

5. 利用状況に関する事項

◆新型コロナウイルス感染拡大防止のため、臨時休館やサービスの休止をおこなった期間あり（報告編4ページ参照）

◆空調工事更新のため令和2年12/7～令和3年5/31 高川図書館臨時休館

（1）館別・部門別登録状況

①個人有効登録者数

＜年齢別＞	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
80才以上	1,641	513	707	326	209	2,783	473	1,015	552	8,219
70～79才	2,909	1,005	1,097	504	291	4,419	749	2,203	986	14,163
60～69才	2,619	850	830	409	234	3,631	799	1,951	793	12,116
50～59才	3,758	1,689	1,041	743	336	6,020	1,526	2,729	1,230	19,072
40～49才	4,486	2,583	1,192	1,040	294	7,709	2,256	3,408	1,634	24,602
30～39才	3,365	1,667	973	797	213	4,314	1,265	1,877	1,386	15,857
22～29才	2,130	829	455	455	128	2,825	611	1,421	1,227	10,081
18～21才	1,178	597	325	279	51	1,495	651	1,148	447	6,171
15～17才	1,473	796	508	404	71	1,706	1,055	1,407	573	7,993
12～14才	1,513	942	535	346	55	2,139	1,135	1,592	484	8,741
9～11才	1,186	653	369	246	36	1,760	810	1,181	386	6,627
6～8才	796	397	313	191	18	1,159	555	706	233	4,368
0～5才	479	224	202	99	20	532	260	355	128	2,299
不明	37	11	15	0	4	34	9	27	8	145
合計	27,570	12,756	8,562	5,839	1,960	40,526	12,154	21,020	10,067	140,454

＜岡町図書館内訳＞	館内	動く図書館	いぶき	利倉西	合計
個人登録	25,121	1,742	603	104	27,570

②団体登録

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般団体	91	1	13	0	0	16	2	8	8	139
読書会	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
高齢者・福祉施設	44	6	9	15	2	1	5	13	6	101
学校	72	6	8	4	3	10	6	11	7	127
文庫・その他※	30	3	5	4	1	12	5	8	2	70
乳幼児施設	154	40	24	29	5	55	55	33	41	436
合計	396	56	59	52	11	94	73	73	64	878

※「文庫・その他」…「子ども文庫」のほか「おはなしボランティア」等を含む

＜その他の貸出登録＞

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
その他（協力貸出等）	35	0	49	0	0	31	0	27	1	143

(2) 館別・部門別貸出状況

①貸出人数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般	148,090	71,634	40,669	25,694	5,952	221,166	64,673	112,602	53,559	744,039
子ども（14才以下）	27,823	18,168	6,325	3,984	172	44,594	19,399	30,391	7,582	158,438
合計	175,913	89,802	46,994	29,678	6,124	265,760	84,072	142,993	61,141	902,477

岡町図書館内訳	館内	動く図書館	いぶき	利倉西	合計
一般	139,675	4,534	2,080	1,801	148,090
子ども（14才以下）	25,568	1,704	377	174	27,823
合計	165,243	6,238	2,457	1,975	175,913

協力貸出等貸出団体数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
協力貸出等	314	-	47	-	-	738	-	1,653	-	2,752

