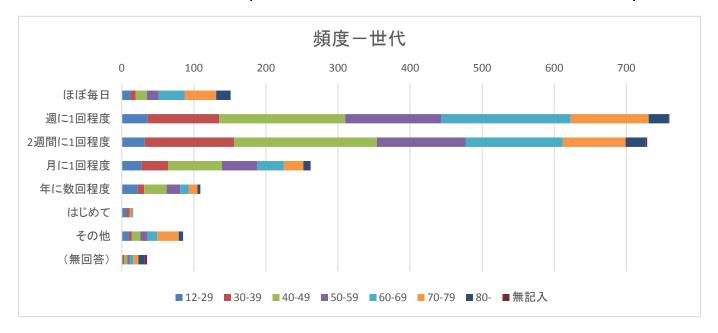
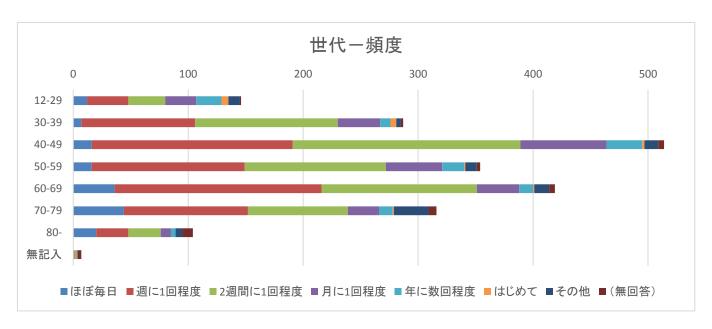
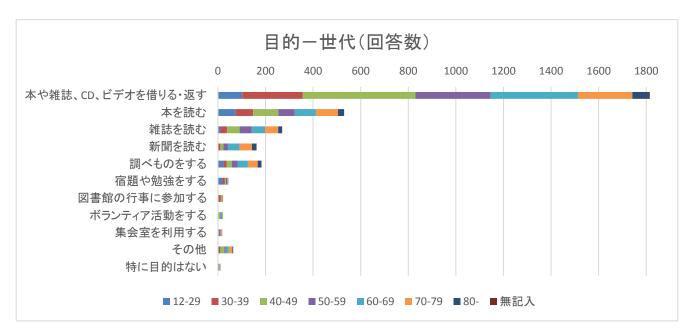
年齢	人数	割合
12-14	34	
15-17	26	
18-21	33	
22-29	53	2.5%
30-39	287	13.4%
40-49	514	23.9%
50-59	354	16.5%
60-69	419	19.5%
70-79	316	14.7%
80-	104	
無記入	7	0.3%
総計	2147	
職業	人数	割合
会社員	443	<b>2</b> 0.6%
会社員(在宅勤務)	17	
自営業主または家族従業員	90	
家事専従者	456	
公務員	57	
教員(大学含む)	28	
派遣・契約社員・アルバイト・パートタイム	382	17.8%
中学生	28	1.3%
高校生	25	1.2%
大学生	31	1.4%
無職	534	24.9%
その他	46	2.1%
無記入	10	0.5%
総計	2147	
住所	人数	割合
中部	543	25.3%
西部	237	11.0%
北部	378	17.6%
東部	236	11.0%
南部	332	15.5%
千里NT	178	8.3%
市内不明	61	
豊中市外	116	
無記入	66	
総計	2147	

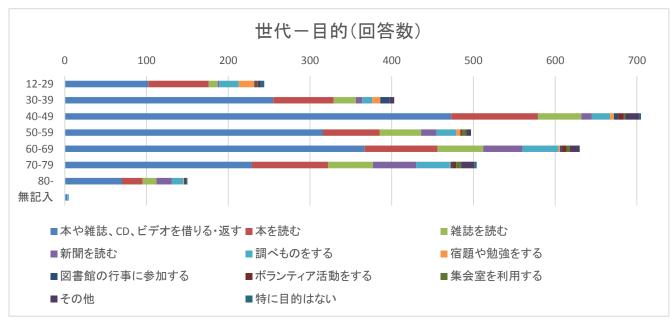
頻度	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無	記入	総計
ほぼ毎日	12	7	16	16	36	44	20	0	151
週に1回程度	36	99	175	133	180	108	28	1	760
2週間に1回程度	32	124	198	123	135	87	28	2	729
月に1回程度	27	37	75	49	37	27	9	1	262
年に数回程度	22	9	31	19	12	12	4	0	109
はじめて	6	5	2	1	1	1	0	0	16
その他	10	4	12	10	13	30	6	0	85
(無回答)	1	2	5	3	5	7	9	3	35
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147



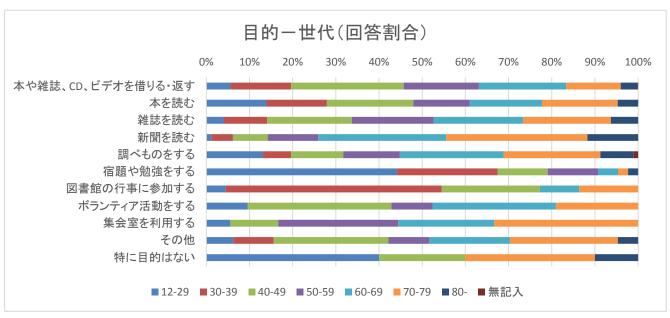


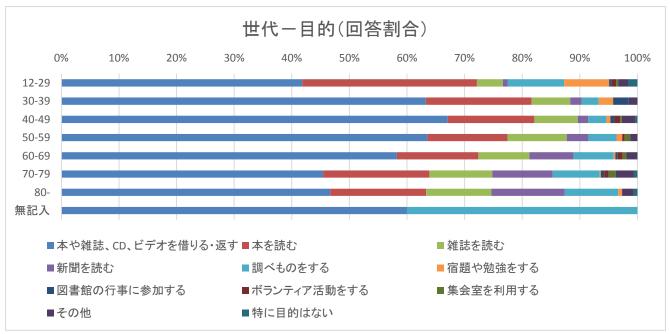
目的	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
本や雑誌、CD、ビデオを借りる・返す	102	255	473	316	367	229	70	3	1815
本を読む	74	74	106	69	89	93	25	0	530
雑誌を読む	11	27	53	51	56	55	17	0	270
新聞を読む	2	8	13	19	48	53	19	0	162
調べものをする	24	12	22	24	44	41	14	2	183
宿題や勉強をする	19	10	5	5	2	1	1	0	43
図書館の行事に参加する	1	11	5	0	2	3	0	0	22
ボランティア活動をする	2	0	7	2	6	4	0	0	21
集会室を利用する	1	0	2	5	4	6	0	0	18
その他	4	6	17	6	12	16	3	0	64
特に目的はない	4	0	2	0	0	3	1	0	10
(無回答)	1	1	5	3	3	8	9	3	33
回答数総計(無回答除く)	244	403	705	497	630	504	150	5	3138
A THE STATE OF THE									
(回答者数)	146	287	514	354	419	316	104	7	2147





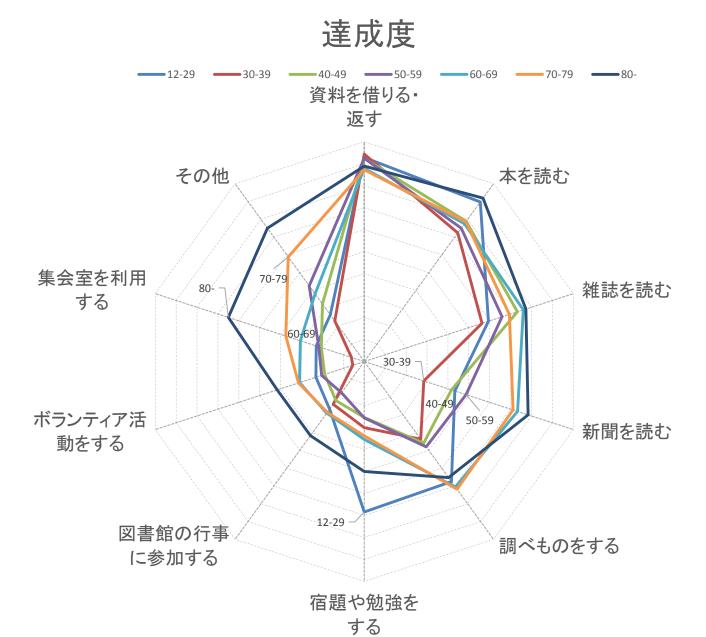
目的	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
本や雑誌、CD、ビデオを借りる・返す	102	255	473	316	367	229	70	3	1815
本を読む	74	74	106	69	89	93	25	0	530
雑誌を読む	11	27	53	51	56	55	17	0	270
新聞を読む	2	8	13	19	48	53	19	0	162
調べものをする	24	12	22	24	44	41	14	2	183
宿題や勉強をする	19	10	5	5	2	1	1	0	43
図書館の行事に参加する	1	11	5	0	2	3	0	0	22
ボランティア活動をする	2	0	7	2	6	4	0	0	21
集会室を利用する	1	0	2	5	4	6	0	0	18
その他	4	6	17	6	12	16	3	0	64
特に目的はない	4	0	2	0	0	3	1	0	10
(無回答)	1	1	5	3	3	8	9	3	33
回答数総計(無回答除く)	244	403	705	497	630	504	150	5	3138
(回答者数)	146	287	514	354	419	316	104	7	2147



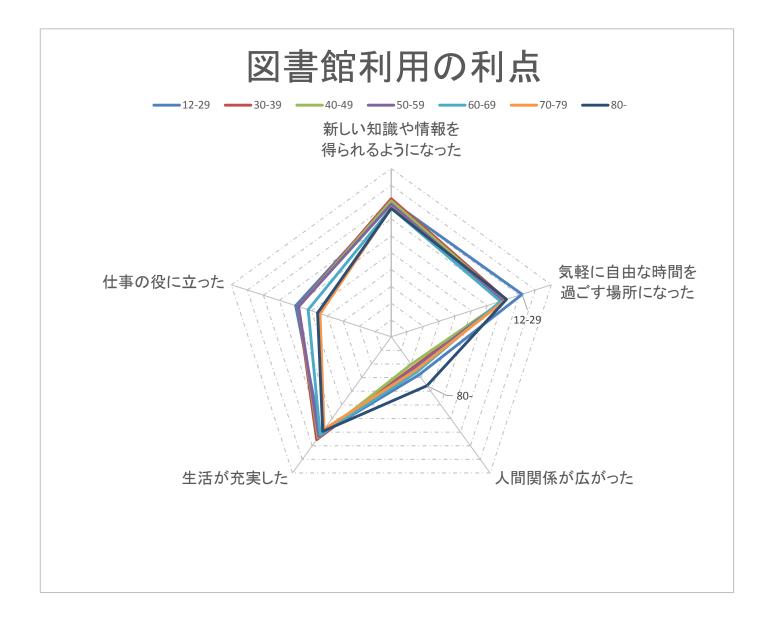


	世代								
資料を借りる・返す	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに達成できた		212	353	243	205	127	44	4	1277
どちらかといえば達成できた		39	100	65	144	87	24		482
どちらかといえば達成できなかった		5	11	6	7	9	1		41
全く達成できなかった		1	2	3 37	2	00	1	0	10
(非選択) <b>総計</b>	31 <b>146</b>	30 <b>287</b>	48 <b>514</b>	354	61 <b>419</b>	93 <b>316</b>	34 <b>104</b>	3 7	337 <b>2147</b>
達成度点数		94.4	92.4	92.5	87.9	87.2	88.9	100.0	91.1
~_/%/X/M/%	02.0	0	02.1	02.0	07.0	07.2	00.0	100.0	01
	世代								
本を読む	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに達成できた		55 40	76	44	42	39	25	1	346
どちらかといえば達成できた どちらかといえば達成できなかった		40 13	72 13	46 10	74 10	69 8	12		338 57
全く達成できなかった	1	14	8	8	3	2			36
(非選択)	53	165	345	246	290	198	67	6	1370
総計		287	514	354	419	316	104	7	2147
達成度点数	89.8	72.3	78.8	75.0	77.5	78.6	91.9	100.0	79.0
	Ш/ь								
雑誌を読む	世代 12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに達成できた		25	50	24	34	21	12	からして	180
どちらかといえば達成できた		27	42	42	45	50	6		224
どちらかといえば達成できなかった		6	11	10	9	13	2		54
全く達成できなかった		25	12	12	4	5	2		71
(非選択)	106	204	399	266	327	227	82	7	1618
<b>総計</b> 達成度点数		<b>287</b> 56.3	<b>514</b> 73.3	<b>354</b> 65.9	<b>419</b> 76.1	<b>316</b> 69.4	<b>104</b> 77.3	7	<b>2147</b> 68.3
<b>建</b>	39.4	50.5	73.3	05.9	70.1	09.4	11.3		00.5
	世代								
新聞を読む	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに達成できた	<b>12-29</b> 7	4	15	15	28	26	10	無記入	105
おおいに達成できた どちらかといえば達成できた	<b>12-29</b> 7 7	4 14	15 15	15 13	28 33	26 32	10 9	無記入	105 123
おおいに達成できた どちらかといえば達成できた どちらかといえば達成できなかった	<b>12–29</b> 7 7 3	4 14 8	15 15 10	15 13 10	28 33 6	26 32 5	10	無記入	105 123 44
おおいに達成できた どちらかといえば達成できた どちらかといえば達成できなかった 全く達成できなかった	7 7 7 3 13	4 14 8 32	15 15 10 29	15 13 10 18	28 33 6 7	26 32 5 9	10 9 2 1	<b>無記入</b> 7	105 123 44 109
おおいに達成できた どちらかといえば達成できた どちらかといえば達成できなかった 全く達成できなかった (非選択)	7 7 7 3 13 116 146	4 14 8	15 15 10	15 13 10	28 33 6	26 32 5	10 9		105 123 44
おおいに達成できた どちらかといえば達成できた どちらかといえば達成できなかった 全く達成できなかった (非選択)	7 7 7 3 13 116 146	4 14 8 32 229	15 15 10 29 445	15 13 10 18 298	28 33 6 7 345	26 32 5 9 244	10 9 2 1 82	7	105 123 44 109 1766
おおいに達成できた どちらかといえば達成できた どちらかといえば達成できなかった 全く達成できなかった (非選択)	7 7 3 13 116 146 43.3	4 14 8 32 229 <b>287</b>	15 15 10 29 445 <b>514</b>	15 13 10 18 298 <b>354</b>	28 33 6 7 345 <b>419</b>	26 32 5 9 244 <b>316</b>	10 9 2 1 82 <b>104</b>	7	105 123 44 109 1766 <b>2147</b>
おおいに達成できた どちらかといえば達成できた どちらかといえば達成できなかった 全く達成できなかった (非選択) <b>総計</b> 達成度点数	7 7 7 3 13 116 146 43.3	4 14 8 32 229 <b>287</b> 28.4	15 15 10 29 445 <b>514</b> 41.7	15 13 10 18 298 <b>354</b> 48.7	28 33 6 7 345 <b>419</b> 73.3	26 32 5 9 244 <b>316</b> 71.2	10 9 2 1 82 104 78.4	7 <b>7</b>	105 123 44 109 1766 <b>2147</b> 54.7
おおいに達成できた どちらかといえば達成できなかった 全く達成できなかった 全く達成できなかった (非選択) <b>総計</b> 達成度点数 <b>調べものをする</b> おおいに達成できた	7 7 3 13 116 146 43.3 世代 12-29	4 14 8 32 229 <b>287</b>	15 15 10 29 445 <b>514</b>	15 13 10 18 298 <b>354</b>	28 33 6 7 345 <b>419</b>	26 32 5 9 244 <b>316</b>	10 9 2 1 82 <b>104</b>	7	105 123 44 109 1766 <b>2147</b>
おおいに達成できた どちらかといえば達成できなかった 全く達成できなかった 全く達成できなかった (非選択) 総計 達成度点数	7 7 3 13 116 146 43.3 世代 12-29 24 15	4 14 8 32 229 <b>287</b> 28.4 <b>30–39</b> 11 20	15 15 10 29 445 <b>514</b> 41.7 <b>40–49</b> 13 27	15 13 10 18 298 <b>354</b> 48.7 <b>50–59</b> 11 18	28 33 6 7 345 <b>419</b> 73.3 <b>60–69</b> 17 38	26 32 5 9 244 <b>316</b> 71.2 <b>70-79</b> 25 24	10 9 2 1 82 104 78.4	7 7 <b>無記入</b>	105 123 44 109 1766 <b>2147</b> 54.7 <b>総計</b> 106 152
おおいに達成できた どちらかといえば達成できなかった 全く達成できなかった 全く達成できなかった (非選択) <b>総計</b> 達成度点数 <b>調べものをする</b> おおいに達成できた どちらかといえば達成できた どちらかといえば達成できなかった	7 7 3 13 116 146 43.3 世代 12-29 24 15 2	4 14 8 32 229 <b>287</b> 28.4 <b>30–39</b> 11 20 6	15 10 29 445 <b>514</b> 41.7 <b>40–49</b> 13 27 12	15 13 10 18 298 <b>354</b> 48.7 <b>50–59</b> 11 18 17	28 33 6 7 345 <b>419</b> 73.3 <b>60–69</b> 17 38 7	26 32 5 9 244 316 71.2 <b>70-79</b> 25 24 9	10 9 2 1 82 104 78.4	7 7 <b>無記入</b> 1	105 123 44 109 1766 <b>2147</b> 54.7 <b>総計</b> 106 152 57
おおいに達成できた。 どちらかといえば達成できなかった。 全く達成できなかった。 全く達成できなかった。 (非選択) <b>総計</b> 達成度点数 <b>調べものをする</b> おおいに達成できた。 どちらかといえば達成できた。 どちらかといえば達成できなかった。 全く達成できなかった。	7 7 3 13 116 146 43.3 世代 12-29 24 15 2 12	4 14 8 32 229 <b>287</b> 28.4 <b>30–39</b> 11 20 6 26	15 15 10 29 445 <b>514</b> 41.7 <b>40–49</b> 13 27 12 27	15 13 10 18 298 <b>354</b> 48.7 <b>50–59</b> 11 18 17 14	28 33 6 7 345 <b>419</b> 73.3 <b>60–69</b> 17 38 7 5	26 32 5 9 244 316 71.2 <b>70-79</b> 25 24 9 5	10 9 2 1 82 104 78.4 80- 4 9 4	7 <b>7</b> <b>無記入</b> 1	105 123 44 109 1766 <b>2147</b> 54.7 <b>総計</b> 106 152 57 90
おおいに達成できた。 どちらかといえば達成できなかった。 全く達成できなかった。 全く達成できなかった。 (非選択) <b>総計</b> 達成度点数 <b>調べものをする</b> おおいに達成できた。 どちらかといえば達成できた。 どちらかといえば達成できなかった。 全く達成できなかった。 (非選択)	7 7 3 13 116 146 43.3 世代 12-29 24 15 2 12 93	4 14 8 32 229 <b>287</b> 28.4 <b>30–39</b> 11 20 6 26 224	15 15 10 29 445 <b>514</b> 41.7 <b>40–49</b> 13 27 12 27 435	15 13 10 18 298 <b>354</b> 48.7 <b>50–59</b> 11 18 17 14 294	28 33 6 7 345 <b>419</b> 73.3 <b>60–69</b> 17 38 7 5 352	26 32 5 9 244 316 71.2 <b>70-79</b> 25 24 9 5 253	10 9 2 1 82 104 78.4 80- 4 9 4 1 86	7 <b>7</b> <b>無記入</b> 1 1	105 123 44 109 1766 <b>2147</b> 54.7 <b>総計</b> 106 152 57 90 1742
おおいに達成できただちらかといえば達成できただちらかといえば達成できなかった全く達成できなかった(非選択) 総計 達成度点数 おおいに達成できたどちらかといえば達成できなかったといえば達成できなかった(非選択) 総計	7 7 7 3 13 116 146 43.3 世代 12-29 24 15 2 12 93 146	4 14 8 32 229 <b>287</b> 28.4 <b>30–39</b> 11 20 6 26 224 <b>287</b>	15 15 10 29 445 <b>514</b> 41.7 <b>40–49</b> 13 27 12 27 435 <b>514</b>	15 13 10 18 298 <b>354</b> 48.7 <b>50–59</b> 11 18 17 14 294 <b>354</b>	28 33 6 7 345 419 73.3 60-69 17 38 7 5 352 419	26 32 5 9 244 316 71.2 <b>70-79</b> 25 24 9 5 253 <b>316</b>	10 9 2 1 82 104 78.4 80– 4 9 4 1 86	7 <b>7</b> <b>無記入</b> 1 1	105 123 44 109 1766 <b>2147</b> 54.7 <b>総計</b> 106 152 57 90 1742 <b>2147</b>
おおいに達成できた。 どちらかといえば達成できなかった。 全く達成できなかった 全く達成できなかった (非選択) 総計 達成度点数  調べものをする おおいに達成できた どちらかといえば達成できた どちらかといえば達成できなかった 全く達成できなかった (非選択)	7 7 3 13 116 146 43.3 世代 12-29 24 15 2 12 93 146 67.5	4 14 8 32 229 <b>287</b> 28.4 <b>30–39</b> 11 20 6 26 224	15 15 10 29 445 <b>514</b> 41.7 <b>40–49</b> 13 27 12 27 435	15 13 10 18 298 <b>354</b> 48.7 <b>50–59</b> 11 18 17 14 294	28 33 6 7 345 <b>419</b> 73.3 <b>60–69</b> 17 38 7 5 352	26 32 5 9 244 316 71.2 <b>70-79</b> 25 24 9 5 253	10 9 2 1 82 104 78.4 80- 4 9 4 1 86	7 <b>7</b> <b>無記入</b> 1 1	105 123 44 109 1766 <b>2147</b> 54.7 <b>総計</b> 106 152 57 90 1742
おおいに達成できた。 どちらかといえば達成できなかった 全く達成できなかった (非選択) 総計 達成度点数  調べものをする おおいに達成できた どちらかといえば達成できた どちらかといえば達成できなかった 全く達成できなかった (非選択) 総計 達成度点数	7 7 3 13 116 146 43.3 世代 12-29 24 15 2 12 93 146 67.5	4 14 8 32 229 287 28.4 30–39 11 20 6 26 224 287 43.7	15 15 10 29 445 <b>514</b> 41.7 <b>40–49</b> 13 27 12 27 435 <b>514</b> 45.9	15 13 10 18 298 <b>354</b> 48.7 <b>50–59</b> 11 18 17 14 294 <b>354</b> 47.9	28 33 6 7 345 419 73.3 60-69 17 38 7 5 352 419 70.5	26 32 5 9 244 316 71.2 <b>70-79</b> 25 24 9 5 253 <b>316</b> 71.8	10 9 2 1 82 104 78.4 80– 4 9 4 1 86 104 65.3	7 7 7 <b>無記入</b> 1 1 5 7 87.5	105 123 44 109 1766 <b>2147</b> 54.7 <b>総計</b> 106 152 57 90 1742 <b>2147</b> 57.8
おおいに達成できただちらかといえば達成できなかった全く達成できなかった会にできなかった。 (非選択) 総計 達成度点数 おおいに達成できたどちらかといえば達成できたがといえば達成できなかった会にできなかった。 (非選択) 総計 達成度点数	12-29 7 7 3 13 116 146 43.3 世代 12-29 24 15 2 12 93 146 67.5	4 14 8 32 229 287 28.4 30–39 11 20 6 26 224 287 43.7	15 15 10 29 445 <b>514</b> 41.7 <b>40–49</b> 13 27 12 27 435 <b>514</b> 45.9	15 13 10 18 298 <b>354</b> 48.7 <b>50–59</b> 11 18 17 14 294 <b>354</b> 47.9	28 33 6 7 345 419 73.3 60-69 17 38 7 5 352 419 70.5	26 32 5 9 244 316 71.2 70-79 25 24 9 5 253 316 71.8	10 9 2 1 82 104 78.4 80– 4 9 4 1 86	7 <b>7</b> <b>無記入</b> 1 1	105 123 44 109 1766 <b>2147</b> 54.7 <b>総計</b> 106 152 57 90 1742 <b>2147</b> 57.8
おおいに達成できた。 どちらかといえば達成できなかった 全く達成できなかった 全く達成できなかった (非選択) 総計 達成度点数 おおいに達成できた どちらかといえば達成できた どちらかといえば達成できなかった 全く達成できなかった 全く達成できなかった おおいに達成できた おおいに達成できた おおいに達成できた おおいに達成できた	7 7 7 3 13 116 146 43.3 世代 12-29 24 15 2 12 93 146 67.5	4 14 8 32 229 287 28.4 30–39 11 20 6 26 224 287 43.7	15 15 10 29 445 <b>514</b> 41.7 <b>40–49</b> 13 27 12 27 435 <b>514</b> 45.9	15 13 10 18 298 <b>354</b> 48.7 <b>50–59</b> 11 18 17 14 294 <b>354</b> 47.9	28 33 6 7 345 419 73.3 60-69 17 38 7 5 352 419 70.5	26 32 5 9 244 316 71.2 70-79 25 24 9 5 253 316 71.8	10 9 2 1 82 104 78.4 80– 4 9 4 1 86 104 65.3	7 7 7 <b>無記入</b> 1 1 5 7 87.5	105 123 44 109 1766 <b>2147</b> 54.7 <b>総計</b> 106 152 57 90 1742 <b>2147</b> 57.8
おおいに達成できたださらかといえば達成できただちらかといえば達成できなかった全く達成できなかった。 (非選択) 総計 達成度 おおいに達成できたどちらかといえば達成できなかったといえば達成できなかった (非選択) 総計 達成度 点数 おおいに達成できた だちらかといえば達成できた だちらかといえば達成できた だちらかといえば達成できた だちらかといえば達成できた だちらかといえば達成できた だちらかといえば達成できた だちらかといえばき	12-29 7 7 3 13 116 146 43.3 世代 12-29 24 15 2 12 93 146 67.5 世代 12-29	4 14 8 32 229 287 28.4 30–39 11 20 6 26 224 287 43.7	15 15 10 29 445 <b>514</b> 41.7 <b>40–49</b> 13 27 12 27 435 <b>514</b> 45.9	15 13 10 18 298 <b>354</b> 48.7 <b>50–59</b> 11 18 17 14 294 <b>354</b> 47.9	28 33 6 7 345 419 73.3 60-69 17 38 7 5 352 419 70.5	26 32 5 9 244 316 71.2 70-79 25 24 9 5 253 316 71.8	10 9 2 1 82 104 78.4 80– 4 9 4 1 86 104 65.3	7 7 7 <b>無記入</b> 1 1 5 7 87.5	105 123 44 109 1766 <b>2147</b> 54.7 <b>総計</b> 106 152 57 90 1742 <b>2147</b> 57.8
おおいに達成できた。 どちらかといえば達成できなかった 全く達成できなかった 全く達成できなかった (非選択) 総計 達成度点数 おおいに達成できた どちらかといえば達成できた どちらかといえば達成できなかった 全く達成できなかった 全く達成できなかった おおいに達成できた おおいに達成できた おおいに達成できた おおいに達成できた	12-29 7 7 3 13 116 146 43.3 世代 12-29 24 15 2 12 93 146 67.5 世代 12-29	4 14 8 32 229 287 28.4 30–39 11 20 6 26 224 287 43.7	15 15 10 29 445 <b>514</b> 41.7 <b>40–49</b> 13 27 12 27 435 <b>514</b> 45.9	15 13 10 18 298 <b>354</b> 48.7 <b>50–59</b> 11 18 17 14 294 <b>354</b> 47.9	28 33 6 7 345 419 73.3 60-69 17 38 7 5 352 419 70.5	26 32 5 9 244 316 71.2 70-79 25 24 9 5 253 316 71.8	10 9 2 1 82 104 78.4 80– 4 9 4 1 86 104 65.3	7 7 7 <b>無記入</b> 1 1 5 7 87.5	105 123 44 109 1766 <b>2147</b> 54.7 <b>総計</b> 106 152 57 90 1742 <b>2147</b> 57.8
おおいに達成できただだちらかといえば達成できなかった。	12-29 7 7 3 13 116 146 43.3 世代 12-29 24 15 2 12 93 146 67.5 世代 12-29 21 10 1 10 104	4 14 8 32 229 287 28.4 30–39 11 20 6 26 224 287 43.7 30–39 10 6 7 31 233	15 15 10 29 445 <b>514</b> 41.7 <b>40–49</b> 13 27 12 27 435 <b>514</b> 45.9 <b>40–49</b> 4 13 9 37 451	15 13 10 18 298 <b>354</b> 48.7 <b>50–59</b> 11 18 17 14 294 <b>354</b> 47.9 <b>50–59</b> 3 6 12 20 313	28 33 6 7 345 419 73.3 60-69 17 38 7 5 352 419 70.5	26 32 5 9 244 316 71.2 <b>70-79</b> 25 24 9 5 253 <b>316</b> 71.8 <b>70-79</b> 3 4 3 10 296	10 9 2 1 82 104 78.4 80– 4 9 4 1 86 104 65.3	7 7 7 <b>無記入</b> 1 1 5 7 87.5	105 123 44 109 1766 <b>2147</b> 54.7 <b>総計</b> 106 152 57 90 1742 <b>2147</b> 57.8 <b>総計</b> 44 47 38 119 1899
おおいに達成できたださらかといえば達成できなかった。	12-29 7 7 3 13 116 146 43.3 世代 12-29 24 15 2 12 93 146 67.5 世代 12-29 21 10 1 10 104 146	4 14 8 32 229 287 28.4 30–39 11 20 6 26 224 287 43.7 30–39 10 6 7 31	15 15 10 29 445 <b>514</b> 41.7 <b>40–49</b> 13 27 12 27 435 <b>514</b> 45.9 <b>40–49</b> 4 13 9 37	15 13 10 18 298 <b>354</b> 48.7 <b>50–59</b> 11 18 17 14 294 <b>354</b> 47.9 <b>50–59</b> 3 6 12 20	28 33 6 7 345 419 73.3 60-69 17 38 7 5 352 419 70.5	26 32 5 9 244 316 71.2 <b>70-79</b> 25 24 9 5 253 <b>316</b> 71.8 <b>70-79</b> 3 4 3 10	10 9 2 1 82 104 78.4 80– 4 9 4 1 86 104 65.3	7 7 7 <b>無記入</b> 1 1 5 7 87.5	105 123 44 109 1766 <b>2147</b> 54.7 <b>総計</b> 106 152 57 90 1742 <b>2147</b> 57.8 <b>総計</b> 44 47 38 119

