

7. 豊中市立図書館評価システム評価システム項目表

NO	項目及び指標
1	天中
2	天中
3	天中
4	天中
5	天中
6	天中
7	天中
8	天中
9	天中
10	天中
11	天中
12	天中
13	天中
14	天中
15	天中
16	天中
17	天中
18	天中
19	天中
20	天中
21	天中
22	天中
23	天中
24	天中
25	天中
26	天中
27	天中
28	天中
29	天中
30	天中
31	天中
32	天中
33	天中
34	天中
35	天中
36	天中
37	天中
38	天中
39	天中
40	天中
41	天中
42	天中
43	天中
44	天中
45	天中
46	天中
47	天中
48	天中
49	天中
50	天中
51	天中
52	天中
53	天中
54	天中
55	天中
56	天中
57	天中
58	天中
59	天中
60	天中
61	天中
62	天中
63	天中
64	天中
65	天中
66	天中
67	天中
68	天中
69	天中
70	天中
71	天中
72	天中
73	天中
74	天中
75	天中
76	天中
77	天中
78	天中
79	天中
80	天中
81	天中
82	天中
83	天中
84	天中
85	天中
86	天中
87	天中
88	天中
89	天中
90	天中
91	天中
92	天中
93	天中
94	天中
95	天中
96	天中
97	天中
98	天中
99	天中
100	天中

NO	項目及び指標
2.1	天正小
2.2	天正小
2.3	天正小
2.4	天正小
2.5	天正小
2.6	天正小
2.7	天正小
2.8	天正小
2.9	天正小
2.10	天正小
2.11	天正小
2.12	天正小
2.13	天正小
2.14	天正小
2.15	天正小
2.16	天正小
2.17	天正小
2.18	天正小
2.19	天正小
2.20	天正小
2.21	天正小
2.22	天正小
2.23	天正小
2.24	天正小
2.25	天正小
2.26	天正小
2.27	天正小
2.28	天正小
2.29	天正小
2.30	天正小
2.31	天正小
2.32	天正小
2.33	天正小
2.34	天正小
2.35	天正小
2.36	天正小
2.37	天正小
2.38	天正小
2.39	天正小
2.40	天正小
2.41	天正小
2.42	天正小
2.43	天正小
2.44	天正小
2.45	天正小
2.46	天正小
2.47	天正小
2.48	天正小
2.49	天正小
2.50	天正小
2.51	天正小
2.52	天正小
2.53	天正小
2.54	天正小
2.55	天正小
2.56	天正小
2.57	天正小
2.58	天正小
2.59	天正小
2.60	天正小
2.61	天正小
2.62	天正小
2.63	天正小
2.64	天正小
2.65	天正小
2.66	天正小
2.67	天正小
2.68	天正小
2.69	天正小
2.70	天正小
2.71	天正小
2.72	天正小
2.73	天正小
2.74	天正小
2.75	天正小
2.76	天正小
2.77	天正小
2.78	天正小
2.79	天正小
2.80	天正小
2.81	天正小
2.82	天正小
2.83	天正小
2.84	天正小
2.85	天正小
2.86	天正小
2.87	天正小
2.88	天正小
2.89	天正小
2.90	天正小
2.91	天正小
2.92	天正小
2.93	天正小
2.94	天正小
2.95	天正小
2.96	天正小
2.97	天正小
2.98	天正小
2.99	天正小
3.00	天正小
3.01	天正小
3.02	天正小
3.03	天正小
3.04	天正小
3.05	天正小
3.06	天正小
3.07	天正小
3.08	天正小
3.09	天正小
3.10	天正小
3.11	天正小
3.12	天正小
3.13	天正小
3.14	天正小
3.15	天正小
3.16	天正小
3.17	天正小
3.18	天正小
3.19	天正小
3.20	天正小
3.21	天正小
3.22	天正小
3.23	天正小
3.24	天正小
3.25	天正小
3.26	天正小
3.27	天正小
3.28	天正小
3.29	天正小
3.30	天正小
3.31	天正小
3.32	天正小
3.33	天正小
3.34	天正小
3.35	天正小
3.36	天正小
3.37	天正小
3.38	天正小
3.39	天正小
3.40	天正小
3.41	天正小
3.42	天正小
3.43	天正小
3.44	天正小
3.45	天正小
3.46	天正小
3.47	天正小
3.48	天正小
3.49	天正小
3.50	天正小
3.51	天正小
3.52	天正小
3.53	天正小
3.54	天正小
3.55	天正小
3.56	天正小
3.57	天正小
3.58	天正小
3.59	天正小
3.60	天正小
3.61	天正小
3.62	天正小
3.63	天正小
3.64	天正小
3.65	天正小
3.66	天正小
3.67	天正小
3.68	天正小
3.69	天正小
3.70	天正小
3.71	天正小
3.72	天正小
3.73	天正小
3.74	天正小
3.75	天正小
3.76	天正小
3.77	天正小

NO	項目及び指標
27.0	高齢者・障害者および外国人の読書環境づくりをすすめているか
27.1	高齢者への資料提供
27.2	貸出冊数
27.3	貸出人数
27.4	貸出冊数
27.5	貸出団体数
27.6	件数
27.7	冊数
27.8	対面朗読
27.9	ボランティア参加人数
27.10	貸出タイトル数
27.11	相互貸借利用
27.12	貸出冊数
27.13	貸出団体数
27.14	貸出冊数
27.15	貸出冊数/年度
27.16	外国語資料の貸出数
27.17	外国語資料の貸回数
27.18	参加人数
27.19	地域の情報センターとして積極的に活動しているか
27.20	図書所蔵冊数
27.21	豊中市新聞記事見出し件数
27.22	リフレニア協同データベース豊中関連事例登録
27.23	受入冊数
27.24	事業実施回数
27.25	事業実施回数
27.26	運務先数
27.27	実施回数
