

平成23年度(2011年度)「豊中市立図書館評価システム」 評価表 リーディング項目(案)

空白=不明 0=ゼロ -=対象外 →=合計参照 ←=左に含まれる

*当初設定目標の数値は平成20年度に設定

*市区立の比較:日本の図書館2011統計と名簿

((社)日本図書館協会発行)人口30万以上の市区立の平均値(政令指定都市は除く)

典拠記号 1=豊中の図書館活動 2=各館からの聞き取り 3=業務統計 4=その他 5=図書

| 項目 | 年度 | 合計 | 全館 | 岡町 | 館外 | 庄内 | 庄内幸町 | 千里 | 野畑 | 東豊中 | 服部 | 高川 | 蛭池 | 典拠 | 市区立の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H23評 | |
|-------------------------------|-----------------------------|--------|---------------|-------|-----|------|------|-------|-------|------|------|------|------|-------|--|------------------|------|--|
| (1)経営・運営・管理状況に関する評価 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.図書館として適切な経営が行われているか。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 人材育成による職員の能力・資質向上 | 内部職員研修(豊中市の主催(図書館主催のものを含む)) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 回数 | 当初設定目標 | 50 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 38 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | | 22年度 | 45 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | | 21年度 | 41 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | | 20年度 | 46 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 人数 | 当初設定目標 | 400 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 220 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | | 22年度 | 464 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | | 21年度 | 440 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | | 20年度 | 247 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 達成度 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | (受講者アンケート) | 当初設定目標 | 70% | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 84% | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 22年度 | 82% | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 外部職員研修(豊中市以外の主催) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 件数 | 当初設定目標 | 45 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 35 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | | 22年度 | 43 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | | 21年度 | 26 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 20年度 | 24 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| 人数 | 当初設定目標 | 55 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 59 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | 22年度 | 49 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | 21年度 | 40 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | 20年度 | 36 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| 達成度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (受講者アンケート) | 当初設定目標 | 70% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 82% | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| | 22年度 | 83% | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| 図書館の数、配置の適切さ | 図書館費合計(予算額) | 23年度 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | (A) | 22年度 | 1,040,006,000 | 28.7% | | 9.6% | 3.1% | 11.8% | 15.7% | 7.5% | 6.8% | 7.5% | 9.6% | | | | | |
| | | 21年度 | 1,074,783,000 | 24.5% | | 9.5% | 3.0% | 10.7% | 27.4% | 5.5% | 5.4% | 6.2% | 7.5% | | | | | |
| | | 20年度 | 1,059,284,000 | 23.5% | | 8.6% | 3.6% | 10.4% | 25.3% | 5.8% | 5.7% | 7.1% | 8.5% | | | | | |
| | 市民一人当たり図書館費 | 23年度 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | (A)÷人口 | 22年度 | 2,666 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 21年度 | 2,773 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 20年度 | 2,734 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | (A)÷(団体+個人)利 | 23年度 | - | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 22年度 | 286 | - | 324 | - | 408 | 742 | 127 | 312 | 249 | 165 | 274 | 529 | | | | |
| | 21年度 | 296 | - | 353 | - | 444 | 413 | 164 | 478 | 172 | 148 | 237 | 286 | | | | | |
| | 20年度 | 294 | | 347 | - | 405 | 504 | 166 | 436 | 183 | 165 | 254 | 333 | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 2 & 3 | 【現状】 庁内及び図書館の内部研修は、人権研修を含め、市の職員として、また豊中市立図書館の職員として身につけるべき基礎研修を行っている。市の施策において目指す方向性の理解を深めるため、「地域自治システム」「協働」「学校図書館」「自殺予防対策」に関わる研修に参加した。また、職員研修所の支援制度を活用して、コミュニケーションの改善と向上を目指す研修を実施したほか、図書館における市民との協働について、職員と市民ボランティアがともに学んだ。また、外部研修としては、大阪府図書館司書セミナーや大阪公共図書館協会主催の各種研修や図書館地区別研修(日本図書館協会・全国公共図書館協議会・近畿公共図書館協議会共催)および大阪府子ども文庫連絡会主催の児童文化講座等の研修に参加し、図書館業務の充実・向上につなげることをめざしている。各館の業務上の都合で参加できる機会が限られるため、それを補うために図書館職員用の情報共有システムで研修記録を共有している。また、国立国会図書館・日本図書館協会共催の障害者サービス研修については、職員が参加するとともに、実習館として研修受け入れを行った。全国的に図書館評価システムへの関心が高いことから、全国図書館大会や図書館司書専門講座(文部科学省・国立教育政策研究所共催)で、豊中市立図書館の図書館評価システムについて、事例発表を行った。 図書館職員の自主研修活動も精力的に行われている。 【今後の取組】 今後も、社会の動向と地域の課題に関わる研修と、地域の知の拠点を担う職員として必要となる業務のスキルアップにつながるよう、研修の実施と参加調整を行う。24年度作成中の豊中市立図書館の中長期計画ーグランドデザインの方向性に沿う人材育成に取り組む。 | 2 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 1 & 2 | 【現状】 図書館未整備地域については、現在動く図書館による巡回サービスを行っているが、市民の利便性向上を目指して、吹田市と市境の各3館において館を限定して広域利用の試行を開始した。市の基本政策を踏まえ、庄内幸町図書館の2階を機能変更し「学校図書館支援ライブラリー」を設置した。 【今後の取組】 南部コラボの可能性を見据えて、全館サービスの望ましいあり方を考えていく。 | | | |

| 項目 | 年度 | 合計 | 全館 | 岡町 | 館外 | 庄内 | 庄内幸町 | 千里 | 野畑 | 東豊中 | 服部 | 高川 | 蛭池 | 典拠 | 市区立の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H23評 |
|----------------------------------|---------------------------|--------|---------------------|----|------|--------------------------------|------|--------------------------------|--------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|----------------------------|----------------------------|--|------|
| 2.市民にとって質の高いサービスが提供されているか | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 祝日開館・開館時間 | 祝日開館 | 23年度 | | | | 有 | | 有 | 無 | 有 | 有 | 無 | 無 | 無 | 無 | 【現状】 平成22年度から開始した、4地域館の全祝日開館は、2年目になり開始当初に比べ利用者に浸透してきた。全祝日(14日)全館合計で、利用人数 25087人→27037人 貸出冊数 84204冊→90624冊 となり、それぞれ7%の増加となっている。 【今後の取組】 今後も、祝日開館の実施について、あらためて広報に掲載するなど、市民にPRし利用促進をはかる。 | 3 |
| | | 22年度 | | | | 有 | | 有 | 無 | 有 | 有 | 無 | 無 | 無 | 無 | | |
| | | 21年度 | | | | 土日のみ | | 土日のみ | 無 | 土日のみ | 土日のみ | 無 | 無 | 無 | 無 | | |
| | | 20年度 | | | | 土日のみ | | 土日のみ | 無 | 土日のみ | 土日のみ | 無 | 無 | 無 | 無 | | |
| | 休館日の満足度 | 当初設定目標 | 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 20年度 | 2.71 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 開館時間 | 23年度 | | | | 月休館 火～金10～ 19土日10～ 17 | | 月休館 火～金10～ 19土日10～ 17 | 月休館 10～17 | 月休館 火～金10～ 20土日10～ 17 | 月休館 火～金10～ 19土日10～ 17 | 月休館 10～17 | 月休館 10～17 | 金休館10～ 17ただし月 水は19まで | 金休館10～ 17ただし月 水は19まで | | |
| | | 22年度 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 21年度 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 20年度 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 開館時間の満足度 | 当初設定目標 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 20年度 | 2.76 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 蔵書状況 | 蔵書冊数 | 当初設定目標 | 1100000 | | | | | | | | | | | | | 【現状】 23年度は、総務省の交付金「住民生活に光をそそぐ交付金」を活用し、暮らしの課題解決に役立つ「医療・健康情報」(岡町図書館)、「多文化共生」(庄内図書館)、「ビジネス・就業」(千里図書館)、「子育て・DV(ドメスティック・バイオレンス)」(野畑図書館)の資料の充実をはかった。また、市政施行75周年を記念し、手塚治虫文庫を7/20～3/31まで開設した。そのため、蔵書更新率が上昇したが、目標値には達していない。庄内幸町に関しては、2階を学校支援ライブラリーに機能変更するにあたり、資料の精査をすすめ、教員支援資料を整備したことによる変化を示している。その他視聴覚資料等については、雑誌の休・廃刊の増加、CD・ビデオなどの消耗による除籍などにより減少している。年度末に交付金で購入したCDは、24年度から利用に供することになった。 【今後の取組】 今年度充実させた資料を、全館で活用できるよう効果的な運用をすすめる。暮らしの課題解決に役立つよう、今後も多様な資料を利用者に提供できるよう努める。 | 4 |
| | 蔵書冊数=図書資料+視聴覚資料 | 23年度 | 1129824 | | | 260355 | | 77055 | 27032 | 142042 | 309938 | 76010 | 73354 | 94467 | 69571 | | |
| | | 22年度 | 1125644 | | | 263672 | ← | 75444 | 29392 | 140101 | 306373 | 72815 | 71858 | 96878 | 69111 | | |
| | | 21年度 | 1113573 | | | 265053 | ← | 75990 | 31534 | 135751 | 305003 | 72033 | 70328 | 89843 | 68038 | | |
| | | 20年度 | 1097340 | | | 265029 | ← | 75804 | 31512 | 129206 | 301359 | 70619 | 66770 | 89779 | 67262 | | |
| | 図書資料 | 23年度 | 1037901 | | | 234423 | | 70006 | 25238 | 128409 | 296548 | 71172 | 67982 | 81484 | 62639 | | |
| | | 22年度 | 1029974 | | | 236822 | ← | 68149 | 27522 | 125836 | 293191 | 67474 | 66136 | 83110 | 61734 | | |
| | | 21年度 | 1019516 | | | 238312 | ← | 68380 | 29580 | 121917 | 291343 | 66868 | 64555 | 77156 | 61405 | | |
| | | 20年度 | 1010460 | | | 240428 | ← | 67444 | 29434 | 116913 | 289795 | 65884 | 62073 | 77516 | 60973 | | |
| | その他視聴覚資料、雑誌等 | 23年度 | 91923 | | | 25932 | | 7049 | 1794 | 13633 | 13390 | 4838 | 5372 | 12983 | 6932 | | |
| | | 22年度 | 95670 | | | 26850 | ← | 7295 | 1870 | 14265 | 13182 | 5341 | 5722 | 13768 | 7377 | | |
| | | 21年度 | 94057 | | | 26741 | ← | 7610 | 1954 | 13834 | 13660 | 5165 | 5773 | 12687 | 6633 | | |
| | | 20年度 | 86880 | | | 24601 | ← | 8360 | 2078 | 12293 | 11564 | 4735 | 4697 | 12263 | 6289 | | |
| | 市民一人あたり(平成23年4月1日現在)の蔵書冊数 | 当初設定目標 | 2.8冊(ただし図書のみでは2.5冊) | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 2.9冊(ただし図書2.7冊) | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | |
| | | 22年度 | 2.9冊(ただし図書2.6冊) | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | |
| | | 21年度 | 2.9冊(ただし図書2.6冊) | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | |
| | | 20年度 | 2.8冊(ただし図書資 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | |
| | 蔵書更新率 | 当初設定目標 | 9.7 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 蔵書更新率=(受入冊数+除籍冊数)÷蔵書冊数 | 23年度 | 9.0 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | |
| | 22年度 | 8.2 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | 21年度 | 7.9 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | 20年度 | 7.6 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| 蔵書新鮮度 | 当初設定目標 | 0.044 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 蔵書新鮮度=年間受入冊数/蔵書冊数 | 23年度 | 0.048 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | 22年度 | 0.046 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | 21年度 | 0.044 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | 20年度 | 0.043 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| 資料亡失対策(資料亡失数) | 当初設定目標 | 6400 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 3294 | | | 500 | | 442 | 178 | 359 | 433 | 259 | 274 | 484 | 365 | | | |
| | 22年度 | 7011 | | | 1149 | ← | 907 | 354 | 736 | 995 | 565 | 593 | 979 | 733 | | | |
| | 21年度 | 7080 | | | 1200 | ← | 961 | 290 | 747 | 1096 | 640 | 535 | 900 | 711 | | | |
| | 20年度 | 7104 | | | 1303 | ← | 897 | 277 | 639 | 919 | 589 | 650 | 1058 | 772 | | | |

