

(新)「豊中市立図書館システム」評価項目表

NO	大中小	項目	代表指標 (関連指標)
1.1	1	経営・運営・管理状況に関する評価	
1.1.1	1	図書館として適切な経営が行われているか。	
1.1.2	1	職員研修回数	
1.1.3	1	職員研修内容	
1.1.4	1	人材育成による職員能力・資質向上	
1.1.5	1	図書館の数の、配置の適切さ、効果	
1.1.6	1	図書館の数の、配置の適切さ、効果	
1.1.7	1	図書館の数の、配置の適切さ、効果	
1.1.8	1	図書館の数の、配置の適切さ、効果	
1.1.9	1	図書館の数の、配置の適切さ、効果	
1.1.10	1	図書館の数の、配置の適切さ、効果	
1.1.11	1	蔵書状況	
1.2	2	市民にとって高い使いやすさが提供されているか	
1.2.1	2	市民への図書館サービスの情報発信・PR	
1.2.2	2	SNS発信回数(フォロー数)	
1.2.3	2	登録参加者数(新聞記事・レファレンス)	
1.2.4	2	メールマガジン配信数	
1.2.5	2	広報活動(リスト・パリアンダー・チラシなど)	
1.2.6	2	広報活動(リスト・パリアンダー・チラシなど)	
1.2.7	2	広報活動(リスト・パリアンダー・チラシなど)	
1.2.8	2	図書館協議会などの活動状況	
1.2.9	2	館内OPAC端末(知っている人の割合)	
1.2.10	2	動く図書館による巡回サービス(II)	
1.2.11	2	団体貸出サービス(II)	
1.2.12	2	レファレンスサービス(II)	
1.2.13	2	リクエストサービス(II)	
1.2.14	2	購書サービス(II)	
1.2.15	2	多文化サービス(II)	
1.2.16	2	レファレンス支援サービス(II)	
1.2.17	2	子ども向け貸出サービス(II)	
1.2.18	2	読書会(II)	
1.2.19	2	図書館ホームページでの情報提供(II)	
1.2.20	2	インターネット予約サービス(II)	

NO	大中小	項目	代表指標 (関連指標)
2.1	2	図書館の設置目的・使命達成状況に関する評価	
2.1.1	2	市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか	
2.1.2	2	急募回数	
2.1.3	2	貸出冊数	
2.1.4	2	貸出密度(市民1人当たりの貸出冊数)	
2.1.5	2	リクエスト数	
2.1.6	2	提供件数	
2.1.7	2	提供率(%)	
2.1.8	2	レファレンス件数(e-レファレンス数を含む)	
2.1.9	2	利用者の満足度(利用者アンケート調査)	
2.1.10	2	利用者の満足度(利用者アンケート調査)	
2.1.11	2	利用者の満足度(利用者アンケート調査)	
2.2	2	市内各図書館との連携・協力を推進し、市民の多様なニーズに答えているか	
2.2.1	2	レファレンス件数	
2.2.2	2	研修での図書館実地回数	
2.2.3	2	市内各図書館との連携・協力を推進し、市民の多様なニーズに答えているか	
2.2.4	2	子ども読書活動推進事業	
2.2.5	2	子ども読書活動推進事業	
2.2.6	2	子ども読書活動推進事業	
2.3	3	ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか	
2.3.1	3	トップページのアクセス件数	
2.3.2	3	検索条件入力(詳細検索画面)	
2.3.3	3	Web予約件数	
2.3.4	3	OPAC予約件数	
2.3.5	3	利用人数	
2.3.6	3	インターネット情報へのアクセス件数	
2.3.7	3	e-レファレンス件数	
2.3.8	3	レファレンス部同僚アンケート入力件数	
2.4	4	子どもの読書活動を推進しているか	
2.4.1	4	貸出冊数	
2.4.2	4	貸出人数	
2.4.3	4	実施回数(対発)	
2.4.4	4	参加人数(組数)	
2.4.5	4	実施回数	
2.4.6	4	参加人数(組数)	
2.4.7	4	参加人数	
2.5	5	学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか	
2.5.1	5	貸出冊数	
2.5.2	5	予約件数	
2.5.3	5	提供件数	
2.5.4	5	貸出冊数	
2.5.5	5	貸出人数	
2.5.6	5	貸出冊数	
2.5.7	5	貸出人数	
2.5.8	5	貸出冊数	
2.5.9	5	貸出人数	
2.5.10	5	貸出冊数	
2.5.11	5	貸出人数	
2.5.12	5	貸出冊数	
2.5.13	5	貸出人数	
2.5.14	5	貸出冊数	
2.5.15	5	貸出人数	
2.5.16	5	貸出冊数	
2.5.17	5	貸出人数	
2.5.18	5	貸出冊数	
2.5.19	5	貸出人数	
2.5.20	5	貸出冊数	

