

## 豊中市立図書館評価システム 評価項目表 対照表(令和4年度～/平成29-令和3年度)

|        | 新(令和4年度～)   |        | 旧(平成29-令和3年度)   |
|--------|---|--------|---|
| I      | 経営・運営・管理状況に関する評価  | I      | 経営・運営・管理状況に関する評価                                      |
| I-1    | 図書館として適切な経営が行われているか。<br>人材育成による職員の能力・資質向上                 | I-1    | 図書館として適切な経営が行われているか。<br>人材育成による職員の能力・資質向上             |
| I-1-1  | 職員研修回数  | I-1-1  | 職員研修回数  |
| I-1-2  | 職員研修人数  | I-1-2  | 職員研修人数  |
| I-1-3  | 達成度(受講者アンケート)   | I-1-3  | 達成度(受講者アンケート)   |
| I-1-4  | <u>出前講座実施回数及び講師派遣回数</u>                                   |        |   |
|        | 図書館予算・資料費   |        | 図書館の数・配置の適切さ、効果                                       |
| I-1-5  | <u>図書館費合計(決算額)(A)</u>                                     | I-1-4  | 図書館費合計(予算額)(A)  |
| I-1-6  | <u>資料費(消耗品的資料を含む)</u>                                     | I-1-5  | 市民一人当たり図書館費(A)÷人口                                     |
| I-1-7  | 市民一人当たり図書館費(A)÷人口<br>※図書館費÷貸出冊数(A)÷(団体・個人)<br><u>(削除)</u> | I-1-6  | 図書館費÷貸出冊数(A)÷(団体・個人)                                  |
|        | 蔵書状況  | I-1-7  | [受入平均単価×貸出冊数-(A)]÷人口                                  |
| I-1-8  | <u>全資料数</u>   | I-1-8  | 蔵書冊数  |
| I-1-9  | <u>蔵書(図書)資料(内数)</u>                                       | I-1-9  | 図書資料  |
| I-1-10 | <u>その他視聴覚資料、雑誌等(内数)</u>                                   | I-1-10 | その他視聴覚資料、雑誌等  |
| I-1-11 | <u>電子書籍数(内数)</u>  | I-1-11 | 市民一人当たりの蔵書冊数  |
| I-1-12 | <u>年間受入冊数</u>   |        |   |
| I-1-13 | <u>※(年間)受入タイトル数比率</u>                                     |        |   |
| I-1-14 | <u>市民一人当たりの全資料冊数全資料(蔵書)数</u><br><u>(削除)</u>               |        | [蔵書更新率]<br>[蔵書新鮮度]<br>[資料亡失数]                         |
| I-2    | <u>市民が参画し、質の高い経営、情報発信をしているか。</u><br>市民への図書館サービスの情報発信・PR   | I-2    | 市民にとって質の高いサービスが提供されているか<br>市民への図書館サービスの情報発信・PR        |
| I-2-1  | <u>Webページ(トップ)のアクセス件数</u>                                 | I-2-1  | ホームページ更新頻度  |
| I-2-2  | ホームページ更新頻度  | I-2-2  | SNS発信頻度(フォロワー数)                                       |
| I-2-3  | SNS発信頻度(フォロワー数)   | I-2-3  | 登録追加データ件数(新聞記事・レファレンス)                                |
| I-2-4  | メールマガジン配信数<br><br><u>(削除)</u>                             | I-2-4  | メールマガジン配信数  |
|        | 図書館協議会などの活動状況   | I-2-5  | 広報活動(リスト・パスファインダー・チラシなど)<br>配布種類数                     |
| I-2-5  | 開催回数  | I-2-6  | マスコミ・ミニコミ掲載数  |
| I-2-6  | <u>図書館協議会・評価部会等へのWebページへのアクセス件数</u>                       | I-2-7  | 図書館協議会などの活動状況   |
|        | 図書館サービスの満足度   | I-2-8  | 開催回数<br>資料公開(HP)のアクセス件数<br>[図書館評価部会の開催回数]<br>[アクセス件数] |
| I-2-7  | <u>利用者満足度</u><br><u>(削除)</u>                              |        | 図書館サービスの認知度・  |
|        |   | I-2-9  | 館内のOPAC端末(知っている人の割合)                                  |
|        |   | I-2-10 | 動く図書館による巡回サービス(//)                                    |
