

7. 豊中市立図書館評価システム評価システム項目表

NO	項目及び指標
1	経営・運営・管理状況に関する評価 図書館として適切な経営が行われているか
1.1	職員研修回数
1.2	人材育成による職員の能力・資質向上
1.3	運営成り
1.4	図書館の数の数、配置の適切さ
1.5	市民にとって買の安いサービスが提供されているか
2	祝日閉館・開館時間
2.1	体館日の満足度(利用者アンケート調査)
2.2	開館時間
2.3	閉館時間
2.4	蔵書冊数(図書資料・視聴覚資料)
2.5	市民一人あたりの蔵書冊数
2.6	蔵書更新率
2.7	蔵書新鮮度
2.8	資料亡失対策(資料亡失数)
3	市民参画による運営が図られているか
3.1	開催回数
3.2	図書館協議会の活動状況
3.3	開催回数
3.4	資料公開(HP)のアクセス件数
4	図書館の情報発信・PRは十分にできているか
4.1	ホームページ更新頻度
4.2	登録追加データ件数(新聞記事・レファレンス)
4.3	配布種類数
4.4	メールマガジン配信回数
4.5	マスコミ・コミュニティ掲載数
4.6	館内のOPAC検索(知っている人の割合)
4.7	動体図書館による巡回サービス(〃)
4.8	団体貸出サービス(〃)
4.9	レファレンスサービス(〃)
4.10	リクエストサービス(〃)
4.11	障害者サービス(〃)
4.12	多文化サービス(〃)
4.13	ビジネス支援サービス(〃)
4.14	子ども向けおはなし会・絵芝居会(〃)
4.15	映画会(〃)
4.16	図書館ホームページでの情報提供(〃)
4.17	インターネット予約サービス(〃)
5	その他運営の健全化への対応は図られているか
5.1	個人情報保護とデータの適正管理
5.2	情報セキュリティポリシーに基づく研修回数

2	図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価 市民が求める資料や情報を収集し、活用・的確に提供できているか
2.1	登録人数
2.2	貸出冊数
2.3	貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)
2.4	カウンターサービス
2.5	職員内の件数
2.6	職員内の満足度(利用者アンケート調査)
2.7	リクエスト総数
2.8	提供件数
2.9	提供率(%)
2.10	レファレンス件数(オンラインサービスを含む)
2.11	利用者の満足度(利用者アンケート調査)
2.12	展示回数

NO	項目及び指標
2	他の自治体の図書館や大学・地域連携の相互協力をすすめているか
2.1	対象自治体数
2.2	近隣自治体との相互利用(広域利用のみ)
2.3	豊中市における対象市民の登録人数
2.4	豊中市における対象市民の貸出冊数
2.5	広域対象自治体における豊中市の貸出冊数
2.6	相互貸借
2.7	貸出冊数
2.8	借出冊数
3	市内の公共施設との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか
3.1	新着リスト冊数
3.2	市内内事務応援事業
3.3	研修での図書館案内実施回数
3.4	連携相手数
3.5	資料提供件数(学校・幼稚園・保育園を除く)
3.6	事業実施回数
3.7	子ども読書活動連携事業
3.8	その他成人対象連携事業
3.9	参加人数
4	ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか
4.1	トップページアクセシビリティ
4.2	携帯サイトアクセシビリティ
4.3	後援案件入力(詳細検索画面)
4.4	利用者の満足度(利用者アンケート調査)
4.5	WEB予約件数
4.6	WEB予約の満足度(利用者アンケート調査)
4.7	OPAC予約件数
4.8	館内OPACの利用者の満足度(利用者アンケート調査)
4.9	データベースの活用
4.10	データベースの利用件数
4.11	データベース数
4.12	インターネット情報へのアクセス
4.13	ITを活用したレファレンスサービス
4.14	レファレンス件数
4.15	レファレンス協同データベース入力件数
5	子どもの読書活動を推進しているか
5.1	貸出冊数
5.2	貸出人数
5.3	貸出密度(対参加者)
5.4	実施回数(対参加者)
5.5	参加人数
5.6	地域の子ども文庫・乳幼児施設・放課後子どもクラブ
5.7	リスト・チラシ作成件数
5.8	HPでも同回情報へのアクセス件数
5.9	子どもの本や読書に関する情報提供
5.10	子どもの本や読書に関する大人への啓発事業
5.11	地域の子ども文庫など市民との連携・協力事業
5.12	開催回数
5.13	参加人数
5.14	参加密度(参加者1人あたりの貸出冊数)
5.15	貸出冊数
5.16	貸出人数
5.17	ブックスタート事業「えほんはじめまして」
5.18	子ども向け各種行事(工作など)・地域子ども
5.19	教室の開催
5.20	担当校数
5.21	担当校数
5.22	貸出冊数
5.23	予約件数
5.24	レファレンス件数
5.25	貸出冊数
5.26	貸出人数

