

豊中駅図書サービスポイント に関するアンケート (実施結果一覧)

実施期間：令和6年（2024年）11月15日（金）～11月30日（土）

対象：豊中駅図書サービスポイント利用者

回答方法：Web回答フォーム、紙版回答用紙

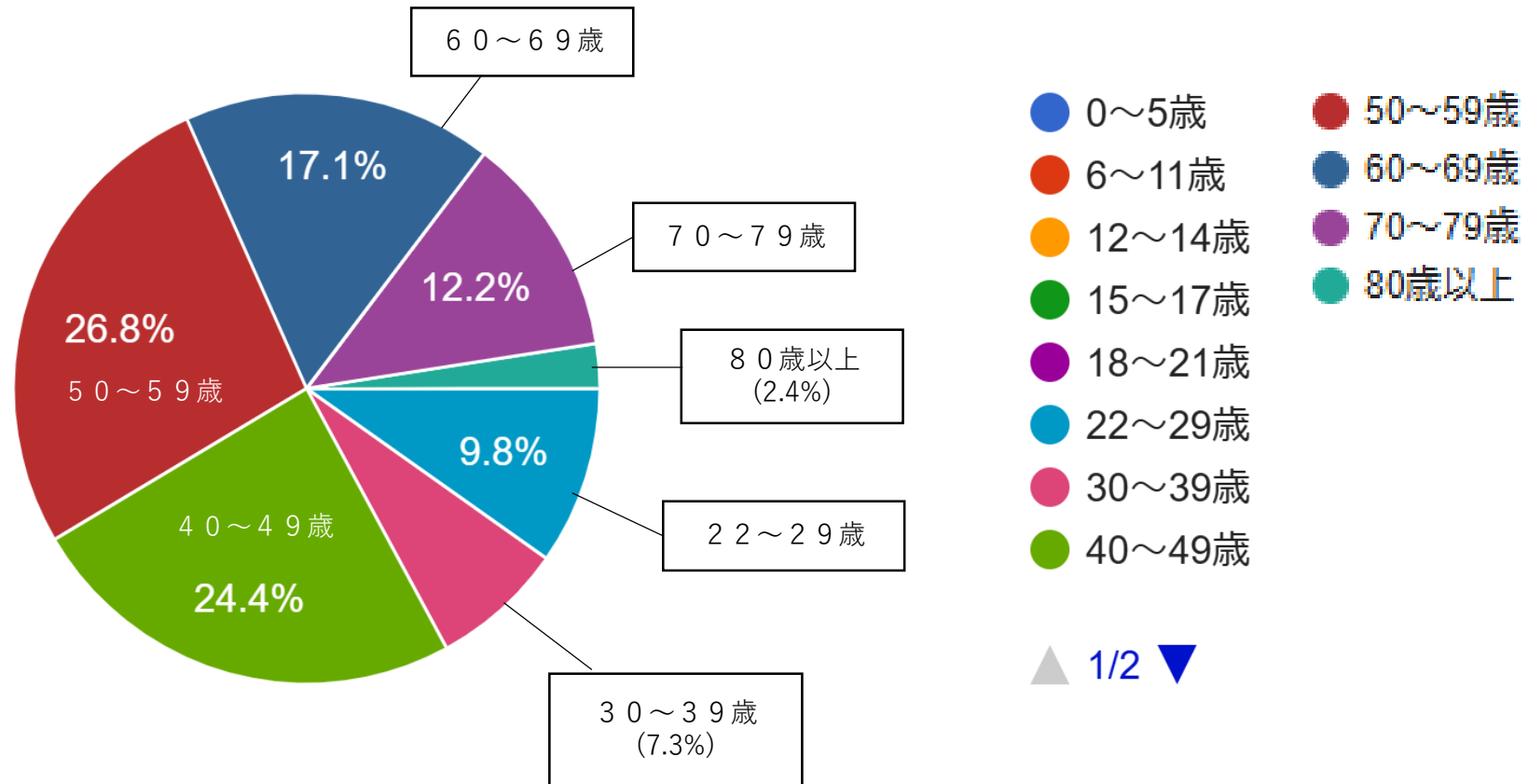
