(HPで)職員や他の人のレビューなどが参照できれば。

(図書館内の)パソコンで本をけんさくするときに、作者や本書名だけでなく、本の内容やあらすじ等もわか れば、本をさがしやすい。新刊を多数入れてほしい。いろいろな分野で。

- ◎雑誌についてリクエストの少ないものはやめ(又は冊数を減らし)、多いものの冊数を増やしていただけれ ばと思います。【年に一回検討してはいかがですか】◎雑誌の保存期間が短かすぎます。5年分ぐらいは バックナンバーを保存してほしいです◎全般に職員の方々、親切に応対していただいており感謝申し上げ
- ・「Will」という雑誌を定期に入れてほしい。リクエストは職員の方に直接言うのか方法がわからないので告 ・2~3才児を連れた親に、パソコンで遊ばせているときは、スタッフの方が注意すればいいのに・・・と思うこ
- ・CD、雑誌をもっと置いてほしいです。「オリ☆スタ」を置いてほしいです。 ・CDの音とびがとても多いです。利用者に丁寧に扱うよう告知をもっともっとしてほしいです。・職員の方の 表情、声も含め以前よりやわらかくなりホッとしています。以前はこわい方が多かったです。
- CDをもっと置いてほしいです。
- ・スタッフの方はとてもよくやって下さると思い感謝している。もう少し新刊があるとうれしい。・エレベータ・ が一基なのが大変不調。北側(?)に回ることもあるが、体調によっては難しい。何とか出来ないのでしょう ・絵本がたくさんあって良いと思います。・オススメの絵本がとても良いと思います。・絵がきれいです。・カウ ンターの所に置いてある工作が、毎回楽しみにしています。
- ・仕事をしている者にとって利用しやすい土、日の閉館が5時というのが早い。(平日は7時でも帰れていず ・市議会員(花井氏?)の報告にあったがcostの90%が労ム費で、新書購入が10%とは事実でしょう か?・娘の住む東京23区(葛西)図書館は民間に委託し、C/Dを図っているのか、休館日、開館時間な ど、豊中とは比較にならない程、利用者(市民)が活用大の体制です。新書がもっと増えること希望します。
- ・人気の本がなかなか回ってこない(リクエストが多い本は貸出し期間を短く(一週間とか)して早く回るよう にして欲しい)・キルトジャパンの最新号は館内えつらんにして欲しい・イスがきたない☆学校図書館に司書 の先生が居るから、図書館事業としての支援が必要とは思えない。貸出本などの共用は必要だと思う。☆ 「リクエスト本の用意ができました」というTelを夕方しているが、個人情報で家族へも伝言できないというが、 <u>利用者の名前とかがよく聞こえてくる。別室での連絡Telをした方が良い。</u>
- ・図書館には、週1回しかいけないので、暴風警報で休館した場合は、取置期限を1週間延ばしてほしい。 「キノ旅」など、表紙カバーの裏に短編が書いてある本があるがいくつかあるが、そういった本は、透明カ バーを貼りつける前に印刷してよめるようにしてほしい。・ライトノベルの本表紙の上に貸出用バーコードを 貼らないでほしい。せっかくの表紙が、バーコードで見えなくなる。
- ・図書館の運営をNPOに委託するのも一つの方法かと思われる。・蔵書の新刊も増やしてほしい
- ・吹田市のように休館日をなくしてほしいです。・放送されていても自習している人が多いですし、厳しく チェックして出てもらうこともしていません。わが子は高い塾代を払って千里中央に自習室を確保していま す。中途半端にしかやらないよ**う**ならやめてほしいです。本当はここを使いたい。でもルールだから使ってな
- ・大阪市、大阪府・近隣市の図書館の返却を受付てほしい。相互に。・週の1日ぐらいは閉館を21時にする ・土・日曜日こそゆっくり本が選べたり、調べ物が出来るのに5時でしまってしまうのでなかなか利用できな い。どちらかだけでも8時まで開けてほしい。・人気のある本は2週間の貸出で仕方がないが、そんなに人
- ・日曜日に子どもが参考書で勉強して関を占拠している事がある。・図書館で必要のない本を自由にもらえ る場があればよいと思う。小スペースで館外でも良いと思う。
- ・服部図書館で、予約した本を他の図書館が紛失になり、服部図書館からの説明が不足で、その対応が
- ・来館者との対応時の声がきにかかる。(高い?)
- ・館内放送・注意事項、紋切型。内容等に聴く側にとって不快感あり。工夫してほしい。
- ☆本を返却しない人がいるということ。☆本がなくなっていることが多いのではないでしょうか?
- 0才の子どもでも触って読めるページが厚い絵本をもっと増やしてほしい。電池で
- 1)アンケート調査としては量が多すぎる。(アンケート用紙で渡すならA4ー枚裏表迄が限度。これ以上の ボリュームなら聞きとり調査をしないと)2)人気図書で順番待ち100を超える物もあり、蔵書数も20冊とか のものもあるが、予算的な事も考えると図書館数以上に本を買ってもね・・・。
- 1、2階の水飲み機が故障したままですが、1撤去 2寄付金を募る。2階トイレの小便用(中央)が故障中(何 故直さないのか)
- 1.温泉旅行の本は発行後10年前後のものが多く温泉料金、高速道路が古いものが多く参考にならない。 また、旅館、ホテルも中部以東が多く、関西以西のものがほとんどない。なぜか。2.スポーツ紙は人気がが 1.本を汚している人がいるが、許せない。(落書き。お茶・コーヒー・水をこぼした。他)2.インターネット予約で <u>きた本が、後日紛失して無いと言われた。在庫管理をお願いすると共に 紛失し</u>た方の弁償を徹底して欲し 12歳の自閉症の孫と東豊中図書館へ行くのが楽しみです。職員の方に感謝しています。
- 18時か19時までの開館時間にしてほしい。早すぎる。
- 1つの図書館にいつ来てもいつも同じ本ばかりあるので 探す意欲 来る楽しみがあまりない。係の人は いつも丁寧で 嬉しいです。

1回貸出し 10冊というのは多すぎると思う。それだけ借りる本の選択が少なくなるから。1回は5冊(できれば3冊)に制限すればよいと思います。

①子どもが騒ぐ。親が放任、注意しない。②携帯使用OFFにせよ。③携帯メール送信音、室外で。読書中迷惑。(1回注意した。)

①端末機で探して「在庫」と出た書物が書架にない。見つからない場合がある。本当にないのか、入力ミスなのか、あるいは、他の場所に混入しているのか。判断できない。これを防ぐ手立てはあるのか?日ごろから館員の方が気をつけて整理に時間を割くしかないのだろうか。書架から出して読んだ本の返却場所は入館者のマナー次第でもあるのだが。②中学生の自習の多さ。家庭環境によって自宅で落ち着いた学習ができにくい人もいるから強くは求められないが。席のないときなど、注意したくなる。一方、館員の方はアナウンスさ①東豊中図書館の職員さんの対応:ほとんどの人がたいへんよい対応をされています。ありがとうございます。ただ一部気分を害する人がいるのでいやな気分になります。②東豊中図書館の警備員さんの対応:以前はこちらから頭をさげてもあいさつをしない人が多かったが、最近改善されてきた。しかし今日の人は挨拶する気が全くなかった。以上他の図書館では考えられないことがここ東豊中図書館では経験しています。③図書の購入について:ベストセラー、雑誌は本屋さんで買うようにして良質の本の購入に予算をまわせば1年近くまたされる予約はもう少しどうにかして欲しい。読みたい本がない事が多い。

①府、県の垣根を払い、相互に利用できるようにすべきです。②土、日、祝の開館時間を延ばしてはどう ①豊中市の図書館に関係する費用 設備維持費、人件費、図書購入費用などがいくらかかっているのか知 らない。本市のホームページにでも記載したらよいのでは。②特に図書購入費をどの位計上して実際支出 しているのか。③購入アンケートに全部対応すると費用は莫大になると思うが。

20数年前、近隣某市を退職し、以後1年間その市の図書館で非常勤嘱託をしたことがあります。往時と今とはいろんな点で異なりましょうが皆様方のご苦労の程は十分理解しております。今後も度々ご厄介になり20年ほど図書館を使用している。古い本が多すぎると思う。

2階参考室を使わせていただいている時、ときどき思うのですがスタッフの方同士の話や、電話で集中できなくなることがありました。長くなりそうな時など、事務室等でしていただけるとありがたい。

2週間に一度来ています。本が新しく入る事がなく、いつも同じものをよく見ます。もっと本の交換は出来な 2週間の貸出では読み切れない場合がある。電話で延長できたらいいのですが。

4階に部屋がありますが、あまり利用されていないように思います。自習室に活用してほしいです。吹田市の自習室は、とても充実しています。うらやましい限りです。

9時から開館してほしいです。新聞などで話題になった本はすぐ入れていただけるとうれしいです。

B-2-10 本を予約する。数年前から、図書館の職員さんの対応がていねいになった。良いことだと思います。サンケイ新聞・スポーツ新聞、普通に並べてください。

B-6に書かせていただきました。時期限定でも実現できれば有難い。文学作品を読まない人が増えているからといって、目に触れるところに、ほとんど置いていないのは、文化都市として名高い豊中に住んでいるB-7,8特になし

Bー7について パソコンを利用出来ないので。古い本が多いのでもう少し新しいものと取り換えてもらえれば・・・でも仕方のない事かも。いつもありがたいと思っています

B-7の設問のあとに記入あり:「極普通に図書館を利用しています。満足を求めていません。ルール・マナー に従って利用するだけです。」

CD(クラシック)の新譜が少なすぎる!

