

5. 利用状況に関する事項

(1) 館別・部門別登録状況

①個人有効登録者数

<年齢別>	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
80才以上	1,256	379	586	229	193	2,320	378	662	424	6,427
70～79才	2,768	1,067	1,169	584	397	4,656	773	1,971	1,013	14,398
60～69才	2,920	945	996	506	335	4,159	787	2,285	899	13,832
50～59才	3,563	1,428	977	682	377	5,464	1,421	2,536	1,097	17,545
40～49才	5,045	2,855	1,337	1,241	488	8,538	2,635	3,960	1,893	27,992
30～39才	3,764	1,984	1,008	898	324	5,357	1,469	2,268	1,496	18,568
22～29才	2,047	833	490	427	158	2,731	653	1,339	1,205	9,883
18～21才	1,288	646	274	309	80	1,612	644	1,113	475	6,441
15～17才	1,533	872	417	437	85	1,801	1,161	1,606	603	8,515
12～14才	1,886	1,023	555	543	94	1,961	1,334	1,643	739	9,778
9～11才	1,441	912	525	369	70	1,835	1,195	1,340	549	8,236
6～8才	822	570	255	220	48	1,140	650	786	333	4,824
0～5才	444	211	190	118	19	768	348	400	156	2,654
不明	56	13	14	8	13	32	14	15	2	167
合計	28,833	13,738	8,793	6,571	2,681	42,374	13,462	21,924	10,884	149,260

<岡町図書館内訳>	館内	動く図書館	いぶき	利倉西	合計
個人登録	25,990	2,118	674	51	28,833

②団体登録

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般団体	73	2	13	0	0	13	2	8	14	125
読書会	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7
高齢者・福祉施設	28	7	9	8	2	2	5	10	3	74
学校	72	6	9	4	3	10	6	10	7	127
文庫・その他※	34	4	5	4	1	13	6	9	2	78
乳幼児施設	117	37	22	30	6	52	39	26	38	367
合計	331	56	58	46	12	90	58	63	64	778

※ 文庫・その他…「子ども文庫」のほか「おはなしボランティア」等を含む

<その他の貸出登録>

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
その他（協力貸出等）	32	0	48	0	0	30	0	27	1	138

(2) 館別・部門別貸出状況

①貸出人数

<一般児童別>	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般	171,544	82,668	50,772	43,067	11,050	271,680	70,008	121,748	67,087	889,624
子ども(14才以下)	31,133	19,765	7,479	5,117	645	40,969	23,408	31,913	9,629	170,058
合計	202,677	102,433	58,251	48,184	11,695	312,649	93,416	153,661	76,716	1,059,682

岡町図書館内訳

<一般・児童別>	館内	動く図書館	いぶき	利倉西	合計
一般	160,139	5,415	4,424	1,566	171,544
子ども(14才以下)	26,825	1,986	1,925	397	31,133
合計	186,964	7,401	6,349	1,963	202,677

<協力貸出等貸出団体数>

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
協力貸出等	998	0	46	0	0	757	0	682	0	2,483