	世代	00.00	40.40	E0 E0	60.60	70. 70	00	<i>f</i> m.=⊐ 7	«»=⊥
図書館の行事に参加する おおいに達成できた	<b>12-29</b>	<b>30–39</b> 7	<b>40–49</b> 5	<b>50-59</b>	60-69 4	<b>70-79</b>	80-	無記入	<b>総計</b> 24
どちらかといえば達成できた	5 5	, 5	10	5	3	3	'		31
どちらかといえば達成できなかった	2	7	7	7	4	3	1		31
全く達成できなかった	17	33	43	24	14	12	1		144
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	119	235	449	317	394	295	101	7	1917
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
達成度点数	26.9	24.0	21.9	17.6	29.0	28.6	41.7	-	23.9
	世代								
ボランティア活動をする	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに達成できた	3	1	5	4	4	3	1		21
どちらかといえば達成できた	3		7	3	6	5			24
どちらかといえば達成できなかった	4	6	6	6	2	2	1		27
全く達成できなかった	17	38	44	25	17	13	1		155
(非選択)	119	242	452	316	390	293	101	7	1920
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
達成度点数	23.1	5.6	19.0	20.4	31.0	31.5	41.7		20.2
	Ш./Ь								
集会室を利用する	世代 12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに達成できた	2	1	7	5	4	7	3	7111 200	29
どちらかといえば達成できた	4		6	2	4	3			19
どちらかといえば達成できなかった	3	7	5	8	5	2	1		31
全く達成できなかった	16	37	44	24	14	14	1		150
(非選択)	121	242	452	315	392	290	99	7	1918
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
達成度点数	23.0	6.1	20.6	21.8	30.6	37.5	65.0		22.3
	世代							<b></b>	AN = 1
その他	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに達成できた	2	6	8	9	3	6	2		36
どちらかといえば達成できた	4	1	7	2	7	5	4		26
どちらかといえば達成できなかった	10	5	4	4	2		1		17
全く達成できなかった(非選択)	13	23 252	25 470	12	11	5 200	101	7	1070
	127 <b>146</b>	252 <b>287</b>	470 <b>514</b>	327 <b>354</b>	396 <b>419</b>	299 <b>316</b>	101 <b>104</b>	7 <b>7</b>	1979 <b>2147</b>



	世代								
新しい知識や情報を得られ									
るようになった	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
強くそう思う	50	95	160	87	79	44	14	1	530
そう思う	71	161	294	218	251	190	5 <u>7</u>	2	1244
あまり思わない まったくそう思わない	10	8	23	17	27	14	5	1	105
まつたくてつぶわない(無回答)	15	1 22	1 36	1 31	1 61	68	28	3	4 264
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
利点度数	80.7	82.2	80.8	78.9	76.5	76.6	76.3	68.8	79.1
	世代								
気軽に自由な時間を過ご	10.00	00 00	40 40	E0 E0	00 00	70.70	00	4mr. = ⊓ 3	<b>%</b> \=L
す場所になった強くそう思う	<b>12-29</b> 57	<b>30–39</b> 61	<b>40–49</b> 98	<b>50-59</b> 54	<b>60–69</b> 40	<b>70-79</b> 29	<b>80</b> -	無記入	<b>総計</b> 354
そう思う	61	154	286	205	237	181	42	2	1168
あまり思わない	11	43	79	48	57	27	11	1	277
まったくそう思わない		3	6	8	6	2		·	25
(無回答)	17	26	45	39	79	77	37	3	323
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
利点度数	81.8	71.7	70.8	69.8	68.2	71.8	72.0	68.8	71.2
	Ш./Ь								
人間関係が広がった	世代 12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
強くそう思う	5	3	4	4	6	2	3	ᄍᇟᄉ	27
そう思う	20	21	34	26	37	24	12	1	175
あまり思わない	62	155	258	193	201	126	34	3	1032
まったくそう思わない	40	80	169	85	81	58	8		521
(無回答)	19	28	49	46	94	106	47	3	392
総計	1 <b>46</b> 28.0	<b>287</b> 22.2	<b>514</b> 20.2	<b>354</b> 23.3	<b>419</b> 25.8	316	1 <b>04</b> 36.0	<b>7</b> 37.5	<b>2147</b> 23.7
利点度数	20.0	<b>ZZ.Z</b>	20.2	23.3	25.0	24.5	30.0	37.5	23.7
	世代								
生活が充実した	世代 12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
強くそう思う	<b>12–29</b> 38	58	<b>40–49</b> 95	<b>50–59</b>	48	24	13	無記入	336
強くそう思う そう思う	<b>12-29</b> 38 65	58 182	95 323	59 221	48 252	24 168	13 41	1 2	336 1254
強くそう思う そう思う あまり思わない	12-29 38 65 18	58 182 20	95 323 38	59 221 37	48 252 44	24 168 39	13 41 11	1	336 1254 208
強くそう思う そう思う あまり思わない まったくそう思わない	12-29 38 65 18 7	58 182 20 4	95 323 38 12	59 221 37 2	48 252 44 1	24 168 39 4	13 41 11 2	1 2 1	336 1254 208 32
強くそう思う そう思う あまり思わない まったくそう思わない (無回答)	12-29 38 65 18 7 18	58 182 20 4 23	95 323 38 12 46	59 221 37 2 35	48 252 44 1 74	24 168 39 4 81	13 41 11 2 37	1 2 1 3	336 1254 208 32 317
強くそう思う そう思う あまり思わない まったくそう思わない (無回答) <b>総計</b>	12-29 38 65 18 7 18 146	58 182 20 4 23 <b>287</b>	95 323 38 12 46 <b>514</b>	59 221 37 2 35 <b>354</b>	48 252 44 1 74 <b>419</b>	24 168 39 4 81 <b>316</b>	13 41 11 2 37 104	1 2 1 3 7	336 1254 208 32 317 <b>2147</b>
強くそう思う そう思う あまり思わない まったくそう思わない (無回答)	12-29 38 65 18 7 18 146 71.3	58 182 20 4 23	95 323 38 12 46	59 221 37 2 35	48 252 44 1 74	24 168 39 4 81	13 41 11 2 37	1 2 1 3	336 1254 208 32 317
強くそう思う そう思う あまり思わない まったくそう思わない (無回答) <b>総計</b> 利点度数	12-29 38 65 18 7 18 146 71.3	58 182 20 4 23 <b>287</b> 75.6	95 323 38 12 46 <b>514</b> 74.1	59 221 37 2 35 <b>354</b> 73.4	48 252 44 1 74 <b>419</b> 71.9	24 168 39 4 81 <b>316</b> 68.0	13 41 11 2 37 104 69.4	1 2 1 3 7 68.8	336 1254 208 32 317 <b>2147</b> 72.6
強くそう思う そう思う あまり思わない まったくそう思わない (無回答) <b>総計</b> 利点度数	12-29 38 65 18 7 18 146 71.3 世代 12-29	58 182 20 4 23 <b>287</b> 75.6	95 323 38 12 46 <b>514</b> 74.1	59 221 37 2 35 <b>354</b> 73.4	48 252 44 1 74 <b>419</b> 71.9	24 168 39 4 81 <b>316</b> 68.0	13 41 11 2 37 104 69.4	1 2 1 3 <b>7</b> 68.8	336 1254 208 32 317 <b>2147</b> 72.6
強くそう思う そう思う あまり思わない まったくそう思わない (無回答) <b>総計</b> 利点度数 <b>仕事の役に立った</b> 強くそう思う	12-29 38 65 18 7 18 146 71.3 世代 12-29 21	58 182 20 4 23 <b>287</b> 75.6 <b>30–39</b> 37	95 323 38 12 46 <b>514</b> 74.1	59 221 37 2 35 <b>354</b> 73.4	48 252 44 1 74 <b>419</b> 71.9	24 168 39 4 81 <b>316</b> 68.0 <b>70-79</b>	13 41 11 2 37 104 69.4	1 2 1 3 <b>7</b> 68.8	336 1254 208 32 317 <b>2147</b> 72.6
強くそう思う そう思う あまり思わない まったくそう思わない (無回答) <b>総計</b> 利点度数 <b>仕事の役に立った</b> 強くそう思う そう思う	12-29 38 65 18 7 18 146 71.3 世代 12-29 21 61	58 182 20 4 23 <b>287</b> 75.6 <b>30–39</b> 37 124	95 323 38 12 46 <b>514</b> 74.1 <b>40–49</b> 52 240	59 221 37 2 35 <b>354</b> 73.4 <b>50–59</b> 42 150	48 252 44 1 74 <b>419</b> 71.9 <b>60–69</b> 21 145	24 168 39 4 81 <b>316</b> 68.0 <b>70-79</b> 9 69	13 41 11 2 37 104 69.4	1 2 1 3 <b>7</b> 68.8	336 1254 208 32 317 <b>2147</b> 72.6 <b>総計</b> 185 807
強くそう思う そう思う あまり思わない まったくそう思わない (無回答) <b>総計</b> 利点度数 <b>仕事の役に立った</b> 強くそう思う あまり思わない	12-29 38 65 18 7 18 146 71.3 世代 12-29 21 61 34	58 182 20 4 23 <b>287</b> 75.6 <b>30–39</b> 37 124 80	95 323 38 12 46 <b>514</b> 74.1 <b>40–49</b> 52 240 140	59 221 37 2 35 <b>354</b> 73.4 <b>50–59</b> 42 150 107	48 252 44 1 74 <b>419</b> 71.9 <b>60–69</b> 21 145 111	24 168 39 4 81 <b>316</b> 68.0 <b>70-79</b> 9 69 81	13 41 11 2 37 104 69.4	1 2 1 3 <b>7</b> 68.8	336 1254 208 32 317 <b>2147</b> 72.6 <b>総計</b> 185 807 575
強くそう思う そう思う あまり思わない まったくそう思わない (無回答) 総計 利点度数 仕事の役に立った 強くそう思う あまり思わない まったくそう思わない	12-29 38 65 18 7 18 146 71.3 世代 12-29 21 61 34 10	58 182 20 4 23 <b>287</b> 75.6 <b>30–39</b> 37 124 80 17	95 323 38 12 46 <b>514</b> 74.1 <b>40–49</b> 52 240 140 29	59 221 37 2 35 <b>354</b> 73.4 <b>50–59</b> 42 150 107 14	48 252 44 1 74 <b>419</b> 71.9 <b>60–69</b> 21 145 111 26	24 168 39 4 81 <b>316</b> 68.0 <b>70-79</b> 9 69 81 23	13 41 11 2 37 104 69.4	1 2 1 3 7 68.8 <b>無記入</b> 1	336 1254 208 32 317 <b>2147</b> 72.6 <b>総計</b> 185 807 575 122
強くそう思う そう思う あまり思わない まったくそう思わない (無回答) <b>総計</b> 利点度数 <b>仕事の役に立った</b> 強くそう思う あまり思わない まったくそう思わない (無回答)	12-29 38 65 18 7 18 146 71.3 世代 12-29 21 61 34	58 182 20 4 23 <b>287</b> 75.6 <b>30–39</b> 37 124 80	95 323 38 12 46 <b>514</b> 74.1 <b>40–49</b> 52 240 140	59 221 37 2 35 <b>354</b> 73.4 <b>50–59</b> 42 150 107	48 252 44 1 74 <b>419</b> 71.9 <b>60–69</b> 21 145 111	24 168 39 4 81 <b>316</b> 68.0 <b>70-79</b> 9 69 81	13 41 11 2 37 104 69.4	1 2 1 3 <b>7</b> 68.8	336 1254 208 32 317 <b>2147</b> 72.6 <b>総計</b> 185 807 575
強くそう思う そう思う あまり思わない まったくそう思わない (無回答) 総計 利点度数 仕事の役に立った 強くそう思う あまり思わない まったくそう思わない	12-29 38 65 18 7 18 146 71.3 世代 12-29 21 61 34 10 20	58 182 20 4 23 <b>287</b> 75.6 <b>30–39</b> 37 124 80 17 29	95 323 38 12 46 <b>514</b> 74.1 <b>40–49</b> 52 240 140 29 53	59 221 37 2 35 <b>354</b> 73.4 <b>50–59</b> 42 150 107 14 41	48 252 44 1 74 <b>419</b> 71.9 <b>60–69</b> 21 145 111 26 116	24 168 39 4 81 <b>316</b> 68.0 <b>70-79</b> 9 69 81 23 134	13 41 11 2 37 104 69.4 80- 2 17 22 3 60	1 2 1 3 <b>7</b> 68.8 <b>無記入</b> 1 1	336 1254 208 32 317 <b>2147</b> 72.6 <b>総計</b> 185 807 575 122 458



満足度	世代								
綱足及 職員の対応	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに満足している	85	159	264	166	179	147	60	3	1063
どちらかといえば満足している	56	111	231	166	211	132	24	1	932
どちらかといえば満足していない	4	7	4	9	10	3	2		39
全く満足していない	4	1	5	2	2	0.4	10	0	10
(無回答) <b>総計</b>	146	9 <b>287</b>	10 <b>514</b>	11 <b>354</b>	17 <b>419</b>	34 <b>316</b>	18 <b>104</b>	3 7	103 <b>2147</b>
満足度点数	88.3	87.8	87.0	85.3	84.5	87.5	91.3	93.8	86.7
/阿 / / / / / / / / / / / / / / / / / /	00.0	07.0	07.0	00.0	04.0	07.0	01.0	00.0	00.7
満足度	世代								
開館時間	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79		無記入	総計
おおいに満足している	54	92	144	66	89	71	34	_	550
どちらかといえば満足している	60	129	245	194	230	174	37	4	1073
どちらかといえば満足していない 全く満足していない	24 6	47 12	91 23	69 19	63 11	26 5	7 2		327 78
主へ両定していない(無回答)	2	7	23 11	6	26	40	24	3	119
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
満足度点数	72.9	71.6	69.7	65.7	70.5	75.4	79.4	75.0	70.8
満足度	世代	00.00	40 40	F0 F0	00.00	70	0.0	ám ==	6W = 1
休 <b>館日</b> おおいに満足している	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79		無記入	総計
おおいに満足している どちらかといえば満足している	60 62	105 137	149 262	71 204	84 231	77 161	33 30	1 3	580 1090
どちらかといえば満足していない	17	28	68	50	65	23	7	3	258
全く満足していない	4	5	20	15	5	5	4		58
(無回答)	3	12	15	14	34	50	30	3	161
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
満足度点数	77.4	78.1	72.6	69.6	71.0	76.5	77.4	81.3	73.6
港中市	##								
満足度 問覧用のいすや机の数	世代 12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
閲覧用のいすや机の数	世代 12-29 47	<b>30–39</b> 75	<b>40–49</b>	<b>50-59</b>	<b>60–69</b>	<b>70-79</b>	<b>80-</b>	無記入	<b>総計</b> 365
<b>閲覧用のいすや机の数</b> おおいに満足している どちらかといえば満足している	12-29							<b>無記入</b> 2	
閲覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない	12-29 47 57 36	75	101 270 109	49 194 81	39 229 100	39 148 62	15 40 13		365 1094 447
閲覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない	12-29 47 57 36 3	75 154 44 5	101 270 109 17	49 194 81 15	39 229 100 18	39 148 62 11	15 40 13 3	2 2	365 1094 447 72
閲覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回答)	12-29 47 57 36 3	75 154 44 5 9	101 270 109 17 17	49 194 81 15 15	39 229 100 18 33	39 148 62 11 56	15 40 13 3 33	2 2 3	365 1094 447 72 169
閲覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回答)	12-29 47 57 36 3 3	75 154 44 5 9 <b>287</b>	101 270 109 17 17 <b>514</b>	49 194 81 15 15	39 229 100 18 33 <b>419</b>	39 148 62 11 56 <b>316</b>	15 40 13 3 33 <b>104</b>	2 2 3 7	365 1094 447 72 169 <b>2147</b>
閲覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回答)	12-29 47 57 36 3	75 154 44 5 9	101 270 109 17 17	49 194 81 15 15	39 229 100 18 33	39 148 62 11 56	15 40 13 3 33	2 2 3	365 1094 447 72 169
閲覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回答)	12-29 47 57 36 3 3	75 154 44 5 9 <b>287</b>	101 270 109 17 17 <b>514</b>	49 194 81 15 15	39 229 100 18 33 <b>419</b>	39 148 62 11 56 <b>316</b>	15 40 13 3 33 <b>104</b>	2 2 3 7	365 1094 447 72 169 <b>2147</b>
関覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足していない どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回答) 総計 満足度点数	12-29 47 57 36 3 3 146 69.1 世代 12-29	75 154 44 5 9 <b>287</b> 72.5	101 270 109 17 17 <b>514</b> 66.5	49 194 81 15 15 <b>354</b> 63.3	39 229 100 18 33 <b>419</b> 61.1	39 148 62 11 56 <b>316</b> 63.7	15 40 13 3 33 <b>104</b> 68.0	2 2 3 7	365 1094 447 72 169 <b>2147</b> 65.6
関覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回答) 総計 満足度点数 満足度 本や資料の探しやすさ おおいに満足している	12-29 47 57 36 3 3 146 69.1 世代 12-29 56	75 154 44 5 9 <b>287</b> 72.5	101 270 109 17 17 <b>514</b> 66.5	49 194 81 15 15 <b>354</b> 63.3 <b>50–59</b> 52	39 229 100 18 33 <b>419</b> 61.1	39 148 62 11 56 <b>316</b> 63.7 <b>70–79</b> 44	15 40 13 3 33 <b>104</b> 68.0	2 2 3 <b>7</b> 50.0	365 1094 447 72 169 <b>2147</b> 65.6
関覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回答) 総計 満足度 本や資料の探しやすさ おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足している	12-29 47 57 36 3 3 146 69.1 世代 12-29 56 65	75 154 44 5 9 <b>287</b> 72.5 <b>30–39</b> 61 153	101 270 109 17 17 <b>514</b> 66.5 <b>40–49</b> 93 318	49 194 81 15 15 <b>354</b> 63.3 <b>50–59</b> 52 232	39 229 100 18 33 <b>419</b> 61.1 <b>60–69</b> 43 271	39 148 62 11 56 <b>316</b> 63.7 <b>70–79</b> 44 165	15 40 13 3 33 <b>104</b> 68.0 <b>80</b> – 21 44	2 2 3 <b>7</b> 50.0 <b>無記入</b>	365 1094 447 72 169 <b>2147</b> 65.6 <b>総計</b> 370 1251
関覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回答) 満足度 本や資料の探しやすさ おおいに満足している どちらかといえば満足している とどちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない	12-29 47 57 36 3 3 146 69.1 世代 12-29 56	75 154 44 5 9 <b>287</b> 72.5 <b>30–39</b> 61 153 60	101 270 109 17 17 <b>514</b> 66.5 <b>40–49</b> 93 318 83	49 194 81 15 15 <b>354</b> 63.3 <b>50–59</b> 52 232 56	39 229 100 18 33 <b>419</b> 61.1 <b>60–69</b> 43 271 60	39 148 62 11 56 <b>316</b> 63.7 <b>70–79</b> 44 165 49	15 40 13 3 33 <b>104</b> 68.0 <b>80</b> – 21 44 13	2 2 3 <b>7</b> 50.0	365 1094 447 72 169 <b>2147</b> 65.6 <b>総計</b> 370 1251 344
関覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回答) 総計 満足度 本や資料の探しやすさ おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない	12-29 47 57 36 3 3 146 69.1 世代 12-29 56 65 22	75 154 44 5 9 <b>287</b> 72.5 <b>30–39</b> 61 153 60 5	101 270 109 17 17 <b>514</b> 66.5 <b>40–49</b> 93 318 83 7	49 194 81 15 15 <b>354</b> 63.3 <b>50–59</b> 52 232 56 4	39 229 100 18 33 <b>419</b> 61.1 <b>60–69</b> 43 271 60 8	39 148 62 11 56 <b>316</b> 63.7 <b>70–79</b> 44 165 49 4	15 40 13 3 33 <b>104</b> 68.0 <b>80</b> – 21 44 13 1	2 2 3 7 50.0 <b>無記入</b> 3	365 1094 447 72 169 <b>2147</b> 65.6 <b>総計</b> 370 1251 344 29
関覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回答) 満足度 本や資料の探しやすさ おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回答)	12-29 47 57 36 3 146 69.1 世代 12-29 56 65 22	75 154 44 5 9 <b>287</b> 72.5 <b>30–39</b> 61 153 60 5	101 270 109 17 17 <b>514</b> 66.5 <b>40–49</b> 93 318 83 7	49 194 81 15 15 <b>354</b> 63.3 <b>50–59</b> 52 232 56 4 10	39 229 100 18 33 <b>419</b> 61.1 <b>60–69</b> 43 271 60 8	39 148 62 11 56 <b>316</b> 63.7 <b>70–79</b> 44 165 49 4 54	15 40 13 3 33 <b>104</b> 68.0 <b>80</b> – 21 44 13 1 25	2 2 3 <b>7</b> 50.0 <b>無記入</b>	365 1094 447 72 169 <b>2147</b> 65.6 <b>総計</b> 370 1251 344 29 153
関覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回答) 総計 満足度 本や資料の探しやすさ おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない	12-29 47 57 36 3 3 146 69.1 世代 12-29 56 65 22	75 154 44 5 9 <b>287</b> 72.5 <b>30–39</b> 61 153 60 5	101 270 109 17 17 <b>514</b> 66.5 <b>40–49</b> 93 318 83 7	49 194 81 15 15 <b>354</b> 63.3 <b>50–59</b> 52 232 56 4	39 229 100 18 33 <b>419</b> 61.1 <b>60–69</b> 43 271 60 8	39 148 62 11 56 <b>316</b> 63.7 <b>70–79</b> 44 165 49 4	15 40 13 3 33 <b>104</b> 68.0 <b>80</b> – 21 44 13 1	2 2 3 7 50.0 <b>無記入</b> 3 1	365 1094 447 72 169 <b>2147</b> 65.6 <b>総計</b> 370 1251 344 29
関覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回答 満足度 本や資料の探しやすさ おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 全く満足していない (無回答) 総計 満足度点数	12-29 47 57 36 3 3 146 69.1 世代 12-29 56 65 22 3 146 77.1	75 154 44 5 9 <b>287</b> 72.5 <b>30–39</b> 61 153 60 5 8 <b>287</b>	101 270 109 17 17 <b>514</b> 66.5 <b>40–49</b> 93 318 83 7 13 <b>514</b>	49 194 81 15 354 63.3 50-59 52 232 56 4 10 354	39 229 100 18 33 <b>419</b> 61.1 <b>60–69</b> 43 271 60 8 37 <b>419</b>	39 148 62 11 56 <b>316</b> 63.7 <b>70–79</b> 44 165 49 4 54 <b>316</b>	15 40 13 3 33 104 68.0 80- 21 44 13 1 25 104	2 2 3 7 50.0 <b>無記入</b> 3 1	365 1094 447 72 169 <b>2147</b> 65.6 <b>総計</b> 370 1251 344 29 153 <b>2147</b>
関覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回答計 満足度 本や資料の探しやすさ おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 全く満足していない 全く満足していない 全く満足していない 全く満足していない 金が計 満足度	12-29 47 57 36 3 3 146 69.1 世代 12-29 56 65 22 3 146 77.1	75 154 44 5 9 <b>287</b> 72.5 <b>30–39</b> 61 153 60 5 8 <b>287</b> 68.4	101 270 109 17 17 <b>514</b> 66.5 <b>40–49</b> 93 318 83 7 13 <b>514</b> 70.3	49 194 81 15 15 354 63.3 50–59 52 232 56 4 10 354 69.8	39 229 100 18 33 <b>419</b> 61.1 <b>60–69</b> 43 271 60 8 37 <b>419</b> 68.4	39 148 62 11 56 316 63.7  70-79 44 165 49 4 54 316 68.7	15 40 13 3 33 104 68.0 80- 21 44 13 1 25 104 72.5	2 2 3 7 50.0 <b>無記入</b> 3 1 3 7 62.5	365 1094 447 72 169 <b>2147</b> 65.6 <b>総計</b> 370 1251 344 29 153 <b>2147</b> 69.9
関覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回答計 満足度 本や資料の探しやすさ おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 全く満足していない 全く満足していない 全く満足していない 第世	12-29 47 57 36 3 3 146 69.1 世代 12-29 3 146 77.1	75 154 44 5 9 <b>287</b> 72.5 <b>30–39</b> 61 153 60 5 8 <b>287</b> 68.4	101 270 109 17 17 <b>514</b> 66.5 <b>40–49</b> 93 318 83 7 13 <b>514</b> 70.3	49 194 81 15 354 63.3 50-59 52 232 56 4 10 354 69.8	39 229 100 18 33 <b>419</b> 61.1 <b>60–69</b> 43 271 60 8 37 <b>419</b> 68.4	39 148 62 11 56 316 63.7  70-79 44 165 49 4 54 316 68.7	15 40 13 3 33 104 68.0 80- 21 44 13 1 25 104 72.5	2 2 3 7 50.0 <b>無記入</b> 3 1	365 1094 447 72 169 <b>2147</b> 65.6 <b>総計</b> 370 1251 344 29 153 <b>2147</b> 69.9
関覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回答計 満足度 本や資料の探しやすさ おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 全く満足していない 金が計 満足度 総計 満足度 おおいに満足している	12-29 47 57 36 3 146 69.1 世代 12-29 3 146 77.1 世代 12-29	75 154 44 5 9 287 72.5  30-39 61 153 60 5 8 287 68.4	101 270 109 17 17 <b>514</b> 66.5 <b>40–49</b> 93 318 83 7 13 <b>514</b> 70.3	49 194 81 15 15 354 63.3  50-59 52 232 56 4 10 354 69.8	39 229 100 18 33 419 61.1  60-69 43 271 60 8 37 419 68.4	39 148 62 11 56 316 63.7  70-79 44 165 49 4 54 316 68.7	15 40 13 3 33 104 68.0 80– 21 44 13 1 25 104 72.5	2 2 3 7 50.0 無記入 3 1 3 7 62.5	365 1094 447 72 169 <b>2147</b> 65.6 <b>総計</b> 370 1251 344 29 153 <b>2147</b> 69.9
関覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 全人満足していない (無 を	12-29 47 57 36 3 3 146 69.1 世代 12-29 3 146 77.1	75 154 44 5 9 <b>287</b> 72.5 <b>30–39</b> 61 153 60 5 8 <b>287</b> 68.4	101 270 109 17 17 <b>514</b> 66.5 <b>40–49</b> 93 318 83 7 13 <b>514</b> 70.3	49 194 81 15 354 63.3 50-59 52 232 56 4 10 354 69.8	39 229 100 18 33 <b>419</b> 61.1 <b>60–69</b> 43 271 60 8 37 <b>419</b> 68.4	39 148 62 11 56 316 63.7  70-79 44 165 49 4 54 316 68.7	15 40 13 3 33 104 68.0 80- 21 44 13 1 25 104 72.5	2 2 3 7 50.0 <b>無記入</b> 3 1 3 7 62.5	365 1094 447 72 169 <b>2147</b> 65.6 <b>総計</b> 370 1251 344 29 153 <b>2147</b> 69.9
関覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回総計 満足度 本や資料の探しやすさ おおいえば満足していないを があるがといえば満足していないを があらかといえば満足していないを とざらかといえば満足していない (無回総計 満足度 本や資料の探しやすさ おおいえば満足していないを を対していない。 (無回総計 満足度 おおいれば満足していない。 を対したい本や雑誌の充実度 おおいえば満足していないを とどちらかといえば満足していない。全く満足していない。	12-29 47 57 36 3 3 146 69.1 世代 12-29 56 65 22 3 146 77.1 世代 12-29 46 57	75 154 44 5 9 287 72.5 30-39 61 153 60 5 8 287 68.4	101 270 109 17 17 514 66.5 40-49 93 318 83 7 13 514 70.3	49 194 81 15 15 354 63.3  50-59 52 232 56 4 10 354 69.8	39 229 100 18 33 419 61.1  60-69 43 271 60 8 37 419 68.4  60-69 30 211	39 148 62 11 56 316 63.7  70-79 44 165 49 4 54 316 68.7	15 40 13 3 33 104 68.0 80- 21 44 13 1 25 104 72.5	2 2 3 7 50.0 無記入 3 1 3 7 62.5	365 1094 447 72 169 <b>2147</b> 65.6 <b>総計</b> 370 1251 344 29 153 <b>2147</b> 69.9
関覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無 経	12-29 47 57 36 3 3 146 69.1 世代 12-29 3 146 77.1 世代 12-29 46 57 33 6 4	75 154 44 5 9 287 72.5  30-39 61 153 60 5 8 287 68.4  30-39 44 150 73 12 8	101 270 109 17 17 514 66.5 40-49 93 318 83 7 13 514 70.3 40-49 66 259 150 26 13	49 194 81 15 15 354 63.3  50-59 52 232 56 4 10 354 69.8  50-59 27 193 112 11 11	39 229 100 18 33 419 61.1  60-69 43 271 60 8 37 419 68.4  60-69 30 211 132 19 27	39 148 62 11 56 316 63.7  70-79 44 165 49 4 54 316 68.7  70-79 31 144 75 14 52	15 40 13 3 33 104 68.0 80- 21 44 13 1 25 104 72.5	2 2 3 7 50.0 無記入 3 1 3 7 62.5 <b>無記入</b> 2 2	365 1094 447 72 169 <b>2147</b> 65.6 <b>総計</b> 370 1251 344 29 153 <b>2147</b> 69.9 <b>総計</b> 259 1060 595 92 141
関覧用のいすや机の数 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない (無回総計 満足度 本や資料の探しやすさ おおいえば満足していないを があるがといえば満足していないを があらかといえば満足していないを とざらかといえば満足していない (無回総計 満足度 本や資料の探しやすさ おおいえば満足していないを を対していない。 (無回総計 満足度 おおいれば満足していない。 を対したい本や雑誌の充実度 おおいえば満足していないを とどちらかといえば満足していない。全く満足していない。	12-29 47 57 36 3 3 146 69.1 世代 12-29 3 146 77.1 世代 12-29 46 57 33 6	75 154 44 5 9 287 72.5  30–39 61 153 60 5 8 287 68.4  30–39 44 150 73 12	101 270 109 17 17 <b>514</b> 66.5 <b>40–49</b> 93 318 83 7 13 <b>514</b> 70.3 <b>40–49</b> 66 259 150 26	49 194 81 15 15 354 63.3  50-59 52 232 56 4 10 354 69.8  50-59 27 193 112 11	39 229 100 18 33 419 61.1  60-69 43 271 60 8 37 419 68.4  60-69 30 211 132 19	39 148 62 11 56 316 63.7  70-79 44 165 49 4 54 316 68.7  70-79 31 144 75 14	15 40 13 3 33 104 68.0 80- 21 44 13 1 25 104 72.5	2 2 3 7 50.0 無記入 3 1 3 7 62.5	365 1094 447 72 169 <b>2147</b> 65.6 <b>総計</b> 370 1251 344 29 153 <b>2147</b> 69.9 <b>総計</b> 259 1060 595 92