CD(音楽)の充実を希望。千里中央は以前22時頃まで開館していたと思う。時間の延長をお願いしたい。 過去に借りた本の履歴が確認できる仕組みがあれば便利。

CD、DVDなど視聴覚類のリクエストや貸出種類、枚数を増やしてほしいです。会社帰りなど駅と直結しているので利用しやすく、ありがたいです。ただ平日等はOPEN時間を1時間おくらせて、閉館時間をのばしていただきたいと思います。(夜20時まで開いていると立ち寄りやすいです)

CDが古いのが多すぎるように思う。

CDと他館借り入れの分をポスト返却できるようにして頂けるといいなと思います。(東豊中図書館)返却期限が過ぎた場合のペナルティをもう少しきつくしてもいいかなと思います。

CDのこわれたのが多くあるので、しらべてほしい。

CDの検索詳細情報ですが、クラシックの場合は特に出版年月よりも録音年月の方が重要です。ぜひ載せ ていただきたく、お願いいたします。 返却時にCDのキズの確認やクリーニングはまめにされた方が良いと

CDの最新版をいれてもらえると良い。音楽雑誌が少ない。音楽の友・ショパン・モーストリークラシック等な

CDの充実を切に望みます。いつも快適に利用させて頂いてありがとうございます。

CDの貸出が1回2枚では少なすぎる。

CDをけんましてほしい。

CDをもっとふやして欲しい。DVDもおいて欲しい。

CDをもっと増やして欲しい。

CD等、古い物が多いので、もう少し新しいものも入れてもらうとうれしいです。高齢化社会なので、心の持ち方や接し方など、講演などが有ると良いと思います。(実体験など含めて。)

CD用の返却口(時間外)も用意してはどうか。図書を借りると2回に1回の割合で前に借りた人が挟んだままの用紙が本に入ったまま。貸す前・返された後、どちらでもいいので、中身を確認してから、再貸出してほしい。「インターネットでこの言葉を検索して」と書かれたメモが入っていたこともある。予約サービスをよく利用しているが、だいたい3~6ヵ月待つことが多く、今自分がどれくらい待っているのか、何人が前にいるのか、何人目の予約者なのか、目安になるものがあればいいのにと思う。

DVDの貸出しはできませんか エトレではやっているので、できないことはないと思う

DVDの貸出をしてほしい。

DVDの導入はありませんか。ビデオはもうあまり使っていません。

DVDは古いのが多いようなので、新しいDVD希望。スーパーマーケットも、9時から開いているので、ついでにと思えば、図書館も9時からだとありがたい。

HPで本を探すとき、表紙が見られる(写真などで)ようになるといいなと思います。(特に雑誌系のもの)

HPの使いやすさを充実してほしい。おすすめの本や新館紹介も期待する

HP予約する際、(特に予約が多い場合)、あと何人くらいで、自分がかりることができるのかがわかるといいOPACが子どもの部屋にもあると子どもも利用しやすくなる。もう少し台数も増やしてほしい。レファレンスはいつも親身になってくれるので、嬉しい。

OPACでクラシック音楽CDの検索がまったくおそまつ。改善してほしい。

OPACは、以前はよく利用したが今のはよく分からない。利用者のマナーが悪い。話声・携帯での大きな声。子ども同士の大きな声はマナーの良い子どもがいる事を考えれば、親や学校でしっかりと図書館利用時のマナーを教育するよう願う。館員ももっと積極的に必ず他人の迷惑になるという声かけをしてほしい。子どもは大人を見て育つ。私は何度も注意した。また、館員も声が大きく、良く弁えている人との差が大きい。そんな人は本の扱いも雑で、大きな音を立てて棚に戻している。でもいつもありがとうございます。本当に大切なOPAC端末で予約されている本を、書庫から取り出して来る回数が館ごとで違っているので、統一して下さpc端末に以前あった新着検索に最近1週間新着を再度入れて欲しい

YAサービス、ブックプラネット事業の説明が具体性がないので理解できない。千里ニュータウン内にある図書館なのでニュータウン関連の図書を充実させてほしい。

YAへの良い本がどこにあるか探しにくい。軽い本ばかり娘が読むので、もっと真面目なものも読ませたいが探せない。小さい子がうるさい。

アンケートをする事、とてもよい事だと思います。前向きな姿勢が、伝わってきます。

アンケート項目が多すぎると思います

イスだけだと、本を読みにくいので、机とイスセットで置いてあるスペースが増えるとうれしいです。あと、閉館時間19:00はちょっと早い・・・。20時とか。土曜ももう少し長く開けてほしいです。でもいつも快適にすごせいすの数を増やしてもらいたい。

いつも、ありがとうございます。

いつもありがとう。職員の対応もとてもソフトに、よりサービス向上に努めている事が分かる。気になるのはやはり利用者のマナーです。難しいところですね。これからもよろしく。

いつもありがとうございます。B-7の質問がよくわからない。

いつもお世話になりありがとうございます!生活の楽しみのひとつです。ひっこし先の理由に、高川さんが近いのも大きなきっかけでした。

いつもお世話になりありがとうございます。気になる点は時々行方不明になってしまっている本が多いことです。利用者のマナーの問題ですが読みたいと思っていた本がデータベースから消えているとちょっとがっかりしてしまいます。利用者のマナー向上の呼びかけなどもっとおこなっていただけたら改善されるのでしょういつもきれいで清潔な図書館であること、職員の丁寧さに満足しています。

いつもこちらの要望にこたえて頂き感謝しています。

いつも気持ちよく利用させていただいています。

いつも気持ちよく利用しています。アンケートに意見します。「学生の自習」「終日新聞コーナーを占領する年配の方」に関して多くの意見があるでしょう。図書館側はもっと強気な姿勢で、臨んだらいいのではないか。図書館の利用者はこれだけすばらしいサービスを無料で利用させていただいている。という考えであるべき。CDラックのあきありすぎ。(奥にもCDあります)との案内ありますが、表に出せないのか。カセット、ビデオなどは減らしてもいいのでは。重複タイトルも本、CDともにあります。整理の手間は大変ですが、余地はありまいつも自宅近くの千里図書館を利用させてもらって、私の性格には欠かせない場所です。こちらの図書館はおおらかな雰囲気なのは良いのですが、岡町図書館などと比べると利用者の大声、子どものうろつき等少しマナーの悪さが気になります。昨今ほんの少しの注意でも切れる人が多くて難しい問題ですが、図書館でおマナーを出来ればアドバイスしてもらえればとも思います。

いつも借りて家で読んでいるので、図書館内のマナーに関してはあまり分からないが、いいと思う。ただ、本自体への傷や鉛筆書きがあると残念に思う。(参考書などに関してのみ、電子書籍にするなどの策を講じたほうがいいかも知れない。そうしたら、問題解きたいなら自分のノートなどに問題を写して解くだろうから。)吹田市のように市内の大学図書館とも提携してほしい。(専門書になると、あまりない。)本実物でなく、これにこそ電子書籍を使えば良いと思う。すでにあったらすみません。

- いつも沢山本を貸し出しするので(家族分含め)、貸し出し票が毎回欲しいです。実家(此花区四貫島)の図 書館では毎回頂けるシステムなので助かっていました。無駄がないよう、スーパーでの"レジ袋必要カード の様に必要な人は提示すれば利用出来るというのはどうですか。予算があればお願いしたいです。
- いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。これからも頑張ってください。
- いつも満足しています。
- いつも有がたく利用させてもらってます。スタッフの方も良い人達でうれしいです。図書館も清潔で静かで本 を読んでいても集中できます。これからも宜しく!!
- いつも予約の資料をはやく届けていただいてありがとうございます。
- いつも幼児の読み聞かせに来ています。家ではわざわざ時間をとることがなかなかできないのでありがたくいつも利用させていただいてありがとうございます。
- いつも利用させていただいてます。良い本が多く大変助かってます。

- いつも利用させていただき、ありがとうございます。 いつも利用させていただきありがとうございます。 いつも利用させていただきありがとうございます。満足しています。これからもよろしくお願いします。窓際で ブラインドのため暗い。もっと明るく。
- いつも利用させて頂いてます。ありがとうございます。
- いつも利用させて貰って有難く思っています。改善してほしい点もありますが、予算等のきびしい折柄がま んしなければならないのかな一と思っております。
- いつも利用しています。コンピュータが使えないので、いろんなサービスが利用できないのが残念。
- いぶき図書室の開室日を増やしていただけると嬉しいです。
- インターネッット予約のCDの枠が2件では少ない。予約人数が多いとなかなk回ってこず、追加の予約がで きないのは不便、貸出数で制限かけて欲しい。
- インターネットからのリクエストができるようになってほしい。
- インターネットサービスをよく利用していますが、順番通りに回っていないと思うことが多々ありました。(予 |約を1件目として入力されているののに届くまでに2か月程かかる。)予約順の説明があるといいと思いま す。本は全体的にいキレイでよいと思います。自習室があるといいです。雑誌の取り扱い数を増やして欲し
- インターネットでの新着情報見にくい。新着順に並べるようにしてほしい。どれが新しいのかわからない。
- インターネットでリクエスト予約できるようにしてほしい
- インターネットで過去の借りた本のりれきがみたい。続編をどこまで借りたかわからなくなる時が多い 予約 数の多い時、自分が何番目か知りたい。新着リストを項目別並替えできる様にしてほしい。
- インターネットで蔵書でない本についてもリクエストが出来たらよい
- インターネットで蔵書検索しても市内図書館に該当図書が見当たらない場合(最新刊など)図書館カウン ターだけでなく、インターネットで購入等のリクェストができるようにしてほしいです。
- インターネットの予約システムはgood 大阪市の図書館も利用しているが、比較的種類が少ない(特に新し い本が少ない)のは、改善してほしい。
- インターネットを利用した貸出の継続については、期限を延過した場合でも、もともとの期限から2週間の範 囲で認めてほしい(予約のない場合)ちなみに大阪市立図書館ではこの様な扱いになっている。
- インターネット検索で、2つ以上の単語を入れても(and/or)調べられるようにできませんか?
- インターネット予約サービスは検索の方法などを さらにバージョンアップさせて充実させて欲しい
- インターネット予約サービスを利用しています。便利です。感謝しています。追加の機能を希望下記します。 自身のインターネットで予約、貸出を受けた本の履歴を見ることができるようにしていただきたい読み終えず に返却することがあったら履歴から再申し込み(貸出予約)できると便利。
- インターネット予約する際 なぜか何度もログインを要求されます 最初にログインしていても予約しようとす ると また ログインの操作が必要になります 一度ですむようにしてほしい Firefox Chrome共
- インターネット予約について、モバイルサイトをいつも利用していますが、検索で出てくる書誌情報が少なす ぎて、探している本の特定が難しい。せめてNDCだけでもあればと思います。請求記号?一般か児童か絵 |本かわかるような表示とか。内容がわかるともっといいけど。
- インターネット予約について。予約完了後、本が手元に届くまでの時間が不明、あと、何番目になっている かがわかれば便利だと思います。
- インターネット予約や検索ができるので、すごく助かっています。 夕方以降も開館してくれるとうれしいなと ウェブでの予約サービスは助かります。
- ウォータークーラーか自販機を置いてほしい
- エレベーターの運転が遅い。
- エレベータがいつも満員で利用しにくい。本を読むためのイスが少ない。

えんぴつがけずれていない。利用者に静かにしろと言う割に職員部屋から大きな笑い声が聞こえすぎる。インターネット台数を増やして欲しい。質問事項B-7にあるように知らないことが多すぎる。館内において利用者がケイタイ電話で話していても職員は見て見ぬふり。多冊を借りることになった時など紙袋などを貸して欲しい。(服部は実施ずみ)閉館までは利用させて欲しい。(閉館8分前にインターネットを借りようとしたら立ち上げに時間がかかるのでと断られた)最新のCD(AKB48など)入荷して欲しい。DVDも貸して欲しおとなしく目をつむっている位は良いのですが~。

お仕事がんばって下さい。

カウンターで利用者カードを手渡しで返す人と、机において返す人がいる、統一すべき。

カウンタ一接客がいい人はいい。うまくないひとがいると、ちょっと怖い。

カウンター内で管理している雑誌を現在持ち出しされているかされていないか分かるように雑誌が見える様にしてほしい。又、一人が長時間持出しされているので、読むことが出来ない事がよくある。子供がさわがしいのにあまり注意していないことがある。図書館は静かにすべきばしょにしてほしい!

