

## ■図書館評価に係る満足度アンケート集計結果について

1. 実施期間：令和8年2月9日（月）～2月15日（日）
2. 実施方法：各館への来館者にアンケート用紙手渡し（用紙への記入・ウェブ回答）
3. アンケート配布枚数等：1,500枚（岡町・千里・野畑各300枚、庄内200枚、螢池・服部各100枚、東豊中・高川各75枚、いぶき・利倉西・豊中S P・MB各25枚）
4. アンケート内容：【参考】参照
5. アンケート回答者数：822人（ウェブ回答137人、用紙への記入685人）  
 ※用紙への記入各館内訳（岡町183人、庄内200枚、千里54枚、野畑7枚、東豊中38枚、服部98枚、高川29枚、螢池76枚）
6. 集計結果概要 下記のとおり（単位は「人」）

### A\_1年齢

12～14歳	11	1.4%
15～17歳	11	1.4%
18～21歳	12	1.5%
22～29歳	31	3.8%
30～39歳	120	14.8%
40～49歳	116	14.3%
50～59歳	132	16.3%
60～69歳	131	16.2%
70～79歳	180	22.2%
80歳以上	65	8.0%
無回答	13	1.6%
回答数	809	98.4%
総計	822	100.0%

### A\_2居住地区

豊中市中部	274	33.8%
豊中市西部	141	17.4%
豊中市北部	65	8.0%
豊中市東部	90	11.1%
豊中市南部	159	19.6%
ニュータウン	35	4.3%
豊中市以外	40	4.9%
わからない	6	0.7%
無回答	12	1.5%
回答数	810	98.5%
総計	822	100.0%

## B\_1利用頻度

ほぼ毎日	65	8.0%	
週に1回	250	30.9%	
2週に1回	297	36.7%	
月に1回	106	13.1%	
年に数回	42	5.2%	
はじめて	16	2.0%	
その他	34	4.2%	※その他：週2～3回（15人）、
無回答	12	1.5%	週3～4回（4人）、
回答数	810	98.5%	週4～5回（1人）ほか
総計	822	100.0%	

## B\_2\_1貸出館

岡町図書館	259	31.5%
庄内図書館	196	23.8%
千里図書館	108	13.1%
野畑図書館	36	4.4%
東豊中図書館	68	8.3%
服部図書館	141	17.2%
高川図書館	72	8.8%
蛍池図書館	110	13.4%
豊中駅SP	23	2.8%
いぶきSP	4	0.5%
利倉西センター	4	0.5%
動く図書館	22	2.7%
無回答	39	4.7%
回答数	783	95.3%
総計	822	100.0%

## B\_2\_2返却館

岡町図書館	232	28.2%
庄内図書館	180	21.9%
千里図書館	95	11.6%
野畑図書館	26	3.2%
東豊中図書館	66	8.0%
服部図書館	140	17.0%
高川図書館	61	7.4%
蛍池図書館	101	12.3%
豊中駅SP	45	5.5%
いぶきSP	4	0.5%
利倉西センター	4	0.5%
動く図書館	21	2.6%
無回答	42	5.1%
回答数	780	94.9%
総計	822	100.0%

B_3_1職員の応対	重要である	重要でない	どちらでもない	無回答	満足度計
おおいに満足している	215	13	42	213	483
どちらかといえば満足している	147	19	58	72	296
どちらかといえば満足していない	11	2	1	1	15
全く満足していない	1	0	7	0	8
無回答	4	2	3	11	20
重要度計	378	36	111	297	822

満足度点数 88.4 (3.53) 重要度点数 91.3 (3.65)

B_3_2開館時間	重要である	重要でない	どちらでもない	無回答	満足度計
おおいに満足している	117	20	28	141	306
どちらかといえば満足している	181	34	57	122	394
どちらかといえば満足していない	54	3	7	13	77
全く満足していない	8	0	6	1	15
無回答	1	1	6	22	30
重要度計	361	58	104	299	822

満足度点数 78.4 (3.14) 重要度点数 86.2 (3.45)

B_3_3休館日	重要である	重要でない	どちらでもない	無回答	満足度計
おおいに満足している	104	27	28	130	289
どちらかといえば満足している	155	46	74	130	405
どちらかといえば満足していない	47	2	9	14	72
全く満足していない	10	0	7	2	19
無回答	2	1	9	25	37
重要度計	318	76	127	301	822

満足度点数 77.8 (3.11) 重要度点数 80.7 (3.23)

B_3_4閲覧用のいすや机の数	重要である	重要でない	どちらでもない	無回答	満足度計
おおいに満足している	90	22	24	130	266
どちらかといえば満足している	128	61	75	124	388
どちらかといえば満足していない	67	7	16	19	109
全く満足していない	12	0	6	2	20
無回答	1	4	8	26	39
重要度計	298	94	129	301	822