|        |   | I-2-11 | 団体貸出サービス(//)  |
|        |   | I-2-12 | レファレンスサービス(//)  |
|        |   | I-2-13 | リクエストサービス(//)   |
|        |   | I-2-14 | 障害者サービス(//)   |
|        |   | I-2-15 | 多文化サービス(//)   |

|        |   |        |   |
|--------|---|--------|---|
|        |   | 1-2-16 | ビジネス支援サービス (//)   |
|        |   | 1-2-17 | 子ども向けおはなし会・紙芝居会 (//)  |
|        |   | 1-2-18 | 映画会 (//)  |
|        |   | 1-2-19 | 図書館ホームページでの情報提供 (//)  |
|        |   | 1-2-20 | インターネット予約サービス (//)  |
| 2      | 図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価                            | 2      | 図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価  |
| 2-1    | <u>ICT等を活用し市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか</u>     | 2-1    | 市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか                                      |
|        | 個人貸出冊数  |        | 個人貸出冊数  |
| 2-1-1  | 有効登録人数  | 2-1-1  | 登録人数  |
| 2-1-2  | ※実(貸出)利用率(対人口)                                    |        |   |
| 2-1-3  | 総貸出冊数   | 2-1-2  | 貸出冊数  |
| 2-1-4  | Web・館内OPAC継続貸出件数(内数)                              |        |   |
| 2-1-5  | 電子書籍の貸出冊数(内数)                                     |        |   |
| 2-1-6  | 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)                                | 2-1-3  | 貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)  |
|        | リクエストサービス   |        | リクエストサービス   |
| 2-1-7  | リクエスト総数(年間)                                       | 2-1-4  | リクエスト総数   |
| 2-1-8  | WebOPAC予約件数(内数)                                   |        |   |
| 2-1-9  | 館内OPAC予約件数(内数)                                    |        |   |
| 2-1-10 | 電子書籍の予約件数(内数)                                     |        |   |
|        | (削除)  | 2-1-5  | 提供件数  |
|        | インターネット情報へのアクセス                                   | 2-1-6  | 提供率 (%)   |
| 2-1-11 | 利用人数  |        |   |
| 2-1-12 | データベースの利用件数                                       |        | レファレンスサービス  |
|        | レファレンスサービス  |        |   |
| 2-1-13 | レファレンス件数  | 2-1-7  | レファレンス件数 (e-レファレンス数も含む)   |
| 2-1-14 | e-レファレンス件数(内数)                                    |        |   |
| 2-1-15 | レファレンス協同データベース登録件数(年間)                            |        |   |
| 2-1-16 | レファレンス協同データベース事例のアクセス数(年間)                        |        |   |
|        | (削除)  | 2-1-8  | 利用者の満足度(利用者アンケート調査)<br>[職員対応の満足度/利用者アンケート調査]<br>[利用者満足度/利用者アンケート調査] |
| 2-2    | <u>庁内各部署及び他自治体との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに答えているか。</u> | 2-2    | 庁内各部署との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに答えているか。                                |
|        | 庁内仕事応援事業  |        | 庁内仕事応援事業  |
| 2-2-1  | レファレンス件数  | 2-2-1  | レファレンス件数  |
| 2-2-2  | 研修での図書館案内実施回数                                     | 2-2-2  | 研修での図書館案内実施回数   |