| 項目 | 年度 | 合計 | 全館 | 岡町 | 館外 | 庄内 | 庄内幸町 | 千里 | 野畑 | 東豊中 | 服部 | 高川 | 蛭池 | 典拠 | 市区立の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H23評 | |
|----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|-------|------|----|-----|-------|----|-------|-----|----|----|----|------|--------|------------------|------|--|
| 3.市民参画による運営が図られているか | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 図書館協議会の活動状況 | 開催回数 | | | | | | | | | | | | | | | 4 | - | 【現状】 図書館協議会は、図書館の運営に関して館長の諮問に応じるとともに、図書館の行う図書館サービスにつき、館長に対して意見を述べる機関である。23年度は、前年からの諮問に対して「豊中市立図書館の課題解決支援機能について(中間まとめ)」をいただいた。今後、「暮らしの課題解決支援サービス」の取組みを進めるうえで、考え方の指針としていく。 【今後の取組】 今後も地域の実情を踏まえ、利用者の声を反映した図書館運営ができるよう定期的に開催し、その時々図書館の課題について語り、討議していただく。 |
| | | 当初設定目標 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | |
| | | 22年度 | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | |
| | | 21年度 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | |
| | | 20年度 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | |
| | | 資料公開(HP)のアクセス件数 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | 1200 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 1135 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | |
| | 22年度 | 529 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | |
| | 21年度 | 1008 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | |
| 図書館評価検討委員会の活動状況 | 開催回数 | | | | | | | | | | | | | | | 4 | - | 【現状】 24年度開催予定。 図書館評価検討委員会についてのアクセスは、目標値を大きく上回った。図書館評価システムについては、他の自治体からの問い合わせを受けることもあり、関心の高さがうかがえる。 |
| | | 当初設定目標 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | |
| | | 22年度 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | |
| | | 21年度 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | |
| | | 資料公開(HP)のアクセス件数 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 当初設定目標 | 1200 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 2824 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| | 22年度 | 2307 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| | 21年度 | 1908 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| 4.図書館の情報発信・PRは十分にこなされているか | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 市民への図書館サービスのPR | ホームページ更新頻度 | | | | | | | | | | | | | | | 2 | - | 【現状】 ホームページの更新頻度は減少している。メールマガジンは庁内各課の協力を得て、配信できる情報が増えており、登録件数も伸びている。 【今後の取組】 行案内などは頻りに更新しているが、実施後の報告などもアップすることで、さらに図書館サービスのPRをしていく。 |
| | | 当初設定目標 | 250 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 166 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | |
| | | 22年度 | 182 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | |
| | | 21年度 | 185 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | |
| | 20年度 | 174 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| 広報活動(館報・図書館だより・新一年生、三年生ピラなど) | 配布枚数 | | | | | | | | | | | | | | | 2 | - | 【現状】 発行回数は減少しているが、千里図書館では、中学生向けの情報誌「YA! BOOKS通信」を発行している。また、小学校の新1年生や3年生に対して図書館案内のちらしを、定期発行している。市制75周年関連事業について取材を受けたほか、「住民生活に光をそそぐ交付金」を活用して資料の充実や専門機関との連携事業を開始した「暮らしの課題解決」支援サービス、地域・市民との協働で取り組む「ブックスタート事業えほんはじめまして」について、情報提供をおこなった。 また、デジタルアーカイブをテーマとした図書2冊が出版され、「北摂アーカイブス」が紹介された。(『アーカイブスが社会を変えるー公文書管理法と情報革命』平凡社『デジタル文化資源の活用』勉誠出版)さらに、「北摂アーカイブス」は、国立国会図書館公共図書館のデジタルアーカイブ推進会議によって優良事例とされた。 【今後の取組】 今後もあらゆるメディアを通じて、図書館活動を紹介・PRすることで、図書館サービスの様々な側面を紹介していく。 |
| | | 当初設定目標 | 35000 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 17820 | 7200 | 0 | 120 | 2500 | 0 | 5600 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2400 | | | | |
| | | 22年度 | 27855 | 9000 | 0 | 100 | 4850 | 0 | 11500 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2405 | | | | |
| | | 21年度 | 32200 | 7700 | 0 | 500 | 14000 | 0 | 10000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | | 20年度 | 28610 | 7700 | 0 | 660 | 14000 | 0 | 6250 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | | マスコミ・ミニコミ掲載数 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 当初設定目標 | 90 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 94 | 36 | 23 | 13 | 1 | 0 | 5 | 5 | 7 | 2 | 1 | 1 | | | | |
| | | 22年度 | 67 | 22 | 16 | 27 | 5 | 0 | 8 | 2 | 7 | 1 | 0 | 1 | | | | |
| | 21年度 | 64 | 24 | 13 | 24 | 5 | 0 | 8 | 3 | 8 | 1 | 0 | 2 | | | | | |
| | 20年度 | 84 | | 28 | 12 | 6 | 1 | 8 | 7 | 10 | 4 | 3 | 5 | | | | | |
| 館内のOPAC端末(全体に対する知らなかった人の割合) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 当初設定目標 | - | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 20年度 | 7.0% | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | | 動く図書館による巡回サービス(全体に対する知らなかった人の割合) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | - | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 20年度 | 11.3% | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | 団体貸出サービス(全体に対する知らなかった人の割合) | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 項目 | 年度 | 合計 | 全館 | 岡町 | 館外 | 庄内 | 庄内幸町 | 千里 | 野畑 | 東豊中 | 服部 | 高川 | 蛭池 | 典拠 | 市区立 の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H23 評 | | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|--------|----|----|----|----|------|----|----|-----|----|----|----|----|------------|---|----------|--|--|--|--|--|
| サービスの認知度 | 当初設定目標 | - | | | | | | | | | | | | 4 | - | 【現状】 【今後の取組】 平成24年実施予定 | | | | | | |
| | 20年度 | 40.3% | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | | | | |
| | レファレンスサービス(全体に対する知らなかった人の割合) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 20年度 | 17.4% | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | | | | |
| | リクエストサービス(全体に対する知らなかった人の割合) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 20年度 | 8.9% | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | | | | |
| | 障害者サービス(全体に対する知らなかった人の割合) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 20年度 | 28.6% | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | | | | |
| | 多文化サービス(全体に対する知らなかった人の割合) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 20年度 | 33.2% | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | | | | |
| | ビジネス支援サービス(全体に対する知らなかった人の割合) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 20年度 | 48.5% | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | | | | |
| | 子ども向けおはなし会・紙芝居(全体に対する知らなかった人の割合) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 20年度 | 12.6% | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | | | | |
| 映画会(全体に対する知らなかった人の割合) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 当初設定目標 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20年度 | 24.5% | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | | | | | |
| 図書館ホームページでの情報提供(全体に対する知らなかった人の割合) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 当初設定目標 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20年度 | 21.1% | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | | | | | |
| インターネット予約サービス(全体に対する知らなかった人の割合) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 当初設定目標 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20年度 | 20.3% | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | | | | | |
| 5.その他運営の健全化への対応は図れているか | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 個人情報保護とデータの 適正管理 | 豊中市情報セキュリティポリシーに基づく研修 | | | | | | | | | | | | | 2 | - | 【現状】課長・係長向けに実施される情報セキュリティ研修を受講するほか、図書館業務およびシステムに関わる情報セキュリティについて、研修を受講した。【今後の取組】個人情報保護とデータの適正管理は業務の前提として守るべき基本的かつ重要な事項であり、組織全体として取り組む。 | 2 | | | | | |
| | 回数 | 当初設定目標 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 5 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | | | | | |
| | 22年度 | 9 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | | | | | |
| | 21年度 | 9 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | | | | | |
| 20年度 | 9 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | | | | | | |

| 項目 | 年度 | 合計 | 全館 | 岡町 | 館外 | 庄内 | 庄内幸町 | 千里 | 野畑 | 東豊中 | 服部 | 高川 | 蛭池 | 典拠 | 市区立の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H23評 |
|---|--------------------|---------|------------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----|--------|--|------|
| (2)図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 個人貸出 | 登録人数 | | | | | | | | | | | | | | | 【現状】 全体として個人貸出利用は減少傾向にある。別項目にあるリクエスト件数は増加しており、新聞やインターネットなどでの話題本や新刊本にリクエストが集中し、資料の回転率や貸出密度の減少につながっている。インターネットやスマートフォンなどの新しい情報機器の広がりによって、図書館の活用方法にも変化が見られる。 23年5月から吹田市との広域利用の試行を開始した。対象館である千里・高川・東豊中のうち、交通の便のよい千里の利用が特に多く、登録人数も増加、貸出冊数も、全体に減少している中、千里では約12000冊増加した。 またWEBOPACでの継続手続きが浸透し、継続冊数の増加に表れている。 【今後の取組】 WEBでのリクエスト利用のように特定の資料の貸出だけでなく、来館した利用者が多様な資料に出会えるよう、館間でこまめな資料の入替えを行う。また、展示や書架配置や表示の工夫など、利用者にとって新鮮で充実した書架づくりを目指す。さらに、ホームページ等を活用し、来館のきっかけになるような情報の提供を検討する。 | 3 |
| | 当初設定目標 | 171000 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 155510 | | 28133 | 3899 | 10377 | 4109 | 38082 | 25128 | 13613 | 14322 | 7264 | 10583 | | | | |
| | 22年度 | 159368 | | 29153 | 4141 | 10645 | 4409 | 36072 | 25984 | 13772 | 14922 | 7729 | 12541 | | | | |
| | 21年度 | 166358 | | 31042 | 4304 | 11057 | 4908 | 36664 | 27278 | 14407 | 16078 | 8986 | 11634 | | | | |
| | 20年度 | 155041 | | 29162 | 4411 | 10719 | 4749 | 32987 | 25571 | 13250 | 14917 | 8387 | 10888 | | | | |
| | 貸出冊数 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | 3623000 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 3384031 | 202379(継続) | 570518 | 81450 | 202338 | 54821 | 715078 | 560037 | 331853 | 381587 | 227199 | 259150 | | | | |
| | 22年度 | 3470028 | 110733(継続) | 591708 | 85863 | 206921 | 68003 | 703184 | 573073 | 331098 | 382209 | 251653 | 276316 | | | | |
| | 21年度 | 3507185 | | 599094 | 84909 | 216488 | 75442 | 680043 | 597177 | 332021 | 376877 | 269074 | 276060 | | | | |
| | 20年度 | 3487141 | | 601025 | 82991 | 219510 | 72885 | 657091 | 608679 | 334235 | 364812 | 275081 | 270832 | | | | |
| | 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 当初設定目標 | 9.3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23年度 | 8.7 | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| 22年度 | 8.9 | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| 21年度 | 9.0 | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| 20年度 | 9.0 | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| カウンターサービス | 資料案内の件数 | | | | | | | | | | | | | | | 【現状】 全体では増えているが、館による差が大きく、引き続き統計上の問題が表れている。記録できていない数がかかなりあり、実感として増加しているはずのものが数値化できていない。フロアワークでのこまめな声かけやリクエスト対応時のインタビューなど、日常業務のなかで日々こころがけている対応が数値化できるように、職員間での再確認と意識の共有に取り組む必要がある。 【今後の取組】 フロアワークの充実に努めるとともに、利用者が職員に気軽に問いかけできるような、館内サインの工夫や雰囲気 | 4 |
| | 当初設定目標 | 23000 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 30141 | | 3475 | | 1446 | 632 | 15533 | 3773 | 1718 | 1519 | 423 | 1622 | | | | |
| | 22年度 | 28852 | | 4310 | ← | 1299 | 276 | 13425 | 4899 | 982 | 1151 | 888 | 1622 | | | | |
| | 21年度 | 20342 | | 2717 | ← | 1357 | 364 | 8270 | 3285 | 493 | 570 | 982 | 2304 | | | | |
| | 20年度 | 20031 | | 1560 | ← | 1936 | 166 | 9649 | 3550 | 373 | 723 | 732 | 1342 | | | | |
| 職員対応の満足度 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 当初設定目標 | 3.5 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20年度 | 3.38 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| リクエストサービス | リクエスト総数 | | | | | | | | | | | | | | | 【現状】 リクエスト総数、提供件数ともに今年も増加の傾向にある。WEBでの予約件数も増えているが、リクエスト総数との比率では約65%で昨年度とほぼ同じである。WEBOPACに所蔵データのない新刊図書カウンターで申し込む利用者が増えている。またレファレンスを受ける中でリクエストにつながる事例も多い。 【今後の取組】 レファレンスインタビューを丁寧に行うことで、必要とされる資料のリクエストに結びつくよう窓口対応やフロアワークをさらに徹底する。 | 4 |
| | 当初設定目標 | 640000 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 767907 | 499908 | 54342 | 9129 | 18163 | 9567 | 53771 | 40486 | 20995 | 29244 | 21592 | 19839 | | | | |
| | 22年度 | 754554 | 485419 | 46336 | 9024 | 18679 | 8017 | 54923 | 40956 | 20549 | 27987 | 20736 | 21928 | | | | |
| | 21年度 | 723038 | 450931 | 48768 | 9083 | 17983 | 8316 | 53337 | 41723 | 21376 | 28091 | 20142 | 23288 | | | | |
| | 20年度 | 623173 | | 116871 | 20113 | 38886 | 16032 | 124343 | 91007 | 60852 | 65825 | 35413 | 53831 | | | | |
| | 提供件数 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | 630000 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 701168 | | 129993 | 22039 | 42115 | 17765 | 151691 | 97267 | 69106 | 75698 | 38895 | 56599 | | | | |
| | 22年度 | 687703 | | 132203 | 20956 | 40864 | 17016 | 147360 | 95380 | 65996 | 72947 | 39014 | 55967 | | | | |
| 21年度 | 661639 | | 126449 | 19896 | 38050 | 18125 | 138713 | 94870 | 64542 | 67267 | 37308 | 56419 | | | | | |
| 20年度 | 595064 | | 112911 | 19155 | 37451 | 15463 | 117074 | 87724 | 57495 | 61324 | 34519 | 51948 | | | | | |
| 提供率(%) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| リクエスト提供件数/【リクエスト受付件数(本人取消などは抜く)+おことわり件数+入手不可件数】 | 当初設定目標 | 98% | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23年度 | 95.3% | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| 22年度 | 95.1% | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| 21年度 | 95.6% | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| 20年度 | 95.5% | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| レファレンスサービス(参考業務) | レファレンス件数 | | | | | | | | | | | | | | | 【現状】 レファレンス件数は減少傾向にあるが、レファレンス統計のカウント方法に課題があり、そのほか大きな増減の要因は見当たらない。22年度より作成を開始した、調べるときのガイドとなるパスファインダー「検索ナビ」は、今年度「暮らしの課題解決」のテーマに沿ったものを作成し、合計12種類となった。また、国立国会図書館のシステムを活用し、図書館ホームページでレファレンス事例の公開を開始した。 【今後の取組】 今後も市民ニーズを反映した「検索ナビ」の作成と内容の更新を行う。またレファレンス事例の公開数を増やし、レファレンスサービスのPRをはかるとともに、利用者自身の情報検索の支援、および図書館からの情報発信という位置づけを確立していく。レファレンス統計については、日常的な業務のため、正確な数値の把握が困難であるが、実態を反映できるようカウント方法を検討する。 | 3 |
| | 当初設定目標 | 4500 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 3818 | | 630 | ← | 114 | 39 | 1625 | 683 | 168 | 315 | 85 | 159 | | | | |
| | 22年度 | 4538 | | 650 | ← | 290 | 30 | 1675 | 875 | 291 | 276 | 292 | 159 | | | | |
| | 21年度 | 3510 | | 776 | ← | 247 | 52 | 1002 | 613 | 232 | 264 | 158 | 166 | | | | |
| | 20年度 | 3659 | | 888 | ← | 235 | 49 | 1144 | 698 | 175 | 260 | 59 | 151 | | | | |
| 利用者の満足度 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 当初設定目標 | 42% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (大いに満足している人の割合) | 20年度 | 37.80% | | | | | | | | | | | | | | | |

