

豊中市立図書館の利用について

～ アンケート調査にご協力をお願いします ～

日ごろは、図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

この調査は、図書館に来られた方を対象に実施しています。

図書館ではこの調査によって、利用者のみなさんのニーズなどを把握し、より一層のサービス向上に取り組んでいきたいと思っております。

お手数ですが、アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。

なお、ご回答いただきました情報は、他の目的には使用いたしません。

豊中市立図書館

- 期間 令和4年(2022年)10月1日(土)から10月7日(金)
- 対象 豊中市立図書館の中学生以上の利用者
- 場所 豊中市立図書館
- 方法 選択式アンケート調査(該当する番号に○印をつけてください)
※ このアンケートの7頁に用語解説をつけています。
- 回収 図書館内に設置しています回収箱にお入れください。
- 右のQRコードからもご回答いただけます。
通信料は回答者ご自身のご負担となります。
- この調査に関するお問合せ先
豊中市立岡町図書館 電話06-6843-4553

QRコード



A. あなたご自身について、おたずねします。

A-1 あなたの年齢(令和4年4月1日現在)を次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 12～14歳 | 2. 15～17歳 | 3. 18～21歳 | 4. 22～29歳 |
| 5. 30～39歳 | 6. 40～49歳 | 7. 50～59歳 | 8. 60～69歳 |
| 9. 70～79歳 | 10. 80歳以上 | | |

A-2 あなたのご職業を次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

- | | | | |
|----------|--------------|-----------------|----------|
| 1. 会社員 | 2. 会社員(在宅勤務) | 3. 自営業主または家族従業員 | 4. 家事専従者 |
| 5. 公務員 | 6. 教員(大学含む) | 7. アルバイトやパートタイム | 8. 中学生 |
| 9. 高校生 | 10. 大学生 | 11. 無職 | |
| 12. その他(| |) | |

(裏面に続きます)

B-3 前問B-2で回答された来館の目的は達成されましたか。前問B-2で○印をつけた項目について、次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

	1 おおいに達成できた	2 どちらかといえば達成できた	3 どちらかといえば達成できなかった	4 全く達成できなかった
1. 本や雑誌、CD、ビデオを借りる・返す	1	2	3	4
2. 本を読む	1	2	3	4
3. 雑誌を読む	1	2	3	4
4. 新聞を読む	1	2	3	4
5. 自分で調べものをする	1	2	3	4
6. 図書館の職員に調べてもらう（レファレンス）	1	2	3	4
7. 図書館の行事に参加する	1	2	3	4
8. ボランティア活動を行う	1	2	3	4
9. 集会室を利用する	1	2	3	4
10. その他	1	2	3	4

※引き続き、次のB-4を回答してください。

B-4 図書館を利用することで、どんな良いことがありましたか。それぞれの項目について、次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

	1 強くそう思う	2 そう思う	3 あまり思わない	4 強くそう思わない
1. 新しい知識や情報を得られるようになった	1	2	3	4
2. 図書館が気軽に自由な時間を過ごす場所になった	1	2	3	4
3. 人（家族・友人・その他）と接する機会が増えた	1	2	3	4
4. 図書館を利用することで、生活が豊かになった	1	2	3	4
5. 図書館は生活に欠かせない	1	2	3	4
6. 図書館は仕事の役に立つ	1	2	3	4

（裏面に続きます）

B-5 当館の利用しやすさについて、おたずねします。1から7のすべての項目について、『あなたは、満足していますか』『あなたにとって重要ですか』を“それぞれ1つ”選び、マス目の中の番号に○をつけてください。

	あなたは満足していますか				あなたにとって重要ですか		
	1 おおいに満足している	2 どちらかといえば満足している	3 どちらかといえば満足していない	4 全く満足していない	1 重要である	2 重要でない	3 どちらでもない
1. 職員の対応について	1	2	3	4	1	2	3
2. 開館時間について	1	2	3	4	1	2	3
3. 休館日について	1	2	3	4	1	2	3
4. 閲覧用のいすや机の数について	1	2	3	4	1	2	3
5. 本や資料の探しやすさについて	1	2	3	4	1	2	3
6. 読みたい本や雑誌の充実度について	1	2	3	4	1	2	3
7. 他の利用者のマナーについて	1	2	3	4	1	2	3

