

平成29年度（2017年度）～令和3年度（2021年度）豊中市立図書館評価項目表

詳細版

*当初設定目標（34年度までに達成する目標値）

*典拠記号：1=豊中の図書館活動 2=各館からの聞き取り 3=業務統計 4=その他 5=図書館利用者アンケート調査

項目	代表指標	〔関連指標〕	目標値	03年度	02年度	01年度	30年度	29年度	平均		典拠		
1	(1) 経営・運営・管理状況に関する評価												
1	1	図書館として適切な経営が行われているか											
1	1	1	職員研修回数	80	65	57	71	91	98	76.40	95.50%	3.0	2
1	1	2	人材育成による職員の能力・資質向上 職員研修人数	500	567	469	522	454	410	484.40	96.88%	3.0	2 & 3
1	1	3	職員研修達成度	80%	84%	84%	83%	86%	83%	0.84	105.10%	4.0	
1	1	4	図書館の数の、配置の適切さ、効果 図書館費合計（予算額）（A）（千円）		1,045,177	1,058,537	1,065,864	1,094,794	1,080,919	1,069,058.20			
1	1	5	市民一人当たりの図書館費『（A）÷人口』		2,430	2,562	2,556	2,630	2,600	2,555.60			1 & 2
1	1	6	図書館費÷貸出冊数		303	373	309	294	288	313.40			
1	1	7	〔受入平均単価×貸出冊数－（A）〕÷人口		10,864	7,725	9,901	10,765	11,497	10,150.40			
1	1	8	蔵書状況 蔵書冊数（図書資料+視聴覚資料等）		1,045,857	1,053,513	1,044,323	1,061,492	1,064,743	1,053,985.60			
1	1	9	図書資料		966,894	970,907	963,422	980,712	984,281	973,243.20			1 & 2
1	1	10	視聴覚資料等		80,359	82,606	80,901	80,780	80,462	81,021.60			
1	1	11	市民一人当たりの蔵書冊数		2.6冊	2.6冊	2.6冊	2.7冊	2.7冊	2.6冊			
			〔蔵書更新率〕		9.5%	8.7%	11.3%	10.0%	12.3%	10.36%			1 & 2
			〔蔵書新鮮度〕		0.046	0.047	0.048	0.048	0.048	4.74%			
			〔資料亡失数〕		293	287	276	286	186	265.60			

(1)-1-7：この指標は行政効果といい、総供給数から総経費を引き、市民1人当たりに対しての、図書館サービスの還元割合を金額で示したものである。

3.3

1	2	市民参画による運営をはかり、図書館の情報発信・PRは十分にされているか										平均	
1	2	1	ホームページ更新頻度	250	354	274	242	240	260	270.83	108.33%	4.0	
1	2	2	市民への図書館サービスの情報発信・PR SNS発信頻度（フォロー数）		0	0	0	0	0	0.00		1.0	4
1	2	3	豊中新聞記事・レファレンス累積データ件数	1,500	3,223	10,926	1611	1,675	1,900	3,465.50	231.03%	5.0	
1	2	4	メールマガジン配信数	100	44	95	61	68	60	67.00	67.00%	2.0	
1	2	5	広報活動（イベント・セミナー等） 配布種類数（内：幼児/児童/YA）29年度より	300(150)	63(35)	100(22)	319(149)	354(142)	333(132)	233.8 (96)	77.9% (64%)	2.0	4
1	2	6	マスコミ・ミニコミ掲載数	80	40	16	30	43	84	50.17	62.71%	2.0	
1	2	7	開催回数		3	3	4	3	7				4
1	2	8	図書館協議会等の活動状況 資料公開（HP）のアクセス件数		2,968	3,100	3,781	5,280	5,585	3,853.33			
			〔図書館評価部会の開催件数〕		0	0	0	0	4				4
			〔アクセス件数〕		663	946	1,658	2,256	2,818	1,751.00			
1	2	9	サービスの認知度 館内のOPAC端末（知っている人の割合）		90.1%(29年度)	90.1%(24年度)	91.7%(20年度)						
1	2	10	動く図書館による巡回サービス（Ⅱ）		81.4%(Ⅱ)	83.7%(Ⅱ)	86.3%(Ⅱ)						
1	2	11	団体貸出サービス（Ⅱ）		54.8%(Ⅱ)	49.4%(Ⅱ)	50.8%(Ⅱ)						
1	2	12	レファレンスサービス（Ⅱ）		80.1%(Ⅱ)	76.3%(Ⅱ)	79.1%(Ⅱ)						
1	2	13	リクエストサービス（Ⅱ）		87.4%(Ⅱ)	82.4%(Ⅱ)	89.4%(Ⅱ)						
1	2	14	障害者サービス（Ⅱ）		55.7%(Ⅱ)	57.3%(Ⅱ)	63.6%(Ⅱ)						
1	2	15	多文化サービス（Ⅱ）		54.0%(Ⅱ)	54.4%(Ⅱ)	58.1%(Ⅱ)						
1	2	16	ビジネス支援サービス（Ⅱ）		42.6%(Ⅱ)	41.9%(Ⅱ)	39.0%(Ⅱ)						
1	2	17	子ども向けおはなし会・紙芝居会（Ⅱ）		77.2%(Ⅱ)	81.6%(Ⅱ)	84.3%(Ⅱ)						
1	2	18	映画会（Ⅱ）		69.9%(Ⅱ)	75.7%(Ⅱ)	69.9%(Ⅱ)						
1	2	19	図書館ホームページでの情報提供（Ⅱ）		63.1%(Ⅱ)	75.8%(Ⅱ)	73.9%(Ⅱ)						
1	2	20	インターネット予約サービス（Ⅱ）		78.3%(Ⅱ)	79.1%(Ⅱ)	75.0%(Ⅱ)						