| 項目 | 年度 | 合計 | 全館 | 岡町 | 館外 | 庄内 | 庄内幸町 | 千里 | 野畑 | 東豊中 | 服部 | 高川 | 蛭池 | 典拠 | 市区立 の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H23 評 |
|---|------------------|-------|------|-------|-------|-----|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------------|--|----------|
| 2.他の自治体の図書館や大学・類縁機関との相互協力をすすめているか。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 近隣自治体との相互利用 (広域利用のみ市内在勤 の方は含まず) | 対象自治体数 | | | | | | | | | | | | | | | 【現状】 図書館未整備地域の市民の利便性向上のため、5月より吹田市と広域利用の試行を開始。実施館は豊中市の千里、東豊中、高川図書館と吹田市の千里、千里山・佐井寺、江坂図書館の各3館。利用状況をみると、吹田市民の豊中市立図書館での貸出冊数は23,966冊で豊中市の吹田市立図書館の利用の約3倍となっており、その大半は交通の便が良い千里図書館に集中している。 箕面市との広域利用については、豊中市における箕面市民の利用が増加し、貸出人数については箕面市における豊中市市民の利用を上まわっている。 箕面市との2市間での広域利用を拡大し、豊能地区の池田市、豊能町、能勢町も加えた3市2町において全館を対象にした広域利用の24年度実施に向けて調整を行った。 【今後の取組】 吹田市との広域利用について、寺内地域など図書館未整備地域での利用を促進するため、利用状況の分析をもとに効果的なPR方法を検討する。また豊中市市民の利便性の向上を目指して、対象館の見直しの検討も行う。 | 1 |
| | 当初設定目標 | - | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 2 | | | | | | 2 | | 1 | | 1 | 1 | | | | |
| | 22年度 | 1 | | | | | | 1 | | - | | - | 1 | | | | |
| | 21年度 | 1 | | | | | | 1 | | - | | - | 1 | | | | |
| | 20年度 | 1 | | | | | | 1 | | - | | - | 1 | | | | |
| | 豊中市における箕面市民の登録人数 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | - | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 2710 | | | | | | 2430 | | | | | | 280 | | | |
| | 22年度 | 2381 | | | | | | 2005 | | | | | | 376 | | | |
| | 21年度 | 1954 | | | | | | 1597 | | | | | | 357 | | | |
| | 20年度 | 1634 | | | | | | 1284 | | | | | | 350 | | | |
| | 豊中市における箕面市民の貸出冊数 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | - | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 23002 | | | | | | 21017 | | | | | | 1985 | | | |
| | 22年度 | 21478 | | | | | | 19873 | | | | | | 1605 | | | |
| | 21年度 | 18396 | | | | | | 16899 | | | | | | 1497 | | | |
| | 20年度 | 15429 | | | | | | 14037 | | | | | | 1392 | | | |
| 箕面市における豊中市市民の貸出冊数 | | | | 萱野南 | 西南 | | | | | | | | | | | | |
| 当初設定目標 | - | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23年度 | 28387 | | | 13262 | 15125 | | | | | | | | | | | | |
| 22年度 | 28651 | | | 14864 | 13787 | | | | | | | | | | | | |
| 21年度 | 26220 | | | 12371 | 13849 | | | | | | | | | | | | |
| 20年度 | 25577 | | | 11855 | 13722 | | | | | | | | | | | | |
| 相互貸借 | 貸出冊数 | | | | | | | | | | | | | | | 【現状】 増加傾向にあった貸出冊数は23年度減少しているが、当館が借り受ける冊数は小幅ながら増加している。資料要求の多様化がさらに進み、また不明図書の手当ての面でも、相互貸借は不可欠なものとなっている。また大阪府立図書館の府内協力車のサポートにより、府内各市町村の図書館からスムーズに資料を借りることができるため、迅速な提供が可能になっている。 【今後の取組】 幅広い分野に混在する資料要求に対して、今後も大学図書館、国立国会図書館や他市、府外の図書館からの借用を含め対応していく。府外の図書館や国立国会図書館などから取り寄せる場合は郵送料の費用が発生するが、できるだけ要望に沿った提 | 1 |
| | 当初設定目標 | 3200 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 5047 | 5047 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 22年度 | 5859 | 5859 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 21年度 | 4506 | 4506 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 20年度 | 3058 | 3058 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 借出冊数 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | 7100 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 7025 | | 1521 | ← | 372 | 171 | 1631 | 847 | 555 | 914 | 452 | 563 | | | | |
| | 22年度 | 6855 | | 1219 | ← | 411 | 83 | 1541 | 988 | 589 | 896 | 573 | 555 | | | | |
| 21年度 | 6776 | | 1297 | ← | 461 | 142 | 1327 | 999 | 860 | 798 | 310 | 582 | | | | | |
| 20年度 | 6626 | | 1386 | ← | 465 | 123 | 1192 | 919 | 868 | 697 | 437 | 539 | | | | | |
| 紹介状の作成 | 件数 | | | | | | | | | | | | | | | 【現状】 市民が大学図書館等の専門的な資料を必要とする場合、市立図書館が仲介することによって、一個人の利用を可能とするなくてはならないサービスである。利用者の希望により、借り出しや閲覧、複写の問い合わせや紹介等を行っている。全体の件数は多くないが、同じ利用者が複数回利用する傾向が見られる。 【今後の取組】 サービスの裾野を広げるため、レファレンス事例の公開も徐々に行っているが、より効果的なPR方法について検討を行う。また引き続き、大学図書館と連携が進んでいる公共図書館の事例を研究するなど、連携の可能性も探る。 | 2 |
| | 当初設定目標 | 15 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 13 | | 0 | ← | 0 | ← | 5 | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 | | | | |
| | 22年度 | 8 | | 1 | ← | 1 | ← | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | 21年度 | 14 | | 4 | ← | 3 | ← | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 20年度 | 16 | | 6 | ← | 1 | ← | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | | | | | |
| 国立国会図書館や大学 図書館への複写依頼 | 件数 | | | | | | | | | | | | | | | 【現状】 市民が大学図書館等の専門的な資料を必要とする場合、市立図書館が仲介することによって、一個人の利用を可能とするなくてはならないサービスである。利用者の希望により、借り出しや閲覧、複写の問い合わせや紹介等を行っている。全体の件数は多くないが、同じ利用者が複数回利用する傾向が見られる。 【今後の取組】 サービスの裾野を広げるため、レファレンス事例の公開も徐々に行っているが、より効果的なPR方法について検討を行う。また引き続き、大学図書館と連携が進んでいる公共図書館の事例を研究するなど、連携の可能性も探る。 | 2 |
| | 当初設定目標 | 30 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 42 | | 17 | 0 | 0 | 0 | 1 | 19 | 5 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | 22年度 | 34 | | 10 | 0 | 1 | 0 | 2 | 20 | 0 | 0 | 0 | 1 | | | | |
| | 21年度 | 33 | | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 20年度 | 28 | | 7 | 0 | 0 | 0 | 4 | 15 | 0 | 0 | 0 | 2 | | | | | |