104

93.8

87.2

2147

82.0

316

85.0

満足度	世代								
他の利用者のマナー	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに満足している	54	56	78	27	20	21	13	1	270
どちらかといえば満足している	72	188	345	241	274	177	43	2	1342
どちらかといえば満足していない	12	29	64	57	75	54	14	1	306
全く満足していない	5	5	9	18	12	10	4		63
(無回答)	3	9	18	11	38	54	30	3	166
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
満足度点数	77.6	73.5	71.1	64.7	64.1	63.8	65.9	68.8	68.3
満足度	世代								
図書館の立地	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに満足している	74	117	219	140	150	139	48	3	890
どちらかといえば満足している	60	137	233	171	227	119	30	1	978
どちらかといえば満足していない	9	20	42	33	19	12	4		139
全く満足していない		4	4	3	2	2			15
(無回答)	3	9	16	7	21	44	22	3	125

# 満足度

514

81.2

354

79.7

419

81.7

総計

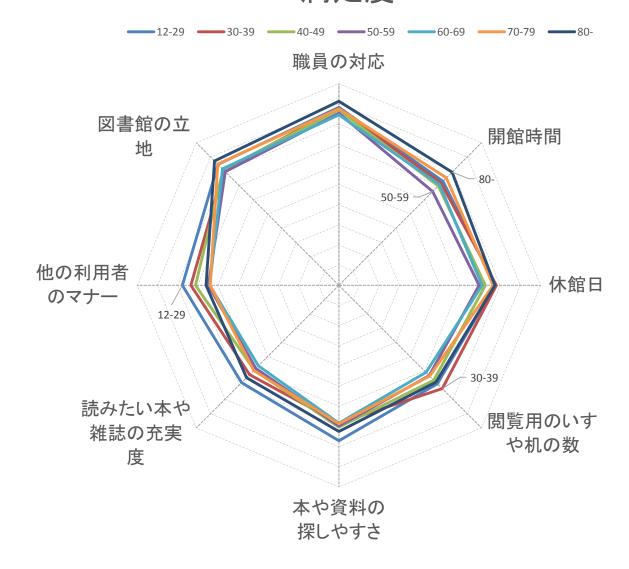
満足度点数

146

84.8

287

8.08

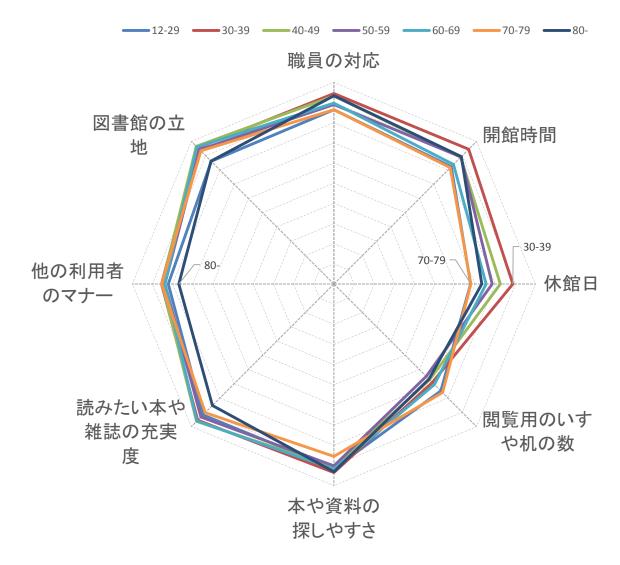


重要度		世代								
職員の対応		12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
	重要である	70	136	236	153	182	108	28	1	914
	重要でない	11	8	17	19	21	17	2	1	96
	どちらでもない	23	25	42	27	24	19	2	1	163
	(無回答)	42	118	219	155	192	172	72	4 7	974
	<b>総計</b> 重要度点数	1 <b>46</b> 86.4	<b>287</b> 94.4	<b>514</b> 93.3	<b>354</b> 89.0	<b>419</b> 89.7	<b>316</b> 86.4	<b>104</b> 93.3	50.0	<b>2147</b> 90.5
	里女反从奴	00.4	34.4	93.3	09.0	09.7	00.4	93.3	30.0	90.5
重要度		世代								
開館時間		12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
	重要である	74	138	224	156	155	93	25	2	867
	重要でない	16	8	28	19	30	21	3	1	126
	どちらでもない	11	22	43	26	44	26	2	_	174
	(無回答)	45	119	219	153	190	176	74	4	980
	総計	146	287	514	354	419	316	104	66.7	2147
	重要度点数	82.2	94.5	88.9	89.1	83.8	81.6	89.3	66.7	87.3
重要度		世代								
<b>休館日</b>		12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
11 22	重要である	59	110	189	124	129	70	22	2	705
	重要でない	28	14	40	34	42	33	8	1	200
	どちらでもない	16	40	66	46	55	39	2		264
	(無回答)	43	123	219	150	193	174	72	4	978
	総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
	重要度点数	67.8	88.7	82.5	78.5	75.4	68.0	73.3	66.7	77.9
<b>重</b> 重度		世代								
重要度 閲覧用のいすや机	.の数	世代 12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
重要度 閲覧用のいすや机	<b>.の数</b> 重要である	世代 12-29 63	<b>30–39</b> 96	<b>40-49</b>	<b>50–59</b> 92	<b>60–69</b>	<b>70-79</b>	<b>80</b> -	<b>無記入</b> 2	<b>総計</b> 614
	重要である 重要でない	12-29								
	重要である 重要でない どちらでもない	12-29 63 21 17	96	141 69 79	92	122 51 55	80 25 33	18 9 4	2	614 269 274
	重要である 重要でない どちらでもない (無回答)	12-29 63 21 17 45	96 43 29 119	141 69 79 225	92 50 57 155	122 51 55 191	80 25 33 178	18 9 4 73	2 1 4	614 269 274 990
	重要である 重要でない どちらでもない (無回答) <b>総計</b>	12-29 63 21 17 45 146	96 43 29 119 <b>287</b>	141 69 79 225 <b>514</b>	92 50 57 155 <b>354</b>	122 51 55 191 <b>419</b>	80 25 33 178 <b>316</b>	18 9 4 73 <b>104</b>	2 1 4 7	614 269 274 990 <b>2147</b>
	重要である 重要でない どちらでもない (無回答)	12-29 63 21 17 45	96 43 29 119	141 69 79 225	92 50 57 155	122 51 55 191	80 25 33 178	18 9 4 73	2 1 4	614 269 274 990
閲覧用のいすや机	重要である 重要でない どちらでもない (無回答) <b>総計</b>	63 21 17 45 146 75.0	96 43 29 119 <b>287</b>	141 69 79 225 <b>514</b>	92 50 57 155 <b>354</b>	122 51 55 191 <b>419</b>	80 25 33 178 <b>316</b>	18 9 4 73 <b>104</b>	2 1 4 7	614 269 274 990 <b>2147</b>
閲覧用のいすや机	重要である 重要でない どちらでもない (無回答) <b>総計</b> 重要度点数	12-29 63 21 17 45 146 75.0	96 43 29 119 <b>287</b> 69.1	141 69 79 225 <b>514</b> 67.1	92 50 57 155 <b>354</b> 64.8	122 51 55 191 <b>419</b> 70.5	80 25 33 178 <b>316</b> 76.2	18 9 4 73 <b>104</b> 66.7	2 1 4 7 66.7	614 269 274 990 <b>2147</b> 69.5
閲覧用のいすや机	重要である 重要でない どちらでもない (無回答) <b>総計</b> 重要度点数	12-29 63 21 17 45 146 75.0 世代 12-29	96 43 29 119 <b>287</b> 69.1	141 69 79 225 <b>514</b> 67.1	92 50 57 155 <b>354</b> 64.8	122 51 55 191 <b>419</b> 70.5	80 25 33 178 <b>316</b> 76.2	18 9 4 73 <b>104</b> 66.7	2 1 4 7	614 269 274 990 <b>2147</b> 69.5
閲覧用のいすや机	重要である 重要でない どちらでもない (無回答) <b>総計</b> 重要度点数 すさ 重要である	12-29 63 21 17 45 146 75.0	96 43 29 119 <b>287</b> 69.1	141 69 79 225 <b>514</b> 67.1	92 50 57 155 <b>354</b> 64.8	122 51 55 191 <b>419</b> 70.5	80 25 33 178 <b>316</b> 76.2	18 9 4 73 <b>104</b> 66.7	2 1 4 7 66.7	614 269 274 990 <b>2147</b> 69.5
閲覧用のいすや机	重要である 重要でない どちらでもない (無回答) <b>総計</b> 重要度点数	12-29 63 21 17 45 146 75.0 世代 12-29 87	96 43 29 119 <b>287</b> 69.1 <b>30–39</b>	141 69 79 225 <b>514</b> 67.1 <b>40–49</b> 239	92 50 57 155 <b>354</b> 64.8 <b>50–59</b>	122 51 55 191 <b>419</b> 70.5	80 25 33 178 <b>316</b> 76.2 <b>70–79</b>	18 9 4 73 <b>104</b> 66.7	2 1 4 7 66.7 無記入 2	614 269 274 990 <b>2147</b> 69.5
閲覧用のいすや机	重要である 重要でもない (無 を を を を を を を を を を を を を を を を を を	12-29 63 21 17 45 146 75.0 世代 12-29 87 8	96 43 29 119 <b>287</b> 69.1 <b>30–39</b> 145 10	141 69 79 225 <b>514</b> 67.1 <b>40–49</b> 239 24	92 50 57 155 <b>354</b> 64.8 <b>50–59</b> 166 18	122 51 55 191 <b>419</b> 70.5 <b>60–69</b> 179 16	80 25 33 178 <b>316</b> 76.2 <b>70–79</b> 100 17	18 9 4 73 <b>104</b> 66.7	2 1 4 7 66.7 無記入 2	614 269 274 990 <b>2147</b> 69.5 <b>総計</b> 945 96 115 991
閲覧用のいすや机	重要であるいとちらの 重要でも回答計 重要でもの 総計 重要でものでであるが 重要でものででなない (無数)	12-29 63 21 17 45 146 75.0 世代 12-29 87 8 6 45	96 43 29 119 <b>287</b> 69.1 <b>30–39</b> 145 10 14 118 <b>287</b>	141 69 79 225 <b>514</b> 67.1 <b>40–49</b> 239 24 32 219 <b>514</b>	92 50 57 155 <b>354</b> 64.8 <b>50–59</b> 166 18 16 154 <b>354</b>	122 51 55 191 <b>419</b> 70.5 <b>60–69</b> 179 16 29 195 <b>419</b>	80 25 33 178 <b>316</b> 76.2 <b>70–79</b> 100 17 18 181 <b>316</b>	18 9 4 73 <b>104</b> 66.7 <b>80</b> – 27 2 75 <b>104</b>	2 1 4 7 66.7 無記入 2 1 4 7	614 269 274 990 <b>2147</b> 69.5 <b>総計</b> 945 96 115 991 <b>2147</b>
閲覧用のいすや机	重要である 重要でもない (無 を を を を を を を を を を を を を を を を を を	12-29 63 21 17 45 146 75.0 世代 12-29 87 8 6 45	96 43 29 119 <b>287</b> 69.1 <b>30–39</b> 145 10 14 118	141 69 79 225 <b>514</b> 67.1 <b>40–49</b> 239 24 32 219	92 50 57 155 <b>354</b> 64.8 <b>50–59</b> 166 18 16 154	122 51 55 191 <b>419</b> 70.5 <b>60–69</b> 179 16 29 195	80 25 33 178 <b>316</b> 76.2 <b>70–79</b> 100 17 18 181	18 9 4 73 <b>104</b> 66.7 <b>80–</b> 27 2	2 1 4 7 66.7 無記入 2 1	614 269 274 990 <b>2147</b> 69.5 <b>総計</b> 945 96 115 991
閲覧用のいすや机 重要度 本や資料の探しや	重要であるいとちらの 重要でも回答計 重要でもの 総計 重要でものでであるが 重要でものででなない (無数)	12-29 63 21 17 45 146 75.0 世代 12-29 87 8 6 45 146 91.6	96 43 29 119 <b>287</b> 69.1 <b>30–39</b> 145 10 14 118 <b>287</b>	141 69 79 225 <b>514</b> 67.1 <b>40–49</b> 239 24 32 219 <b>514</b>	92 50 57 155 <b>354</b> 64.8 <b>50–59</b> 166 18 16 154 <b>354</b>	122 51 55 191 <b>419</b> 70.5 <b>60–69</b> 179 16 29 195 <b>419</b>	80 25 33 178 <b>316</b> 76.2 <b>70–79</b> 100 17 18 181 <b>316</b>	18 9 4 73 <b>104</b> 66.7 <b>80</b> – 27 2 75 <b>104</b>	2 1 4 7 66.7 無記入 2 1 4 7	614 269 274 990 <b>2147</b> 69.5 <b>総計</b> 945 96 115 991 <b>2147</b>
閲覧用のいすや机 重要度 本や資料の探しや 重要度	重要であるいい。 重要でも回 <b>総</b> 点 重要でも回 <b>総</b> 点 重要でも回 <b>総</b> 点 でででも回 <b>総</b> 点 を重要でも回 <b>総</b> 点 を変変でも回 <b>総</b> 点 重要でも回 <b>総</b> 点	12-29 63 21 17 45 146 75.0 世代 12-29 87 8 6 45 146 91.6	96 43 29 119 <b>287</b> 69.1 <b>30–39</b> 145 10 14 118 <b>287</b> 93.5	141 69 79 225 <b>514</b> 67.1 <b>40–49</b> 239 24 32 219 <b>514</b> 90.9	92 50 57 155 <b>354</b> 64.8 <b>50–59</b> 166 18 16 154 <b>354</b> 90.2	122 51 55 191 <b>419</b> 70.5 <b>60–69</b> 179 16 29 195 <b>419</b> 91.8	80 25 33 178 <b>316</b> 76.2 <b>70–79</b> 100 17 18 181 <b>316</b> 85.5	18 9 4 73 <b>104</b> 66.7 <b>80–</b> 27 2 75 <b>104</b> 93.1	2 1 4 7 66.7 無記入 2 1 4 7 66.7	614 269 274 990 <b>2147</b> 69.5 <b>総計</b> 945 96 115 991 <b>2147</b> 90.8
閲覧用のいすや机 重要度 本や資料の探しや	重要でも回答 重要でも回 <b>総</b> 点 要要でも回 <b>総</b> 点 重要でも回 <b>総</b> 点 要要でも回 <b>総</b> 点 を重要でも回 <b>総</b> 点 を変変でもの <b>総</b> 点 変変でもの <b>総</b> 点 変変をもの <b>の充実度</b>	12-29 63 21 17 45 146 75.0 世代 12-29 87 8 6 45 146 91.6	96 43 29 119 <b>287</b> 69.1 <b>30–39</b> 145 10 14 118 <b>287</b> 93.5	141 69 79 225 <b>514</b> 67.1 <b>40–49</b> 239 24 32 219 <b>514</b> 90.9	92 50 57 155 <b>354</b> 64.8 <b>50–59</b> 166 18 16 154 <b>354</b> 90.2	122 51 55 191 <b>419</b> 70.5 <b>60–69</b> 179 16 29 195 <b>419</b> 91.8	80 25 33 178 <b>316</b> 76.2 <b>70–79</b> 100 17 18 181 <b>316</b> 85.5	18 9 4 73 104 66.7 80- 27 2 75 104 93.1	2 1 4 7 66.7 無記入 2 1 4 7 66.7	614 269 274 990 <b>2147</b> 69.5 <b>総計</b> 945 96 115 991 <b>2147</b> 90.8
閲覧用のいすや机 重要度 本や資料の探しや 重要度	重重を 重要でも回 <b>総</b> 点 要要でも回 <b>総</b> 点 要要でも回 <b>総</b> 点 要要でも回 <b>総</b> 点 を重要でも回 <b>総</b> 点 を重要でも回 <b>総</b> 点 を変更をも回 <b>総</b> 点 変更をでもの <b>た</b> 実要であるいい答計	12-29 63 21 17 45 146 75.0 世代 12-29 87 8 6 45 146 91.6 世代 12-29	96 43 29 119 <b>287</b> 69.1 <b>30–39</b> 145 10 14 118 <b>287</b> 93.5	141 69 79 225 <b>514</b> 67.1 <b>40–49</b> 239 24 32 219 <b>514</b> 90.9	92 50 57 155 <b>354</b> 64.8 <b>50–59</b> 166 18 16 154 <b>354</b> 90.2 <b>50–59</b>	122 51 55 191 <b>419</b> 70.5 <b>60–69</b> 179 16 29 195 <b>419</b> 91.8	80 25 33 178 <b>316</b> 76.2 <b>70–79</b> 100 17 18 181 <b>316</b> 85.5	18 9 4 73 104 66.7 80– 27 2 75 104 93.1	2 1 4 7 66.7 無記入 2 1 4 7 66.7	614 269 274 990 <b>2147</b> 69.5 <b>総計</b> 945 96 115 991 <b>2147</b> 90.8
閲覧用のいすや机 重要度 本や資料の探しや 重要度	重重ら (無度) 重要でも回 <b>総</b> 点 重要でも回 <b>総</b> 点 要要でも回 <b>総</b> 点 を重要でも回 <b>総</b> 点 を変要でも回 <b>総</b> 点 を変変でも回 <b>総</b> 点 を変変でも回 <b>総</b> 点 を変変でも回 <b>総</b> 点 を変変でものたななののででででも回	12-29 63 21 17 45 146 75.0 世代 12-29 87 8 6 45 146 91.6	96 43 29 119 <b>287</b> 69.1 <b>30–39</b> 145 10 14 118 <b>287</b> 93.5 <b>30–39</b> 152 7	141 69 79 225 <b>514</b> 67.1 <b>40–49</b> 239 24 32 219 <b>514</b> 90.9	92 50 57 155 <b>354</b> 64.8 <b>50–59</b> 166 18 16 154 <b>354</b> 90.2	122 51 55 191 <b>419</b> 70.5 <b>60–69</b> 179 16 29 195 <b>419</b> 91.8	80 25 33 178 <b>316</b> 76.2 <b>70–79</b> 100 17 18 181 <b>316</b> 85.5 <b>70–79</b> 111 12	18 9 4 73 104 66.7 80- 27 2 75 104 93.1	2 1 4 7 66.7 無記入 2 1 4 7 66.7	614 269 274 990 <b>2147</b> 69.5 <b>総計</b> 945 96 115 991 <b>2147</b> 90.8
閲覧用のいすや机 重要度 本や資料の探しや 重要度	重重を 重要でも回 <b>総</b> 点 要要でも回 <b>総</b> 点 要要でも回 <b>総</b> 点 要要でも回 <b>総</b> 点 を重要でも回 <b>総</b> 点 を重要でも回 <b>総</b> 点 を変更をも回 <b>総</b> 点 変更をでもの <b>た</b> 実要であるいい答計	12-29 63 21 17 45 146 75.0 世代 12-29 87 8 6 45 146 91.6 世代 12-29	96 43 29 119 <b>287</b> 69.1 <b>30–39</b> 145 10 14 118 <b>287</b> 93.5	141 69 79 225 <b>514</b> 67.1 <b>40–49</b> 239 24 32 219 <b>514</b> 90.9	92 50 57 155 <b>354</b> 64.8 <b>50–59</b> 166 18 16 154 <b>354</b> 90.2 <b>50–59</b> 180 13	122 51 55 191 <b>419</b> 70.5 <b>60–69</b> 179 16 29 195 <b>419</b> 91.8	80 25 33 178 <b>316</b> 76.2 <b>70–79</b> 100 17 18 181 <b>316</b> 85.5	18 9 4 73 104 66.7 80– 27 2 75 104 93.1	2 1 4 7 66.7 無記入 2 1 4 7 66.7	614 269 274 990 <b>2147</b> 69.5 <b>総計</b> 945 96 115 991 <b>2147</b> 90.8
閲覧用のいすや机 重要度 本や資料の探しや 重要度	重重ら 重重ら ででも回 <b>総</b> 点 重重ら 変要でも回 <b>総</b> 点 変要でも回 <b>総</b> 点 変要でも回 <b>総</b> 点 変要でも回 <b>総</b> 点 変要でものなない。 変要でものででででででででででででででででででででででででででででででいる。	12-29 63 21 17 45 146 75.0 世代 12-29 87 8 6 45 146 91.6 世代 12-29	96 43 29 119 <b>287</b> 69.1 <b>30–39</b> 145 10 14 118 <b>287</b> 93.5 <b>30–39</b> 152 7 10	141 69 79 225 <b>514</b> 67.1 <b>40–49</b> 239 24 32 219 <b>514</b> 90.9	92 50 57 155 <b>354</b> 64.8 <b>50–59</b> 166 18 16 154 <b>354</b> 90.2 <b>50–59</b> 180 13	122 51 55 191 <b>419</b> 70.5 <b>60–69</b> 179 16 29 195 <b>419</b> 91.8 <b>60–69</b>	80 25 33 178 <b>316</b> 76.2 <b>70–79</b> 100 17 18 181 <b>316</b> 85.5 <b>70–79</b> 111 12 17	18 9 4 73 104 66.7 80- 27 2 75 104 93.1 80- 23 4	2 1 4 7 66.7 無記入 2 1 4 7 66.7	614 269 274 990 <b>2147</b> 69.5 <b>総計</b> 945 96 115 991 <b>2147</b> 90.8

