

#### 4. 図書館資料に関する事項

平成24年3月31日現在

##### (1) 図書等の現在数(受贈を含む)

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
図書	234,423	67,982	70,006	81,484	25,238	128,409	71,172	296,548	62,639	1,037,901
うち点字図書										
タイトル	1,365	0	1	0	0	0	0	1	0	—
巻数	5,368	0	1	0	0	0	0	1	0	5,370
うち外国語図書	7,548	168	1,181	59	0	297	98	1,041	145	10,537
雑誌										
種類	202	95	111	129	42	222	84	215	91	507種
冊数	7,874	2,870	2,723	3,458	606	6,704	2,218	7,140	3,031	36,624
紙芝居	5,155	779	763	516	441	728	870	957	641	10,850
レコード	0	0	0	2,722	0	0	0	0	0	2,722
カセットテープ	0	0	0	0	0	2,828	0	0	96	2,924
コンパクトディスク	3,889	1,625	3,451	5,591	712	3,310	1,618	5,163	3,146	28,505
ビデオテープ	168	97	105	692	34	52	68	125	15	1,356
音訳図書										
タイトル	1,393	0	0	0	0	0	0	0	0	—
巻数	7,982	0	0	0	0	0	0	0	0	7,982
デジタール図書	193	0	0	0	0	0	0	0	0	193
地図	671	1	7	4	1	11	64	5	3	767
合計	260,355	73,354	77,055	94,467	27,032	142,042	76,010	309,938	69,571	1,129,824

新聞	25	7	9	9	4	21	6	21	8	39種
広報等	21	4	4	6	8	21	6	12	4	27種
古文書等	21,925	—	—	—	—	—	—	—	—	21,925

##### (2) 受入図書内訳

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
購入	9,731	3,486	5,463	3,352	2,804	9,736	4,008	6,801	2,844	48,225
うち児童書	3,678	1,345	2,315	955	457	1,726	1,351	1,733	960	14,520
寄贈	1,040	245	273	435	153	1,106	308	681	530	4,771
うち児童書	127	40	25	71	6	51	33	89	57	499
その他	582	92	51	52	12	544	70	127	80	1,610
うち児童書	21	14	5	5	1	28	11	17	11	113
合計	11,353	3,823	5,787	3,839	2,969	11,386	4,386	7,609	3,454	54,606
うち児童書	3,826	1,399	2,345	1,031	464	1,805	1,395	1,839	1,028	15,132

##### (3) 除籍図書内訳

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
廃棄	2,579	2,062	682	827	140	1,473	1,424	6,618	652	16,457
亡失	500	274	442	484	178	359	259	433	365	3,294
リサイクル										
団体	8,295	104	1,779	931	2	4,376	1	610	1,044	17,142
一般	173	1	4,335	19	1	713	2	3,919	0	9,163
回収不能	165	82	58	20	31	120	30	74	43	623
合計	11,712	2,523	7,296	2,281	352	7,041	1,716	11,654	2,104	46,679

(参考) 除籍図書 of 団体等への譲与件数及び冊数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
譲与件数	26	1	13	7	0	14	0	14	11	86
譲与冊数	1,675	150	1,116	536	0	488	0	642	321	4,928

#### (4) 「図書」分類別所在冊数

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
0 総記	6,528	818	1,307	1,400	430	4,236	1,089	8,289	1,029	25,126
1 哲学・宗教	4,068	1,434	1,272	2,147	478	3,360	1,295	12,518	1,418	27,990
2 歴史・地理	12,667	3,794	3,416	4,731	1,134	7,829	3,603	26,517	3,367	67,058
3 社会科学	17,333	4,309	4,262	6,754	1,077	12,233	5,133	42,184	5,004	98,289
4 自然科学	8,906	2,699	2,517	3,732	733	5,394	2,496	15,529	2,712	44,718
5 技術	13,359	5,327	4,548	7,019	2,415	10,169	5,756	16,860	4,943	70,396
6 産業	3,855	1,356	1,436	2,102	334	3,543	1,479	7,250	1,501	22,856
7 芸術・スポーツ	10,199	4,117	3,661	5,220	1,139	8,055	4,448	24,405	3,849	65,093
8 言語	1,998	752	942	915	166	1,765	821	4,064	822	12,245
9 文学	43,105	14,231	16,261	23,391	5,814	31,412	15,522	90,771	15,373	255,880
まんが	4,172	2,212	1,421	3,686	701	3,138	1,351	3,477	1,825	21,983
児童書	102,865	26,933	28,962	20,387	10,817	37,275	28,179	44,683	20,796	320,897
点字図書	5,368	0	1	0	0	0	0	1	0	5,370
総計	234,423	67,982	70,006	81,484	25,238	128,409	71,172	296,548	62,639	1,037,901

