

平成30年度（2018年度）豊中市立図書館評価項目表

目標値の設定は、新たな評価項目が追加されたこと、豊中市立図書館の中長期計画（豊中市立図書館グランドデザインの間見直しをおこなっていることから令和元年度に設定予定。

項目			代表指標	〔関連指標〕	30年度	29年度	28年度
1			(1) 経営・運営・管理状況に関する評価				
1	1		図書館として適切な経営が行われているか。				
1	1	1	職員研修回数		91	98	98
1	1	2	人材育成による職員の能力・資質向上 職員研修人数		454	410	660
1	1	3	職員研修達成度		86%	83%	82%
1	1	4	図書館費合計（予算額）（A）（千円）		1,094,794	1,080,919	1,084,237
1	1	5	図書館の数、配置の適切さ、効果 市民一人当たりの図書館費『（A）÷人口』		2,630	2,600	2,609
1	1	6	図書館費÷貸出冊数		294	288	288
1	1	7	〔受入平均単価×貸出冊数－（A）〕÷人口		10,815	11,497	11,461
1	1	8	蔵書冊数(図書資料+視聴覚資料)		1,061,492	1,064,743	1,096,554
1	1	9	図書資料		980,712	984,281	1,013,414
1	1	10	視聴覚資料		80,780	80,462	83,140
1	1	11	市民一人当たりの蔵書冊数		2.7冊	2.7冊	2.8冊
			〔蔵書更新率〕		10.00%	12.3%	8.1%
			〔蔵書新鮮度〕		0.048	0.048	0.044
			〔資料亡失数〕		286	186	893

(1)-1-7：この指標は行政効果といい、総供給数から総経費を引き、市民1人当たりに対しての、図書館サービスの還元割合を金額で示したものである。

1	2		市民参画による運営をはかり、図書館の情報発信・PRは十分になされているか				
1	2	1	ホームページ更新頻度		240	260	255
1	2	2	市民への図書館サービスの情報発信・PR SNS発信頻度（フォロー数）		0	0	0
1	2	3	豊中新聞記事・レファレンス累積データ件数		1,675	1,900	1,458
1	2	4	メールマガジン配信数		68	60	74
1	2	5	広報活動(リスト・パブリッシング等) 配布種類数(内:幼児/児童/YA)29年度より		354(142)	333(132)	258
1	2	6	マスコミ・ミニコミ掲載数		43	84	88
1	2	7	開催回数		3	7	3
1	2	8	図書館協議会等の活動状況 資料公開(HP)のアクセス件数		5,280	5,585	2,406
			〔図書館評価部会の開催件数〕		0	4	0
			〔アクセス件数〕		2,256	2,818	2,165
1	2	9	館内のOPAC端末(知っている人の割合)		90.1%(29年度)	90.1%(24年度)	91.7%(20年度)
1	2	10	動く図書館による巡回サービス(Ⅱ)		81.4%(Ⅱ)	83.7%(Ⅱ)	86.3%(Ⅱ)
1	2	11	団体貸出サービス(Ⅱ)		54.8%(Ⅱ)	49.4%(Ⅱ)	50.8%(Ⅱ)
1	2	12	レファレンスサービス(Ⅱ)		80.1%(Ⅱ)	76.3%(Ⅱ)	79.1%(Ⅱ)
1	2	13	リクエストサービス(Ⅱ)		87.4%(Ⅱ)	82.4%(Ⅱ)	89.4%(Ⅱ)
1	2	14	障害者サービス(Ⅱ)		55.7%(Ⅱ)	57.3%(Ⅱ)	63.6%(Ⅱ)
1	2	15	多文化サービス(Ⅱ)		54.0%(Ⅱ)	54.4%(Ⅱ)	58.1%(Ⅱ)
1	2	16	ビジネス支援サービス(Ⅱ)		42.6%(Ⅱ)	41.9%(Ⅱ)	39.0%(Ⅱ)
1	2	17	子ども向けおはなし会・紙芝居会(Ⅱ)		77.2%(Ⅱ)	81.6%(Ⅱ)	84.3%(Ⅱ)
1	2	18	映画会(Ⅱ)		69.9%(Ⅱ)	75.7%(Ⅱ)	69.9%(Ⅱ)
1	2	19	図書館ホームページでの情報提供(Ⅱ)		63.1%(Ⅱ)	75.8%(Ⅱ)	73.9%(Ⅱ)
1	2	20	インターネット予約サービス(Ⅱ)		78.3%(Ⅱ)	79.1%(Ⅱ)	75.0%(Ⅱ)

