

## 5. 利用状況に関する事項

### (1) 館別・部門別登録状況

#### ①個人有効登録者数

<年齢別>	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
80才以上	1,333	407	579	238	197	2,318	384	707	456	6,619
70～79才	2,878	1,122	1,197	569	388	4,692	807	2,133	1,060	14,846
60～69才	2,777	905	918	484	285	3,873	781	2,121	872	13,016
50～59才	3,594	1,513	1,016	677	370	5,550	1,454	2,572	1,124	17,870
40～49才	4,883	2,821	1,280	1,172	431	8,259	2,485	3,857	1,864	27,052
30～39才	3,616	1,927	1,007	842	280	5,122	1,424	2,131	1,457	17,806
22～29才	2,072	782	452	420	143	2,689	634	1,293	1,199	9,684
18～21才	1,211	647	294	295	80	1,573	656	1,112	490	6,358
15～17才	1,585	855	431	416	74	1,681	1,072	1,549	608	8,271
12～14才	1,829	1,022	606	532	97	1,984	1,382	1,637	711	9,800
9～11才	1,407	903	451	336	53	1,862	1,129	1,396	496	8,033
6～8才	812	508	267	187	40	1,217	609	822	323	4,785
0～5才	450	208	185	120	16	743	324	385	144	2,575
不明	44	12	12	2	9	32	15	17	4	147
合計	28,491	13,632	8,695	6,290	2,463	41,595	13,156	21,732	10,808	146,862

<岡町図書館内訳>	館内	動く図書館	いぶき	利倉西	合計
個人登録	25,748	1,989	690	64	28,491

#### ②団体登録

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般団体	80	1	14	0	0	14	2	8	12	131
読書会	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
高齢者・福祉施設	31	8	10	11	2	2	6	11	3	84
学校	74	6	8	4	3	10	6	10	6	127
文庫・その他※	33	3	5	4	1	13	5	8	2	74
乳幼児施設	122	41	23	30	6	56	55	29	41	403
合計	346	59	60	49	12	95	74	66	64	825

※ 文庫・その他…「子ども文庫」のほか「おはなしボランティア」等を含む

#### <その他の貸出登録>

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
その他（協力貸出等）	33	0	50	0	0	30	0	27	1	141

(2) 館別・部門別貸出状況

①貸出人数

<一般児童別>	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般	173,465	81,949	52,459	40,697	8,243	271,824	67,096	119,820	66,757	882,310
子ども(14才以下)	30,519	19,321	7,772	5,082	378	41,233	21,163	31,612	9,882	166,962
合計	203,984	101,270	60,231	45,779	8,621	313,057	88,259	151,432	76,639	1,049,272

岡町図書館内訳

<一般・児童別>	館内	動く図書館	いぶき	利倉西	合計
一般	161,785	5,197	4,440	2,043	173,465
子ども(14才以下)	25,942	2,160	1,954	463	30,519
合計	187,727	7,357	6,394	2,506	203,984

<協力貸出等貸出団体数>

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
協力貸出等	1,090	0	53	0	0	774	0	831	0	2,748