②貸出冊数

<個人貸出・団体貸出等総貸出冊数>

分類	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計	
0 総記	4,536	2,436	1,271	975	229	7,318	1,908	3,769	1,712	24,154	
1 哲学・宗教	15,484	7,449	4,452	3,745	781	23,135	6,143	10,050	5,419	76,658	
2 歴史・地理	27,804	13,469	7,418	6,178	1,237	40,865	11,619	20,822	10,202	139,614	
3 社会科学	27,243	13,103	7,137	5,851	1,297	41,346	12,164	24,308	10,945	143,394	
4 自然科学	19,799	9,785	6,003	4,573	1,138	23,382	6,839	15,076	6,948	93,543	
5 技術	59,905	29,711	13,622	13,547	2,987	61,088	27,127	49,770	17,325	275,082	
6 産業	8,580	3,980	2,591	2,320	458	10,787	3,257	7,712	3,235	42,920	
7 芸術・スポーツ	24,551	11,707	7,630	6,841	1,381	29,319	10,003	21,130	8,513	121,075	
8 言語	5,303	1,979	1,227	967	143	6,527	2,097	3,163	1,776	23,182	
9 文学	171,338	71,282	50,009	39,338	16,893	219,278	58,690	104,876	60,393	792,097	
マンガ	34,265	16,170	9,022	16,954	2,420	39,845	20,432	25,264	11,380	175,752	
点字図書	186	6	0	0	0	1	0	0	0	193	
その他 (相互貸借資料ほか)	1,885	1,019	619	439	128	2,829	733	1,539	1,038	10,229	
成人書計	400,879	182,096	111,001	101,728	29,092	505,720	161,012	287,479	138,886	1,917,893	
児童書計	228,495	140,472	51,820	42,360	3,774	226,289	140,115	210,236	65,870	1,109,431	
図書計	629,374	322,568	162,821	144,088	32,866	732,009	301,127	497,715	204,756	3,027,324	
雑誌	23,360	13,803	11,544	10,876	1,295	25,435	13,428	24,454	9,056	133,251	
紙芝居	9,114	2,588	829	1,231	106	2,673	1,769	3,395	1,738	23,443	
レコード	26	1	4	196	0	15	15	251	202	710	
カセット	135	7	38	90	0	2,272	16	8	74	2,640	
コンパクトディスク	26,467	15,057	11,754	12,578	1,246	35,778	9,688	22,688	11,338	146,594	
ビデオ	20	2	17	118	0	131	25	17	94	424	
DVD 広報も	1,145	16	92	25	1	34	17	129	68	1,527	
音訳図書	212	0	0	0	0	0	0	0	0	212	
テイジー図書	1,380	0	0	0	0	0	10	2	20	1,412	
地図	531	5	20	3	0	27	5	3	0	594	
小計	62,390	31,479	24,298	25,117	2,648	66,365	24,973	50,947	22,590	310,807	
合計	691,764	354,047	187,119	169,205	35,514	798,374	326,100	548,662	227,346	3,338,131	
継続貸出	館内	18,031	6,208	4,092	3,055	845	9,728	5,493	9,326	4,436	61,214
	館内OPAC	1,097	320	358	238	35	2,121	272	1,106	344	5,891
	WebOPAC等	270,316 (Web 266,591 携帯3,440 音声285)									270,316
	小計										337,421
通常+継続貸出合計										3,675,552	

参考：事務用貸出冊数:レファレンス、展示、行事等で取り寄せた資料数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計
合計	12,997	3,901	5,267	5,466	3,016	6,640	2,624	10,190	5,971	56,072

岡町図書館内訳（個人貸出・団体貸出等総貸出冊数）

分類	館内	団体※	動く図書館	読書会	いふき	利倉西	合計
0 総記	4,095	38	193	1	172	37	4,536
1 哲学・宗教	14,419	2	560	14	354	135	15,484
2 歴史・地理	25,643	22	1,463	0	481	195	27,804
3 社会科学	24,990	87	1,589	10	423	144	27,243
4 自然科学	18,371	27	894	2	331	174	19,799
5 技術	51,373	134	4,786	0	2,930	682	59,905
6 産業	7,612	26	631	0	230	81	8,580
7 芸術・スポーツ	22,755	125	983	3	575	110	24,551
8 言語	4,895	2	286	0	100	20	5,303
9 文学	156,367	106	8,432	272	3,820	2,341	171,338
マンガ	31,875	18	1,038	0	1,049	285	34,265
点字図書	186	0	0	0	0	0	186
その他（相互貸借資料ほか）	1,533	2	39	158	89	64	1,885
成人書計	364,114	589	20,894	460	10,554	4268	400,879
児童書計	161,729	23,505	32,532	2	8,131	2596	228,495
図書計	525,843	24,094	53,426	462	18,685	6864	629,374
雑誌	19,265	184	2,387	0	1,166	358	23,360
紙芝居	3,787	4,110	1,164	0	28	25	9,114
レコード	25	0	0	0	1	0	26
カセット	129	0	5	0	0	1	135
コンパクトディスク	24,851	142	1,103	0	231	140	26,467
ビデオ	20	0	0	0	0	0	20
DVD 一般・広報	1,145	0	0	0	0	0	1,145
音訳図書	212	0	0	0	0	0	212
デイジー図書	1,379	1	0	0	0	0	1,380
地図	531	0	0	0	0	0	531
小計	51,344	4,437	4,659	0	1,426	524	62,390
合計	577,187	28,531	58,085	462	20,111	7388	691,764
継続貸出（館内）	14,705	782	1,838	6	515	185	18,031
通常+継続貸出合計	591,892	29,313	59,923	468	20,626	7,573	709,795