②貸出冊数

<個人貸出・団体貸出等総貸出冊数>

分類		岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
0 総記		4,847	2,816	1,406	839	149	8,384	2,610	4,327	1,647	27,025
1 哲学・宗教		12,626	8,011	3,765	2,817	457	19,722	6,229	10,211	5,014	68,852
2 歴史・地理		18,723	8,723	5,280	3,072	583	23,847	7,723	13,572	5,650	87,173
3 社会科学		26,920	13,046	7,083	4,303	756	38,223	12,920	24,070	9,645	136,966
4 自然科学		19,810	9,655	5,216	3,475	854	22,373	6,594	15,941	6,291	90,209
5 技術		45,253	21,278	10,842	8,570	1,554	43,575	22,009	36,329	12,664	202,074
6 産業		6,133	3,409	2,008	1,434	197	9,088	3,441	5,739	2,185	33,634
7 芸術・スポーツ		19,794	8,979	6,250	3,890	576	22,838	8,291	17,515	6,213	94,346
8 言語		3,112	1,662	1,057	665	73	4,271	1,535	2,989	1,195	16,559
9 文学		146,468	61,017	41,390	21,709	8,468	167,427	50,529	98,597	46,442	642,047
マンガ		31,590	14,305	6,578	5,344	891	30,958	14,072	25,167	6,612	135,517
点字図書		235	0	0	0	0	0	0	0	0	235
その他 (相互貸借資料ほか)		1,174	649	628	132	53	1,218	451	870	284	5,459
成人書計		336,685	153,550	91,503	56,250	14,611	391,924	136,404	255,327	103,842	1,540,096
児童書計		240,525	135,848	49,801	43,830	2,101	267,140	148,389	232,814	58,966	1,179,414
図書計		577,210	289,398	141,304	100,080	16,712	659,064	284,793	488,141	162,808	2,719,510
雑誌		20,848	11,111	8,697	5,725	825	19,783	9,361	20,767	7,878	104,995
紙芝居		6,282	1,655	540	900	35	1,761	1,708	2,436	658	15,975
レコード		11	43	3	83	0	30	15	36	68	289
カセット		9	16	25	4	0	928	16	7	9	1,014
コンパクトディスク		15,002	7,774	6650	5,392	447	19,516	4,977	13,088	6,775	79,621
ビデオ		10	1	1	3	0	9	13	10	17	64
DVD 広報も		742	62	30	9	0	11	4	80	7	945
音訳図書		142	0	0	0	0	0	0	0	0	142
デイジー図書		1,249	0	1	5	0	0	0	0	0	1,255
地図		371	9	5	4	1	62	14	19	5	490
小計		44,666	20,671	15,952	12,125	1,308	42,100	16,108	36,443	15,417	204,790
合計		621,876	310,069	157,256	112,205	18,020	701,164	300,901	524,584	178,225	2,924,300
継続貸出	館内	12,365	3,035	3,324	1,739	413	5,233	3,085	6,290	1,987	37,471
	館内OPAC	426	171	133	83	3	918	155	440	56	2,385
	WebOPAC等	306,188(Web305,920 携帯99 音声169)									306,188
	小計										346,044
通常・継続貸出合計											3,270,344

(参考) 事務用貸出冊数:レファレンス、展示、行事等で取り寄せた資料数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
合計	11,719	1,911	4,828	6,092	689	2,751	1,092	7,646	2,241	38,969

<岡町図書館内訳（個人貸出・団体貸出等総貸出冊数）>

分類	館内	団体※	動く図書館	読書会	いぶき	利倉西	合計
0 総記	4,489	48	212	0	51	47	4,847
1 哲学・宗教	11,802	19	571	9	136	89	12,626
2 歴史・地理	17,368	150	797	22	200	186	18,723
3 社会科学	24,689	204	1,504	0	335	188	26,920
4 自然科学	18,302	88	1,119	0	183	118	19,810
5 技術	40,381	204	3,546	0	625	497	45,253
6 産業	5,454	98	490	0	47	44	6,133
7 芸術・スポーツ	17,951	206	1,302	9	190	136	19,794
8 言語	2,689	30	289	0	61	43	3,112
9 文学	134,165	320	8,027	225	1,362	2,369	146,468
マンガ	29,893	92	1,054	0	331	220	31,590
点字図書	235	0	0	0	0	0	235
その他（相互貸借資料ほか）	1,072	1	57	17	5	22	1,174
成人書計	308,490	1,460	18,968	282	3,526	3,959	336,685
児童書計	186,095	22,122	29,284	0	1,670	1,354	240,525
図 書 計	494,585	23,582	48,252	282	5,196	5,313	577,210
雑誌	17,932	132	1,797	0	599	388	20,848
紙芝居	2,483	3,132	626	0	24	17	6,282
レコード	11	0	0	0	0	0	11
カセット	9	0	0	0	0	0	9
コンパクトディスク	14,241	170	478	0	48	65	15,002
ビデオ	8	0	2	0	0	0	10
DVD 一般・広報	741	0	1	0	0	0	742
音訳図書	142	0	0	0	0	0	142
デイジー図書	1,163	4	82	0	0	0	1,249
地図	370	0	1	0	0	0	371
小 計	37,100	3,438	2,987	0	671	470	44,666
合 計	531,685	27,020	51,239	282	5,867	5,783	621,876
継続貸出（館内）	6,646	3,605	2,295	10	151	84	12,791
通常+継続貸出合計	538,331	30,625	53,534	292	6,018	5,867	634,667