満足度点数 74.6 (2.98) 重要度点数 76.0 (3.04)

B_3_5本や資料の探しやすさ	重要である	重要でない	どちらでもない	無回答	満足度計
おおいに満足している	99	6	11	117	233
どちらかといえば満足している	228	23	56	140	447
どちらかといえば満足していない	69	0	8	20	97
全く満足していない	3	0	6	1	10
無回答	5	0	4	26	35
重要度計	404	29	85	304	822

満足度点数 75.3 (3.01) 重要度点数 93.3 (3.73)

B_3_6読みたい本や資料の充実度	重要である	重要でない	どちらでもない	無回答	満足度計
おおいに満足している	81	2	4	91	178
どちらかといえば満足している	229	16	23	139	407
どちらかといえば満足していない	110	5	12	48	175
全く満足していない	16	0	6	1	23
無回答	6	0	8	25	39
重要度計	442	23	53	304	822

満足度点数 67.3 (2.69) 重要度点数 95.1 (3.80)

B_3_7他の利用者のマナー	重要である	重要でない	どちらでもない	無回答	満足度計
おおいに満足している	84	10	19	99	212
どちらかといえば満足している	186	33	80	157	456
どちらかといえば満足していない	64	2	10	16	92
全く満足していない	15	0	6	3	24
無回答	2	3	8	25	38
重要度計	351	48	123	300	822

満足度点数 73.6 (2.94) 重要度点数 88.0 (3.52)

(参考)

満足度経年変化

	2025年度	2022年度	2017年度	2012年度
1. 職員の対応について	3.53	3.49	3.47	3.36
2. 開館時間について	3.14	2.90	2.83	2.67
3. 休館日について	3.11	2.92	2.94	2.69
4. 閲覧用のいすや机の数について	2.98	2.42	2.62	2.51
5. 本や資料の探しやすさについて	3.01	2.90	2.80	2.73
6. 読みたい本や雑誌の充実度について	2.69	2.53	2.40	2.21
7. 他の利用者のマナーについて	2.94	2.92	2.73	2.57

回収率

年度 (調査期間)	2025年度 (2/9~2/15)	2022年度 (10/1~10/7)	2017年度 (8/26~8/30)	2012年度 (9/29~10/7)
配布枚数	1,500	2,025	2,789	3,000
有効回収枚数	822	1,599	2,147	2,456
有効回収率	54.8%	79.0%	77.0%	81.9%

## B\_4\_01日常を離れて読書や考え事に集中できる

そう思う	337	41.0%
どちらかといえばそう思う	322	39.2%
どちらかといえばそう思わない	62	7.5%
全く思えない	9	1.1%
わからない	32	3.9%
無回答	60	7.3%
回答数	762	92.7%
総計	822	100.0%

**B\_4\_02本の世界を楽しんだり、新しいアイデアが浮かんだりする**

そう思う	305	37.1%
どちらかといえばそう思う	333	40.5%
どちらかといえばそう思わない	73	8.9%
全く思えない	11	1.3%
わからない	36	4.4%
無回答	64	7.8%
回答数	758	92.2%
総計	822	100.0%

**B\_4\_03物事をいろいろな角度から深く考えるきっかけになる**

そう思う	324	39.4%
どちらかといえばそう思う	331	40.3%
どちらかといえばそう思わない	61	7.4%
全く思えない	4	0.5%
わからない	42	5.1%
無回答	60	7.3%
回答数	762	92.7%
総計	822	100.0%

**B\_4\_04自分の世界（知識や視野）を広がったと感じる**

そう思う	383	46.6%
どちらかといえばそう思う	323	39.3%
どちらかといえばそう思わない	29	3.5%
全く思えない	3	0.4%
わからない	23	2.8%
無回答	61	7.4%
回答数	761	92.6%
総計	822	100.0%

**B\_4\_05ワクワクしたり、感動したりすることがある**

そう思う	356	43.3%
どちらかといえばそう思う	309	37.6%
どちらかといえばそう思わない	52	6.3%
全く思えない	12	1.5%
わからない	31	3.8%
無回答	62	7.5%
回答数	760	92.5%
総計	822	100.0%

**B\_4\_06図書館に来ると気持ちがりフレッシュする**

そう思う	357	43.4%
どちらかといえばそう思う	297	36.1%
どちらかといえばそう思わない	64	7.8%
全く思えない	12	1.5%
わからない	32	3.9%
無回答	60	7.3%
回答数		
総計	762	92.7%
	822	100.0%

**B\_4\_07自分とは違う生き方や考え方に触れることができる**

そう思う	304	37.0%
どちらかといえばそう思う	321	39.1%
どちらかといえばそう思わない	74	9.0%
全く思えない	13	1.6%
わからない	51	6.2%
無回答	59	7.2%
回答数	763	92.8%
総計	822	100.0%