かりたい本がみつけられない時とても親切に探していただいてます。ありがとうございます。かりたい本が高 川図書館になくて北の方の図書館にあることが多いのでもっと冊数が増えたらいいなと思います。

クーラーがきかず、暑い

ケータイを持ってないと、予約するのに、いちいち紙に書かないといけなくてめんどくさい

ごくたまにですが、書籍の分類(カテゴリーが違うのでは?と思うことがあります。

ここは静かでよい。岡町をよく利用していた。「キネマ旬報」「HNK俳句」あるが、ホームレスが目立ち始めて このアンケートの質問事項が多すぎる。

これからもどんどん利用していきたいと思います。どうぞよろしくお願いいたします。

これだけの知識や楽しみを自腹でまかなうとするととてもできません。図書館は心と頭のスーパーマーケットで欠かせないものです。岡町の職員さんの対応はとても素晴しいです。

されてはどうでしょう。

シリーズモノは完結して欲しい。途中で入らなくなるモノがある。

シリーズ物はすべての巻をそろえてほしい

ずいぶんきたない本があるので できるだけチェックしてほしい。

スポーツ新聞を一部増やしてほしい。

たくさんの本をきれいに並べてあるのがすぎ。勉強するときも静かなので集中しやすい。10代から60代までの市民が図書館が大好きだと思うし、多くの人が利用していると思う。

たくさん本があり静かなのでいごこちがよい もう少しマンガがあるといい 夏場はいすとかが、すわれないのでもう少しあったほうがよい

たとえば 芸能人の エッセイ 等ジャンルが わからず みつけられないことが多い。探し方も わから ないの で 大まかに わかりやすい 表示が あると うれしい。文学とか 宗教とか なら わかるのです たまに年に1冊ぐらい、線を引いてある本(教育関係)に出合う。それなら自分で買いなさい、と思う。リクエストについて、準備ができたら連絡くださってありがたいが、一度に何冊も重なったときには、次の順番にずらしてもらえればありがたいです。障害者サービスについて、大阪弁でよければ、対面朗読させてください。できたら毎日19時[平日のみ)まで開いてください。

どういう基準で本(蔵書)を選ばれているのかわからない。→選書が変。私は「広く浅く」読む方だが、その私が見ても、おかしい本がたくさん有。

とくになし

どこの図書館で借りても返してもいいように。

とても広く児童コーナーも良い。CDがありよいが借りたいものがない。

とにかく開館時間が短いです。今まで住んだ地域で10時から開館というのは聞いたことがありません。夕 方も7時くらいまでオープンしているところも多かったです。しかも5時より大分前に貸出を断られる事もありなし。

ニ階でもうるさい。(職員の電話)

ネット(HP)でもリクエストを受付可能にしてほしいです。

ネットでもリクエストができるようになるともっと嬉しい

ネット予約システムの遷移が前からおかしい。

ネット予約した場合、順番待ちがわかればありがたい。リクエストをネットでも出来るようにして頂きたいネット予約を利用しております。待ち人数が多い書籍は、自分があとどれ位で借りられるのかわかりません。(予約してしばらくたってから)たとえば「あなたの前に〇〇人お待ちです」等の案内があると助かりますパソコン・インターネットを利用していない人に対する手立てが無い。

パソコンでの検索サービスはいつも利用させていただき満足しているのですが、子供さんたちがどう見ても遊びで使用している場合、職員のかたから一言かけていただけないでしょうか。利用者から声をかけるのはとてもし辛く、子供さんも気づいても席を立とうとしない子たちもいます。

パソコンのマウスの動きが悪くてイライラする。タッチパネルの操作がわかりづらい。

パソコンやスマホ時代と言われる時こそ、活字文化が大事になると思いますのでぜひ色々な本を読ませて

ビジネス支援サービス豊中北部向けに「千里図書館」で利用可ならば南部むけとして「庄内図書館」ないでの利用も考えて欲しい。

ブックオフできれいな本を仕入れてくるなど、金がないなりに工夫してください。月曜日が祝日で火曜日も休むのは怠慢。同じ税金を使って本を購入するのであれば、ヤフーオークション、アマゾン、ブックオフで仕入れを安くした方がいい。リクエストの紙をいちいち書いてリクエストをするのはめんどうだし、紙の無駄。(在庫がないものをリクエストするときもネットで直接入力できるようにしてほしい)図書館に意見があっても職員に言いにくいこともある。図書館のHPに直接メールできるシステムを作って欲しい。公式の図書館のフェイブックプラネットを否定するつもりはないが、副本もない本を、一般貸しができないという制限をかける必要があると思えない。むしろ教育センターを教職員には有効活用してもらえばよいのではないか。教職員にしか利用できない施設がすでにあるのに図書館までそのような利用制限をかける必要はあるのか?

ページを折ったり、線を引く印を付けるなどマナーの悪さが最近目立っている気がする。

ベビーカーは乗って入ってもいいのですか?一度にらまれたことがあったので。

ホームページ、本の検索がもっとやりやすかったらよいと思う(たとえばマンガが何があるか調べようとしても難しい、一覧でみたい)

ホームレスの方のたまり場になっている様に思う。閲覧机のイス布地汚れがひどい。

ホームレスの様な方の定席は気になりにおいも(夏場)気になり、たえず、特に入口付近はくさいです。 ままよ

マンガも重要な文化なので、在庫の種類を増やしてほしいです。アンケートで図書館に入れる本を希望を とってもらいたいです。

マンガを増やしてほしい CDも増やしてほしい 利用しやすい これからもこのままの図書館で

マンガ本がすくないような気がする。昔のマンガが多く感じる。

もうすこしライトノベルや漫画などのバリエーションを増やしてほしい。

もう少し品揃えを良くしてほしい。CDなど、今では手に入りにくい年代やジャンルをより充実させてほしい。 予約待ちで数か月かかることがあるので、人気の本は在庫を増やすなどしてほしい。

もう少し本の種類を増やして頂きたいと思います。

もっと気楽に本が読める場所があるといい。本に囲まれて息苦しくなる図書館が一般的に多い。

もっと市民団体の活動を取り入れて欲しい。市民を巻き込んで、本の楽しさを広められるように考えてもらいたい。情報化時代、IT革命とやらで、本の居場所が狭まる中、1ページ1ページ手で読む醍醐味を伝えていって欲しいし、そのためのイベントも企画も、市民と一体化できるように願ってます。

もっと本が多くあるといい。

モノを書いたりできるスペースがもう少しあればと思う。イスに男性があるまっているとすわりにくいので女性 スペースがあるとうれしいです

ややインターネットの図書館ページが使い辛い。たまにフリーズしたり、本の貸出予約時に必ず出てくるポップアップなど。豊中市の図書館は資料が多くてとても良いところです。ネットも上記の問題さえなければ。

よく頑張っている職員、そうでない職員のバラツキがある。民間だと到底いない様な職員が散見される。 よって、民間サービスに転化すればと思う。・絶対的に本の分量が少ない。予算の問題と思われるが、豊中

よく利用させていただいており、大変満足していますが、読み尽くして同じ本しかこの頃はないので・・・

よく利用しています。本当に助かっています。いつも親切な対応に感謝しています。

よく利用していますが、今のこの早い時代の流れに合わない本・雑誌など3階のリサイクルコーナーへ早めに回されては如何か、このコーナーをもっとpr

リクエスト(蔵書にない本)を紙ではなくホームページで行いたい。入力ミスされたことがある。箕面に比べて専門書が不足している。

リクエストしたはずなのに、リクエスト票がないと言われた事が2,3回ありました。どうしてなのでしょう。人気の本はなかなか順番が回ってこないので、読みたくなくなってしまう事があります。

リクエストした本が新刊の場合、なかなか手に入らない。古い本でも読みたい本が図書館にあるか作家別でリストが見られたら、又その作家の過去の本や新しく出した本等も手に入れたいと思います。

リクエストしてから届く(連絡)が大変遅い。2ヶ月以上過ぎても届きません。

リクエストできる冊数が少ない。H. P. が見づらい、新着図書から予約したい本をカートに入れた後戻ると、 また新着のトップに戻ってしまい使いづらい。前は見ていた部分に戻っていた。

リクエストの件で 人気の作家忘れた頃に順番が来る何冊位購入されてますか?

リクエストの多い本は数をそろえてほしい→いつも数ヶ月待ちで買ってしまうことが多い

リクエストをOPACやネットサービスからできるように

リサイクル販売されている3階の職員の私語が非常に耳障り声が大きい。時々食器類を展示していますが 開館時間に展示途中でバタバタして見苦しい不愉快だ。

以前(この図書館ができた頃)は職員で怖い女性の方がいらしたのですが、今は皆さん佳い方ばかりだと思います。その当時は怖いのであまり利用しませんでした。

以前とは係の人が変ってから意地悪い人が多い。

以前の映画会が楽しみでした。最近は少なくさみしい。

以前の千里図書館にヤングアダルトの為に選ばれた本が紹介されたコーナーがあって、大人老人でも読み応えのある本を知ることができました。アメリカのニューベリー賞の本などもこれで知ることができました。評判のよい本を多いに紹介してもらいたいです。

以前は自習が出来たが今は、出来ないのがフシギに思います。

以前は自転車で来ていたが今はバス利用なので時間におわれる、ゆっくりできなくなった(本人の都合で 以前吹田市の図書館を利用している時は借りる時に借りる本のリストと返却日が印字された紙をもらえた ので何冊をいつ返せばよいかがよくわかったので、同じようなサービスをして欲しい。メールで予約が取れ たお知らせは助かるが、何が届いたのがわかるとさらに便利だと思う。

意見箱に意見を出してもほぼ反映されないからむなしくなる。

椅子が坐るところが硬めで、ひじなしで心地良い。疲れない。

椅子で眠っている人に注意してほしい。係員で体や口がくさい人がいて困る。注意して。

移動図書の小説をもっと充実させてほしい

一部の人と思いますが、親切はサービスが足りない。気分が悪い時がありました。

映画のことですが以前に見た映画が又、上映されています。時間がもったいないです。上映されなかったの を上映して下さい。未公開の分。

映像資料(DVD等)が充実されることを希望します。

延滞した時、確かにいけないことをしていますが職員の注意の仕方がきつい。きびしいのをもう少しやさしく言ってほしい。ことらがいけないのは重々わかっていますが、やはりおこられるのはイヤです