## ②貸出冊数

### <個人貸出・団体貸出等総貸出冊数>

分類	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計	
0 総記	4,816	2,690	1,391	1,036	168	7,911	2,025	3,653	1,818	25,508	
1 哲学・宗教	15,525	8,149	4,856	3,473	618	23,223	5,840	10,614	5,633	77,931	
2 歴史・地理	28,272	13,312	7,759	6,182	809	41,293	11,460	20,060	9,877	139,024	
3 社会科学	28,272	13,320	7,333	5,654	876	40,742	11,640	23,293	10,496	141,626	
4 自然科学	21,027	10,238	6,360	4,728	802	24,663	6,627	14,343	6,800	95,588	
5 技術	58,417	29,761	13,552	13,252	2,015	58,109	23,512	48,172	15,988	262,778	
6 産業	8,728	3,854	2,929	2,001	273	10,528	3,094	7,206	3,385	41,998	
7 芸術・スポーツ	25,109	11,966	7,867	6,437	989	28,375	9,110	19,579	8,268	117,700	
8 言語	5,549	1,977	1,368	952	116	5,997	1,989	3,279	1,739	22,966	
9 文学	170,819	71,572	51,543	36,606	12,541	212,143	58,179	104,749	60,339	778,491	
マンガ	33,724	17,037	9,215	14,373	1,554	40,086	18,737	24,298	9,741	168,765	
点字図書	245	6	0	0	0	0	0	0	6	257	
その他 (相互貸借資料ほか)	1,434	681	584	313	165	1,327	435	832	723	6,494	
成人書計	401,937	184,563	114,757	95,007	20,926	494,397	152,648	280,078	134,813	1,879,126	
児童書計	238,914	142,869	56,170	43,235	2,272	231,699	133,532	209,251	70,966	1,128,908	
図書計	640,851	327,432	170,927	138,242	23,198	726,096	286,180	489,329	205,779	3,008,034	
雑誌	21,609	13,256	11,180	10,293	1,058	25,419	12,927	23,289	9,034	128,065	
紙芝居	9,401	2,470	674	1,153	49	2,372	1,655	3,101	1,307	22,182	
レコード	3	1	2	51	1	40	1	43	33	175	
カセット	135	3	17	0	0	1,563	14	10	76	1,818	
コンパクトディスク	24,258	13,499	10,285	11,724	1,013	33,399	8,323	20,771	10,611	133,883	
ビデオ	40	3	41	112	0	128	32	21	45	422	
DVD 広報も	1,138	11	43	36	3	39	17	30	17	1,334	
音訳図書	56	0	0	0	0	0	0	0	0	56	
デイジー図書	1,575	0	0	0	0	0	0	0	13	1,588	
地図	434	8	12	2	1	40	7	5	5	514	
小計	58,649	29,251	22,254	23,371	2,125	63,000	22,976	47,270	21,141	290,037	
合計	699,500	356,683	193,181	161,613	25,323	789,096	309,156	536,599	226,920	3,298,071	
継続貸出	館内	18,060	5,782	4,076	3,028	601	9,096	4,986	8,593	4,196	58,418
	館内OPAC	844	336	310	271	9	2,211	239	1,036	286	5,542
	WebOPAC等	289,527 (Web 286,301 携帯2,935 音声291)									289,527
	小計										353,487
通常+継続貸出合計										3,651,558	

参考：事務用貸出冊数:レファレンス、展示、行事等で取り寄せた資料数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計
合計	11,039	3,150	7,032	8,537	1,433	7,771	2,383	9,271	4,582	55,198

岡町図書館内訳（個人貸出・団体貸出等総貸出冊数）

分類	館内	団体※	動く図書館	読書会	いぶき	利倉西	合計
0 総記	4,509	30	144	2	92	39	4,816
1 哲学・宗教	14,558	5	509	0	271	182	15,525
2 歴史・地理	26,401	48	1,110	3	459	251	28,272
3 社会科学	26,114	102	1,434	5	458	159	28,272
4 自然科学	19,677	43	711	6	357	233	21,027
5 技術	49,822	147	4,627	8	2,993	820	58,417
6 産業	7,895	12	537	0	174	110	8,728
7 芸術・スポーツ	23,329	141	883	3	590	163	25,109
8 言語	5,144	4	304	0	68	29	5,549
9 文学	156,618	85	7,198	330	3,802	2,786	170,819
マンガ	30,467	9	1,363	0	1,432	453	33,724
点字図書	245	0	0	0	0	0	245
その他（相互貸借資料ほか）	1,187	2	15	50	98	82	1,434
成人書計	365,966	628	18,835	407	10,794	5307	401,937
児童書計	167,263	26,243	34,103	1	8,445	2859	238,914
図書計	533,229	26,871	52,938	408	19,239	8166	640,851
雑誌	17,912	163	1,949	0	1,114	471	21,609
紙芝居	3,689	4,269	1,383	0	18	42	9,401
レコード	3	0	0	0	0	0	3
カセット	135	0	0	0	0	0	135
コンパクトディスク	22,806	148	847	0	208	249	24,258
ビデオ	40	0	0	0	0	0	40
DVD 一般・広報	1,137	0	1	0	0	0	1,138
音訳図書	56		0	0	0	0	56
デイジー図書	1,534	2	39	0	0	0	1,575
地図	434	0	0	0	0	0	434
小計	47,746	4,582	4,219	0	1,340	762	58,649
合計	580,975	31,453	57,157	408	20,579	8928	699,500
継続貸出（館内）	11,823	4,744	1,630	4	514	189	18,904
通常+継続貸出合計	592,798	36,197	58,787	412	21,093	9,117	718,404

