

新型コロナウイルス感染症対策に伴う高齢者サービスへの影響

閲覧 貸出 レファレンス 複写サービス	・来館により日常的に外出する生活が送れず家に閉じこもりがちになる ・図書館で新聞や雑誌を日常的に閲覧する高齢者が情報から隔離される ・情報から隔離され、知的好奇心を満たす文化的な生活が保障されない
WEB サイトでの 情報提供	・図書館 WEB サイトで開館状況等を掲載しても、インターネットを利用しない方に情報を伝えることができない ・予約資料の貸出、書架へ入って本を選ぶ、新聞の閲覧等、段階的なサービスの再開が伝わっていないのか、以前の利用者が戻ってきていない状況
リクエスト	・パスワード登録をしていない利用者は、インターネット予約サービスを利用することができず、自分の読みたい本を自宅からリクエストできない ・予約受付は紙媒体のリクエスト票でも同時に受け付けていたが、図書館まで出かけることへの不安や、そもそも常時書架から選んで本を借りており、予約やリクエストで特定の本を借りる習慣がない方が多くおられる ・予約確保資料以外の貸出が出来ない期間、インターネット予約サービスを利用していない方からどうすれば本を借りることができるのか、電話での問い合わせが多くあった
団体貸出	・高齢者施設への団体貸出が中止となり、施設を利用している高齢者に資料を届けることができない
対面朗読	・対面朗読室(集会室)の利用が中止となり、障害者や高齢で活字による読書が困難な方が、日常的に必要な情報を必要な時に得ることができない ・利用者からはオンラインでの対面朗読の希望あり
宅配	・来館困難な高齢者や障害者が読みたい本を入手することができない ・高齢者が入居する施設内の個人への宅配では、施設内に入ることができないケースもある
集会室利用	集会室が利用不可となり、月例のボランティア活動や読書会に参加できない
行事	2/20～おはなし会等全ての行事を中止 ・中止となった行事 2/22 ビジネスゼミナール、のばたけとしょかんおはなし大会 2/26 ほたるシネマ 3/13 野畑図書館書庫に入れる DAY 3/11・12 シアター服部映画会 3/18 医療健康レクチャー
図書館サポーター	2/20～活動中止
庄内 REK	3 月以降のリサイクル本の販売を中止

ブックスタート	・3 月以降健診自体が延期となり、絵本引き換え券で対応 ・ボランティアスタッフの活動も中止となっている
ボランティアへの支援	・読み聞かせやブックスタート、音訳・点訳・対面朗読のボランティア、図書館サポーター等では、多くの高齢の市民の方に協力していただいている。活動自体が休止となることで、地域や社会に参加する機会が少なくなっている

(参考)豊中市立図書館のインターネット予約サービスパスワード発行状況(過去 3 年)

	2020 5/20～	2019 年度			2018 年度			2017 年度		
		発行件数	登録者数	発／登	発行件数	登録者数	発／登	発行件数	登録者数	発／登
12 歳未満	95	854	14,904	5.7%	832	15,540	5.4%	685	15,881	4.3%
12-14 歳	19	178	9,685	1.8%	268	9,800	2.7%	282	9,778	2.9%
15- 17 歳	4	63	8,039	0.8%	105	8,271	1.3%	105	8,515	1.2%
18-21 歳	9	99	6,300	1.6%	90	6,358	1.4%	107	6,441	1.7%
22-29 歳	20	364	9,567	3.8%	328	9,684	3.4%	335	9,883	3.4%
30- 39 歳	75	1,105	16,989	6.5%	1,172	17,806	6.6%	1,131	18,568	6.1%
40- 49 歳	60	947	26,196	3.6%	1,073	27,052	4.0%	1,185	27,992	4.2%
50- 59 歳	24	532	18,203	2.9%	559	17,870	3.1%	565	17,545	3.2%
60 歳以上	23	409	34,172	1.2%	457	34,481	1.3%	476	34,657	1.4%
合計	329	4,551	144,055	3.2%	4,884	146,862	3.3%	4,871	149,260	3.3%