※「団体」…団体貸出担当による団体及び個人への貸出

<個人貸出冊数> 事務用・継続含まず

区 分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計	対前年度
成人書	331,391	153,369	89,417	55,306	14,608	388,176	133,941	250,940	102,458	1,519,606	140,948
児童書	200,110	132,826	43,269	39,874	2,047	260,612	143,875	224,718	55,363	1,102,694	237,357
図書計	531,501	286,195	132,686	95,180	16,655	648,788	277,816	475,658	157,821	2,622,300	378,305
その他資料	38,471	19,933	15,485	11,644	1,283	41,817	15,884	35,663	15,268	195,448	5,157
合計	569,972	306,128	148,171	106,824	17,938	690,605	293,700	511,321	173,089	2,817,748	383,462
対前年度	2,974	179,985	△ 5,499	9,312	△ 206	72,945	46,901	62,388	14,662		

※「その他資料」…雑誌やCD等図書以外の資料

<岡町図書館個人貸出冊数内訳>

	館内	動く図書館	いぶき	利倉西	合計
成 人 書	305,794	18,164	3,474	3,959	331,391
児 童 書	177,547	19,691	1,518	1,354	200,110
図 書 計	483,341	37,855	4,992	5,313	531,501
その他資料	35,123	2,217	661	470	38,471
合 計	518,464	40,072	5,653	5,783	569,972

＜団体貸出冊数＞

区 分			岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計	
一般団体	一般団体	通常	1,297	4	256	0	31	32	112	4	94	1,830	
		継続(館内)	8	0	1	0	0	0	3	0	0	12	
	庁内用	通常	624	0	1,309	213	0	32	544	103	54	2,879	
		継続(館内)	91	0	200	11	0	0	4	0	2	308	
		継続 (Web)	44										44
読書会	読書会	通常	303	1	0	0	1	0	0	0	0	305	
		継続(館内)	16	0	0	0	0	0	0	0	0	16	
高齢者・福祉施設	高齢者施設	通常	0	0	791	123	0	0	0	0	303	1,217	
		継続(館内)	0	0	1	0	0	0	0	0	4	5	
	福祉施設	通常	5,383	133	68	7	0	0	93	1,477	31	7,192	
		継続(館内)	439	0	37	0	0	0	13	44	0	533	
	病院	通常	48	0	0	0	0	0	0	0	0	48	
		継続(館内)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	来館型(高齢・福祉・病院)	通常	27	0	0	12	0	0	1,107	138	0	1,284	
		継続(館内)	2	0	0	0	0	0	2	27	0	31	
	学校	小学校	通常	14,708	54	4,517	2,107	5	5,869	3,559	5,524	2,804	39,147
継続(館内)			874	0	65	7	0	165	46	37	89	1,283	
継続 (Web)			8,845										8,845
中学校		通常	1,760	209	425	782	0	1,081	1,239	1,656	717	7,869	
		継続(館内)	296	1	0	16	0	0	53	120	36	522	
		継続 (Web)	1,538										1,538
放課後子どもクラブ		通常	10,249	14	4	0	0	0	0	0	0	10,267	
		継続(館内)	6	2	0	0	0	0	0	0	0	8	
高校		通常	0	0	0	0	0	0	0	0	19	19	
		継続(館内)	5	0	0	0	0	0	0	0	5	10	
支援学校		通常	1,773	0	0	0	0	0	0	0	0	1,773	
		継続(館内)	132	0	0	0	0	0	0	0	0	132	
文庫	こども文庫	通常	1,188	1	0	0	0	5	37	86	0	1,317	
		継続(館内)	1,560	0	0	0	0	0	0	0	0	1,560	
	文庫(その他)	通常	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		継続(館内)	584	0	0	0	0	0	0	0	0	584	
	おはなしボランティア	通常	3,199	943	117	330	41	504	209	476	167	5,986	
		継続(館内)	237	0	0	5	0	0	3	0	0	245	
乳幼児施設	保育所	通常	9,766	1,469	1,511	884	4	961	279	1,091	946	16,911	
		継続(館内)	931	31	114	15	0	12	27	3	104	1,237	
	幼稚園	通常	266	1,113	0	923	0	0	17	364	0	2,683	
		継続(館内)	1	0	0	1	0	0	0	5	0	7	
	乳幼児施設	通常	78	0	1	0	0	3	5	57	1	145	
		継続(館内)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
その他 協力貸出等	通常		1,235	0	86	0	0	2,072	0	2,287	0	5,680	
	継続(館内)		3	0	5	0	0	34	0	2	0	44	
	継続 (Web)		15										15
通常合計			51,904	3,941	9,085	5,381	82	10,559	7,201	13,263	5,136	106,552	
継続合計	継続(館内)		5,185	35	423	55	0	211	151	238	240	6,538	
	継続 (Web)		10,442										10,442
通常＋継続貸出合計													123,532
対前年度比			△ 2,638	△ 1,150	653	1,943	35	2,052	810	1,821	△ 708		