NO	項目及び指標
7	高齢者・障害者および外国人の読書環境づくりをすすめているか
7.1	貸出冊数
7.2	貸出人数
7.3	高齢者・老人保健施設への貸出
7.4	登録団体数
7.5	宅配・郵送貸出(冊数)
7.6	対面朗読
7.7	ボランティア参加人数
7.8	貸出タイトル数
7.9	相互貸借借出
7.10	相互貸借貸出
7.11	貸出冊数
7.12	登録団体数
7.13	受入冊数/年度
7.14	多言語資料(図書)の収集
7.15	実施回数
7.16	参加人数
7.17	多言語おはなし会
7.18	地域の情報センターとして積極的に活動しているか
7.19	図書所蔵冊数
7.20	豊中市新聞記事見出し件数
7.21	レファレンス協同データベース豊中関連事例
7.22	受入冊数
7.23	事業実施回数
7.24	連携先数
7.25	実施回数
8	市民との協働事業を推進しているか
8.1	会議回数
8.2	市内モータル事業(しようないREK)・千里こらぼ事業・北摂アーカイブス
8.3	会議参加回数
8.4	会議回数
8.5	事業実施回数
8.6	会議参加人数
8.7	会議回数
8.8	事業実施回数
8.9	会議参加人数
8.10	事業実施回数
8.11	会議参加人数
8.12	登録団体数
8.13	貸出冊数
8.14	関係団体数
8.15	図書館関係団体・グループへの活動
8.16	支援
8.17	図書館と団体との会議数
8.18	読書会への支援
8.19	おはなしボランティアへの活動支援
8.20	貸出冊数
8.21	参加人数
8.22	点訳・音訳ボランティアグループへの
8.23	活動支援
8.24	地域の活動団体・グループへの
8.25	利用人数
8.26	利用回数