27.28	市民との協働事業を推進しているか
27.29	会議回数
27.30	事業実施回数
27.31	事業実施回数
27.32	会議参加人数
27.33	会議回数
27.34	事業実施回数
27.35	会議参加人数
27.36	会議回数
27.37	事業実施回数
27.38	事業実施回数
27.39	会議参加人数
27.40	会議回数
27.41	事業実施回数
27.42	事業実施回数
27.43	会議参加人数
27.44	会議回数
27.45	事業実施回数
27.46	事業実施回数
27.47	会議参加人数
27.48	会議回数
27.49	事業実施回数
27.50	事業実施回数
27.51	会議参加人数
27.52	会議回数
27.53	事業実施回数
27.54	事業実施回数
27.55	会議参加人数
27.56	会議回数
27.57	事業実施回数
27.58	事業実施回数
27.59	会議参加人数
27.60	会議回数
27.61	事業実施回数
27.62	事業実施回数
27.63	会議参加人数
27.64	会議回数
27.65	事業実施回数
27.66	事業実施回数
27.67	会議参加人数
27.68	会議回数
27.69	事業実施回数
27.70	事業実施回数
27.71	会議参加人数
27.72	会議回数
27.73	事業実施回数
27.74	事業実施回数
27.75	会議参加人数
27.76	会議回数
27.77	事業実施回数
27.78	事業実施回数
27.79	会議参加人数
27.80	会議回数
27.81	事業実施回数
27.82	事業実施回数
27.83	会議参加人数
27.84	会議回数
27.85	事業実施回数
27.86	事業実施回数
27.87	会議参加人数
27.88	会議回数
27.89	事業実施回数
27.90	事業実施回数
27.91	会議参加人数
27.92	会議回数
27.93	事業実施回数
27.94	事業実施回数
27.95	会議参加人数
27.96	会議回数
27.97	事業実施回数
27.98	事業実施回数
27.99	会議参加人数
28.00	会議回数
28.01	事業実施回数
28.02	事業実施回数
28.03	会議参加人数
28.04	会議回数
28.05	事業実施回数
28.06	事業実施回数
28.07	会議参加人数
28.08	会議回数
28.09	事業実施回数
28.10	事業実施回数
28.11	会議参加人数
28.12	会議回数
28.13	事業実施回数
28.14	事業実施回数
28.15	会議参加人数
28.16	会議回数
28.17	事業実施回数
28.18	事業実施回数
28.19	会議参加人数
28.20	会議回数
28.21	事業実施回数
28.22	事業実施回数
28.23	会議参加人数
28.24	会議回数
28.25	事業実施回数
28.26	事業実施回数
28.27	会議参加人数
28.28	会議回数
28.29	事業実施回数
28.30	事業実施回数
28.31	会議参加人数
28.32	会議回数
28.33	事業実施回数
28.34	事業実施回数
28.35	会議参加人数
28.36	会議回数
28.37	事業実施回数
28.38	事業実施回数
28.39	会議参加人数
28.40	会議回数
28.41	事業実施回数
28.42	事業実施回数
28.43	会議参加人数
28.44	会議回数
28.45	事業実施回数
28.46	事業実施回数
28.47	会議参加人数
28.48	会議回数
28.49	事業実施回数
28.50	事業実施回数
28.51	会議参加人数
28.52	会議回数
28.53	事業実施回数
28.54	事業実施回数
28.55	会議参加人数
28.56	会議回数
28.57	事業実施回数
28.58	事業実施回数
28.59	会議参加人数
28.60	会議回数
28.61	事業実施回数
28.62	事業実施回数
28.63	会議参加人数
28.64	会議回数
28.65	事業実施回数
28.66	事業実施回数
28.67	会議参加人数
28.68	会議回数
28.69	事業実施回数
28.70	事業実施回数
28.71	会議参加人数
28.72	会議回数
28.73	事業実施回数
28.74	事業実施回数
28.75	会議参加人数
28.76	会議回数
28.77	事業実施回数
28.78	事業実施回数
28.79	会議参加人数
28.80	会議回数
28.81	事業実施回数
28.82	事業実施回数
28.83	会議参加人数
28.84	会議回数
28.85	事業実施回数
28.86	事業実施回数
28.87	会議参加人数
28.88	会議回数
28.89	事業実施回数
28.90	事業実施回数
28.91	会議参加人数
28.92	会議回数
28.93	事業実施回数
28.94	事業実施回数
28.95	会議参加人数
28.96	会議回数
28.97	事業実施回数
28.98	事業実施回数
28.99	会議参加人数
29.00	会議回数
29.01	事業実施回数
29.02	事業実施回数
29.03	会議参加人数
29.04	会議回数
29.05	事業実施回数
29.06	事業実施回数
29.07	会議参加人数
29.08	会議回数
29.09	事業実施回数
29.10	事業実施回数
29.11	会議参加人数
29.12	会議回数
29.13	事業実施回数
29.14	事業実施回数
29.15	会議参加人数
29.16	会議回数
29.17	事業実施回数
29.18	事業実施回数
29.19	会議参加人数
29.20	会議回数
29.21	事業実施回数
29.22	事業実施回数
29.23	会議参加人数
29.24	会議回数
29.25	事業実施回数
29.26	事業実施回数
29.27	会議参加人数
29.28	会議回数
29.29	事業実施回数
29.30	事業実施回数
29.31	会議参加人数
29.32	会議回数
29.33	事業実施回数
29.34	事業実施回数
29.35	会議参加人数
29.36	会議回数
29.37	事業実施回数
29.38	事業実施回数
29.39	会議参加人数