B-6 今、豊中市立図書館では次のような資料の充実に取り組んでいますが、あなたが暮らしの課題解決のために充実を希望するのは、どのような分野の資料ですか？（あてはまるものすべてに○をつけてください。あてはまるものがない場合、7. その他 に記入してください。）

- | | | |
|------------------------|------------|------------------|
| 1. 医療健康 | 2. 子育て | 3. ドメスティックバイオレンス |
| 4. 多文化共生（異文化コミュニケーション） | 5. ビジネス・就労 | |
| 6. 地域に関すること（郷土資料・行政資料） | | |
| 7. その他 （ | | ） |
| 8. 特にない | | |

B-7 豊中市立図書館で現在実施しているサービスについて、おたずねします。下の1から20のすべてのサービスについて、あてはまるものを“それぞれ1つ”選び、マス目の中の番号に○をつけてください。

	1 おおいに満足している	2 どちらかといえば満足している	3 どちらかといえば満足していない	4 全く満足していない	5 以前から知っているが、利用したことがない	6 知らなかった
1. 館内のOPAC（利用者用端末）	1	2	3	4	5	6
2. 動く図書館による巡回サービス	1	2	3	4	5	6
3. 団体貸出サービス	1	2	3	4	5	6
4. レファレンスサービス（職員に調べてもらう）	1	2	3	4	5	6
5. eレファレンス（メールで調べ物を依頼する）	1	2	3	4	5	6
6. 「検索ナビ」やホームページのリンク集	1	2	3	4	5	6
7. リクエストサービス	1	2	3	4	5	6
8. YA（ヤングアダルト…10代への）サービス	1	2	3	4	5	6
9. 障害者サービス（点字図書・対面朗読など）	1	2	3	4	5	6
10. 多文化サービス（外国語の本や利用案内など）	1	2	3	4	5	6
11. 子育て・DV 情報支援サービス	1	2	3	4	5	6
12. 医療健康情報支援サービス	1	2	3	4	5	6
13. ビジネス・就労情報支援サービス	1	2	3	4	5	6
14. 子ども向けおはなし会・紙芝居会	1	2	3	4	5	6
15. 映画会 ・講演会	1	2	3	4	5	6
16. 図書館ホームページでの情報提供	1	2	3	4	5	6
17. 電子書籍サービス（令和4年7月より開始）	1	2	3	4	5	6
18. インターネット予約サービス	1	2	3	4	5	6
19. 北摂アーカイブス	1	2	3	4	5	6
20. 豊中市新聞記事見出し検索サービス	1	2	3	4	5	6
21. 北摂7市3町の広域利用サービス	1	2	3	4	5	6

※このアンケートの7・8頁に用語解説をつけています。

（裏面に続きます）

B-8 豊中市立図書館では、令和3年（2021年）2月に豊中市（仮称）中央図書館基本構想を策定し、将来に向けた図書館サービスと施設再編の方向性を示し、取組みを進めています。あなたは、この取組みについて知っていましたか。あてはまるものを“1つ”選び、マス目の中の番号に○をつけてください。※このアンケートの8頁に用語解説をつけています。

1. 知っている 2. 知らなかった

※“1”の知っているを選んだ方におたずねします。

豊中市（仮称）中央図書館基本構想を何から見聞きして知りましたか。

1. 館内の掲示物 2. 図書館 Web ページ 3. 豊中市役所 Web ページ
4. 広報とよなか 5. 友人・知人から 6. その他（ ）

B-9 豊中市立図書館の特徴（良さ）を知人や友人に話す場合、どのような話題が思い浮かびますか。あてはまるものを“1つ”選び番号に○をつけてください。

1. 新しい資料が並んでいる 2. くらしのなかの疑問にこたえてくれる
3. いつでも開館している 4. 館内で資料が読みやすい 5. 親切に対応する職員がいる
6. おはなし会などイベントに参加しやすい 7. その他（ ）
8. 特になし