※「団体」…団体貸出担当による団体及び個人への貸出

<個人貸出冊数>

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計	対前年度比
成人書	393,389	180,239	108,122	100,601	29,075	500,767	159,356	284,150	137,739	1,893,438	2,050
児童書	180,562	131,570	44,562	37,250	3,561	217,987	135,877	200,490	58,957	1,010,816	25,195
図書計	573,951	311,809	152,684	137,851	32,636	718,754	295,233	484,640	196,696	2,904,254	27,245
その他資料	54,186	30,183	23,801	24,261	2,626	65,880	24,484	50,151	22,026	297,598	△ 36,904
合計	628,137	341,992	176,485	162,112	35,262	784,634	319,717	534,791	218,722	3,201,852	△ 9,659
対前年度比	△ 4,188	△ 4,749	△ 6,611	△ 9,017	△ 3,433	30,345	△ 5,994	196	△ 6,208		

※「その他資料」…雑誌やCD等図書以外の資料

岡町図書館個人貸出冊数内訳

	館内	動く図書館	いふき	利倉西	合計
成人書	359,788	18,862	10,473	4,266	393,389
児童書	150,843	19,064	8,059	2,596	180,562
図書計	510,631	37,926	18,532	6,862	573,951
その他資料	49,236	2,920	1,506	524	54,186
合計	559,867	40,846	20,038	7,386	628,137

※「利倉西」…平成29年6月までバス図書室

<団体貸出冊数>

区 分		岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計	
一般団体	一般団体	通常	1,364	128	861	0	15	1,138	170	95	164	3,935
		継続(館内)	132	0	10	0	0	1	0	1	0	144
	庁内用	通常	1,956	222	364	779	0	256	412	304	583	4,876
		継続(館内)	88	0	0	2	0	18	7	0	6	121
		継続(Web)	17									17
読書会	読書会	通常	541	0	0	0	0	0	0	0	0	541
		継続(館内)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
高齢者・福祉施設	高齢者施設	通常	76	0	786	0	0	10	0	7	0	879
		継続(館内)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福祉施設	通常	3,351	0	67	381	0	0	159	428	15	4,401
		継続(館内)	82	0	14	12	0	0	0	27	0	135
	病院	通常	55	0	0	0	0	0	0	0	0	55
		継続(館内)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	来館型(高齢・福祉・病院)	通常	290	78	91	287	0	0	1,189	113	25	2,073
		継続(館内)	50	0	3	0	0	0	4	0	0	57
学校	小学校	通常	9,458	4,147	3,517	1,480	4	4,799	1,885	5,801	2,931	34,022
		継続(館内)	367	251	99	10	0	33	0	21	194	975
		継続(Web)	9,865									9,865
	中学校	通常	1,792	1,597	1,788	259	8	1,397	635	1,577	896	9,949
		継続(館内)	6	35	8	3	10	20	0	39	15	136
		継続(Web)	2,562									2,562
	放課後子どもクラブ	通常	12,508	0	0	116	0	0	0	3	0	12,627
		継続(館内)	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	高校	通常	196	0	0	0	0	61	0	0	0	257
		継続(館内)	96	0	0	0	0	0	0	0	0	96
	支援学校	通常	4,102	0	0	0	0	5	0	1	2	4,110
継続(館内)		230	0	0	0	0	0	0	0	0	230	
文庫	こども文庫	通常	879	0	28	17	0	21	127	164	0	1,236
		継続(館内)	2,301	0	0	0	0	0	0	0	0	2,301
	文庫(その他)	通常	551	0	1	0	0	12	0	0	0	564
		継続(館内)	1,404	0	0	0	0	0	0	0	0	1,404
	おほなしボランティア	通常	9,412	2,444	916	921	107	1,363	1,072	2,185	289	18,709
		継続(館内)	148	3	18	18	1	6	5	12	2	213
乳幼児施設	保育所	通常	14,330	2,015	2,093	2,254	118	2,346	468	1,534	3,498	28,656
		継続(館内)	215	25	7	86	103	6	54	2	8	506
	幼稚園	通常	86	1,359	0	595	0	57	221	454	206	2,978
		継続(館内)	0	44	0	53	0	2	43	63	5	210
	乳幼児施設	通常	209	65	47	4	0	8	45	37	15	430
		継続(館内)	59	70	15	0	0	30	45	14	15	248
その他 協力貸出等	通常	2,471	0	75	0	0	2,267	0	1,168	0	5,981	
	継続(館内)	9	0	2	0	0	6	0	1	0	18	
	継続(Web)	4									4	
通常合計		63,627	12,055	10,634	7,093	252	13,740	6,383	13,871	8,624	136,279	
継続合計	継続(館内)	5,202	428	176	184	114	122	158	180	245	6,809	
	継続(Web)	12,448									12,448	
対前年度比		△ 473	△ 2,310	△ 1,022	△ 2,097	△ 4,972	△ 746	△ 276	584	△ 355		