平成28年度(2016年度) 豊中市立図書館評価項目表

項目	年度	合計		
(1)経営・運営・管理状況に関する評価				
1.図書館として適切な経営が行われているか				
人材育成による 職員の能力・資質 向上	職員研修 回数	当初設定目標 85 28年度 98 27年度 95 26年度 115 25年度 75 24年度 79		
	人数	当初設定目標 300 28年度 660 27年度 630 26年度 536 25年度 437 24年度 431		
	達成度(受講者アンケート)	当初設定目標 88% 28年度 82% 27年度 85% 26年度 86% 25年度 90% 24年度 86%		
	図書館費合計(予算額) (A) 単位:千円	28年度 1,084,237 27年度 1,076,122 26年度 1,043,529 25年度 1,056,499 24年度 1,061,208		
	市民一人当たり図書館費 (A)÷人口	28年度 2,737 27年度 2,733 26年度 2,635 25年度 2,679 24年度 2,710		
	図書館費÷貸出冊数 (A)÷(団体+個人貸出冊数)=貸出コスト	28年度 296 27年度 291 26年度 296 25年度 301 24年度 310		
	2.市民にとって質の高いサービスが提供されているか			
	祝日開館・開館時間	祝日開館	28年度 4地域館実施・4分館は土日の祝日を閉館 27年度 4地域館実施・4分館は土日の祝日を閉館 26年度 4地域館実施・4分館は土日の祝日を閉館 25年度 4地域館で実施 24年度 4地域館で実施	
		休館日の満足度 (利用者アンケート調査)	当初設定目標 3 24年度 2.69 20年度 2.71	
		開館時間	28年度 千里月曜開館 27年度 前年と同じ 26年度 前年と同じ 25年度 前年と同じ 24年度 前年と同じ	
		開館時間の満足度 (利用者アンケート調査)	当初設定目標 3 24年度 2.67 20年度 2.76	
		蔵書状況	蔵書冊数	当初設定目標 1,135,000 28年度 1,096,554 27年度 1,123,599 26年度 1,124,198 25年度 1,126,287 24年度 1,129,493
			蔵書冊数=図書資料+視聴覚資料	28年度 1,013,414 27年度 1,044,684 26年度 1,045,431 25年度 1,046,258 24年度 1,042,338
			図書資料	28年度 83,140 27年度 78,915 26年度 78,767 25年度 80,029 24年度 87,155
			その他視聴覚資料、雑誌等	当初設定目標 2.9冊 28年度 2.8冊 27年度 2.9冊 26年度 2.8冊(ただし図書2.6) 25年度 2.9冊(ただし図書2.6) 24年度 2.9冊(ただし図書2.6)
市民一人あたり(平成28年4月1日現在)の蔵書冊数			当初設定目標 2.9冊 28年度 2.8冊 27年度 2.9冊 26年度 2.8冊(ただし図書2.6) 25年度 2.9冊(ただし図書2.6) 24年度 2.9冊(ただし図書2.6)	
蔵書更新率			当初設定目標 9.7 28年度 8.1 27年度 8.1 26年度 7.9 25年度 7.9 24年度 8.0	
蔵書更新率=(受入冊数+除籍冊数)÷蔵書冊数〔単位は%〕	当初設定目標 0.044 28年度 0.044 27年度 0.040 26年度 0.039 25年度 0.041 24年度 0.042			
蔵書新鮮度	当初設定目標 1,000 28年度 893 27年度 2,875 26年度 6,727 25年度 5,339 24年度 6,101			
蔵書新鮮度=年間受入冊数/蔵書冊数	当初設定目標 9 28年度 9 27年度 4 26年度 4 25年度 9 24年度 9			
資料亡失対策(資料亡失数)	当初設定目標 1,000 28年度 893 27年度 2,875 26年度 6,727 25年度 5,339 24年度 6,101			
2014年度分	28年度 893			
2013年度分	27年度 2,875			
2012年度分	26年度 6,727			
2011年度分	25年度 5,339			
2010年度分	24年度 6,101			

項目	年度	合計	
3.市民参画による運営が図られているか			
図書館協議会の活動状況	開催回数	当初設定目標 3 28年度 3 27年度 3 26年度 3 25年度 6 24年度 4	
	資料公開(HP)のアクセス件数	当初設定目標 2,000 28年度 2,406 27年度 2,219 26年度 2,679 25年度 2,564 24年度 1,758	
	開催回数	当初設定目標 3 28年度 0 27年度 0 26年度 0 25年度 1 24年度 3	
	資料公開(HP)のアクセス件数	当初設定目標 2,000 28年度 2,165 27年度 2,280 26年度 1,811 25年度 2,541 24年度 2,727	
	4.図書館の情報発信・PRは十分にこなされているか		
	市民への図書館サービスのPR	ホームページ更新頻度	当初設定目標 250 28年度 255 27年度 240 26年度 249 25年度 248 24年度 182
		累積データ件数 (新聞記事・レファレンス)	当初設定目標 - 28年度 28,848 27年度 27,390 26年度 26,712 25年度 24,198 24年度 23,668
		メールマガジン配信回数	当初設定目標 250 28年度 74 27年度 74 26年度 74 25年度 67 24年度 57
		配布種類数	当初設定目標 300 28年度 286 27年度 309 26年度 292 25年度 280 24年度 270
		マスコミ・ミニコミ掲載数	当初設定目標 150 28年度 148 27年度 153 26年度 140 25年度 130 24年度 120
館内のOPAC端末		当初設定目標 90.0% 24年度 91.7%	
動く図書館による巡回サービス		当初設定目標 83.7% 24年度 86.3%	
団体貸出サービス		当初設定目標 49.4% 24年度 50.8%	
レファレンスサービス		当初設定目標 76.3% 24年度 79.1%	
リクエストサービス		当初設定目標 82.4% 24年度 89.4%	
サービスの認知度(全体に対する知っている人の割合)	障害者サービス	当初設定目標 57.3% 24年度 63.6%	
	多文化サービス	当初設定目標 54.4% 24年度 58.1%	
	ビジネス支援サービス	当初設定目標 41.9% 24年度 39.0%	
	子ども向けおはなし会・紙芝居会	当初設定目標 81.6% 24年度 84.3%	
	映画会	当初設定目標 75.7% 24年度 69.9%	
	図書館ホームページでの情報提供	当初設定目標 75.8% 24年度 73.9%	
	インターネット予約サービス	当初設定目標 79.1% 24年度 75.0%	
	5.その他運営の健全化への対応は図られているか		
	個人情報保護とデータの適正管理	豊中市情報セキュリティポリシーに基づく研修回数	当初設定目標 9 28年度 9 27年度 4 26年度 4 25年度 9 24年度 9