| 項目 | 年度 | 合計 | 全館 | 岡町 | 館外 | 庄内 | 庄内幸町 | 千里 | 野畑 | 東豊中 | 服部 | 高川 | 蛭池 | 典拠 市区立 の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H23 評 | |
|---|------------------|--------|------|----|------|----|------|-----|------|------|-----|-----|-----|------------------|------------------|--|---|
| 3.市内の公共施設との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 公民館・人権まちづくりセンター・教育センター・地域教育振興課との連携 | 事業実施回数 | | | | | | | | | | | | | | 1 & 3 | 【現状】〈連携がすすんでいる施設や部局との連携〉 事業回数、参加人数ともに当初の目標をはるかに超えて毎年増加している。特に複合施設では、その特徴を生かし蛭池公民館、庄内公民館、千里コラボでの連携事業が進んでいる。また、人権まちづくりセンターに向いての子どもへのおはなし会や地域子ども教室などは定着している。 【今後の取組】 定着してきている各施設・部局との連携を、今後も継続・発展させ、ともに地域の活性化・課題解決に貢献する取り組みを進めていく。 | 4 |
| | | 当初設定目標 | 70 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 153 | | 24 | | 6 | 0 | 40 | 23 | 0 | 0 | 14 | 46 | | | |
| | | 22年度 | 133 | | 23 | ← | 9 | 0 | 21 | 24 | 0 | 0 | 14 | 42 | | | |
| | | 21年度 | 78 | | 18 | ← | 15 | 0 | 16 | 0 | 0 | 0 | 5 | 24 | | | |
| | | 20年度 | 68 | | 13 | ← | 17 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 12 | 15 | | | |
| | 参加人数 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 当初設定目標 | 2500 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 6092 | | 394 | | 1165 | 0 | 1539 | 532 | 0 | 0 | 292 | 2170 | | | |
| | | 22年度 | 5839 | | 217 | ← | 983 | 0 | 784 | 425 | 0 | 0 | 296 | 3134 | | | |
| | | 21年度 | 4222 | | 178 | ← | 1113 | 0 | 715 | 0 | 0 | 0 | 329 | 1887 | | | |
| | | 20年度 | 2557 | | 185 | ← | 941 | 0 | 582 | 0 | 0 | 0 | 359 | 490 | | | |
| | 資料情報提供数 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | 2500 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 2150 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 22年度 | 1753 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 21年度 | 2014 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 20年度 | 1956 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| 学校・幼稚園・保育所・子育て支援センターとの連携 | 事業実施回数 | | | | | | | | | | | | | | - | 【現状】〈子どもを対象にした施設との連携〉 事業回数・参加人数ともに横ばいであるが、当初目標を大きく上回っており、小・中学校や子育て支援センター、保育所、幼稚園、高校との連携は定着してきている。小学3年生の図書館見学や中学2年生の職場体験学習(CUL)、放課後子どもクラブでのおはなし会、子育て支援センターでの絵本講座などを毎年行っている。また、幼稚園教諭や保育園・保育士向けの絵本講座、小学校教諭への読み聞かせ研修、高校への出前講座など、多彩な事業で多様なニーズにも応えている。数にはあげていないが、幼稚園や保育所・園が散歩で図書館を訪れた際に、おはなし会を行っている事例も多数ある。 【今後の取組】 子ども読書活動の推進に取り組み、働きかけを行っているが、今後も潜在的なニーズの掘り起こしを念頭におきながら、要望に応え、効果的な事業を行っていく。 | 4 |
| | | 当初設定目標 | 85 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 161 | | 44 | | 17 | 0 | 16 | 16 | 16 | 10 | 25 | 17 | | | |
| | | 22年度 | 168 | | 34 | ← | 20 | 1 | 18 | 14 | 15 | 7 | 28 | 31 | | | |
| | | 21年度 | 155 | | 25 | ← | 27 | 1 | 11 | 11 | 13 | 10 | 22 | 35 | | | |
| | | 20年度 | 79 | | 7 | ← | 14 | 2 | 3 | 11 | 22 | 0 | 13 | 7 | | | |
| | 参加人数 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 当初設定目標 | 4000 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 6652 | | 1921 | | 625 | 0 | 554 | 1108 | 836 | 405 | 822 | 381 | | | |
| | | 22年度 | 6713 | | 1405 | ← | 843 | 90 | 833 | 899 | 855 | 363 | 803 | 622 | | | |
| | | 21年度 | 7397 | | 1616 | ← | 1078 | 92 | 852 | 890 | 659 | 618 | 825 | 767 | | | |
| | | 20年度 | 4373 | | 412 | ← | 728 | 261 | 206 | 1238 | 869 | 0 | 376 | 283 | | | |
| | とよなか国際交流センターとの連携 | 事業実施回数 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 当初設定目標 | 80 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 64 | | 25 | | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 22年度 | 67 | | 26 | ← | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 21年度 | 73 | | 26 | ← | 39 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 20年度 | 67 | | 27 | ← | 35 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 参加人数 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 当初設定目標 | 800 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 843 | | 280 | | 563 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 22年度 | 959 | | 324 | ← | 635 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 21年度 | 820 | | 229 | ← | 507 | 0 | 84 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 20年度 | 594 | | 369 | ← | 126 | 0 | 99 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 資料情報提供数 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 0 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 22年度 | 30 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 21年度 | 364 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 20年度 | 89 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |

| 項目 | 年度 | 合計 | 全館 | 岡町 | 館外 | 庄内 | 庄内幸町 | 千里 | 野畑 | 東豊中 | 服部 | 高川 | 蛭池 | 典拠 | 市区立の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H23評 | |
|--|-----------------|---------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|--------|---|------|---|
| 庁内各部署及び市政情報コーナーとの連携 | 事業実施回数 | | | | | | | | | | | | | 1 & 3 | - | 【現状】(上記以外の施設や部局との連携) 23年度は「住民生活に光をそそぐ交付金」を活用し、暮らしの課題解決支援サービスに取り組み、庁内各部署や関係機関、各施設との新たな連携もすすめた。市立豊中病院やすてつづから講師を招いての医療やDVの講演会、地域経済課などが行う「とよなか産業フェア」などへの参加や図書の展示、健康支援室(2012年度から地域保健課)が行う健康カレッジへの資料展示や参加者への貸出・リストの配布など、新たな事業を展開した。また、行財政再建対策室・職員研修所・情報政策室と連携し、運営している「庁内仕事応援サイト」については、より利用しやすいように改善を行った。e-レファレンスなどのコンテンツの他に、庁内向けに新着図書を分野別に紹介しており、紹介冊数を指標の数値に反映している。サイトへのアクセス件数はトップページで4,969件。さらに、各職階別研修でサイトと図書館サービスの説明とチラシの配布(計320部)を行った。PRIに努めた結果、庁内からのレファレンス件数は4倍に増加した。 【今後の取組】 課題解決支援サービスについては次年度も継続して行い、関連部局や機関との連携も引き続き進めていく。また、行政支援サービスにおいては、「仕事応援サイト」の活用、研修への参加など人材育成等にも関わりながら、他市での事例を調査するなど支援への新たな展開を研究する。 | 4 | |
| | 当初設定目標 | 70 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 105 | | 36 | | 23 | 0 | 24 | 7 | 6 | 4 | 4 | 1 | | | | | |
| | 22年度 | 89 | | 30 | ← | 21 | 0 | 24 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | | | | | |
| | 21年度 | 67 | | 21 | ← | 17 | 0 | 22 | 1 | 5 | 0 | 0 | 1 | | | | | |
| | 20年度 | 71 | | 21 | ← | 19 | 0 | 15 | 15 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | | |
| | 参加人数 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | 3800 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 5168 | | 2132 | | 868 | 0 | 1481 | 254 | 191 | 106 | 98 | 38 | | | | | |
| | 22年度 | 4765 | | 1861 | ← | 855 | 0 | 1549 | 167 | 107 | 140 | 18 | 68 | | | | | |
| | 21年度 | 3739 | | 1506 | ← | 695 | 0 | 1246 | 35 | 177 | 60 | 0 | 20 | | | | | |
| | 20年度 | 3732 | | 1040 | ← | 640 | 0 | 926 | 1126 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | 資料情報提供数 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | 700 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23年度 | *1175 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | |
| 22年度 | 440 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | |
| 21年度 | 324 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | |
| 19年度 | 222 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | |
| 4.ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 図書館ホームページの公開 | アクセス件数 | | | | | | | | | | | | | 1 | - | 【現状】 ホームページの利用は年々増加している。23年度は、パスファインダー「検索ナビ」を新たに9種類公開したほか、レファレンス事例の公開、「豊中について」のページ、「暮らしの課題解決」ページなど新たに作成し、ホームページの充実を図った。また、以前市のホームページに掲載されていた「豊中の昔話」の音声データを拡充して図書館ホームページから聞けるように調整した。 【今後の取組】 今後も、検索ナビや闘病記リストなどホームページの内容を充実させるとともに、更新頻度をあげ、情報の鮮度をたもつよう努める。次期システムに向けて、ホームページの更新等がスムーズにできるよう検討をすすめる。 | 3 | |
| | トップページ | 当初設定目標 | 1,600,000 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 1185358 | 65710(携帯) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| | 22年度 | 1085630 | 62647(携帯) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| | 21年度 | 1043618 | 43000(携帯) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| | 20年度 | 1209713 | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| | 検索条件入力 | 当初設定目標 | 848,000 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | (詳細検索画面) | 23年度 | 1450875 | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| 22年度 | 1217387 | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | | |
| 21年度 | 1119212 | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | | |
| 20年度 | 711910 | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | | |
| WEBやOPACでの予約件数 | WEB予約件数 | | | | | | | | | | | | | 1 | - | 【現状】 WEB予約は年々増加している。携帯サイトの利用の定着、さらに、スマートフォン携帯、タブレット端末の普及により、今後も増加が見込まれる。館内OPACの予約は減少傾向にあるが、館内OPAC自体は子どもを含めよく利用されており、検索結果をレシート出力し、カウンターで予約を申し込む利用者が多い。パスワード発行の手続きが心理的なハードルになっている様子がかがわれる。 【今後の取組】 今後も利用者カードの新規登録時などに、インターネットや館内OPACでの予約サービスの周知に努める。また、パソコンに不慣れな利用者層にも、館内OPACのタッチパネル操作を案内していく。 | 4 | |
| | 当初設定目標 | 460000 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 499908 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | |
| | 22年度 | 485419 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | |
| | 21年度 | 450931 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | |
| | 20年度 | 374284 | | 71622 | 10103 | 21659 | 8822 | 78251 | 52678 | 39026 | 40707 | 18944 | 32472 | | | | | |
| | WEB予約の利用者の満足度 | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 |
| | (大いに満足している人の割合) | 当初設定目標 | 61% | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 20年度 | 55.40% | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| | OPAC予約件数 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| 当初設定目標 | 60000 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23年度 | 50639 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22年度 | 55471 | | 12438 | ← | 3738 | 743 | 13846 | 8019 | 3132 | 5137 | 4704 | 3714 | | | | | | |
| 21年度 | 55116 | | 12996 | ← | 3210 | 1021 | 13278 | 8204 | 3434 | 4799 | 4346 | 3828 | | | | | | |
| 20年度 | 55349 | | 12673 | ← | 3223 | 1182 | 12980 | 8231 | 4336 | 4492 | 4495 | 3737 | | | | | | |
| 館内OPACの利用者の満足度 | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | |
| (大いに満足している人の割合) | 当初設定目標 | 31% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20年度 | 27.80% | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | | |

| 項目 | 年度 | 合計 | 全館 | 岡町 | 館外 | 庄内 | 庄内幸町 | 千里 | 野畑 | 東豊中 | 服部 | 高川 | 蛭池 | 典拠 | 市区立の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H23評 | |
|--------------------------------------|------------|---------|-----------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|----|--------|--|------|------|
| ビジネス支援サービス | データベース利用人数 | | | | | | | | | | | | | 2 | - | 【現状】 今年度は、「住民生活に光をそそぐ交付金」を活用して、「ビジネス支援サービス」の取組を強化した。資料の充実や書架の配置替えをはじめ、関係部局や機関との連携により、新たな視点からの支援サービスを実施した。市の産業フェアにも出展し、図書館のビジネス支援サービスのPRを行った。 データベースの利用人数はあまり伸びていないが、職員がレファレンスの回答にあたりデータベースを頻繁に使用している。 【今後の取組】 今回の交付金をきっかけに始まった関係部局・機関との連携を緊密に行い、地域の情報拠点としてビジネス・就労に関する様々な情報の収集や発信に努める。また、データベースの利用について効果的なPRを検討する。 | 2 | |
| | 当初設定目標 | 250 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 31 | | | - | - | - | 31 | - | - | - | - | - | | | | | |
| | 22年度 | 45 | | | - | - | - | 45 | - | - | - | - | - | | | | | |
| | 21年度 | 71 | | | - | - | - | 71 | - | - | - | - | - | | | | | |
| | 20年度 | 99 | | | - | - | - | 99 | - | - | - | - | - | | | | | |
| | 提供データベース数 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当初設定目標 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 2 | | | - | - | - | 2 | - | - | - | - | - | | | | | |
| | 22年度 | 2 | | | - | - | - | 2 | - | - | - | - | - | | | | | |
| 21年度 | 4 | | | - | - | - | 4 | - | - | - | - | - | | | | | | |
| 20年度 | 4 | | | - | - | - | 4 | - | - | - | - | - | | | | | | |
| ビジネス支援サービスの満足度 | | | | | | | | | | | | | 5 | - | | | | |
| 当初設定目標 | 35% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20年度 | 31.60% | | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | | | |
| インターネット情報へのアクセス | 利用人数 | | | | | | | | | | | | | 2 | - | 【現状】 利用が減少している館はあるが、全体としては増加している。 【今後の取組】 今後も様々な媒体で、インターネット利用サービスのPRをしていく。また、端末を増設するなど市民が図書館でインターネットを活用できる環境を整備する。 | 4 | |
| | 当初設定目標 | 15000 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 18589 | | 2172 | | 1598 | 438 | 7771 | 1366 | 1216 | 1226 | 1519 | 1283 | | | | | |
| | 22年度 | 16757 | | - | 1953 | - | 1786 | 204 | 6909 | 1523 | 1070 | 813 | 1499 | | | | | 1000 |
| | 21年度 | 14940 | | - | 1751 | - | 2210 | 286 | 4972 | 1234 | 973 | 819 | 1483 | | | | | 1212 |
| 20年度 | 9846 | | | 965 | - | 1392 | 187 | 3744 | 1040 | 567 | 662 | 761 | 528 | | | | | |
| e-レファレンスの実施 (メールでのレファレンスの受付および回答) | レファレンス件数 | | | | | | | | | | | | | - | - | 【現状】 21年より稼動したe-レファレンスだが、利用は伸び悩んでいる。電話や来館による口頭でのレファレンス(調査相談)に比べると、文字を入力する手間などで敬遠されているきらいもあるが、反面、時間や距離に制約されず相談ができるというメリットがあり、一度利用した方が繰り返し利用する傾向がある。 【今後の取組】 ホームページ上でレファレンス事例の公開等を進めることで、まずはレファレンスサービスを周知し、その中でe-レファレンスの利用方法もPRしていく。 | 2 | |
| | 当初設定目標 | 540 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 29 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | 22年度 | 22 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | 21年度 | 12 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| 20年度 | 未実施 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | |
| 5.子どもの読書活動を推進しているか。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 子どもへの資料提供 | 貸出冊数 | 当初設定目標 | 770000 | | | | | | | | | | | 1 | - | 【現状】 子どもへの資料提供については、18才までの貸出人数は減少しているが、乳幼児向けのおはなし会や行事に来館する保護者は多く、30代の絵本・児童書の利用が増えており、保護者が子どものために利用する姿がうかがえる。減少の理由としては、庄内幸町図書館の機能変更による影響等もみられる。YA世代のサービスの充実や特集コーナーの工夫、探している資料がみつからなかったら職員に聞いて欲しいという張り紙の掲示など、子どもが読みたい本や知りたいことを見つけられるよう各館の実情に合わせて取り組みを行った。 【今後の取組】 一人でも多くの子どもたちに図書館を利用してもらえるよう取り組みをすすめていく。保護者が子どものために絵本・児童書を利用しやすくするため、乳幼児対象のインターネット予約サービスを実施する。 | 3 | |
| | 23年度 | 738987 | 25289(継続) | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | 22年度 | 753104 | 24654(継続) | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | 21年度 | 753155 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | 20年度 | 721248 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | 貸出人数 | 当初設定目標 | 200000 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23年度 | 178656 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | |
| 22年度 | 183027 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | |
| 21年度 | 175974 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | |
| 20年度 | 184356 | | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | |
| 子どもの本の貸出 (紙芝居も含む) | 貸出冊数 | 当初設定目標 | 1100000 | | | | | | | | | | | 1 | - | | 3 | |
| | 23年度 | 1063154 | | 163476 | 74064 | 48975 | 8323 | 171377 | 193517 | 132403 | 136499 | 60818 | 73702 | | | | | |
| | 22年度 | 1081367 | | 167426 | 74676 | 49722 | 16469 | 167760 | 197069 | 127359 | 135593 | 66978 | 78315 | | | | | |
| | 21年度 | 1054214 | | 164383 | 73117 | 50481 | 17380 | 156269 | 199263 | 118442 | 133888 | 69556 | 71435 | | | | | |
| | 20年度 | 1025193 | | 156935 | 67029 | 49857 | 17954 | 150842 | 201773 | 114962 | 126922 | 66738 | 72181 | | | | | |