<館別パート別貸出冊数>

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計
成人室	438,602	204,255	130,196	121,131	31,091	538,722	176,319	317,962	153,697	2,111,975
こども室	234,638	145,088	53,622	44,016	3,849	230,446	143,137	216,376	68,835	1,140,007
YA	5,230	1,617	1,229	2,315	103	18,417	4,012	6,017	1,361	40,301
参考室	1,277	325	265	63	28	2,461	169	637	204	5,429
世界の子ども本の部屋	1,897	165	117	59	0	815	239	274	104	3,670
書庫	5,576	2,362	1,567	1,547	440	7,186	2,163	7,095	2,233	30,169
学校図書館支援ライブラリー	4,302	224	116	63	3	304	56	286	911	6,265
その他	242	11	7	11	0	23	5	15	1	315
	691,764	354,047	187,119	169,205	35,514	798,374	326,100	548,662	227,346	3,338,131

＜岡町内訳＞	館内	団体	動く図書館	読書会	いぶき	利倉西	計
成人室	398,198	603	23,243	454	11,522	4,582	438,602
こども室	165,261	24,052	34,313	2	8,317	2,693	234,638
YA	4,854	28	192	0	118	38	5,230
参考室	1,226	0	28	0	17	6	1,277
世界の子ども本の部屋	1,866	3	21	0	6	1	1,897
書庫	5,104	35	241	5	124	67	5,576
学校図書館支援ライブラリー	441	3,810	47	0	3	1	4,302
その他	237	0	0	1	4	0	242
合計	577,187	28,531	58,085	462	20,111	7,388	691,764

＜館別個人貸出冊数の推移＞

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
岡町	館内サービス	560,732	548,964	554,252	568,653	565,919	559,867
	館外 サービス						
	動く図書館	54,826	50,839	47,934	46,017	44,259	40,846
	図書室	27,046	25,408	25,353	24,802	22,147	27,424
	計	642,604	625,211	627,539	639,472	632,325	628,137
服部		375,936	348,038	349,319	348,053	346,741	341,992
庄内		197,226	191,676	182,204	184,585	183,096	176,485
高川		205,262	188,768	176,708	180,126	171,129	162,112
庄内幸町		50,725	53,241	50,238	43,483	38,695	35,262
千里		684,828	656,884	666,537	749,334	754,289	784,634
東豊中		325,349	304,359	309,841	318,735	325,711	319,717
野畑		549,756	525,119	520,185	553,035	534,595	534,791
蛭池		250,918	234,676	224,681	229,133	224,930	218,722
	合計	3,282,604	3,127,972	3,107,252	3,245,956	3,211,511	3,201,852

＜図書室貸出冊数（個人及び団体貸出）の推移＞

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
いぶき図書室	成人書	12,308	11,614	11,128	11,147	10,456	10,554
	児童書	11,790	11,069	10,992	10,639	9,152	8,131
	計	24,098	22,683	22,120	21,786	19,608	18,685
	その他資料	2,136	2,090	2,187	1,966	1,783	1,426
	合計	26,234	24,773	24,307	23,752	21,391	20,111
利倉西センター図書室	成人書	359	306	524	409	323	4,268
	児童書	370	233	446	581	355	2,596
	計	729	539	970	990	678	6,864
	その他資料	83	96	76	60	78	524
	合計	812	635	1,046	1,050	756	7,388
合計	成人書	12,667	11,920	11,652	11,556	10,779	14,822
	児童書	12,160	11,302	11,438	11,220	9,507	10,727
	計	24,827	23,222	23,090	22,776	20,286	25,549
	その他資料	2,219	2,186	2,263	2,026	1,861	1,950
	合計	27,046	25,408	25,353	24,802	22,147	27,499

(3) リクエストサービス

＜予約方法別受付件数＞

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
館内カウンター	45,189	16,391	15,426	13,505	6,185	34,802	11,424	29,091	15,850	187,863
館内OPAC	8,416	2,905	3,104	2,724	493	14,753	2,243	6,802	2,209	43,649
小計	53,605	19,296	18,530	16,229	6,678	49,555	13,667	35,893	18,059	231,512
WebOPAC	627,352									627,352
携帯	5,474									5,474
事務用（内数）	(7,212)	(2,238)	(3,813)	(5,071)	(2,875)	(2,916)	(911)	(7,781)	(3,623)	(36,440)
合計										864,338