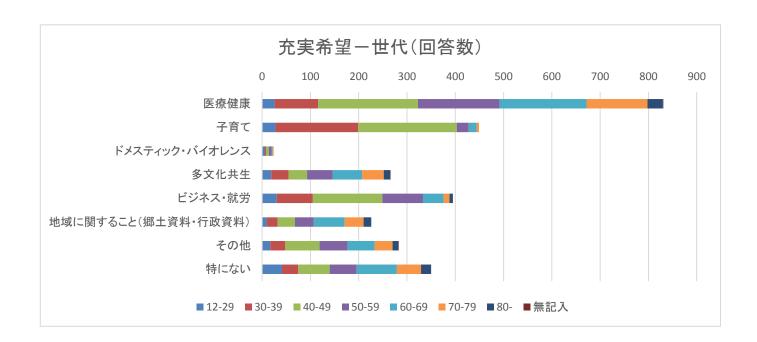
重要度	世代								
他の利用者のマナー	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
重要である	69	118	195	140	150	94	20	2	788
重要でない	15	20	34	27	29	16	6	1	148
どちらでもない	19	30	65	35	50	27	6		232
(無回答)	) 43	119	220	152	190	179	72	4	979
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
重要度点数	82.1	85.5	85.2	83.8	83.8	85.5	76.9	66.7	84.2

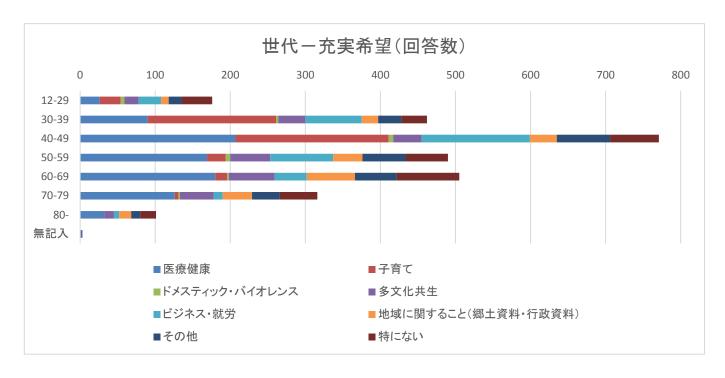
重要度		世代								
図書館の立地		12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 5	無記入	総計
	重要である	74	150	252	177	195	112	25	2	987
	重要でない	12	7	9	11	8	8	4	1	60
	どちらでもない	16	11	29	11	28	14			109
	(無回答)	44	119	224	155	188	182	75	4	991
	総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
	重要度点数	86.0	95.5	96.6	94.1	96.1	93.3	86.2	66.7	94.3

# 重要度

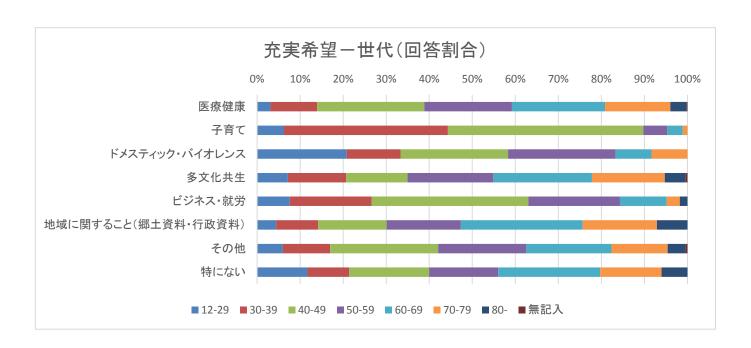


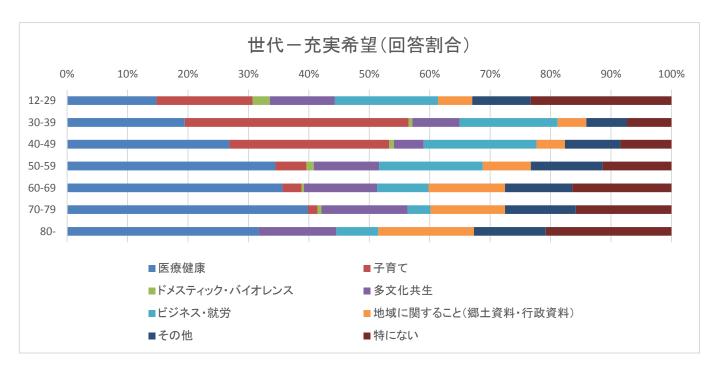
充実を希望する資料の分野	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無	記入	総計
医療健康	26	90	207	169	180	126	32	1	831
子育で	28	171	204	25	16	5	0	0	449
ドメスティック・バイオレンス	5	3	6	6	2	2	0	0	24
多文化共生	19	36	38	53	61	45	13	1	266
ビジネス・就労	30	75	144	84	43	12	7	0	395
地域に関すること(郷土資料・行政資料)	10	22	36	39	64	39	16	0	226
その他	17	31	71	58	56	37	12	1	283
特にない	41	34	65	56	83	50	21	0	350
(無回答)	7	8	18	10	30	53	23	3	152



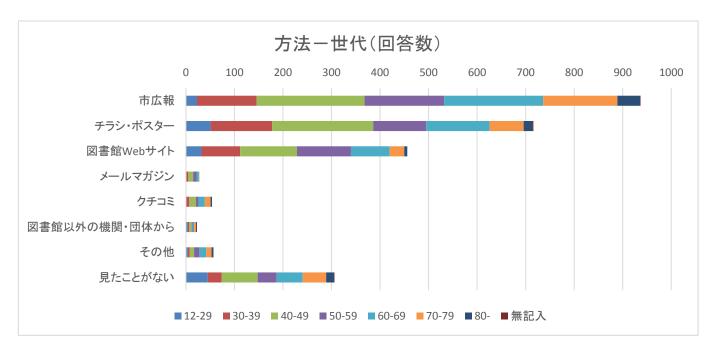


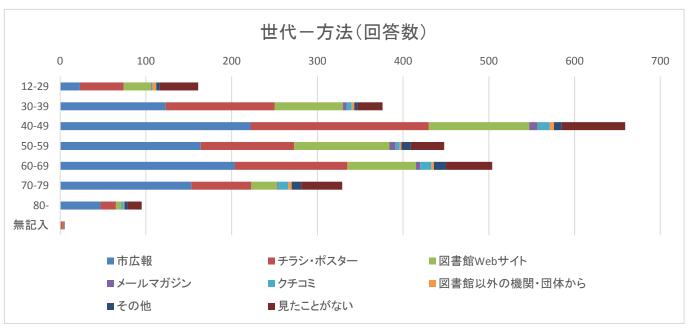
充実を希望する資料の分野	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無	記入	総計
医療健康	26	90	207	169	180	126	32	1	831
子育で	28	171	204	25	16	5	0	0	449
ドメスティック・バイオレンス	5	3	6	6	2	2	0	0	24
多文化共生	19	36	38	53	61	45	13	1	266
ビジネス・就労	30	75	144	84	43	12	7	0	395
地域に関すること(郷土資料・行政資料)	10	22	36	39	64	39	16	0	226
その他	17	31	71	58	56	37	12	1	283
特にない	41	34	65	56	83	50	21	0	350
(無回答)	7	8	18	10	30	53	23	3	152



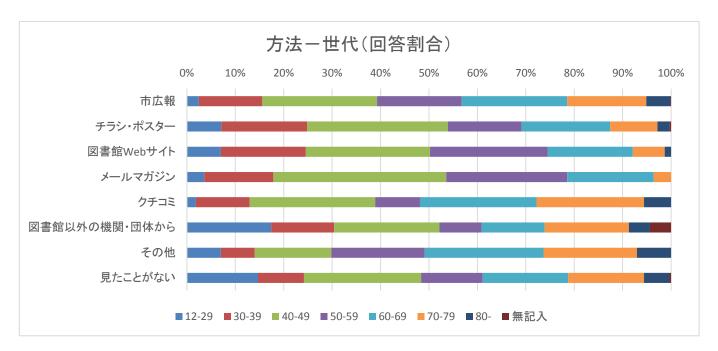


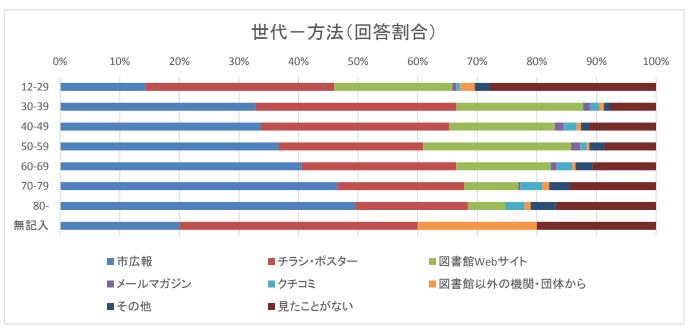
催し等のお知らせの認知方法	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- <del>(</del>	無記入	総計
市広報	23	123	222	164	204	153	47	1	937
チラシ・ポスター	51	127	208	109	131	70	18	2	716
図書館Webサイト	32	80	117	111	80	30	6	0	456
メールマガジン	1	4	10	7	5	1	0	0	28
クチコミ	1	6	14	5	13	12	3	0	54
図書館以外の機関・団体から	4	3	5	2	3	4	1	1	23
その他	4	4	9	11	14	11	4	0	57
見たことがない	45	29	74	39	54	48	16	1	306





催し等のお知らせの認知方法	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- <del>(</del>	無記入	総計
市広報	23	123	222	164	204	153	47	1	937
チラシ・ポスター	51	127	208	109	131	70	18	2	716
図書館Webサイト	32	80	117	111	80	30	6	0	456
メールマガジン	1	4	10	7	5	1	0	0	28
クチコミ	1	6	14	5	13	12	3	0	54
図書館以外の機関・団体から	4	3	5	2	3	4	1	1	23
その他	4	4	9	11	14	11	4	0	57
見たことがない	45	29	74	39	54	48	16	1	306

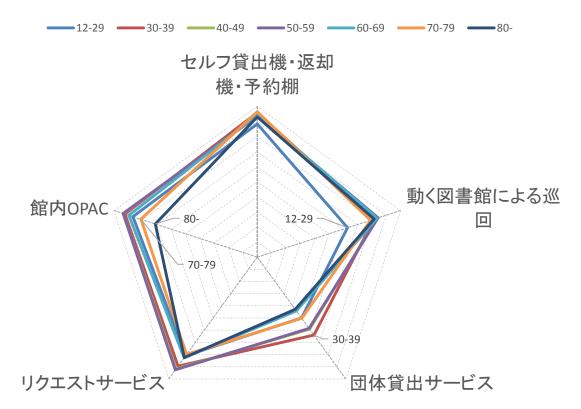




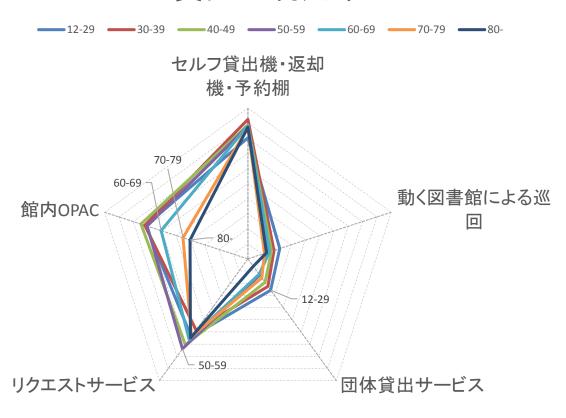
サービス評価:貸出	世代								
セルフ貸出機・返却機・予約棚	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79		無記入	総計
おおいに満足している	87	190	304	194	214	145	40	2	1176
どちらかといえば満足している	18	51	128	98	118	66	20		499
どちらかといえば満足していない	3	6	10	11	5	5	2		42
全く満足していない	2	1	1	1	1	1		4	7
知っているが利用したことがない	11	9	23	19	24	23	4	1	114
知らなかった	16	11	33	22	21	9	5 33	4	117
(無回答) <b>総計</b>	9 <b>146</b>	19 <b>287</b>	15 <b>514</b>	9 <b>354</b>	36 <b>419</b>	67 <b>316</b>	104	7	192 <b>2147</b>
認知率	88.3%	95.9%	93.4%	93.6%	94.5%	96.4%	93.0%	100.0%	94.0%
利用率	80.3%	92.5%	88.8%	88.1%	88.3%	87.1%	87.3%	66.7%	88.2%
満足率	95.5%	97.2%	97.5%	96.1%	98.2%	97.2%	96.8%	100.0%	97.2%
//-J/C-T-	00.070	07.270	07.070	00.170	00.270	O7.270	00.070	100.070	07.270
サービス評価:貸出	世代								
動く図書館による巡回	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに満足している	16	19	26	7	9	5	1		83
どちらかといえば満足している	12	26	36	25	26	10	3	1	139
どちらかといえば満足していない	2	3	13	8	15	5	2		48
全く満足していない			6	5	4	2	1		18
知っているが利用したことがない	55	167	330	229	244	129	37	1	1192
知らなかった	50	49	80	51	58	40	10	_	338
(無回答)	11	23	23	29	63	125	50	5	329
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	63.0%	81.4%	83.7%	84.3%	83.7%	79.1%	81.5%	100.0%	81.4%
利用率 満足率	22.2% 93.3%	18.2% 93.8%	16.5% 76.5%	13.8% 71.1%	15.2% 64.8%	11.5% 68.2%	13.0% 57.1%	50.0% 100.0%	15.8% 77.1%
<b>一</b> 一	93.3%	93.0%	70.5%	/ 1.170	04.0%	00.2%	37.1%	100.0%	//.170
サービス評価:貸出	世代								
団体貸出サービス	世代 12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
団体貸出サービス おおいに満足している	<b>12-29</b> 15	29	35	11	12	9	<b>80</b> –	無記入	112
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足している	<b>12–29</b> 15 19	29 29	35 44	11 26	12 23	9 16	1 1	無記入	112 158
<b>団体貸出サービス</b> おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない	<b>12-29</b> 15	29	35 44 12	11 26 6	12 23 7	9	1	無記入	112 158 33
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない	12-29 15 19 1	29 29 1	35 44 12 3	11 26 6 1	12 23 7 2	9 16 5	1 1 1		112 158 33 6
<b>団体貸出サービス</b> おおいに満足している どちらかといえば満足していない とちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない	12-29 15 19 1	29 29 1 108	35 44 12 3 193	11 26 6 1 149	12 23 7 2 110	9 16 5 66	1 1 1	<b>無記入</b>	112 158 33 6 679
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった	12-29 15 19 1 33 68	29 29 1 108 94	35 44 12 3 193 198	11 26 6 1 149 137	12 23 7 2 110 195	9 16 5 66 95	1 1 1 18 28	2	112 158 33 6 679 815
<b>団体貸出サービス</b> おおいに満足している どちらかといえば満足していない どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答)	12-29 15 19 1 33 68 10	29 29 1 108 94 26	35 44 12 3 193 198 29	11 26 6 1 149 137 24	12 23 7 2 110 195 70	9 16 5 66 95 125	1 1 1 18 28 55	2	112 158 33 6 679 815 344
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答)	12-29 15 19 1 33 68 10 146	29 29 1 108 94 26 287	35 44 12 3 193 198 29 <b>514</b>	11 26 6 1 149 137 24 354	12 23 7 2 110 195 70 419	9 16 5 66 95 125 <b>316</b>	1 1 1 18 28 55 104	2 5 7	112 158 33 6 679 815 344 <b>2147</b>
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない とちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率	12-29 15 19 1 33 68 10 146 50.0%	29 29 1 108 94 26 <b>287</b> 64.0%	35 44 12 3 193 198 29 <b>514</b> 59.2%	11 26 6 1 149 137 24 354 58.5%	12 23 7 2 110 195 70 <b>419</b> 44.1%	9 16 5 66 95 125 <b>316</b> 50.3%	1 1 18 28 55 <b>104</b> 42.9%	2 5 <b>7</b> 100.0%	112 158 33 6 679 815 344 <b>2147</b> 54.8%
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない とちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率	12-29 15 19 1 33 68 10 146 50.0% 25.7%	29 29 1 108 94 26 <b>287</b> 64.0% 22.6%	35 44 12 3 193 198 29 <b>514</b> 59.2% 19.4%	11 26 6 1 149 137 24 <b>354</b> 58.5% 13.3%	12 23 7 2 110 195 70 <b>419</b> 44.1% 12.6%	9 16 5 66 95 125 <b>316</b> 50.3% 15.7%	1 1 1 18 28 55 <b>104</b> 42.9% 6.1%	2 5 7	112 158 33 6 679 815 344 <b>2147</b> 54.8% 17.1%
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない とちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率	12-29 15 19 1 33 68 10 146 50.0% 25.7%	29 29 1 108 94 26 <b>287</b> 64.0%	35 44 12 3 193 198 29 <b>514</b> 59.2%	11 26 6 1 149 137 24 354 58.5%	12 23 7 2 110 195 70 <b>419</b> 44.1%	9 16 5 66 95 125 <b>316</b> 50.3%	1 1 18 28 55 <b>104</b> 42.9%	2 5 <b>7</b> 100.0%	112 158 33 6 679 815 344 <b>2147</b> 54.8%
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用 こと	12-29 15 19 1 33 68 10 146 50.0% 25.7% 97.1%	29 29 1 108 94 26 <b>287</b> 64.0% 22.6%	35 44 12 3 193 198 29 <b>514</b> 59.2% 19.4%	11 26 6 1 149 137 24 <b>354</b> 58.5% 13.3%	12 23 7 2 110 195 70 <b>419</b> 44.1% 12.6%	9 16 5 66 95 125 <b>316</b> 50.3% 15.7%	1 1 1 18 28 55 <b>104</b> 42.9% 6.1%	2 5 <b>7</b> 100.0%	112 158 33 6 679 815 344 <b>2147</b> 54.8% 17.1%
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない とちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率	12-29 15 19 1 33 68 10 146 50.0% 25.7%	29 29 1 108 94 26 <b>287</b> 64.0% 22.6%	35 44 12 3 193 198 29 <b>514</b> 59.2% 19.4%	11 26 6 1 149 137 24 <b>354</b> 58.5% 13.3%	12 23 7 2 110 195 70 <b>419</b> 44.1% 12.6%	9 16 5 66 95 125 <b>316</b> 50.3% 15.7%	1 1 18 28 55 <b>104</b> 42.9% 6.1% 66.7%	2 5 <b>7</b> 100.0%	112 158 33 6 679 815 344 <b>2147</b> 54.8% 17.1%
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率 満足率 サービス評価:貸出 リクエストサービス おおいに満足している	12-29 15 19 1 33 68 10 146 50.0% 25.7% 97.1%	29 29 1 108 94 26 <b>287</b> 64.0% 22.6% 98.3%	35 44 12 3 193 198 29 <b>514</b> 59.2% 19.4% 84.0%	11 26 6 1 149 137 24 354 58.5% 13.3% 84.1%	12 23 7 2 110 195 70 <b>419</b> 44.1% 12.6% 79.5%	9 16 5 66 95 125 <b>316</b> 50.3% 15.7% 83.3%	1 1 18 28 55 <b>104</b> 42.9% 6.1% 66.7%	2 5 7 100.0% 0.0%	112 158 33 6 679 815 344 <b>2147</b> 54.8% 17.1% 87.4%
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用  サービス評価:貸出 リクエストサービス おおいに満足している どちらかといえば満足している	12-29 15 19 1 33 68 10 146 50.0% 25.7% 97.1% 世代 12-29 56 25	29 29 1 108 94 26 287 64.0% 22.6% 98.3% 30-39 94 48	35 44 12 3 193 198 29 <b>514</b> 59.2% 19.4% 84.0%	11 26 6 1 149 137 24 354 58.5% 13.3% 84.1%	12 23 7 2 110 195 70 <b>419</b> 44.1% 12.6% 79.5% <b>60–69</b> 95 115	9 16 5 66 95 125 <b>316</b> 50.3% 15.7% 83.3% <b>70-79</b> 52 68	1 1 18 28 55 104 42.9% 6.1% 66.7%	2 5 <b>7</b> 100.0% 0.0%	112 158 33 6 679 815 344 <b>2147</b> 54.8% 17.1% 87.4%
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率  サービス評価:貸出 リクエストサービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない どちらかといえば満足していない	12-29 15 19 1 33 68 10 146 50.0% 25.7% 97.1% 世代 12-29 56 25 5	29 29 1 108 94 26 287 64.0% 22.6% 98.3% 30-39 94 48 10	35 44 12 3 193 198 29 <b>514</b> 59.2% 19.4% 84.0% <b>40–49</b> 192 136 18	11 26 6 1 149 137 24 354 58.5% 13.3% 84.1% 50-59 138 91 13	12 23 7 2 110 195 70 <b>419</b> 44.1% 12.6% 79.5% <b>60–69</b> 95 115 26	9 16 5 66 95 125 <b>316</b> 50.3% 15.7% 83.3% <b>70-79</b> 52 68 10	1 1 1 18 28 55 <b>104</b> 42.9% 6.1% 66.7%	2 5 7 100.0% 0.0%	112 158 33 6 679 815 344 <b>2147</b> 54.8% 17.1% 87.4%
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総知 認利用	12-29 15 19 1 33 68 10 146 50.0% 25.7% 97.1% 世代 12-29 56 25 5 1	29 29 1 108 94 26 287 64.0% 22.6% 98.3% 30-39 94 48 10 3	35 44 12 3 193 198 29 <b>514</b> 59.2% 19.4% 84.0% <b>40–49</b> 192 136 18 5	11 26 6 1 149 137 24 354 58.5% 13.3% 84.1% 50-59 138 91 13 4	12 23 7 2 110 195 70 <b>419</b> 44.1% 12.6% 79.5% <b>60–69</b> 95 115 26 1	9 16 5 66 95 125 316 50.3% 15.7% 83.3% 70-79 52 68 10 3	1 1 1 18 28 55 <b>104</b> 42.9% 6.1% 66.7% <b>80</b> – 16 17 4	2 5 7 100.0% 0.0% 無記入 1	112 158 33 6 679 815 344 <b>2147</b> 54.8% 17.1% 87.4%
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認利用 認利用  プレストサービス おおいえば満足していない ならかといえば満足していない ならかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない	12-29 15 19 1 33 68 10 146 50.0% 25.7% 97.1% 世代 12-29 56 25 5 1 23	29 29 1 108 94 26 287 64.0% 22.6% 98.3% 30-39 94 48 10 3 82	35 44 12 3 193 198 29 <b>514</b> 59.2% 19.4% 84.0% <b>40–49</b> 192 136 18 5	11 26 6 1 149 137 24 354 58.5% 13.3% 84.1% 50-59 138 91 13 4 62	12 23 7 2 110 195 70 <b>419</b> 44.1% 12.6% 79.5% <b>60–69</b> 95 115 26 1 58	9 16 5 66 95 125 <b>316</b> 50.3% 15.7% 83.3% <b>70-79</b> 52 68 10 3 3	1 1 1 18 28 55 <b>104</b> 42.9% 6.1% 66.7% <b>80</b> – 16 17 4	2 5 7 100.0% 0.0%	112 158 33 6 679 815 344 <b>2147</b> 54.8% 17.1% 87.4% <b>総計</b> 644 501 86 17 375
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがなった (無回答) 総計 認利用 認利用  が対 のでは、 のでは、 のでは、 のでは、 のでは、 のでは、 のでは、 のでは、	12-29 15 19 1 33 68 10 146 50.0% 25.7% 97.1% 世代 12-29 56 25 5 1 23 26	29 29 1 108 94 26 287 64.0% 22.6% 98.3% 30-39 94 48 10 3 82 28	35 44 12 3 193 198 29 <b>514</b> 59.2% 19.4% 84.0% <b>40-49</b> 192 136 18 5 105 41	11 26 6 1 149 137 24 354 58.5% 13.3% 84.1% 50-59 138 91 13 4 62 25	12 23 7 2 110 195 70 <b>419</b> 44.1% 12.6% 79.5% <b>60–69</b> 95 115 26 1 58 62	9 16 5 66 95 125 <b>316</b> 50.3% 15.7% 83.3% <b>70-79</b> 52 68 10 3 34 42	1 1 1 18 28 55 <b>104</b> 42.9% 6.1% 66.7% <b>80</b> – 16 17 4	2 5 7 100.0% 0.0% 無記入 1 1	112 158 33 6 679 815 344 <b>2147</b> 54.8% 17.1% 87.4% <b>総計</b> 644 501 86 17 375 234
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 全く満足してがなった (無 2 2 3 2 3 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 4 3 4 4 4 4	12-29 15 19 1 33 68 10 146 50.0% 25.7% 97.1% 世代 12-29 56 25 5 1 23 26 10	29 29 1 108 94 26 287 64.0% 22.6% 98.3% 30-39 94 48 10 3 82 28 22	35 44 12 3 193 198 29 <b>514</b> 59.2% 19.4% 84.0% <b>40–49</b> 192 136 18 5 105 41	11 26 6 1 149 137 24 354 58.5% 13.3% 84.1% 50-59 138 91 13 4 62 25 21	12 23 7 2 110 195 70 <b>419</b> 44.1% 12.6% 79.5% <b>60–69</b> 95 115 26 1 1 58 62 62	9 16 5 66 95 125 316 50.3% 15.7% 83.3% 70-79 52 68 10 3 34 42 107	1 1 1 18 28 55 <b>104</b> 42.9% 6.1% 66.7% <b>80</b> – 16 17 4	2 5 7 100.0% 0.0% 無記入 1 1	112 158 33 6 679 815 344 <b>2147</b> 54.8% 17.1% 87.4% <b>総計</b> 644 501 86 17 375 234 290
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがかっ答 総知用足 認利満 認利満 とだちらかといえば満足していない なっちらかといえば満足していない 全く満していない が利用しているが利用していない 全く満足していない なっているが利用したことがかっと が利用したことがかっているが利用したことがかった (無回答)	12-29 15 19 1 33 68 10 146 50.0% 25.7% 97.1% 世代 12-29 56 25 5 1 23 26 10 146	29 29 1 108 94 26 287 64.0% 22.6% 98.3% 30-39 94 48 10 3 82 28 22 287	35 44 12 3 193 198 29 <b>514</b> 59.2% 19.4% 84.0% <b>40–49</b> 192 136 18 5 105 41 17 <b>514</b>	11 26 6 1 149 137 24 354 58.5% 13.3% 84.1% 50-59 138 91 13 4 62 25 21 354	12 23 7 2 110 195 70 <b>419</b> 44.1% 12.6% 79.5% <b>60–69</b> 95 115 26 1 1 58 62 62 62 <b>419</b>	9 16 5 66 95 125 <b>316</b> 50.3% 15.7% 83.3% <b>70-79</b> 52 68 10 3 34 42 107 <b>316</b>	1 1 1 18 28 55 104 42.9% 6.1% 66.7% 80- 16 17 4 10 10 47	2 5 7 100.0% 0.0% 無記入 1 1 1	112 158 33 6 679 815 344 <b>2147</b> 54.8% 17.1% 87.4% <b>総計</b> 644 501 86 17 375 234 290 <b>2147</b>
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことな無 知利満 認利 認利 認利 記入計サービス おといえば満足していない なちらかといえば満足していない なちらかといえば満足していない なっているが利用したことがか回答 記知 には満足していない ないるが利用したことがかの回答 にないるが利用したことがかの回答 にないるがかの回答 にないない 知の名	12-29 15 19 1 33 68 10 146 50.0% 25.7% 97.1% 世代 12-29 56 25 5 1 23 26 10 146 80.9%	29 29 1 108 94 26 287 64.0% 22.6% 98.3% 30-39 94 48 10 3 82 28 22 287 89.4%	35 44 12 3 193 198 29 514 59.2% 19.4% 84.0%  40-49 192 136 18 5 105 41 17 514 91.8%	11 26 6 1 149 137 24 354 58.5% 13.3% 84.1% 50-59 138 91 13 4 62 25 21 354 92.5%	12 23 7 2 110 195 70 <b>419</b> 44.1% 12.6% 79.5% <b>60–69</b> 95 115 26 1 58 62 62 <b>419</b> 82.6%	9 16 5 66 95 125 316 50.3% 15.7% 83.3% 70-79 52 68 10 3 34 42 107 316 79.9%	1 1 1 18 28 55 104 42.9% 66.7% 66.7% 80- 16 17 4 10 10 47 104 82.5%	2 5 7 100.0% 0.0% 無記入 1 1 1 4 7 100.0%	112 158 33 6 679 815 344 2147 54.8% 17.1% 87.4% <b>総計</b> 644 501 86 17 375 234 290 2147 87.4%
団体貸出サービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがかっ答 総知用足 認利満 認利満 とだちらかといえば満足していない なっちらかといえば満足していない 全く満していない が利用しているが利用していない 全く満足していない なっているが利用したことがかっと が利用したことがかっているが利用したことがかった (無回答)	12-29 15 19 1 33 68 10 146 50.0% 25.7% 97.1% 世代 12-29 56 25 5 1 23 26 10 146	29 29 1 108 94 26 287 64.0% 22.6% 98.3% 30-39 94 48 10 3 82 28 22 287	35 44 12 3 193 198 29 <b>514</b> 59.2% 19.4% 84.0% <b>40–49</b> 192 136 18 5 105 41 17 <b>514</b>	11 26 6 1 149 137 24 354 58.5% 13.3% 84.1% 50-59 138 91 13 4 62 25 21 354	12 23 7 2 110 195 70 <b>419</b> 44.1% 12.6% 79.5% <b>60–69</b> 95 115 26 1 1 58 62 62 62 <b>419</b>	9 16 5 66 95 125 <b>316</b> 50.3% 15.7% 83.3% <b>70-79</b> 52 68 10 3 34 42 107 <b>316</b>	1 1 1 18 28 55 104 42.9% 6.1% 66.7% 80- 16 17 4 10 10 47	2 5 7 100.0% 0.0% 無記入 1 1 1	112 158 33 6 679 815 344 <b>2147</b> 54.8% 17.1% 87.4% <b>総計</b> 644 501 86 17 375 234 290 <b>2147</b>