延長を2~3回にしてほしい。

汚い本 破れかけている本の手入れを

岡町:入口が禁煙になったのは良かった。旅行の本の更新をもっとお願いします。地域(豊中)の食事ガイド や遊び場情報の本は複数あってほしい。→地域経済に役立ちませんか?雑誌がいつも予約中で、古いの 岡町図書館でたまに開催されている講演会(医療関係)は大変役に立ち、感謝しています。ずっと継続して

岡町図書館でも閉館の際のCD返却を検討してほしい

岡町図書館の映画が最近無くなった。復活してほしい。高川までは遠くて行けない。

岡町図書館は設備がよくなく、落ちついて本や雑誌を読む気がしない。古くて戸狭なので仕方がないと思うが。リクエストサービスがインターネットでできるようにしてほしい(もうできるのかな? 私が知らないだけか 音楽関係のDVDk

何時もきれいで、気持ちよく利用できる事をありがたく思っています。

何処の図書館で借りても最寄りの館で返せる。読みたい本がそこになくてもリクエストすれば必ず取寄せて 貰える。忙しく読み切れなかった本の延長を認めて頂ける等有難く職員の方も新聞の切り抜きで本を探して 何年か前には週一映画を見に来ました。今は良い(私にとって)ものがなく来ていません。他の図書館では 見たいと思うものを上映していますが、遠くて行きません。イタリア、フランス映画の素敵な物を望みます。

夏に椅子で寝ている人が多く、エチケットに反している。

夏は暑いので早く開けて欲しい。冷房が余りにも効いていなかったので、電気節約は分かりますが、図書館 は多くの人が利用するので、もう少し居心地良くして欲しい。

家から近いので利用しやすく助かっています。医療関係の本などは出来る限り新しい帆pンをとり入れてくれるとうれしく思います。

家が近いこともあり、よく利用させてもらっています。職員の方の対応も良く、いつも気持ちよく利用できてありがたいです。主人も大変重宝だと言っています。これからも色々サービスを増やしていただきずっと利用していきたい図書館であってください。

会社の休みが少ないのでなかなか開館時間内に行けません。月1でも19時半まで開館してる日ができるともっと利用頻度が増えます。

絵本をあいうえお順ではなく、作者順にしていただくとうれしいです。

開館が利用者の活動時間帯を考えると通常の公共機関同様AM9:00からにして欲しい。

開館の時間を1時間早く開けてほしい!

開館の時間を週に1回でも9時に開けて欲しい。10時まで入り口で待っている人が多いし不便です。

開館時間(AM9時から)休日とか開いてたらいいなと思ったことがあったが、職員の労働時間など考え、難しいと自分で判断した。家にいると、雑用・TVで本を読む時間が少ないので、これからも利用させて頂きます。年金世代のお金の節約にもなる。

開館時間、9時を強く希望します。市役所や公共の施設もそうなので。

開館時間が遅い。転勤で各地に行きましたが、10時開館は…9時開館を希望します。

開館時間はやむ無しと思うが、祝日は開館してほしい。PM9:00以降も返却できるようにしてほしい。

開館時間も返却ポストが使いたい

開館時間を、20時ぐらいまで延長してほしい。

開館時間を19:00くらいまで考えてもらうと利用者は有難い。

開館時間を19時までにしてほしい。

開館時間を1時間でも延長してほしい。

開館時間をもっと長くしてください。休館日をもっと減らしてください。新聞の部数を各2部にするのはどうですか。順番待ちが減ります。

開館日時を増やしてほしい祝日開館・月曜開館:9:00~19:00開館 子供たちが良く図書館を利用しておりますが、子どもへの親切・ていねいな対応をしていただき助かっています。

階段壁面の折り紙やおすすめ本は季節感があり、おすすめ本もわかってとても楽しい。折り方紹介(本の名前)があると嬉しい。新刊がいつ頃借りれるか案内が欲しい。予約がいつ届くか順番がホームページで知りたい。予約のスキップサービス(予約をおりけさずに一時休止)が欲しい。長期間不在時に予約が流れてし

外部TUTAYA等に委託を実施してより幅広く利用できるようにしてほしい

各図書館によってある本ない本があるのが時々困ります。

学校の長期休暇の期間、図書館をよく利用しているので、毎日開館しているといい。

学習室があるといいいと思う。1、予約制で時間制にして、騒がしくならないようにするといい。2、机・椅子だけ、少しだけでもしいです。伊坂幸太郎の新作は大量入荷して欲しい。

学習室や机が少ないので、(数に限りがあるとは思うが)ゆっくりと本を取って、見ることのできる場所が、もう少し充実するとよいと思います。

学生たちが調べものをするためではなく、宿題をするために利用するのを考えてほしい。また友人たちで席を確保し合っての席取り教科書を置き長時間席にいないなど、ほんとうに調べものをするとき不愉快になります。どうにかなりませんか。学生用に一室用意するなど考えてください。本を返すとき予約が届いている場合もあります。そのときうしろに並んでいる人がいないにもかかわらず、「予約の本は貸出しの方へ」と言われます(それもムスッとして)なぜ同時にできないのですか。きまりはきまりでなく適当でよいのではないか館内でお子さんが走り回ったり、大声を出している時は、職員さんから直接注意したりアナウンスをしてはい館内での携帯電話使用するな

館内パソコンでも家のパソコンと同様に本の内容が出てきてほしい。自分の借りた本のリストがマイページで出れば参考になる。(読んだ本かどうか時々分からなくなるため)

館内放送で注意しても新聞を当日、過日分を手元に集めて読む人がいる。

基本的なサービスはよいと思っています。気になるのは職員同志の会話の声が大きくてうるさく感じること。 静かな図書館を望みます。

机、いすを増やしてほしい。

貴図書館に限らず公の図書館全体に感じていますのは、部屋全体の臭気が気になるということです。お金がかかりますが、何らかの脱臭装置が必要と考えます。

義務的サービス 前向きな姿勢が感じられない。(特に男性)

休館日について、もっと少なくして欲しい

休館日について私はよく休館日に当たる事があります。1ヶ月の休館日をよく見える場所に大きく分かりやすく掲示して戴けたらと思いますが如何でしょうか

休日開館は職員に申し訳ないです。前に戻してやめても良いと思う。

勤務先のある茨木図書館も利用していますが、そちらのほうが蔵書もサービスも充実しているので、ぜひ参考にしていただきたく思います。よろしくお願いします

巾広いリクエストに対しても よく そろえて もらっていると 思います。

空気が悪い。(長時間2時間位)居ると、眼がチカチカ、全体の空気の悪さに頭痛もともなってくる。

携帯電話の通話 マナーが悪い。座席に、荷物を置いて占有する。大声で騒ぐ子ども。非常に不快。新聞切り抜き、本を破る、非常識。

携帯電話禁止の張り紙を大きく マナーモードの案内

蛍池、岡町、千里中央等(通勤者の多い地域)の図書館の夜間時間価値用・・・利用者の便利判り、市役所側(経費)は遅出勤等(13時~20時)で、調整可能では

蛍池図書館をよく利用していますが、職員の方々の応対が実にていねいでいつも感心(感謝)しています。 蛍池図書館をよく利用します。返却期限がせまっている時、、仕事で遅くなったりするとルシオーレが閉まり、返却てきない。外に返却ポストを設置してほしい。あるいはターミナルである梅田駅等に返却ポストをつけれないものか?朝も通勤時に返却だけでも!!と思うが、ルシオーレが開いていない(9:00頃開店?)警報でても休まないで。北エレベーターがいつも混雑している。予約は30冊まで出来るように。

月に2~3回ですが有効に利用させて頂いています。色々の知識、学習が出来、希望の本が、直ぐに外部から取寄せて頂き、喜んでいます。今後とも 一層の充実と、ご発展を願っております。

月刊雑誌が少ないと思う

月末休館日は半日でもいいから開館して欲しい。高川と蛍しか開館してない日は7時まで開けて欲しい。開館時間を遅くして、その分20時から21時まで開けて欲しい。

月曜が祝日の日を開館日にしてほしい。

健康で働いてください。

検索の際、寸分の間違いなく入力しなければヒットしない。大阪中央図書館の検索画面ではかなりの範囲 で検索結果が出てくる。

個人用の席を増やしてほしい。

古い汚い本多いように思います。

古い版のものでも、よい絵本は 数をそろえてほしい(赤羽末吉さんの絵の昔話など)

古くなった本、また古くて字が小さい本は順次新しく出版された(改訂版等と)本を入れ替えてほしいと思う 時がある。新人作家の本が少ないように思う。

公共図書館は政治的に中立であるべき。明らかに事実に反する講演会がある。「従軍慰安婦」に関するも 公衆無線をいれてほしい。窓際のいす、机のスペースを広げてほしい。

公立なのに、開館時間が10時なのが、いつも不便だなと思います。

幸町の規模が小さくなった事が残念です。

幸町図書館を週に1,2回利用しているのですが、絵本のコーナーがあるのですが、お子さんが私語をしゃべっているのに、そのお母さんがまったく注意をしないのと、司書の人もあまり注意しているのを見かけない。こちらは本を静かに読みたいのに、小さい子供の声が気になって、読書に集中出来ない事が多々あるので、出来たら絵本コーナーは少年文化会館に移動してほしい。

広域(となりの市とか)で制限なく借りられるようにして欲しい。今は予約ができなかったり不便なので。 広域利用サービスの充実。DVDも利用できるようにしてほしい。

購入図書CDの希望サービス

高校の図書館がシリーズ本がそろっていたりするため(古い書籍もある)利用したい。小学校の図書館(上 野だが)があまりにも冊数が少ない古い読まないと悪循環をしている気がする。椅子の数など行きたい環境 高川に比べて雑誌が少ない、車・パソコン・ドライブ誌を増やして欲しい。

高川図書館は美術に関する本が充実していてとてもうれしいです。これからもよろしくお願いします。

高齢ですので、余り意見が書けませんが、この位で宜しく。

国際情勢を反映した、政治や経済の本を充実させてほしい。特に学校教育で不足している領土・領海に関する図書を入れて欲しい。

今は強く思いませんが、24時間対応のサービスを今後期待します

今まで知らなかった事が本を見る事により吸収できるし、その日によって軽めの本であったり、小説であったり気分によって選べていつもワクワクしています。職員の方もその都度親切に対応して下さり、ありがとうございます。いつまでも1冊の本との出会いを大切にしたいと思います。