<参考> 外国語図書の成人書児童書別所在冊数 (内数)

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
成人書	218	11	439	11	0	128	15	215	24	1,061
児童書	7,330	157	742	48	0	169	83	826	121	9,476
合計	7,548	168	1,181	59	0	297	98	1,041	145	10,537

#### (5) 「図書」部門別所在冊数

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
貸出室	85,159	39,876	38,799	57,155	13,934	74,127	41,013	71,652	40,693	462,408
こども室	36,524	27,320	28,988	20,425	2,194	38,244	28,472	42,107	21,232	245,506
参考室	20,707	609	1,432	582	19	6,476	627	11,709	294	42,455
世界のこどもの本の部屋	7,218	143	84	34	0	246	71	54	61	7,911
書庫	9,985	34	703	2,430	9,091	4,651	24	171,025	358	198,301
YA	560	0	0	858	0	4,665	965	1	1	7,050
団体貸出室	52,138	-	-	-	-	-	-	-	-	52,138
動く図書館	11,351	-	-	-	-	-	-	-	-	11,351
読書会※	1,930	-	-	-	-	-	-	-	-	1,930
いぶき図書室	6,972	-	-	-	-	-	-	-	-	6,972
豊島西	1,879	-	-	-	-	-	-	-	-	1,879
合計	234,423	67,982	70,006	81,484	25,238	128,409	71,172	296,548	62,639	1,037,901

※ 「読書会」…読書会用資料の冊数

## 5. 利用状況に関する事項

### (1) 館別・部門別登録状況

#### ①個人有効登録者数

<年齢別>	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
80才以上	900	248	478	113	145	1,285	198	490	221	4,078
70～79才	2,157	785	1,107	488	340	3,490	665	1,468	652	11,152
60～69才	3,591	1,253	1,396	634	525	4,833	871	2,903	1,025	17,031
50～59才	3,292	1,065	1,084	508	395	3,935	1,089	2,659	774	14,801
40～49才	5,465	2,766	1,560	1,191	747	7,270	2,704	4,354	1,705	27,762
30～39才	5,281	2,838	1,480	1,322	641	6,516	2,013	3,405	2,003	25,499
22～29才	3,103	826	776	472	330	2,979	838	2,176	1,490	12,990
18～21才	1,296	533	279	238	159	1,289	635	1,025	322	5,776
15～17才	1,613	835	384	454	205	1,263	893	1,448	367	7,462
12～14才	2,138	1,289	611	832	280	1,787	1,387	2,225	771	11,320
9～11才	1,636	1,012	531	534	182	1,635	1,228	1,674	640	9,072
6～8才	885	518	331	293	80	1,035	631	815	370	4,958
0～5才	620	332	349	171	75	751	445	481	232	3,456
不明	55	22	11	14	5	14	16	5	11	153
合計	32,032	14,322	10,377	7,264	4,109	38,082	13,613	25,128	10,583	155,510

(岡町図書館内訳)	館内	動く図書館	いぶき	豊島西	合計
個人登録	28,133	3,023	844	32	32,032

#### ②団体登録

区 分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般団体	43	1	8	3	0	10	2	4	6	77
読書会	12	0	0	7	0	0	0	2	0	21
高齢者・福祉施設	27	4	8	6	0	3	5	10	1	64
学校	82	11	10	4	3	10	13	13	5	151
文庫・その他※	36	4	4	29	1	11	2	7	2	96
乳幼児施設	114	18	9	0	4	37	32	23	29	266
合計	314	38	39	49	8	71	54	59	43	675