サービス評価:貸出	世代								
館内OPAC	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに満足している	57	72	132	69	50	23	7		410
どちらかといえば満足している	31	91	180	133	131	49	11		626
どちらかといえば満足していない	8	22	45	27	29	14	3		148
全く満足していない	1	5	11	3	5	1			26
知っているが利用したことがない	21	54	93	77	103	69	16	1	434
知らなかった	18	20	32	21	37	36	15	1	180
(無回答)	10	23	21	24	64	124	52	5	323
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	86.8%	92.4%	93.5%	93.6%	89.6%	81.3%	71.2%	50.0%	90.1%
利用率	71.3%	72.0%	74.6%	70.3%	60.6%	45.3%	40.4%	0.0%	66.3%
満足率	90.7%	85.8%	84.8%	87.1%	84.2%	82.8%	85.7%		85.6%

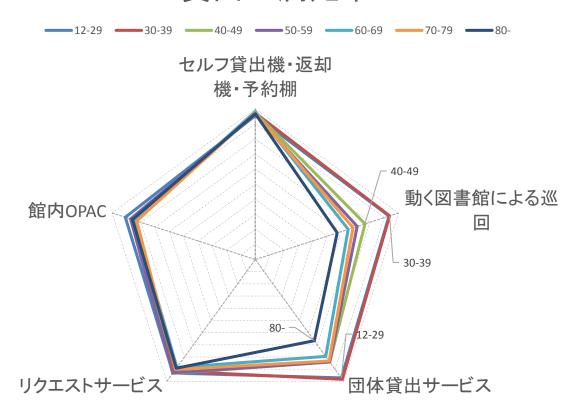




### 貸出一利用率



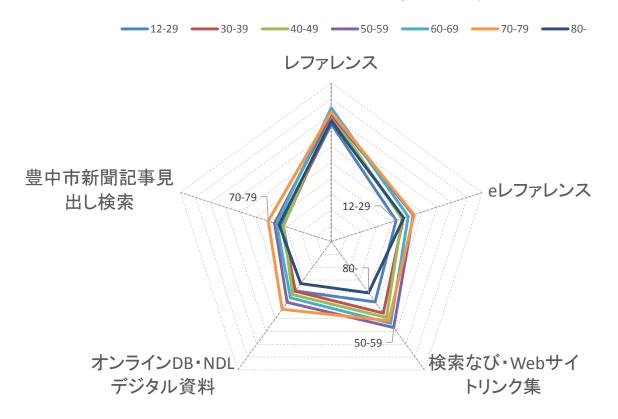
### 貸出一満足率



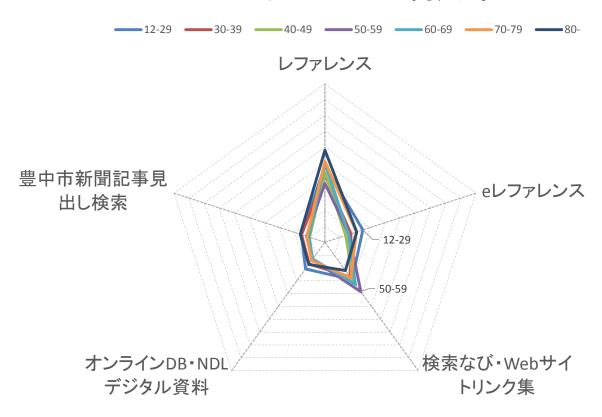
サービス評価:レファレンス	世代								
レファレンス	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79		無記入	総計
おおいに満足している	41	59	87	46	63	41	21		358
どちらかといえば満足している	20	48	112	65	103	53	14		415
どちらかといえば満足していない 全く満足していない	2	4	15 3	7 2	10 2	5 1	1		44 10
知っているが利用したことがない	35	91	177	139	121	60	11	2	636
知らなかった	35	60	97	64	56	36	15	_	363
(無回答)	11	25	23	31	64	120	42	5	321
終計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	74.1%	77.1%	80.2%	80.2%	84.2%	81.6%	75.8%	100.0%	80.1%
利用率	48.1%	42.4%	44.2%	37.2%	50.1%	51.0%	58.1%	0.0%	45.3%
満足率	93.8%	96.4%	91.7%	92.5%	93.3%	94.0%	97.2%		93.5%
サービス評価:レファレンス	世代								
eレファレンス	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79		無記入	総計
おおいに満足している	13	21	24	16	11	15	4		104
どちらかといえば満足している	16	20	34	30	27	19	5		151
どちらかといえば満足していない 全く満足していない	4 1	4	8 1	4 2	14 2	2 1	2		38 7
エン両左していない 知っているが利用したことがない	24	79	161	124	122	60	14	2	586
知らなかった	77	136	258	148	169	80	27	2	895
(無回答)	11	27	28	30	74	139	52	5	366
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	43.0%	47.7%	46.9%	54.3%	51.0%	54.8%	48.1%	100.0%	49.7%
利用率	25.2%	17.3%	13.8%	16.0%	15.7%	20.9%	21.2%	0.0%	16.8%
満足率	85.3%	91.1%	86.6%	88.5%	70.4%	91.9%	81.8%		85.0%
サービス評価:レファレンス	世代								
検索なび・Webサイトリンク集	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
検索なび・Webサイトリンク集 おおいに満足している	<b>12-29</b> 21	31	57	35	29	20	6	無記入	199
検索なび・Webサイトリンク集 おおいに満足している どちらかといえば満足している	12-29 21 10	31 33	57 67	35 77	29 64	20 26	6 3	無記入	199 280
<b>検索なび・Webサイトリンク集</b> おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない	12-29 21 10 6	31	57 67 20	35 77 9	29 64 17	20 26 3	6	無記入	199 280 63
<b>検索なび・Webサイトリンク集</b> おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない	12-29 21 10 6 2	31 33 6	57 67 20 5	35 77 9 3	29 64 17 3	20 26 3 1	6 3 2		199 280 63 14
<b>検索なび・Webサイトリンク集</b> おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない	12-29 21 10 6 2 24	31 33 6 75	57 67 20 5 139	35 77 9 3 91	29 64 17 3 106	20 26 3 1 61	6 3 2 9	<b>無記入</b>	199 280 63 14 507
<b>検索なび・Webサイトリンク集</b> おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない	12-29 21 10 6 2	31 33 6	57 67 20 5	35 77 9 3	29 64 17 3	20 26 3 1	6 3 2		199 280 63 14
検索なび・Webサイトリンク集 おおいに満足している どちらかといえば満足していない どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答)	12-29 21 10 6 2 24 71 12 146	31 33 6 75 115	57 67 20 5 139 199	35 77 9 3 91 106	29 64 17 3 106 125 75 <b>419</b>	20 26 3 1 61 69	6 3 2 9 30 54 104	2	199 280 63 14 507 715 369 <b>2147</b>
<b>検索なび・Webサイトリンク集</b> おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率	12-29 21 10 6 2 24 71 12 146 47.0%	31 33 6 75 115 27 <b>287</b> 55.8%	57 67 20 5 139 199 27 <b>514</b> 59.1%	35 77 9 3 91 106 33 <b>354</b> 67.0%	29 64 17 3 106 125 75 <b>419</b> 63.7%	20 26 3 1 61 69 136 316 61.7%	9 30 54 104 40.0%	2 5 <b>7</b> 100.0%	199 280 63 14 507 715 369 <b>2147</b> 59.8%
<b>検索なび・Webサイトリンク集</b> おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率	12-29 21 10 6 2 24 71 12 146 47.0% 29.1%	31 33 6 75 115 27 <b>287</b> 55.8% 26.9%	57 67 20 5 139 199 27 <b>514</b> 59.1% 30.6%	35 77 9 3 91 106 33 <b>354</b> 67.0% 38.6%	29 64 17 3 106 125 75 <b>419</b> 63.7% 32.8%	20 26 3 1 61 69 136 316 61.7% 27.8%	6 3 2 9 30 54 <b>104</b> 40.0% 22.0%	2 5 7	199 280 63 14 507 715 369 <b>2147</b> 59.8% 31.3%
<b>検索なび・Webサイトリンク集</b> おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率	12-29 21 10 6 2 24 71 12 146 47.0%	31 33 6 75 115 27 <b>287</b> 55.8%	57 67 20 5 139 199 27 <b>514</b> 59.1%	35 77 9 3 91 106 33 <b>354</b> 67.0%	29 64 17 3 106 125 75 <b>419</b> 63.7%	20 26 3 1 61 69 136 316 61.7%	9 30 54 104 40.0%	2 5 <b>7</b> 100.0%	199 280 63 14 507 715 369 <b>2147</b> 59.8%
<b>検索なび・Webサイトリンク集</b> おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率	12-29 21 10 6 2 24 71 12 146 47.0% 29.1%	31 33 6 75 115 27 <b>287</b> 55.8% 26.9%	57 67 20 5 139 199 27 <b>514</b> 59.1% 30.6%	35 77 9 3 91 106 33 <b>354</b> 67.0% 38.6%	29 64 17 3 106 125 75 <b>419</b> 63.7% 32.8%	20 26 3 1 61 69 136 316 61.7% 27.8%	6 3 2 9 30 54 <b>104</b> 40.0% 22.0%	2 5 <b>7</b> 100.0%	199 280 63 14 507 715 369 <b>2147</b> 59.8% 31.3%
横索なび・Webサイトリンク集 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率 オンラインDB・NDLデジタル資料	12-29 21 10 6 2 24 71 12 146 47.0% 29.1% 79.5%	31 33 6 75 115 27 <b>287</b> 55.8% 26.9% 91.4%	57 67 20 5 139 199 27 <b>514</b> 59.1% 30.6% 83.2%	35 77 9 3 91 106 33 <b>354</b> 67.0% 38.6% 90.3%	29 64 17 3 106 125 75 <b>419</b> 63.7% 32.8% 82.3%	20 26 3 1 61 69 136 316 61.7% 27.8% 92.0%	6 3 2 9 30 54 104 40.0% 22.0% 81.8%	2 5 <b>7</b> 100.0%	199 280 63 14 507 715 369 <b>2147</b> 59.8% 31.3% 86.2%
<b>検索なび・Webサイトリンク集</b> おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率 満足 サービス評価:レファレンス オンラインDB・NDLデジタル資料 おおいに満足している	12-29 21 10 6 2 24 71 12 146 47.0% 29.1% 79.5% 世代 12-29	31 33 6 75 115 27 <b>287</b> 55.8% 26.9% 91.4% <b>30–39</b>	57 67 20 5 139 199 27 <b>514</b> 59.1% 30.6% 83.2%	35 77 9 3 91 106 33 <b>354</b> 67.0% 38.6% 90.3%	29 64 17 3 106 125 75 <b>419</b> 63.7% 32.8% 82.3%	20 26 3 1 61 69 136 316 61.7% 27.8% 92.0%	6 3 2 9 30 54 104 40.0% 22.0% 81.8%	2 5 7 100.0% 0.0%	199 280 63 14 507 715 369 <b>2147</b> 59.8% 31.3% 86.2%
<b>検索なび・Webサイトリンク集</b> おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがないた (無回答) 総計 認知率 オンラインDB・NDLデジタル資料 おおいに満足している どちらかといえば満足している	12-29 21 10 6 2 24 71 12 146 47.0% 29.1% 79.5% 世代 12-29 13 10	31 33 6 75 115 27 <b>287</b> 55.8% 26.9% 91.4% <b>30–39</b> 16 24	57 67 20 5 139 199 27 <b>514</b> 59.1% 30.6% 83.2% <b>40–49</b> 20 35	35 77 9 3 91 106 33 <b>354</b> 67.0% 38.6% 90.3% <b>50–59</b> 14 22	29 64 17 3 106 125 75 <b>419</b> 63.7% 32.8% 82.3%	20 26 3 1 61 69 136 316 61.7% 27.8% 92.0%	9 30 54 104 40.0% 22.0% 81.8%	2 5 7 100.0% 0.0%	199 280 63 14 507 715 369 <b>2147</b> 59.8% 31.3% 86.2%
<b>検索なび・Webサイトリンク集</b> おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用足率 サービス評価:レファレンス オンラインDB・NDLデジタル資料 おおいに満足していない どちらかといえば満足していない	12-29 21 10 6 2 24 71 12 146 47.0% 29.1% 79.5% 世代 12-29 13 10 4	31 33 6 75 115 27 287 55.8% 26.9% 91.4% 30–39 16 24 3	57 67 20 5 139 199 27 <b>514</b> 59.1% 30.6% 83.2% <b>40–49</b> 20 35 11	35 77 9 3 91 106 33 <b>354</b> 67.0% 38.6% 90.3% <b>50–59</b> 14 22 5	29 64 17 3 106 125 75 419 63.7% 32.8% 82.3%	20 26 3 1 61 69 136 316 61.7% 27.8% 92.0%	6 3 2 9 30 54 104 40.0% 22.0% 81.8%	2 5 7 100.0% 0.0%	199 280 63 14 507 715 369 <b>2147</b> 59.8% 31.3% 86.2%
<b>検索なび・Webサイトリンク集</b> おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知再率 オンラインDB・NDLデジタル資料 おおいに満足していない 全く満足していない 全く満足していない 全く満足していない	12-29 21 10 6 2 24 71 12 146 47.0% 29.1% 79.5% 世代 12-29 13 10 4 1	31 33 6 75 115 27 287 55.8% 26.9% 91.4% 30–39 16 24 3 1	57 67 20 5 139 199 27 <b>514</b> 59.1% 30.6% 83.2% <b>40–49</b> 20 35 11	35 77 9 3 91 106 33 <b>354</b> 67.0% 38.6% 90.3% <b>50–59</b> 14 22 5 2	29 64 17 3 106 125 75 419 63.7% 32.8% 82.3% 60-69 12 21 11 1	20 26 3 1 61 69 136 316 61.7% 27.8% 92.0%	9 30 54 104 40.0% 22.0% 81.8%	2 5 7 100.0% 0.0%	199 280 63 14 507 715 369 <b>2147</b> 59.8% 31.3% 86.2%
<b>検索なび・Webサイトリンク集</b> おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがなった (無回答) 総計 認知用率 サービス評価:レファレンス オンラインDB・NDLデジタル資料 おおいに満足していない 全くあといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない	12-29 21 10 6 2 24 71 12 146 47.0% 29.1% 79.5% 世代 12-29 13 10 4 1 24	31 33 6 75 115 27 <b>287</b> 55.8% 26.9% 91.4% <b>30–39</b> 16 24 3 1 57	57 67 20 5 139 199 27 <b>514</b> 59.1% 30.6% 83.2% <b>40–49</b> 20 35 11 1	35 77 9 3 91 106 33 <b>354</b> 67.0% 38.6% 90.3% <b>50–59</b> 14 22 5 2 109	29 64 17 3 106 125 75 <b>419</b> 63.7% 32.8% 82.3% <b>60–69</b> 12 21 11 1 106	20 26 3 1 61 69 136 316 61.7% 27.8% 92.0% 70-79 10 11 5	9 30 54 104 40.0% 22.0% 81.8%	2 5 7 100.0% 0.0%	199 280 63 14 507 715 369 <b>2147</b> 59.8% 31.3% 86.2% <b>総計</b> 89 126 41 6 510
<b>検索なび・Webサイトリンク集</b> おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知再率 オンラインDB・NDLデジタル資料 おおいに満足していない 全く満足していない 全く満足していない 全く満足していない	12-29 21 10 6 2 24 71 12 146 47.0% 29.1% 79.5% 世代 12-29 13 10 4 1	31 33 6 75 115 27 287 55.8% 26.9% 91.4% 30–39 16 24 3 1	57 67 20 5 139 199 27 <b>514</b> 59.1% 30.6% 83.2% <b>40–49</b> 20 35 11	35 77 9 3 91 106 33 <b>354</b> 67.0% 38.6% 90.3% <b>50–59</b> 14 22 5 2	29 64 17 3 106 125 75 419 63.7% 32.8% 82.3% 60-69 12 21 11 1	20 26 3 1 61 69 136 316 61.7% 27.8% 92.0%	9 30 54 104 40.0% 22.0% 81.8%	2 5 7 100.0% 0.0%	199 280 63 14 507 715 369 <b>2147</b> 59.8% 31.3% 86.2%
横索なび・Webサイトリンク集 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがかの 総計 認利満 認利用足 サービス評価:レファレンス オンラインDB・NDLデジタル資料 おおいにば満足していない とちらかといえば満足していない 会く が利用したことがかの とだちのといえば満足していない 知っているが利用したことがかの 会どちらかといえば満足していない 知っているが利用したことがかの (無 のと) 総計	12-29 21 10 6 2 24 71 12 146 47.0% 29.1% 79.5% 世代 12-29 13 10 4 1 24 83 11 146	31 33 6 75 115 27 287 55.8% 26.9% 91.4% 30–39 16 24 3 1 57 160 26 287	57 67 20 5 139 199 27 <b>514</b> 59.1% 30.6% 83.2% <b>40–49</b> 20 35 11 1 134 285 28 <b>514</b>	35 77 9 3 91 106 33 <b>354</b> 67.0% 38.6% 90.3% <b>50–59</b> 14 22 5 2 109 169 33 <b>354</b>	29 64 17 3 106 125 75 419 63.7% 32.8% 82.3% 60-69 12 21 11 106 194 74 419	20 26 3 1 61 69 136 316 61.7% 27.8% 92.0% 70-79 10 11 5 70 86 134 316	6 3 2 9 30 54 104 40.0% 22.0% 81.8% 80- 4 3 2 8 35 52 104	2 5 7 100.0% 0.0% 無記入 2 2 5 7	199 280 63 14 507 715 369 <b>2147</b> 59.8% 31.3% 86.2% <b>総計</b> 89 126 41 6 510 1012 363 <b>2147</b>
横索なび・Webサイトリンク集 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがか回総 知知局 認利満 をおいとがか回答計 認利声としていない かといえば満足していない おおいにば満足していない かといえば満足していない 知っているが利していない。 金く が利用したことがから のといるが かといえば満足していない 知っているが 知っているが かといえば満足していない 知っているが 知っているが 知知の とちらかといるが 知のでいる のでいる のでいる のでいる のでいる のでいる のでいる のでいる	12-29 21 10 6 2 24 71 12 146 47.0% 29.1% 79.5% 世代 12-29 13 10 4 1 24 83 11 146 38.5%	31 33 6 75 115 27 287 55.8% 26.9% 91.4% 30–39 16 24 3 1 57 160 26 287 38.7%	57 67 20 5 139 199 27 <b>514</b> 59.1% 30.6% 83.2% <b>40-49</b> 20 35 11 1 134 285 28 <b>514</b> 41.4%	35 77 9 3 91 106 33 <b>354</b> 67.0% 38.6% 90.3% <b>50–59</b> 14 22 5 2 109 169 33 <b>354</b> 47.4%	29 64 17 3 106 125 75 419 63.7% 32.8% 82.3% 60-69 12 21 11 1 106 194 74 419 43.8%	20 26 3 1 61 69 136 316 61.7% 27.8% 92.0% 70-79 10 11 5 70 86 134 316 52.7%	6 3 2 9 30 54 104 40.0% 22.0% 81.8% 80- 4 3 2 8 35 52 104 32.7%	2 5 7 100.0% 0.0% 無記入 2 5 7 100.0%	199 280 63 14 507 715 369 <b>2147</b> 59.8% 31.3% 86.2% <b>総計</b> 89 126 41 6 510 1012 363 <b>2147</b> 43.3%
横索なび・Webサイトリンク集 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがかの 総計 認利満 認利用足 サービス評価:レファレンス オンラインDB・NDLデジタル資料 おおいにば満足していない とちらかといえば満足していない 会く が利用したことがかの とだちのといえば満足していない 知っているが利用したことがかの 会どちらかといえば満足していない 知っているが利用したことがかの (無 のと) 総計	12-29 21 10 6 2 24 71 12 146 47.0% 29.1% 79.5% 世代 12-29 13 10 4 1 24 83 11 146	31 33 6 75 115 27 287 55.8% 26.9% 91.4% 30–39 16 24 3 1 57 160 26 287	57 67 20 5 139 199 27 <b>514</b> 59.1% 30.6% 83.2% <b>40–49</b> 20 35 11 1 134 285 28 <b>514</b>	35 77 9 3 91 106 33 <b>354</b> 67.0% 38.6% 90.3% <b>50–59</b> 14 22 5 2 109 169 33 <b>354</b>	29 64 17 3 106 125 75 419 63.7% 32.8% 82.3% 60-69 12 21 11 106 194 74 419	20 26 3 1 61 69 136 316 61.7% 27.8% 92.0% 70-79 10 11 5 70 86 134 316	6 3 2 9 30 54 104 40.0% 22.0% 81.8% 80- 4 3 2 8 35 52 104	2 5 7 100.0% 0.0% 無記入 2 2 5 7	199 280 63 14 507 715 369 <b>2147</b> 59.8% 31.3% 86.2% <b>総計</b> 89 126 41 6 510 1012 363 <b>2147</b>

	世代								
豊中市新聞記事見出し検索	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに満足している	10	23	12	12	4	6	4		71
どちらかといえば満足している	8	16	26	21	20	12	2		105
どちらかといえば満足していない	2	1	11	3	10	3	2		32
全く満足していない	1			2	2		1		6
知っているが利用したことがない	24	42	103	79	87	53	10	2	400
知らなかった	90	176	328	195	217	103	36		1145
(無回答)	11	29	34	42	79	139	49	5	388
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	33.3%	31.8%	31.7%	37.5%	36.2%	41.8%	34.5%	100.0%	34.9%
利用率	15.6%	15.5%	10.2%	12.2%	10.6%	11.9%	16.4%	0.0%	12.2%
満足率	85.7%	97.5%	77.6%	86.8%	66.7%	85.7%	66.7%		82.2%