項目		代表指標	〔関連指標〕	30年度	29年度	28年度	
2		(2) 図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価					
2	1	市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか。					
2	1	1	個人貸出	登録人数	146,862	149,260	151,030
2	1	2	個人貸出	貸出冊数	3,489,527	3,520,016	3,503,404
2	1	3	個人貸出	貸出密度	8.8	8.9	8.8
2	1	4	リクエストサービス	リクエスト総数	881,439	864,338	842,141
2	1	5		提供件数	790,345	779,374	747,816
2	1	6		提供率(%)	94.5%	94.6%	94.2%
2	1	7	レファレンスサービス	資料案内件数	39,378	31,944	34,374
2	1	8		レファレンス件数	9,972	8,747	7,569
				〔職員対応の満足度・カウンターサービス/利用者アンケート調査〕	3.47(29年度)	3.36(24年度)	3.38(20年度)
				〔レファレンスの利用者満足度/利用者アンケート調査〕	43.3%(Ⅲ)	33.0%(Ⅲ)	37.8%(Ⅲ)

2	2	庁内各部署との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに responding しているか。					
2	2	1	庁内仕事応援事業	レファレンス件数	102	121	99
2	2	2		研修での図書館案内実施回数	24	19	10
				〔庁内貸出冊数〕	7,019	5,014	6,463
2	2	3	子ども読書活動連携事業	事業実施回数	519	627	476
2	2	4		参加人数	20,775	20,406	10,665

2	3	ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか。					
2	3	1	図書館ホームページの公開	トップページのアクセス件数	2,134,032	2,081,725	2,009,177
				〔検索条件入力/詳細検索画面〕	1,422,449	1,405,065	1,286,951
				〔ホームページの利用者満足度/利用者アンケート調査〕	34.5%(29年度)	24.7%(24年度)	—(20年度)
2	3	2	WebやOPACでの予約件数	Web予約件数	655,432	632,826	601,117
2	3	3		OPAC予約件数	40,898	43,610	42,732
				〔Web予約の利用者満足度/利用者アンケート調査〕	63.0%(29年度)	57.9%(24年度)	55.4%(20年度)
				〔館内OPACの利用者の満足度/利用者アンケート調査〕	33.9%(Ⅲ)	22.5%(Ⅲ)	27.8%(Ⅲ)
2	3	4	インターネット情報へのアクセス件数	利用人数	11,916	12,155	13,055
				〔データベースの利用件数〕	270	194	100
2	3	5	ITを利用したレファレンス件数	e・レファレンス件数	49	103	51
2	3	6		レファレンス協同データベース入力件数	233	117	155

2	4	子ども読書活動を推進しているか。					
2	4	1	子どもへの資料提供	貸出冊数	714,787	720,404	722,470
2	4	2		貸出人数	182,523	271,326	187,092
				〔子どもの本の貸出〕	1,151,090	1,132,874	1,113,797
2	4	3	おはなし会	実施回数	739	838	837
2	4	4		参加人数	12,786	15,209	16,831
				〔子ども向け各種行事(工作等)・地域子ども教室の開催/回数〕	183	150	187
2	4	5	ブックスタート事業「えほんはじめて」	実施回数	48	48	48
2	4	6		参加人数(組数)	3,481	3,601	3,460
2	4	7		ボランティア参加人数	190	201	216

