

5. 利用状況に関する事項

(1) 館別・部門別登録状況

①個人有効登録者数

<年齢別>	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
80才以上	1,024	292	492	171	163	1,631	246	522	281	4,822
70～79才	2,320	946	1,104	521	365	4,029	720	1,670	807	12,482
60～69才	3,425	1,211	1,337	606	493	4,869	846	2,745	1,057	16,589
50～59才	3,452	1,277	1,061	591	383	4,566	1,310	2,563	884	16,087
40～49才	5,718	2,996	1,555	1,326	715	8,384	2,789	4,401	1,840	29,724
30～39才	4,568	2,487	1,206	1,129	492	6,189	1,824	2,865	1,768	22,528
22～29才	2,661	810	610	435	271	2,990	887	1,815	1,329	11,808
18～21才	1,379	676	317	310	165	1,484	674	1,105	359	6,469
15～17才	1,685	957	427	540	182	1,498	1,024	1,653	501	8,467
12～14才	2,102	1,252	603	773	217	2,028	1,508	2,083	806	11,372
9～11才	1,560	895	496	473	120	1,695	1,126	1,539	685	8,589
6～8才	925	577	328	286	59	1,058	659	767	389	5,048
0～5才	456	318	230	129	50	619	370	378	217	2,767
不明	73	18	12	15	15	20	24	6	9	192
合計	31,348	14,712	9,778	7,305	3,690	41,060	14,007	24,112	10,932	156,944

<岡町図書館内訳>	館内	動く図書館	いぶき	豊島西	合計
個人登録	27,665	2,830	813	40	31,348

②団体登録

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般団体	50	2	12	1	0	11	1	5	11	93
読書会	11	0	0	0	0	0	0	1	0	12
高齢者・福祉施設	28	7	8	7	0	3	7	9	2	71
学校	70	6	8	4	3	10	8	11	7	127
文庫・その他※	36	4	6	5	1	12	6	8	2	80
乳幼児施設	120	21	20	29	6	39	38	21	28	322
合計	315	40	54	46	10	75	60	55	50	705

※ 文庫・その他…「子ども文庫」のほか「おはなしボランティア」等を含む

<その他の貸出登録>

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
その他（協力貸出等）	34	0	79	0	0	30	0	23	1	167

(2) 館別・部門別貸出状況

①貸出人数

<一般児童別>	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般	152,666	75,291	49,293	44,508	14,108	195,610	60,906	108,172	65,260	765,814
子ども(14才以下)	33,340	19,004	7,610	7,323	883	24,963	16,923	27,769	10,280	148,095
合計	186,006	94,295	56,903	51,831	14,991	220,573	77,829	135,941	75,540	913,909

岡町図書館内訳

<一般・児童別>	館内	動く図書館	いぶき	豊島西	合計
一般	142,604	5,306	4,597	159	152,666
子ども(14才以下)	28,428	2,129	2,715	68	33,340
合計	171,032	7,435	7,312	227	186,006

②貸出団体数

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般団体	292	74	49	20	1	244	45	16	444	1,185
読書会	108	0	0	0	0	0	0	0	0	108
高齢者・福祉施設	578	23	48	40	1	8	116	96	3	913
学校	2,450	539	528	422	252	621	373	810	397	6,392
文庫・その他	2,300	553	253	244	70	410	238	475	183	4,726
乳幼児施設	1,565	134	97	276	4	131	85	187	247	2,726
合計	7,293	1,323	975	1,002	328	1,414	857	1,584	1,274	16,050

<その他の貸出団体数>

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
その他(協力貸出等)	693	0	282	0	0	646	0	620	0	2,241