回答総数：44件

令和6年（2024年）12月

豊中市立図書館

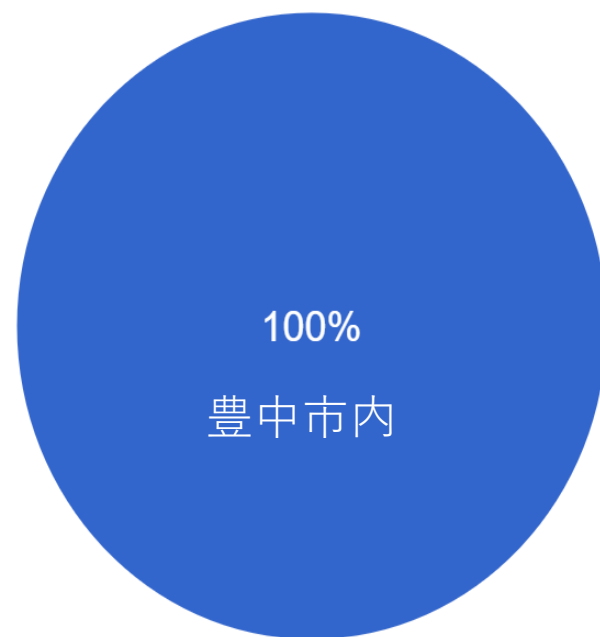
質問 1. あなたの年齢を教えてください

41 件の回答



質問2. お住まいの地域を教えてください

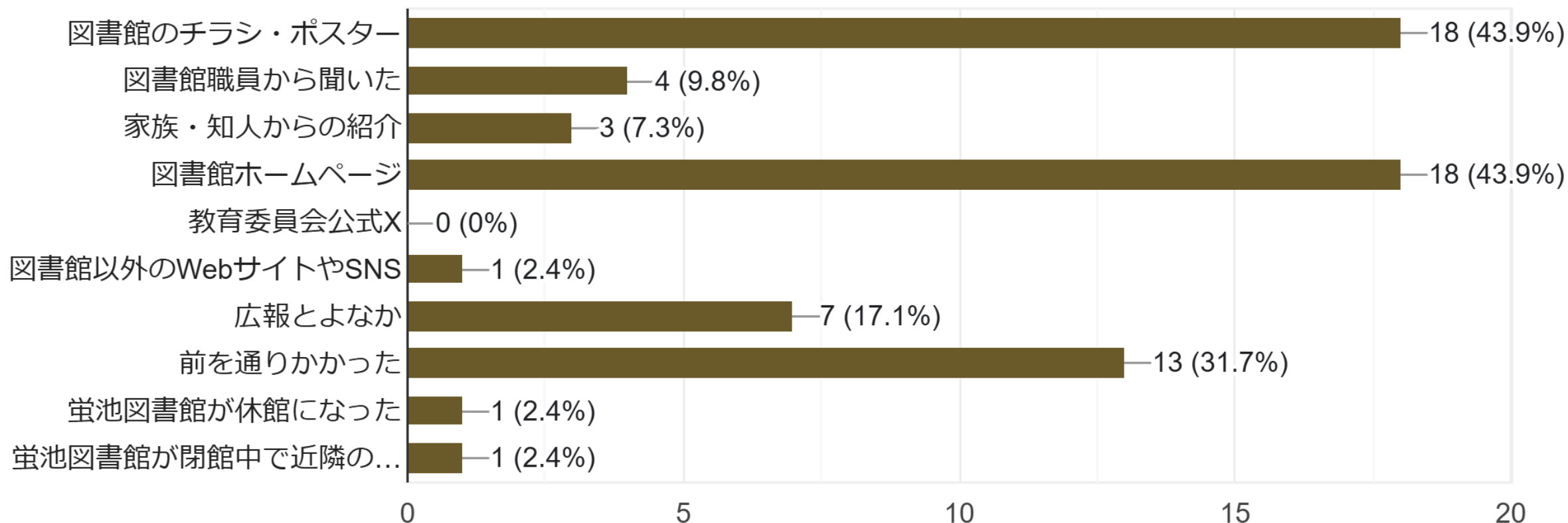