最新のCDが少ないと思います。

祭日の利用

昨日台風でお休みでしたがせっかく来たのに残念でした。来る人は来るし来ない人は来ないのでわざわざ お休みにしまくてもよかったのでは?と思いました。

雑誌「アサヒカメラ」を置いてください。雑誌「サライ」を置いてください。週刊誌「サンデー毎日」「週刊文春」 「週刊新潮」を置いてください。

雑誌のコーナーが、読むために座っている人よりも、眠っている人が多く、においが気になる。

雑誌の図書紹介欄等で気になった本が、図書館にない場合が多く、あきらめる事があります。新しい本や"くせ"のある本の充実を希望します。

雑誌の貸出期間は1週間として欲しい。書籍の貸出期間は2週間で良いが雑誌はこれよりも短くして回転率を上げるべきと思う。月遅れの雑誌では意味がない。

雑誌やレシピ本のページが切り取られていたり頁を折られていたり落書きをされていたりする本が目につき<u>ます。皆のマナーの向上が必要です。りくえすと本が一度に数冊とれて困ることも(ぜいたくな悩みです。)</u>雑誌架に置かれていない雑誌が多く迷惑している。里がえりの多い子どもたちが豊中の図書館を利用することができないものか(介護など長期滞在の場合など)

参考室図書で統計資料等が相当に古いものが多い。新しい統計に入れ替える等のメンテナンス(コン ピュータを使う等で)が必要です。年度の古いものなど余り参考にならない書籍はアーカイブしたらどうか。 逆リクエスト取り寄せるなどが必要(岡町・野畑)。

子ども(小学1年)の本を代わりに借りに来るが(空いてる午前中に)お勧めの本などピックアップしてもらえるとうれしい。本がたくさんあるのでどれを選んだらよいか迷ってしまう。

子どもがおススメの本を聞いても司書によって良い回答をもらえないことがあった。こちらが聞かなくても 次々に(名前も覚えてくれ)おススメしてくれた人もいて、その時は子どももとても喜んでいた。

子どもが学校での課題がでたとき、図書館の本がとても役に立ちました。ありがとうございます。私自身は小説や雑誌ばかりの利用で本来の図書館の利用方法というよりは、本屋や古本屋で本を買うよりは・・・という形での利用ばかりです。ですが、調べものの本などはやはり買うことができないものも多く、ネットで調べるとみんな同じ内容などということがあり、身近に図書館があるのは本当にたすかります。

子どもが二人います。気をつけていても眼を離したすきに一人で外へでるのではないかと不安で、落ち着いて本探しができません。子供一人では外に出られないように工夫(出入り口に人をたてるや出口を狭くする子どもとは部屋をくぎってほしいの。

子どもの自習室がほしいです。

子どもの本でやぶれている物、やぶれかけ(ページとれかけ)が多い。大変だとは思うが、もう少し修理をお

子どもの本のならび方について、子どもは本のタイトルは覚えていても作者はほとんど知らない。探すのにすごく苦労しています。子供向けの本はタイトル順にならないものでしょうか。

子どもの本を選ぶ時、対象年齢を色テープ等で分別してもらえると探しやすいと思う。

子どももネットで本の予約ができる様になるといいと思う。子どもの本を予約し、かりる為に親が自分のカードを使ったりややこしい。

子ども室の開館時間があと30分でも長くなれば大変助かります。

子ども用の検索パソコンを導入してほしい。以前住んでいた市の図書館にはあって、子どもも自分で読みたい本やDVDなどを検索出来ていて便利だったので。

子育て中の私にとってはとても利用しやすく便利ですが、もっと気軽に授乳できるスペースがあるとなお嬉し子育て等の書籍については男性は手に取らぬので、従って感想は無し。子ども向けについてのアンケート子供がさわいでても放っておく親の方の気が知れない。うちもいるので多少は目をつぶるが時々なんとかな子供たちが図書館で調べ物をして勉強できる勉強室があるといいと思います。

子供の絵本など、たくさんあるので人気の物がよくわかる様にしてもらえるとうれしいです。

子供をさわがせない。親はちゃんとくる前にさわがない様にいいきかせるべき。本をもっと充実させてほし 市の規模の割に蔵書が少い 小規模の施設が多数ある利点もあるが もう少し蔵書を充実して欲しい 市外利用者でも資料の予約かリクエストができれば嬉しいです。

私の利用している東豊中図書館さんは資料も充実していて特に子供達の絵本等が沢山有るのが良いと思います。これからもほぼ毎日東豊中図書館を利用させて頂きたいと思います。

私は、たまたま、チョコレートを口にしてトイレから出てきたら注意されたが、図書館閲覧室で精神異常者の様な男が声を出してわめいたり、机に本をドスンと置いて我が者顔で他のひ人達に迷惑をかけている。私はその男二人ぐらいいるが来るとすぐに帰ることにしている。精神異常者は人を殺しても傷つけても罪にはならないからだ。また子どもが走りまわっていても、ここの職員は注意一つしない不思議だ。何で私がチョコレートーつ口に入れただけで注意するのか。職員全員なってない。責任者もおかしいのでは。

私事ですが主人が亡くなり専門書があり捨るにもしのみなく思います。自分の判断で少しはなくしましたがなやんでおります。みなさんはどうされているのでしょうか。

<u>資格を取得するあめの問題集等もう少し充実してくれたらうれしい。図書館で利用できるのは非常に助かり</u>持ち込みでの学習はやめてほしい。そのためのスペースをコラボ内に作るべき。長期休暇のときだけでも。 野畑の学習室を利用した。

時間帯により席が空いているときや 空いてないときがあり対応が難しい。

時々 子どもが走ったり、話し声が大きいと感じることがある。図書館内での利用態度をしっかり示して欲しい。席を占領して寝るのはやめて欲しい。本を大切に扱って欲しい。書架への戻し方がひどい。

時々ホームレスの様な人がうろついている時があり小さな子供や年寄りには何となく気持ちが悪い 特に何かするという事ではありませんが異臭がしたりします

時々子どもが騒いでいるのに、職員が注意をしないことがある。カウンターの職員で不機嫌な対応をする人がいる。きちっと挨拶を心掛けてほしい。

自習ができるサービススペースがあればよい

自習ぐらいおおめに見て。席を限定するとか、時間を限定する。図書館での自習は学生にとって大事。

自習しても良いようにしてほしい。自習室を作ってほしい。

自習するスペースを。以前は公民館にありました。図書館に限らず皆が学習できるスペースを。受験生など 飲食店で勉強しています。塾の自習室の確保が出来ないときに自習室があったら。

自習できるようにしてください

自習できる場所が欲しいです

自習ペースの充実

自習室がほしい。

自習室がほしい。個室がほしい。

自習室のそばのカウンターで職員の方話し込む方が多い。すこしうるさい。駅のそばか、もしくは一階に返却ボックスがあると便利。

自習室を設けてほしい

自習制約やめて。

自習用の机を設置してほしい。

自宅からパソコンで予約をしようとしたがうまくつながらない時がある。

自転車の日刊紙がいれてほしい。

自分の借りた本の履歴等がある程度でよいからわかればいいなと思います

車椅子のままでも利用できる机を増やしてほしい

借りている本に書き込みをしたり、汚したりしているものが多々ある、読者のマナーであるが、出来るだけ返却事チェックしてほしい。特に落ちょうは困る。

|借りる人の本の種類をできる限り豊富にそろえてほしい。

主として岡町の利用が多いのですが、時間の余裕の有る時は4ヶ所程訪問します。すべての職員皆さんの対応が非常に感じが良く感謝しております。

種類を豊かに(本のシリーズの新しいもの

授乳室をいつも利用しているのですが、いつもきれいで利用しやすいです。ありがとう。

週2回利用させて頂いております。私にはなくてはならない図書館です。今後も宜しくお願い致します。

週刊ダイヤモンドや東洋経済などビジネス雑誌が充実するとなおよいと思います。

週刊誌、月刊誌の"えつらん"、"バックNo"を充実してほしい。バックNoの記事はコピー・又は電子サービスでダウンロード出来るようにしてほしい。

週刊誌を置いてもらいたい(服部)、返却が遅い人に対するペナルティが必要では。新聞を2紙以上一括に見ている人にもう少し注意してほしい。

週末でも仕事があるので2階も19時までオープンしているようにして欲しい

住吉2丁目住人にも開放を。

出来れば返却の時 全ての本をしたか言ってもらえればうれしい

初めて来たのでまだ判りません。

暑い(湿度が高い)。人が多いので、ムッとした感じがする。

書架の一番下の本がとりにくい。不要。貸し出しカウンターの場所がわかりにくい。重い本を持ってうろうろするから、カウンター二箇所にしてほしい。はじめての来館者には、サービスのシステムがわかりずらい。

書籍数をもっと充実させて欲しい。

小さな子供が居るため、移動図書館など利用できれば便利ですが、どこにいつ来ているのかいまいち分からない。ホームページ等で知ることができるのかもしれませんが、我が家はパソコンがないので、インターネット以外でも情報を得る手段があると嬉しいです。

小学館とか写真とイメージ図と説明図とかいめい図でよく学びよくわかりやすいんです。とくにまんがでよくわかるシリーズとマンガでよくわかる人物館と、コミック版世界の伝記でいろんな偉人を知りました。あとリンカーンとウォルト・ディズニーとシュバイツァとナポレオンのマンガの本がどうしてもよみたいです。僕はあまりこまかい字と字だらけがあまりよみません。たいえんだけど最初のペースならよめます。

小説汚れているものが結構多い。きれいな(普通に)本であってほしい。

少し冷房がきかなさすぎる。もう少し温度を下げてもいいのではないでしょうか。職員の方のあいさつが、ない方がいらっしゃるので、少し残念です。

庄内図書館に置いて欲しい本、アサヒカメラ・日本カメラ・ステレオ・特選街・全音歌謡曲全集

上記B-8には回答できない、なぜなら、図書館は1. 基本的な図書があって自由に活用できる側面と、2. ソトに打ってでる奉仕活動の側面、とがあるだろうから、2. に直接関心がなければ、『それは結構なことですな、どうぞおやりになって下さい』と、無責任に答えられない。

場所によって駐車場が17:30頃にチェーンがしてある時がある。閉館時間まで開けておいてほしい。

職員が親切だと思う。

職員の質に差がありすぎます。接客の研修を取り入れてはいかがでしょう。

職員の対応:全く満足していない、1名。

職員の対応があまりよくない!くら一い人が多く楽しい気分で本を借りにいっても気分がくらくなりテンションが下がる!明るく、子供にはとくにほがらかに対応してほしい!娘は(少し)こわがって図書館へ行くのをい やがる時もある。職員の人でフケツっぽいひともみられる。少しサービス業を意識した対応をお願いしたい 職員の対応が悪い 予約してもなかなかこないのに予約できる冊数が少ない。

職員の丁寧な応対に感服です。ただ、2階の参考室で、来館者と職員が時々大声で対応されるのに閉口している。1階の新聞や雑誌の閲覧場所はいつも満員に近い状況で、特に新聞を読む場所が少し(机がないと読み辛いし、メモが取れない)のを何とかして欲しい。リクエストサービスのスピードに感心しています。

職員の方、皆、感じいいです!