※「団体」…団体貸出担当による団体及び個人への貸出

<個人貸出冊数>

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計	対前年度
成人書	394,150	181,757	111,577	93,677	20,741	488,679	150,323	275,478	132,624	1,849,006	△ 44,432
児童書	185,991	134,452	47,878	37,729	2,135	223,793	128,958	199,474	63,509	1,023,919	13,103
図書計	580,141	316,209	159,455	131,406	22,876	712,472	279,281	474,952	196,133	2,872,925	△ 31,329
その他資料	51,117	28,820	22,290	23,023	2,280	63,921	22,885	47,146	21,441	282,923	△ 14,675
合計	631,258	345,029	181,745	154,429	25,156	776,393	302,166	522,098	217,574	3,155,848	△ 46,004
対前年度	3,121	3,037	5,260	△ 7,683	△ 10,106	△ 8,241	△ 17,551	△ 12,693	△ 1,148		

※「その他資料」…雑誌やCD等図書以外の資料

岡町図書館個人貸出冊数内訳

	館内	動く図書館	いぶき	利倉西	合計
成人書	360,758	17,479	10,688	5,225	394,150
児童書	155,207	19,550	8,375	2,859	185,991
図書計	515,965	37,029	19,063	8,084	580,141
その他資料	46,475	2,369	1,429	844	51,117
合計	562,440	39,398	20,492	8,928	631,258

<団体貸出冊数>

区 分		岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計	
一般団体	一般団体	通常	3,217	96	608	0	23	730	149	83	159	5,065
		継続(館内)	131	0	114	0	3	14	0	0	1	263
	庁内用	通常	2,126	413	1,626	608	0	57	439	441	1,014	6,724
		継続(館内)	190	22	1	50	0	3	1	3	21	291
	継続(Web)	4										
読書会	読書会	通常	445	0	0	0	0	0	0	0	0	445
		継続(館内)	14	0	0	0	0	0	0	0	0	14
高齢者・福祉施設	高齢者施設	通常	66	0	1,079	327	0	0	0	0	0	1,472
		継続(館内)	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4
	福祉施設	通常	4,192	22	210	111	0	1	184	1,056	28	5,804
		継続(館内)	217	0	32	0	0	0	0	11	0	260
	病院	通常	58	10	0	0	0	0	0	0	0	68
		継続(館内)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	来館型(高齢・福祉・病院)	通常	80	37	3	0	0	0	1,382	150	87	1,739
		継続(館内)	0	0	0	0	0	0	15	0	0	15
学校	小学校	通常	10,215	3,940	3,787	1,860	0	5,213	1,986	5,623	3,084	35,708
		継続(館内)	783	56	6	26	0	141	0	55	181	1,248
		継続(Web)	9,827									
	中学校	通常	1,675	1,926	894	282	9	1,378	668	2,619	757	10,208
		継続(館内)	45	44	4	27	0	0	0	23	70	213
		継続(Web)	3,015									
	放課後子どもクラブ	通常	13,293	0	2	157	0	4	1	0	16	13,473
		継続(館内)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	高校	通常	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		継続(館内)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
支援学校	通常	3,220	0	0	0	0	3	0	0	0	3,223	
	継続(館内)	141	0	0	0	0	0	0	0	0	141	
文庫	こども文庫	通常	933	2	0	12	0	14	153	52	1	1,167
		継続(館内)	2,296	0	0	0	0	0	0	0	0	2,296
	文庫(その他)	通常	495	0	0	0	0	17	0	0	0	512
		継続(館内)	1,496	0	0	0	0	0	0	0	0	1,496
	おほなしボランティア	通常	9,411	2,254	1,257	782	84	1,447	993	2,047	400	18,675
		継続(館内)	87	3	12	47	0	13	15	17	3	197
乳幼児施設	保育所	通常	15,538	2,094	1,845	2,326	51	1,606	794	692	3,443	28,389
		継続(館内)	89	9	22	184	0	0	9	3	8	324
	幼稚園	通常	494	821	0	706	0	47	169	453	214	2,904
		継続(館内)	0	0	0	100	0	0	8	74	0	182
	乳幼児施設	通常	239	39	29	13	0	0	72	0	143	535
		継続(館内)	3	0	0	1	0	0	0	0	0	4
その他 協力貸出等	通常	2,545	0	96	0	0	2,186	0	1,285	0	6,112	
	継続(館内)	2	0	0	0	0	0	0	2	0	4	
	継続(Web)	8										
通常合計		68,242	11,654	11,436	7,184	167	12,703	6,990	14,501	9,346	142,223	
継続合計	継続(館内)	5,496	134	195	435	3	171	48	188	284	6,954	
	継続(Web)	12,854										
対前年度比		4,615	△ 401	802	91	△ 85	△ 1,037	607	630	722		