③貸出冊数

<個人貸出・団体貸出等総貸出冊数>

分類	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計	
0 総記	4,615	2,473	1,450	1,289	406	5,992	1,978	3,964	1,642	23,809	
1 哲学・宗教	14,085	7,918	4,468	3,984	1,356	18,360	5,490	8,880	4,688	69,229	
2 歴史・地理	25,699	13,296	8,934	6,956	2,804	36,356	12,133	20,546	10,461	137,185	
3 社会科学	24,969	12,835	7,044	6,161	2,152	32,600	10,784	22,180	9,155	127,880	
4 自然科学	18,470	9,878	5,899	5,146	1,623	18,728	6,539	15,769	5,841	87,893	
5 技術	56,930	33,793	15,047	16,410	6,509	53,874	28,876	48,128	17,640	277,207	
6 産業	8,764	4,176	3,307	2,664	659	9,184	3,645	7,722	3,077	43,198	
7 芸術・スポーツ	24,854	13,591	9,141	7,978	2,216	28,165	11,070	20,933	8,884	126,832	
8 言語	4,874	2,272	1,215	1,100	274	5,897	1,525	3,097	1,772	22,026	
9 文学	175,976	73,277	55,649	50,176	22,101	202,793	65,185	121,544	66,699	833,400	
マンガ	38,753	17,450	9,485	16,539	2,612	31,048	12,936	27,856	13,992	170,671	
点字図書	114	2	0	0	0	0	0	0	5	121	
その他 (相互貸借資料ほか)	2,780	1,151	327	316	321	1,502	784	892	963	9,036	
成人書計	400,883	192,112	121,966	118,719	43,033	444,499	160,945	301,511	144,819	1,928,487	
児童書計	221,081	133,166	54,751	50,982	8,633	161,557	124,613	184,940	69,627	1,009,350	
図書計	621,964	325,278	176,717	169,701	51,666	606,056	285,558	486,451	214,446	2,937,837	
雑誌	24,988	18,194	11,198	13,226	2,298	22,291	14,860	23,054	10,909	141,018	
紙芝居	9,927	3,012	1,415	1,689	230	3,511	1,760	3,486	2,039	27,069	
レコード	6	7	1	42	0	41	3	13	8	121	
カセット	84	21	8	7	25	5,326	12	23	136	5,642	
コンパクトディスク	27,627	13,721	11,065	12,686	2,060	31,228	9,230	25,604	16,049	149,270	
ビデオ	61	11	63	491	0	58	55	82	21	842	
音訳図書	433	0	0	0	0	0	0	0	0	433	
デイジー図書	861	0	0	0	0	0	2	0	39	902	
地図	576	12	18	1	0	12	3	4	6	632	
小計	64,563	34,978	23,768	28,142	4,613	62,467	25,925	52,266	29,207	325,929	
合計	686,527	360,256	200,485	197,843	56,279	668,523	311,483	538,717	243,653	3,263,766	
継続貸出	館内	20,963	7,965	3,377	3,909	1,366	12,144	5,874	13,519	4,904	74,021
	館内OPAC	1,078	315	254	197	55	1,487	194	599	258	4,437
	WebOPAC等	164,511(Web 160,301 携帯 3,639 音声 571)									164,511
	小計										242,969
通常+継続貸出合計										3,506,735	

参考：事務用貸出冊数:レファレンス、展示、行事等で取り寄せた資料数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
合計	11,400	6,043	4,373	4,394	4,897	7,619	5,351	8,826	3,108	56,011

岡町図書館内訳（個人貸出・団体貸出等総貸出冊数）

分類	館内	団体※	動く図書館	読書会	いぶき	豊島西	合計
0 総記	4,097	146	260	0	108	4	4,615
1 哲学・宗教	13,080	1	696	0	302	6	14,085
2 歴史・地理	23,198	13	1,942	12	524	10	25,699
3 社会科学	22,664	149	1,593	37	522	4	24,969
4 自然科学	16,847	31	1,245	4	337	6	18,470
5 技術	47,765	100	6,525	0	2,489	51	56,930
6 産業	7,810	12	752	0	182	8	8,764
7 芸術・スポーツ	22,719	130	1,392	0	592	21	24,854
8 言語	4,528	4	254	0	76	12	4,874
9 文学	159,518	40	11,141	414	4,696	167	175,976
マンガ	35,636	5	1,275	0	1,820	17	38,753
点字図書	114	0	0	0	0	0	114
その他（相互貸借資料ほか）	2,527	8	111	78	49	7	2,780
成人書計	360,503	639	27,186	545	11,697	313	400,883
児童書計	149,299	24,788	35,390	21	11,349	234	221,081
図書計	509,802	25,427	62,576	566	23,046	547	621,964
雑誌	20,803	112	2,497	0	1,533	43	24,988
紙芝居	3,454	4,615	1,720	0	113	25	9,927
レコード	6	0	0	0	0	0	6
カセット	84	0	0	0	0	0	84
コンパクトディスク	25,274	113	1,773	0	446	21	27,627
ビデオ	56	4	1	0	0	0	61
音訳図書	433	0	0	0	0	0	433
デイジー図書	861	0	0	0	0	0	861
地図	576	0	0	0	0	0	576
小計	51,547	4,844	5,991	0	2,092	89	64,563
合計	561,349	30,271	68,567	566	25,138	636	686,527
継続貸出（館内）	12,060	6,284	2,127	1	482	9	20,963
通常+継続貸出合計	573,409	36,555	70,694	567	25,620	645	707,490