職員の方の対応、取組がとても感じられて他の市の関係の施設、市役所の方より非常にていねいで優しく とても感じが良い。

職員の方の対応が非常に丁寧で大いに満足している。

職員の方はよくがんばっておられます。

職員の方ほとんどが笑顔がなくきつい話し方をする人がいるので、笑顔でやわらかく話してくれるともっと利用しやすいです。インターネットの予約はとても助かります。新刊の予約をネットでできたらもっと良いです。 職員の方々の応対が非常に良く気持ちよく利用させていただいております。いつもありがとうございます。 色んな雑誌のバックナンバーが1年ぐらいでいいので置いてほしいです。(今日見にきたらない物が多かっ寝るために座っている方がおられる様な気がします。CDの充実を!! (特に新しい曲を!)

新しい小説(国内、国外)をもっと早くお願いします。

新しい本、話題の本の購入冊数を増やしてほしい。三百人待ちなどとなると、予約をしても回ってこないので、楽しむことが出来ない。図書館だけの問題ではないと思うが、もっと図書館が本を購入できる予算を増新しい本や評判になっている本をもっと入替えて欲しい。入れ替えをもっとやってほしい。(本がいつも同じ新しく入った本のアピールをもっとしてほしい。

<u>新刊、まだ入っていない本、ない資料を対象としたインターネットでのリクエストもできるようにしてほしい。</u> 新刊がほしい

新刊の配架ペースを早めてもらいたい。※早く新刊を読みたい。

新刊を増やしてほしい。

新刊書(小説)を読む事ができない。なんとかできないか

新刊書(小説類)の入手が、他市の図書館より遅い様に思います。

新刊書が少ない。予約しても長くかかる。専門書が少ない。古書も少ない。茶道関係の古書とか関係書が 新刊書を希望。

新刊図書は、どのようなタイミングで購入されるのか知りたい。図書館に該当する本がない場合は、リクエストできるのでしょうか。

新館の予約の日数がかかりすぎ。予約本だけ一週間の貸し出し日数にすれば。

新書やCDがもっと気軽にリクエストできるようにしてほしい。本が決まってしまっていて、いつ来ても同じ印象。半年なり、1年なりで他の図書館の本と入れ替えてほしい。

新書籍の充実をお願いしたいです。

新聞がまったく読めない状態です。読まないで昼寝をしている人が多い。新聞、雑誌コーナーお年よりの昼寝場所はやめてほしい。毎日同じ人が時間つぶししている。

新聞をかかえて ねている男性は 新聞をよみたい人に めいわくを与えています。

新聞特に週刊誌は不要―月おくれで良い。新しい本はすぐに購入しない。著者に失礼。

申し分なし。

真夏の暑い時期、節電はわかりますが、少し館内が暑いと思います。

親切に対応して頂いて感謝しております。利用者の本のあつかい(汚れ、食べこぼし、鼻毛、書込み、折り等)不快に思うこともあります。利用者のマナー向上が必要になりますが・・・。

身近に図書館があり助かっています。子育ての時代から、現在夫婦2人になりましたが、よく利用しています。私はほとんど雑誌本を購入したことがなく図書館の本はとても役に立っています。

身体に障害にあるため自宅の近所に巡回に来てほしいとおもった。(上新田2丁目)

人気の本 マンガをたくさんおいてほしい。

人気本の"貸本屋"にならないことを強く望みます。マイナー本でも、貴重な資料として扱って欲しいナ。

人気流行作家のものを多くする事

図書、CDの数が少ない。寄付を呼びかける等の取り組み強化が望ましい。

図書の充実が最重要課題では。購入予算も限りがある以上、寄贈や古本の活用なども瀬曲的に取り組ん 図書の数がもっとあればよい。新しい本が少ないように思います。椅子がもう少しほしいです。

図書の貸出カードをカウンターの上に置いて返す職員が多い。(非常に取りにくいです。目の前にいるのだから手渡しでなぜ返さないのかといつも思う。)破れていたり、背の部分が外れている本もよく見かけますが、(気づいたら申し出ますが)ボランティアを募って、本の修復を進めれば良いと思う。)

図書を予約する時に(HPで)、電話番号を入力できないので不便。いちいちPCをチェックする時間がない。 図書館が狭すぎる。書架の一番下を工夫してほしい。目の悪い人、腰の悪い人、腰の悪い人、妊婦には見られない。貸借料を1冊10円でもとったほうがいい。置き引きが多いため館内にカメラ設置。新聞コーナーが広すぎる。コピー料金を一部8えんくらいに、

図書館が行う電子書籍サービスとは具体的にどのようなことをするのかがわからない。

図書館ごとに定期的入替実施されているかな?実施されていたらOK。未実施なら早期実施を希望。

図書館でお勧めの本POP風に感想等を紹介していただけたら、新しい分野の本を試す事ができるので勉強になります。いつも同じジャンルの本ばかり借りてしまうのでなかなか刺激がなくてお願いします。

図書館で古い本の寄贈は受けるのか、どうかホームページに書いて欲しいです。

図書館に行くことが楽しみのひとつになっています。生活がゆたかになっています。ありがとうございます。 図書館ノイメージが固定化されて新しい試みといわれてもピンとこない。いろいろなとりくみをされて、徐々に

浸透すればよい。さまざまなことにチャレンジしてください。

図書館のパソコンのマウスの動きが悪いので改善して欲しい。

図書館のホームページの蔵書検索機能が使いづらい。具体的に説明しにくいのですが。(私の使っているウェブブラウザ(firefox)だけかもしれませんが)

図書館は、静かに勉強できるから、自習できるように。

図書館はいつも家族で利用しております。皆本が大好きなので、大変満足しています。いつもありがとうご ざいます。(リクエストサービスなど)毎日本が読め嬉しいです。

図書館は活字での書籍資料の提供に力点を置くべきで、電子やネットによる情報提供は、情報収集に対し て過保護になると思う。 主にハンディキャップ向けなど必要最小限にとどめるべき。「B-8市民学習の学習 成果を発表する場」の提供も公共が引き受けることはないと思う。最近、やたら小さい子供を連れて遊ばせ ている親が多い。そんなのが来てうるさい中で本を探すくらいなら土日閉館で構わない。むしろ平日11時迄 図書館は今の状態で充分です。満足しています。流行のモノばかりでなく、学術的な広い視点で様々な本 を所蔵してほしいです

図書館は生活を豊かにするのになくてはならない。これからも本の充実を切に希望します

図書館は本を読む場所(重に)朝から来てねている方は問題だと思う。

図書館は無料で借りれるので、本の内容が目的としていたものでなくても、そんなに気にならない。但しそ の時に他の似た図書があるかor手配可かどうかは重要。

図書館内で大声で私語をする人に注意してほしい。明らかに世間話、無駄話なのでうるさい。子供にもちゃ んと注意しないと、マナーを身につけないまま成長してしまう。

整理整頓がいき届いており、気持ち良く利用させていただいています。また図書館職員もテキパキと対応し ていただき満足しています。

静かでせいけつ感があり、良いと思います。

静かで近くて申し分ないのですが、ベストセラーなどの読みたいものが中々手に入らない。特に小説。目が 悪くなるまで図書館に来ます。

昔、庄内図書館に自習室があったので、自習室をもう一度やってほしい。

赤ちゃんが生まれてから家にあるほんだけでは読み聞かせの本がたらずそれをきっかけで図書館をすごく 利用するようになりました。①子どもの本が赤ちゃん~小学生まで一緒で長期休暇中はゆっくり本を選ぶス ペースが少ないのでもう少し、スペースがあったら便利です。②子どもが本を読んでいて、「トイレ」と言った | 時、ギリギリまで我慢していて、トイレがもう少し近くにあったらいいなあと思ったことがありました。③子ども が借りた本がページが切れかかった時に、本当は子どもの好きに読ませてあげたいが、「切れないように 赤ちゃんコーナー・YAコーナーの充実をお願いしたいと思います。展示本の補充や絵本の面展示もまめに 補充してもらいたいです。職員さんこわそうな印象の方もおられ声をかけにくく思います。

切り抜きのある本に何度か当たり(料理レシピの本に多い)残念な思いをした。防ぐことは難しいと思うが、 |何か対策があればと思う。それと、野畑だが、駐車待ち等でハザードを焚いた車が道路を塞ぎ、通る車の邪 魔になっている事がある。警備員がいるのだから、何か声かけをして欲しい。

節電も理解できるが、もう少し涼しくしてほしい。クーエウスポットエリアを設けてはどうか?

絶版となった書籍や、邦楽等、あまり人気のない分野の本があるとうれしいです。

千里図書館と野畑を利用しているが両館とも職員の対応の良さにはとても嬉しく感謝している。図書の傾向 として、自分の好み趣味に合う本が多いのは野畑だが、色々な事業の都合で千里に行く機会が多く、本来 ならリクエストサービスで千里に取り寄せて頂ければ良いのかも知れないが、職員(両館ともに)の煩わしさ を考えて躊躇してしまう。来場者の態度が良いのは野畑で、大体が静かに読書し、探し物をされている。千 里は学習の小中生が席を多く占め、鉛筆の音、消しゴムのカス、席の占拠など不愉快な事も時にある。野 前の道路で入庫待ちをする自動車、更に道路に駐車して図書館に行く利用者に対しては、強く止めて欲し い。雑誌を一人で何点も手に取る人が多い。

前回のアンケート時より職員のサービスは良くなった。返却したのに「返却されていない」と言われる事が全 くなくなった。(以前はバーコードの読み取りミスが何回かあった)昼寝している人が気になる

全館の図書館がPM7:00迄開館できたら

窓から見える景色がすばらしいので、窓際にカウンター席などあるとうれしい。(蛍池図書館)窓口いつも親切にしていただき感謝しています。これからもよろしくお願い致します。

窓口の職員に無愛想な方がいて、その人に当たると残念に思う。アンケートを渡されたときは愛想がよかっ たので、できるならいつもそう対応してほしい。

|走り回る子供や大きな声で喋る親子が特に休みの日に多くいるような気がします。大多数は小さなお子さ んにも「しぃ一」と言って静かにさせてるのですが、中にはちょっと…と思う方々もいます。同じ利用者として の立場からなかなか注意しにくいので、職員の方たちが少し注意して頂けたらありがたい。もっと快適に過 |走り回る子供をなんとかしてほしい。

騒がしい者への館員がしっかりして欲しい。中高年のマナーが特になってない。ケータイで大声で話す、不 必要に大声で話す。中学生(不良学生)。来館者が注意すると角が立ちトラブルの元となる。勇気を持って 蔵書のかなりの部分を占める小説を少なくしても良いのでは。そんなに利用があるとは思えませんが。

蔵書検索の際に、対象の本の位置を地図情報で表示してもらえると、非常に助かります。

蔵書数が少ない。読みたいと思う本がほとんどないので諦める。どうしてもという時だけネットで取り寄せ る。どういう基準で本を何冊市が購入するのか選定委員会の基準が分からない。もっと地域の人に利用さ れるようにイベントもされるとよいと思う。