| 項目 | 年度 | 合計 | 全館 | 岡町 | 館外 | 庄内 | 庄内幸町 | 千里 | 野畑 | 東豊中 | 服部 | 高川 | 蛭池 | 典拠 | 市区立 の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H23 評 | |
|--|----------------------------|--------|-------|--------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------------|--|----------|--|
| おはなし会 | 実施回数(対象別) | 当初設定目標 | 900 | | | | | | | | | | | | | 【現状】「えほんはじめまして」の取り組みをフォローするものとして、乳幼児と保護者向けのおはなし会が定着し、保護者同士のコミュニケーションの場にもなっている。地域の実情に合わせて、対象者の年齢を分け実施したり、0歳向けおはなし会の回数を増やすなど工夫している。保育所のお散歩での来館時に行う「おさんぽおはなし会」や、小・中・高校生・大学生ボランティアによる幼児・小学生向け紙芝居会も実施している。小学生の参加が課題となっていたことから、夏・冬・春休みの学休期などに実施する館が増えている。さらに、新たな試みとして実施した男性職員によるおはなし会はケーブルTVの取材を受け、好評であった。 【今後の取組】今後ともより多くの子どもたちが参加できるよう、他施設やボランティアと連携し実施していく。乳幼児向けのおはなし会は、研修をさらに積んで担当職員を増やすことが引き続きの課題である。同様に小学生を対象にしたおはなし会について | 3 | |
| | | 23年度 | 873 | | 172 | 47 | 99 | 12 | 151 | 71 | 104 | 46 | 93 | 78 | 1 | | | |
| | | 22年度 | 930 | | 177 | 50 | 105 | 24 | 169 | 73 | 110 | 60 | 95 | 67 | | | | |
| | | 21年度 | 861 | | 147 | 42 | 109 | 17 | 189 | 77 | 66 | 58 | 91 | 65 | | | | |
| | | 20年度 | 892 | | 159 | 54 | 112 | 22 | 150 | 82 | 106 | 58 | 91 | 58 | | | | |
| | 参加人数 | 当初設定目標 | 18000 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 16273 | | 2967 | 1378 | 1135 | 233 | 3330 | 1243 | 2528 | 800 | 1205 | 1454 | | | | |
| | 22年度 | 15977 | | 2922 | 1230 | 1130 | 242 | 3852 | 1321 | 1781 | 940 | 1418 | 1141 | | | | | |
| | 21年度 | 15345 | | 2569 | 1166 | 1067 | 82 | 4336 | 1526 | 1097 | 838 | 1345 | 1319 | | | | | |
| | 20年度 | 16876 | | 2997 | 1047 | 1139 | 120 | 4104 | 2118 | 1507 | 973 | 1634 | 1237 | | | | | |
| 地域の子ども文庫・乳幼児施設・放課後こどもクラブ(旧留守家庭児童会)への団体貸出 | 貸出冊数 | 当初設定目標 | 48000 | | | | | | | | | | | | | 【現状】子ども読書活動推進事業により連携がすすみ、利用は定着している。保育所幼稚園からのお散歩での来館時に読み聞かせを行うなど、貸出のほかにも様々な形で本の世界との出会いを提供するよう努めている。放課後こどもクラブへの配本は41校全校となり、長期休業中の配本時に子どもたちの様子を見たり、どんな本が好きか訊くなどして選書の参考にすることができた。 【今後の取組】今後も子どもの身近な施設の読書環境を充実する | 3 | |
| | | 23年度 | 47089 | 継続4795 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 1 | | | |
| | | 22年度 | 47587 | 継続6080 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | | 21年度 | 45734 | 継続4280 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 20年度 | 47739 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| 子どもの本や読書に関する情報提供 | リスト配布数 | 当初設定目標 | 22000 | | | | | | | | | | | | | 【現状】23年度は、ブックスタート事業「えほんはじめまして」の次の段階の取組みとして、1歳から2歳くらいまでを対象とした絵本紹介リーフレット「こんにちえほん」を新たに作成し、1歳6か月児健診で配布した。赤ちゃん向け絵本紹介冊子「えほんはじめまして」や「とよなかこども読書マップ」「YA! BOOKS通信」も引き続き発行している。図書館ホームページの「こどものページ」には、子ども対象の行事の案内を載せ、行事終了後も写真やおはなし会のプログラムを載せるなど更新を行っている。「こどものページ」アクセス件数は減少しているが「あかちゃんのページ」の件数は増加。「えほんはじめまして」や絵本の読み聞かせ出前講座などで保護者にPRできたことなどの成果とみられる。乳幼児の保護者が家にいながら子育て情報を得ることも役立っている。その他、ケーブルTVで、ブックスタート事業に関する特集が生まれ、豊中子ども文庫連絡会の協力で、赤ちゃんと一緒に絵本が楽しめるよう読み聞かせの方法を紹介した。 【今後の取組】YA通信のような取組みをすすめる。ホームページの定期的な更新、本や図書館サービスを紹介する機会を増やしていく。学校で実施している情報検索の講習会で図書館のホームページの説明をしているが、さらに利用してもらえるようP | 4 | |
| | | 23年度 | 19617 | 10600 | 1448 | ← | 668 | ← | 6901 | ← | ← | ← | ← | ← | 1 | | | |
| | | 22年度 | 24895 | | 1409 | 10000 | 687 | ← | 12799 | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | | 21年度 | 23278 | | 1346 | 10000 | 623 | ← | 11309 | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | | 20年度 | 20236 | | 919 | 11500 | 697 | ← | 6250 | 870 | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | キッズページ(HP「こどものページ」)のアクセス件数 | 当初設定目標 | 11000 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 22088 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 22年度 | 23675 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | 21年度 | 27358 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | 20年度 | 10331 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| 子どもの本や読書に関わる大人への啓発事業 | つどい・講座の実施回数 | 当初設定目標 | 65 | | | | | | | | | | | | | 【現状】職員による出前講座が定着している。子育てサロンは社会福祉協議会を通じて講座の依頼があり、子育てサークルや庄内保健センターにおける妊婦教室も定例化した取組みとして位置付けられている。また、「みんなあつまれわくわくランド」などでも職員が出向き、保護者向けに絵本と読み聞かせの相談を行う等、定例化した事業以外にも地道な取り組みを続けている。その他、えほんにたち(ブックスタートのフォロー事業)、保育所(園)・幼稚園教諭・学校教諭を対象とする絵本講座も毎年実施している。 【今後の取組】講師となる職員の研修と育成に取り組み、内容の充実を図っていく。校区交流会等にも参加し、情報交換と課題の共有に努める。 | 4 | |
| | | 23年度 | 67 | | 30 | | 13 | 0 | 4 | 3 | 7 | 3 | 3 | 4 | 1 | | | |
| | | 22年度 | 74 | | 23 | ← | 18 | 0 | 9 | 4 | 6 | 3 | 5 | 6 | | | | |
| | | 21年度 | 67 | | 17 | ← | 13 | 0 | 9 | 13 | 4 | 3 | 3 | 5 | | | | |
| | | 20年度 | 72 | | 18 | ← | 19 | 0 | 12 | 4 | 10 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| | 参加人数 | 当初設定目標 | 2500 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 2260 | | 1153 | | 276 | 0 | 134 | 176 | 226 | 74 | 78 | 143 | | | | |
| | 22年度 | 2742 | | 1281 | ← | 403 | 0 | 319 | 170 | 250 | 116 | 89 | 114 | | | | | |
| | 21年度 | 2196 | | 831 | ← | 252 | 0 | 386 | 275 | 153 | 148 | 51 | 100 | | | | | |
| | 20年度 | 2715 | | 1009 | ← | 318 | 0 | 617 | 102 | 282 | 116 | 72 | 199 | | | | | |
| 地域の子ども文庫など市民との共催・協力事業 | 開催数 | 当初設定目標 | 600 | | | | | | | | | | | | | 【現状】開催数は減少したが、参加人数は増加した。開催数の減少は庄内・蛭池の地域子ども教室の一部終了が主な要因である。開催数、参加人数ともに増加している館もある。講座のように単発のものだけではなく、定例のおはなし会など数多く共催・協力事業を実施し、定着している。 【今後の取組】今後とも各種団体等と適宜連絡・打ち合わせを行い、各々が持つ情報や地域が抱える課題を共有し、市民と行政の協働による一体感のある事業の実施を目指す。 | 3 | |
| | | 23年度 | 557 | | 84 | 31 | 71 | 12 | 55 | 49 | 46 | 50 | 97 | 62 | 1 | | | |
| | | 22年度 | 592 | | 84 | 30 | 94 | 12 | 45 | 54 | 49 | 54 | 97 | 73 | | | | |
| | | 21年度 | 513 | | 44 | 34 | 93 | 8 | 38 | 42 | 33 | 59 | 85 | 77 | | | | |
| | | 20年度 | 575 | | 77 | 52 | 112 | 11 | 22 | 64 | 50 | 60 | 77 | 50 | | | | |
| | 参加人数 | 当初設定目標 | 15000 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 13452 | | 2737 | 877 | 1936 | 233 | 2541 | 1362 | 673 | 835 | 1022 | 1236 | | | | |
| | 22年度 | 12871 | | 2433 | 1001 | 2108 | 176 | 2299 | 958 | 542 | 952 | 1294 | 1108 | | | | | |
| | 21年度 | 11924 | | 1575 | 948 | 1770 | 52 | 1991 | 1387 | 843 | 851 | 1272 | 1235 | | | | | |
| | 20年度 | 14276 | | 1785 | 1498 | 2070 | 69 | 1566 | 3259 | 930 | 1100 | 1275 | 724 | | | | | |