※「団体」…団体貸出担当による個人及び団体への貸出

<個人貸出冊数>

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計	対前年度比
成人書	392,285	188,562	120,340	116,988	43,170	438,310	158,920	295,956	143,168	1,897,699	△ 97,110
児童書	174,832	124,145	46,899	44,338	5,642	153,390	117,998	175,642	61,768	904,654	△ 33,474
図書計	567,117	312,707	167,239	161,326	48,812	591,700	276,918	471,598	204,936	2,802,353	△ 130,584
その他資料	58,094	35,331	24,437	27,442	4,429	65,184	27,441	53,521	29,740	325,619	△ 24,048
合計	625,211	348,038	191,676	188,768	53,241	656,884	304,359	525,119	234,676	3,127,972	△ 154,632
対前年度比	△ 17,393	△ 27,898	△ 5,550	△ 16,494	2,516	△ 27,944	△ 20,990	△ 24,637	△ 16,242		

※「その他資料」…雑誌やCD等図書以外の資料

岡町図書館個人貸出冊数内訳

	館内	動く図書館	いぶき	豊島西	合計
成人書	355,724	24,641	11,614	306	392,285
児童書	141,214	22,316	11,069	233	174,832
図書計	496,938	46,957	22,683	539	567,117
その他資料	52,026	3,882	2,090	96	58,094
合計	548,964	50,839	24,773	635	625,211

<団体貸出冊数>

区 分			岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般団体	一般団体	通常	88	177	294	3	4	1,260	2	45	130	2,003
		継続(館内)	0	3	3	0	0	93	0	0	27	126
	庁内用	通常	2,319	373	230	433	0	153	232	178	1,774	5,692
		継続(館内)	92	0	2	0	0	7	1	0	180	282
読書会	読書会	通常	572	0	0	0	0	0	0	0	0	572
		継続(館内)	1		0	0	0	0	0	0	0	1
高齢者・福祉施設	高齢者施設	通常	357	0	438	0	0	0	0	80	0	875
		継続(館内)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	福祉施設	通常	4,454	0	0	0	0	9	2	116	20	4,601
		継続(館内)	232	4	0	0	0	0	0	21	0	257
	病院	通常	45	0	0	0	1	0	0	0	0	46
		継続(館内)	73	0	0	0	2	0	0	0	0	75
	来館型(高齢・福祉・病院)	通常	165	204	226	171	0	0	1,592	432	0	2,790
		継続(館内)	0	9	3	0	0	0	29	47	0	88
学校	小学校	通常	7,110	4,702	3,502	2,914	2,169	4,315	2,373	4,911	2,401	34,397
		継続(館内)	256	60	21	51	199	343	1	67	212	1,210
		継続(Web)	8,220									8,220
	中学校	通常	2,111	1,820	862	309	420	1,032	560	1,510	315	8,939
		継続(館内)	6	16	0	0	22	15	0	0	0	59
		継続(Web)	1,509									1,509
	放課後子どもクラブ	通常	12,281	5	0	88	4	0	10	2	0	12,390
		継続(館内)	9	0	0	2	0	0	0	0	0	11
	高校	通常	892	0	0	0	0	0	0	0	0	892
		継続(館内)	885	0	0	0	0	0	0	0	0	885
	支援学校	通常	5,205	0	0	0	0	3	0	0	0	5,208
		継続(館内)	154	0	0	0	0	0	0	0	0	154
文庫	こども文庫	通常	1,213	11	0	20	0	3	188	166	35	1,636
		継続(館内)	5,141	0	0	0	0	0	0	0	0	5,141
	文庫(その他)	通常	264	0	0	0	0	28	0	0	0	292
		継続(館内)	19	0	0	0	0	0	0	0	0	19
	おはなしボランティア	通常	7,877	2,170	976	1,307	381	1,172	997	2,084	602	17,566
		継続(館内)	87	20	12	17	10	9	3	9	9	176
乳幼児施設	保育所	通常	14,517	1,746	1,502	3,218	59	1,578	891	2,463	3,275	29,249
		継続(館内)	473	32	0	33	0	4	2	6	25	575
	幼稚園	通常	35	907	0	612	0	112	246	432	299	2,643
		継続(館内)	0	0	0	0	0	8	1	9	183	201
	乳幼児施設	通常	349	103	2	0	0	8	31	0	126	619
		継続(館内)	341	2	0	0	0	1	0	0	6	350
その他	協力貸出等	1,462	0	777	0	0	1,966	0	1,179	0	5,384	
通常合計			61,316	12,218	8,809	9,075	3,038	11,639	7,124	13,598	8,977	135,794
継続合計	継続(館内)		7,770	146	41	103	233	480	37	159	642	9,611
	継続(Web)		9,729									9,729
対前年度比			177	4,130	△ 1,918	△ 1,033	△ 1,169	607	513	△ 849	663	