項目	年度	合計	
(2)図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価			
1.市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか			
個人貸出	登録人数		
	当初設定目標	180,000	
	28年度	151,030	
	27年度	154,269	
	26年度	156,271	
	25年度	156,944	
	24年度	156,451	
	貸出冊数		
	継続を含む	当初設定目標	3,650,000
	継続含まず	28年度	3,211,511
	継続含まず	27年度	3,245,956
	継続含まず	26年度	3,107,252
	継続含まず	25年度	3,127,972
	継続含まず	24年度	3,282,604
	貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)		
	当初設定目標	9.3	
	28年度	8.8	
27年度	9.0		
26年度	8.5		
25年度	8.5		
24年度	8.4		
カウンターサービス	資料案内の件数		
	当初設定目標	35,000	
	28年度	34,374	
	27年度	34,495	
	26年度	27,464	
	25年度	26,510	
	24年度	26,238	
	職員対応の満足度 (利用者アンケート調査)	当初設定目標	4.00
	24年度	3.36	
	20年度	3.38	
リクエストサービス	リクエスト総数		
	当初設定目標	810,000	
	28年度	842,141	
	27年度	824,057	
	26年度	778,587	
	25年度	741,362	
	24年度	783,082	
	提供件数		
	当初設定目標	740,000	
	28年度	747,816	
	27年度	728,301	
	26年度	697,481	
	25年度	677,687	
	24年度	714,871	
提供率(%)			
当初設定目標	95.5%		
28年度	94.2%		
27年度	93.9%		
26年度	94.2%		
リクエスト提供件数/ 【リクエスト受付件数 (本人取消は除く)】	25年度	95.1%	
24年度	94.5%		
レファレンスサービス(参考業務)	レファレンス件数 (eレファレンス数も含む)	当初設定目標	5,500
	28年度	7,569	
	27年度	9,465	
	26年度	5,370	
	25年度	4,611	
	24年度	4,816	
利用者の満足度 (利用者アンケート調査)	当初設定目標	42%	
24年度	33.0%		
20年度	37.8%		
本の展示・紹介	展示回数		
	当初設定目標	650	
	28年度	646	
	27年度	603	
	26年度	576	
	25年度	604	
24年度	637		

項目	年度	合計
2.他の自治体の図書館や大学・類縁機関との相互協力をすすめているか		
近隣自治体との相互利用(広域利用のみ市内在勤の方は含まず)	対象自治体数	
	当初設定目標	-
	28年度	5
	27年度	5
	26年度	5
	25年度	5
	24年度	5
	豊中市における対象市民の登録人数	
	当初設定目標	-
	28年度	918
	27年度	1,061
	26年度	1,188
	25年度	1,381
	24年度	1,826
	豊中市における対象市民の貸出冊数	
	当初設定目標	-
	28年度	61,364
	27年度	62,773
	26年度	60,308
	25年度	64,214
	24年度	63,165
	広域対象自治体における豊中市民の貸出人数	
	当初設定目標	-
	28年度	25,041
27年度	20,954	
26年度	20,938	
25年度	18,839	
24年度	14,445	
広域対象自治体における豊中市民の貸出冊数		
当初設定目標	-	
28年度	67,480	
27年度	61,898	
26年度	64,619	
25年度	57,621	
24年度	44,722	
相互貸借	貸出冊数	
	当初設定目標	5,200
	28年度	6,171
	27年度	6,264
	26年度	5,546
	25年度	5,384
	24年度	5,119
	借出冊数	
	当初設定目標	7,100
	28年度	6,345
	27年度	6,768
	26年度	6,660
	25年度	6,769
	24年度	7,197