※ 文庫・その他…「子ども文庫」のほか「おはなしボランティア」等を含む

#### <その他の貸出登録>

区 分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
その他(協力貸出等)	34	0	78	0	0	29	0	24	0	165

(2) 館別・部門別貸出状況

①貸出人数

<一般児童別>	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般	160,145	83,276	53,873	52,127	15,786	211,532	67,661	112,231	70,682	827,313
子ども(14才以下)	33,774	20,627	7,996	8,925	983	27,234	18,388	31,342	10,440	159,709
合計	193,919	103,903	61,869	61,052	16,769	238,766	86,049	143,573	81,122	987,022

岡町図書館内訳

<一般・児童別>	館内	動<図書館	いぶき	豊島西	合計
一般	149,856	5,304	4,738	247	160,145
子ども(14才以下)	28,482	2,234	2,843	215	33,774
合計	178,338	7,538	7,581	462	193,919

②貸出団体数

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般団体	241	24	17	45	0	250	33	24	70	704
読書会	122	0	0	0	0	0	0	5	0	127
高齢者・福祉施設	351	25	140	87	2	34	78	81	0	798
学校	2,268	239	433	368	258	519	313	577	249	5,224
文庫・その他	1,830	397	74	291	20	293	148	468	210	3,731
乳幼児施設	1,360	62	28	227	10	128	93	155	204	2,267
合計	6,172	747	692	1,018	290	1,224	665	1,310	733	12,851

<その他の貸出団体数>

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
その他(協力貸出等)	271	0	815	0	0	450	0	491	0	2,027

### ③貸出冊数

<個人貸出・団体貸出等総貸出冊数>

分類	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計	
0 総記	4,250	3,121	1,696	1,796	419	6,764	2,573	4,265	1,794	26,678	
1 哲学・宗教	13,948	8,898	5,130	4,581	1,604	21,773	6,415	11,031	5,807	79,187	
2 歴史・地理	25,112	14,388	9,383	8,028	2,232	39,488	12,630	21,416	10,953	143,630	
3 社会科学	24,387	13,953	7,331	7,264	1,873	35,397	11,540	22,986	9,939	134,670	
4 自然科学	15,063	10,191	6,110	5,745	1,728	18,325	6,891	14,623	6,211	84,887	
5 技術	60,678	37,150	16,934	19,282	6,024	57,708	33,294	50,038	21,109	302,217	
6 産業	9,189	4,328	3,539	3,227	691	9,816	4,266	7,353	3,426	45,835	
7 芸術・スポーツ	22,333	14,315	9,025	10,227	2,140	32,220	11,819	21,463	9,611	133,153	
8 言語	4,695	2,303	1,192	1,444	248	6,338	1,738	3,634	1,808	23,400	
9 文学	176,898	82,713	62,773	59,097	23,476	216,242	71,596	129,649	71,984	894,428	
マンガ	50,769	23,084	10,730	22,057	4,238	36,941	14,994	37,474	16,119	216,406	
点字図書	114	0	0	0	0	0	0	3	0	117	
その他 (相互貸借資料ほか)	2,392	1,343	769	953	223	3,055	899	1,851	969	12,454	
成人書計	409,828	215,787	134,612	143,701	44,896	484,067	178,655	325,786	159,730	2,097,062	
児童書計	227,210	133,102	47,722	58,526	8,093	167,805	130,008	189,693	71,770	1,033,929	
図書計	637,038	348,889	182,334	202,227	52,989	651,872	308,663	515,479	231,500	3,130,991	
雑誌	26,758	19,857	13,128	16,350	2,894	24,750	16,416	24,507	12,595	157,255	
紙芝居	10,330	3,397	1,253	2,292	230	3,572	2,395	3,824	1,932	29,225	
レコード	10	15	2	43	0	143	1	4	4	222	
カセット	128	36	71	17	0	6,940	21	319	349	7,881	
コンパクトディスク	32,815	16,147	14,845	14,809	2,020	38,116	11,540	28,290	19,366	177,948	
ビデオ	123	54	226	1,609	6	237	58	55	8	2,376	
音訳図書	1,340	0	0	0	0	0	0	0	0	1,340	
テイジー図書	379	0	0	0	0	0	3	0	2	384	
地図	641	7	9	4	1	24	36	7	5	734	
小計	72,524	39,513	29,534	35,124	5,151	73,782	30,470	57,006	34,261	377,365	
合計	709,562	388,402	211,868	237,351	58,140	725,654	339,133	572,485	265,761	3,508,356	
継続貸出	館内	20,500	8,357	3,394	4,943	1,263	13,195	6,975	13,452	5,000	77,079
	館内OPAC	955	397	309	230	38	1,521	163	743	290	4,646
	WebOPAC等	138,978 (Web133,362、携帯5,071、音声545)									138,978
	小計										220,703
通常+継続貸出合計										3,729,059	