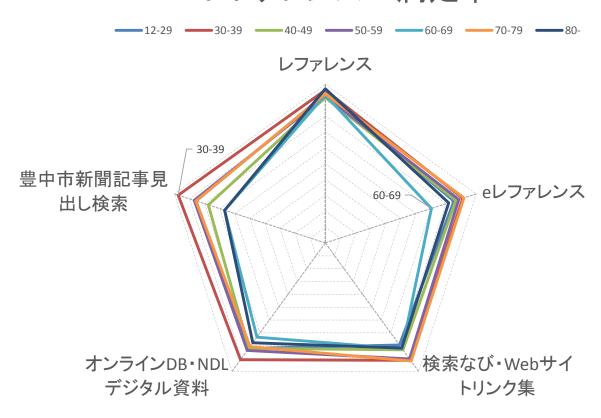
## レファレンスー認知率



#### レファレンスー利用率



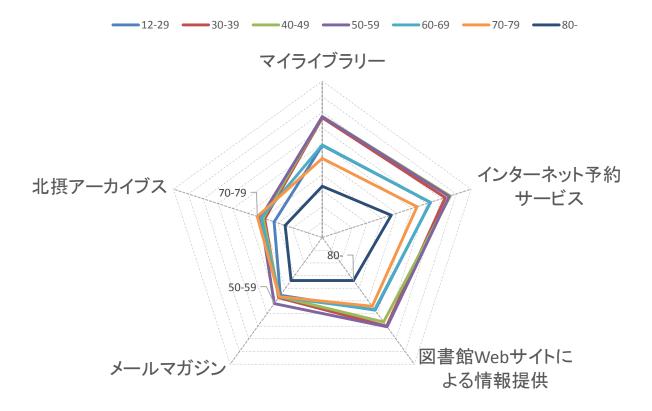
# レファレンスー満足率



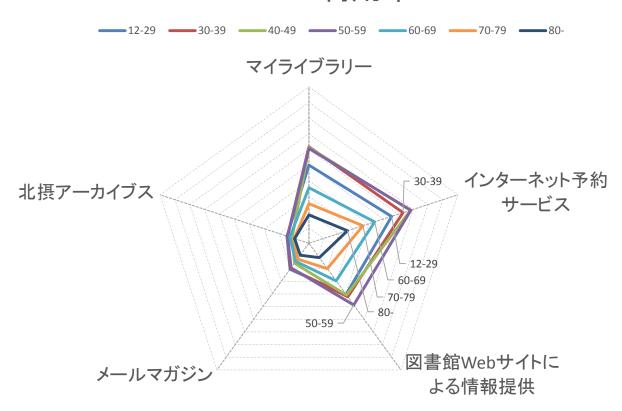
サービス評価 : Web	世代								
マイライブラリー	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79		無記入	総計
おおいに満足している	50	98	162	90	50	16	5		471
どちらかといえば満足している	15	55	110	90	53	26	3		352
どちらかといえば満足していない	2	8	24	11	14	3	2		64
全く満足していない 知っているが利用したことがない	1 12	2 39	2 79	3 53	3 80	45	8	2	11 318
知らなかった	56	62	110	73	138	88	o 37	2	564
(無回答)	10	23	27	34	81	138	49	5	367
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	58.8%	76.5%	77.4%	77.2%	59.2%	50.6%	32.7%	100.0%	68.3%
利用率	50.0%	61.7%	61.2%	60.6%	35.5%	25.3%	18.2%	0.0%	50.4%
満足率	95.6%	93.9%	91.3%	92.8%	85.8%	93.3%	80.0%		91.6%
サービス評価 : Web	世代								
インターネット予約サービス	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに満足している	56	117	221	136	89	30	7	***************************************	656
どちらかといえば満足している	16	42	100	70	51	34	5		318
どちらかといえば満足していない		7	13	10	13	5	1		49
全く満足していない	3	1	2	8	3		1		18
知っているが利用したことがない	23	51	88	55	101	52	11	2	383
知らなかった	37	46	69	48	96	69	29	_	394
(無回答) <b>総計</b>	11	23	21	27	66 <b>419</b>	126 <b>316</b>	50 <b>104</b>	5 <b>7</b>	329 <b>2147</b>
	1 <b>46</b> 72.6%	<b>287</b> 82.6%	<b>514</b> 86.0%	<b>354</b> 85.3%	72.8%	63.7%	46.3%	100.0%	78.3%
利用率	55.6%	63.3%	68.2%	68.5%	44.2%	36.3%	25.9%	0.0%	57.3%
満足率	96.0%	95.2%	95.5%	92.0%	89.7%	92.8%	85.7%	0.070	93.6%
サービス評価:Web	世代							<i></i>	An = 1
図書館Webサイトによる情報提供	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79		無記入	総計
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している	<b>12-29</b> 29	47	69	48	22	12	2	無記入	229
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している どちらかといえば満足している	<b>12–29</b> 29 17	47 56	69 104	48 88	22 56	12 19	2 2	無記入	229 342
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない	12-29 29 17 5	47	69 104 23	48 88 15	22 56 21	12 19 2	2 2 1	無記入	229 342 74
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない	29 17 5 4	47 56 7	69 104 23 3	48 88 15 6	22 56 21 2	12 19 2 2	2 2 1 1		229 342 74 18
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない	12-29 29 17 5	47 56	69 104 23	48 88 15	22 56 21	12 19 2	2 2 1	無記入	229 342 74
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない	12-29 29 17 5 4 23	47 56 7 72	69 104 23 3 125	48 88 15 6 70	22 56 21 2 93	12 19 2 2 60	2 2 1 1 12		229 342 74 18 457
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答)	12-29 29 17 5 4 23 58 10 146	47 56 7 72 78 27 <b>287</b>	69 104 23 3 125 162 28 <b>514</b>	48 88 15 6 70 95 32 <b>354</b>	22 56 21 2 93 147 78 <b>419</b>	12 19 2 2 60 80 141 316	2 2 1 1 12 35 51	2 5 7	229 342 74 18 457 655 372 <b>2147</b>
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している どちらかといえば満足していない どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率	12-29 29 17 5 4 23 58 10 146 57.4%	47 56 7 72 78 27 <b>287</b> 70.0%	69 104 23 3 125 162 28 <b>514</b> 66.7%	48 88 15 6 70 95 32 <b>354</b> 70.5%	22 56 21 2 93 147 78 <b>419</b> 56.9%	12 19 2 2 60 80 141 316 54.3%	2 2 1 1 12 35 51 <b>104</b> 34.0%	2 5 <b>7</b> 100.0%	229 342 74 18 457 655 372 <b>2147</b> 63.1%
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率	12-29 29 17 5 4 23 58 10 146 57.4% 40.4%	47 56 7 72 78 27 <b>287</b> 70.0% 42.3%	69 104 23 3 125 162 28 <b>514</b> 66.7% 40.9%	48 88 15 6 70 95 32 <b>354</b> 70.5% 48.8%	22 56 21 2 93 147 78 <b>419</b> 56.9% 29.6%	12 19 2 2 60 80 141 <b>316</b> 54.3% 20.0%	2 2 1 1 12 35 51 <b>104</b> 34.0% 11.3%	2 5 7	229 342 74 18 457 655 372 <b>2147</b> 63.1% 37.4%
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している どちらかといえば満足していない どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率	12-29 29 17 5 4 23 58 10 146 57.4%	47 56 7 72 78 27 <b>287</b> 70.0%	69 104 23 3 125 162 28 <b>514</b> 66.7%	48 88 15 6 70 95 32 <b>354</b> 70.5%	22 56 21 2 93 147 78 <b>419</b> 56.9%	12 19 2 2 60 80 141 316 54.3%	2 2 1 1 12 35 51 <b>104</b> 34.0%	2 5 <b>7</b> 100.0%	229 342 74 18 457 655 372 <b>2147</b> 63.1%
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率	12-29 29 17 5 4 23 58 10 146 57.4% 40.4%	47 56 7 72 78 27 <b>287</b> 70.0% 42.3%	69 104 23 3 125 162 28 <b>514</b> 66.7% 40.9%	48 88 15 6 70 95 32 <b>354</b> 70.5% 48.8%	22 56 21 2 93 147 78 <b>419</b> 56.9% 29.6%	12 19 2 2 60 80 141 <b>316</b> 54.3% 20.0%	2 2 1 1 12 35 51 <b>104</b> 34.0% 11.3%	2 5 <b>7</b> 100.0%	229 342 74 18 457 655 372 <b>2147</b> 63.1% 37.4%
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 満足率	29 17 5 4 23 58 10 146 57.4% 40.4% 83.6%	47 56 7 72 78 27 <b>287</b> 70.0% 42.3%	69 104 23 3 125 162 28 <b>514</b> 66.7% 40.9%	48 88 15 6 70 95 32 <b>354</b> 70.5% 48.8%	22 56 21 2 93 147 78 <b>419</b> 56.9% 29.6%	12 19 2 2 60 80 141 <b>316</b> 54.3% 20.0%	2 2 1 1 12 35 51 <b>104</b> 34.0% 11.3% 66.7%	2 5 <b>7</b> 100.0%	229 342 74 18 457 655 372 <b>2147</b> 63.1% 37.4%
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率 満足率 サービス評価:Web メールマガジン おおいに満足している	12-29 29 17 5 4 23 58 10 146 57.4% 40.4% 83.6% 世代 12-29	47 56 7 72 78 27 <b>287</b> 70.0% 42.3% 93.6% <b>30–39</b> 24	69 104 23 3 125 162 28 <b>514</b> 66.7% 40.9% 86.9%	48 88 15 6 70 95 32 <b>354</b> 70.5% 48.8% 86.6%	22 56 21 2 93 147 78 419 56.9% 29.6% 77.2%	12 19 2 2 60 80 141 316 54.3% 20.0% 88.6%	2 2 1 1 12 35 51 <b>104</b> 34.0% 11.3% 66.7%	2 5 7 100.0% 0.0%	229 342 74 18 457 655 372 <b>2147</b> 63.1% 37.4% 86.1%
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率 満足 サービス評価:Web メールマガジン おおいに満足している どちらかといえば満足している	12-29 29 17 5 4 23 58 10 146 57.4% 40.4% 83.6% 世代 12-29	47 56 7 72 78 27 <b>287</b> 70.0% 42.3% 93.6% <b>30–39</b> 24 21	69 104 23 3 125 162 28 <b>514</b> 66.7% 40.9% 86.9%	48 88 15 6 70 95 32 <b>354</b> 70.5% 48.8% 86.6% <b>50–59</b>	22 56 21 2 93 147 78 419 56.9% 29.6% 77.2%	12 19 2 2 60 80 141 316 54.3% 20.0% 88.6%	2 1 1 12 35 51 <b>104</b> 34.0% 11.3% 66.7%	2 5 7 100.0% 0.0%	229 342 74 18 457 655 372 <b>2147</b> 63.1% 37.4% 86.1%
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知再率 サービス評価:Web メールマガジン おおいに満足している どちらかといえば満足していない どちらかといえば満足していない	12-29 29 17 5 4 23 58 10 146 57.4% 40.4% 83.6% 世代 12-29 13 10 4	47 56 7 72 78 27 <b>287</b> 70.0% 42.3% 93.6% <b>30–39</b> 24 21 5	69 104 23 3 125 162 28 <b>514</b> 66.7% 40.9% 86.9% <b>40-49</b> 30 26 17	48 88 15 6 70 95 32 <b>354</b> 70.5% 48.8% 86.6% <b>50–59</b> 13 33 12	22 56 21 2 93 147 78 419 56.9% 29.6% 77.2%	12 19 2 2 60 80 141 316 54.3% 20.0% 88.6% 70-79 3 13 3	2 2 1 1 12 35 51 104 34.0% 11.3% 66.7%	2 5 7 100.0% 0.0%	229 342 74 18 457 655 372 <b>2147</b> 63.1% 37.4% 86.1%
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らななかった (無回答) 総計 認利用率 サービス評価:Web メールマガジン おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 全く満足していない	12-29 29 17 5 4 23 58 10 146 57.4% 40.4% 83.6% 世代 12-29 13 10 4 1	47 56 7 72 78 27 <b>287</b> 70.0% 42.3% 93.6% <b>30–39</b> 24 21 5	69 104 23 3 125 162 28 <b>514</b> 66.7% 40.9% 86.9% <b>40-49</b> 30 26 17 3	48 88 15 6 70 95 32 <b>354</b> 70.5% 48.8% 86.6% <b>50–59</b> 13 33 12 4	22 56 21 2 93 147 78 419 56.9% 29.6% 77.2% 60-69 6 29 10 4	12 19 2 2 60 80 141 316 54.3% 20.0% 88.6% 70-79 3 13 3 2	2 2 1 1 12 35 51 104 34.0% 11.3% 66.7%	2 5 7 100.0% 0.0%	229 342 74 18 457 655 372 <b>2147</b> 63.1% 37.4% 86.1%
図書館Webサイトによる情報提供 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがなった (無回答) 総計 認利用 認利用足 とちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない	12-29 29 17 5 4 23 58 10 146 57.4% 40.4% 83.6% 世代 12-29 13 10 4 1 34	47 56 7 72 78 27 287 70.0% 42.3% 93.6% 30-39 24 21 5 2 72	69 104 23 3 125 162 28 <b>514</b> 66.7% 40.9% 86.9% <b>40-49</b> 30 26 17 3 150	48 88 15 6 70 95 32 <b>354</b> 70.5% 48.8% 86.6% <b>50-59</b> 13 33 12 4 105	22 56 21 2 93 147 78 419 56.9% 29.6% 77.2% 60-69 6 29 10 4 112	12 19 2 2 60 80 141 316 54.3% 20.0% 88.6% 70-79 3 13 3 2 58	2 2 1 1 12 35 51 <b>104</b> 34.0% 11.3% 66.7% <b>80</b> – 2 2	2 5 7 100.0% 0.0%	229 342 74 18 457 655 372 <b>2147</b> 63.1% 37.4% 86.1%
図書館Webサイトによる情報提供おおいに満足しているがといえば満足していない全く満足していない知らなが利用したことがかった(無回答) 総計 認利用と サービス評価:Webメールマガジン おおいに満足していない方とらかといえば満足していないがあらかといえば満足していないがありながあります。	12-29 29 17 5 4 23 58 10 146 57.4% 40.4% 83.6% 世代 12-29 13 10 4 1 34 74	47 56 7 72 78 27 <b>287</b> 70.0% 42.3% 93.6% <b>30–39</b> 24 21 5 2 72 137	69 104 23 3 125 162 28 <b>514</b> 66.7% 40.9% 86.9% <b>40-49</b> 30 26 17 3 150 258	48 88 15 6 70 95 32 <b>354</b> 70.5% 48.8% 86.6% <b>50-59</b> 13 33 12 4 105 153	22 56 21 2 93 147 78 419 56.9% 29.6% 77.2% 60-69 6 29 10 4 112 182	12 19 2 2 60 80 141 316 54.3% 20.0% 88.6% 70-79 3 13 3 2 58 90	2 2 1 1 12 35 51 <b>104</b> 34.0% 11.3% 66.7% <b>80</b> – 2 2	2 5 7 100.0% 0.0%	229 342 74 18 457 655 372 <b>2147</b> 63.1% 86.1% <b>総計</b> 91 134 51 17 546 929
図書館Webサイトによる情報提供おおいに満足しているがといえば満足していない全く満足していない知知したことがか回答記記にあるが利用したことがか回答記記 記利用足ではあるといるがといえば満足していないといるがといえば満足していないがあられたば満足していがなったが利用したことが利用したことが利用したことがありにある。	12-29 29 17 5 4 23 58 10 146 57.4% 40.4% 83.6% 世代 12-29 13 10 4 1 34 74 10	47 56 7 72 78 27 287 70.0% 42.3% 93.6% 30-39 24 21 5 2 72 137 26	69 104 23 3 125 162 28 <b>514</b> 66.7% 40.9% 86.9% <b>40-49</b> 30 26 17 3 150 258 30	48 88 15 6 70 95 32 <b>354</b> 70.5% 48.8% 86.6% <b>50–59</b> 13 33 12 4 105 153 34	22 56 21 2 93 147 78 419 56.9% 29.6% 77.2% 60-69 6 29 10 4 112 182 76	12 19 2 2 60 80 141 316 54.3% 20.0% 88.6% 70-79 3 13 3 2 58 90 147	2 2 1 1 12 35 51 <b>104</b> 34.0% 11.3% 66.7% <b>80</b> – 2 2 1 13 35 51	2 5 7 100.0% 0.0%	229 342 74 18 457 655 372 <b>2147</b> 63.1% 37.4% 86.1% <b>総計</b> 91 134 51 17 546 929 379
図書館Webサイトによる情報提供おおいに満足しているがきいえば満足していない全く満足していないっているが利用したことがかっつ答記記していないの答記記記にはいいないたの答記を対しているがかっといえば満足していないがからかといえば満足していないなっちらかといえば満足していないなっちらかといえば満足していないなっちらがといえば満足していないなっちらがありません。	12-29 29 17 5 4 23 58 10 146 57.4% 40.4% 83.6% 世代 12-29 13 10 4 1 34 74 10 146	47 56 7 72 78 27 287 70.0% 42.3% 93.6% 30–39 24 21 5 2 72 137 26 287	69 104 23 3 125 162 28 <b>514</b> 66.7% 40.9% 86.9% <b>40–49</b> 30 26 17 3 150 258 30 <b>514</b>	48 88 15 6 70 95 32 <b>354</b> 70.5% 48.8% 86.6% <b>50–59</b> 13 33 12 4 105 153 34 <b>354</b>	22 56 21 2 93 147 78 419 56.9% 29.6% 77.2% 60–69 6 29 10 4 112 182 76 419	12 19 2 2 60 80 141 316 54.3% 20.0% 88.6% 70-79 3 13 3 2 58 90 147 316	2 2 1 1 12 35 51 104 34.0% 11.3% 66.7% 80- 2 2 1 13 35 51 104	2 5 7 100.0% 0.0%	229 342 74 18 457 655 372 <b>2147</b> 63.1% 37.4% 86.1% <b>総計</b> 91 134 51 17 546 929 379 <b>2147</b>
図書館Webサイトによる情報提供おおいに満足しているがといえば満足していない全く満足していない知知したことがか回答記記が利用したことがか回答記記を生まるが利用といるがか回答記をは、当時では、当時では、当時では、当時では、当時では、当時では、当時では、当時で	12-29 29 17 5 4 23 58 10 146 57.4% 40.4% 83.6% 世代 12-29 13 10 4 1 34 74 10	47 56 7 72 78 27 287 70.0% 42.3% 93.6% 30-39 24 21 5 2 72 137 26	69 104 23 3 125 162 28 <b>514</b> 66.7% 40.9% 86.9% <b>40-49</b> 30 26 17 3 150 258 30	48 88 15 6 70 95 32 <b>354</b> 70.5% 48.8% 86.6% <b>50–59</b> 13 33 12 4 105 153 34	22 56 21 2 93 147 78 419 56.9% 29.6% 77.2% 60-69 6 29 10 4 112 182 76	12 19 2 2 60 80 141 316 54.3% 20.0% 88.6% 70-79 3 13 3 2 58 90 147	2 2 1 1 12 35 51 <b>104</b> 34.0% 11.3% 66.7% <b>80</b> – 2 2 1 13 35 51	2 5 7 100.0% 0.0%	229 342 74 18 457 655 372 <b>2147</b> 63.1% 37.4% 86.1% <b>総計</b> 91 134 51 17 546 929 379

サービス評価 : Web	世代								
北摂アーカイブス	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに満足している	8	15	13	7	5	2	1		51
どちらかといえば満足している	7	16	25	25	24	9	2		108
どちらかといえば満足していない	4	5	14	9	10	4			46
全く満足していない	1	1	2	4	4	2	2		16
知っているが利用したことがない	24	62	136	85	95	58	8	2	470
知らなかった	92	157	287	184	199	97	39		1055
(無回答)	10	31	37	40	82	144	52	5	401
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	32.4%	38.7%	39.8%	41.4%	40.9%	43.6%	25.0%	100.0%	39.6%
利用率	14.7%	14.5%	11.3%	14.3%	12.8%	9.9%	9.6%	0.0%	12.7%
満足率	75.0%	83.8%	70.4%	71.1%	67.4%	64.7%	60.0%		71.9%

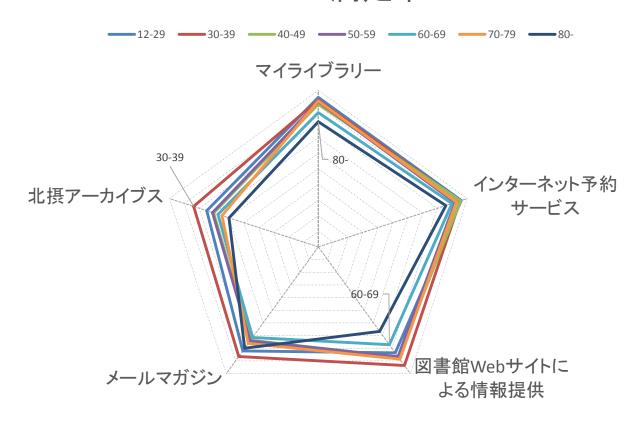
## Web一認知率



### Web一利用率



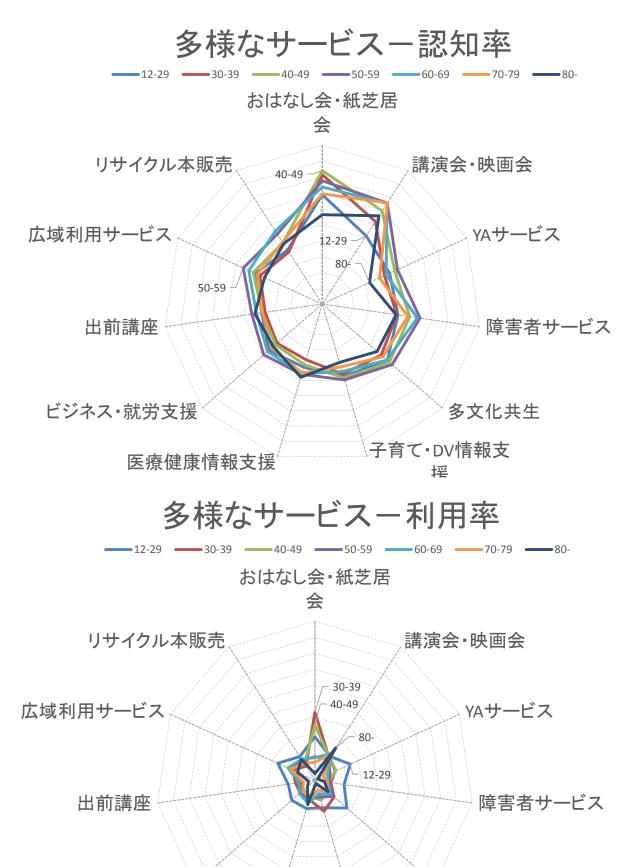
## Web一満足率



サービス評価:多様なサービス	世代								
おはなし会・紙芝居会	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに満足している	19	44	45	11	8	4	1		132
どちらかといえば満足している	14	59	106	30	32	11			252
どちらかといえば満足していない	3	8	18	4	8	4	1		46
全く満足していない	1	100	1	2	1	1	0.5	0	6
知っているが利用したことがない 知らなかった	56 42	100 48	241 78	200 71	204 90	103 54	25 21	2	931 404
知らながった(無回答)	11	28	76 25	36	76	139	56	5	376
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	68.9%	81.5%	84.0%	77.7%	73.8%	69.5%	56.3%	100.0%	77.2%
利用率	27.4%	42.9%	34.8%	14.8%	14.3%	11.3%	4.2%	0.0%	24.6%
満足率	89.2%	92.8%	88.8%	87.2%	81.6%	75.0%	50.0%		88.1%
サービス評価:多様なサービス	世代								
ゥーこへ計画: 多様なりーこへ 講演会・映画会	世10 12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに満足している	11	20	12	11	10	9	2	ЛКДОУ	75
どちらかといえば満足している	9	19	45	33	46	21	9		182
どちらかといえば満足していない	4	4	15	6	12	6	2		49
全く満足していない			10	2	1				13
知っているが利用したことがない	45	118	257	191	188	102	22	2	925
知らなかった	66	99	147	78	84	44	18	_	536
(無回答)	11	27	28	33	78	134	51	5	367
総計	146	287	514	354	419	316	104	100.0%	2147
認知率 利用率	51.1% 17.8%	61.9% 16.5%	69.8% 16.9%	75.7% 16.2%	75.4% 20.2%	75.8% 19.8%	66.0% 24.5%	100.0% 0.0%	69.9% 17.9%
								0.0%	
<b>诺</b> 尼	83.3%	an 7%	6U 5%	21 6%	X 1 '7%	2'7'7%	2/I h%		
満足率	83.3%	90.7%	69.5%	84.6%	81.2%	83.3%	84.6%		80.6%
満足率サービス評価:多様なサービス	83.3%	90.7%	69.5%	84.6%	81.2%	83.3%	84.6%		80.0%
サービス評価 : 多様なサービス YAサービス	世代 12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79		無記入	総計
サービス評価: <b>多様なサービス</b> YAサービス おおいに満足している	世代 12-29 16	<b>30-39</b>	<b>40-49</b>	<b>50-59</b>	<b>60-69</b> 5	<b>70-79</b>		無記入	<b>総計</b> 53
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足している	世代 12-29 16 12	<b>30–39</b> 11 22	<b>40-49</b> 11 42	<b>50–59</b> 6 18	<b>60–69</b> 5 13	<b>70–79</b> 3 4	80-	無記入	<b>総計</b> 53 111
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない	世代 12-29 16 12 3	<b>30-39</b>	<b>40-49</b> 11 42 14	<b>50-59</b> 6 18 7	<b>60-69</b> 5 13 10	<b>70-79</b>	80-	無記入	<b>総計</b> 53 111 41
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない	世代 12-29 16 12 3 2	<b>30–39</b> 11 22 4	<b>40-49</b> 11 42 14 4	<b>50-59</b> 6 18 7 2	<b>60–69</b> 5 13 10 2	<b>70-79</b> 3 4 3	<b>80-</b> 1		<b>総計</b> 53 111 41 10
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない	世代 12-29 16 12 3 2 30	30-39 11 22 4 75	40-49 11 42 14 4 173	50-59 6 18 7 2 132	60-69 5 13 10 2 119	<b>70-79</b> 3 4 3 57	<b>80–</b> 1	<b>無記入</b> 2	<b>総計</b> 53 111 41 10 603
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった	世代 12-29 16 12 3 2 30 72	30-39 11 22 4 75 148	40-49 11 42 14 4 173 242	50-59 6 18 7 2 132 152	60-69 5 13 10 2 119 188	<b>70-79</b> 3 4 3 57 102	80- 1 15 33	2	総計 53 111 41 10 603 937
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答)	世代 12-29 16 12 3 2 30	30-39 11 22 4 75	40-49 11 42 14 4 173	50-59 6 18 7 2 132	60-69 5 13 10 2 119	<b>70-79</b> 3 4 3 57	<b>80–</b> 1		<b>総計</b> 53 111 41 10 603
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった	世代 12-29 16 12 3 2 30 72 11	30-39 11 22 4 75 148 27	40-49 11 42 14 4 173 242 28	50-59 6 18 7 2 132 152 37	60-69 5 13 10 2 119 188 82	<b>70-79</b> 3 4 3 57 102 147	80- 1 15 33 55	2 5	総計 53 111 41 10 603 937 392
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率	世代 12-29 16 12 3 2 30 72 11 146 46.7% 24.4%	30-39 11 22 4 75 148 27 287 43.1% 14.2%	40-49 11 42 14 4 173 242 28 514	50-59 6 18 7 2 132 152 37 354	5 13 10 2 119 188 82 419 44.2% 8.9%	70-79 3 4 3 57 102 147 316 39.6% 5.9%	80- 1 15 33 55 104 32.7% 2.0%	2 5 7	総計 53 111 41 10 603 937 392 <b>2147</b> 46.6% 12.3%
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計	世代 12-29 16 12 3 2 30 72 11 146 46.7%	30-39 11 22 4 75 148 27 287 43.1%	11 42 14 4 173 242 28 514 50.2%	50-59 6 18 7 2 132 152 37 354 52.1%	5 13 10 2 119 188 82 419 44.2%	70-79 3 4 3 57 102 147 316 39.6%	80- 1 15 33 55 104 32.7%	2 5 7 100.0%	総計 53 111 41 10 603 937 392 <b>2147</b> 46.6%
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率 満足率	世代 12-29 16 12 3 2 30 72 11 146 46.7% 24.4% 84.8%	30-39 11 22 4 75 148 27 287 43.1% 14.2%	40-49 11 42 14 4 173 242 28 514 50.2% 14.6%	50-59 6 18 7 2 132 152 37 354 52.1% 10.4%	5 13 10 2 119 188 82 419 44.2% 8.9%	70-79 3 4 3 57 102 147 316 39.6% 5.9%	80- 1 15 33 55 104 32.7% 2.0%	2 5 7 100.0%	総計 53 111 41 10 603 937 392 <b>2147</b> 46.6% 12.3%
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率 満足率	世代 12-29 16 12 3 2 30 72 11 146 46.7% 24.4% 84.8%	30-39 11 22 4 75 148 27 287 43.1% 14.2% 89.2%	40-49 11 42 14 4 173 242 28 514 50.2% 14.6% 74.6%	50-59 6 18 7 2 132 152 37 354 52.1% 10.4% 72.7%	60-69 5 13 10 2 119 188 82 419 44.2% 8.9% 60.0%	70-79 3 4 3 57 102 147 316 39.6% 5.9%	80- 1 15 33 55 104 32.7% 2.0% 100.0%	2 5 7 100.0% 0.0%	総計 53 111 41 10 603 937 392 <b>2147</b> 46.6% 12.3% 76.3%
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率 満足率	世代 12-29 16 12 3 2 30 72 11 146 46.7% 24.4% 84.8%	30-39 11 22 4 75 148 27 287 43.1% 14.2%	40-49 11 42 14 4 173 242 28 514 50.2% 14.6%	50-59 6 18 7 2 132 152 37 354 52.1% 10.4%	5 13 10 2 119 188 82 419 44.2% 8.9%	70-79 3 4 3 57 102 147 316 39.6% 5.9% 70.0%	80- 1 15 33 55 104 32.7% 2.0% 100.0%	2 5 7 100.0%	総計 53 111 41 10 603 937 392 <b>2147</b> 46.6% 12.3%
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 満足率 サービス評価: 多様なサービス 障害者サービス	世代 12-29 16 12 3 2 30 72 11 146 46.7% 24.4% 84.8%	30-39 11 22 4 75 148 27 287 43.1% 14.2% 89.2%	40-49 11 42 14 4 173 242 28 514 50.2% 14.6% 74.6%	50-59 6 18 7 2 132 152 37 354 52.1% 10.4% 72.7%	60-69 5 13 10 2 119 188 82 419 44.2% 8.9% 60.0%	70-79 3 4 3 57 102 147 316 39.6% 5.9% 70.0%	80- 1 15 33 55 104 32.7% 2.0% 100.0%	2 5 7 100.0% 0.0%	総計 53 111 41 10 603 937 392 <b>2147</b> 46.6% 12.3% 76.3%
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知らなかった (無回答) 総計 認知 東本 世ービス評価: 多様なサービス 障害者サービス おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない	世代 12-29 16 12 3 2 30 72 11 146 46.7% 24.4% 84.8% 世代 12-29	30-39 11 22 4 75 148 27 287 43.1% 14.2% 89.2% 30-39 8	40-49 11 42 14 4 173 242 28 514 50.2% 14.6% 74.6% 40-49 11 19 8	50-59 6 18 7 2 132 152 37 354 52.1% 10.4% 72.7%  50-59 6 18 2	60-69 5 13 10 2 119 188 82 419 44.2% 8.9% 60.0%	70-79 3 4 3 57 102 147 316 39.6% 5.9% 70.0%	80- 1 15 33 55 104 32.7% 2.0% 100.0%	2 5 7 100.0% 0.0%	総計 53 111 41 10 603 937 392 <b>2147</b> 46.6% 12.3% 76.3%
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがかった (無回答) 総計 認利 思利 満足 マービス評価: 多様なサービス おおいに満足していない 全く満足していない 全く満足していない	世代 12-29 16 12 3 2 30 72 11 146 46.7% 24.4% 84.8% 世代 12-29	30-39 11 22 4 75 148 27 287 43.1% 14.2% 89.2% 30-39 8 16 2	40-49 11 42 14 4 173 242 28 514 50.2% 14.6% 74.6% 40-49 11 19 8 3	50-59 6 18 7 2 132 152 37 354 52.1% 10.4% 72.7%  50-59 6 18 2 3	60-69 5 13 10 2 119 188 82 419 44.2% 8.9% 60.0% 60-69 7 12 8 1	70-79 3 4 3 57 102 147 316 39.6% 5.9% 70.0%  70-79 4 8 1 1	80- 1 15 33 55 104 32.7% 2.0% 100.0%	2 5 7 100.0% 0.0%	総計 53 111 41 10 603 937 392 <b>2147</b> 46.6% 12.3% 76.3%
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したこなかの答計 認利 認利 選別 用足 をおらかといえば満足している おおいに満足している おおいに満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない	世代 12-29 16 12 3 2 30 72 11 146 46.7% 24.4% 84.8% 世代 12-29 13 7 2 3 40	30-39 11 22 4 75 148 27 287 43.1% 14.2% 89.2% 30-39 8 16 2	40-49 11 42 14 4 173 242 28 514 50.2% 14.6% 74.6% 40-49 11 19 8 3 227	50-59 6 18 7 2 132 152 37 354 52.1% 10.4% 72.7% 50-59 6 18 2 3 170	60-69 5 13 10 2 119 188 82 419 44.2% 8.9% 60.0% 60-69 7 12 8 1 177	70-79 3 4 3 57 102 147 316 39.6% 5.9% 70.0%  70-79 4 8 1 1 80	80- 1 15 33 55 104 32.7% 2.0% 100.0%	2 5 7 100.0% 0.0%	総計 53 111 41 10 603 937 392 <b>2147</b> 46.6% 12.3% 76.3%
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していなが利用したことがかの 無 総知	世代 12-29 16 12 3 2 30 72 11 146 46.7% 24.4% 84.8% 世代 12-29 13 7 2 3 40 70	30-39 11 22 4 75 148 27 287 43.1% 14.2% 89.2% 30-39 8 16 2 97 136	40-49 11 42 14 4 173 242 28 514 50.2% 14.6% 74.6% 40-49 11 19 8 3 227 214	50-59 6 18 7 2 132 152 37 354 52.1% 72.7% 50-59 6 18 2 3 170 121	60-69 5 13 10 2 119 188 82 419 44.2% 8.9% 60.0% 60-69 7 12 8 1 177 134	70-79 3 4 3 57 102 147 316 39.6% 5.9% 70.0%  70-79 4 8 1 1 80 79	80- 1 15 33 55 104 32.7% 2.0% 100.0% 80- 2 1	2 5 7 100.0% 0.0%	総計 53 111 41 10 603 937 392 <b>2147</b> 46.6% 12.3% 76.3%
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していなが 全く利用したらなか回答計 認利満 といるが利用と サービス評価: 多様なサービス おおいに満足していない 全体 は まらかといえば満足していない 全く おいとば 満足していない かっと が利用していない かっと からかといえば満足していない かっと からかといえば満足していない かっと (無回答)	世代 12-29 16 12 30 72 11 146 46.7% 24.4% 84.8% 世代 12-29 13 7 2 3 40 70 11	30-39 11 22 4 75 148 27 287 43.1% 14.2% 89.2% 30-39 8 16 2 97 136 28	40-49 11 42 14 4 173 242 28 514 50.2% 14.6% 74.6%  40-49 11 19 8 3 227 214 32	50-59 6 18 7 2 132 152 37 354 52.1% 10.4% 72.7%  50-59 6 18 2 3 170 121 34	60-69 5 13 10 2 119 188 82 419 44.2% 8.9% 60.0% 60-69 7 12 8 1 177 134 80	70-79 3 4 3 57 102 147 316 39.6% 5.9% 70.0%  70-79 4 8 1 1 80 79 143	80- 1 15 33 55 104 32.7% 2.0% 100.0% 80- 2 1	2 5 7 100.0% 0.0%	総計 53 111 41 10 603 937 392 <b>2147</b> 46.6% 12.3% 76.3% <b>総計</b> 51 81 23 11 813 780 388
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知の	世代 12-29 16 12 30 72 11 146 46.7% 24.4% 84.8% 世代 12-29 13 7 2 3 40 70 11 146	30-39 11 22 4 75 148 27 287 43.1% 14.2% 89.2% 30-39 8 16 2 97 136 28 287	40-49 11 42 14 4 173 242 28 514 50.2% 14.6% 74.6%  40-49 11 19 8 3 227 214 32 514	50-59 6 18 7 2 132 152 37 354 52.1% 10.4% 72.7%  50-59 6 18 2 3 170 121 34 354	60-69 5 13 10 2 119 188 82 419 44.2% 8.9% 60.0% 60-69 7 12 8 1 177 134 80 419	70-79 3 4 3 57 102 147 316 39.6% 5.9% 70.0%  70-79 4 8 1 1 80 79 143 316	80- 1 15 33 55 104 32.7% 2.0% 100.0% 80- 2 1 20 26 55 104	2 5 7 100.0% 0.0% 無記入 2 2 5 7	総計 53 111 41 10 603 937 392 2147 46.6% 12.3% 76.3% **計 21 81 23 11 813 780 388 2147
サービス評価: 多様なサービス YAサービス おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していなが 全く利用したらなか回答計 認利満 といるが利用と サービス評価: 多様なサービス おおいに満足していない 全体 は まらかといえば満足していない 全く おいとば 満足していない かっと が利用していない かっと からかといえば満足していない かっと からかといえば満足していない かっと (無回答)	世代 12-29 16 12 30 72 11 146 46.7% 24.4% 84.8% 世代 12-29 13 7 2 3 40 70 11	30-39 11 22 4 75 148 27 287 43.1% 14.2% 89.2% 30-39 8 16 2 97 136 28	40-49 11 42 14 4 173 242 28 514 50.2% 14.6% 74.6%  40-49 11 19 8 3 227 214 32	50-59 6 18 7 2 132 152 37 354 52.1% 10.4% 72.7%  50-59 6 18 2 3 170 121 34	60-69 5 13 10 2 119 188 82 419 44.2% 8.9% 60.0% 60-69 7 12 8 1 177 134 80	70-79 3 4 3 57 102 147 316 39.6% 5.9% 70.0%  70-79 4 8 1 1 80 79 143	80- 1 15 33 55 104 32.7% 2.0% 100.0% 80- 2 1	2 5 7 100.0% 0.0%	総計 53 111 41 10 603 937 392 <b>2147</b> 46.6% 12.3% 76.3% <b>総計</b> 51 81 23 11 813 780 388