項目	年度	合計
3.市内の公共施設との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか		
庁内仕事応援事業	新着リスト冊数	
	当初設定目標	540
	28年度	81
	27年度	74
	26年度	67
	25年度	324
	24年度	540
	レファレンス件数	
	当初設定目標	100
	28年度	99
	27年度	125
	26年度	118
	25年度	82
	24年度	63
	研修での図書館案内実施回数	
当初設定目標	5	
28年度	10	
27年度	7	
26年度	9	
25年度	7	
24年度	5	
連携数	連携相手数	
	当初設定目標	230
	28年度	183
	27年度	131
	26年度	138
	25年度	138
	24年度	139
	資料提供件数(学校・幼稚園・保育所を除く)	
	当初設定目標	200
	28年度	-
27年度	-	
システム変更で取りやめ		
26年度	-	
25年度	167	
24年度	165	
子ども読書活動連携事業	事業実施回数	
	当初設定目標	300
	28年度	578
	27年度	544
	26年度	556
	25年度	255
	24年度	282
	参加人数	
	当初設定目標	18,000
	28年度	18,852
27年度	19,134	
26年度	19,374	
25年度	16,956	
24年度	16,820	
その他連携事業	事業実施回数	
	当初設定目標	160
	28年度	308
	27年度	191
	26年度	179
	25年度	139
	24年度	145
	参加人数	
	当初設定目標	6,500
	28年度	6,565
27年度	3,773	
26年度	5,743	
25年度	5,672	
24年度	5,686	

項目	年度	合計	
4.ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか			
図書館ホームページの公開	アクセス件数		
	トップページ	当初設定目標	1,600,000
	28年度	2,009,177	
	27年度	1,916,641	
	26年度	1,722,369	
	25年度	1,462,498	
	24年度	1,396,086	
	携帯サイト	当初設定目標	200,000
	28年度	112,450	
	27年度	96,057	
	26年度	323,936	
	25年度	164,829	
	24年度	147,575	
	検索条件入力(詳細検索画面)	当初設定目標	2,000,000
	28年度	1,286,451	
27年度	1,242,879		
26年度	1,327,432		
25年度	1,421,955		
24年度	1,481,841		
利用者の満足度			
当初設定目標	50%		
24年度	24.70%		
		-	
		-	
WEBやOPACでの予約件数	WEB予約件数		
	当初設定目標	550,000	
	28年度	601,117	
	27年度	575,834	
	26年度	521,494	
	25年度	482,951	
	24年度	502,047	
	WEB予約の利用者の満足度(大いに満足している人の割合)		
	当初設定目標	60%	
	24年度	57.9%	
20年度	55.4%		
OPAC予約件数			
当初設定目標	60,000		
28年度	42,732		
27年度	44,576		
26年度	31,786		
25年度	39,720		
24年度	49,044		
館内OPACの利用者の満足度(大いに満足している人の割合)			
当初設定目標	30%		
24年度	22.5%		
20年度	27.8%		
データベースの活用	データベース利用件数		
	当初設定目標	100	
	28年度	100	
	27年度	94	
	26年度	61	
	25年度	18	
	24年度	20	
	データベース数		
	当初設定目標	6	
	28年度	2	
27年度	2		
26年度	2		
25年度	2		
24年度	2		
インターネット情報へのアクセス	利用人数		
	当初設定目標	18,000	
	28年度	13,055	
	27年度	13,832	
	26年度	13,257	
	25年度	13,347	
24年度	15,943		
ITを活用したレファレンスサービス	eレファレンス件数		
	当初設定目標	100	
	28年度	51	
	27年度	98	
	26年度	43	
	25年度	30	
	24年度	25	
	レファレンス協同データベース入力件数		
	当初設定目標	2,000	
	28年度	155	
27年度	129		
26年度	422		
25年度	379		
24年度	625		