29.40	会議回数
29.41	事業実施回数
29.42	事業実施回数
29.43	会議参加人数
29.44	会議回数
29.45	事業実施回数
29.46	事業実施回数
29.47	会議参加人数
29.48	会議回数
29.49	事業実施回数
29.50	事業実施回数
29.51	会議参加人数
29.52	会議回数
29.53	事業実施回数
29.54	事業実施回数
29.55	会議参加人数
29.56	会議回数
29.57	事業実施回数
29.58	事業実施回数
29.59	会議参加人数
29.60	会議回数
29.61	事業実施回数
29.62	事業実施回数
29.63	会議参加人数
29.64	会議回数
29.65	事業実施回数
29.66	事業実施回数
29.67	会議参加人数
29.68	会議回数
29.69	事業実施回数
29.70	事業実施回数
29.71	会議参加人数
29.72	会議回数
29.73	事業実施回数
29.74	事業実施回数
29.75	会議参加人数
29.76	会議回数
29.77	事業実施回数
29.78	事業実施回数
29.79	会議参加人数
29.80	会議回数
29.81	事業実施回数
29.82	事業実施回数
29.83	会議参加人数
29.84	会議回数
29.85	事業実施回数
29.86	事業実施回数
29.87	会議参加人数
29.88	会議回数
29.89	事業実施回数
29.90	事業実施回数
29.91	会議参加人数
29.92	会議回数
29.93	事業実施回数
29.94	事業実施回数
29.95	会議参加人数
29.96	会議回数
29.97	事業実施回数
29.98	事業実施回数
29.99	会議参加人数
30.00	会議回数
30.01	事業実施回数
30.02	事業実施回数
30.03	会議参加人数
30.04	会議回数
30.05	事業実施回数
30.06	事業実施回数
30.07	会議参加人数
30.08	会議回数
30.09	事業実施回数
30.10	事業実施回数
30.11	会議参加人数
30.12	会議回数
30.13	事業実施回数
30.14	事業実施回数
30.15	会議参加人数
30.16	会議回数
30.17	事業実施回数
30.18	事業実施回数
30.19	会議参加人数
30.20	会議回数
30.21	事業実施回数
30.22	事業実施回数
30.23	会議参加人数
30.24	会議回数
30.25	事業実施回数
30.26	事業実施回数
30.27	会議参加人数
30.28	会議回数
30.29	事業実施回数
30.30	事業実施回数
30.31	会議参加人数
30.32	会議回数
30.33	事業実施回数
30.34	事業実施回数
30.35	会議参加人数
30.36	会議回数
30.37	事業実施回数
30.38	事業実施回数
30.39	会議参加人数
30.40	会議回数
30.41	事業実施回数
30.42	事業実施回数
30.43	会議参加人数
30.44	会議回数
30.45	事業実施回数
30.46	事業実施回数
30.47	会議参加人数
30.48	会議回数
30.49	事業実施回数
30.50	事業実施回数
30.51	会議参加人数
30.52	会議回数
30.53	事業実施回数
30.54	事業実施回数
30.55	会議参加人数
30.56	会議回数
30.57	事業実施回数
30.58	事業実施回数
30.59	会議参加人数
30.60	会議回数
30.61	事業実施回数
30.62	事業実施回数
30.63	会議参加人数
30.64	会議回数
30.65	事業実施回数
30.66	事業実施回数
30.67	会議参加人数
30.68	会議回数
30.69	事業実施回数
30.70	事業実施回数
30.71	会議参加人数
30.72	会議回数
30.73	事業実施回数
30.74	事業実施回数
30.75	会議参加人数
30.76	会議回数
30.77	事業実施回数
30.78	事業実施回数
30.79	会議参加人数
30.80	会議回数
30.81	事業実施回数
30.82	事業実施回数
30.83	会議参加人数
30.84	会議回数
30.85	事業実施回数
30.86	事業実施回数
30.87	会議参加人数
30.88	会議回数
30.89	事業実施回数
30.90	事業実施回数
30.91	会議参加人数
30.92	会議回数
30.93	事業実施回数
30.94	事業実施回数
30.95	会議参加人数
30.96	会議回数
30.97	事業実施回数
30.98	事業実施回数
30.99	会議参加人数
31.00	会議回数
31.01	事業実施回数
31.02	事業実施回数
31.03	会議参加人数
31.04	会議回数
31.05	事業実施回数
31.06	事業実施回数
31.07	会議参加人数
31.08	会議回数
31.09	事業実施回数
31.10	事業実施回数
31.11	会議参加人数
31.12	会議回数
31.13	事業実施回数
31.14	事業実施回数
31.15	会議参加人数
31.16	会議回数
31.17	事業実施回数
31.18	事業実施回数
31.19	会議参加人数
31.20	会議回数
31.21	事業実施回数
31.22	事業実施回数
31.23	会議参加人数
31.24	会議回数
31.25	事業実施回数
31.26	事業実施回数
31.27	会議参加人数
31.28	会議回数
31.29	事業実施回数
31.30	事業実施回数
31.31	会議参加人数
31.32	会議回数
31.33	事業実施回数
31.34	事業実施回数
31.35	会議参加人数
31.36	会議回数
31.37	事業実施回数
31.38	事業実施回数
31.39	会議参加人数
31.40	会議回数
31.41	事業実施回数
31.42	事業実施回数
31.43	会議参加人数
31.44	会議回数
31.45	事業実施回数
31.46	事業実施回数
31.47	会議参加人数
31.48	会議回数
31.49	事業実施回数
31.50	事業実施回数
31.51	会議参加人数