サービス評価 : 多様なサービス 多文化共生	世代 12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80 <b>–</b>	無記入	総計
おおいに満足している	16	7	10	7	8	4	2	がロレノ	<del>тын</del> 54
どちらかといえば満足している	13	27	24	24	24	10	2		124
どちらかといえば満足していない	4	7	18	13	10	3	1		56
全く満足していない	3	,	4	5	2	1	Ī		15
知っているが利用したことがない	37	85	214	136	138	70	16	2	698
知らなかった	62	131	213	133	156	86	25	2	806
(無回答)	11	30	31	36	81	142	58	5	394
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	54.1%	49.0%	55.9%	58.2%	53.8%	50.6%	45.7%	100.0%	54.0%
利用率	26.7%	16.0%	11.6%	15.4%	13.0%	10.3%	10.9%	0.0%	14.2%
満足率	80.6%	82.9%	60.7%	63.3%	72.7%	77.8%	80.0%	0.070	71.5%
がたー	00.070	02.070	00.770	00.070	72.770	77.070	00.070		71.070
サービス評価:多様なサービス	世代								
子育で・DV情報支援	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに満足している	15	12	14	7	3	2	1		54
どちらかといえば満足している	5	38	33	19	20	7			122
どちらかといえば満足していない	2	3	12	7	4	2			30
全く満足していない	2		4	2	3				11
知っているが利用したことがない	39	67	170	124	119	59	17	1	596
知らなかった	70	141	248	161	188	100	29	1	938
(無回答)	13	26	33	34	82	146	57	5	396
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率	47.4%	46.0%	48.4%	49.7%	44.2%	41.2%	38.3%	50.0%	46.4%
利用率	18.0%	20.3%	13.1%	10.9%	8.9%	6.5%	2.1%	0.0%	12.4%
満足率	83.3%	94.3%	74.6%	74.3%	76.7%	81.8%	100.0%		81.1%
サービス評価:多様なサービス	世代								
医療健康情報支援	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
医療健康情報支援 おおいに満足している	<b>12-29</b> 10	6	8	6	7	3	1	無記入	41
<b>医療健康情報支援</b> おおいに満足している どちらかといえば満足している	<b>12-29</b> 10 11	6 26	8 29	6 23	7 34	3 15	1 3	無記入	41 141
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない	12-29 10 11 2	6	8 29 10	6 23 8	7	3	1 3 3	無記入	41 141 39
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない	12-29 10 11 2 2	6 26 1	8 29 10 3	6 23 8 2	7 34 11	3 15 4	1 3 3 1		41 141 39 8
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない	12-29 10 11 2 2 31	6 26 1 62	8 29 10 3 143	6 23 8 2 108	7 34 11	3 15 4 58	1 3 3 1 16	1	41 141 39 8 523
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった	12-29 10 11 2 2 31 79	6 26 1 62 165	8 29 10 3 143 292	6 23 8 2 108 172	7 34 11 104 186	3 15 4 58 97	1 3 3 1 16 26	1	41 141 39 8 523 1018
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答)	12-29 10 11 2 2 2 31 79 11	6 26 1 62 165 27	8 29 10 3 143 292 29	6 23 8 2 108 172 35	7 34 11 104 186 77	3 15 4 58 97 139	1 3 3 1 16 26 54	1 1 5	41 141 39 8 523 1018 377
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答)	12-29 10 11 2 2 31 79 11 146	6 26 1 62 165 27 <b>287</b>	8 29 10 3 143 292 29 514	6 23 8 2 108 172 35 <b>354</b>	7 34 11 104 186 77 419	3 15 4 58 97 139 <b>316</b>	1 3 3 1 16 26 54 <b>104</b>	1 1 5 <b>7</b>	41 141 39 8 523 1018 377 <b>2147</b>
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足していない どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率	12-29 10 11 2 2 31 79 11 146 41.5%	6 26 1 62 165 27 <b>287</b> 36.5%	8 29 10 3 143 292 29 <b>514</b> 39.8%	6 23 8 2 108 172 35 <b>354</b> 46.1%	7 34 11 104 186 77 <b>419</b> 45.6%	3 15 4 58 97 139 316 45.2%	1 3 3 1 16 26 54 104 48.0%	1 1 5 <b>7</b> 50.0%	41 141 39 8 523 1018 377 <b>2147</b> 42.5%
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足していない とちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率	12-29 10 11 2 2 31 79 11 146 41.5% 18.5%	6 26 1 62 165 27 <b>287</b> 36.5% 12.7%	8 29 10 3 143 292 29 <b>514</b> 39.8% 10.3%	6 23 8 2 108 172 35 <b>354</b> 46.1% 12.2%	7 34 11 104 186 77 <b>419</b> 45.6% 15.2%	3 15 4 58 97 139 <b>316</b> 45.2% 12.4%	1 3 3 1 16 26 54 104 48.0% 16.0%	1 1 5 <b>7</b>	41 141 39 8 523 1018 377 <b>2147</b> 42.5% 12.9%
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足していない どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率	12-29 10 11 2 2 31 79 11 146 41.5%	6 26 1 62 165 27 <b>287</b> 36.5%	8 29 10 3 143 292 29 <b>514</b> 39.8%	6 23 8 2 108 172 35 <b>354</b> 46.1%	7 34 11 104 186 77 <b>419</b> 45.6%	3 15 4 58 97 139 316 45.2%	1 3 3 1 16 26 54 104 48.0%	1 1 5 <b>7</b> 50.0%	41 141 39 8 523 1018 377 <b>2147</b> 42.5%
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 満足率	12-29 10 11 2 2 31 79 11 146 41.5% 18.5% 84.0%	6 26 1 62 165 27 <b>287</b> 36.5% 12.7%	8 29 10 3 143 292 29 <b>514</b> 39.8% 10.3%	6 23 8 2 108 172 35 <b>354</b> 46.1% 12.2%	7 34 11 104 186 77 <b>419</b> 45.6% 15.2%	3 15 4 58 97 139 <b>316</b> 45.2% 12.4%	1 3 3 1 16 26 54 104 48.0% 16.0%	1 1 5 <b>7</b> 50.0%	41 141 39 8 523 1018 377 <b>2147</b> 42.5% 12.9%
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率  サービス評価:多様なサービス ビジネス・就労支援	12-29 10 11 2 2 31 79 11 146 41.5% 18.5%	6 26 1 62 165 27 <b>287</b> 36.5% 12.7%	8 29 10 3 143 292 29 <b>514</b> 39.8% 10.3%	6 23 8 2 108 172 35 <b>354</b> 46.1% 12.2%	7 34 11 104 186 77 <b>419</b> 45.6% 15.2%	3 15 4 58 97 139 <b>316</b> 45.2% 12.4%	1 3 3 1 16 26 54 104 48.0% 16.0% 50.0%	1 1 5 <b>7</b> 50.0%	41 141 39 8 523 1018 377 <b>2147</b> 42.5% 12.9%
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用率 満足率 サービス評価:多様なサービス ビジネス・就労支援 おおいに満足している	12-29 10 11 2 2 31 79 11 146 41.5% 18.5% 84.0%	6 26 1 62 165 27 <b>287</b> 36.5% 12.7% 97.0%	8 29 10 3 143 292 29 <b>514</b> 39.8% 10.3% 74.0%	6 23 8 2 108 172 35 <b>354</b> 46.1% 12.2% 74.4%	7 34 11 104 186 77 <b>419</b> 45.6% 15.2% 78.8%	3 15 4 58 97 139 <b>316</b> 45.2% 12.4% 81.8%	1 3 3 1 16 26 54 104 48.0% 16.0% 50.0%	1 1 5 <b>7</b> 50.0% 0.0%	41 141 39 8 523 1018 377 <b>2147</b> 42.5% 12.9% 79.5%
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率 利用 を ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	12-29 10 11 2 2 31 79 11 146 41.5% 18.5% 84.0% 世代 12-29 9 13	6 26 1 62 165 27 <b>287</b> 36.5% 12.7% 97.0%	8 29 10 3 143 292 29 <b>514</b> 39.8% 10.3% 74.0%	6 23 8 2 108 172 35 <b>354</b> 46.1% 12.2% 74.4%	7 34 11 104 186 77 <b>419</b> 45.6% 15.2% 78.8%	3 15 4 58 97 139 <b>316</b> 45.2% 12.4% 81.8%	1 3 3 1 16 26 54 104 48.0% 16.0% 50.0%	1 1 5 <b>7</b> 50.0% 0.0%	41 141 39 8 523 1018 377 <b>2147</b> 42.5% 12.9% 79.5%
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知率  サービス評価:多様なサービス ビジネス・就労支援 おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない	12-29 10 11 2 2 31 79 11 146 41.5% 84.0% 世代 12-29 9 13 2	6 26 1 62 165 27 <b>287</b> 36.5% 12.7% 97.0%	8 29 10 3 143 292 29 <b>514</b> 39.8% 10.3% 74.0% <b>40–49</b> 9 25 11	6 23 8 2 108 172 35 <b>354</b> 46.1% 12.2% 74.4% <b>50–59</b> 5 25 8	7 34 11 104 186 77 419 45.6% 15.2% 78.8%	3 15 4 58 97 139 316 45.2% 12.4% 81.8%	1 3 3 1 16 26 54 104 48.0% 16.0% 50.0%	1 1 5 <b>7</b> 50.0% 0.0%	41 141 39 8 523 1018 377 <b>2147</b> 42.5% 12.9% 79.5%
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認利用 認利用  おおいに満足している どちらかといえば満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 全く満足していない	12-29 10 11 2 2 31 79 11 146 41.5% 18.5% 84.0% 世代 12-29 9 13 2 2	6 26 1 62 165 27 <b>287</b> 36.5% 12.7% 97.0% <b>30–39</b> 7 23	8 29 10 3 143 292 29 <b>514</b> 39.8% 10.3% 74.0% <b>40-49</b> 9 25 11 2	6 23 8 2 108 172 35 <b>354</b> 46.1% 12.2% 74.4% <b>50-59</b> 5 25 8 2	7 34 11 104 186 77 419 45.6% 15.2% 78.8% 60-69 4 30 9 1	3 15 4 58 97 139 316 45.2% 12.4% 81.8%	1 3 3 1 16 26 54 104 48.0% 16.0% 50.0%	1 1 5 <b>7</b> 50.0% 0.0%	41 141 39 8 523 1018 377 <b>2147</b> 42.5% 12.9% 79.5%
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない 知らなかった (無回答) 総計 認知再率  サービス評価:多様なサービス ビジネス・就労支援 おおいに満足している さちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがない	12-29 10 11 2 2 31 79 11 146 41.5% 84.0% 世代 12-29 9 13 2	6 26 1 62 165 27 <b>287</b> 36.5% 12.7% 97.0% <b>30–39</b> 7 23	8 29 10 3 143 292 29 <b>514</b> 39.8% 10.3% 74.0% <b>40–49</b> 9 25 11	6 23 8 2 108 172 35 <b>354</b> 46.1% 12.2% 74.4% <b>50–59</b> 5 25 8	7 34 11 104 186 77 419 45.6% 15.2% 78.8% <b>60–69</b> 4 30 9	3 15 4 58 97 139 316 45.2% 12.4% 81.8%	1 3 3 1 16 26 54 104 48.0% 16.0% 50.0%	1 1 5 <b>7</b> 50.0% 0.0%	41 141 39 8 523 1018 377 <b>2147</b> 42.5% 12.9% 79.5%
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがなった (無回答) 総計 認利用と 認利用と 説別用と をすって、 のを計 のかといえば満足していない とちらかといえば満足していない ないるが利用したことがのといえば満足していない ないるが利用したことがかった 知らなかった	12-29 10 11 2 2 31 79 11 146 41.5% 18.5% 84.0% 世代 12-29 9 13 2 2 34 75	6 26 1 62 165 27 <b>287</b> 36.5% 12.7% 97.0% <b>30–39</b> 7 23 2	8 29 10 3 143 292 29 <b>514</b> 39.8% 10.3% 74.0% <b>40-49</b> 9 25 11 2 142 296	6 23 8 2 108 172 35 <b>354</b> 46.1% 12.2% 74.4% <b>50-59</b> 5 25 8 2 116 164	7 34 11 104 186 77 <b>419</b> 45.6% 15.2% 78.8% <b>60–69</b> 4 30 9 1 112 186	3 15 4 58 97 139 316 45.2% 12.4% 81.8% 70-79 4 8 5	1 3 3 1 16 26 54 104 48.0% 16.0% 50.0%	1 1 5 <b>7</b> 50.0% 0.0%	41 141 39 8 523 1018 377 <b>2147</b> 42.5% 12.9% 79.5% <b>総計</b> 39 125 38 7 544 1014
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがかか回答計 認利用 認利用足 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	12-29 10 11 2 2 31 79 11 146 41.5% 18.5% 84.0% 世代 12-29 9 13 2 2 34 75 11	6 26 1 62 165 27 <b>287</b> 36.5% 12.7% 97.0% <b>30–39</b> 7 23 2 66 163 26	8 29 10 3 143 292 29 <b>514</b> 39.8% 10.3% 74.0% <b>40-49</b> 9 25 11 2 142 296 29	6 23 8 2 108 172 35 <b>354</b> 46.1% 12.2% 74.4% <b>50–59</b> 5 25 8 2 116 164 34	7 34 11 104 186 77 <b>419</b> 45.6% 15.2% 78.8% <b>60–69</b> 4 30 9 1 112 186 77	3 15 4 58 97 139 316 45.2% 12.4% 81.8% 70-79 4 8 5	1 3 3 1 16 26 54 104 48.0% 50.0% 50.0%	1 1 5 <b>7</b> 50.0% 0.0%	41 141 39 8 523 1018 377 <b>2147</b> 42.5% 12.9% 79.5% <b>総計</b> 39 125 38 7 544 1014 380
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがかの回総 知利用 認知用足  サービス評価:多様なサービス 説別を表する がおいえば満足していない 知に満足しているが おかといえば満足していない 全く満足していない 知らかといえば満足していない なっているが利用したことなかい 知らなかい。 (無回答)	12-29 10 11 2 2 31 79 11 146 41.5% 84.0% 世代 12-29 9 13 2 2 34 75 11 146	6 26 1 62 165 27 <b>287</b> 36.5% 12.7% 97.0% <b>30–39</b> 7 23 2 66 163 26 <b>287</b>	8 29 10 3 143 292 29 <b>514</b> 39.8% 10.3% 74.0% <b>40–49</b> 9 25 11 2 142 296 29 <b>514</b>	6 23 8 2 108 172 35 <b>354</b> 46.1% 12.2% 74.4% <b>50–59</b> 5 25 8 2 116 164 34 <b>354</b>	7 34 11 104 186 77 419 45.6% 15.2% 78.8% 60–69 4 30 9 1 112 186 77 419	3 15 4 58 97 139 316 45.2% 12.4% 81.8% 70-79 4 8 5 100 143 316	1 3 3 1 16 26 54 104 48.0% 16.0% 50.0% 80- 1 1 1 1 1 29 55 104	1 1 5 7 50.0% 0.0%	41 141 39 8 523 1018 377 <b>2147</b> 42.5% 12.9% 79.5% <b>総計</b> 39 125 38 7 544 1014 380 <b>2147</b>
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがかっ 総知用足 認利満 認利満 認利声としていない がかといえば満足していない なちらかといえば満足していない なちらかといえば満足していない 知っているが利用したことがかっ 総対 にあるといるが 知のできる とだちらかといえば、満足していない 知らにといない 知らにといるが 知知	12-29 10 11 2 2 31 79 11 146 41.5% 18.5% 84.0% 世代 12-29 9 13 2 2 34 75 11 146 44.4%	6 26 1 165 27 287 36.5% 12.7% 97.0% 30-39 7 23 2 66 163 26 287 37.5%	8 29 10 3 143 292 29 <b>514</b> 39.8% 10.3% 74.0% <b>40-49</b> 9 25 11 2 142 296 29 <b>514</b> 39.0%	6 23 8 2 108 172 35 <b>354</b> 46.1% 12.2% 74.4% <b>50–59</b> 5 25 8 2 116 164 34 <b>354</b> 48.8%	7 34 11 104 186 77 419 45.6% 15.2% 78.8% 60-69 4 30 9 1 112 186 77 419 45.6%	3 15 4 58 97 139 316 45.2% 12.4% 81.8% 70-79 4 8 5 5 5 100 143 316 42.2%	1 3 3 1 16 26 54 104 48.0% 16.0% 50.0% 80- 1 1 1 17 29 55 104 40.8%	1 1 5 7 50.0% 0.0% 無記入 1 1 1 5 7 50.0%	41 141 39 8 523 1018 377 <b>2147</b> 42.5% 12.9% 79.5% <b>総計</b> 39 125 38 7 544 1014 380 <b>2147</b> 42.6%
医療健康情報支援 おおいに満足している どちらかといえば満足していない 全く満足していない 知っているが利用したことがかの回総 知利用 認知用足  サービス評価:多様なサービス 説別を表する がおいえば満足していない 知に満足しているが おかといえば満足していない 全く満足していない 知らかといえば満足していない なっているが利用したことなかい 知らなかい。 (無回答)	12-29 10 11 2 2 31 79 11 146 41.5% 84.0% 世代 12-29 9 13 2 2 34 75 11 146	6 26 1 62 165 27 <b>287</b> 36.5% 12.7% 97.0% <b>30–39</b> 7 23 2 66 163 26 <b>287</b>	8 29 10 3 143 292 29 <b>514</b> 39.8% 10.3% 74.0% <b>40-49</b> 9 25 11 2 142 296 29 <b>514</b>	6 23 8 2 108 172 35 <b>354</b> 46.1% 12.2% 74.4% <b>50–59</b> 5 25 8 2 116 164 34 <b>354</b>	7 34 11 104 186 77 419 45.6% 15.2% 78.8% 60–69 4 30 9 1 112 186 77 419	3 15 4 58 97 139 316 45.2% 12.4% 81.8% 70-79 4 8 5 100 143 316	1 3 3 1 16 26 54 104 48.0% 16.0% 50.0% 80- 1 1 1 1 1 29 55 104	1 1 5 7 50.0% 0.0%	41 141 39 8 523 1018 377 <b>2147</b> 42.5% 12.9% 79.5% <b>総計</b> 39 125 38 7 544 1014 380 <b>2147</b>

サービス評価:多様なサービス	世代								
出前講座	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに満足している		9	11	6	6	3	1		47
どちらかといえば満足している		22	22	16	18	6	1		93
どちらかといえば満足していない		1	8	4	9	3			29
全く満足していない				3	1	1	4.0	•	5
知っているが利用したことがない		62	144	114	108	53	19	2	531
知らなかった		165	299	176	197	108	28	-	1056
(無回答) <b>総計</b>	11 <b>146</b>	28 <b>287</b>	30 <b>514</b>	35 <b>354</b>	80 <b>419</b>	142 <b>316</b>	55 <b>104</b>	5 <b>7</b>	386 <b>2147</b>
認知率		36.3%	38.2%	44.8%	41.9%	37.9%	42.9%	100.0%	40.0%
利用率		12.4%	8.5%	9.1%	10.0%	7.5%	42.9%	0.0%	9.9%
満足率		96.9%	80.5%	75.9%	70.6%	69.2%	100.0%	0.070	80.5%
洞足平	02.0/0	30.3/0	00.5/0	75.5/0	70.070	03.2/0	100.070		00.5/0
サービス評価:多様なサービス	世代								
広域利用サービス	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに満足している		13	26	16	16	7	3		99
どちらかといえば満足している		23	43	31	36	14	2		163
どちらかといえば満足していない		4	13	6	8	7			41
全く満足していない				3	3	2	1		9
知っているが利用したことがない		72	150	119	109	49	14	1	542
知らなかった		148	253	145	166	97	30	1	913
(無回答)	10	27	29	34	81	140	54	5	380
総計		287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率 利用率		43.1% 15.4%	47.8% 16.9%	54.7% 17.5%	50.9% 18.6%	44.9% 17.0%	40.0% 12.0%	50.0% 0.0%	48.3% 17.7%
利用 <del>伞</del> 満足率		90.0%	84.1%	83.9%	82.5%	70.0%	83.3%	0.0%	84.0%
<b>神</b>	91.4/0	90.0%	04.1/0	03.9/0	02.3/0	70.0%	03.3/0		04.0%
サービス評価:多様なサービス	世代								
リサイクル本販売	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
おおいに満足している		9	12	7	8	6	1		54
どちらかといえば満足している		16	31	31	33	11	4		135
どちらかといえば満足していない		2	13	6	10	4	1		39
全く満足していない			4	5	3	1	2		16
知っているが利用したことがない		74	163	120	133	59	15		595
知らなかった		158	264	154	155	94	28	3	937
(無回答)	10	28	27	31	77	141	53	4	371
総計		287	514	354	419	316	104	7	2147
認知率		39.0%	45.8%	52.3%	54.7%	46.3%	45.1%	0.0%	47.2%
利用率 満足率		10.4%	12.3% 71.7%	15.2%	15.8% 75.9%	12.6% 77.3%	15.7% 62.5%	0.0%	13.7% 77.5%
<b>冲足</b> 平	83.3%	92.6%	/1./%	77.6%	75.9%	11.3%	0∠.5%		11.5%