C 図書館について、お気づきの点やご意見、ご要望がございましたら、おきかせください。

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。
アンケート調査回収箱にお入れください。

用語集

(この用語集は、アンケート本体からとりはずしてご覧ください。)

数字はP5の選択肢番号をあらわします。

1. OPAC 端末（利用者端末）（Online Public Access Catalog の略）
各館内で、自分で図書館に資料があるかどうか調べることができます。パスワードを申し込むと、借出や予約の状況の確認をしたり、新たに予約を申し込むこともできます。
2. 動く図書館による巡回サービス
約 3000 冊の資料を載せた移動図書館車「とよ1ぶっくる」が、図書館から離れた地域や来館困難な子どもたちの通園施設を、およそ1ヶ月に1回巡回しています。
3. 団体貸出サービス
子ども文庫や学校、放課後こどもクラブ、幼稚園、保育所（園）、こども園、高齢者施設、障害者施設およびPTA や地域の読み聞かせボランティアグループなどの自主的な活動グループ等に資料の団体貸出を行っています。
4. 5. レファレンス
調べ物や研究の役に立つ事典類や専門書、古い新聞などの資料や情報を揃え、日常生活での疑問・質問の答えを探すお手伝いをしています。また、本や読書に関する相談をお受けしています。なお、図書館HP からeメールでレファレンスの申込ができます。（e-レファレンス）
7. リクエストサービス
利用したい資料が図書館に見あたらない時、リクエストをすることができます。市内の図書館からの取り寄せや、購入、他市の図書館からの取り寄せ等、できるだけご提供します。カウンターでの受付のほか、パスワードを申し込むとインターネットやOPAC 端末からも予約することができます。
8. YA（ヤングアダルト）サービス
来館の機会の少ない中学生・高校生を中心とした10代のヤングアダルト世代が、読書や地域に対する興味を深められるよう、同世代の視点を取り入れたサービスを展開しています。また、情報発信・情報交流につながるよう、「YA! BOOKS 通信」を発行しています。
9. 障害者サービス
市内在住者で、身体上の都合等で来館などが出来ない方に、郵送または宅配により自宅まで資料を貸出しています。また、視覚に障害がある方などへ対面朗読の実施や、大活字本、録音図書、点字図書の収集・貸出をしています。耳の不自由な方のために、千里・蛍池図書館では磁気テープがご利用になれます。
10. 多文化サービス
岡町図書館の「世界のこどもの本の部屋」や庄内図書館の「多文化共生コーナー」では、世界の色々な言葉で書かれた本の収集・貸出を行っています。外国語（英語・中国語・韓国語・ポルトガル語）の利用案内なども作成しています。

11～12. 暮らしの課題解決支援サービス

総務省の「住民生活に光をそそぐ交付金」を活用して、身近なテーマとして「医療健康情報」「子育て・DV」「ビジネス情報」「多文化共生」「調べ学習」等の資料の充実と、各テーマの資料・情報ガイド（パスファインダー）「検索なび」の整備、関係部局と連携し資料提供やミニ講演会等を実施しています。

13. ビジネス支援サービス

図書館では、ビジネスに関する資料や情報を提供しています。特に千里図書館では、新聞関係、法律関係、雑誌関係のオンラインデータベースを利用できます。

17. 電子書籍サービス

令和4年7月より豊中市立図書館 Web サイトでサービス開始。従来の紙の出版物ではなく、デジタルデータで作成される出版物を電子書籍といい、その電子書籍をインターネット経由で紙の本と同じように、検索・貸出・返却・閲覧できるサービスです

19. 北摂アーカイブス

「わがまちの記憶を記録に」を理念とし、市民ボランティアが図書館を活動拠点として、地域に眠る写真の収集・整理・デジタル化を行い、図書館 Web サイト等を通じて発信しています。

P6 B-8 豊中市（仮称）中央図書館基本構想

将来に向けた図書館サービスと施設再編の方向性を示すため、令和3年2月に策定しました。今後の図書館の役割や、（仮称）中央図書館を中心とした新たなサービス網の構築とサービス内容の在り方、同館の機能・規模・エリアなどのイメージを明らかにし、取り組みを進めていきます。

QRコード：豊中市（仮称）中央図書館基本構想 Web ページ