31.52	会議回数
31.53	事業実施回数
31.54	事業実施回数
31.55	会議参加人数
31.56	会議回数
31.57	事業実施回数
31.58	事業実施回数
31.59	会議参加人数
31.60	会議回数
31.61	事業実施回数
31.62	事業実施回数
31.63	会議参加人数
31.64	会議回数
31.65	事業実施回数
31.66	事業実施回数
31.67	会議参加人数
31.68	会議回数
31.69	事業実施回数
31.70	事業実施回数
31.71	会議参加人数
31.72	会議回数
31.73	事業実施回数
31.74	事業実施回数
31.75	会議参加人数
31.76	会議回数
31.77	事業実施回数
31.78	事業実施回数
31.79	会議参加人数
31.80	会議回数
31.81	事業実施回数
31.82	事業実施回数
31.83	会議参加人数
31.84	会議回数
31.85	事業実施回数
31.86	事業実施回数
31.87	会議参加人数
31.88	会議回数
31.89	事業実施回数
31.90	事業実施回数
31.91	会議参加人数
31.92	会議回数
31.93	事業実施回数
31.94	事業実施回数
31.95	会議参加人数
31.96	会議回数
31.97	事業実施回数
31.98	事業実施回数
31.99	会議参加人数
32.00	会議回数
32.01	事業実施回数
32.02	事業実施回数
32.03	会議参加人数
32.04	会議回数
32.05	事業実施回数
32.06	事業実施回数
32.07	会議参加人数
32.08	会議回数
32.09	事業実施回数
32.10	事業実施回数
32.11	会議参加人数
32.12	会議回数
32.13	事業実施回数
32.14	事業実施回数
32.15	会議参加人数
32.16	会議回数
32.17	事業実施回数
32.18	事業実施回数
32.19	会議参加人数
32.20	会議回数
32.21	事業実施回数
32.22	事業実施回数
32.23	会議参加人数
32.24	会議回数
32.25	事業実施回数
32.26	事業実施回数
32.27	会議参加人数
32.28	会議回数
32.29	事業実施回数
32.30	事業実施回数
32.31	会議参加人数
32.32	会議回数
32.33	事業実施回数
32.34	事業実施回数
32.35	会議参加人数
32.36	会議回数
32.37	事業実施回数
32.38	事業実施回数
32.39	会議参加人数
32.40	会議回数
32.41	事業実施回数
32.42	事業実施回数
32.43	会議参加人数
32.44	会議回数
32.45	事業実施回数
32.46	事業実施回数
32.47	会議参加人数
32.48	会議回数
32.49	事業実施回数
32.50	事業実施回数
32.51	会議参加人数
32.52	会議回数
32.53	事業実施回数
32.54	事業実施回数
32.55	会議参加人数
32.56	会議回数
32.57	事業実施回数
32.58	事業実施回数
32.59	会議参加人数
32.60	会議回数
32.61	事業実施回数
32.62	事業実施回数
32.63	会議参加人数
32.64	会議回数
32.65	事業実施回数

平成27年度(2015年度)
豊中市立図書館評価項目表

項目		年度	合計
(1)経営・運営・管理状況に関する評価			
1.図書館として適切な経営が行われているか。			
人材育成による職員の能力・資 質向上	職員研修		
	回数	当初設定目標	85
		27年度	95
		26年度	115
		25年度	75
		24年度	79
	人数	当初設定目標	300
		27年度	630
		26年度	536
		25年度	437
		24年度	431
	達成度(受講者アンケート)		
		当初設定目標	88%
		27年度	85%
		26年度	86%
		25年度	90%
		24年度	86%
図書館の数、配置の適切さ	図書館費合計(予算額)		
	(A) 単位:千円	27年度	1,076,122
		26年度	1,043,529
		25年度	1,056,499
		24年度	1,061,208
	市民一人当たり図書館費		
	(A)÷人口	27年度	2,733
		26年度	2,635
		25年度	2,679
		24年度	2,710
	図書館費÷貸出冊数		
		27年度	291
	(A)÷(団体+個人貸出冊 数)＝貸出コスト	26年度	296
		25年度	301
		24年度	310
2.市民にとって質の高いサービスが提供されているか			
祝日開館・開館時間	祝日開館		
		27年度	4地域館実施・4分館 は土日の祝日も開館
		26年度	4地域館実施・4分館 は土日の祝日も開館
		25年度	4地域館で実施
		24年度	4地域館で実施
	休館日の満足度		
	(利用者アンケート調査)	当初設定目標	3
		24年度	2.69
		20年度	2.71
	開館時間		
		27年度	前年と同じ
		26年度	前年と同じ
		25年度	前年と同じ
		24年度	前年と同じ
	開館時間の満足度		
	(利用者アンケート調査)	当初設定目標	3
		24年度	2.67
		20年度	2.76
蔵書状況	蔵書冊数		
		当初設定目標	1,135,000
		27年度	1,123,599
	蔵書冊数＝図書資料 ＋視聴覚資料	26年度	1,124,198
		25年度	1,126,287
		24年度	1,129,493
	図書資料	27年度	1,044,684
		26年度	1,045,431
		25年度	1,046,258
		24年度	1,042,338
	その他視聴覚資料、雑 誌等	27年度	78,915
		26年度	78,767
		25年度	80,029
		24年度	87,155
	当初設定目標	29冊	
	市民一人あたり(平成 28年4月1日現在)の蔵 書冊数	27年度	2.8冊(ただし図書 2.6)
		26年度	2.8冊(ただし図書 2.6)