参考：事務用貸出冊数:レファレンス、展示、行事等で取り寄せた資料数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
合計	13,347	5,772	4,833	4,526	3,211	6,189	5,162	5,661	3,726	52,427

岡町図書館内訳（個人貸出・団体貸出等総貸出冊数）

分類	館内	団体※	動く図書館	読書会	いぶき	豊島西	合計
0 総記	3,908	39	228	0	71	4	4,250
1 哲学・宗教	12,968	26	690	10	248	6	13,948
2 歴史・地理	22,360	58	2,082	15	577	20	25,112
3 社会科学	21,834	145	1,771	14	609	14	24,387
4 自然科学	13,217	45	1,380	0	395	26	15,063
5 技術	50,726	177	7,453	0	2,252	70	60,678
6 産業	8,269	32	662	0	203	23	9,189
7 芸術・スポーツ	20,172	184	1,396	0	542	39	22,333
8 言語	4,295	25	300	0	72	3	4,695
9 文学	160,221	132	11,153	487	4,674	231	176,898
マンガ	47,604	11	1,464	0	1,640	50	50,769
点字図書	114	0	0	0	0	0	114
その他（相互貸借資料ほか）	2,102	16	81	118	62	13	2,392
成人書計	367,790	890	28,660	644	11,345	499	409,828
児童書計	159,546	16,805	38,329	8	11,690	832	227,210
図書計	527,336	17,695	66,989	652	23,035	1331	637,038
雑誌	22,535	143	2,279	0	1,780	21	26,758
紙芝居	3,930	4,402	1,813	0	164	21	10,330
レコード	9	0	0	0	1	0	10
カセット	128	0	0	0	0	0	128
コンパクトディスク	30,260	135	1,935	0	447	38	32,815
ビデオ	118	0	3	0	1	1	123
音訳図書	1,340	0	0	0	0	0	1,340
デジター図書	379	0	0	0	0	0	379
地図	641	0	0	0	0	0	641
小計	59,340	4,680	6,030	0	2,393	81	72,524
合計	586,676	22,375	73,019	652	25,428	1412	709,562
継続貸出（館内）	11,731	6,297	1,929	1	529	13	20,500
通常+継続貸出合計	598,407	28,672	74,948	653	25,957	1,425	730,062

※「団体」…団体貸出担当による個人及び団体への貸出

<個人貸出冊数>

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計	対前年度比
成人書	401,594	211,490	129,268	141,571	44,022	476,983	175,571	320,650	158,100	2,059,249	△ 46,953
児童書	184,886	130,119	43,557	50,695	5,542	161,762	125,288	181,209	66,167	949,225	△ 15,548
図書計	586,480	341,609	172,825	192,266	49,564	638,745	300,859	501,859	224,267	3,008,474	△ 62,501
その他資料	65,488	39,978	29,513	34,933	5,257	76,333	30,994	58,178	34,883	375,557	△ 23,496
合計	651,968	381,587	202,338	227,199	54,821	715,078	331,853	560,037	259,150	3,384,031	△ 85,997
対前年度比	△ 25,603	△ 622	△ 4,583	△ 24,454	△ 13,182	11,894	755	△ 13,036	△ 17,166		