**B\_4\_08地域の人々の気配やつながりを感じ、安心感がある**

そう思う	140	17.0%
どちらかといえばそう思う	312	38.0%
どちらかといえばそう思わない	172	20.9%
全く思えない	32	3.9%
わからない	103	12.5%
無回答	63	7.7%
回答数	759	92.3%
総計	822	100.0%

**B\_4\_09他の人との対話や新しい交流のきっかけが生まれる**

そう思う	106	12.9%
どちらかといえばそう思う	210	25.5%
どちらかといえばそう思わない	243	29.6%
全く思えない	84	10.2%
わからない	117	14.2%
無回答	62	7.5%
回答数	760	92.5%
総計	822	100.0%

## B\_4\_10新しい趣味や活動を始めるとききっかけが得られる

そう思う	211	25.7%
どちらかといえばそう思う	356	43.3%
どちらかといえばそう思わない	113	13.7%
全く思えない	28	3.4%
わからない	55	6.7%
無回答	59	7.2%
回答数	763	92.8%
総計	822	100.0%

## B\_4\_11日々の暮らしや悩みごとの解決に役立つ情報が見つかる

そう思う	244	29.7%
どちらかといえばそう思う	379	46.1%
どちらかといえばそう思わない	75	9.1%
全く思えない	17	2.1%
わからない	47	5.7%
無回答	60	7.3%
回答数	762	92.7%
総計	822	100.0%

## B\_5\_1螢池図書館 リニューアルの認知度

知っていた	315	38.3%
知らなかった	452	55.0%
無回答	55	6.7%
回答数	767	93.3%
総計	822	100.0%

## B\_5\_2螢池図書館 リニューアル後利用したことは

利用したことがある	173	21.0%
利用したことがない	572	69.6%
無回答	77	9.4%
回答数	745	90.6%
総計	822	100.0%

## B\_5\_3a螢池図書館 よく利用する日

月曜日	17	9.8%
火曜日	16	9.2%
水曜日	11	6.4%
木曜日	8	4.6%
土曜日	46	26.6%
日曜日	33	19.1%
決まってない	95	54.9%
無回答	5	2.9%
回答数	168	97.1%
総計	173	100.0%

## B\_5\_3b 螢池図書館 よく利用する時間帯

午前中	39	22.5%
12時から17時	69	39.9%
17時以降	12	6.9%
特に決まっていない	59	34.1%
無回答	5	2.9%
回答数	168	97.1%
総計	173	100.0%

## B\_5\_3c 螢池図書館 来館目的

資料の貸出・返却	94	54.3%
館内で本・雑誌を読む	92	53.2%
新聞を読む	9	5.2%
図書館の資料で調べものをする	16	9.2%
自習する	8	4.6%
その他	19	11.0%
無回答	4	2.3%
回答数	169	97.7%
総計	173	100.0%

※その他：イベント等 8 人、  
予約の多い本を読むため 1 人、  
孫が喜ぶ 1 人他

## B\_5\_4 螢池図書館 参加したいイベントは

おはなし会など子ども対象のイベント	43	24.9%
生活・仕事に役立つ知識の講座	51	29.5%
読書・文化・歴史に関する講座	58	33.5%
人と交流する参加型イベント	18	10.4%
その他	12	6.9%
無回答	34	19.7%
回答数	139	80.3%
総計	173	100.0%

※その他：イベントに興味なし 7 人、  
何らかの体験教室 1 人他

## B\_5\_5 自由記入（螢池図書館リニューアル後の使い勝手等）

(1) 97件の記入のうち、61件がリニューアルを評価する内容の記載であった。

- ・乳幼児を連れての方から高齢者まで幅広い方々が利用されている。入館したら正面に山並み、モノレールなどの景色が素晴らしく、以前より広くなったように感じる。「モノ」「ソラ」の空間がありがたい。司書さんが沢山のイベントを企画され頑張っておられる。館内の掲示や配置など工夫されていて、いい空間になっている。廊下が明るくなり、ソファ席がよく利用されている。
- ・子どもさんの来館が増えた感じがする。未来のために本好きの子どもが増えてくれるとよいと思う。
- ・明るくなって見渡しやすく、とても良くなったと思います。閲覧専用図書棚は話題の本があるのかと参考にしています。
- ・予約が集中してなかなか借りれない本を館内専用に残しているのはとても良い。いつも読んでます。
- ・昔は堅苦しそうだったけど、子供たちも本を読みに行きたくなるリフォームや誰でもリラックス出来る空間に生まれ変わってすごく満足しています。

・ 飲食可能な席がある事が好み。見晴らしの良い席である事が好み。

(2) リニューアルに不満を感じる意見も散見された (14件)