※ 「館内OPAC」…館内利用者用パソコン 「WebOPAC」…図書館ホームページ 「携帯」…携帯電話サイト

＜岡町カウンター受付件数内訳＞

	館内	動く図書館	団体	いぶき	利倉西	計
館内カウンター	31,733	5,263	3,723	2,636	1,834	45,189

<個人・団体別予約件数>

		岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
個人	館内	31,875	13,483	10,823	7,455	3,193	30,541	10,089	19,578	11,887	138,924
	館内OPAC	8,416	2,905	3,101	2,724	493	14,731	2,243	6,800	2,197	43,610
	小計	40,291	16,388	13,924	10,179	3,686	45,272	12,332	26,378	14,084	182,534
	WebOPAC	589,014									589,014
	携帯	5,444									5,444
	個人小計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
団体	館内	13,314	2,908	4,606	6,050	2,992	4,283	1,335	9,515	3,975	48,978
	WebOPAC	38,368									38,368
	団体小計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事務用(内数)		(7,212)	(2,238)	(3,813)	(5,071)	(2,875)	(2,916)	(911)	(7,781)	(3,623)	(36,440)
合計		-	-	-	-	-	-	-	-	-	864,338

<受付及び提供件数の推移>

		受付件数					提供件数						
		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
岡町	館内サービス	37,080	37,515	38,186	33,081	32,274	31,733	137,302	127,165	130,709	134,320	137,181	140,830
	動く図書館	3,883	4,488	3,830	5,641	5,172	5,263	13,069	13,387	13,710	14,574	14,363	13,762
	団体貸出	3,237	2,554	3,732	3,439	4,612	3,723	2,997	2,810	3,622	3,426	4,922	3,863
	いぶき	2,396	2,340	2,817	2,707	1,913	2,636	7,065	7,953	7,785	7,831	7,745	8,364
	利倉西※	25	18	135	60	26	1,834	184	224	563	522	422	3,051
	計	46,621	46,915	48,700	44,928	43,997	45,189	160,617	151,539	156,389	160,673	164,633	169,870
服部		24,912	23,440	23,620	18,716	18,021	16,391	75,698	75,608	79,322	77,240	78,487	79,566
庄内		14,522	15,161	18,606	15,525	14,870	15,426	42,115	39,111	41,636	40,861	42,284	45,222
高川		15,928	14,384	11,759	11,349	12,390	13,505	38,895	32,990	29,639	30,691	32,253	33,334
庄内幸町		10,722	8,753	7,167	5,226	4,921	6,185	17,765	16,931	15,618	14,369	12,746	11,795
千里		37,844	36,852	40,700	39,049	35,970	34,802	151,691	145,501	155,202	177,116	183,676	196,244
東豊中		17,786	16,391	16,659	15,668	12,426	11,424	69,106	64,885	67,403	69,880	70,627	74,454
野畑		32,107	30,562	32,827	29,591	27,920	29,091	97,267	94,165	98,373	101,389	100,457	109,087
蛭池		17,490	16,063	16,405	16,022	20,894	15,850	56,599	56,957	53,899	56,082	62,653	59,802
館内/WebOPAC等		565,150	532,841	562,144	627,983	650,732	676,475	-	-	-	-	-	-
合計		783,082	741,362	778,587	824,057	842,141	864,338	709,753	677,687	697,481	728,301	747,816	779,374

※平成29年7月より利倉西センター図書室開室

<予約取消件数>

		本人貸出等	本人依頼・取消	取置期限切れ	追加貸出不可	提供不能等	他市貸借不要等	類書提供等	その他	合計
岡町	館内サービス	92	886	6,603	753	80	4	4	537	8,959
	動く図書館	8	215	371	1	0	3	0	158	756
	団体貸出	25	133	13	0	10	0	1	85	267
	いぶき	4	40	205	58	8	0	5	136	456
	利倉西	1	31	40	7	3	0	6	30	118
	計	130	1,305	7,232	819	101	7	16	946	10,556
服部		53	440	3,407	277	21	11	6	229	4,444
庄内		27	417	1,420	123	23	3	3	299	2,315
高川		38	337	1,159	78	13	0	7	238	1,870
庄内幸町		13	86	300	31	1	3	7	65	506
千里		2,241	761	12,382	952	64	12	16	510	16,938
東豊中		59	478	4,198	353	19	0	21	248	5,376
野畑		61	719	5,928	765	45	13	17	605	8,153
蛭池		20	299	2,656	201	24	0	6	250	3,456
館内OPAC		-	3,656	-	-	-	-	-	-	3,656
WebOPAC		-	38,019	-	-	-	-	-	-	38,019
合計		2,642	46,517	38,682	3,599	311	49	99	3,390	95,289