41 件の回答



- 豊中市内
- 豊中市外（大阪府内）
- 豊中市外（大阪府外）

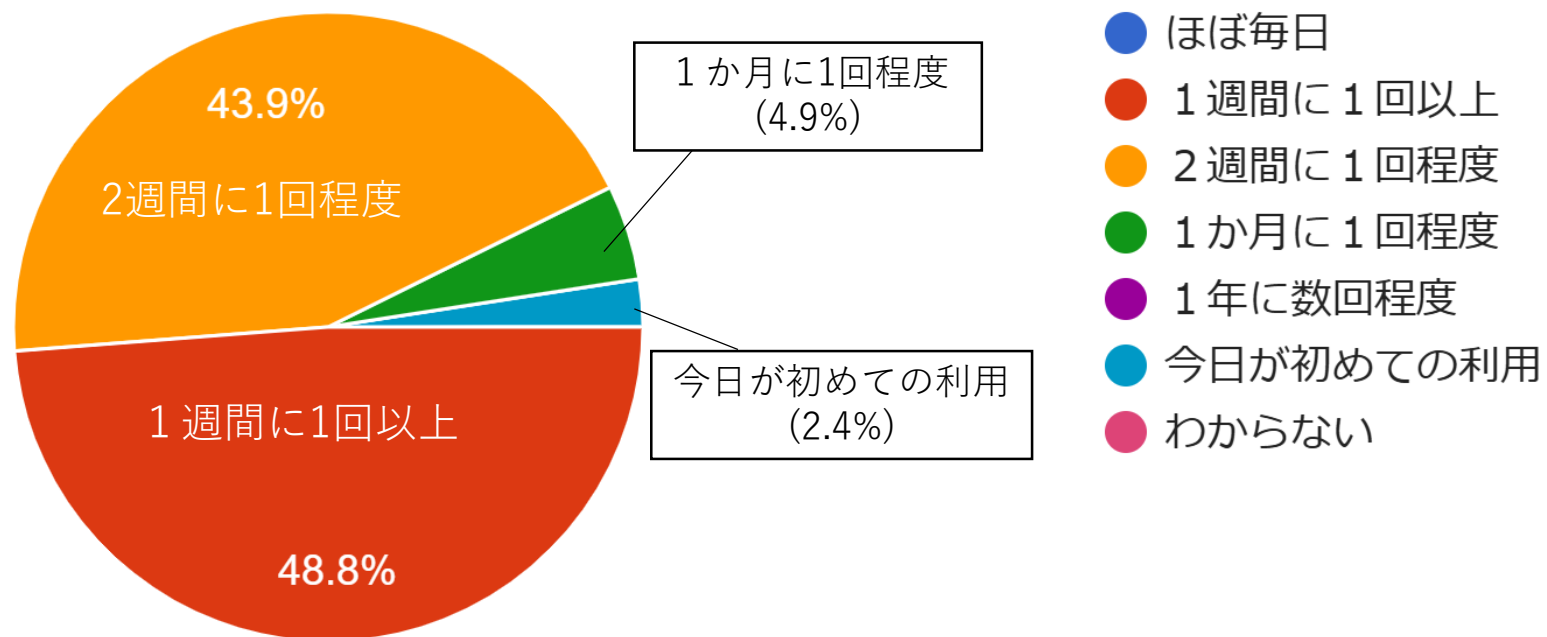
質問3. 豊中駅図書サービスポイントを知ったきっかけはなんですか（複数回答可）

41 件の回答