|        | (削除)  |        | 庁内貸出冊数  |
|        | 子ども読書活動推進連携事業                                     |        | 子ども読書活動推進連携事業   |
| 2-2-3  | 事業実施回数  | 2-2-3  | 事業実施回数  |
| 2-2-4  | 参加人数  | 2-2-4  | 参加人数  |
|        | 広域利用  |        |   |
| 2-2-5  | 北摂広域利用(六市三町住民への貸出冊数)                              |        |   |
| 2-2-6  | 北摂広域利用(六市三町での豊中市民の貸出冊数)                           |        |   |
| 2-2-7  | その他の広域利用(貸出冊数)                                    |        |   |
|        | (削除) / 項目変更                                       | 2-3    | ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか                             |
|        |   |        | 図書館ホームページの公開  |
|        |   | 2-3-1  | トップページのアクセス件数<br>検索条件入力(詳細検索画面)<br>[利用者満足度/利用者アンケート調査]              |
|        |   |        | WebやOPACでの予約件数  |
|        |   | 2-3-2  | Web予約件数   |

|       |  |       |  |
|-------|--|-------|--|
| 2-3   | 子どもの読書活動を推進しているか<br>子どもへの資料提供                                | 2-3-3 | OPAC予約件数<br>〔Web予約の満足度／利用者アンケート調査〕<br>〔館内OPACの利用者の満足度／利用者アンケート調査〕<br>インターネット情報へのアクセス件数 |
| 2-3-1 | 貸出冊数   | 2-3-4 | 利用人数<br>〔データベースの利用件数〕<br>ITを利用したレファレンス件数   |
| 2-3-2 | 貸出人数   | 2-3-5 | e-レファレンス件数   |
| 2-3-3 | <u>子どもの本の貸出冊数</u><br>おはなし会                                   | 2-3-6 | レファレンス協同データベース入力件数   |
| 2-3-4 | 実施回数（対象別）  | 2-4   | 子どもの読書活動を推進しているか<br><u>子どもへの資料提供</u>   |
| 2-3-5 | 参加人数<br><u>（削除）</u>  | 2-4-1 | 貸出冊数   |
|       | <u>ブックスタート事業「えほんはじめまして」</u>                                  | 2-4-2 | 貸出人数<br>〔子どもの本の貸出〕<br><u>おはなし会</u>   |
| 2-3-6 | 実施回数   | 2-4-3 | 実施回数（対象別）  |
| 2-3-7 | 参加人数（組数）   | 2-4-4 | 参加人数<br>〔子ども向け各種行事（工作など）・地域子ども教室の開<br>催子ども向け各種行事〕<br><u>ブックスタート事業「えほんはじめまして」</u>       |
| 2-3-8 | ボランティア参加人数   | 2-4-5 | 実施回数   |
| 2-4   | 学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか<br>学校図書館への資料提供                       | 2-4-6 | 参加人数（組数）   |
| 2-4-1 | 貸出冊数   | 2-4-7 | ボランティア参加人数   |
| 2-4-2 | 予約件数   | 2-5   | 学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか<br><u>学校図書館への資料提供</u>  |
| 2-4-3 | <u>調べ学習・教材研究のためのレファレンス</u><br>サポートパック提供件数                    | 2-5-1 | 貸出冊数   |
| 2-4-4 | 提供件数<br>教員支援資料の貸出  | 2-5-2 | 予約件数<br>〔調べ学習・教材研究のためのレファレンス〕<br>サポートパック提供件数   |
| 2-4-5 | 貸出冊数   | 2-5-3 | 提供件数<br>教員支援資料の貸出  |
| 2-5   | <u>障害者等読書バリアフリー環境充実にに向けて取り組んで</u><br><u>いるか</u><br>高齢者への資料提供 | 2-5-4 | 貸出冊数   |
| 2-5-1 | 貸出冊数   | 2-6   | 高齢者、障害者および外国人の読書環境づくりをすすめて<br>いるか<br>高齢者への資料提供   |
| 2-5-2 | 貸出人数<br><u>（削除）</u><br><u>障害者等来館困難者への資料提供</u>                | 2-6-1 | 貸出冊数   |
| 2-5-3 | 貸出タイトル数  | 2-6-2 | 貸出人数<br>〔高齢者・老人福祉施設への貸出〕<br>点字・録音図書の貸出   |
| 2-5-4 | 相互貸借借用   | 2-6-3 | 貸出タイトル数  |
| 2-5-5 | 相互貸借貸出   | 2-6-4 | 相互貸借借用   |
| 2-5-6 | <u>宅配・郵送貸出/ 墨字本</u><br><u>障害者施設・支援学校への貸出</u>                 | 2-6-5 | 相互貸借貸出<br>〔宅配・郵送貸出/ 墨字本〕   |