＜館別パート別貸出冊数＞

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
成人室	359,743	166,676	102,829	64,900	15,491	410,704	145,152	271,692	113,615	1,650,802
こども室	241,657	138,147	51,138	43,721	2,131	269,412	150,790	236,220	60,050	1,193,266
YA	5,548	1,322	930	2,424	64	10,220	1,577	6,994	1,272	30,351
参考室	1,050	308	139	98	18	1,715	227	650	161	4,366
世界の子どもの本の部屋	2,447	320	161	59	5	1,062	386	683	236	5,359
書庫	6,872	3,125	1,888	819	309	7,533	2,402	7,974	2,161	33,083
学校図書館支援ライブラリー	4,520	166	162	183	2	500	358	353	724	6,968
その他	39	5	9	1	0	18	9	18	6	105
	621,876	310,069	157,256	112,205	18,020	701,164	300,901	524,584	178,225	2,924,300

＜岡町内訳＞	館内	団体	動く図書館	読書会	いぶき	利倉西	計
成人室	329,711	1,346	20,247	270	3,883	4,286	359,743
こども室	187,259	21,227	30,141	0	1,654	1,376	241,657
YA	4,978	109	263	4	153	41	5,548
参考室	961	46	21	0	22	0	1,050
世界の子どもの本の部屋	2,276	72	90	0	7	2	2,447
書庫	6,173	63	442	8	111	75	6,872
学校図書館支援ライブラリー	290	4,157	35	0	37	1	4,520
その他	37	0	0	0	0	2	39
合計	531,685	27,020	51,239	282	5,867	5,783	621,876

＜館別個人貸出冊数の推移＞

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
岡町	館内サービス	565,919	559,867	562,440	543,735	502,964	518,464
	館外サービス	44,259	40,846	39,398	34,804	36,075	40,072
	動く図書館図書室	22,147	27,424	29,420	24,565	27,959	11,436
	計	632,325	628,137	631,258	603,104	566,998	569,972
服部		346,741	341,992	345,029	323,269	126,143	306,128
庄内		183,096	176,485	181,745	168,688	153,670	148,171
高川		171,129	162,112	154,429	151,930	97,512	106,824
庄内幸町※		38,695	35,262	25,156	20,915	18,144	17,938
千里		754,289	784,634	776,393	762,597	617,660	690,605
東豊中		325,711	319,717	302,166	179,215	246,799	293,700
野畑		534,595	534,791	522,098	517,956	448,933	511,321
蛭池		224,930	218,722	217,574	193,671	158,427	173,089
合計		3,211,511	3,201,852	3,155,848	2,921,345	2,434,286	2,817,748

