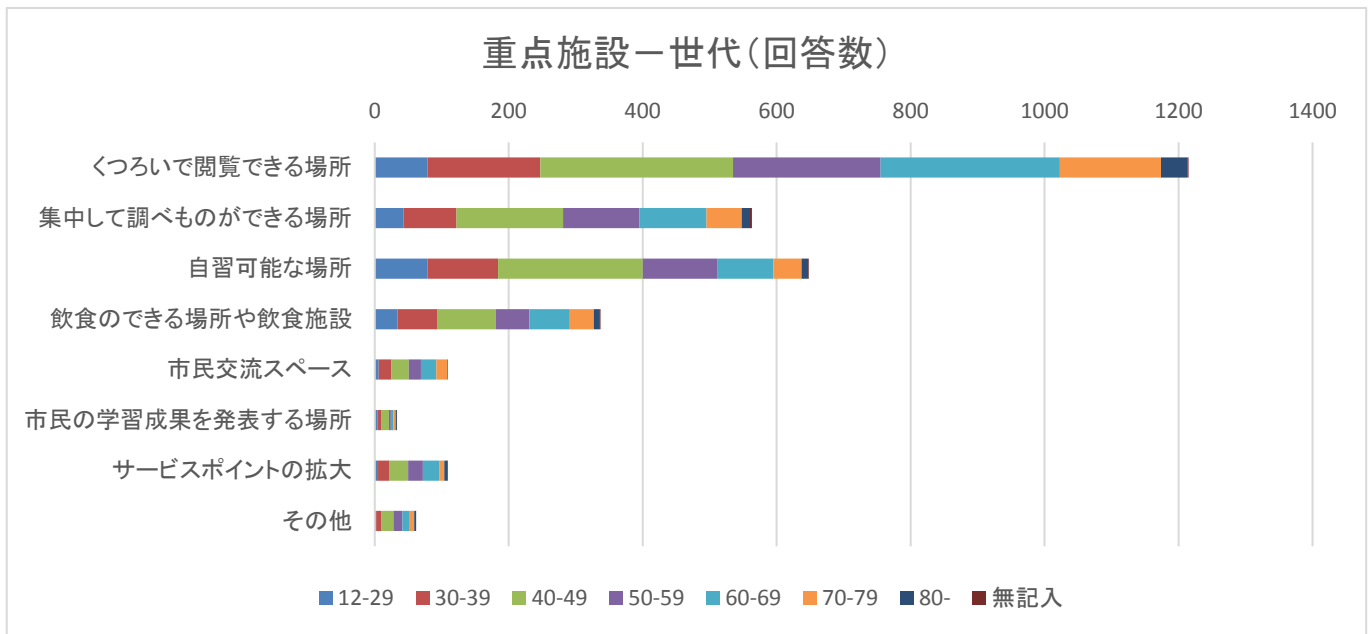
重点サービス内容	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無記入	総計
レファレンスサービス	72	132	259	178	195	114	29	982
SNS・ブックリスト等Webサービス	81	141	232	151	148	53	12	818
電子書籍サービス	55	84	158	93	78	29	6	505
その他	8	19	31	23	28	7	0	123
回答数総計	216	376	680	445	449	203	54	2428



重点サービス内容	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無記入	総計
レファレンスサービス	72	132	259	178	195	114	29	982
SNS・ブックリスト等Webサービス	81	141	232	151	148	53	12	818
電子書籍サービス	55	84	158	93	78	29	6	505
その他	8	19	31	23	28	7	0	123
回答数総計	216	376	680	445	449	203	54	2428



重点施設	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無記入	総計	
くつろいで閲覧できる場所	79	168	288	220	268	151	39	2	1215
集中して調べものができる場所	43	79	159	114	100	53	12	3	563
自習可能な場所	79	105	216	112	83	42	10	1	648
飲食のできる場所や飲食施設	34	60	87	50	60	36	9	1	337
市民交流スペース	6	19	26	18	23	16	1	0	109
市民の学習成果を発表する場所	4	6	11	3	4	3	2	0	33
サービスポイントの拡大	5	17	28	22	24	8	5	0	109
その他	2	8	18	13	11	7	3	0	62
回答数総計	130	215	386	218	205	112	30	2	1298



重点施設	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無記入	総計	
くつろいで閲覧できる場所	79	168	288	220	268	151	39	2	1215
集中して調べものができる場所	43	79	159	114	100	53	12	3	563
自習可能な場所	79	105	216	112	83	42	10	1	648
飲食のできる場所や飲食施設	34	60	87	50	60	36	9	1	337
市民交流スペース	6	19	26	18	23	16	1	0	109
市民の学習成果を発表する場所	4	6	11	3	4	3	2	0	33
サービスポイントの拡大	5	17	28	22	24	8	5	0	109
その他	2	8	18	13	11	7	3	0	62
回答数総計	130	215	386	218	205	112	30	2	1298