項目	年度	合計
5.子どもの読書活動を推進しているか		
子どもへの資料提供	貸出冊数	
	当初設定目標	770,000
	28年度	722,470
	27年度	714,130
	26年度	637,231
	25年度	664,201
	24年度	722,101
	貸出人数	
	当初設定目標	200,000
	28年度	187,092
	27年度	181,982
	26年度	157,946
	25年度	161,294
	24年度	174,848
子どもの本の貸出 (紙芝居も含む)	貸出冊数	
	当初設定目標	1,080,000
	28年度	1,113,797
	27年度	1,101,483
	26年度	1,007,945
	25年度	1,036,419
24年度	1,063,263	
おはなし会	実施回数(対象別)	
	当初設定目標	900
	28年度	837
	27年度	878
	26年度	869
	25年度	817
	24年度	908
	参加人数	
	当初設定目標	18,000
	28年度	16,831
27年度	16,861	
26年度	16,613	
25年度	16,093	
24年度	16,402	
地域の子ども文庫・乳幼児施設・放課後こどもクラブへの団体貸出	貸出冊数	
	当初設定目標	50,000
	28年度	49,986
	27年度	50,133
	26年度	47,762
	25年度	46,537
24年度	46,361	
子どもの本や読書に関する情報提供	リスト・チラシ作成件数	
	当初設定目標	100
	28年度	134
	27年度	77
	26年度	66
	25年度	39
	24年度	58
	HIP子ども向け情報へのアクセス件数	
	当初設定目標	30,000
	28年度	35,195
	27年度	35,410
	26年度	31,675
	25年度	25,628
	24年度	26,369
子どもの本や読書に関わる大人への啓発事業	実施回数	
	当初設定目標	70
	28年度	61
	27年度	72
	26年度	59
	25年度	56
	24年度	63
	参加人数	
	当初設定目標	2,500
	28年度	1,811
27年度	2,483	
26年度	2,037	
25年度	1,947	
24年度	2,125	
地域の子ども文庫など市民との共催・協力事業	開催数	
	当初設定目標	600
	28年度	567
	27年度	584
	26年度	676
	25年度	586
	24年度	607
	参加人数	
	当初設定目標	15,500
	28年度	18,409
27年度	19,366	
26年度	19,335	
25年度	15,003	
24年度	15,089	
ヤングアダルト向け資料の充実と読書環境の整備	貸出冊数	
	当初設定目標	120,000
	28年度	153,614
	27年度	176,875
	26年度	145,172
	25年度	105,238
	24年度	110,300
	貸出人数	
	当初設定目標	45,000
	28年度	50,677
	27年度	53,060
	26年度	45,198
	25年度	33,377
	24年度	35,041
ブックスタート事業「えほんはじめまして」	実施回数	
	当初設定目標	—
	28年度	48
	27年度	48
	26年度	48
	25年度	48
	24年度	48
	参加人数(組数)	
	当初設定目標	—
	28年度	3,640
	27年度	3,625
	26年度	3,531
	25年度	3,617
	24年度	3,317
	ボランティア参加人数	
	当初設定目標	200
	28年度	216
	27年度	160
26年度	152	
25年度	206	
24年度	189	