④館別パート別貸出冊数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
成人室	432,713	215,417	140,675	138,287	46,637	468,547	175,625	330,459	165,226	2,113,586
こども室	233,707	137,977	54,795	52,259	7,281	166,035	126,405	191,017	72,965	1,042,441
YA	7,321	1,771	2,414	2,658	508	21,203	5,395	4,586	1,621	47,477
参考室	1,545	431	241	130	31	2,683	303	954	210	6,528
世界の子ども本の部屋	1,741	116	36	24	1	410	112	171	51	2,662
書庫	9,318	4,441	2,317	4,414	1,687	9,516	3,621	11,458	3,575	50,347
学校図書館支援ライブラリー	182	103	7	71	134	129	22	72	5	725
	686,527	360,256	200,485	197,843	56,279	668,523	311,483	538,717	243,653	3,263,766

<岡町内訳>

	館内	団体	動く図書館	いぶき	読書会	豊島西	計
成人室	388,568	383	30,105	12,759	545	353	432,713
こども室	154,331	29,813	37,456	11,809	21	277	233,707
YA	6,900	12	253	155	0	1	7,321
参考室	1,470	7	43	25	0	0	1,545
世界の子どもの本の部屋	1,601	3	112	25	0	0	1,741
書庫	8,298	53	597	365	0	5	9,318
学校図書館支援ライブラリー	181	0	1	0	0	0	182
	561,349	30,271	68,567	25,138	566	636	686,527

<館別個人貸出冊数の推移>

		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	
岡町	館内サービス	601,025	600,908	591,708	570,518	560,732	548,964	
	館外サービス	動く図書館	59,829	65,742	61,063	54,955	54,826	50,839
		図書室	23,162	19,167	24,800	26,495	27,046	25,408
	計	684,016	685,817	677,571	651,968	642,604	625,211	
服部		364,812	376,877	382,209	381,587	375,936	348,038	
庄内		219,510	216,488	206,921	202,338	197,226	191,676	
高川		275,081	267,260	251,653	237,351	205,262	188,768	
庄内幸町		72,885	75,442	68,003	54,821	50,725	53,241	
千里		657,091	680,043	703,184	717,164	684,828	656,884	
東豊中		334,235	332,021	331,098	331,853	325,349	304,359	
野畑		608,679	597,177	573,073	560,037	549,756	525,119	
蛸池		270,832	276,060	276,316	259,150	250,918	234,676	
合計		3,487,141	3,507,185	3,470,028	3,396,269	3,282,604	3,127,972	

<図書室貸出冊数（個人及び団体貸出）の推移>

		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
いぶき図書室	成人書	9,986	8,899	11,284	11,283	12,308	11,614
	児童書	8,784	6,733	9,622	11,690	11,790	11,069
	計	18,770	15,632	20,906	22,973	24,098	22,683
	その他資料	2,486	2,190	2,385	2,455	2,136	2,090
	合計	21,256	17,822	23,291	25,428	26,234	24,773
豊島西バス図書室	成人書	86	356	401	486	359	306
	児童書	199	907	1,054	832	370	233
	計	285	1,263	1,455	1,318	729	539
	その他資料	4	121	121	94	83	96
	合計	289	1,384	1,576	1,412	812	635
合計	成人書	9,289	9,255	11,685	11,769	12,667	11,920
	児童書	8,495	7,640	10,676	12,522	12,160	11,302
	計	17,784	16,895	22,361	24,291	24,827	23,222
	その他資料	2,284	2,311	2,506	2,549	2,219	2,186
	合計	20,068	19,206	24,867	26,840	27,046	25,408