| 項目 | 年度 | 合計 | 全館 | 岡町 | 館外 | 庄内 | 庄内幸町 | 千里 | 野畑 | 東豊中 | 服部 | 高川 | 蛭池 | 典拠 | 市区立の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H23評 | |
|----------------------------|----------|--------|-----------|---------|------|------|------|-----------|-----------|------|------|------|------|------|--------|---|---|-----|
| ヤングアダルト向け資料の充実と読書環境の整備 | 貸出冊数 | 当初設定目標 | 120000 | | | | | | | | | | | 1 | | 【現状】23年度には、岡町のヤングアダルトコーナーを「YA!BOOKS」としてリニューアルした。また、市内9校すべての高校の学校案内を収集・提供し、YA世代を含め幅広い利用者から好評を得た。対象年齢の貸出人数・冊数ともに微増し、20年度に初めて「YA!BOOKS」を設置したときの増加が一時的なものではなく、YA世代の利用が定着していることがうかがわれる。 【今後の取組】各館の担当者会を開催し、取組みやノウハウを共有する。YA向けポータルサイトの開設やメールマガジンの配信など、ICTを活用した情報サービスを検討する。 | 3 | |
| | | 23年度 | 114351 | 継続6632 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | | 22年度 | 113440 | 継続6265 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | | 21年度 | 114000 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | | 20年度 | 107020 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | 貸出人数 | 当初設定目標 | 42000 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 36593 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | |
| | 22年度 | 36539 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | |
| | 21年度 | 36383 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | |
| | 20年度 | 36374 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | | | |
| えほんはじめまして(豊中版ブックスタート) | 実施回数 | 当初設定目標 | 36 | | | | | | | | | | | 1 | | 【現状】23年8月から会場で絵本と出会った親子が家庭でも楽しめるよう、従来の取り組みに加えて絵本を1冊手渡すブックスタート事業を始めた。健診未受診者には、保健師による家庭訪問時に手渡されている。事業の拡充にあたり、健診を受診するすべての親子に声をかけられるよう、ボランティアスタッフの募集を行い新たに14名が加わった。スタッフミーティングを開催し、関係者間で、情報共有と意見交換、研修等を行った。 【今後の取組】今後とも関係者・部局との連携・協力を一層強化するとともに、この事業を乳幼児サービスの新たな展開へつなげる。また事業周知のため、講座・講演会等を行う。 | 4 | |
| | | 23年度 | 48←47 | | 18 | | 12 | | 18 | ← | - | - | - | | | | | |
| | | 22年度 | 48 | | 18 | ← | 12 | - | 18 | ← | - | - | - | | | | | |
| | | 21年度 | 47 | | 18 | ← | 11 | - | 18 | ← | - | - | - | | | | | |
| | | 20年度 | 48 | | 12 | ← | 12 | - | 12 | 12 | - | - | - | | | | | |
| | 参加人数(組数) | 当初設定目標 | 3400 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 3417←3442 | | 1448 | | 668 | | 1301(←千里) | - | - | - | - | | | | | |
| | 22年度 | 3395 | | 1409 | ← | 687 | - | 1299(←千里) | - | - | - | - | | | | | | |
| | 21年度 | 3278 | | 1346 | ← | 623 | - | 1309(←千里) | - | - | - | - | | | | | | |
| | 20年度 | 3336 | | 919 | ← | 697 | - | 853 | 870 | - | - | - | | | | | | |
| ボランティア参加人数 | 当初設定目標 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 62 | | 37 | ← | 25 | - | (←千里) | - | - | - | - | | | | | | |
| | 22年度 | 85 | | 32 | ← | 22 | - | 31(←千里) | - | - | - | - | | | | | | |
| | 21年度 | 81 | | 35 | ← | 17 | - | 29(←千里) | - | - | - | - | | | | | | |
| | 20年度 | 96 | | 24 | ← | 22 | - | 22 | 24 | | | | | | | | | |
| 子ども向け各種行事(工作など)・地域子ども教室の開催 | 実施回数 | 当初設定目標 | 300 | | | | | | | | | | | 1 | | 【現状】実施回数は減少したが、参加人数は増加しており、効果的に行事が開催できた。実施回数の減少は高川の上映機器故障の影響や行事内容を精査したことによる。 【今後の取組】今後とも、時代のニーズや、地域の子どもの実情に合わせて、内容を精査し、利用の拡大につながるようなプログラムの提供に努める。 | 3 | |
| | | 23年度 | 209 | | 45 | | 86 | | 5 | 26 | 6 | 2 | 19 | | | | | 20 |
| | | 22年度 | 236 | | 11 | ← | 103 | 0 | 5 | 27 | 4 | 1 | 62 | | | | | 23 |
| | | 21年度 | 233 | | 10 | ← | 131 | 0 | 4 | 25 | 4 | 2 | 17 | | | | | 40 |
| | | 20年度 | 315 | | 41 | ← | 122 | 0 | 6 | 37 | 4 | 2 | 63 | | | | | 9 |
| | 参加人数 | 当初設定目標 | 5500 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 5635 | | 1154 | | 1629 | | 449 | 766 | 301 | 113 | 350 | | | | | 873 |
| | 22年度 | 4567 | | 222 | ← | 1602 | 0 | 104 | 540 | 211 | 36 | 763 | 1089 | | | | | |
| | 21年度 | 4872 | | 211 | ← | 2223 | 0 | 194 | 667 | 220 | 54 | 693 | 610 | | | | | |
| | 20年度 | 5590 | | 662 | ← | 1833 | 0 | 336 | 904 | 227 | 127 | 815 | 786 | | | | | |
| 6.学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 学校図書館への資料提供 | 担当校数 | | 59 | | 14 | ← | 6 | 3 | 8 | 9 | 6 | 5 | 4 | 4 | 2 | - | 【現状】貸出冊数・予約件数ともにやや減少した。学校間の資料貸借が盛んになってきたことと、各校の蔵書の整備が進んできたことが背景にあると考えられる。学期毎読み物・絵本を50冊追加しての貸出を21年度の2学期から実施しているが、利用は少ない。23年度には新たに課題解決の取り組みの1つとして調べ学習用の資料を選書した。また、庄内幸町図書館に設置した「学校図書館支援ライブラリー」ではモデルケースとして貸出パックを対象校で巡回貸出させ、夏休み用に読み物・絵本の貸出を行った。「とよなかブックプラネット事業」では学校司書や司書教諭を対象とした研修を行ったり、市民向けにもフォーラムを開催。また各学校を訪問して実情を聞き取るなどの取り組みを進めている。 【今後の取組】「とよなかブックプラネット事業」は25年度の本格実施に向けて、物流の充実や学校図書館システムの導入などに取り組んでいる。「学校図書館支援ライブラリー」では教員向け資料の選書を行い、市内の学校に勤務する教員を対象に貸出を始める準備を進めていく。各館と学校図書館の連携についても、実情の把握とサービス内容の充実引き続き努める。 | 3 |
| | 貸出冊数 | 当初設定目標 | 46000 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 38850 | 継続10672 | 9549 | | 4255 | 3154 | 4419 | 5804 | 3822 | 2651 | 3182 | 2014 | | | | |
| | | 22年度 | 41310 | 継続10962 | 9862 | ← | 4431 | 2654 | 4940 | 6267 | 3463 | 3818 | 3259 | 2616 | | | | |
| | | 21年度 | 40913 | 継続9535 | 8582 | ← | 4600 | 2598 | 5745 | 6127 | 3501 | 2869 | 4094 | 2797 | | | | |
| | | 20年度 | 41355 | | 6647 | ← | 5386 | 2458 | 6557 | 7463 | 2987 | 3054 | 3850 | 2948 | | | | |
| | 予約件数 | 当初設定目標 | 36000 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 32800 | | 7852 | | 3956 | 2118 | 3666 | 5055 | 3416 | 2547 | 2568 | 1622 | | | | | |
| | 22年度 | 33879 | - | 7637 | ← | 3607 | 2386 | 3987 | 5304 | 3181 | 3383 | 2716 | 1678 | | | | | |
| | 21年度 | 30605 | - | 6189 | ← | 3070 | 2382 | 4618 | 4498 | 3016 | 2248 | 2948 | 1636 | | | | | |
| | 20年度 | 34126 | | 6345 | ← | 4255 | 2361 | 5295 | 5999 | 2784 | 2215 | 2773 | 2099 | | | | | |
| 調べ学習・教材研究のためのレファレンス | レファレンス件数 | 当初設定目標 | 500 | | | | | | | | | | | 2 | - | 【現状】減少傾向だったレファレンス件数は増加している。学校図書館において、教員からのレファレンスが増加していることがうかがわれ、テーマに基づく資料探しが増えている。23年度は課題解決の予算で調べ学習用の資料を選書。その際、各館で把握していた調べ学習や、よくあるレファレンスのテーマを参考にした。 【今後の取組】23年度購入した調べ学習用の資料を、貸出できるよう整備する。また学校現場の状況把握に努めながら、その情報を各館で共有し円滑な資料提供を行っていく。また、レファレンスの正確な数値の把握が困難であるが、実態を反映できるようカウント方法を検討する。 | 2 | |
| | | 23年度 | 171 | | 26 | | 21 | 7 | 20 | 55 | 11 | 6 | 7 | | | | | 18 |
| | | 22年度 | 102 | - | 12 | ← | 5 | 3 | 10 | 28 | 8 | 9 | 7 | | | | | 20 |
| | | 21年度 | 165 | - | 5 | ← | 27 | 2 | 11 | 50 | 7 | 20 | 11 | | | | | 32 |
| | | 20年度 | 369 | | 7 | ← | 20 | 2 | 17 | 57 | 9 | 19 | 20 | | | | | 20 |