<館別パート別貸出冊数>

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
成人室	435,403	204,973	131,540	113,381	22,520	525,423	167,441	305,632	148,479	2,054,792
こども室	244,371	147,132	58,213	44,306	2,342	235,653	136,572	214,371	73,662	1,156,622
YA	5,611	1,505	1,401	2,368	117	17,408	2,457	8,963	1,475	41,305
参考室	1,279	300	196	82	20	2,318	163	561	225	5,144
世界の子ども本の部屋	1,743	231	71	62	0	719	247	305	72	3,450
書庫	5,800	2,404	1,591	1,273	316	7,266	2,190	6,586	2,011	29,437
学校図書館支援ライブラリー	5,250	126	156	129	8	273	84	161	994	7,181
その他	43	12	13	12	0	36	2	20	2	140
	699,500	356,683	193,181	161,613	25,323	789,096	309,156	536,599	226,920	3,298,071

<岡町内訳>	館内	団体	動く図書館	読書会	いぶき	利倉西	計
成人室	396,381	613	20,557	383	11,648	5,821	435,403
こども室	170,798	25,967	36,101	0	8,580	2,925	244,371
YA	5,204	32	185	2	135	53	5,611
参考室	1,213	2	30	0	25	9	1,279
世界の子どもの本の部屋	1,665	20	25	23	8	2	1,743
書庫	5,235	28	242	0	178	117	5,800
学校図書館支援ライブラリー	441	4,791	17	0	0	1	5,250
その他	38	0	0	0	5	0	43
合計	580,975	31,453	57,157	408	20,579	8,928	699,500

<館別個人貸出冊数の推移>

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
岡町	館内サービス	548,964	554,252	568,653	565,919	559,867	562,440
	館外 サービス	50,839	47,934	46,017	44,259	40,846	39,398
	計	625,211	627,539	639,472	632,325	628,137	631,258
服部		348,038	349,319	348,053	346,741	341,992	345,029
庄内		191,676	182,204	184,585	183,096	176,485	181,745
高川		188,768	176,708	180,126	171,129	162,112	154,429
庄内幸町※		53,241	50,238	43,483	38,695	35,262	25,156
千里		656,884	666,537	749,334	754,289	784,634	776,393
東豊中		304,359	309,841	318,735	325,711	319,717	302,166
野畑		525,119	520,185	553,035	534,595	534,791	522,098
蛭池		234,676	224,681	229,133	224,930	218,722	217,574
合計		3,127,972	3,107,252	3,245,956	3,211,511	3,201,852	3,155,848

※平成29年7月より庄内幸町図書館開館日変更

<図書室貸出冊数（個人及び団体貸出）の推移>

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
いぶき図書室	成人書	11,614	11,128	11,147	10,456	10,554	10,688
	児童書	11,069	10,992	10,639	9,152	8,131	8,375
	計	22,683	22,120	21,786	19,608	18,685	19,063
	その他資料	2,090	2,187	1,966	1,783	1,426	1,429
	合計	24,773	24,307	23,752	21,391	20,111	20,492
利倉西センター図書室※	成人書	306	524	409	323	4,268	5,225
	児童書	233	446	581	355	2,596	2,859
	計	539	970	990	678	6,864	8,084
	その他資料	96	76	60	78	524	844
	合計	635	1,046	1,050	756	7,388	8,928
合計	成人書	11,920	11,652	11,556	10,779	14,822	15,913
	児童書	11,302	11,438	11,220	9,507	10,727	11,234
	計	23,222	23,090	22,776	20,286	25,549	27,147
	その他資料	2,186	2,263	2,026	1,861	1,950	2,273
	合計	25,408	25,353	24,802	22,147	27,499	29,420

※平成29年6月までバス図書室

(3) リクエストサービス

<予約方法別受付件数>

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
館内カウンター	43,956	15,254	16,639	15,521	4,408	35,942	10,607	27,977	14,727	185,031
館内OPAC	6,496	2,848	3,510	2,479	279	14,124	2,305	6,819	2,116	40,976
小計	50,452	18,102	20,149	18,000	4,687	50,066	12,912	34,796	16,843	226,007
WebOPAC	650,712									650,712
携帯	4,720									4,720
事務用（内数）	(5,807)	(1,854)	(3,777)	(7,694)	(1,333)	(3,826)	(714)	(6,203)	(2,710)	(33,918)
合計										881,439