		25年度	2.9冊(ただし図書 2.6)
		24年度	2.9冊(ただし図書 2.6)
	蔵書更新率		
		当初設定目標	9.7
	蔵書更新率＝(受入冊数 ÷除籍冊数)÷蔵書冊数 [単位は%]	27年度	8.1
		26年度	7.9
		25年度	7.9
		24年度	8.0
	蔵書新鮮度		
		当初設定目標	0.044
	蔵書新鮮度＝年間受入 冊数/蔵書冊数	27年度	0.04
		26年度	0.039
		25年度	0.041
		24年度	0.042
	資料亡失対策(資料亡失数)		
		当初設定目標	1,000
		27年度	2,875
		26年度	6,727
		25年度	5,339
		24年度	6,101
3.市民参画による運営が図られているか			
図書館協議会の活動状況	開催回数		
		当初設定目標	3
		27年度	3
		26年度	3
		25年度	6
		24年度	3
	資料公開(HP)のアクセス件数		
		当初設定目標	2,000
		27年度	2,219
		26年度	2,679
図書館協議会図書館評価部会 の活動状況	開催回数		
		当初設定目標	3
		27年度	0
		26年度	0
		25年度	1
		24年度	3
	資料公開(HP)のアクセス件数		
		当初設定目標	2,000
		27年度	2,280
		26年度	1,811
		25年度	2,541
		24年度	2,727

項目		年度	合計
4.図書館の情報発信・PRは十分になされているか			
市民への図書館サービスのPR	ホームページ更新頻度		
		当初設定目標	250
		27年度	240
		26年度	249
		25年度	248
		24年度	182
	累積データ件数		
		当初設定目標	－
		27年度	27,390
	(新聞記事・レファレンス)	26年度	26,712
		25年度	24,198
		24年度	23,668
	メールマガジン配信回数		
		当初設定目標	250
		27年度	74
		26年度	74
		25年度	67
		24年度	57
広報活動 (リスト・リーフレット・バスファイン ダー・チラシ)	配布種類数		
		当初設定目標	300
		27年度	309
		26年度	292
		25年度	280
		24年度	270
	マスコミ・ミニコミ掲載数		
		当初設定目標	150
		27年度	153
		26年度	140
		25年度	130
		24年度	120
	館内のOPAC端末		
		当初設定目標	－
		24年度	90.0%
		20年度	91.7%
サービスの認知度(全体に対する 知っている人の割合)	動く図書館による巡回サービス		
		当初設定目標	－
		24年度	83.7%
		20年度	86.3%
	団体貸出サービス		
		当初設定目標	－
		24年度	49.4%
		20年度	50.8%
	レファレンスサービス		
		当初設定目標	－
		24年度	76.3%
		20年度	79.1%
	リクエストサービス		
		当初設定目標	－
		24年度	82.4%
		20年度	89.4%
	障害者サービス		
		当初設定目標	－
		24年度	57.3%
		20年度	63.6%
	多文化サービス		
		当初設定目標	－
		24年度	54.4%
		20年度	58.1%
	ビジネス支援サービス		
		当初設定目標	－
		24年度	41.9%
		20年度	39.0%
	子ども向けおはなし会・紙芝居会		
		当初設定目標	－
		24年度	81.6%
		20年度	84.3%
	映画会		
		当初設定目標	－
		24年度	75.7%
		20年度	69.9%
	図書館ホームページでの情報提供		
		当初設定目標	－
		24年度	75.8%
		20年度	73.9%
	インターネット予約サービス		
		当初設定目標	－
		24年度	79.1%
		20年度	75.0%
5.その他運営の健全化への対応は図れているか			
個人情報保護とデータの適正管 理	豊中市情報セキュリティポリシーに基づく研修 回数	当初設定目標	9
		27年度	4
		26年度	4
		25年度	9
		24年度	9
		24年度	9

項目		年度	合計
(2)図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価			
1.市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか。			
個人貸出	登録人数		
		当初設定目標	180,000
		27年度	154,269
		26年度	156,271
		25年度	156,944
		24年度	156,451
	貸出冊数		
	継続を含む	当初設定目標	3,650,000
	継続含まず	27年度	3,245,956
	継続含まず	26年度	3,107,252
	継続含まず	25年度	3,127,972
	継続含まず	24年度	3,282,604
	貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)		
		当初設定目標	9.3
		27年度	9.0
カウンターサービス	資料案内の件数		
		当初設定目標	35,000
		27年度	34,495
		26年度	27,464
		25年度	26,510
		24年度	26,238
	職員対応の満足度		
	(利用者アンケート調査)	当初設定目標	4.00
		24年度	3.36
		20年度	3.38
リクエストサービス	リクエスト総数		
		当初設定目標	810,000
		27年度	824,057
		26年度	778,587
		25年度	741,362
		24年度	783,082
	提供件数		
		当初設定目標	740,000
		27年度	728,301
		26年度	697,481
		25年度	677,687
		24年度	714,871
	提供率(%)		
		当初設定目標	95.5%
		27年度	93.9%