| 項目 | 年度 | 合計 | 全館 | 岡町 | 館外 | 庄内 | 庄内幸町 | 千里 | 野畑 | 東豊中 | 服部 | 高川 | 蛭池 | 典拠 | 市区立の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H23評 |
|---|----------------------|--------|-------------|---------|-----|----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|--------|---|------|
| 7.高齢者、障害者および外国人の読書環境づくりをすすめているか。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 高齢者への資料提供 | 貸出冊数 | 当初設定目標 | 500000 | | | | | | | | | | | | | 【現状】 高齢者の貸出については、対象人口の増加に伴い人数・冊数ともに増加している。資料の閲覧等を中心に、滞在型利用をする高齢の利用者を数値的に把握することは、現在できていないが、個人利用が出来る場として、一度現役をリタイヤした市民にとって、地域における居心地の良い施設として図書館が認知されている様子がうかがえる。 【今後の取組】 高齢者各自の環境、ニーズは多様であり、一人ひとりの満足度を高めるようなサービスの提供が必要である。高齢者の心身の状態に応じた柔軟な対応の必要性が求められる場面が増えている。今後さらに図書館が、研究成果の発表の場や交流の場になれるよう、取り組みを検討する。 | 4 |
| | | 23年度 | 542929 | 継続21691 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | |
| | | 22年度 | 518597 | 継続19215 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | |
| | | 21年度 | 506455 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | |
| | | 20年度 | 469904 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | |
| | 貸出人数 | 当初設定目標 | 190000 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 189625 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | |
| | 22年度 | 179872 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | 21年度 | 172931 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | 20年度 | 174667 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| 高齢者・老人保健施設への貸出 | 貸出冊数 | 当初設定目標 | 4500 | | | | | | | | | | | | | 【現状】利用の内訳は、図書館による配本利用の施設が1774冊、職員や利用者が来館して利用する施設が3226冊となっており、来館での利用が定着している。来館利用では、施設の職員や利用者が選んで借り出すほか、図書館職員が選書した資料をまとめて借り出しに来る利用もあり、状況に応じたサービスを行っている。貸出冊数の減少は、施設側の都合により一回当たりの提供数が減少したことなどが要因である。 【今後の取組】 今後とも、小規模ホームなど地域の高齢者施設の把握につとめ、サービスのPRや利用団体の掘り起こしに努める。 | 4 |
| | | 23年度 | 5000 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | | 22年度 | 5306 | 継続59 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | | 21年度 | 5333 | 継続38 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | | 20年度 | 3974 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | 登録団体 | 当初設定目標 | 30 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 25 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | 22年度 | 27 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 21年度 | 24 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 20年度 | 27 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| 宅配・郵送貸出(墨字本) | 件数 | 当初設定目標 | 220 | | | | | | | | | | | | | 【現状】 宅配の件数は、全体としては今年も減少傾向にある。配本体制の構築が課題となっているが、個々の利用者の事情にあわせて関係をつくりながら行うサービスのため、配本体制整備だけで解決できるものでもない。庄内と幸町の件数の変動は担当館の移動による。郵送貸出については、郵送費の問題があり、積極的に実施できない状況が続いている。 【今後の取組】 潜在的な利用者に対して、サービスの内容を丁寧にお伝えすることを大切にPRをすすめる。中長期を見据え、郵送費や配本体制を含め、宅配サービス全体の再構築とPRについて検討していく必要がある。 | 2 |
| | | 23年度 | 122 | | 29 | | 19 | 0 | 41 | 9 | 12 | 12 | 0 | 0 | | | |
| | | 22年度 | 147 | | 37 | ← | 0 | 31 | 39 | 12 | 12 | 8 | 0 | 8 | | | |
| | | 21年度 | 162 | | 66 | ← | 0 | 36 | 33 | 11 | 13 | 3 | 0 | 0 | | | |
| | | 20年度 | 171 | | 67 | ← | 0 | 59 | 18 | 10 | 12 | 4 | 0 | 1 | | | |
| | 冊数 | 当初設定目標 | 1700 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 1387 | | 299 | | 196 | 0 | 418 | 176 | 146 | 152 | 0 | 0 | | | |
| | 22年度 | 1283 | | 336 | ← | 0 | 85 | 300 | 227 | 146 | 84 | 0 | 105 | | | | |
| | 21年度 | 1090 | | 363 | ← | 0 | 85 | 243 | 182 | 200 | 17 | 0 | 0 | | | | |
| | 20年度 | 1067 | | 292 | ← | 0 | 172 | 181 | 176 | 191 | 39 | 0 | 16 | | | | |
| 対面朗読 | 件数 | 当初設定目標 | 190 | | | | | | | | | | | | | 【現状】 利用件数は増加している。 自宅から近い図書館を希望する事例があり、専用の部屋のない服部でも実施した。 【今後の取組】 全館で実施可能であることを、あらためてお知らせし、潜在的な利用者の掘り起こしに努める。 | 3 |
| | | 23年度 | 161 | | 103 | | 0 | 0 | 4 | 46 | 0 | 1 | 0 | 7 | | | |
| | | 22年度 | 149 | | 79 | ← | 0 | 0 | 7 | 43 | 0 | 0 | 0 | 20 | | | |
| | | 21年度 | 123 | | 82 | ← | 0 | 0 | 0 | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 20年度 | 155 | | 104 | ← | 0 | 0 | 8 | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | ボランティア参加人数 | 当初設定目標 | 190 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 161 | | 103 | ← | 0 | 0 | 4 | 46 | 0 | 1 | 0 | 7 | | | |
| | 22年度 | 149 | | 79 | ← | 0 | 0 | 7 | 43 | 0 | 0 | 0 | 20 | | | | |
| | 21年度 | 123 | | 82 | ← | 0 | 0 | 0 | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | 20年度 | 155 | | 104 | ← | 0 | 0 | 8 | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 点字・録音図書の貸出 | 貸出タイトル数/相互貸借数 | 当初設定目標 | 1700/570/80 | | | | | | | | | | | | | 【現状】 声の広報がカセットからデジターに変わることを受け、市として対象者にデジター対応の可否の調査が行われた。その結果図書館のデジター図書利用につながるケースが続いた。また、図書館のホームページ上に点字図書やデジター図書の新着案内を掲載するよう、業務を改善した。 【今後の取組】 貸出用のデジター図書再生機が旧式であるため、機器の更新に取り組む。さらに、サピエ図書館への入会登録(データのアップロードとダウンロードが可能になることで、利便性が向上する)を目指し、中長期的に予算の確保に取り組む必要がある。 | 2 |
| | 【貸出冊数/相互貸借借用/相互貸借貸出】 | 23年度 | 702/548/78 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | | 22年度 | 565/450/46 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | | 21年度 | 626/403/47 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | | 20年度 | 1089/577/81 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| 障害者施設・支援学校(旧養護学校)への貸出 | 貸出冊数 | 当初設定目標 | 8700 | | | | | | | | | | | | | 【現状】 民間の障害児通所施設へ新たに団体貸出を行うようになった。 【今後の取組】 今後も引き続き、動く図書館の巡回や団体貸出によって、図書館への来館が困難な子どもたちへのサービスを行う。 | 3 |
| | | 23年度 | 7382 | 継続266 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | | 22年度 | 7573 | 継続378 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | | 21年度 | 7608 | 継続306 | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | | 20年度 | 5408 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | 登録数 | 当初設定目標 | 50 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 32 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | |
| | 22年度 | 32 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 21年度 | 39 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 20年度 | 44 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |

| 項目 | 年度 | 合計 | 全館 | 岡町 | 館外 | 庄内 | 庄内幸町 | 千里 | 野畑 | 東豊中 | 服部 | 高川 | 蛭池 | 典拠 | 市区立の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H23評 |
|-----------------------------------|--------------|--------|------|------|----|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|----|-------|--------|---|------|
| 多言語資料(図書)の収集 | 受入冊数/年度 | 当初設定目標 | 200 | | | | | | | | | | | 4 | - | 【現状】今年度は「住民生活に光をそそぐ交付金」を活用した課題解決支援サービスのひとつとして、「多文化共生支援サービス」の取組みを強化した。豊中に住む外国人への資料提供のため、以前より収集している子ども向けの資料に加えて、中国、韓国、ブラジル、フィリピン等の各言語の成人向け資料を、計1511冊新たに購入し、庄内に多文化共生コーナーを設けた。 【今後の取組み】ホームページに言語別の資料リストを掲載したり、ハンゲルや中国語などの英語以外の言語資料の書誌データを作成することにより、外国語資料も利用しやすい環境を整えていく。 | 4 |
| | | 23年度 | 1228 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 22年度 | 132 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 21年度 | 90 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 20年度 | 94 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 言語数 | 当初設定目標 | 42 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 42 | | | | | | | | | | | | | | |
| 多言語おはなし会 | 実施回数 | 当初設定目標 | 5 | | | | | | | | | | | 1 | - | 【現状】開催数、参加人数は増加したが、目標値までは程遠い。内訳は「おやこでにほんご」「子どもと本のまつり」「千里コラボまつり」でのおはなし会である。各国の母語や文化に親しむ機会であると同時に、豊中に住む外国人からの情報発信の場ともなっている。読み手の確保や継続性、PRの不足などが課題となっている。 【今後の取組み】“多文化共生支援サービス”での関係機関との連携を通じ、また「おやこでにほんご」や千里コラボでの「多文化カフェ」など市民との協働の場を活用しながら、情報発信の機会を増やし、地域における多文化共生の実現につなげていく。 | 2 |
| | | 23年度 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | | 22年度 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | | 21年度 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | | | | |
| | | 20年度 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | | | |
| | 参加人数 | 当初設定目標 | 300 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 73 | 60 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | 22年度 | 66 | 0 | 66 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | 21年度 | 117 | 0 | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 84 | 0 | 0 | | | | | |
| | 20年度 | 265 | 0 | 40 | 45 | 0 | 30 | 90 | 55 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 8.地域の情報センターとして積極的に活動しているか。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 地域資料・情報の収集・保存・提供 | 図書所蔵冊数 | 当初設定目標 | 3400 | | | | | | | | | | | 3 & 4 | - | 【現状】23年度は図書館ホームページに“とよなか”ってこんな街！”を新規掲載した。ここには、豊中が関係する歴史的なできごとやゆかりの人物の紹介、さらに豊中の散策スポットやビジネス、交通やイベント情報をまとめて案内している。地域の“今”“昔”のどちらの情報も図書館が提供できることをアピールすることで、図書館の新しい利用方法を提案する。また、地域情報のアーカイブ化事業である「北摂アーカイブス」は、写真展や講演会なども行い、好評を得た。さらに音声で聞ける「豊中の民話」をHP上に掲載した。 【今後の取組】今後も積極的に地域情報の「蓄積・編集・発信」を市民とともにやっていく。また、図書館が所蔵する古文書などについてもデジタル化・公開に向けて検討を重ねていく。 | 4 |
| | | 23年度 | 3782 | 1423 | 13 | 308 | 39 | 782 | 791 | 76 | 124 | 130 | 96 | | | | |
| | | 22年度 | 3606 | 1389 | 11 | 289 | 33 | 757 | 748 | 65 | 110 | 119 | 85 | | | | |
| | | 21年度 | 3454 | 1262 | 35 | 280 | 48 | 677 | 722 | 88 | 122 | 130 | 90 | | | | |
| | | 20年度 | 3109 | 1235 | 11 | 249 | 22 | 653 | 653 | 47 | 76 | 100 | 63 | | | | |
| | 雑誌・新聞所蔵タイトル数 | 当初設定目標 | 183 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 183 | 43 | 0 | 8 | 11 | 47 | 32 | 12 | 8 | 9 | 13 | | | | |
| | 22年度 | 183 | 43 | 0 | 8 | 11 | 47 | 32 | 12 | 8 | 9 | 13 | | | | | |
| | 21年度 | 183 | 43 | 0 | 8 | 11 | 47 | 32 | 12 | 8 | 9 | 13 | | | | | |
| | 20年度 | 183 | 43 | 0 | 8 | 11 | 47 | 32 | 12 | 8 | 9 | 13 | | | | | |
| 本の展示・紹介 | 展示回数 | 当初設定目標 | 530 | | | | | | | | | | | 2 | - | 【現状】各館の限られたスペースではあるが、ほぼ月単位でテーマ展示・巡回展示を行っている。加えて課題解決資料の常設館では、関連図書を組み合わせた広がりのある展示をおこない、効果をあげている。また小中学校図書館および高校との連携による、おすすめ企画展示への反響がおおきく、多様な資料の貸出しにつながった。 【今後の取組】今後も効果的、効率的な展示紹介をおこない、市民の読書活動を支援していく。 | 3 |
| | | 23年度 | 455 | 59 | 12 | 71 | 0 | 111 | 27 | 72 | 35 | 38 | 30 | | | | |
| | | 22年度 | 562 | 70 | 13 | 65 | 24 | 158 | 40 | 42 | 38 | 72 | 40 | | | | |
| | | 21年度 | 550 | 58 | 10 | 72 | 21 | 158 | 38 | 34 | 35 | 72 | 52 | | | | |
| | | 20年度 | 527 | 60 | 10 | 72 | 21 | 158 | 45 | 32 | 35 | 48 | 46 | | | | |
| 人権に関わる講演会・パネル展等の開催 | 実施回数 | 当初設定目標 | 12 | | | | | | | | | | | 1 | - | 【現状】実施回数と参加人数はやや減少している。啓発事業として地域の団体との共催等により、部落問題と多文化共生に関する講演会を開催した。野畑では、暮らしの課題解決支援サービスとして「子育て・DV」に関する資料提供とともに、DVに関するパネル展や講演会を行った。蛭池では「子育てふれあいの会」として地域での人権の取り組みが活発であるが、その事業については22年度より実施回数だけの計上としている。 【今後の取組】人権課題の解決に向けて、効果的な啓発が行えるよう、講演会のテーマや手法等を検討していく。 | 4 |
| | | 23年度 | 15 | 1 | ← | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 11 | | | | |
| | | 22年度 | 15 | 0 | ← | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 11 | | | | |
| | | 21年度 | 6 | 1 | ← | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | | | | |
| | | 20年度 | 12 | 0 | ← | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 | | | | |
| | 参加人数 | 当初設定目標 | 1200 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 116 | 35 | ← | 0 | 0 | 0 | 58 | 0 | 0 | 0 | 23 | | | | |
| | 22年度 | 140 | 0 | ← | 16 | 0 | 57 | 30 | 0 | 0 | 0 | 37 | | | | | |
| | 21年度 | 1056 | 26 | ← | 0 | 0 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 1000 | | | | | |
| | 20年度 | 1123 | 0 | ← | 0 | 0 | 53 | 0 | 0 | 0 | 30 | 1040 | | | | | |