* 「いぶき図書室」平成21年9月～12月まで青年の家いぶきの工事のため休室

* 「豊島西バス図書室」は平成20年12月14日開室

(3) リクエストサービス

<予約方法別受付件数>

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計
館内カウンター	46,915	23,440	15,161	14,384	8,753	36,852	16,391	30,562	16,063	208,521
館内OPAC	8,855	3,610	2,933	3,214	634	9,448	2,325	6,309	2,392	39,720
小計	55,770	27,050	18,094	17,598	9,387	46,300	18,716	36,871	18,455	248,241
WebOPAC	482,951									482,951
携帯	10,170									10,170
事務用（内数）	(5,443)	(4,052)	(3,324)	(3,308)	(3,933)	(4,271)	(2,694)	(5,155)	(2,156)	(34,336)
合計										741,362

※ 「館内OPAC」…館内利用者用パソコン 「WebOPAC」…図書館ホームページ 「携帯」…携帯電話サイト

<岡町カウンター受付件数内訳>

	館内	動く図書館	団体	いぶき	豊島西	計
館内カウンター	37,515	4,488	2,554	2,340	18	46,915

個人・団体別予約件数

		岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
個人	館内	36,238	18,297	11,399	10,387	4,585	31,018	13,412	23,169	13,105	161,610
	館内OPAC	8,855	3,610	2,933	3,214	634	9,448	2,325	6,309	2,392	39,720
	小計	45,093	21,907	14,332	13,601	5,219	40,466	15,737	29,478	15,497	201,330
	WebOPAC	444,572									444,572
	携帯	10,170									10,170
	個人小計										656,072
団体	館内	10,677	5,143	3,762	3,997	4,168	5,834	2,979	7,393	2,958	46,911
	WebOPAC	38,379									38,379
	団体小計										85,290
事務用(内数)		(5,443)	(4,052)	(3,324)	(3,308)	(3,933)	(4,271)	(2,694)	(5,155)	(2,156)	(34,336)
合計											741,362

<受付及び提供件数の推移>

		受付件数						提供件数					
		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
岡町	館内サービス	116,871	35,772	33,898	33,975	37,080	37,515	112,911	126,449	132,203	129,993	137,302	127,165
	動く図書館	11,779	3,303	3,251	3,424	3,883	4,488	11,140	10,719	11,372	11,699	13,069	13,387
	団体貸出	2,262	3,865	3,491	3,220	3,237	2,554	1,911	3,034	2,672	3,164	2,997	2,810
	しばはら	610	—	—	—	—	—	670	—	—	—	—	—
	いぶき	5,447	1,802	2,162	2,385	2,396	2,340	5,421	5,894	6,663	6,840	7,065	7,953
	豊島西	—	15	113	100	25	18	13	249	249	336	184	224
	計	136,969	44,757	42,915	43,104	46,621	46,915	132,066	146,345	153,159	152,032	160,617	151,539
服部		65,825	23,292	22,850	24,505	24,912	23,440	60,244	61,324	67,267	72,947	75,698	75,608
庄内		38,886	14,773	14,941	14,555	14,522	15,161	37,746	37,451	38,050	40,864	42,115	39,111
高川		35,413	15,796	16,032	17,026	15,928	14,384	36,890	34,519	37,308	39,014	38,895	32,990
庄内幸町		16,032	7,295	7,274	8,987	10,722	8,753	14,764	15,463	18,125	17,016	17,765	16,931
千里		124,343	40,059	41,077	41,226	37,844	36,852	98,865	117,074	138,713	147,360	151,691	145,501
東豊中		60,852	17,942	17,417	18,132	17,786	16,391	59,130	57,495	64,542	65,996	69,106	64,885
野畑		91,007	33,519	32,937	32,705	32,107	30,562	86,536	87,724	94,870	95,380	97,267	94,165
蛭池		53,831	19,460	18,214	17,120	17,490	16,063	54,333	51,948	56,419	55,967	56,599	56,957
館内/WebOPAC等		—	506,047	540,890	550,547	565,150	532,841	—	—	—	—	—	—
合計		623,158	722,940	754,547	767,907	783,082	741,362	378,545	493,395	668,702	686,912	709,937	677,687