(4) 相互貸借（内数）

<貸出冊数>	国立国会	大阪府立	大阪市立	北摂地区	府内	その他	計	前年度計
冊数	0	165	290	2,748	1,372	1,406	5,981	6,171

<借用冊数>	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計
国立国会	1	6	2	0	0	12	4	4	0	29
大阪府立	399	260	127	33	28	554	150	228	164	1,943
市立中央	192	174	44	82	5	158	128	108	68	959
北摂地区	455	135	108	84	28	405	115	172	240	1,742
府内	367	148	95	55	5	247	69	149	192	1,327
その他	7	2	0	0	0	7	4	12	4	36
計	1,421	725	376	254	66	1,383	470	673	668	6,036
前年度計	1,628	782	432	234	56	1,279	496	845	593	6,345

(5) レファレンスサービス

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計
レファレンス	2,347	502	994	267	76	2,291	628	1,092	550	8,747
利用案内	6,683	1,680	3,342	1,382	813	14,467	1,586	4,075	2,371	36,399
資料案内	6,113	879	3,113	1,806	548	10,978	2,261	3,765	2,481	31,944
出納	4,791	691	440	439	698	872	455	5,053	126	13,565
合計	19,934	3,752	7,889	3,894	2,135	28,608	4,930	13,985	5,528	90,655

※ 太枠は参考室のある館

(6) コピーサービス

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計
人数	1,829	301	417	197	-	2,406	276	756	331	6,513
枚数	13,661	934	1,455	686	-	12,369	1,148	3,872	1,448	35,573

※ 岡町・千里図書館はオンラインデータベース分も含む。

(7) 障害者サービス

①有効登録者数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
宅配	9	1	1	2	1	8	1	3	0	26
郵送	35	4	5	1	2	3	2	0	2	54
来館	26	7	10	4	4	8	7	6	7	79
合計	70	12	16	7	7	19	10	9	9	159

②所蔵資料

	録音図書		点字図書	マルチメディア ディア ジュー 図書	大活字本	布の絵本
	音訳図書	ディジー図書				
タイトル	1,396	595	1,403	26	—	—
冊・巻数	8,014	595	5,335	26	4,788	58

③点字図書貸出（郵送は岡町のみ）

	来館	郵送	宅配	合計
件数	3	67	0	70
タイトル	3	233	0	236
冊数	23	486	0	509

④録音図書貸出（郵送は岡町のみ）

	音訳図書				ディジー図書				マルチメディア ディア ジュー 図書	合計
	来館	郵送	宅配	小計	来館	郵送	宅配	小計		
件数	2	41	0	43	165	344	0	509	3	555
タイトル	3	53	0	56	552	542	0	1,094	5	1,155
巻数	20	192	0	212	552	542	0	1,094	5	1,311

⑤相互貸借(内数)

<貸出>	点字	音訳図書	ディジー図書	マルチメディア ディア ジュー 図書
件数	36	0	934	2
タイトル	36	0	1,198	4
冊・巻数	134	0	1,198	4

<借用>	点字	音訳図書	ディジー図書	※点字データ ダウンロード	※ディジー ダウンロード
件数	79	37	621	9	51
タイトル	137	40	730	9	51
冊・巻数	330	173	730	31	51

※点字データ、ディジー図書のダウンロードによる借用件数

⑥郵送貸出（岡町）

	墨字	千里カセット	CD
件数	0	13	118
タイトル	0	13	208
冊・巻数	0	13	214

※点字図書・録音図書については、前出の③、④を参照

⑦宅配貸出（墨字） ※墨字とは、点字に対して印刷・手書きの文字をいう

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
件数	25	9	0	37	0	9	12	11	0	103
冊数	362	46	0	78	0	40	240	100	0	866

⑧対面朗読

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
件数	114	29	0	0	0	0	0	79	4	226