

豊中市立図書館 音声応答サービス 操作説明書

音声応答サービス専用電話番号 (06) 4865-5161 に電話をかけてください。(24時間対応)
メニューを数字で選択するようメッセージが流れます。音声に従って数字などを押してください。

☎(06)4865-5161→「こちらは豊中市立図書館自動応答電話です。初めてのご利用またはパスワード変更をする場合は1、予約・貸出確認の場合は2、開館情報などの案内は3、利用案内は4、を押してください。」

(パスワード変更)
①↓
☎「9桁の利用券番号を押して、最後に#を押してください。」
9 * * * * * * * * #
☎「仮パスワードあるいは現在ご使用のパスワードを押して、最後に#を押してください。」
* * * * #
☎「パスワードが確認されました。新しいパスワード番号を押して、最後に#を押してください。」
* * * * #
☎「確認のため、パスワードをもう一度押し、最後に#を押してください。」
* * * * #
☎「パスワードの変更は終わりました。最初の選択メニューに戻るには5、終了は9を押してください」

(予約・貸出確認)
②↓
☎「9桁の利用券番号を押して、最後に#を押してください。」
9 * * * * * * * * #
☎「次にパスワードを押して、最後に#を押してください。」
* * * * #
☎「予約資料の確認は1、貸出資料の確認は2、終了は9、を押してください。」

(予約資料の確認)
①↓
☎「予約されている資料が〇点あります。内、お渡しできる資料が〇点あります。予約資料の詳細をお知りになりたい場合は1、貸出予約確認メニューに戻る場合は5、終了は9、を押してください。」
①↓
☎「ご用意できている資料は『△△△』です。受取館は△△図書館です。取置き期限は〇月〇日までです。今の資料の再確認は1、続けて予約資料を読み上げる場合は4、貸出予約確認メニューに戻る場合は5、終了は9、を押してください。」
①↓ ④↓
今読んだ予約資料を再度読み上げます。 次の予約資料を読み上げます。

(貸出資料の確認)
②↓
☎「貸出中の資料が〇点あります。資料の詳細をお知りになりたい場合は1、貸出予約確認メニューに戻る場合は5、終了は9、を押してください。」
①↓
☎「貸出中の資料は『△△△』です。返却期限は〇月〇日です。今の貸出資料の再確認は1、今の資料の貸出期限の延長は2、続けて貸出資料を読み上げる場合は4、貸出予約確認メニューに戻る場合は5、終了は9、を押してください。」
②↓ (貸出延長) ④↓
☎「貸出期限の延長を受付ました。今の貸出資料の再確認は1、～(以下同上)」 次の貸出資料を読み上げます。
①を押して返却期限が延長された事を確認してください。なお、延長不可能だった場合は以下のような音声流れます。
☎「延長可能回数を超えているため、延長できません。」
☎「延長可能期日を過ぎているため、延長できません。」
☎「この資料は(他の方が)予約されているため、延長できません。期限内に返却してください。」

*ダイヤル回線(電話をかけたときに「ジーッ、ジーッ」とかすかに聞こえる)使用の方は、応答用電話が認識できるトーン信号に切り替えてください。
(ほとんどの電話機は*を押すと切り替わります。または「トーン」「PB」と書いてあるボタンを押してください。詳しくは各電話機の説明書をご確認ください。)
*説明の途中で#を押すと、説明を中断して選択ボタンを押せるようになります。(一部、飛ばせないメッセージもあります。)
*このサービスは自動音声応答電話でのサービスです。各図書館の電話では貸出延長・パスワード変更の手続きはできません。ご了承ください。