NO	大中小	項目	代表指標 (関連指標)
2.7	2	地域の情報センターとして積極的に活動しているか	
2.7.1	2	来館者数	
2.7.2	2	図書所蔵冊数	
2.7.3	2	豊中市新聞記事見出し件数	
2.7.4	2	地域資料・情報の収集・保存・提供	
2.7.5	2	レファレンス部同僚アンケートベース豊中関連事例数	
2.7.6	2	レファレンス部同僚アンケートベース豊中関連事例数	
2.7.7	2	レファレンス部同僚アンケートベース豊中関連事例数	
2.7.8	2	レファレンス部同僚アンケートベース豊中関連事例数	
2.7.9	2	レファレンス部同僚アンケートベース豊中関連事例数	
2.7.10	2	レファレンス部同僚アンケートベース豊中関連事例数	
2.7.11	2	レファレンス部同僚アンケートベース豊中関連事例数	
2.7.12	2	レファレンス部同僚アンケートベース豊中関連事例数	
2.7.13	2	レファレンス部同僚アンケートベース豊中関連事例数	
2.7.14	2	レファレンス部同僚アンケートベース豊中関連事例数	
2.7.15	2	レファレンス部同僚アンケートベース豊中関連事例数	
2.8	2	市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか	
2.8.1	2	参加者数	
2.8.2	2	読書実施回数	
2.8.3	2	サポート作業回数	
2.8.4	2	会費回数	
2.8.5	2	事業実施回数	
2.8.6	2	会議参加回数	
2.8.7	2	会費回数	
2.8.8	2	事業実施回数	
2.8.9	2	会議参加回数	
2.8.10	2	(書庫) 車庫回数	
2.8.11	2	参加人数	
2.8.12	2	貸出冊数	
2.8.13	2	(書庫) 車庫回数	
2.8.14	2	参加人数	
2.8.15	2	購読実施回数	
2.8.16	2	参加人数	
			(読書会への支援)
			(その他図書館関係団体への支援)

平成29年度（2017年度）豊中市立図書館評価項目表

目標値の設定は、新たな評価項目が追加されたこと、豊中市立図書館の中長期計画（豊中市立図書館グランドデザインの間見直しをおこなっていることから平成30年度に設定予定。

項目			代表指標	〔関連指標〕	29年度	28年度	27年度
1			(1) 経営・運営・管理状況に関する評価				
1	1		図書館として適切な経営が行われているか。				
1	1	1	職員研修回数		98	98	95
1	1	2	人材育成による職員の能力・資質向上 職員研修人数		410	660	630
1	1	3	職員研修達成度		83%	82%	85%
1	1	4	図書館費合計（予算額）（A）（千円）		1,080,919	1,084,237	1,076,122
1	1	5	図書館の数、配置の適切さ、効果 市民一人当たりの図書館費『（A）÷人口』		2,600	2,609	2,571
1	1	6	図書館費÷貸出冊数		288	288	281
1	1	7	〔受入平均単価×貸出冊数－（A）〕÷人口		11,497	11,461	10,671
1	1	8	蔵書冊数(図書資料+視聴覚資料)		1,064,743	1,096,554	1,123,599
1	1	9	図書資料		984,281	1,013,414	1,044,684
1	1	10	視聴覚資料		80,462	83,140	78,915
1	1	11	市民一人当たりの蔵書冊数		2.7冊	2.8冊	2.9冊
			〔蔵書更新率〕		12.3%	8.1%	8.1%
			〔蔵書新鮮度〕		0.048	0.044	0.04
			〔資料亡失数〕		186	893	2875

