

(案)「豊中市立図書館評価システム」評価項目表(令和4年度～)

中央

NO			項目	代表指標
大	中	小		
1			経営・運営・管理状況に関する評価	
1	1		図書館として適切な経営が行われているか。	
1	1	1	人材育成による職員の能力・資質向上	職員研修回数
1	1	2		職員研修人数
1	1	3		達成度(受講者アンケート)
1	1	4		出前講座実施回数及び講師派遣回数
1	1	5	図書館費・資料費	図書館費合計(決算額)(A)
1	1	6		資料費(消耗品的資料含む)
1	1	7		※市民一人当たり図書館費((A)÷人口)
1	1	8	蔵書状況	全資料数
1	1	9		蔵書(図書)資料(内数)
1	1	10		その他視聴覚資料、雑誌等(内数)
1	1	11		電子書籍数(内数)
1	1	12		年間受入冊数
1	1	13		※(年間)受入タイトル数比率
1	1	14		市民一人当たりの全資料冊数
1	2		市民が参画し、質の高い経営、情報発信をしているか。	
1	2	1	市民への図書館サービスの情報発信・PR	Webページ(トップ)のアクセス件数
1	2	2		ホームページ更新頻度
1	2	3		SNS発信頻度(フォロワー数)
1	2	4		メールマガジン配信数
1	2	5	図書館協議会などの活動状況	開催回数
1	2	6		図書館協議会・評価部会等へのWebページへのアクセス件数
1	2	7	図書館サービスの満足度	※利用者満足度
2			図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価	
2	1		ICT等を活用し市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか	
2	1	1	個人貸出	有効登録人数
2	1	2		※実(貸出)利用率(対人口)
2	1	3		総貸出冊数
2	1	4		Web・館内OPAC継続貸出件数(内数)
2	1	5		電子書籍の貸出冊数(内数)
2	1	6		貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)
2	1	7	リクエストサービス	リクエスト総数(年間)
2	1	8		WebOPAC予約件数(内数)
2	1	9		館内OPAC予約件数(内数)
2	1	10		電子書籍の予約件数(内数)
2	1	11	インターネット情報へのアクセス	利用人数
2	1	12		データベースの利用件数
2	1	13	レファレンスサービス(参考業務)	レファレンス件数
2	1	14		e-レファレンス件数(内数)
2	1	15		レファレンス協同データベース登録件数(年間)
2	1	16		※レファレンス協同データベース事例のアクセス数(年間)

NO			項目	代表指標
大	中	小		
2	2		庁内各部署及び他自治体との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか。	
2	2	1	庁内仕事応援事業	レファレンス件数
2	2	2		研修での図書館案内実施回数
2	2	3	子ども読書活動連携事業	事業実施回数
2	2	4		参加人数
2	2	5	広域利用	北摂広域利用(六市三町住民への貸出冊数)
2	2	6		北摂広域利用(六市三町での豊中市民への貸出冊数)
2	2	7		その他の広域利用(他自治体住民への貸出冊数)
2	3		子どもの読書活動を推進しているか	
2	3	1	子どもへの資料提供	貸出冊数
2	3	2		貸出人数
2	3	3		子どもの本の貸出冊数(個人+団体)
2	3	4	おはなし会	実施回数(対象別)
2	3	5		参加人数
2	3	6	ブックスタート事業「えほんはじめまして」	実施回数
2	3	7		参加人数(組数)
2	3	8		ボランティア参加人数
2	4		学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか	
2	4	1	学校図書館への資料提供	貸出冊数
2	4	2		予約件数
2	4	3		調べ学習・教材研究のためのレファレンス
2	4	4	サポートパック提供件数	提供件数
2	4	5	教員支援資料の貸出	貸出冊数
2	5		障害者等読書バリアフリー環境充実に向けて取り組んでいるか	
2	5	1	高齢者への資料提供	貸出冊数
2	5	2		貸出人数
2	5	3	障害者等来館困難者への資料提供	貸出タイトル数
2	5	4		相互貸借借用
2	5	5		相互貸借貸出
2	5	6		宅配・郵送貸出/ 墨字本
2	5	7	障害者施設・支援学校への資料提供	貸出冊数
2	5	8	対面朗読(オンラインを含む)	実施件数
2	6		地域の情報センターとして積極的に活動しているか	
2	6	1	来館者数	※来館者数
2	6	2	地域資料・情報の収集・保存・提供	図書所蔵冊数
2	6	3		豊中市新聞記事見出し件数(累積)
2	6	4		地域資料デジタル化件数(累積)
2	6	5		レファレンス協同データベース豊中関連事例数(累積)
2	6	6		事業実施回数
2	6	7	暮らしの課題解決支援サービス	事業参加人数

*

NO			項目	代表指標
大	中	小		
2	7		市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか	
2	7	1	図書館サポーター	参加者数
2	7	2		サポート作業日数
2	7	3	市民協働事業／しょうないREK・北摂アーカイブスなど	事業・会議実施回数
2	7	4		事業など参加人数
2	7	5	地域の子ども文庫など市民との共催・協力事業	事業・会議実施回数
2	7	6		事業・会議参加人数
2	7	7	おはなしボランティアへの活動支援	(講座)実施回数
2	7	8		参加人数
2	7	9		貸出冊数
2	7	10	点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	(講座)実施回数
2	7	11		参加人数
2	7	12	地域の活動団体・グループへの集会室の提供	利用回数
2	7	13		利用人数
2	7	14		図書館関係団体数
2	7	15		読書会への貸出冊数