

■図書館来館者アンケートの実施について

1. 背景

本市図書館では、より一層の図書館サービスの向上および地域との情報共有を図る仕組みとして、平成20年度から「豊中市立図書館評価システム」(以下、「評価システム」)を導入し、5年ごとに図書館運営に関する自己点検評価・外部評価(図書館協議会に評価部会を設置し、評価)を実施してまいりました。前回は令和4年度に実施し、次回は令和9年度の予定です。

その評価項目の一つとして利用者満足度が設定されており、評価年度ごとに満足度を測るために図書館来館者アンケートを実施してきました。

- ・【参考資料1】令和4年度来館者向けアンケート調査票
- ・【参考資料2】同調査集計結果
- ・【参考資料3】令和4年度(2022年度)豊中市立図書館評価表

また、当該アンケートでは利用者満足度以外の設問も用意し、外部評価を行う際の参考資料の一つとして活用しています。

2. 目的

前回の評価部会において、5年ごとのアンケートでは利用者満足度の評価に十分ではなく、その中間年度にも測定が必要とのご指摘をいただいたことから、今回初めて令和9年度の評価に向けた中間年度として令和7年度に実施しようとするものです。

3. アンケート内容

「【資料6－2】豊中市立図書館来館者アンケート(案)」参照。

同案のうち、問1については令和4年度調査と同様に、利用者満足度を問うもの。それ以外の設問項目は、令和9年度外部評価の参考とするとともに、日々の図書館運営に役立てていく予定です。