レファレンスサービス(参考業務)	リクエスト提供件数／ 【リクエスト受付件数 (本人取消は除く)】	26年度	94.2%
		25年度	95.1%
		24年度	94.5%
	レファレンス件数		
	(eレファレンス数も含む)	当初設定目標	5,500
		27年度	9,465
		26年度	5,370
		25年度	4,611
		24年度	4,816
	利用者の満足度 (利用者アンケート調査)	当初設定目標	42%
本の展示・紹介		24年度	33.0%
		20年度	37.8%
	展示回数		
		当初設定目標	650
		27年度	603
		26年度	576
		25年度	604
		24年度	637
2.他の自治体の図書館や大学・関係機関との相互協力をすすめているか。			
近隣自治体との相互利用(広域利用のみ市内在勤の方は含まず)	対象自治体数		
		当初設定目標	—
		27年度	5
		26年度	5
		25年度	5
		24年度	5
	豊中市における対象市民の登録人数		
		当初設定目標	—
		27年度	1,061
		26年度	1,188
		25年度	1,381
		24年度	1,826
	豊中市における対象市民の貸出冊数		
		当初設定目標	—
		27年度	62,773
		26年度	60,308
		25年度	64,214
		24年度	63,165
	広域対象自治体における豊中市民の貸出人数		
		当初設定目標	—
		27年度	20,954
		26年度	20,938
		25年度	18,839
		24年度	14,445
	広域対象自治体における豊中市民の貸出冊数		
		当初設定目標	—
		27年度	61,898
		26年度	64,619
		25年度	57,621
		24年度	44,722
相互貸借	貸出冊数		
		当初設定目標	5,200
		27年度	6,264
		26年度	5,546
		25年度	5,384
		24年度	5,119
	借出冊数		
		当初設定目標	7,100
		27年度	6,768
		26年度	6,660
		25年度	6,769
		24年度	7,197

項目		年度	合計
3.市内の公共施設との連携・協力を推進し、市民の多様なニーズに応えているか。			
市内仕事応援事業	新着リスト冊数		
		当初設定目標	540
		27年度	74
		26年度	67
		25年度	324
		24年度	540
	レファレンス件数		
		当初設定目標	100
		27年度	125
		26年度	118
		25年度	82
		24年度	63
	研修での図書館案内実施回数		
		当初設定目標	5
		27年度	7
連携数	連携相手数		
		当初設定目標	230
		27年度	131
		26年度	138
		25年度	138
		24年度	139
	資料提供件数 (学校・幼稚園・保育所を除く)		
		当初設定目標	200
		27年度	—
	システム変更で取りやめ		
		26年度	—
		25年度	167
		24年度	165
子ども読書活動連携事業	事業実施回数		
		当初設定目標	300
		27年度	544
		26年度	556
		25年度	255
		24年度	282
	参加人数		
		当初設定目標	18,000
		27年度	19,134
		26年度	19,374
		25年度	16,956
		24年度	16,820
その他連携事業	事業実施回数		
		当初設定目標	160
		27年度	160
		26年度	191
		25年度	191
		24年度	138
	参加人数		
		当初設定目標	6,500
		27年度	3,773
		26年度	5,743
		25年度	5,672
		24年度	5,686
4.ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか。			
図書館ホームページの公開	アクセス件数		
	トップページ	当初設定目標	1,600,000
		27年度	1,916,641
		26年度	1,722,369
		25年度	1,462,498
		24年度	1,396,086
	携帯サイト	当初設定目標	200,000
		27年度	96,057
		26年度	323,936
		25年度	164,829
		24年度	147,575
	検索条件入力 (詳細検索画面)	当初設定目標	2,000,000
		27年度	1,242,879
		26年度	1,327,432
		25年度	1,421,955
		24年度	1,481,841
	利用者の満足度		
		当初設定目標	50%
		24年度	24.70%
			—
			—
WEBやOPACでの予約件数	WEB予約件数		
		当初設定目標	550,000
		27年度	575,834
		26年度	521,494
		25年度	482,951
		24年度	502,047
	WEB予約の利用者の満足度 (大いに満足している人の割合)		
		当初設定目標	60%
		24年度	57.9%
		20年度	55.4%
	OPAC予約件数		
		当初設定目標	60,000
		27年度	44,576
		26年度	31,786
		25年度	39,720
		24年度	49,044
データベースの活用	館内OPACの利用者の満足度 (大いに満足している人の割合)		
		当初設定目標	30%
		24年度	22.5%
		20年度	27.8%
	データベース利用件数		
		当初設定目標	100
		27年度	94
		26年度	61
		25年度	18
		24年度	20
	データベース数		
		当初設定目標	6
		27年度	2
		26年度	2
		25年度	2
		24年度	2
インターネット情報へのアクセス	利用人数		
		当初設定目標	18,000
		27年度	13,832
		26年度	13,257
		25年度	13,347
ITを活用したレファレンスサービス		24年度	15,943
	eレファレンス件数		
		当初設定目標	100
		27年度	98