※「館内OPAC」…館内利用者用パソコン 「WebOPAC」…図書館ホームページ 「携帯」…携帯電話サイト

<岡町カウンター受付件数内訳>

	館内	動く図書館	団体	いぶき	利倉西	計
館内カウンター	31,611	4,621	3,423	2,511	1,790	43,956

<個人・団体別予約件数>

		岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
個人	館内	31,875	12,857	12,301	7,086	3,054	31,027	9,289	20,224	11,349	139,062
	館内OPAC	6,488	2,848	3,508	2,479	279	14,106	2,305	6,779	2,106	40,898
	小計	38,363	15,705	15,809	9,565	3,333	45,133	11,594	27,003	13,455	179,960
	WebOPAC	611,346									611,346
	携帯	4,613									4,613
	個人小計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
団体	館内	12,089	2,397	4,340	8,435	1,354	4,933	1,318	7,793	3,388	46,047
	WebOPAC	39,473									39,473
	団体小計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事務用(内数)		(5,807)	(1,854)	(3,777)	(7,694)	(1,333)	(3,826)	(714)	(6,203)	(2,710)	(33,918)
合計		-	-	-	-	-	-	-	-	-	881,439

<受付及び提供件数の推移>

		受付件数					提供件数						
		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
岡町	館内サービス	37,515	38,186	33,081	32,274	31,733	31,611	127,165	130,709	134,320	137,181	140,830	141,801
	動く図書館	4,488	3,830	5,641	5,172	5,263	4,621	13,387	13,710	14,574	14,363	13,762	13,300
	団体貸出	2,554	3,732	3,439	4,612	3,723	3,423	2,810	3,622	3,426	4,922	3,863	3,436
	いぶき	2,340	2,817	2,707	1,913	2,636	2,511	7,953	7,785	7,831	7,745	8,364	8,248
	利倉西	18	135	60	26	1,834	1,790	224	563	522	422	3,051	3,717
	計	46,915	48,700	44,928	43,997	45,189	43,956	151,539	156,389	160,673	164,633	169,870	170,502
服部		23,440	23,620	18,716	18,021	16,391	15,254	75,608	79,322	77,240	78,487	79,566	81,718
庄内		15,161	18,606	15,525	14,870	15,426	16,639	39,111	41,636	40,861	42,284	45,222	46,595
高川		14,384	11,759	11,349	12,390	13,505	15,521	32,990	29,639	30,691	32,253	33,334	35,426
庄内幸町		8,753	7,167	5,226	4,921	6,185	4,408	16,931	15,618	14,369	12,746	11,795	8,922
千里		36,852	40,700	39,049	35,970	34,802	35,942	145,501	155,202	177,116	183,676	196,244	204,267
東豊中		16,391	16,659	15,668	12,426	11,424	10,607	64,885	67,403	69,880	70,627	74,454	74,864
野畑		30,562	32,827	29,591	27,920	29,091	27,977	94,165	98,373	101,389	100,457	109,087	108,247
蛭池		16,063	16,405	16,022	20,894	15,850	14,727	56,957	53,899	56,082	62,653	59,802	59,804
館内/WebOPAC等		532,841	562,144	627,983	650,732	676,475	696,408	-	-	-	-	-	-
合計		741,362	778,587	824,057	842,141	864,338	881,439	677,687	697,481	728,301	747,816	779,374	790,345

<予約取消件数>

		本人貸出等	本人依頼・取消	取置期限切れ	追加貸出不可	提供不能等	他市貸借不要等	類書提供等	その他	合計
岡町	館内サービス	83	900	6,927	705	86	3	8	554	9,266
	動く図書館	6	133	318	5	21	0	1	204	688
	団体貸出	7	111	9	0	4	0	1	53	185
	いぶき	3	26	195	77	7	0	4	39	351
	利倉西	0	12	74	10	1	0	6	12	115
	計	99	1,182	7,523	797	119	3	20	862	10,605
服部		40	324	3,828	278	30	13	5	171	4,689
庄内		28	553	1,467	165	20	3	7	309	2,552
高川		27	349	1,253	66	24	3	9	319	2,050
庄内幸町		4	115	154	39	0	0	0	52	364
千里		2,421	869	13,229	1,010	96	16	11	490	18,142
東豊中		36	454	4,295	358	25	0	4	239	5,411
野畑		112	653	6,014	617	66	16	11	667	8,156
蛭池		37	352	2,764	110	17	6	1	246	3,533
館内OPAC		-	2,221	-	-	-	-	-	-	2,221
WebOPAC		-	38,489	-	-	-	-	-	-	38,489
合計		2,804	45,561	40,527	3,440	397	60	68	3,355	96,212

