

(案) 令和5年度以降 (新)豊中市立図書館 来館者アンケート

今後の図書館運営に役立てるため、来館者アンケート調査に是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

*なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

○ 期間 令和 年 () 月 日 () から 月 日 ()

○ 対象 豊中市立図書館の中学生以上の利用者

○ 場所 豊中市立図書館

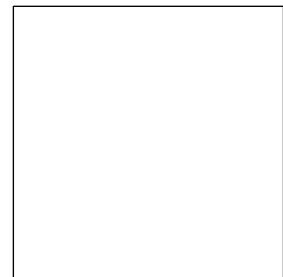
○ 方法 選択式アンケート調査 (該当する番号に○印をつけてください)

○ 回収 図書館内に設置しています回収箱にお入れください。

○ 右のQRコードからもご回答いただけます。通信料は回答者ご自身のご負担となります。

○ この調査に関するお問合せ先 豊中市立岡町図書館 電話06-6843-4553

QRコード



該当するものに○をつけてください。

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
住所	豊中市 () 町名		池田市	箕面市	吹田市	大阪市	その他 ()
職業	会社員 公務員	自営業	パート・アル バイト	学生	主婦	無職	その他 ()

問1 図書館を利用する目的について、あてはまる番号“すべて”に○をつけてください。(←目的)

1	本や雑誌・CDなどを借りる。	7	図書館(及び施設内)の行事に参加する
2	子どもの本を借りる	8	自学・自習スペースの利用する
3	図書などの予約申込み・受取りする。	9	ボランティア活動をおこなう
4	館内で、本・新聞・雑誌等を読む	10	集会室を利用する
5	調べものや、職員へ資料調査・相談をする	11	特に目的はない
6	インターネットやWifiを利用する	12	その他 ()

問2. 図書館に来館したことで目的・課題は達成・解決しましたか。(←成果) アクセスの保障

- 1. 達成・解決している
- 2. どちらかと言えば達成・解決している。
- 3. どちらかと言えば達成・解決していない
- 4. 達成・解決していない

問3. では、豊中市立図書館の以下の点についてどの程度満足していますか。(←満足度)

“それぞれ1つ” 選び、マス目の中の番号に○をつけてください。

		満足している	いる えは満足して どちらかと言	いない。 えは満足して どちらかと言	まったく満足 していない	わからない
1	図書館の施設・設備	1	2	3	4	5
2	図書の種類・資料数(全般)	1	2	3	4	5
3	子どもの本の種類・資料数	1	2	3	4	5
4	地域・行政資料・各種チラシ・パンフレット	1	2	3	4	5
5	電子書籍、デジタルコンテンツ	1	2	3	4	5
6	蔵書検索システム・図書館 Web サイト	1	2	3	4	5

7	図書館のイベント	1	2	3	4	5
8	本の案内・調べものの相談	1	2	3	4	5
9	ボランティア活動	1	2	3	4	5
10	開館時間・閉館時間	1	2	3	4	5
11	職員の対応	1	2	3	4	5

問 4 豊中市立図書館の特徴(良さ)を知人や友人に話す場合、どのような話題が思い浮かびますか。あてはまるものを「1つ」選び番号に○をつけてください。(←他者推奨)

1	新しい本や雑誌・CDなどを借りる。	6	おはなし会などイベントに参加しやすい
2	くらしのなかの疑問にこたえてくれる	7	自学・自習スペースがある
3	いつでも開館している。	8	地域のチラシ・パンフレット・案内がそろっている
4	館内で資料が読みやすい	9	その他()
5	親切に対応する職員がいる	10	特になし

問 5 今、豊中市立図書館では市民や来館者に様々なかたち(図書展示、チラシ、Web ページ、SNS)で情報提供に取組み、市民の学びを支えています。あなたが図書館において重要と考える役割はなんですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。あてはまるものがない場合、11. その他 に記入してください。(←情報編集・リテラシー・役割)

1. 子ども読書活動の推進 2. 調べ物や相談 3. 信頼できる情報の提供 4. 生涯学習の支援
 5. 資料の保存 6. 地域情報・資料の収集 7. 専門知識を持つ職員の支援
 8. 地域や人との交流の場の創出 9. 地域・市民との協働事業の推進 10. まちづくりのための集客
 11. その他 ()

問 6. 図書館へ対してご意見・ご希望委などなどございましたら、ご自由にお書きください。

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

アンケート調査回収箱にお入れください。

豊中市教育委員会公式ツイッターはこちらから https://twitter.com/toyonaka_kyoiku
 図書館からの情報も定期的に発信します。ぜひご登録ください。

