

(案)「豊中市立図書館評価システム」評価項目表(令和4年度～)

※中央 ● 貸出密度上位の公立図書館整備状況

NO	項目			活動指標	目標値
	大	中	小		
1	経営・運営・管理状況に関する評価				
1	1	図書館として適切な経営が行われているか。			
	1	1	1	職員研修回数	80
	1	1	2	職員研修人数	500
	1	1	3	人材育成による職員の能力・資質向上 達成度(受講者アンケート)	80
	1	1	4	出前講座実施回数及び講師派遣回数	40
△	1	1	5	図書館費合計(決算額)(A)	
●	1	1	6	図書館費・資料費 資料費(消耗品的資料含む)	比較
*	1	1	7	※市民一人当たり図書館費(A)÷人口	
	1	1	8	蔵書状況 全資料数	
●	1	1	9	蔵書(図書)資料(内数)	比較
	1	1	10	その他視聴覚資料、雑誌等(内数)	
●	1	1	11	電子書籍数(内数)	
●	1	1	12	年間受入冊数	比較
*	1	1	13	※(年間)受入タイトル数比率	50.0%以上
	1	1	14	市民一人当たりの全資料冊数	
1	2	市民が参画し、質の高い経営、情報発信をしているか。			
	1	2	1	Webページ(トップ)のアクセス件数	2,500,000
	1	2	2	市民への図書館サービスの情報発信・PR ホームページ更新頻度	250
	1	2	3	SNS発信頻度(フォロワー数)	
	1	2	4	メールマガジン配信数	80
	1	2	5	図書館協議会などの活動状況 開催回数	
*	1	2	6	図書館協議会・評価部会等へのWebページへのアクセス件数	
	1	2	7	図書館サービスの満足度など ※利用者満足度	3.2
	1	2	8	市民意識調査	
2	図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価				
2	1	ICT等を活用し市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか			
●	2	1	1	有効登録人数	160,000
*	2	1	2	※実(貸出)利用率(対人口)	20.0%
●	2	1	3	個人貸出 総貸出冊数	3,200,000
	2	1	4	Web・館内OPAC継続貸出件数(内数)	
	2	1	5	電子書籍の貸出冊数(内数)	
	2	1	6	貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)	8.0
●	2	1	7	リクエストサービス リクエスト総数(年間)	1,200,000
	2	1	8	提供率(%)	20.0%
	2	1	9	WebOPAC予約件数(内数)	
	2	1	10	館内OPAC予約件数(内数)	
	2	1	11	電子書籍の予約件数(内数)	
	2	1	12	インターネット情報へのアクセス 利用人数	4,000
	2	1	13	レファレンス件数	5,000
	2	1	14	e-レファレンス件数(内数)	80
	2	1	15	レファレンスサービス(参考業務) レファレンス協同データベース登録件数(年間)	150
*	2	1	16	※レファレンス協同データベース事例のアクセス数(年間)	600,000
	2	1	17	データベースの利用件数	200

NO			項目	活動指標	目標値
大	中	小			
2	2		庁内各部署及び他自治体との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに 대응しているか。		
2	2	1	庁内仕事応援事業	レファレンス件数	80
2	2	2		研修での図書館案内実施回数	20
2	2	3	子ども読書活動連携事業	事業実施回数	250
2	2	4		参加人数	15,000
2	2	5	広域利用	北摂広域利用(六市三町住民への貸出冊数)	
2	2	6		北摂広域利用(六市三町での豊中市民への貸出冊数)	
2	2	7		その他の広域利用(他自治体住民への貸出冊数)	
2	3		子どもの読書活動を推進しているか		
2	3	1	子どもへの資料提供(0-18歳)	貸出冊数	220,000
2	3	2		貸出人数	70,000
2	3	3		子どもの本の貸出冊数(個人+団体)	1,100,000
2	3	4	おはなし会	実施回数(対象別)	500
2	3	5		参加人数	12,000
2	3	6	ブックスタート事業「えほんはじめまして」	実施回数	
2	3	7		参加人数(組数)	
2	3	8		ボランティア参加人数	120
2	4		学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか		
2	4	1	学校図書館への資料提供	貸出冊数	50,000
2	4	2		予約件数	43,000
2	4	3		調べ学習・教材研究のためのレファレンス	100
2	4	4	サポートパック等提供件数	提供件数	120
2	4	5		達成度(活用校アンケート)	3.0
2	4	6	教員支援資料の貸出	貸出冊数	2,800
2	5		障害者等読書バリアフリー環境充実にに向けて取り組んでいるか		
2	5	1	高齢者への資料提供	貸出冊数	700,000
2	5	2		貸出人数	230,000
2	5	3	障害者等来館困難者への資料提供	貸出タイトル数	1,500
2	5	4		他自治体等からの借用	1,000
2	5	5		他自治体等への貸出	1,000
2	5	6		宅配・郵送貸出/墨字本	1,000
2	5	7	障害者施設・支援学校への資料提供	貸出冊数	10,000
2	5	8	対面朗読(オンラインを含む)	実施件数	250
2	6		地域の情報センターとして積極的に活動しているか		
2	6	1	来館者数	※来館者数	180,000
2	6	2	地域資料・情報の収集・保存・提供	図書所蔵冊数	6,500
2	6	3		豊中市新聞記事見出し件数(累積)	60,000
2	6	4		地域資料デジタル化件数(累積)	6,500
2	6	5		レファレンス協同データベース豊中関連事例数(累積)	600
2	6	6		事業実施回数	10
2	6	7	暮らしの課題解決支援サービス	事業参加人数	300

*

NO			項目	活動指標	目標値
大	中	小			
2	7		市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか		
2	7	1	図書館サポーター	参加者数	200
2	7	2		サポート作業日数	50
2	7	3	市民協働事業/しょうないREK・北摂アーカイブスなど	事業・会議実施回数	50
2	7	4		事業など参加人数	3,000
2	7	5	地域の子ども文庫など市民との共催・協力事業	事業・会議実施回数	200
2	7	6		事業・会議参加人数	4,000
2	7	7	おはなしボランティアへの活動支援	(講座)実施回数	10
2	7	8		参加人数	250
2	7	9		貸出冊数	20,000
2	7	10	点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	(講座)実施回数	2
2	7	11		参加人数	20
2	7	12	地域の活動団体・グループへの集会室の提供	利用回数	1,100
2	7	13		利用人数	11,000
2	7	14		図書館関係団体数	35
2	7	15		読書会への貸出冊数	350