2	5	学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか					
2	5	1	学校図書館への資料提供	貸出冊数	45,907	43,971	45,149
2	5	2		予約件数	36,682	34,696	37,940
				〔調べ学習・教材研究のためのレファレンス〕	106	105	101
2	5	3	サポートパック提供件数	提供件数	157	121	103
2	5	4	教員支援資料の貸出	貸出冊数	2,490	2,550	1,723

項目			代表指標	〔関連指標〕	30年度	29年度	28年度	
2	6		高齢者・障害者の読書環境づくりを進めているか					
2	6	1	高齢者への資料提供	貸出冊数	766,046	756,903	743,948	
2	6	2		貸出人数	293,052	271,326	265,027	
				〔高齢者・老人福祉施設への貸出〕	3,211	2,952	4,066	
2	6	3	点字・録音図書の貸出	貸出タイトル数	1,124	1,155	784	
2	6	4		相互貸借 借用タイトル数	1,038	967	592	
2	6	5		相互貸借 貸出タイトル数	1,527	1,238	1,130	
					〔宅配・郵送貸出（墨字本）〕	890	866	1,244
					〔障害者施設への貸出冊数〕	9,027	8,511	9,092
				〔支援学校への貸出冊数〕	3,223	4,110	4,317	
2	6	6	対面朗読	件数	168	226	190	
2	6	7		ボランティア参加人数	168	226	190	

2	7		地域の情報・交流センターとして積極的に活動しているか				
2	7	1	来館者数	来館者数	1,938,571	1,970,758	1,971,378
2	7	2	地域資料・情報の収集・保存・提供	図書所蔵数	4,653	4,361	4,369
2	7	3		豊中市新聞記事見出し件数	29,616	28,178	26,586
2	7	4		地域資料デジタル化件数	4,627	4,544	—
2	7	5		レファレンス協同データベース豊中関連事例数	312	301	283
2	7	6	暮らしの課題解決	ビジネス支援事業実施回数	7	5	24
2	7	7		ビジネス支援事業参加人数	121	396	765
2	7	8		医療健康情報事業実施回数	6	12	11
2	7	9		医療健康情報事業参加人数	170	377	427
2	7	10		多文化サービス事業実施回数	0	1	1
2	7	11		多文化サービス事業参加人数	0	9	49
2	7	12		子育て・DV支援事業実施回数	1	7	0
2	7	13		子育て・DV支援事業参加人数	11	24	0
2	7	14		その他の課題解決支援事業実施回数	14	13	7
2	7	15		その他の課題解決支援事業参加人数	776	941	254

2	8		市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか				
2	8	1	図書館サポーター	参加人数	314	137	10
2	8	2		講座実施数	1	7	1
2	8	3		サポート作業日数	99	36	1
2	8	4	庄内モデル事業 （しょうないREK）・千里コラボ・北摂アーカイブス	会議回数	26	22	27
2	8	5		事業実施回数	106	101	106
2	8	6		会議等参加人数	3,257	2,976	3,938
2	8	7	地域の子ども文庫等 市民との共催・協力 事業	会議回数	53	50	9
2	8	8		事業実施回数	181	253	128
2	8	9		会議等参加人数	3,358	2,454	4,176
2	8	10	おはなしボランティアへの活動支援	（講座）実施回数	10	12	14
2	8	11		参加人数	242	348	352
2	8	12		貸出冊数	18,675	18,922	18,008
2	8	13	点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	（講座）実施回数	2	2	2
2	8	14		参加人数	22	19	16
2	8	15	地域の活動団体・グループへの集会室の提供	利用人数	11,857	13,394	14,776
2	8	16		利用回数	1,326	1,458	1,561
					〔読書会への支援／冊数〕	459	541
				〔その他図書館関係団体への支援／関係団体数〕	39	37	36