項目	年度	合計
子ども向け各種行事(工作など)・地域子ども教室の開催	実施回数	
	当初設定目標	200
	28年度	187
	27年度	211
	26年度	235
	25年度	226
	24年度	192
	参加人数	
	当初設定目標	5,500
	28年度	5,501
27年度	5,558	
26年度	5,662	
25年度	5,480	
24年度	5,144	
6.学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか		
学校図書館への資料提供	担当校	
		59校
	貸出冊数	
	当初設定目標	48,000
	28年度	45,149
	27年度	47,584
	26年度	50,731
	25年度	49,436
	24年度	43,900
	予約件数	
	当初設定目標	40,000
	28年度	35,093
	27年度	38,410
	26年度	49,843
25年度	36,284	
24年度	36,174	
調べ学習・教材研究のためのレファレンス	レファレンス件数	
	当初設定目標	150
	28年度	101
	27年度	112
	26年度	104
	25年度	107
24年度	78	
教員支援資料の貸出	貸出冊数	
	当初設定目標	2,000
	28年度	2,201
	27年度	2,322
	26年度	2,523
	25年度	757
24年度	1,073	

項目	年度	合計
7. 高齢者、障害者および外国人の読書環境づくりをすすめているか		
高齢者への資料提供	貸出冊数	
	当初設定目標	685,000
	28年度	743,948
	27年度	727,325
	26年度	670,519
	25年度	607,902
	24年度	576,979
	貸出人数	
	当初設定目標	240,000
	28年度	265,027
	27年度	254,258
	26年度	229,338
25年度	211,698	
24年度	202,382	
高齢者・老人保健施設への貸出	貸出冊数	
	当初設定目標	5,500
	28年度	4,066
	27年度	3,989
	26年度	4,128
	25年度	3,665
	24年度	4,570
	登録団体数	
	当初設定目標	30
	28年度	23
	27年度	20
	26年度	26
25年度	26	
24年度	22	
宅配・郵送貸出(墨字本)	件数	
	当初設定目標	220
	28年度	100
	27年度	176
	26年度	193
	25年度	156
	24年度	157
	冊数	
	当初設定目標	1,700
	28年度	1,244
	27年度	1,288
	26年度	1,497
25年度	1,318	
24年度	1,455	
対面朗読	件数	
	当初設定目標	190
	28年度	190
	27年度	185
	26年度	168
	25年度	136
	24年度	165
	ボランティア参加人数	
	当初設定目標	190
	28年度	190
	27年度	185
	26年度	168
25年度	136	
24年度	165	
点字・録音図書の貸出	貸出タイトル数	
	当初設定目標	1,000
	28年度	784
	27年度	958
	26年度	1,124
	25年度	1,108
	24年度	970
	相互貸借 借用タイトル数	
	当初設定目標	800
	28年度	592
	27年度	687
	26年度	822
25年度	858	
24年度	765	
相互貸借 貸出タイトル数		
当初設定目標	100	
28年度	1,130	
27年度	1,283	
26年度	1,005	
25年度	482	
24年度	87	
障害者施設・支援学校への貸出	貸出冊数	
	当初設定目標	10,000
	28年度	9,092
	27年度	10,044
	26年度	10,716
	25年度	9,809
	24年度	9,242
	登録団体数	
	当初設定目標	50
	28年度	40
	27年度	37
	26年度	40
25年度	32	
24年度	33	
多言語資料(図書)の収集	受入冊数(年度)	
	当初設定目標	300
	28年度	377
	27年度	322
	26年度	143
	25年度	145
	24年度	302
	外国語資料の貸出数	
	当初設定目標	4,500
	28年度	5,375
	27年度	5,179
	26年度	5,358
25年度	4,488	
24年度	3,884	
多言語おはなし会等	実施回数	
	当初設定目標	5
	28年度	3
	27年度	2
	26年度	2
	25年度	2
	24年度	1
	参加人数	
	当初設定目標	100
	28年度	27
	27年度	76
	26年度	78
25年度	87	
24年度	14	