※平成29年7月より庄内幸町図書館開館日変更

＜図書室貸出冊数（個人及び団体貸出）の推移＞

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
いぶき図書室※	成人書	10,456	10,554	10,688	9,318	10,927	3,526
	児童書	9,152	8,131	8,375	7,577	9,718	1,670
	計	19,608	18,685	19,063	16,895	20,645	5,196
	その他資料	1,783	1,426	1,429	1,227	1,569	671
	合計	21,391	20,111	20,492	18,122	22,214	5,867
利倉西センター図書室	成人書	323	4,268	5,225	4,302	4,197	3,959
	児童書	355	2,596	2,859	1,664	1,084	1,354
	計	678	6,864	8,084	5,966	5,281	5,313
	その他資料	78	524	844	642	513	470
	合計	756	7,388	8,928	6,608	5,794	5,783
合計	成人書	10,779	14,822	15,913	13,620	15,124	7,485
	児童書	9,507	10,727	11,234	9,241	10,802	3,024
	計	20,286	25,549	27,147	22,861	25,926	10,509
	その他資料	1,861	1,950	2,273	1,869	2,082	1,141
	合計	22,147	27,499	29,420	24,730	28,008	11,650

※「いぶき図書室」は、「青年の家いぶき」改修工事に伴う休館のため、令和3年度（2021年度）は、穂積センター玄関口にて、予約資料の受取・返却等のサービスを実施

(3) リクエストサービス

＜予約方法別受付件数＞

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
館内カウンター	35,967	12,331	14,259	11,296	2,737	26,443	7,085	24,608	10,554	145,280
館内OPAC	3,519	1,924	1,710	1,415	152	7,361	2,266	4,819	1,107	24,273
小計	39,486	14,255	15,969	12,711	2,889	33,804	9,351	29,427	11,661	169,553
WebOPAC	870,314									870,314
携帯	759									759
事務用（内数）	(4,432)	(974)	(2,943)	(5,393)	(738)	(2,381)	(650)	(5,183)	(1,740)	(24,434)
合計										1,040,626

※「館内OPAC」…館内利用者用パソコン 「WebOPAC」…図書館ホームページ 「携帯」…携帯電話サイト

＜岡町カウンター受付件数内訳＞

	館内	動く図書館	団体	いぶき	利倉西	計
館内カウンター	25,472	4,518	3,994	790	1,193	35,967

＜個人・団体別予約受付件数＞

		岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
個人	館内	26,069	10,877	10,514	5,632	1,962	23,727	6,201	18,113	8,276	111,371
	館内OPAC	3,511	1,924	1,710	1,415	152	7,361	2,266	4,819	1,106	24,264
	小計	29,580	12,801	12,224	7,047	2,114	31,088	8,467	22,932	9,382	135,635
	WebOPAC	824,653									824,653
	携帯	759									759
	個人小計	—	—	—	—	—	—	—	—	—	961,047
団体	館内	9,906	1,454	3,745	5,664	775	2,716	884	6,495	2,279	33,918
	WebOPAC	45,661									45,661
	団体小計	—	—	—	—	—	—	—	—	—	79,579
事務用(内数)		(4,432)	(974)	(2,943)	(5,393)	(738)	(2,381)	(650)	(5,183)	(1,740)	(24,434)
合計		—	—	—	—	—	—	—	—	—	1,040,626