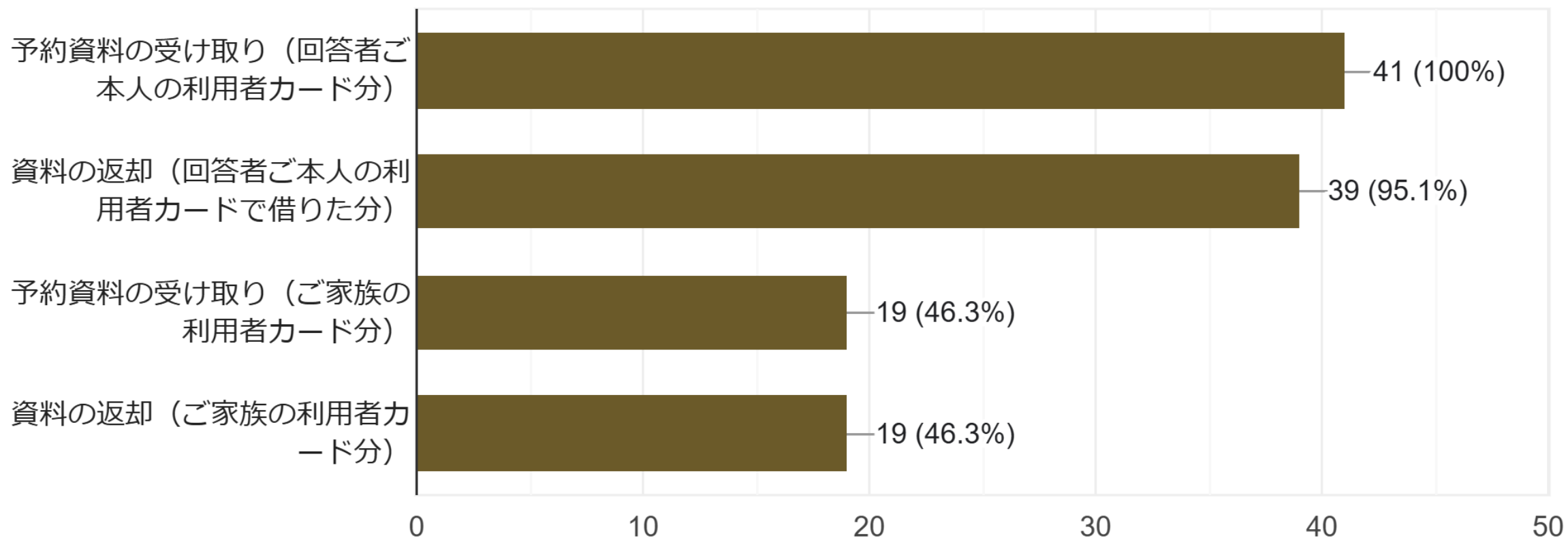
質問4. 豊中駅図書サービスポイントをどれくらいの頻度で利用していますか

41 件の回答



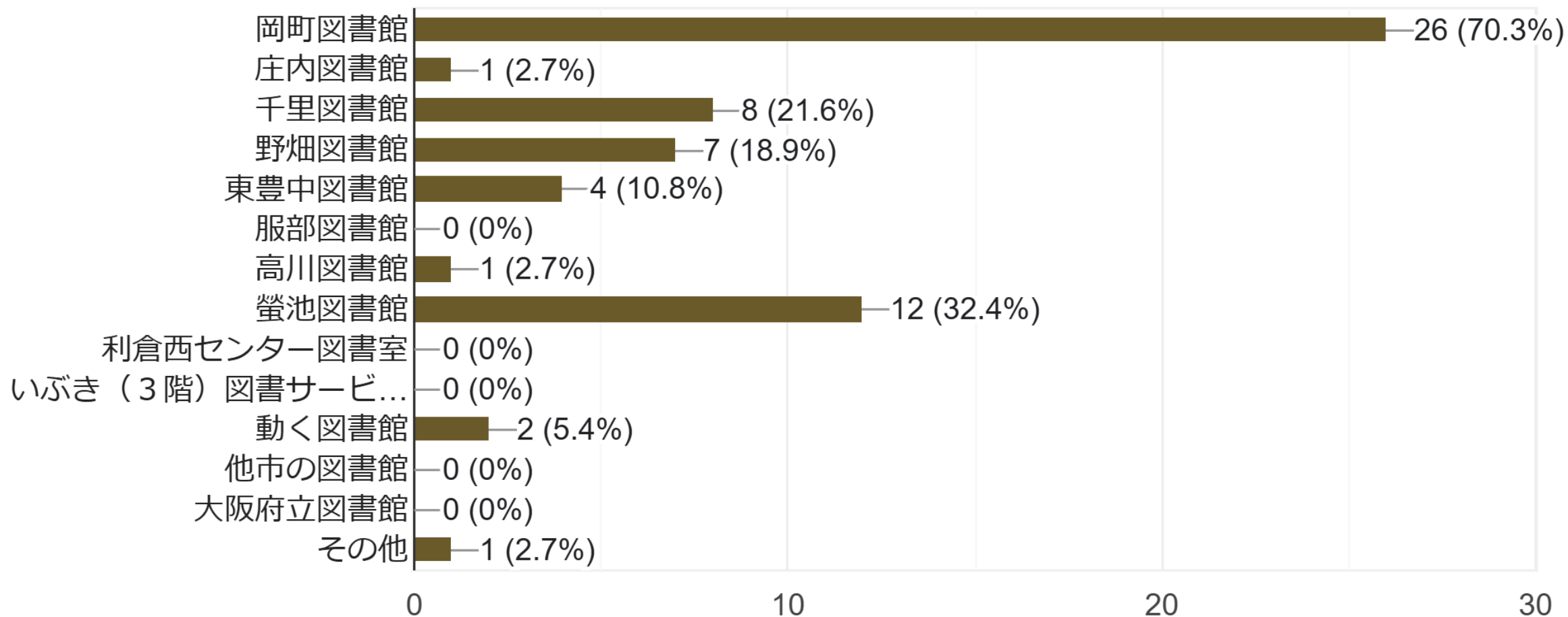
質問 5. 豊中駅図書サービスポイントで利用しているサービスはなんですか（複数回答可）