| 2-5-7 | <u>障害者施設・支援学校への貸出冊数</u><br><br>対面朗読（オンライン含む）                 |       | 〔障害者施設への貸出冊数〕<br>〔支援学校への貸出冊数〕<br>対面朗読  |
| 2-5-8 | <u>件数</u><br><u>（削除）</u>                                     | 2-6-6 | 件数   |
| 2-6   | 地域の情報センターとして積極的に活動しているか<br>来館者数                              | 2-6-7 | ボランティア参加人数   |
| 2-6-1 | 来館者数<br>地域資料・情報の収集・保存・提供                                     | 2-7   | 地域の情報センターとして積極的に活動しているか<br><u>来館者数</u>   |
| 2-6-2 | 図書所蔵冊数   | 2-7-1 | 来館者数<br>地域資料・情報の収集・保存・提供   |
|       |  | 2-7-2 | 図書所蔵冊数   |

|        |   |        |   |
|--------|---|--------|---|
| 2-6-3  | 豊中市新聞記事見出し件数（累積）  | 2-7-3  | 豊中市新聞記事見出し件数（累積）  |
| 2-6-4  | 地域資料デジタル化件数（累積）   | 2-7-4  | 地域資料デジタル化件数（累積）アーカイブ                                      |
| 2-6-5  | レファレンス協同データベース豊中関連事例数（累積）<br>暮らしの課題解決支援サービス               | 2-7-5  | レファレンス協同データベース豊中関連事例数（累積）<br>暮らしの課題解決支援サービス               |
| 2-6-6  | 事業実施回数  | 2-7-6  | ビジネス支援事業実施回数  |
| 2-6-7  | 事業参加人数<br>（削除）／集約   | 2-7-7  | ビジネス支援事業参加者数  |
|        |   | 2-7-8  | 医療健康情報事業実施回数  |
|        |   | 2-7-9  | 医療健康情報事業参加人数  |
|        |   | 2-7-10 | 多文化サービス事業実施回数   |
|        |   | 2-7-11 | 多文化サービス事業参加人数   |
|        |   | 2-7-12 | 子育て・DV支援事業実施回数  |
|        |   | 2-7-13 | 子育て・DV支援事業参加人数  |
|        |   | 2-7-14 | その他の課題解決支援事業実施回数  |
|        |   | 2-7-15 | その他の課題解決支援事業参加人数  |
| 2-7    | 市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか<br><u>図書館サポーター</u> | 2-8    | 市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか<br><u>図書館サポーター</u> |
| 2-7-1  | 参加者数<br>（削除）  | 2-8-1  | 参加者数  |
| 2-7-2  | サポート作業日数<br><u>市民協働事業／しょうないREK・北摂アーカイブスなど</u>             | 2-8-2  | 講座実施数   |
|        |   | 2-8-3  | サポート作業日数<br>庄内モデル事業（しょうないREK）・千里コラボ事業・北摂アーカイブス            |
| 2-7-3  | 事業・会議実施回数<br>（削除）   | 2-8-4  | 会議回数  |
| 2-7-4  | 事業など参加人数<br>地域の子ども文庫など市民との共催・協力事業                         | 2-8-5  | 事業実施回数  |
| 2-7-5  | 事業・会議実施回数<br>（削除）   | 2-8-6  | 会議参加人数<br>地域の子ども文庫など市民との共催・協力事業                           |
| 2-7-6  | 事業・会議参加人数<br>おはなしボランティアへの活動支援                             | 2-8-7  | 会議回数  |
| 2-7-7  | （講座）実施回数  | 2-8-8  | 事業実施回数  |
| 2-7-8  | 参加人数  | 2-8-9  | 会議参加人数<br>おはなしボランティアへの活動支援                                |
| 2-7-9  | 貸出冊数<br>点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援                             | 2-8-10 | （講座）実施回数  |
| 2-7-10 | （講座）実施回数  | 2-8-11 | 参加人数  |
| 2-7-11 | 参加人数<br>地域の活動団体・グループへの集会室などの提供                            | 2-8-12 | 貸出冊数<br>点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援                             |
| 2-7-12 | <u>利用回数</u>   | 2-8-13 | （講座）実施回数  |
| 2-7-13 | <u>利用人数</u>   | 2-8-14 | 参加人数<br>地域の活動団体・グループへの集会室の提供                              |
| 2-7-14 | <u>図書館関係団体数</u>   | 2-8-15 | 講座実施回数  |
| 2-7-15 | <u>読書会への貸出冊数</u>  | 2-8-16 | 参加人数<br>〔読書会への支援〕<br>〔その他図書館関係団体への支援〕                     |