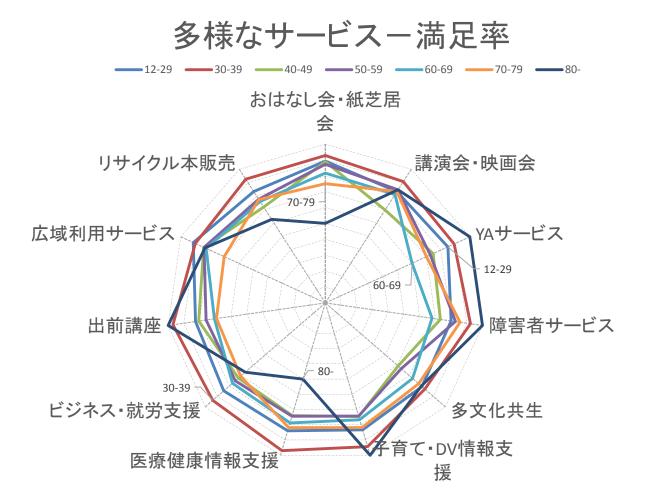
多文化共生

子育で・DV情報支

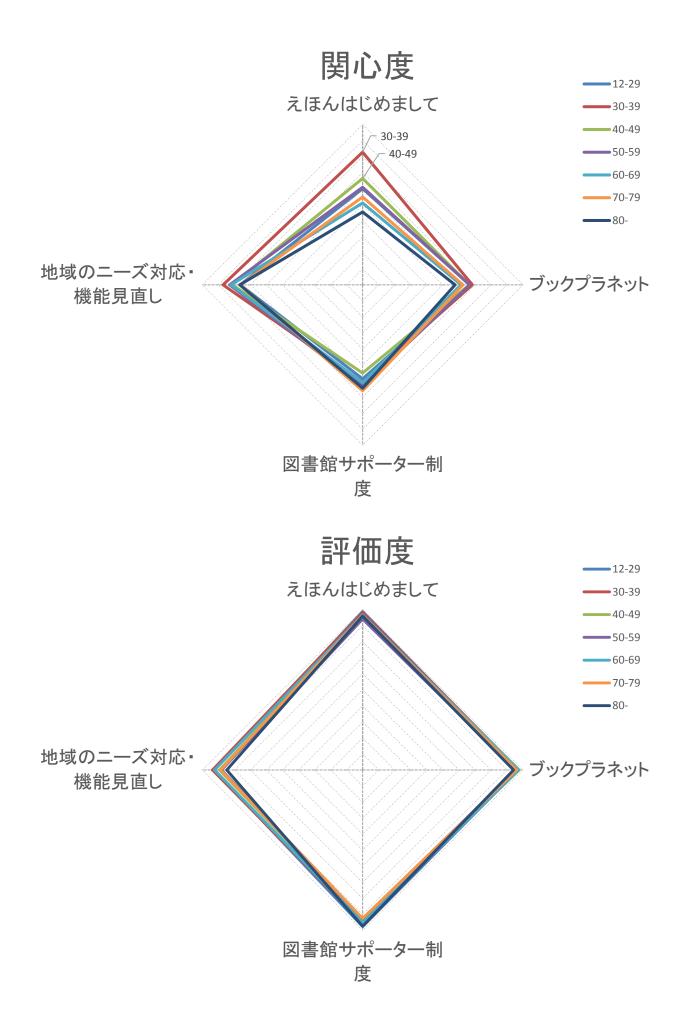
援

ビジネス・就労支援

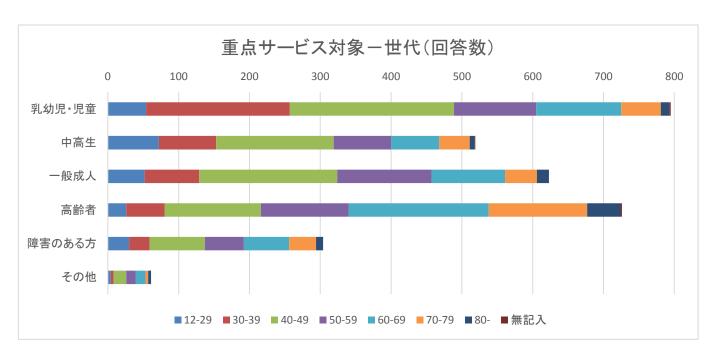
医療健康情報支援

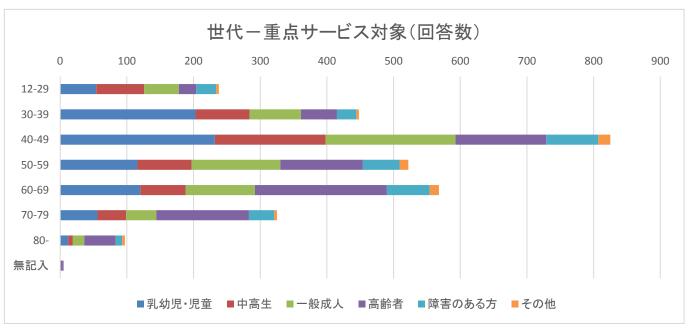


重点取組事業	世代								
えほんはじめまして	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79		無記入	総計
そう思う		178	214	131	127	75	16	1	805
少しそう思うちょり		44	101 10	61	54	29	8	2	319 34
あまりそう思わない そう思わない		4	3	9	6	3 1	1		34 7
知らない・わからない		47	166	131	179	89	30	1	699
(無回答)	6	14	20	19	53	119	49	3	283
<b>※計</b>		287	514	354	419	316	104	7	2147
関心度		82.8%	66.4%	60.9%	51.1%	54.8%	45.5%	75.0%	62.5%
評価度	98.8%	98.2%	96.0%	94.1%	96.8%	96.3%	96.0%	100.0%	96.5%
重点取組事業	世代								
ブックプラネット	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	無記入	総計
そう思う		145	234	159	150	85	25		862
少しそう思う		36	86	55	68	35	7	3	317
あまりそう思わない		5	4	7	4	3	2		28
そう思わない		0.0	165	110	2	2 75	0.5	4	11
知らない・わからない (無回答)	47 5	86 15	165 21	112 18	141 54	75 116	25 45	1 3	652 277
総計	146	287	514	354	419	316	104	7	2147
関心度		68.4%	66.5%	66.7%	61.4%	62.5%	57.6%	75.0%	65.1%
評価度		97.3%	97.6%	95.5%	97.3%	96.0%	94.1%	100.0%	96.8%
	111 /16								
重点取組事業	世代 12-29	30-30	40-49	50-50	60–60	70-70	8 <b>0</b> –	無記入	<b>₩</b> ∓
図書館サポーター制度	12-29	<b>30–39</b>	<b>40–49</b>	<b>50-59</b>	<b>60–69</b>	<b>70-79</b>		無記入	<b>総計</b> 642
	<b>12-29</b> 50	<b>30-39</b> 105 51	<b>40-49</b> 145 106	<b>50-59</b> 114 82	<b>60–69</b> 121 91	<b>70-79</b> 83 41	<b>80</b> - 24 13	<b>無記入</b> 2	<b>総計</b> 642 416
<b>図書館サポーター制度</b> そう思う	12-29 50 30	105	145	114	121	83	24		642
図書館サポーター制度 そう思う 少しそう思う あまりそう思わない そう思わない	12-29 50 30 2	105 51 7 1	145 106 13 6	114 82 12 3	121 91 9 2	83 41 9 1	24 13 1		642 416 53 13
図書館サポーター制度 そう思う 少しそう思う あまりそう思わない そう思わない 知らない・わからない	12-29 50 30 2 58	105 51 7 1 106	145 106 13 6 221	114 82 12 3 123	121 91 9 2 143	83 41 9 1 69	24 13 1 21	2	642 416 53 13 742
図書館サポーター制度 そう思う 少しそう思う あまりそう思わない そう思わない 知らない・わからない (無回答)	50 30 2 58 6	105 51 7 1 106 17	145 106 13 6 221 23	114 82 12 3 123 20	121 91 9 2 143 53	83 41 9 1 69 113	24 13 1 21 45	2 1 4	642 416 53 13 742 281
図書館サポーター制度 そう思う 少しそう思う あまりそう思わない そう思わない いからない・わからない (無回答) 総計	12-29 50 30 2 58 6 146	105 51 7 1 106 17 287	145 106 13 6 221 23 <b>514</b>	114 82 12 3 123 20 <b>354</b>	121 91 9 2 143 53 <b>419</b>	83 41 9 1 69 113 <b>316</b>	24 13 1 21 45 <b>104</b>	2 1 4 7	642 416 53 13 742 281 <b>2147</b>
図書館サポーター制度 そう思う 少しそう思う あまりそう思わない そう思わない においいのでは、おいいのでは、 のは、おいいのでは、 のは、これができる。 のは、これができる。 のは、これができる。 のは、これができる。 では、これができる。 「は、これができる。」 「は、これがで	12-29 50 30 2 58 6 146 58.6%	105 51 7 1 106 17 <b>287</b> 60.7%	145 106 13 6 221 23 <b>514</b> 55.0%	114 82 12 3 123 20	121 91 9 2 143 53 <b>419</b> 60.9%	83 41 9 1 69 113 <b>316</b> 66.0%	24 13 1 21 45 <b>104</b> 64.4%	2 1 4	642 416 53 13 742 281 <b>2147</b> 60.2%
図書館サポーター制度 そう思う 少しそう思う あまりそう思わない そう思わない 知らない・わからない (無回答) 総計 関心度	50 30 2 58 6 146 58.6% 97.6%	105 51 7 1 106 17 287	145 106 13 6 221 23 <b>514</b>	114 82 12 3 123 20 <b>354</b> 63.2%	121 91 9 2 143 53 <b>419</b>	83 41 9 1 69 113 <b>316</b>	24 13 1 21 45 <b>104</b>	2 1 4 <b>7</b> 66.7%	642 416 53 13 742 281 <b>2147</b>
<b>図書館サポーター制度</b> そう思う 少しそう思う あまりそう思わない そう思わない 知らない・わからない (無回答) 総計 関心度 <b>重点取組事業</b>	12-29 50 30 2 58 6 146 58.6% 97.6%	105 51 7 1 106 17 <b>287</b> 60.7% 95.1%	145 106 13 6 221 23 <b>514</b> 55.0% 93.0%	114 82 12 3 123 20 <b>354</b> 63.2% 92.9%	121 91 9 2 143 53 <b>419</b> 60.9% 95.1%	83 41 9 1 69 113 <b>316</b> 66.0% 92.5%	24 13 1 21 45 <b>104</b> 64.4% 97.4%	2 1 4 7 66.7% 100.0%	642 416 53 13 742 281 <b>2147</b> 60.2% 94.1%
図書館サポーター制度	12-29 50 30 2 58 6 146 58.6% 97.6% 世代 12-29	105 51 7 1 106 17 <b>287</b> 60.7% 95.1%	145 106 13 6 221 23 <b>514</b> 55.0% 93.0%	114 82 12 3 123 20 <b>354</b> 63.2% 92.9%	121 91 9 2 143 53 <b>419</b> 60.9% 95.1%	83 41 9 1 69 113 <b>316</b> 66.0% 92.5%	24 13 1 21 45 <b>104</b> 64.4% 97.4%	2 1 4 <b>7</b> 66.7% 100.0%	642 416 53 13 742 281 <b>2147</b> 60.2% 94.1%
図書館サポーター制度	12-29 50 30 2 58 6 146 58.6% 97.6% 世代 12-29 78	105 51 7 1 106 17 <b>287</b> 60.7% 95.1%	145 106 13 6 221 23 <b>514</b> 55.0% 93.0%	114 82 12 3 123 20 <b>354</b> 63.2% 92.9% <b>50–59</b>	121 91 9 2 143 53 <b>419</b> 60.9% 95.1%	83 41 9 1 69 113 <b>316</b> 66.0% 92.5%	24 13 1 21 45 <b>104</b> 64.4% 97.4%	2 1 4 <b>7</b> 66.7% 100.0% 無記入 3	642 416 53 13 742 281 <b>2147</b> 60.2% 94.1%
図書館サポーター制度	12-29 50 30 2 58 6 146 58.6% 97.6% 世代 12-29 78 21	105 51 7 1 106 17 <b>287</b> 60.7% 95.1% <b>30–39</b> 167 54	145 106 13 6 221 23 <b>514</b> 55.0% 93.0% <b>40–49</b> 226 130	114 82 12 3 123 20 <b>354</b> 63.2% 92.9% <b>50–59</b> 156 88	121 91 9 2 143 53 <b>419</b> 60.9% 95.1% <b>60–69</b> 176 104	83 41 9 1 69 113 <b>316</b> 66.0% 92.5% <b>70-79</b> 94 45	24 13 1 21 45 104 64.4% 97.4%	2 1 4 <b>7</b> 66.7% 100.0%	642 416 53 13 742 281 <b>2147</b> 60.2% 94.1%
図書館サポーター制度	12-29 50 30 2 58 6 146 58.6% 97.6% 世代 12-29 78 21 4	105 51 7 1 106 17 <b>287</b> 60.7% 95.1% <b>30–39</b> 167 54 10	145 106 13 6 221 23 <b>514</b> 55.0% 93.0% <b>40–49</b> 226 130 35	114 82 12 3 123 20 <b>354</b> 63.2% 92.9% <b>50–59</b> 156 88 27	121 91 9 2 143 53 <b>419</b> 60.9% 95.1% <b>60–69</b> 176 104 18	83 41 9 1 69 113 <b>316</b> 66.0% 92.5% <b>70-79</b> 94 45 16	24 13 1 21 45 104 64.4% 97.4%	2 1 4 <b>7</b> 66.7% 100.0% 無記入 3	642 416 53 13 742 281 <b>2147</b> 60.2% 94.1% <b>総計</b> 924 459 116
図書館サポーター制度	12-29 50 30 2 58 6 146 58.6% 97.6% 世代 12-29 78 21 4 4	105 51 7 106 17 <b>287</b> 60.7% 95.1% <b>30–39</b> 167 54 10	145 106 13 6 221 23 <b>514</b> 55.0% 93.0% <b>40–49</b> 226 130	114 82 12 3 123 20 <b>354</b> 63.2% 92.9% <b>50–59</b> 156 88	121 91 9 2 143 53 <b>419</b> 60.9% 95.1% <b>60–69</b> 176 104	83 41 9 1 69 113 <b>316</b> 66.0% 92.5% <b>70-79</b> 94 45	24 13 1 21 45 104 64.4% 97.4%	2 1 4 <b>7</b> 66.7% 100.0% 無記入 3	642 416 53 13 742 281 <b>2147</b> 60.2% 94.1%
図書館サポーター制度	12-29 50 30 2 58 6 146 58.6% 97.6% 世代 12-29 78 21 4 4 33 6	105 51 7 1 106 17 <b>287</b> 60.7% 95.1% <b>30–39</b> 167 54 10	145 106 13 6 221 23 <b>514</b> 55.0% 93.0% <b>40–49</b> 226 130 35 8 92 23	114 82 12 3 123 20 <b>354</b> 63.2% 92.9% <b>50–59</b> 156 88 27 6	121 91 9 2 143 53 <b>419</b> 60.9% 95.1% <b>60–69</b> 176 104 18 5	83 41 9 1 69 113 <b>316</b> 66.0% 92.5% <b>70-79</b> 94 45 16 2 49 110	24 13 1 21 45 104 64.4% 97.4% 80– 24 15 6 1 14 44	2 1 4 <b>7</b> 66.7% 100.0% 無記入 3 2	642 416 53 13 742 281 <b>2147</b> 60.2% 94.1% <b>総計</b> 924 459 116 31 346 271
図書館サポーター制度	12-29 50 30 2 58 6 146 58.6% 97.6% 世代 12-29 78 21 4 4 4 33 6 146	105 51 7 1 106 17 <b>287</b> 60.7% 95.1% <b>30–39</b> 167 54 10 5 35 16 287	145 106 13 6 221 23 <b>514</b> 55.0% 93.0% <b>40–49</b> 226 130 35 8 92 23 <b>514</b>	114 82 12 3 123 20 <b>354</b> 63.2% 92.9% <b>50–59</b> 156 88 27 6 57 20 <b>354</b>	121 91 9 2 143 53 419 60.9% 95.1% 60-69 176 104 18 5 66 50 419	83 41 9 1 69 113 <b>316</b> 66.0% 92.5% <b>70-79</b> 94 45 16 2 49 110 <b>316</b>	24 13 1 21 45 104 64.4% 97.4% 80- 24 15 6 1 14 44 104	2 1 4 7 66.7% 100.0% 無記入 3 2	642 416 53 13 742 281 <b>2147</b> 60.2% 94.1% <b>総計</b> 924 459 116 31 346 271 <b>2147</b>
図書館サポーター制度	12-29 50 30 2 58 6 146 58.6% 97.6% 世代 12-29 78 21 4 4 4 33 6 146 76.4%	105 51 7 1 106 17 <b>287</b> 60.7% 95.1% <b>30–39</b> 167 54 10 5 35 16	145 106 13 6 221 23 <b>514</b> 55.0% 93.0% <b>40–49</b> 226 130 35 8 92 23	114 82 12 3 123 20 <b>354</b> 63.2% 92.9% <b>50–59</b> 156 88 27 6 57 20	121 91 9 2 143 53 <b>419</b> 60.9% 95.1% <b>60–69</b> 176 104 18 5 66 50	83 41 9 1 69 113 <b>316</b> 66.0% 92.5% <b>70-79</b> 94 45 16 2 49 110	24 13 1 21 45 104 64.4% 97.4% 80– 24 15 6 1 14 44	2 1 4 <b>7</b> 66.7% 100.0% 無記入 3 2	642 416 53 13 742 281 <b>2147</b> 60.2% 94.1% <b>総計</b> 924 459 116 31 346 271

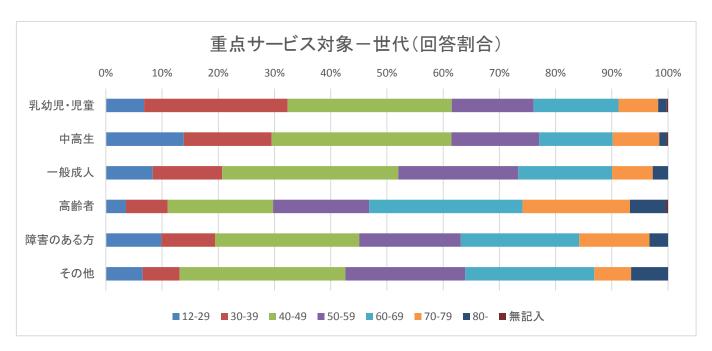


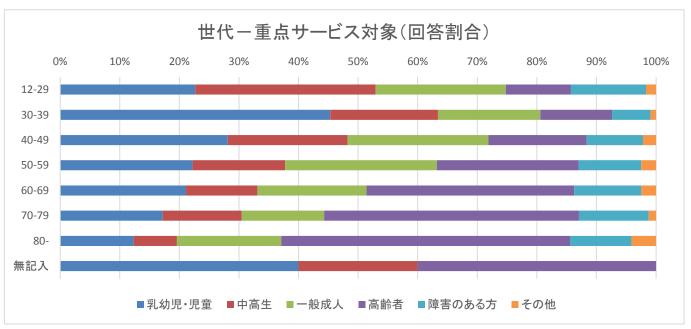
重点サービス対象	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無	記入	総計
乳幼児・児童		203	232	116	120	56	12	2	795
中高生		81	166	81	68	43	7	1	519
一般成人	52	77	195	133	104	45	17	0	623
高齢者	26	54	136	124	198	139	47	2	726
障害のある方	30	29	78	55	64	38	10	0	304
その他		4	18	13	14	4	4	0	61
回答数総計	238	448	825	522	568	325	97	5	3028



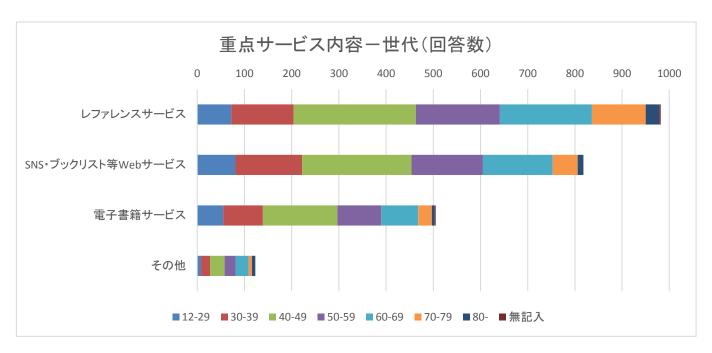


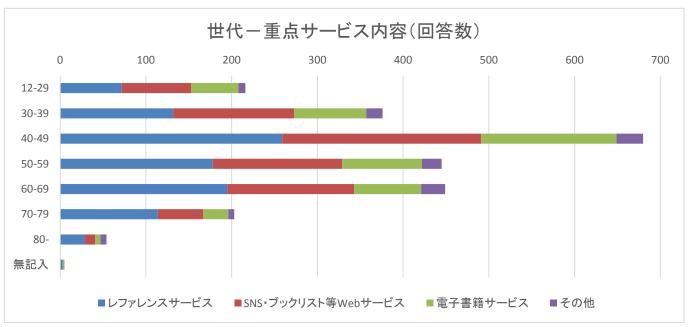
重点サービス対象	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無	₹記入	総計
乳幼児・児童	54	203	232	116	120	56	12	2	795
中高生	72	81	166	81	68	43	7	1	519
一般成人	52	77	195	133	104	45	17	0	623
高齢者	26	54	136	124	198	139	47	2	726
障害のある方	30	29	78	55	64	38	10	0	304
その他	4	4	18	13	14	4	4	0	61
	238	448	825	522	568	325	97	5	3028



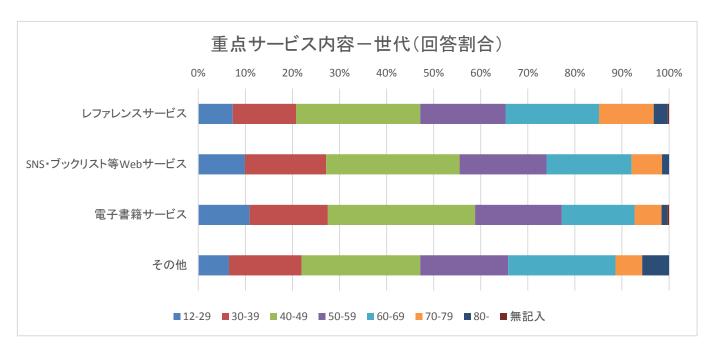


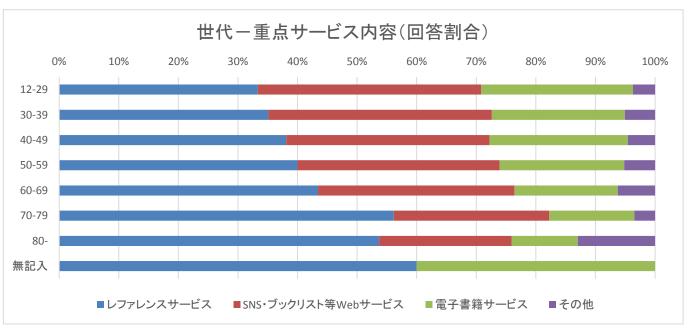
重点サービス内容	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無	記入	総計
レファレンスサービス		132	259	178	195	114	29	3	982
SNS・ブックリスト等Webサービス	81	141	232	151	148	53	12	0	818
電子書籍サービス	55	84	158	93	78	29	6	2	505
その他	8	19	31	23	28	7	7	0	123
回答数総計	216	376	680	445	449	203	54	5	2428



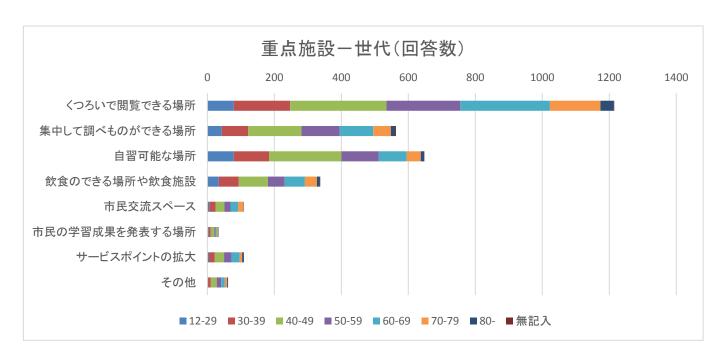


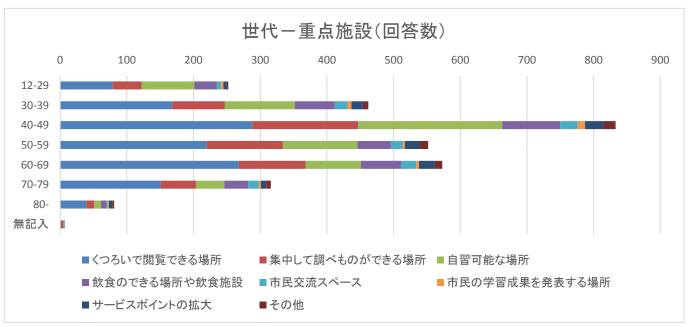
重点サービス内容	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無	記入	総計
レファレンスサービス		132	259	178	195	114	29	3	982
SNS・ブックリスト等Webサービス	81	141	232	151	148	53	12	0	818
電子書籍サービス	55	84	158	93	78	29	6	2	505
その他	8	19	31	23	28	7	7	0	123
回答数総計	216	376	680	445	449	203	54	5	2428





重点施設	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無	無記入	総計
くつろいで閲覧できる場所	79	168	288	220	268	151	39	2	1215
集中して調べものができる場所	43	79	159	114	100	53	12	3	563
自習可能な場所	79	105	216	112	83	42	10	1	648
飲食のできる場所や飲食施設	34	60	87	50	60	36	9	1	337
市民交流スペース	6	19	26	18	23	16	1	0	109
市民の学習成果を発表する場所	4	6	11	3	4	3	2	0	33
サービスポイントの拡大	5	17	28	22	24	8	5	0	109
その他	2	8	18	13	11	7	3	0	62
回答数総計	130	215	386	218	205	112	30	2	1298





重点施設	12-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80- 無	₹記入	総計
くつろいで閲覧できる場所	79	168	288	220	268	151	39	2	1215
集中して調べものができる場所	43	79	159	114	100	53	12	3	563
自習可能な場所	79	105	216	112	83	42	10	1	648
飲食のできる場所や飲食施設	34	60	87	50	60	36	9	1	337
市民交流スペース	6	19	26	18	23	16	1	0	109
市民の学習成果を発表する場所	4	6	11	3	4	3	2	0	33
サービスポイントの拡大	5	17	28	22	24	8	5	0	109
その他	2	8	18	13	11	7	3	0	62
回答数総計	130	215	386	218	205	112	30	2	1298