41 件の回答



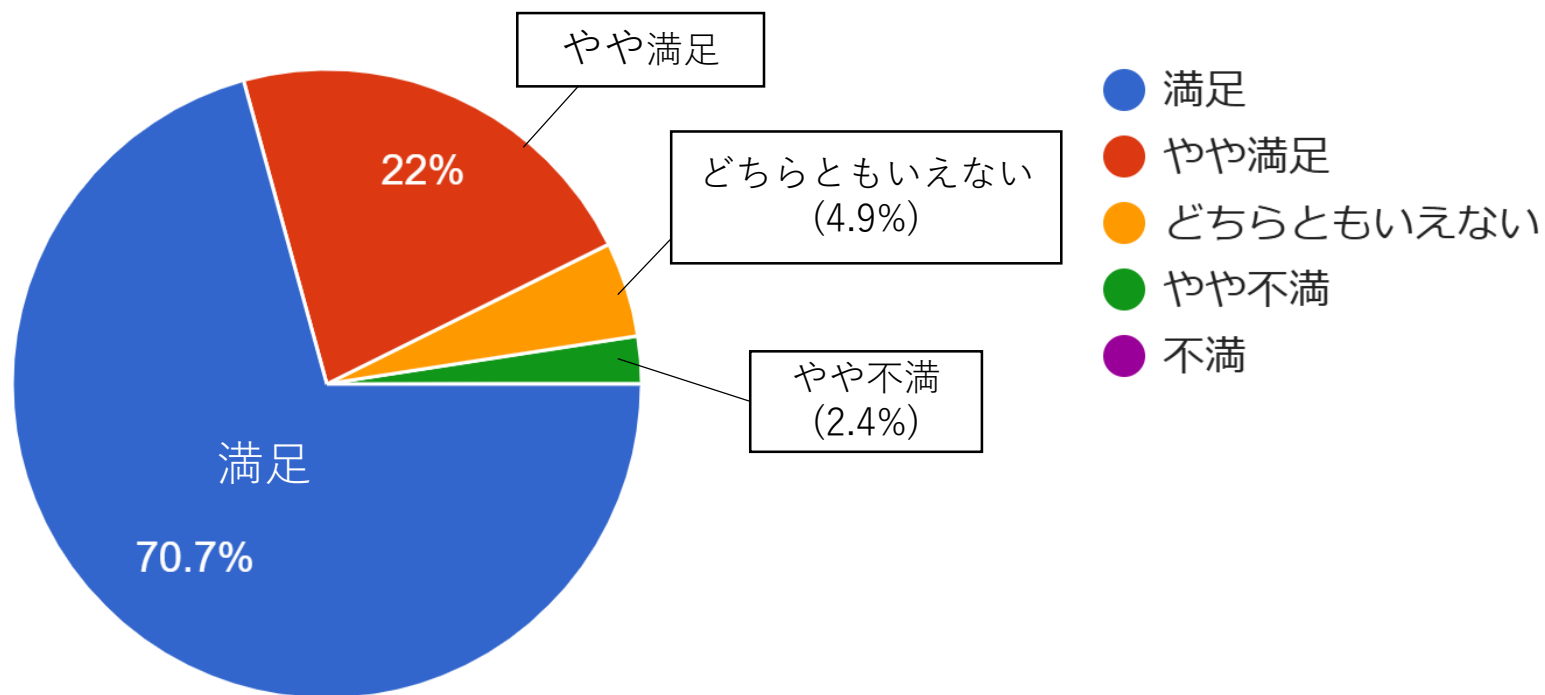
質問 6. 豊中駅図書サービスポイント以外で、利用している図書館を教えてください（複数回答可）