		26年度	43
		25年度	30
		24年度	25
	レファレンス協同データベース入力件数		
		当初設定目標	2,000
		27年度	129
		26年度	422
		25年度	379
		24年度	625

項目	年度	合計
5.子どもの読書活動を推進しているか。		
子どもへの資料提供	貸出冊数	
	当初設定目標	770,000
	27年度	714,130
	26年度	637,231
	25年度	664,201
	24年度	722,101
	貸出人数	
	当初設定目標	200,000
	27年度	181,982
	26年度	157,946
	25年度	161,294
	24年度	174,848
子どもの本の貸出 (紙芝居も含む)	貸出冊数	
	当初設定目標	1,080,000
	27年度	1,101,483
	26年度	1,007,945
	25年度	1,036,419
おはなし会	実施回数(対象別)	
	当初設定目標	900
	27年度	878
	26年度	869
	25年度	817
	24年度	908
	参加人数	
	当初設定目標	18,000
	27年度	16,861
	26年度	16,613
	25年度	16,093
	24年度	16,402
地域の子どもの文庫・乳幼児施設・ 放課後こどもクラブへの団体貸出	貸出冊数	
	当初設定目標	50,000
	27年度	50,133
	26年度	47,762
	25年度	46,537
子どもの本や読書に関する情報 提供	リスト・チラシ作成件数	
	当初設定目標	100
	27年度	77
	26年度	66
	25年度	39
	24年度	58
	HP子ども向け情報へのアクセス件数	
	当初設定目標	30,000
	27年度	35,410
	26年度	31,675
	25年度	25,628
	24年度	26,369
子どもの本や読書に関わる大人 への啓発事業	実施回数	
	当初設定目標	70
	27年度	72
	26年度	59
	25年度	56
	24年度	63
	参加人数	
	当初設定目標	2,500
	27年度	2,483
	26年度	2,037
	25年度	1,947
	24年度	2,125
地域の子どもの文庫など市民との 共催・協力事業	開催数	
	当初設定目標	600
	27年度	584
	26年度	676
	25年度	586
	24年度	607
	参加人数	
	当初設定目標	15,500
	27年度	19,366
	26年度	19,335
	25年度	15,003
	24年度	15,089
ヤングアダルト向け資料の充実と 読書環境の整備	貸出冊数	
	当初設定目標	120,000
	27年度	176,875
	26年度	145,172
	25年度	105,238
	24年度	110,300
	貸出人数	
	当初設定目標	45,000
	27年度	53,060
	26年度	45,108
	25年度	33,377
	24年度	35,041
ブックスタート事業「えほんはじめ まして」	実施回数	
	当初設定目標	—
	27年度	48
	26年度	48
	25年度	48
	24年度	48
	参加人数(組数)	
	当初設定目標	—
	27年度	3,625
	26年度	3,531
	25年度	3,617
	24年度	3,317
子ども向け各種行事(工作など)・ 地域子ども教室の開催	ボランティア参加人数	
	当初設定目標	200
	27年度	160
	26年度	152
	25年度	206
	24年度	189
	実施回数	
	当初設定目標	200
	27年度	211
	26年度	235
	25年度	226
	24年度	192
	参加人数	
	当初設定目標	5,500
	27年度	5,558
	26年度	5,662
	25年度	5,480
	24年度	5,144

項目	年度	合計
6.学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか。		
学校図書館への資料提供	担当校	59校
	貸出冊数	
	当初設定目標	48,000
	27年度	47,584
	27年度	50,731
	25年度	49,436
	24年度	43,900
	予約件数	
	当初設定目標	40,000
	27年度	38,410
	26年度	49,843
	25年度	36,284
調べ学習・教材研究のためのレ ファレンス	レファレンス件数	
	当初設定目標	150
	27年度	112
	26年度	104
	25年度	107
教員支援資料の貸出	貸出冊数	
	当初設定目標	2,000
	27年度	2,322
	26年度	2,523
	25年度	757
	24年度	1,073
7.高齢者、障害者および外国人の読書環境づくりをすすめているか。		
高齢者への資料提供	貸出冊数	
	当初設定目標	685,000
	27年度	727,325
	26年度	670,519
	25年度	607,902
	24年度	576,979
	貸出人数	
	当初設定目標	240,000
	27年度	254,258
	26年度	229,338
	25年度	211,698
	24年度	202,382
高齢者・老人保健施設への貸出	貸出冊数	
	当初設定目標	5,500
	27年度	3,989
	26年度	4,128
	25年度	3,665
	24年度	4,570
	登録団体数	
	当初設定目標	30
	27年度	20
	26年度	26
	25年度	26
	24年度	22
宅配・郵送貸出(墨字本)	件数	
	当初設定目標	220
	27年度	176
	26年度	193
	25年度	156
	24年度	157
	冊数	
	当初設定目標	1,700
	27年度	1,288
	26年度	1,497
	25年度	1,318
	24年度	1,455
対面朗読	件数	
	当初設定目標	190
	27年度	185
	26年度	168
	25年度	136
	24年度	165
	ボランティア参加人数	
	当初設定目標	190
	27年度	185
	26年度	168
	25年度	136
	24年度	165
点字・録音図書への貸出	貸出タイトル数	
	当初設定目標	1,000