・ 全体に本が少ないように思う。特色を出しているのはいいが、基本、本を増やしてほしい。

・ 子どもが騒ぐ空間と、大人が静かにくつろぎ読書できる空間を狭いスペースに共存させていることに無理がある。館内で落ち着けなくなった。

・ やや乳幼児の利用者に便宜を図る傾向で偏りがあるように感じる。もともと豊中で成人の利用の多い図書館であったと思うので、そちら向けにもう少し蔵書を考えてはどうか。

・ イベントが多く落ち着かない。しゃべっている人がいて人の話がうるさい。落ち着ける所がない。

(3) リニューアルを評価しつつも、改善点や違和感等も指摘する内容もあった (4件)

・ 雰囲気がとてもよい。子どもスペースが十分あるのはよいが、大人の本が少ない。

・ 本の展示が多くて、工夫されている点が良い。他の図書館でもしてほしい。棚が低くなり、開放感がある。本のありがたみが、わかりにくい。大きな図書館マップが目立つ場所に欲しい。

・ 飲食している方が多いことに驚いています。飲食可であれば別に構いませんが、少し落ち着きません。音、においが気になります。蛍池図書館がリニューアルして、椅子が増えたことは、嬉しく思っています。私はルシオーレ内で働いているので、休憩時間にいつも利用しています。仕事では立ちっぱなしなので座って読書できるスペースは救いです。

(4) その他新たな運用方法や設備等に関して改善を要望する内容 (15件)

・ 本棚の下の棚2段分を上棚の上部に移し、下棚の本をなくして欲しい。(開放感のある図書館を目指しているのはわかるのだが) どの図書館でも言えることだが、下段の本の選択は老人には疲い。

・ 1. 本の配置がよくわからない。どこにあるかの掲示もない。2. 閲覧用の椅子が固い。くつろげる気がしない。通路がせまいところがあり危険。

### B\_6\_1一時保育

知っていた	172	23.1%
知らなかった	574	76.9%
無回答	76	10.2%
回答数	746	90.8%
総計	822	100.0%

### B\_6\_2豊中駅SP

知っていた	266	35.7%
知らなかった	477	63.9%
無回答	79	10.6%
回答数	743	90.4%
総計	822	100.0%

## B\_6\_3東豊中図書館もぐもぐ広場

知っていた	75	10.1%
知らなかった	672	90.1%
無回答	75	10.1%
回答数	747	90.9%
総計	822	100.0%

## B\_6\_4 上記3事業の関しての自由記入

(1) 174件の記載があり、このうち「一時保育」に言及している意見は47件あり、そのほとんどが賛同を示す意見であった。不要とする意見は2件、その他2件。

- ・「一時保育」私が子育てしているときにあったらどんなに嬉しかったか。ずっと子どもと一緒に、ひとりになれる時間がほしかった。
- ・図書館で一時保育は利用させていただきました。その頃は少しでいいから子どもと離れたい、子育てで疲れたと思っていた時期だったので助かりました。
- ・一時保育ともぐもぐ広場は必要なし。図書館の役割ではない。

(2) 「サービスポイント」に言及した意見は38件で、利便性を評価する意見が大半であるが、他の場所での展開を期待する意見や、開設日時の拡充を期待する意見も多かった。

- ・豊中駅サービスポイントすごく助かります。
- ・図書サービスポイントの設置場所をもっと増やしてほしい。

(3) 「もぐもぐ広場」に言及した意見は23件で、賛同する意見は9件であるのに対し、設置不要あるいは疑問を呈する意見は14件であった。

- ・一時保育、もぐもぐ広場の取り組みは何かと制約の多い小さいお子さんをお持ちの保護者の方には助かる取り組みだと思う。
- ・読書しながらお菓子や飲料水を食べたり、飲んだりしてもいいのかなと思う。自分の子どもの時はそういうことをしたら怒られた気がする。

(4) このほか、「一時保育」「サービスポイント」「もぐもぐ広場」のいずれも指し示していないが、本市のB-6の取組に賛意を示す意見（上記3つのすべてかあるいは上記のいずれかは不明）は50件あり、批判的な指摘（これも上記3つのいずれを想定して批判しているのか不明）は4件あった。また、取り組みを知らなかったといった周知不足を指摘する意見が9件あった。

- ・新しい試み やって見たらよいと思います。そのうえで修正していけばよいと思います。
- ・とても良いことだと思う。もっと多くの場所でできると思う。
- ・否定するわけではないが、図書館は図書のサービスに特化すべきと考える。まず司書の待遇向上、次に図書の充実、次に館内のアメニティ（雰囲気を含む）の向上。それをせずに他サービス充実を図るのはまさに本末転倒と考えるがいかが。
- ・上記についてあまり知らない。知る機会がなかった。

※上記(1)～(3)の「一時保育」「サービスポイント」「もぐもぐ広場」は重複でカウント