*平成20年7月で「しばはら図書室」閉室 平成20年12月豊島西バス図書室開室

*平成20年度までは受付件数を「受取窓口」単位でカウントする。平成21年度以降は、カウンターで受け付けた予約数をカウントしている。

<予約取消件数>

		本人貸出等	本人依頼・取消	取置期限切れ	追加貸出不可	提供不能等	他市貸借不要等	類書提供等	その他	合計
岡町	館内サービス	214	950	5,937	744	90	24	5	543	8,507
	動く図書館	56	67	408	2	9	5	21	74	642
	団体貸出	11	117	5	4	2	0	1	10	150
	いぶき	28	19	150	76	3	0	1	42	319
	豊島西	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	計	309	1,153	6,501	826	104	29	28	669	9,619
服部		88	447	3,707	283	56	32	25	340	4,978
庄内		59	334	1,027	89	55	19	1	273	1,857
高川		84	432	1,139	173	23	2	1	204	2,058
庄内幸町		33	112	430	15	12	0	2	131	735
千里		219	947	7,046	597	76	52	35	960	9,932
東豊中		150	460	3,452	335	26	28	10	208	4,669
野畑		150	877	4,898	460	58	12	8	437	6,900
蛭池		58	459	2,360	221	44	40	23	389	3,594
館内OPAC			1,455							1,455
WebOPAC			22,234							22,234
合計		1,150	28,910	30,560	2,999	454	214	133	3,611	68,031

(4) 相互貸借（内数）

<貸出>	国立国会	大阪府立	大阪市立	北摂地区	府内	その他	計	前年度計
冊数	0	90	293	2,918	1,491	592	5,384	5,119

<借用>		岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
国立国会	冊数	16	4	0	1	0	12	12	24	7	76
大阪府立	冊数	524	412	38	77	51	559	265	326	224	2,476
市立中央	冊数	202	109	33	22	3	128	77	68	101	743
北摂地区	冊数	490	258	108	76	32	337	182	240	123	1,846
府内	冊数	509	211	97	53	26	298	114	153	126	1,587
その他	冊数	11	3	5	0	0	2	7	9	4	41
計	冊数	1,752	997	281	229	112	1,336	657	820	585	6,769
前年度計	冊数	1,488	1,172	319	425	173	1,490	699	758	673	7,197

(5) レファレンスサービス

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
レファレンス	928	314	252	122	62	1,753	269	342	569	4,611
利用案内	7,449	1,171	1,388	674	437	10,720	1,720	3,520	2,978	30,057
資料案内	3,914	1,433	1,856	949	541	10,525	1,980	2,222	3,090	26,510
出納	4,831	428	9,126	5,343	2,371	375	487	5,426	810	29,197
合計	17,122	3,346	12,622	7,088	3,411	23,373	4,456	11,510	7,447	90,375

※ 太枠は参考室のある館

(6) コピーサービス

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
人数	2,526	388	397	279	－	2,728	347	1,047	402	8,114
枚数	15,696	1,390	2,217	1,311	－	14,583	1,484	5,768	2,123	44,572

*千里図書館のコピーサービスには、オンラインデータベース分も含んでいます。

(7) 障害者サービス

①有効登録者数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
宅配	13	1	2	0	0	6	1	1	1	25
郵送	35	4	4	2	1	2	3	0	1	52
来館	18	10	9	1	5	6	5	6	11	71
合計	66	15	15	3	6	14	9	7	13	148

②所蔵資料

	録音図書		点字図書	大活字本	布の絵本
	音訳図書	デイジー図書			
タイトル	1,396	354	1,323	—	—
冊・巻数	8,014	354	5,262	5,112	48

③点字図書貸出（郵送は岡町のみ）

	来館	郵送	宅配	合計
件数	2	37	0	39
タイトル	2	114	0	116
冊数	5	116	0	121

④録音図書貸出（郵送は岡町のみ）

	音訳図書				デイジー図書				合計
	来館	郵送	宅配	小計	来館	郵送	宅配	小計	
件数	11	59	0	70	270	350	0	620	690
タイトル	16	74	0	90	442	460	0	902	992
巻数	75	358	0	433	442	460	0	902	1,335

⑤相互貸借(内数)

<貸出>	点字	音訳図書	デイジー図書
件数	6	17	346
タイトル	6	18	458
冊・巻数	17	105	458

<借受>	点字	音訳図書	デイジー図書
件数	4	61	640
タイトル	4	69	785
冊・巻数	15	373	785

⑥郵送貸出（岡町）

	墨字	千里カセット	CD
件数	0	0	48
タイトル	—	0	121
冊・巻数	0	0	128

※ 点字図書・録音図書については、前出の③、④を参照

⑦宅配貸出（墨字） ※ 墨字とは、点字に対して印刷・手書きの文字をいう

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
件数	14	13	26	0	0	34	12	9	0	108
冊数	172	162	390	0	0	311	144	139	0	1,318

⑧対面朗読

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
件数	101	8	0	0	0	4	0	17	6	136