他の図書館と貸出し本を交換してもらえると良いと思う

他の図書館と本の入れ替えをしてほしい。

他の図書館のようにもう少し座る場所があれば良いと思う。たまには映画鑑賞もお願いしたいですネ

他の図書館を知らないので満足しています。職員の方は大変がんばっている。

他県では開館時間9時~が多いのですが、どうして10時~なのでしょうか。個人的には9時~のほうが利用しやすいです。特に、土日祝日は17時閉館ですので、時間が短く不便です。ご検討してください。

他市本へのリクエストがもう少し身近なものになってほしい。

他都市と比べて、とても充実していると思います。

体が少し不自由なのでインターネットで予約できるサービスは、よく利用させてもらって満足しています。特に豊中全部の図書が予約できるのはとてもありがたいです。職員のみなさんご苦労様です。

対面朗読(本以外の様々な情報など)の読み手ボランティアを増やすと(例えば時間ごとに常駐するとか)気軽に利用できるのではないでしょうか。

貸出の履歴を個人単位で残して欲しい。

貸出予約したが電話がなくそのまま、しばらくし図書館へ行かなかったらキャンセルになっていた。

大活字本を利用させていただいています。よその図書館からも取り寄せて下さいますので大いに助かっています。多種多様なサービスをして下さっていますので感心しています。

大活用させてもらい、満足してます。

大阪市や大阪府、他府県にしかない資料について、豊中からでも貸し出しが可能になれば、ありがたいと思う。(とくに文芸誌やCDなど)

大阪府和泉市(和泉中央駅すぐ)にある図書館は貸し出しもすごくいっしゅんでセルフでできることが楽でパーキングも大きい。そういうのが、豊中にもあったらすごくいいなあ。

大人、子供、車イス、それぞれに合う机(スペース)があるといいですね。

大人の自習室を作っていただきたいです。私も含めて、休日等に自宅以外で静かに勉強ができる場所を求めている成人は、少なからずいると推察いたします。大学

大人向け図書におすすめの図書コーナー、人気がある本コーナーのような調べる目的以外で読んでみようと思う気持ちがわくようなコーナーがあればみてみたいです。(しらないだけですでにあるのかも?)

第1子の時(平成21年の時)のブックスタートは本の紹介だけで他市町村のように1冊プレゼントがあるともっと良いと思いました。

端末が検索しにくかった。慣れてないから?

端末で遊んでいる子供を見かける。注意してほしい。迷惑だ。

男性職員で無言・無愛想な人がいます。もう少し会話してください。

知らないサービスがたくさんあるのを知りました。もっとアピールしていただけたらうれしい。

中学生くらいの女の子(複数)が、(制服)、絵本コーナーのソファー椅子でおしゃべりしていて、うるさい時があり不快に思いました。

中高生が学習できる席を増やしてほしい

駐車場のサービスがあるといいですが

著者名どおりに入っていない場合がある。ページがぬけている時がある。ビジネス関連、資格関連のは古調べ物をしながらの自習ができない。(必要な情報の載っている図書が身近にありながら) 椅子を独り占めして眠っている人が多い。迷惑であるし、見苦しい。

調べ物をするとき、慣れないパソコン検索で困ったことがありました。職員さんにご相談させていただいたところ、気軽に対応してくださり、とてもうれしく思いました。そのことがあって以来、レファレンスを利用させていただいています。お忙しいなかで申しわけないとは思うのですが、短時間で資料や本を探してくださり、助長い年月を利用させて頂いてますが老年の私にとりどの様な本でも字を読むことは生活の一部になり有難く利用しております。少しは頭の活性化に結びつくと感謝してます。少しでも老人に使用利用の多い図書館長く居座る老人が多すぎ。ちょっと座って調べたくても 席がなかったり男の老人ばかりで女性は座りにくい。受付カウンターの対応はいつも早くて良いと思う。

電子書籍のシェアが今後増加すると思うがこの状況に対し図書館として今後どの様に対応されていくのか電子書籍は大人であればよいかもしれないが、子どもにとってはまず本を読むふれる事のほうが大事。全てを時代に合わす必要はない

電子書籍も良いかもしれませんが、やはり図書館の役割として印刷物としての本の価値、自分で調べて学ぶ大切さを図書館を通じて発信してほしい。何でも最近はインターネット電子関係に頼りすぎ。価値観が軽薄化している気がします。図書館は文化がつまった場所だと思います。

土日の開館時間を長くして頂きたい。

土日は9:00~にしてほしい。

東洋古典(例えば論語、孟子など)が1階の奥の最上段に置いてあるが、利用する人は高齢者が多いと思われるので、もっと低い位置にすべきでは。できれば2階の参考室に置く方が利用されると思う。又、上中下巻のうちー部がなかったりして使いづらい。青少年の道徳教育が出来ていない今日、図書館は意図的にこれらに関する書籍を並べるコーナーを作っては如何。

同じ豊中市内の図書館(たとえば岡町)と比べて、職員(一部の人達)の態度は、あまりにもひどい。本の返却時には「人の顔も見ない、早口でしゃべる、ぶっきらぼうな口調」貸出時もカードは片手で受取る、パソコンの画面を見て利用者の顔はみない。いったい何さまのつまりですか?本当に、民間では考えられないですよ。その人が受付カウンターにいると、こちらはわざと避けて他の列に並びます。岡町図書館では、一度もそのような経験は、ありません。この図書館だけです。気分が悪いです。改善をお願いします。一市民とし同じ豊中市内の図書館であるのに、並びや分類が統一されていないように思う。圧倒的に新聞目当ての人が多いため、新聞の回転率が高すぎで順番を得るまでに相当な時間を要してしまう。完全開放ではなく、カウンターから受け取るように変更したらどうか。大阪市内や吹田の図書館を仕事で利用する機会が多々あ特にありません。

特にありません。ソファがもう少しあれば?

特にありません。満足しています。

特にありませんが、今日(9月29日)のような気温の時はエアコンを入れるとかえって暑く感じます。このような時は外気温をとり入れた方がかえって気持ち良いと思います。そのような装置はないのでしょうか。

<u>ウォータークーラーは故障して以来、何一つ回復していません。これは図書館の怠慢です。早く修理してくだ</u>

特になし

特になし。満足している。

特によく読まれている人気本などの紹介があればいいと思う。

特に困ったところは無いです。とてもサービスが良くて利用しやすいです。

特に男性スタッフの1部について思うが、やや無愛想で官僚的な感触を受けるが勿論全員がそういう訳でもない、女性スタッフについては大略満足していると思う

特に無し

特修コーナーをもうけて、その時の話題や、人々の関心事を集めてみたらどうでしょうか。いつも利用するジャンル以外の物に目がむくと思います

特設コーナーを毎回楽しみにしています。今後とも良い企画で私達を喜ばせてほしい。

読みたい本・新聞を職員に申し入れるのが負担。

読みたい本が少ない

読みたい本をパソコンで予約できるのはありがたい。限られた予算とは思うがいろいろな種類の本の充実をはかってほしい(予算がふやされることを願っています)

読んでみたい本が特に無い時にオススメ本コーナー等が充実していると助かります。CD等の量(種類)が少し少ないと思うことがある。東豊中図書館STAFFはいつも感じが良いと思う。

読書スペースが足りなさすぎる。2Fに新聞閲覧コーナー(?)があるが、高齢者が居眠りしていて、使用できない場合が多い。

読書は私の知識源です。読書をすることで心身がリフレッシュでき、視野も広がり脳の活性化にもつながり、1日がさわやかになります。豊中市立図書館がグループの総合力を活かし、大きな変化と発展に対応し、市民の安心安全なサービスを提供して下さることをお願い申し上げます。

読書冊数の記録ノートなどがあればうれしい。(トータル〇冊こえたら図書館(たより)などで発表など)絵本や本などの帯を自由に作品にして展示して、おすすめ本としてかざるのもおもしろいと思うので、そういった日・祝は開館してほしい 週に1~2回19:00~20:00まで開館

日数の追加を電話でできるようにしてほしい(例外を除き)CDもポストで返却できるようにしてほしい。

日曜日に利用することが多いのだが、小さい子供が泣いていても親は知らんふりしている。マナーのない人には職員が退館を促すとか改善して欲しい。何回もあるので大変困っている。

入り口に盗難防止のセンサーを設置してほしい。あまりにも盗まれている本が多すぎる!私たちの財産を盗られっぱなしで平気な豊中市は頭がおかしい。税金払うのが腹立ってくる!!それと、することないから一日中図書館で時間をつぶしてる おっさん達がイスを占領してるので、女・子供が座る席がない。おやじ達は臭い。ホームレスも入ってきてて臭い。女性専用席を作ってほしい。祖母の家の花壇に児童書が数冊捨ててあったので図書館に届けた。数年前に貸し出したものの、引っ越してしまって連絡が取れなかったの入り口のロッカーの鍵を修理してほしい

入口のチラシや館内の掲示物が雑然としていて分かりづらい。チラシは多いので、分類してタイトルをつけ、棚に整理するものがあってもよいと思う。掲示物も掲示板ごとに体系づけてタイトルがあると目につくようになると思う。各館からのお知らせとか、地域の催しとか、講習講座のご紹介とか。入口の館内案内は、大きくて立派ですが、はっきり見えません。広いスペースがもったいない。豊中の500冊や子育て・DVはせっかくなのでもう少し表示の仕方や、ディスプレイにインパクトが欲しい。HPはとても良くできていると思うので、

年金、税金等の最新版をおいて欲しい。

非常に満足しています。助かっております。

評判の本が少ない。

服部図書館には路上生活者のような人がいつもいる。入館しないように言ってほしい。予約の集中する本や雑誌は多く仕入れて欲しい。何か月も待たせられる事が多い。

服部図書館は近くて利用がしやすいのですが、蔵書が少ないように思う。休館日特に特別に休む日(本の 入れ替えなど)のお知らせをもっと早め、多めなど、もっとアピールして知らせてほしい。よく休館日(月曜日 平日、仕事の関係上17時までに来館する事ができないので開館時間の考慮をお願いしたい。

閉まる時間をもう少しのばしてほしい。週2回の7時ではたりない。人気ある本をもっと増やしてほしい。

閉館間際の応対が冷たい印象をうけます。

閉館時間がもう少し遅ければ嬉しく思います。(特に夏場)

閉館時間をもう少し遅くして欲しい。

閉館日が多いと思う。月曜定休と月末金曜はいいとしても、祝日と重なったときの振替休館は困る。もっと 開館日を増やしてほしい。

頁の間に異物が付いている事が多い。(一部小説で)

返却シールが本に入ったままになっている。図書の整理をやってください。古く汚れた本が多い。

|返却日を守る人について、貸出冊数を増やしてほしい。(その場合、返却期間を短縮してもらってもいい。1 勉強ができるスペース

豊中に引っ越して間もないので知らないことがたくさんありました。図書館はとても好きです。電子書籍にな ると待たなくても借りられる?