項目	年度	合計
8. 地域の情報センターとして積極的に活動しているか		
地域資料・情報の収集・保存・提供	図書所蔵冊数	
	当初設定目標	4,500
	28年度	4,369
	27年度	4,452
	26年度	4,241
	25年度	4,115
	24年度	3,905
	豊中市新聞記事見出し登録件数	
	当初設定目標	24,000
	28年度	26,586
	27年度	25,328
	26年度	24,690
25年度	24,205	
24年度	23,412	
レファレンス協同データベース豊中関連連事例数		
当初設定目標	190	
28年度	283	
27年度	250	
26年度	229	
25年度	181	
24年度	129	
暮らしの課題解決支援サービス	受入冊数(H25まで)	
	資料提供・展示回数(H26以降) に指標変更	
	当初設定目標	(1000)
	資料提供・展示回数	28年度 135
	資料提供・展示回数	27年度 107
	資料提供・展示回数	26年度 127
	(ここまで受入冊数)	25年度 802
	24年度	754
	事業実施回数	
	当初設定目標	100
	28年度	86
	27年度	58
26年度	36	
25年度	23	
24年度	82	
連携相手数		
当初設定目標	20	
28年度	29	
27年度	23	
26年度	15	
25年度	13	
24年度	11	
人権に関わる講演会・資料展示・パネル展等の開催	実施回数	
	当初設定目標	35
	28年度	50
	27年度	49
	26年度	48
	25年度	33
24年度	33	
9. 市民との協働事業を推進しているか		
区内モデル事業(しょうないREK)・千里コラボ事業・北摂アーカイブス	会議回数	
	当初設定目標	40
	28年度	27
	27年度	26
	26年度	55
	25年度	49
	24年度	40
	事業実施回数	
	当初設定目標	160
	28年度	106
	27年度	111
	26年度	109
25年度	93	
24年度	91	
参加人数		
当初設定目標	5,700	
28年度	3,938	
27年度	4,616	
26年度	4,063	
25年度	5,095	
24年度	4,804	
【一部再掲】地域の子ども文庫など市民との共催・協力事業	会議回数	
	当初設定目標	—
	28年度	86
	27年度	112
	26年度	222
	25年度	220
	24年度	201
	事業実施回数	
	当初設定目標	—
	28年度	567
	27年度	584
	26年度	676
25年度	586	
24年度	607	
参加人数		
当初設定目標	—	
28年度	18,409	
27年度	19,366	
26年度	19,335	
25年度	15,003	
24年度	15,089	
上記2項目以外の一般向け連携事業	会議回数	
	当初設定目標	—
	28年度	61
	27年度	44
	26年度	38
	25年度	—
	24年度	—
	事業実施回数	
	当初設定目標	—
	28年度	43
	27年度	43
	26年度	14
25年度	—	
24年度	—	
参加人数		
当初設定目標	—	
28年度	6,455	
27年度	6,888	
26年度	6,099	
25年度	—	
24年度	—	

項目	年度	合計
10.市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか		
読書会への支援	登録団体数	
	当初設定目標	9
	28年度	6
	27年度	6
	26年度	7
	25年度	7
	24年度	7
	貸出冊数	
	当初設定目標	1,000
	28年度	611
	27年度	592
	26年度	702
25年度	573	
24年度	646	
図書館関係団体・グループへの活動支援	関係団体数	
	当初設定目標	40
	28年度	36
	27年度	37
	26年度	38
	25年度	38
	24年度	39
	図書館と団体との会議数	
	当初設定目標	80
	28年度	76
	27年度	119
	26年度	89
25年度	94	
24年度	79	
おはなしボランティアへの活動支援	(講座)実施回数	
	当初設定目標	18
	28年度	14
	27年度	11
	26年度	14
	25年度	15
	24年度	14
	参加人数	
	当初設定目標	450
	28年度	352
	27年度	351
	26年度	484
	25年度	458
	24年度	378
	貸出冊数	
	当初設定目標	20,000
	28年度	18,008
	27年度	18,697
26年度	18,759	
25年度	17,566	
24年度	16,925	
点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	講座実施回数	
	当初設定目標	2
	28年度	2
	27年度	2
	26年度	2
	25年度	2
	24年度	2
	参加人数	
	当初設定目標	16
	28年度	16
	27年度	16
	26年度	18
25年度	17	
24年度	16	
地域の活動団体・グループへの集會室の提供	利用人数	
	当初設定目標	22,000
	28年度	14,776
	27年度	14,854
	26年度	15,343
	25年度	16,075
	24年度	18,605
	利用回数	
	当初設定目標	1,800
	28年度	1,561
	27年度	1,490
	26年度	1,506
25年度	1,520	
24年度	1,584	