37 件の回答



質問 7. 豊中駅図書サービスポイントの満足度を以下よりお選びください

41 件の回答



質問8. 豊中駅図書サービスポイントに期待することや、ご意見・ご提案をお聞かせください。
28 件の回答

- ・ このサービスポイントができて、岡町図書館に行かなくても良くなって便利になりました。図書のリクエストカードもここで提出出来るのもっと便利です。
- ・ 現状で満足ですが、おすすめの本など広告で知らして頂けると参考になります。
- ・ 発売前の新刊は図書館サイトから予約出来ないののでリクエスト票を受け取ってもらえると助かります。
- ・ 豊中駅が最寄り駅のため平日でも利用しやすい。サービスポイントができる前と比べて図書館の利用頻度が大きく増え良かったです。
- ・ 立ったまま物が置ける台が欲しい。(入口の机しかない)
- ・ 駅前にあり、便利で 良く利用しております。
- ・ 非常に満足しています。いろんな人に広めています。
- ・ 継続して欲しいです

- ・ SP、返却ポストを増やすことと、図書館の統廃合は別の問題だと感じています。
豊中図書館の良いところ（歩いていける図書館）の維持をお願いします。
- ・ 祝日も開けてほしい。
- ・ 休館日をなくし年末年始などを除く年中無休にしてもらえるとありがたいです。
- ・ サービスポイントが出来たことは嬉しいが、小さくてもいいので豊中駅近くに図書館を作って欲しい。
すてっぷのライブラリーは本のテーマが偏っているので子供と絵本を選びに行きづらい。
- ・ 予約が可能になれば便利だと思います。
- ・ 予約用紙を豊中駅図書SPでも受付出来るようにして頂きたい。
- ・ 返却BOXに投函したらすぐにネット上でも返却に切り替わるので、助かります(タイムラグがないから)。
- ・ 予約もSPでして欲しいです。
- ・ 蛍池の近くにあって便利です。ありがとう。返却ポストとても便利です。
阪急駅内(中)にもつくって下さい。

- ・ Wi-Fiが使えたら嬉しい。時間によって本棚の前に多くの返却本や予約本が積んであって探しにくい。特に7の本棚の前改善してもらえたら嬉しい。
- ・ 24時間貸出可能になってほしい。
- ・ 駅近で、その上いつも通る出口側にあるので、とても有難く利用させて頂いています。遅くまで開いているのも嬉しいです。
- ・ ウェブの利用登録をサービスポイントでできるようにしてほしい。（子どものカードのweb利用登録ができておらず、図書館が遠いので、自分のカードでしか予約ができていない。）
- ・ 確認ボタン押さない人本当に多い。
- ・ いつも本当にお世話になっています！ありがとうございます気持ちをどうにか伝えたかったです。携わられている方々全員に感謝してます！ありがとうございます！
- ・ 予約資料の受取り、返却は駅のそばにあるので非常に便利。新刊の本も見ることができたら、新しい気づきになり、より親しみやすい場所となると思う。
- ・ 本の受け取りにきたら休館日、、、

- ・ 近くに予約資料の受け取り・返却ができるサービスポイントができて大変便利になり助かっています。
このまま続けて欲しいです。 期待することとして、もしできるならば分室化されることを期待します。
- ・ 駅ナカに貸出返却できるポイントができて便利になりました。
- ・ 予約本が用意できた旨のメールは夜に届きますが、その日の夕方に届いているので先に分かっていると仕事帰りに取りに来れます。
ログインして調べないとダメなので、メールが夕方届くと便利で良いと思います。