豊中の図書館はすばらしい。市民の知的財産だと思う。民主主義を支える基本の一つだと思う

|豊中市になければ他市からでも借りてもらえるサービスはすごくいいです。ただ、蔵書について明らかなシ リーズもの「〇〇全集」はともかく、ある著者について、著作上「この作品とこの作品は重要」と研究書にもに も書かれているものがなかったり、購入基準がいまいち不明です。CDについても、どーも「名盤」と言われ 豊中市は図書館も多く、専門の司書職員の採用もされているのはとてもよいことだと思っています。いろい ろな世代の人へこれからも充実したサービス提供を行ってください。OPACの検索結果は書名順だけでな く、出版順など自分の見たい順に並べかえることができるといいと思いました。

豊中市へ転居して早や30年図書館利用する様になったのもそれからです。お陰様で随分多くの書物・CDを 借り読書音楽聴で文生の楽しみを覚えました。本当に読書の良さを教えてくれた図書館に感謝しておりま す。ずっと前ビルマカレン続での図書館設立の実話を聴いたのも思いでです。(彼女の名前は覚い出せま せんが、Ninage今日は、Taburuありがとう、は私のPCの名前とパスワードに使っています。

忘れ物なども丁寧に対応。感謝。

忙しいと思うが書架への排列が乱雑に思へます。例えば上・下巻が離れていたり、別々の棚へ乱らばって いたりしていますヨ!!

北摂アーカイブについて。旧東豊中第一団地、旧アルビス旭丘団地などの画像を収集、公開してほしい。 本(小説)の数が少い。新刊が少い。

本が大好きなので蛍池にこんな立派な図書館が出来て喜んでいます。職員さんも親切でうれしいです。こ れからもよろしくお願いいたします。

本が読みにくくなった老年には、カセットで聴ける本があるとうれしい。

|本が毎日の生活になくてはならないが、年を考えると買うのが後のことを心配しなくてはいけないので、図 書館は本当に助かり、ありがたいと思います。またスタッフの方はとてもいいです。

本と本の間にいすが置いてあり人が座って足を広げてて本を捜そうと近付いても足をどけようとしない。ここ にいすを置くのは出来ればやめて欲しい。子供が走り回ってるのになぜ注意しないのか?

本にアンダーライン等、書き込みが意外に多い(ボールペンのことも有)マナー悪し!

本のさらなる充実をお願いします。

本のリクエストならない場合購入していただけるが、マンガはダメとのこと。マンガも購入対象にしてほしい。 |本の汚れ・痛み多いモラル向上の啓発は継続して。図書館利用20年余。蔵書数(主として9)もっと多くし て。地震、特に地域関係図書充実して欲しい。

|本の汚れが目立つように思います。(最近特に)入館料を取ってもいいので本を大切にして下さる方々の利| 用を希望します。予約(リクエスト)本がもう少し早く届くと嬉しいのですが。調べ物の机イス近頃年配の男性 陣が多数早朝より長時間にわたっておられる気がします。

本の切り抜き、破損が気になる。BGMをかけてほしい。

本の置場所がOPACで細かく分る様にしてほしい。古い本も置いてほしい!

本の予約・リクエストについては感謝している。他の人に不快感を感じさせる人に対する対処。(臭いがひど い)。老人センターの代替にならないように、本人を注意していますが、他に座れるところがないから、仕方 本の落書きやCDの傷など利用状況が悪い。

本は消耗品(備品ではなく)だろうが、傍線やマーカーなどあまりにもきたない。文庫ぼんなどは奥付に〇印 やレ点印がよく付いている。もう少しマナーについて、無駄かもしれないがアピールする方法がないのだろう か。調べものなどは禁帯出となっている本を見ることがよくある。ところが席が空いていなくて見ることも書き |写すこともできないことがある。(特に千里)今さら無理だろうが、岡町や野畑のような資料室は必要だと思 <u>う。岡町の資料室:新聞を見る人が多く、めくる音は耳障りだ。</u>

本や雑誌を盗んだりする人たちについての対策はどのように行われているのか。

本をきれいに扱うようしっかり指導してほしい。汚い本があって気持ち悪いので。

本を借りられればそれでよい。スペースの関係もあるだろうが、新刊をどんどん揃えておいていただきたい。

本を借れるについてはPCによる検索、取り寄せ大いに満足

本屋にも置いてない本も予約できますし、サービスにとても満足しています。

毎週家族で利用しています

毎日利用させていただき感謝しております。開館時間があと1時間早ければと思います。(AM9:00~PM5:30)勝手な希望です。

漫画文庫を増やしてほしい。

箕面在住者も貸出してくださるのは良いのですが、予約できないのが残念です。

箕面市のように自動貸し出しに

箕面市の図書館のほうが近い。予約できないので、できるように。

箕面市民です。本は充実している。

名画DVDの貸出しをして欲しい。

問題の本質をはき違えてはいけない。他のサービスはいらないから、図書の充実をめざして欲しい。(別の余白の場所に以下の記述)ボロ本ばかり並べていて図書館を名のるのはおこがましい。この様な図書館を運営していることは税金のムダずかいである。

予約した本が何か月も待たないようにもっとたくさん置いて欲しい。

予約した本の待ち時間が早くなることを希望します。

予約しても2,3ヶ月かかることがあるのが残念です。

予約の多い本は、たくさん買ってほしい。ていねいな対応うれしくおもいます。

予約をキャンセルしたのに、長い間、ネット画面に赤字で残るのが煩わしい。素早く消去してほしい。

予約本がすでに到着しているのに取りに行ってくれない人がいる。

幼児はインターネットで予約ができないので不便。読みたい本(絵本)が数冊になることがあるのでできる様にしてほしい。蛍池図書館を利用しているが駐車場のサービスをしてほしい。

様々なサービスを展開されていますが図書館ですので本の充実に一番注力して頂きたいです。

洋書を入れてほしい。市外でもホームページでの予約可能にしてほしい。

来館者の友の会とか当館のサポーター等とか出来れば参加したい。

利用させていただいています。有難うございます。

利用されている方にマナーの悪い方がおられる事大変悲しく思います。皆で使う本なので大事に取り扱って 利用したいときに利用でき私は満足しております。

利用し始めたのが最近からで、知らないことのほうが多いです。場所が自宅から近いので、これからも使うことが多いと思います、図書館の本来の立居地を忘れなければ利用者側が不快に思うことは無いと思います。公共の場所ということで静かに利用されている方が多いのは、こちらに住んで5年の自分にとってはう利用者のあからさまな迷惑行為(私語・幼児のかなきり声・携帯電話)については、職員の方は遠慮せずに、また後難や理に合わぬ逆襲を惧れることなく大多数の善良な利用客の立場に立って、敢然と注意を促すべきであろう。事なかれ主義が市内のどの図書館に於いても年々増加してきているように思える。

利用者のプライバシーが守られていない、不充分である。→気になる。家族であっても個々のプライバシー利用者のマナーが気になる。本を一応手にしているが、ずっと寝ていたり、暇つぶしとしか思えない人が結構いる。本を読みたい人が座って読めない。申し訳ないが年配の男性に多い。事情はわからないが図書館の利用方法を考えると・・・。あと、最近は気にならなくなってきたが、1階から2階が煙草のにおいがかなりきつかった。いろんな人が利用する公共の場所なので煙草のマナーは徹底してほしい。本当にくさかったで利用者のマナーについては遠慮せず指摘されたらいかがですか。また本の落書き、ページおり等書籍を大切にする様なキャンペーンをして下さい。

利用者端末を増設してほしい。使っていない人(子供)が座ってたら声をかけてほしい。リクエストした時、自分が何番目でだいたいどれくらい待ちなのか知りたい。

料理やお菓子の本をよく予約するのですが、予約数が多いのに所蔵が1冊しかなく、ずい分待つことがあるので、そういう時は所蔵を増やして欲しいなあ・・・と感じます。その他は とても満足して 利用させて頂いて例えば、「湯浅誠」とはどういう人か作品出版社等カウンターでおたずねするとすぐに答えが返ってくる。このような個人的な調べ物をお願いして良いのかと思いつつおおいに感謝している。

朗読CDをもっと聞きたい

老人が多くて、というか多すぎて、居辛い。けぎらいしているのではなく、あまりに多いので。若い人が来ても くつろいで利用できる環境ではない気がする"老人施設"みたいと知り合いは言っていました。

老人のたまり場(新聞よんでいる)になっていて利用しにくい感じがする時が多い。特に夏場小さい子を連れていても席が占められていて座る場所がない。

老人ホームと違ったかなーと思うことがある。

話題の本は数を増やしてほしい。写真集も充実してほしい。

(空白)

総計

1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1 1 1	
1 1 1 1	
1 1 1	
1 1 1 1	
1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1	

	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	<u> </u> 1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	<u>1</u> 1
	<u>+</u> 1
	1
	1

1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
'
1
1
•

1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
	1	
	1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1 1 1 1		
1 1 1 1 1 1 1		
1 1 1 1 1 1	<u> </u>	
1 1 1 1 1	1	
1 1 1 1	1	
1 1 1 1	_	
1 1 1 1	1	
1 1 1	1	
1 1	1	
1	1	
	1	
1	-	
	1	

	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1 1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	•
	1
	1
	1
-	1 1
	1
	1
	1
	1
	1
-	1 1
	1
	1
	1
	-
	1
<u> </u>	
	1
	1

	1
	1
	1
	_
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	'
	1
	1
	1
	1
	1 1
	1
	_
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	'
	1
	1
	1

1	
1	
1	
1	
1	
'	
1	
1	
1	
1 1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1 1	
1	
1	

	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1 1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1

	1
	1
	1
	1
	1
	1 1
	_
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	_
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1

1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
,
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1

1
1
1
1
÷
1
1
1
1
1
1
1
÷
1
1
1
1
1
1
 1
1
Ė
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
۰
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
•
1

1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1 1	1
1 1 1 1 1	1
1 1 1 1	_1
1 1	1
1 1	1
1	
1	1
1	
1	1

4	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
_	
1	
1	
1	
1	
1 1 1 1	
1 1 1	
1 1 1 1	
1 1 1 1 1	
1 1 1 1	
1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	

1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1

	1
	1
:	3
	1
	<u> </u>
	1
	1
	1
	1
	1
	1
•	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	•
	1
	1
	1
	1
	1
	1

	1
	1
	1
	1
	1
	1
	4
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	'
	1
	_
	1
	1
	1
	1
	1
	'
	1
	<u> </u>
	Ė
	1
	1
	1
	1
	1

1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
<u> </u>	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1 1	
1	
<u>†</u>	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
1	
2	184
6	245