#### (4) 相互貸借 (内数)

<貸出冊数>	国立国会	大阪府立	大阪市立	北摂地区	府内	その他	計	前年度計
冊数	0	200	311	2,590	1,380	1,706	6,187	5,981

<借用冊数>	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
国立国会	13	5	0	1	0	18	0	5	0	42
大阪府立	492	237	209	23	0	474	156	236	141	1,968
市立中央	175	155	88	95	0	226	54	162	54	1,009
北摂地区	409	131	184	96	0	420	107	184	187	1,718
府内	283	114	102	52	0	131	53	166	143	1,044
その他	18	5	6	0	0	2	6	10	0	47
計	1,390	647	589	267	0	1,271	376	763	525	5,828
前年度計	1,421	725	376	254	66	1,383	470	673	668	6,036

#### (5) レファレンスサービス

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
レファレンス	3,268	471	1,474	388	33	2,419	487	1,122	310	9,972
(内参考室窓口)	(371)	—	—	—	—	(841)	—	(602)	—	(1,814)
利用案内	8,098	1,994	818	1,534	522	15,714	3,328	4,306	2,759	39,073
資料案内	8,307	2,229	6,512	1,550	506	12,312	2,072	3,317	2,573	39,378
出納	4,813	816	1,571	434	16	4,617	816	4,934	542	18,559
合計	24,486	5,510	10,375	3,906	1,077	35,062	6,703	13,679	6,184	106,982

※ 太枠は参考室のある館

#### (6) コピーサービス

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
人数	1,896	254	320	171	—	2,255	223	850	308	6,277
枚数	15,503	851	1,519	521	—	12,690	842	4,708	1,552	38,186

※ 岡町・千里図書館はオンラインデータベース分も含む



(7) 障害者サービス

①有効登録者数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
宅配	7	0	1	2	1	5	1	3	0	20
郵送	27	3	5	0	2	2	2	0	2	43
来館	26	5	11	3	2	7	6	7	7	74
合計	60	8	17	5	5	14	9	10	9	137

②所蔵資料

	録音図書		点字図書	マルチメディア ディア ジュー 図書	大活字本	布の絵本
	音訳図書	ディジー図書				
タイトル	1,396	653	1,421	30	-	-
冊・巻数	8,014	653	5,401	30	4,800	55

③点字図書貸出（郵送は岡町のみ）

	来館	郵送	宅配	合計
件数	3	73	0	76
タイトル	7	304	0	311
冊数	16	493	0	509

④録音図書貸出（郵送は岡町のみ）

	音訳図書				ディジー図書				マルチメディア ディア ジュー 図書	合計
	来館	郵送	宅配	小計	来館	郵送	宅配	小計		
件数	0	9	0	9	219	357	0	576	2	587
タイトル	0	10	0	10	608	501	0	1,109	5	1,124
巻数	0	56	0	56	608	501	0	1,109	5	1,170

⑤相互貸借(内数)

<貸出>	点字	音訳図書	ディジー図書	マルチメディア ディア ジュー 図書
件数	47	5	1,155	0
タイトル	48	5	1,474	0
冊・巻数	182	44	1,474	0

<借用>	点字	音訳図書	ディジー図書	※点字データ ダウンロード	※ディジー ダウンロード
件数	79	10	678	11	17
タイトル	192	10	806	11	19
冊・巻数	329	55	806	22	19

※点字データ、ディジー図書のダウンロードによる借用件数

⑥郵送貸出（岡町）

	墨字	千里カセット	CD
件数	0	8	183
タイトル	0	8	265
冊・巻数	0	8	265

※点字図書・録音図書については、前出の③、④を参照

⑦宅配貸出（墨字） ※墨字とは、点字に対して印刷・手書きの文字をいう

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
件数	23	8	0	38	0	17	11	3	0	100
冊数	350	65	0	148	0	70	220	37	0	890

⑧対面朗読

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
件数	64	30	0	0	0	0	0	73	1	168