※「その他資料」…雑誌やCD等図書以外の資料

岡町図書館個人貸出冊数内訳

	館内	動く図書館	いぶき	豊島西	合計
成人書	363,870	26,048	11,190	486	401,594
児童書	147,675	24,866	11,498	847	184,886
図書計	511,545	50,914	22,688	1,333	586,480
その他資料	58,973	4,041	2,401	73	65,488
合計	570,518	54,955	25,089	1,406	651,968

<団体貸出冊数>

区 分		岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計		
一般団体	一般団体	通常	632	76	2	130	0	1,635	65	11	26	2,577	
		継続(館内)	53	0	0	0	0	50	0	0	1	104	
	庁内用	通常	718	99	73	309	0	186	164	93	444	2,086	
		継続(館内)	30	0	0	86	0	2	2	0	67	187	
読書会	読書会	通常	676	0	0	0	0	0	31	0	707		
		継続(館内)	1	0	0	0	0	0	0	0	1		
高齢者・福祉施設	高齢者施設	通常	593	61	1,034	0	0	0	54	32	0	1,774	
		継続(館内)	5	0	0	0	0	0	1	0	0	6	
	福祉施設	通常	2,899	49	166	49	1	67	0	73	0	3,304	
		継続(館内)	154	0	0	0	0	25	0	11	0	190	
	病院	通常	24	0	0	0	0	0	0	0	0	24	
		継続(館内)	103	0	0	0	0	0	0	0	0	103	
	来館型(高齢・福祉・病院)	通常	207	197	443	477	5	0	1,447	479	0	3,255	
		継続(館内)	0	0	7	6	0	0	17	52	0	82	
	学校	小学校	通常	7,323	1,257	3,369	2,834	2,889	3,231	3,601	4,460	1,584	30,548
			継続(館内)	132	25	90	7	198	133	5	88	32	710
継続(Web)			8,493									8,493	
中学校		通常	2,226	1,394	886	348	265	1,188	221	1,344	430	8,302	
		継続(館内)	1	59	0	0	1	78	1	18	13	171	
		継続(Web)	1,298									1,298	
放課後子どもクラブ		通常	11,967	74	0	83	0	11	0	0	0	12,135	
		継続(館内)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
高校		通常	185	0	0	0	0	55	0	0	3	243	
		継続(館内)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
支援学校		通常	4,078	0	0	0	0	0	0	0	0	4,078	
		継続(館内)	120	0	0	0	0	0	0	0	0	120	
文庫		こども文庫	通常	1,260	0	1	1	0	12	118	65	28	1,485
			継続(館内)	3,498	0	0	0	0	0	3	0	0	3,501
	文庫(民間事業者)	通常	395	0	0	0	0	0	0	0	0	395	
		継続(館内)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
	文庫(その他)	通常	322	0	0	0	0	37	0	0	0	359	
		継続(館内)	1,616	0	0	0	0	0	0	0	0	1,616	
	おはなしボランティア	通常	6,567	1,728	332	1,643	81	1,166	487	2,186	742	14,932	
		継続(館内)	365	15	2	36	1	6	5	10	7	447	
乳幼児施設	保育所	通常	16,640	1,116	553	3,643	72	1,913	829	2,183	2,772	29,721	
		継続(館内)	482	22	0	27	1	13	5	12	197	759	
	幼稚園	通常	273	730	1	635	0	124	278	434	438	2,913	
		継続(館内)	6	2	0	2	0	0	0	0	128	138	
	乳幼児施設	通常	224	34	6	0	6	2	16	8	144	440	
		継続(館内)	378	2	0	1	0	0	0	0	8	389	
その他	協力貸出等	385	0	2,664	0	0	949	0	1,049	0	5,047		
通常合計		57,594	6,815	9,530	10,152	3,319	10,576	7,280	12,448	6,611	124,325		
継続合計		継続(館内)		6,953	125	99	165	201	307	39	191	453	8,533
		継続(Web)		9,791									9,791
対前年度比		624	△ 1,013	△ 3,132	385	330	2,086	269	831	565			