(1)-1-7：この指標は行政効果といい、総供給数から総経費を引き、市民1人当たりに対しての、図書館サービスの還元割合を金額で示したものである。

1	2		市民参画による運営をはかり、図書館の情報発信・PRは十分になされているか				
1	2	1	ホームページ更新頻度		260	255	240
1	2	2	市民への図書館サービスの情報発信・PR SNS発信頻度（フォロー数）		0	0	0
1	2	3	豊中新聞記事・レファレンス累積データ件数		1,900	1,458	678
1	2	4	メールマガジン配信数		60	74	74
1	2	5	広報活動(リスト・パブリッシング等) 配布種類数(内:幼児/児童/YA)29年度より		333(132)	258	306
1	2	6	マスコミ・ミニコミ掲載数		84	88	88
1	2	7	開催回数		7	3	3
1	2	8	図書館協議会等の活動状況 資料公開(HP)のアクセス件数		5,585	2,406	2,219
			〔図書館評価部会の開催件数〕		4	0	0
			〔アクセス件数〕		2,818	2,165	2,280
1	2	9	館内のOPAC端末(知っている人の割合)		90.1%	90.1%(24年度)	91.7%(20年度)
1	2	10	動く図書館による巡回サービス(Ⅱ)		81.4%	83.7%(Ⅱ)	86.3%(Ⅱ)
1	2	11	団体貸出サービス(Ⅱ)		54.8%	49.4%(Ⅱ)	50.8%(Ⅱ)
1	2	12	レファレンスサービス(Ⅱ)		80.1%	76.3%(Ⅱ)	79.1%(Ⅱ)
1	2	13	リクエストサービス(Ⅱ)		87.4%	82.4%(Ⅱ)	89.4%(Ⅱ)
1	2	14	障害者サービス(Ⅱ)		55.7%	57.3%(Ⅱ)	63.6%(Ⅱ)
1	2	15	多文化サービス(Ⅱ)		54.0%	54.4%(Ⅱ)	58.1%(Ⅱ)
1	2	16	ビジネス支援サービス(Ⅱ)		42.6%	41.9%(Ⅱ)	39.0%(Ⅱ)
1	2	17	子ども向けおはなし会・紙芝居会(Ⅱ)		77.2%	81.6%(Ⅱ)	84.3%(Ⅱ)
1	2	18	映画会(Ⅱ)		69.9%	75.7%(Ⅱ)	69.9%(Ⅱ)
1	2	19	図書館ホームページでの情報提供(Ⅱ)		63.1%	75.8%(Ⅱ)	73.9%(Ⅱ)
1	2	20	インターネット予約サービス(Ⅱ)		78.3%	79.1%(Ⅱ)	75.0%(Ⅱ)

項目		代表指標	〔関連指標〕	29年度	28年度	27年度	
2		(2) 図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価					
2	1	市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか。					
2	1	1	個人貸出	登録人数	149,260	151,030	154,269
2	1	2	個人貸出	貸出冊数	3,520,016	3,503,404	3,531,463
2	1	3	個人貸出	貸出密度	8.9	8.8	9.0
2	1	4	リクエストサービス	リクエスト総数	864,338	842,141	824,057
2	1	5		提供件数	779,374	747,816	728,301
2	1	6		提供率(%)	94.6%	94.2%	93.9%
2	1	7	レファレンスサービス	資料案内の件数	31,944	34,374	34,495
2	1	8		レファレンス件数	8,747	7,569	9,465
				〔職員対応の満足度・カウンターサービス/利用者アンケート調査〕	3.47	3.36(24年度)	3.38(20年度)
				〔レファレンスの利用者満足度/利用者アンケート調査〕	43.3%	33.0%(Ⅲ)	37.8%(Ⅲ)

2	2	庁内各部署との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに responding しているか。					
2	2	1	庁内仕事応援事業	レファレンス件数	121	99	125
2	2	2		研修での図書館案内実施回数	19	10	7
				〔庁内貸出冊数〕	5,014	6,463	7,649
2	2	3	子ども読書活動連携事業	事業実施回数	627	476	450
2	2	4		参加人数	20,406	10,665	11,432

2	3	ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか。					
2	3	1	図書館ホームページの公開	トップページのアクセス件数	2,081,725	2,009,177	1,916,641
				〔検索条件入力/詳細検索画面〕	1,405,065	1,286,951	1,242,879
				〔ホームページの利用者満足度/利用者アンケート調査〕	34.5%	24.7%(24年度)	—(20年度)
2	3	2	WebやOPACでの予約件数	Web予約件数	632,826	601,117	575,834
2	3	3		OPAC予約件数	43,610	42,732	44,576
				〔Web予約の利用者満足度/利用者アンケート調査〕	63.0%	57.9%(24年度)	55.4%(20年度)
				〔館内OPACの利用者の満足度/利用者アンケート調査〕	33.9%	22.5%(Ⅲ)	27.8%(Ⅲ)
2	3	4	インターネット情報へのアクセス件数	利用人数	12,155	13,055	13,832
				〔データベースの利用件数〕	194	100	94
2	3	5	ITを利用したレファレンス件数	e・レファレンス件数	103	51	98
2	3	6		レファレンス協同データベース入力件数	117	155	129