2.7

項目	代表指標	〔関連指標〕	目標値	03年度	02年度	01年度	30年度	29年度	平均			
2		(2) 図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価										典型
2	1	市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか										
2	1	1	登録人数	160,000	140,454	138,699	144,055	146,862	149,260	145,060.0	90.66%	3.0
2	1	2	個人貸出 貸出冊数	3,400,000	3,146,812	2,699,764	3,245,338	3,489,527	3,520,016	3,267,476.8	96.10%	5.0
2	1	3	貸出密度	8.5	7.9	6.7	8.1	8.8	8.9	8.2	96.47%	3.0
2	1	4	リクエスト総数	850,000	1,040,626	832,169	843,605	881,439	864,338	884,053.0	104.01%	4.0
2	1	5	リクエストサービス 提供件数	790,000	919,364	730,827	753,767	790,345	779,374	786,915.5	99.61%	3.0
2	1	6	提供率(%)	95.0%	93.9%	93.5%	94.4%	94.5%	94.6%	94.18%	99.14%	3.0
2	1	7	資料案内件数	30,000	25,498	20,685	33,989	39,378	31,944	30,978.0	103.26%	4.0
2	1	8	レファレンスサービス レファレンス件数	7,000	4,745	5,472	8,548	9,972	8,747	7,508.8	107.27%	4.0
			〔職員対応の満足度・カウンターサービス/利用者アンケート調査〕		3.47(29年度)	3.36(24年度)	3.38(20年度)					5
			〔レファレンスの利用者満足度/利用者アンケート調査〕		43.3%(Ⅱ)	33.0%(Ⅱ)	37.8%(Ⅱ)					5
3.4												
2	2	庁内各部署との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに対応しているか										
2	2	1	レファレンス件数	80	63	62	71	102	121	86	107.92%	4.0
2	2	2	庁内仕事応援事業 研修での図書館案内実施回数	20	14	17	20	24	19	17	86.67%	3.0
			〔庁内貸出冊数〕	5,000	3,231	2,260	6,302	7,019	5,014	5,048	100.96%	4.0
2	2	3	子ども読書活動連携事業 事業実施回数	300	255	199	444	519	627	420	140.00%	5.0
2	2	4	参加人数	18,000	3,800	3,140	17,207	20,775	20,406	12,666	70.36%	2.0
3.6												
2	3	ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか										
2	3	1	図書館ホームページの公開 トップページのアクセス件数	2,200,000	2,489,071	2,224,637	2,300,165	2,134,032	2,081,725	2,245,926	102.09%	4.0
			〔検索条件入力/詳細検索画面〕	1,000,000	1,323,830	956,131	1,449,206	1,422,449	1,405,065	1,311,336	131.13%	5.0
			〔ホームページの利用者満足度/利用者アンケート調査〕		34.5%(29年度)	24.7%(24年度)						5
2	3	2	Web予約件数	700,000	871,073	684,326	642,006	655,432	632,826	697,133	99.59%	3.0
2	3	3	OPAC予約件数	40,000	24,273	17,522	38,520	40,898	43,610	32,965	82.41%	3.0
			〔Web予約の利用者満足度/利用者アンケート調査〕		63.0%(29年度)	57.9%(24年度)	55.4%(20年度)					5
			〔館内OPACの利用者の満足度/利用者アンケート調査〕		33.9%(Ⅱ)	22.5%(Ⅱ)	27.8%(Ⅱ)					5
2	3	4	インターネット情報へのアクセス件数 利用人数	10,000	3,322	2,054	9,664	11,916	12,155	7,822.20	78.22%	3.0
			〔データベースの利用件数〕	200	106	97	390	270	194	211.40	105.70%	4.0
2	3	5	ITを利用したレファレンス件数 e-レファレンス件数	80	59	65	57	49	103	66.60	83.25%	3.0
2	3	6	レファレンス協同データベース入力件数	150	154	175	169	233	117	169.60	113.07%	5.0
3.8												
2	4	子ども読書活動を推進しているか										
2	4	1	貸出冊数	700,000	710,915	613,830	662,234	714,787	720,404	684,434	97.78%	3.0
2	4	2	子どもへの資料提供 貸出人数	220,000	174,063	138,342	165,808	182,523	271,326	186,412	84.73%	3.0
			〔子どもの本の貸出〕	1,000,000	1,195,389	954,038	1,091,105	1,151,090	1,132,874	1,104,899	110.49%	5.0
2	4	3	おはなし会 実施回数	800	106	60	656	739	838	480	59.98%	2.0
2	4	4	参加人数	16,000	1542	894	11,134	12,786	15,209	8,313	51.96%	2.0
			〔子ども向け各種行事(工作等)・地域子ども教室の開催/回数〕	100	76	40	135	141	150	108	108.40%	4.0
2	4	5	ブックスタート事業 実施回数		0	0	43	48	48			1
2	4	6	「えほんはじめて」 参加人数(組数)		0	0	2,969	3,481	3,601			1
2	4	7	ボランティア参加人数	200	0	0	153	190	201	109	54.40%	2.0
3.0												
2	5	学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか										
2	5	1	貸出冊数	48,000	47,016	43,109	47,376	45,907	43,971	45,475.80	94.74%	3.0
2	5	2	学校図書館への資料提供 予約件数	40,000	42,404	38,083	39,136	36,682	34,696	38,200.20	95.50%	3.0
			〔調べ学習・教材研究のためのレファレンス〕	120	63	44	82	106	105	80.00	66.67%	2.0
2	5	3	サポートバック提供件数	120	126	118	149	157	121	134.20	111.83%	5.0
2	5	4	教員支援資料の貸出 貸出冊数	2,800	2,840	2,714	2,654	2,490	2,550	2,649.60	94.63%	3.0
3.2												