| 項目 | 年度 | 合計 | 全館 | 岡町 | 館外 | 庄内 | 庄内幸町 | 千里 | 野畑 | 東豊中 | 服部 | 高川 | 蛭池 | 典拠 | 市区立 の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H23 評 |
|--|-------------|--------|-------|----|------|-------|------|-----|------|------|-----|------|------|------|------------|--|----------|
| 9.市民との協働事業を推進しているか。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| リサイクル本の活用による図書館の活性化と地域における共生を推進するための事業(しょうないREK) | 主催・参加事業数 | 当初設定目標 | 140 | | | | | | | | | | | | | 【現状】 常設のリサイクル本販売の利用は減少傾向にあるが、イベントでの古本市は利用者・冊数ともに増加しており、子どもから高齢者まで幅広い層に利用されている様子から、地域での活動が定着してきているといえる。情報発信事業として「ごみの新分別啓発ビデオ」(減量推進課制作)の5カ国語吹き替えに着手し、英語版が完成した。また、活動報告書の出版準備を始めた。 しょうないREKの情報発信のため、ツイッターとフェイスブックを開設した。 【今後の取組】 地域に定着した事業として、協働スタッフと共に事業内容を検討し、より効果的に事業を進める。 | 2 |
| | | 23年度 | 110 | | | | 110 | - | - | - | - | - | - | 1 | | | |
| | | 22年度 | 131 | - | - | - | 131 | - | - | - | - | - | - | 1 | | | |
| | | 21年度 | 136 | - | - | - | 136 | - | - | - | - | - | - | 1 | | | |
| | | 20年度 | 140 | - | - | - | 140 | - | - | - | - | - | - | 1 | | | |
| | 開室日数 | 当初設定目標 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 41 | | | | 41 | - | - | - | - | - | - | 1 | | | |
| | | 22年度 | 42 | - | - | - | 42 | - | - | - | - | - | - | 1 | | | |
| | | 21年度 | 40 | - | - | - | 40 | - | - | - | - | - | - | 1 | | | |
| | | 20年度 | 41 | - | - | - | 41 | - | - | - | - | - | - | 1 | | | |
| | 提供冊数 | 当初設定目標 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 9505 | - | - | - | 9505 | - | - | - | - | - | - | 2 | | | |
| | 22年度 | 11582 | - | - | - | 11582 | - | - | - | - | - | - | 2 | | | | |
| | 21年度 | 11981 | - | - | - | 11981 | - | - | - | - | - | - | 2 | | | | |
| | 20年度 | 10931 | - | - | - | 10931 | - | - | - | - | - | - | 2 | | | | |
| 市民・図書館関係団体・グループとの会議回数 | 実施回数 | 当初設定目標 | 80 | | | | | | | | | | | | | 【現状】 実施回数はほぼ横ばいとなっている。「子ども読書活動推進連絡協議会」や「しょうないREK実行委員会」「千里文化センター市民運営会議」等、関係者が広く関わる会議の定期開催により、具体的な取り組みやしきみ作りにつながっている。 また、ブックスタート事業の拡充等により、関係団体との会議や打ち合わせ等情報共有の必要性が増しており、スタッフミーティング等を開催した。 【今後の取組】 会議の開催はもとより、日常の中で出来る情報共有の有効な手段を検討していく。 | 4 |
| | | 23年度 | 89 | | 11 | 49 | 10 | 0 | 14 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | | |
| | | 22年度 | 95 | - | 11 | 55 | 17 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | |
| | | 21年度 | 96 | - | 11 | 58 | 19 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | |
| | | 20年度 | 78 | - | 11 | 46 | 15 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 参加人数 | 当初設定目標 | 1200 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 1366 | | 99 | 946 | 92 | 0 | 171 | 48 | 10 | 0 | 0 | 0 | 2 | | |
| | | 22年度 | 1338 | - | 75 | 998 | 115 | 0 | 150 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | |
| | | 21年度 | 1685 | - | 80 | 1375 | 125 | 0 | 105 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | |
| | | 20年度 | 1157 | - | 80 | 1011 | 157 | 0 | 91 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | |
| 各種団体、地域の活動団体・グループとの共催・協力事業 | 実施回数 | 当初設定目標 | 720 | | | | | | | | | | | | | 【現状】 実施回数はやや減少しているが、参加人数は増加している。子ども読書やしょうないREK、千里コラボ等での取組みに加えて、北摂アーカイブス事業等新たな協働事業も定着してきた。回数の減少は、庄内・蛭池の地域子ども教室の指導者の都合もあり一部終了したことが主な要因である。 【今後の取組】 今後も図書館が地域の課題解決に向けて情報を集め、役割を担えるよう、関わりを深めていく。 | 3 |
| | | 23年度 | 625 | | 125 | | 123 | 12 | 58 | 53 | 48 | 48 | 94 | 64 | 1 | | |
| | | 22年度 | 676 | | 115 | ← | 152 | 12 | 60 | 55 | 53 | 55 | 97 | 77 | 1 | | |
| | | 21年度 | 557 | | 82 | ← | 137 | 8 | 45 | 42 | 32 | 60 | 95 | 56 | 1 | | |
| | | 20年度 | 603 | | 97 | ← | 141 | 11 | 31 | 86 | 50 | 58 | 70 | 59 | 1 | | |
| | 参加人数 | 当初設定目標 | 26000 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 22071 | | 3670 | | 4921 | 223 | 2965 | 1459 | 767 | 835 | 1022 | 6209 | 1 | | |
| | | 22年度 | 20997 | | 3434 | ← | 5170 | 176 | 2592 | 1004 | 793 | 996 | 1294 | 5538 | 1 | | |
| | | 21年度 | 15510 | | 2450 | ← | 4634 | 52 | 2276 | 1387 | 870 | 904 | 1642 | 1295 | 1 | | |
| | | 20年度 | 22554 | | 3375 | ← | 4241 | 69 | 1821 | 2375 | 909 | 1060 | 2668 | 6036 | 1 | | |
| 10.市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 読書会への支援 | 登録団体数 | 当初設定目標 | 9 | | | | | | | | | | | | | 【現状】 図書館から資料を提供する登録団体数は、横ばいである。グループによっては、メンバーの減少や開催頻度の減少傾向も続いている。読書会で取り上げる作品の検討のため、参考リストの作成、提供を継続している。このほかに、図書館に資料の相談をされない自主運営の会も多い。 【今後の取組】 図書館を活動の場とする読書会活動について、図書館のホームページ上でも紹介できるよう、図書館から働きかけていく。 | 3 |
| | | 23年度 | 8 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 1 | | | |
| | | 22年度 | 8 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 1 | | | |
| | | 21年度 | 9 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 1 | | | |
| | | 20年度 | 8 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 1 | | | |
| | 貸出冊数 | 当初設定目標 | 1000 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 707 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 1 | | | |
| | | 22年度 | 728 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 1 | | | |
| | 21年度 | 684 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 1 | | | | |
| | 20年度 | 962 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 1 | | | | |
| 図書館関係団体・グループへの活動支援 | 関係団体数 | 当初設定目標 | 40 | | | | | | | | | | | | | 【現状】 団体数、会議数ともに微増した。23年度はブックスタート事業の本格実施に向けて豊中子ども文庫連絡会との打ち合わせを行い、連携を密にするための会議の重要性を改めて認識した。 【今後の取組】 今後も関係団体にとっての支援となるよう、情報共有を密にしていく。図書館においては事業のレベルアップやサービスの改善、ニーズの掘り起こしにつなげ、広く市民に還元していくよう努める。 | 4 |
| | | 23年度 | 41 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 1 | | | |
| | | 22年度 | 40 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 1 | | | |
| | | 21年度 | 39 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 1 | | | |
| | | 20年度 | 37 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 1 | | | |
| | 図書館と団体との会議数 | 当初設定目標 | 36 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 99 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 2 | | | |
| | | 22年度 | 91 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 2 | | | |
| | 21年度 | 50 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 2 | | | | |
| | 20年度 | 36 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | 2 | | | | |

| 項目 | 年度 | 合計 | 全館 | 岡町 | 館外 | 庄内 | 庄内幸町 | 千里 | 野畑 | 東豊中 | 服部 | 高川 | 蛭池 | 典拠 | 市区立の比較 | 評価内容(客観的変化/方向性等) | H23評 |
|-----------------------|----------|--------|-------|-----|------|-----|------|-----|------|-------|------|-----|-----|----|--------|--|------|
| おはなしボランティアへの活動支援 | (講座)実施回数 | 当初設定目標 | 18 | | | | | | | | | | | | 3 | 【現状】 貸出冊数は増加傾向にある。小学校において、朝の読書の時間等で、読み聞かせが盛んに行われていることを反映している。ブックスタート事業「えほんはじめまして」の協力者として新たなボランティアが加わった機会に、あらためて事業の趣旨や子育てと絵本について学ぶ場を持った。さらに、小学校等で活動しているボランティアグループを対象に、図書館員と既存のおはなしボランティアが講座を行うケースも、少しずつ増えている。また各館では、日常的に職員が読み聞かせに関わる相談に応じている。 【今後の取組】 フォローアップ講座や地域交流会の開催を継続実施する。また、おはなしボランティアから活動上の相談を受けるなかでは、本選りや活動への心構えなどをたずねられることも多いことから、図書館職員が資料等に対する専門的な知識を深めるとともに、地域のボランティア活動の状況を把握し、相談等の支援に努めていく。 | 4 |
| | | 23年度 | 18 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 22年度 | 17 | | 0 | 14 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | | |
| | | 21年度 | 19 | | 1 | 14 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | | | |
| | | 20年度 | 17 | | 0 | 14 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | | | |
| | 参加人数 | 当初設定目標 | 500 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 377 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 22年度 | 421 | | 0 | 377 | 9 | 0 | 30 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | | | |
| | | 21年度 | 476 | | 16 | 366 | 15 | 0 | 38 | 15 | 0 | 0 | 0 | 26 | | | |
| | | 20年度 | 503 | | 0 | 417 | 23 | 0 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | | | |
| 貸出冊数 | 当初設定目標 | 11000 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 14932 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 22年度 | 13553 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 21年度 | 11149 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| | 20年度 | 9921 | | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | ← | | | | |
| 点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援 | 著作権処理件数 | 当初設定目標 | 150 | | | | | | | | | | | | 1 | 【現状】 音訳ボランティアへのフォローアップ講座を引き続いて実施している。23年度は、協力団体の1グループが市民情報サロンで活動の紹介に取り組みされるよう仲介した。 【今後の取組】 ボランティア協力者の交通費を確保できるように、中長期的に取り組んでいく。また、音点訳図書データのアップロードとダウンロードが可能になる「サピエ図書館」入会登録の実現に向けて取り組む。 | 3 |
| | | 23年度 | - | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 22年度 | - | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 21年度 | 96 | | 96 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 20年度 | 151 | | 151 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 講座実施回数 | 当初設定目標 | 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 2 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 22年度 | 2 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 21年度 | 2 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | 20年度 | 2 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 参加人数 | 当初設定目標 | 16 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23年度 | 16 | | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | 22年度 | 16 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | 21年度 | 17 | | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | 20年度 | 16 | | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 地域の活動団体・グループへの集会室の提供 | 利用人数 | 当初設定目標 | 22000 | | | | | | | | | | | | 1 | 【現状】 利用人数、利用回数ともやや減少しているが、図書館関係団体、読書関係団体、社会教育・文化関係団体、福祉および地域振興団体などの多くの市民グループの活動に使用されている。近くに公民館等のない図書館では、地元の人たちにとって、地域コミュニティの共有スペースとしての役割も果たしている。 【今後の取組】 個々の活動支援にとどまらず、地域に還元されていくような支援のあり方について今後検討していく。集会室利用が幅広い図書館利用につながるよう、グループ同士の交流や活動報告の機会を設けることも検討する。 | 3 |
| | | 23年度 | 19395 | | 4969 | | 0 | 360 | 1783 | 10261 | 1335 | 381 | 306 | - | | | |
| | | 22年度 | 20450 | | 5090 | - | 0 | 370 | 2338 | 10193 | 1653 | 535 | 271 | - | | | |
| | | 21年度 | 17473 | | 4627 | - | 0 | 392 | 2781 | 7450 | 1625 | 408 | 190 | - | | | |
| | | 20年度 | 19791 | | 4307 | - | 0 | 376 | 2236 | 10895 | 1521 | 284 | 172 | - | | | |
| | 利用回数 | 当初設定目標 | 1800 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 23年度 | 1765 | | 397 | | 0 | 59 | 264 | 803 | 134 | 86 | 22 | - | | | |
| | | 22年度 | 1809 | | 387 | - | 0 | 57 | 341 | 770 | 139 | 96 | 19 | - | | | |
| | 21年度 | 1648 | | 333 | - | 0 | 58 | 312 | 718 | 144 | 65 | 18 | - | | | | |
| | 20年度 | 1471 | | 307 | - | 0 | 59 | 314 | 587 | 129 | 51 | 24 | - | | | | |