2	4	子ども読書活動を推進しているか。					
2	4	1	子どもへの資料提供	貸出冊数	720,404	722,470	714,130
2	4	2		貸出人数	271,326	187,092	181,982
				〔子どもの本の貸出〕	1,132,874	1,113,797	1,101,483
2	4	3	おはなし会	実施回数	838	837	878
2	4	4		参加人数	15,209	16,831	16,861
				〔子ども向け各種行事(工作等)・地域子ども教室の開催/回数〕	150	187	211
2	4	5	ブックスタート事業「えほんはじめて」	実施回数	48	48	48
2	4	6		参加人数(組数)	3,601	3,460	3,642
2	4	7		ボランティア参加人数	201	216	160

2	5	学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか					
2	5	1	学校図書館への資料提供	貸出冊数	43,971	45,149	47,704
2	5	2		予約件数	34,696	37,940	38,428
				〔調べ学習・教材研究のためのレファレンス〕	105	101	112
2	5	3	サポートパック提供件数	提供件数	121	103	78
2	5	4	教員支援資料の貸出	貸出冊数	2,550	1,723	1,782

項目			代表指標	〔関連指標〕	29年度	28年度	27年度	
2	6		高齢者・障害者の読書環境づくりを進めているか					
2	6	1	高齢者への資料提供	貸出冊数	756,903	743,948	727,325	
2	6	2		貸出人数	271,326	265,027	254,258	
				〔高齢者・老人福祉施設への貸出〕	2,952	4,066	3,989	
2	6	3	点字・録音図書の貸出	貸出タイトル数	1,155	784	958	
2	6	4		相互貸借 借用タイトル数	967	592	687	
2	6	5		相互貸借 貸出タイトル数	1,238	1,130	1,283	
				〔宅配・郵送貸出（墨字本）〕	866	1,244	1,288	
				〔障害者施設への貸出冊数〕	8,511	9,092	10,044	
				〔支援学校への貸出冊数〕	4,110	4,317	5,096	
2	6	7	対面朗読	件数	226	190	185	
2	6	8		ボランティア参加人数	226	190	185	

2	7		地域の情報・交流センターとして積極的に活動しているか					
2	7	1	来館者数	来館者数	1,970,758	1,971,378	1,894,825	
2	7	2	地域資料・情報の収集・保存・提供	図書所蔵数	4,361	4,369	4,452	
2	7	3		豊中市新聞記事見出し件数	28,178	26,586	25,328	
2	7	4		地域資料デジタル化件数	4,544	0	0	
2	7	5		レファレンス協同データベース豊中関連事例数	301	283	250	
2	7	6	暮らしの課題解決	ビジネス支援事業実施回数	5	24	24	
2	7	7		ビジネス支援事業参加者数	396	765	451	
2	7	8		医療健康情報事業実施回数	12	11	15	
2	7	9		医療健康情報事業参加人数	377	427	609	
2	7	10		多文化サービス事業実施回数	1	1	0	
2	7	11		多文化サービス事業参加人数	9	49	0	
2	7	12		子育て・DV支援事業実施回数	7	0	0	
2	7	13		子育て・DV支援事業参加人数	24	0	0	
2	7	14		その他の課題解決支援事業実施回数	13	7	5	
2	7	15		その他の課題解決支援事業参加人数	941	254	177	

2	8		市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか					
2	8	1	図書館サポーター	参加者数	137	10	0	
2	8	2		講座実施数	7	1	0	
2	8	3		サポート作業日数	36	1	0	
2	8	4	庄内モデル事業 (しょうないREK)・千里コラボ・ 北摂アーカイブス	会議回数	22	27	26	
2	8	5		事業実施回数	101	106	111	
2	8	6		会議等参加人数	2,976	3,938	4,616	
2	8	7	地域の子ども文庫等 市民との共催・協力 事業	会議回数	50	9	11	
2	8	8		事業実施回数	253	128	163	
2	8	9		会議等参加人数	2,454	4,176	4,912	
2	8	10	おはなしボランティア への活動支援	(講座)実施回数	12	14	11	
2	8	11		参加人数	348	352	351	
2	8	12		貸出冊数	18,922	18,008	18,697	
2	8	13	点訳・音訳ボラン ティアングループへの 活動支援	(講座)実施回数	2	2	2	
2	8	14		参加人数	19	16	16	
2	8	15	地域の活動団体・グ ループへの集会室の 提供	利用人数	13,394	14,776	14,854	
2	8	16		利用回数	1,458	1,561	1,490	
				〔読書会への支援/冊数〕	541	611	595	
				〔その他図書館関係団体への支援/関 係団体数〕	37	36	37	