項目		代表指標	〔関連指標〕	目標値	03年度	02年度	01年度	30年度	29年度	平均		典拠		
2	6	高齢者・障害者の読書環境づくりを進めているか												
2	6	1	貸出冊数	725,000	690,712	625,698	721,108	766,046	756,903	712,093.40	98.22%	3.0	1	
2	6	2	貸出人数	252,000	242,883	219,133	276,967	293,052	271,326	260,672.20	103.44%	4.0		
			〔高齢者・老人福祉施設への貸出〕	2,500	2,501	1,542	2,450	3,211	2,952	2,531.20	101.25%	4.0		1
2	6	3	貸出タイトル数	1,200	1,262	1,548	1,489	1,124	1,155	1,315.60	109.63%	4.0		1
2	6	4	相互貸借 借用タイトル数	1,000	864	1,098	938	1,038	967	981.00	98.10%	3.0		
2	6	5	相互貸借 貸出タイトル数	1,000	1,065	1,578	1,397	1,527	1,238	1,361.00	136.10%	5.0		
			〔宅配・郵送貸出（墨字本）〕	1,000	351	720	693	890	866	704.00	70.40%	2.0		
			〔障害者施設への貸出冊数〕	8,000	8,965	8,711	9,184	9,027	8,511	8,879.60	111.00%	5.0	1	
			〔支援学校への貸出冊数〕	2,000	1,773	2,082	2,559	3,223	4,110	2,749.40	137.47%	5.0		
2	6	6	対面朗読	件数	180	239	194	197	168	226	204.80	113.78%	5.0	1
2	6	7	ボランティア参加人数	180	239	194	197	168	226	204.80	113.78%	5.0		