④館別パート別貸出冊数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
成人室	451,940	239,950	156,316	166,307	48,323	513,376	195,619	358,797	183,321	2,313,949
こども室	242,179	141,547	51,298	62,765	7,757	175,121	134,105	198,408	76,738	1,089,918
YA	4,031	1,610	1,215	2,472	396	24,396	5,039	2,371	1,513	43,043
参考室	1,279	321	234	152	30	2,522	247	267	150	5,202
世界の子ども本の部屋	1,113	104	23	39	4	484	106	142	164	2,179
書庫	9,020	4,870	2,782	5,616	1,630	9,755	4,017	12,500	3,875	54,065
	709,562	388,402	211,868	237,351	58,140	725,654	339,133	572,485	265,761	3,508,356

(岡町内訳)	館内	団体	動く図書館	いぶき	読書会	豊島西	計
成人室	405,492	836	31,756	12,694	652	510	451,940
こども室	166,898	21,435	40,753	12,224	0	869	242,179
YA	3,675	22	166	166	0	2	4,031
参考室	1,230	10	19	19	0	1	1,279
世界の子ども本の部屋	1,079	20	7	7	0	0	1,113
書庫	8,302	52	318	318	0	30	9,020
	586,676	22,375	73,019	25,428	652	1,412	709,562

<館別個人貸出冊数の推移>

区分	年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
岡町	館内サービス	582,198	587,818	601,025	600,908	591,708	570,518
	館外サービス	59,337	65,497	59,829	65,742	61,063	54,955
	計	669,472	681,358	684,016	685,817	677,571	651,968
服部		376,612	363,799	364,812	376,877	382,209	381,587
庄内		231,411	230,415	219,510	216,488	206,921	202,338
高川		293,939	297,860	275,081	267,260	251,653	237,351
庄内幸町		78,819	75,208	72,885	75,442	68,003	54,821
千里		500,525	460,129	657,091	680,043	703,184	717,164
東豊中		339,916	341,676	334,235	332,021	331,098	331,853
野畑		601,735	607,612	608,679	597,177	573,073	560,037
蛸池		304,240	289,688	270,832	276,060	276,316	259,150
合計		3,396,669	3,347,745	3,487,141	3,507,185	3,470,028	3,396,269

<図書室貸出冊数(個人及び団体貸出)の推移>

区分	年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
いぶき図書室	成人書	10,350	9,289	9,986	8,899	11,284	11,283
	児童書	8,536	8,495	8,784	6,733	9,622	11,690
	計	18,156	14,032	18,836	17,784	20,906	22,973
	その他資料	1,791	2,284	2,486	2,190	2,385	2,455
	合計	19,933	15,823	21,170	20,270	23,291	25,428
豊島西バス図書室	成人書	-	-	86	356	401	486
	児童書	-	-	199	907	1,054	832
	計	-	-	285	1,263	1,455	1,318
	その他資料	-	-	4	121	121	94
	合計	-	-	289	1,384	1,530	1,412
合計	成人書	6,839	10,350	10,072	9,255	11,685	11,769
	児童書	7,193	8,536	8,784	6,733	9,622	12,522
	計	14,032	18,836	19,121	19,047	22,361	24,291
	その他資料	1,777	1,791	2,490	2,311	2,506	2,549
	合計	19,933	15,823	21,611	21,358	24,867	26,840

\*「いぶき図書室」平成21年9月～12月まで青年の家いぶきの工事のため休室

\*「豊島西バス図書室」は平成20年12月14日開室

(3) リクエストサービス

<予約方法別受付件数>

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計
館内カウンター	43,104	24,505	14,555	17,026	8,987	41,226	18,132	32,705	17,120	217,360
館内OPAC	11,238	4,739	3,608	4,566	580	12,545	2,863	7,781	2,719	50,639
小計	54,342	29,244	18,163	21,592	9,567	53,771	20,995	40,486	19,839	267,999
WebOPAC	483,406									483,406
携帯	16,502									16,502
事務用(内数)	(4,790)	(4,027)	(2,273)	(2,940)	(3,144)	(4,229)	(2,711)	(3,921)	(2,556)	(30,591)
合計										767,907