	27年度	958
	26年度	1,124
	25年度	1,108
	24年度	970
	相互貸借 借用タイトル数	
	当初設定目標	800
	27年度	687
	26年度	822
	25年度	858
	24年度	765
障害者施設・支援学校への貸出	相互貸借 貸出タイトル数	
	当初設定目標	100
	27年度	1,283
	26年度	1,005
	25年度	482
	24年度	87
	貸出冊数	
	当初設定目標	10,000
	27年度	10,044
	26年度	10,716
	25年度	9,809
	24年度	9,242
	登録団体数	
	当初設定目標	50
	27年度	37
	26年度	40
	25年度	32
	24年度	33

項目	年度	合計
多言語資料(図書)の収集	受入冊数(年度)	
	当初設定目標	300
	27年度	322
	26年度	143
	25年度	145
	24年度	302
	外国語資料の貸出数	
	当初設定目標	4,500
	27年度	5,179
	26年度	5,358
多言語おはなし会等	実施回数	
	当初設定目標	5
	27年度	2
	26年度	2
	25年度	2
	24年度	1
	参加人数	100
	当初設定目標	100
	27年度	76
	26年度	78
8.地域の情報センターとして積極的に活動しているか。	25年度	87
	24年度	14
	図書所蔵冊数	
	当初設定目標	4,500
	27年度	4,452
	26年度	4,241
	25年度	4,115
	24年度	3,905
	豊中市新聞記事見出し登録件数	
	当初設定目標	24,000
地域資料・情報の収集・保存・提供	27年度	25,328
	26年度	24,690
	25年度	24,205
	24年度	23,412
	レファレンス協同データベース豊中関連連事例数	
	当初設定目標	180
	27年度	250
	26年度	229
	25年度	181
	24年度	129
暮らしの課題解決支援サービス	受入冊数(H25まで)	
	資料提供・展示回数(H26以降)に指標変更	
	当初設定目標	(1000)
	27年度	107
	26年度	127
	資料提供・展示回数(ここまで受入冊数)	
	25年度	802
	24年度	754
	事業実施回数	
	当初設定目標	100
暮らしの課題解決支援サービス	27年度	58
	26年度	36
	25年度	23
	24年度	82
	連携相手数	
	当初設定目標	20
	27年度	23
	26年度	15
	25年度	13
	24年度	11
人権に関する講演会・資料展示・パネル展等の開催	実施回数	
	当初設定目標	35
	27年度	49
	26年度	48
	25年度	33
	24年度	33
9.市民との協働事業を推進しているか。	会議回数	
	当初設定目標	40
	27年度	26
	26年度	55
	25年度	49
	24年度	40
	事業実施回数	
	当初設定目標	160
	27年度	111
	26年度	109
庄内モデル事業(しょうないREK)・千里コラボ事業・北摂アーカイブス	25年度	93
	24年度	91
	参加人数	
	当初設定目標	5,700
	27年度	4,616
	26年度	4,063
	25年度	5,095
	24年度	4,804
	会議回数	
	当初設定目標	—
【一部再掲】 地域の子ども文庫など市民との共催・協力事業	27年度	112
	26年度	222
	25年度	220
	24年度	201
	事業実施回数	
	当初設定目標	—
	27年度	604
	26年度	676
	25年度	586
	24年度	607
参加人数	当初設定目標	—
	27年度	20,006
	26年度	19,335
	25年度	15,003
	24年度	15,089
上記2項目以外の一般向け連携事業	会議回数	
	当初設定目標	—
	27年度	44
	26年度	38
	25年度	—
	24年度	—
	事業実施回数	
	当初設定目標	—
	27年度	43
	26年度	14
参加人数	25年度	—
	24年度	—
	当初設定目標	—
	27年度	6,888
	26年度	6,099
	25年度	—
	24年度	—

項目	年度	合計
10.市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか。		
読書会への支援	登録団体数	
	当初設定目標	9
	27年度	6
	26年度	7
	25年度	7
	24年度	7
	貸出冊数	
	当初設定目標	1,000
	27年度	592
	26年度	702
図書館関係団体・グループへの活動支援	25年度	573
	24年度	646
	関係団体数	
	当初設定目標	40
	27年度	37
	26年度	38
	25年度	38
	24年度	39
	図書館と団体との会議数	
	当初設定目標	80
おはなしボランティアへの活動支援	27年度	119
	26年度	89
	25年度	94
	24年度	79
	(講座)実施回数	
	当初設定目標	18
	27年度	11
	26年度	14
	25年度	15
	24年度	14
参加人数	当初設定目標	450
	27年度	351
	26年度	464
	25年度	458
	24年度	378
	貸出冊数	
	当初設定目標	20,000
	27年度	18,697
	26年度	18,759
	25年度	17,566
講座実施回数	24年度	16,925
	当初設定目標	2
	27年度	2
	26年度	2
	25年度	2
	24年度	2
	参加人数	
	当初設定目標	16
	27年度	16
	26年度	18
点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	25年度	17
	24年度	16
	利用人数	
	当初設定目標	22,000
	27年度	14,856
	26年度	15,343
	25年度	16,075
	24年度	18,605
	利用回数	
	当初設定目標	1,800
地域の活動団体・グループへの集会所の提供	27年度	1,490
	26年度	1,506
	25年度	1,520
	24年度	1,584