4.1

項目		代表指標	〔関連指標〕	目標値	03年度	02年度	01年度	30年度	29年度	平均		典拠	
2	7	地域の情報・交流センターとして積極的に活動しているか											
2	7	1	来館者数	1,900,000	1,350,751	1,190,190	1,764,556	1,938,571	1,970,758	1,642,965.20	86.47%	3.0	1
2	7	2	※図書所蔵数	4,800	4,928	5,183	4,759	4,653	4,361	4,776.80	99.52%	3.0	
2	7	3	※豊中市新聞記事見出し件数	32,000	44,313	41,247	30,540	29,616	28,178	34,778.80	108.68%	4.0	3 & 4
2	7	4	※地域資料デジタル化件数	4,800	5,138	4,729	4,682	4,627	4,544	4,744.00	98.83%	3.0	
2	7	5	※レファレンス協同データベース豊中関連事例数	400	439	383	338	312	301	354.60	88.65%	3.0	4.0
2	7	6	ビジネス支援事業実施回数	3	0	0	4	7	5	3.20	106.67%	4.0	2 & 3
2	7	7	ビジネス支援事業参加人数	60	0	0	73	121	396	118.00	196.67%	5.0	
2	7	8	医療健康情報事業実施回数	3	0	0	4	6	12	4.40	146.67%	5.0	
2	7	9	医療健康情報事業参加人数	60	0	0	178	170	377	145.00	241.67%	5.0	
2	7	10	多文化サービス事業実施回数	1	0	0	0	0	1	0.20	20.00%	2.0	
2	7	11	多文化サービス事業参加人数	20	0	0	0	0	9	1.80	9.00%	2.0	
2	7	12	子育て・DV支援事業実施回数	1	0	1	1	1	7	2.00	200.00%	5.0	
2	7	13	子育て・DV支援事業参加人数	20	0	5	12	11	24	10.40	52.00%	2.0	
2	7	14	その他の課題解決支援事業実施回数	10	6	7	12	14	13	10.40	104.00%	4.0	
2	7	15	その他の課題解決支援事業参加人数	200	69	74	280	776	941	428.00	214.00%	5.0	

累積

3.7

3.9

項目		代表指標	〔関連指標〕	目標値	03年度	02年度	01年度	30年度	29年度	平均		典拠		
2	8	市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか												
2	8	1	参加人数	250	72	78	253	314	137	170.8	68.32%	2.0	2 & 3	
2	8	2	講座実施数	5	0	0	8	1	7	3.2	64.00%	2.0		
2	8	3	サポート作業日数	50	33	29	52	99	36	49.8	99.60%	3.0		
2	8	4	庄内モデル事業（しょうないREK・北摂アーカイブスなど）	会議回数	30	21	16	30	26	22	23	76.67%	3.0	1 & 2
2	8	5	事業実施回数	90	35	36	102	106	101	76	84.44%	3.0		
2	8	6	会議等参加人数	3,000	1,123	781	3,057	3,257	2,976	2,238.8	74.63%	3.0	1 & 3	
2	8	7	地域の子ども文庫等	会議回数	200	110	73	231	181	253	169.6	84.80%		3.0
2	8	8	市民との共催・協力事業	事業実施回数	200	110	73	231	181	253	169.6	84.80%		3.0
2	8	9	会議等参加人数	3,500	3,400	2,195	4,470	3,358	2,454	3,175.4	90.73%	3.0	1 & 3	
2	8	10	（講座）実施回数	10	9	7	8	10	12	9.2	92.00%	3.0		
2	8	11	おはなしボランティアへの活動支援	参加人数	250	96	149	299	242	348	226.8	90.72%	3.0	1 & 3
2	8	12	貸出冊数	20,000	5,986	2,695	19,990	18,675	18,922	13,253.6	66.27%	2.0		
2	8	13	点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	（講座）実施回数	2	2	2	2	2	2	100.00%	4.0	1	
2	8	14	参加人数	20	19	29	26	22	19	23	115.00%	5.0		
2	8	15	地域の活動団体・グループへの集会所の提供	利用人数	11,000	4,148	3,607	11,244	11,857	13,394	8,850	80.45%	3.0	1
2	8	16	利用回数	1,100	548	483	1,244	1,326	1,458	1,011.8	91.98%	3.0		
			〔読書会への支援／冊数〕	400	305	340	376	459	541	404.2	101.05%	4.0		
			〔その他図書館関係団体への支援／関係団体数〕	35	37	37	38	39	37	37.6	107.43%	4.0	1	

3.1