\*「館内OPAC」…館内利用者用パソコン 「WebOPAC」…図書館ホームページ 「携帯」…携帯電話サイト

<岡町カウンター受付件数内訳>

	館内	動く図書館	団体	いぶき	豊島西	計
館内カウンター	33,975	3,424	3,220	2,385	100	43,104



個人・団体別予約件数

		岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
個人	館内	32,085	20,193	11,813	12,827	5,475	35,567	15,049	27,261	14,048	174,318
	館内OPAC	11,238	4,739	3,608	4,566	580	12,545	2,863	7,781	2,719	50,639
	小計	43,323	24,932	15,421	17,393	6,055	48,112	17,912	35,042	16,767	224,957
	WebOPAC	447,674									447,674
	携帯	16,502									16,502
	個人小計	689,133									689,133
団体	館内	11,019	4,312	2,742	4,199	3,512	5,659	3,083	5,444	3,072	43,042
	WebOPAC	35,732									35,732
	団体小計	78,774									78,774
事務用(内数)		(4,790)	(4,027)	(2,273)	(2,940)	(3,144)	(4,229)	(2,711)	(3,921)	(2,556)	(30,591)
合計											767,907

<受付及び提供件数の推移>

		受付件数						提供件数					
		平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
岡町	館内サービス	104,309	112,841	116,871	35,772	33,898	33,975	101,388	108,752	112,911	126,449	132,203	129,993
	動く図書館	8,632	10,700	11,779	3,303	3,251	3,424	8,445	10,175	11,140	10,719	11,372	11,699
	団体貸出	1,919	2,192	2,262	3,865	3,491	3,220	1,755	2,043	1,911	3,034	2,672	3,164
	しばはら	1,700	1,623	610	—	—	—	1,692	1,602	670	—	—	—
	おぞね	579	529	—	—	—	—	646	611	—	—	—	—
	いぶき	5,198	5,785	5,447	1,802	2,162	2,385	5,104	5,557	5,421	5,894	6,663	6,840
	豊島西	—	—	—	15	113	100	—	—	13	249	249	336
計	122,337	133,670	136,969	44,757	42,915	43,104	119,030	128,740	132,066	146,345	153,159	152,032	
服部		58,615	62,137	65,825	23,292	22,850	24,505	57,054	60,244	61,324	67,267	72,947	75,698
庄内		40,464	39,040	38,886	14,773	14,941	14,555	38,895	37,746	37,451	38,050	40,864	42,115
高川		36,450	37,687	35,413	15,796	16,032	17,026	36,148	36,890	34,519	37,308	39,014	38,895
庄内幸町		15,029	15,435	16,032	7,295	7,274	8,987	14,796	14,764	15,463	18,125	17,016	17,765
千里		109,122	102,175	124,343	40,059	41,077	41,226	106,899	98,865	117,074	138,713	147,360	151,691
東豊中		55,462	62,401	60,852	17,942	17,417	18,132	53,563	59,130	57,495	64,542	65,996	69,106
野畑		77,498	89,868	91,007	33,519	32,937	32,705	75,746	86,536	87,724	94,870	95,380	97,267
蛭池		58,846	57,056	53,831	19,460	18,214	17,120	56,713	54,333	51,948	56,419	55,967	56,599
館内/WebOPAC等		—	—	—	506,047	540,890	550,547	—	—	—	—	—	—
合計		573,823	599,469	623,158	722,940	754,547	767,907	378,545	493,395	595,077	661,888	687,952	701,168

\*平成20年3月で「おぞね図書室」閉室 平成20年7月で「しばはら図書室」閉室 平成20年12月豊島西バス図書室閉室

\*平成20年度までは受付件数を「受取窓口」単位でカウントする。平成21年度以降は、カウンターで受け付けた予約数をカウントしている。

<予約取消件数>

		本人貸出	本人取消	取書期限切れ	追加貸出不可	提供不能	その他	合計
岡町	館内サービス	175	1,184	5,340	852	29	492	8,072
	動く図書館	25	134	414	13	2	88	676
	団体貸出	11	148	160	65	4	110	498
	いぶき	44	27	8	1	2	87	169
	豊島西	0	1	0	0	0	11	12
	計	255	1,494	5,922	931	37	788	9,427
服部		148	659	3,098	262	81	500	4,748
庄内		97	401	1,145	176	23	224	2,066
高川		128	497	1,288	162	41	288	2,404
庄内幸町		58	86	467	39	21	130	801
千里		281	1,321	6,583	749	145	1,276	10,355
東豊中		170	672	3,345	291	26	228	4,732
野畑		305	967	4,568	400	55	554	6,849
蛭池		87	616	2,254	255	32	342	3,586
館内OPAC			1,883					1,883
WebOPAC			23,851					23,851
合計		1,529	32,447	28,670	3,265	461	4,330	70,702

(4) 相互貸借（内数）

〈貸出〉	国立国会	大阪府立	大阪市立	北摂地区	府内	その他	計	前年度計
冊数	0	127	374	3,019	1,389	138	5,047	5,859

〈借用〉	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計
国立国会 冊数	13	0	0	0	0	6	6	20	0	45
大阪府立 冊数	489	321	122	171	75	762	285	331	186	2,742
市立中央 冊数	168	138	48	78	11	161	68	126	71	869
北摂地区 冊数	453	303	130	114	43	399	136	217	157	1,952
府内 冊数	393	150	71	85	42	300	59	142	147	1,389
その他 冊数	5	2	1	4	0	2	1	11	2	28
計 冊数	1,521	914	372	452	171	1,630	555	847	563	7,025
前年度計 冊数	1,219	896	411	573	83	1,541	589	988	555	6,855

(5) レファレンスサービス

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計
レファレンス	630	315	114	85	39	1,625	168	683	159	3,818
利用案内	1,575	507	636	160	847	12,332	1,008	4,221	1,305	22,591
資料案内	3,475	1,519	1,446	423	632	15,533	1,718	3,773	1,566	30,085
出納	10,292	147	4,996	4,618	56	381	281	3,548	68	24,387
合計	15,972	2,488	7,192	5,286	1,574	29,871	3,175	12,225	3,098	80,881

※ 太枠は参考室のある館

(6) コピーサービス

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計
人数	2,479	565	488	579	—	3,819	386	1,616	543	10,475
枚数	15,341	1,955	1,817	2,440	—	26,792	1,591	12,341	2,301	64,578

\*千里図書館のコピーサービスには、オンラインデータベース分も含んでいます。

(7) 障害者サービス

①有効登録者数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計
宅配	25	1	6	0	3	12	0	3	2	52
郵送	41	2	4	3	2	2	3	0	1	58
来館	15	8	5	4	2	5	2	11	15	67
合計	81	11	15	7	7	19	5	14	18	177

②所蔵資料

	録音図書		点字図書	大活字本	布の絵本
	音訳図書	デイジー図書			
タイトル	1,393	193	1,365	—	—
冊・巻数	7,982	193	5,370	4,473	48

③点字図書貸出（郵送は岡町のみ）

	来館	郵送	宅配	合計
件数	5	29	0	34
タイトル	5	94	0	99
冊数	11	103	0	114

④録音図書貸出（郵送は岡町のみ）

	音訳図書				デイジー図書				合計
	来館	郵送	宅配	小計	来館	郵送	宅配	小計	
件数	8	172	0	180	163	74	0	237	417
タイトル	9	211	0	220	280	103	0	383	603
巻数	59	1,281	0	1,340	281	103	0	384	1,724

⑤相互貸借(内数)

<貸出>	点字	音訳図書	デイジー図書
件数	4	32	18
タイトル	4	36	38
冊・巻数	13	194	38

<借受>	点字	音訳図書	デイジー図書
件数	1	118	316
タイトル	1	151	396
冊・巻数	4	909	407

⑥郵送貸出（岡町）

	墨字	千里カセット	CD
件数	0	1	24
タイトル	—	1	42
冊・巻数	0	1	42

※ 点字図書・録音図書については、前出の③、④を参照

⑦宅配貸出（墨字） ※ 墨字とは、点字に対して印刷・手書きの文字をいう

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
件数	29	12	19	0	0	41	12	9	0	122
冊数	299	152	196	0	0	418	146	176	0	1,387

⑧対面朗読

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
件数	103	1	0	0	0	4	0	46	7	161