＜受付及び提供件数の推移＞

		受付件数						提供件数					
		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
岡町	館内サービス	32,274	31,733	31,611	29,664	25,937	25,472	137,181	140,830	141,801	139,194	151,687	172,900
	動く図書館	5,172	5,263	4,621	4,535	5,227	4,518	14,363	13,762	13,300	12,898	16,374	19,508
	団体貸出	4,612	3,723	3,423	4,782	2,587	3,994	4,922	3,863	3,436	4,903	2,804	8,010
	いぶき	1,913	2,636	2,511	2,222	1,460	790	7,745	8,364	8,248	7,632	9,775	5,280
	利倉西	26	1,834	1,790	1,700	1,522	1,193	422	3,051	3,717	3,318	3,423	3,005
	計	43,997	45,189	43,956	42,903	36,733	35,967	164,633	169,870	170,502	167,945	184,063	208,703
服部		18,021	16,391	15,254	13,430	6,494	12,331	78,487	79,566	81,718	79,769	40,285	95,470
庄内		14,870	15,426	16,639	15,842	15,080	14,259	42,284	45,222	46,595	43,015	44,954	47,352
高川		12,390	13,505	15,521	10,743	6,246	11,296	32,253	33,334	35,426	31,414	25,526	28,621
庄内幸町		4,921	6,185	4,408	3,143	2,472	2,737	12,746	11,795	8,922	7,340	6,644	8,353
千里		35,970	34,802	35,942	33,933	26,458	26,443	183,676	196,244	204,267	200,434	186,770	227,673
東豊中		12,426	11,424	10,607	6,405	7,117	7,085	70,627	74,454	74,864	54,752	72,339	89,320
野畑		27,920	29,091	27,977	24,624	19,826	24,608	100,457	109,087	108,247	113,170	116,942	150,650
蛭池		20,894	15,850	14,727	12,056	9,873	10,554	62,653	59,802	59,804	55,928	53,304	63,222
館内/WebOPAC等		650,732	676,475	696,408	680,526	701,870	895,346	—	—	—	—	—	—
合計		842,141	864,338	881,439	843,605	832,169	1,040,626	747,816	779,374	790,345	753,767	730,827	919,364

＜予約取消件数＞

		本人貸出等	本人依頼・取消	取置期限切れ	追加貸出不可	提供不能等	他市貸借不要等	類書提供等	その他	合計
岡町	館内サービス	91	985	8,654	783	64	4	11	699	11,291
	動く図書館	14	116	377	0	4	7	13	133	664
	団体貸出	4	83	19	0	1	0	4	56	167
	いぶき	1	10	132	12	1	0	5	13	174
	利倉西	2	21	47	4	1	0	10	7	92
	計	112	1,215	9,229	799	71	11	43	908	12,388
服部		30	348	5,221	451	11	1	0	205	6,267
庄内		23	457	1,789	245	27	8	10	254	2,813
高川		24	457	895	89	2	0	2	181	1,650
庄内幸町		1	85	142	16	0	0	0	56	300
千里		132	782	14,879	1,041	96	12	3	528	17,473
東豊中		50	239	5,822	398	18	0	5	254	6,786
野畑		69	626	8,484	918	45	17	4	442	10,605
蛭池		12	389	2,949	200	27	6	2	158	3,743
館内OPAC		—	1,100	—	—	—	—	—	—	1,100
WebOPAC		—	56,509	—	—	—	—	—	10	56,519
合計		453	62,207	49,410	4,157	297	55	69	2,996	119,644

(4) 相互貸借（内数）

<貸出冊数>	国立国会	大阪府立	大阪市立	北摂地区	府内	その他	計	前年度計
冊数	0	81	298	2,428	1,552	1,321	5,680	6,156

<借用冊数>	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
国立国会	2	0	2	0	0	3	3	1	2	13
大阪府立	473	244	171	22	0	424	183	337	93	1,947
市立中央	128	39	45	9	0	152	8	144	33	558
北摂地区	322	138	240	28	0	385	170	180	124	1,587
府内	196	191	190	20	0	157	51	161	24	990
その他	3	0	3	1	0	3	4	3	1	18
計	1,124	612	651	80	0	1,124	419	826	277	5,113
前年度計	1,222	183	677	212	0	1,032	297	778	323	4,724

(5) レファレンスサービス

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
レファレンス	1,593	206	352	156	13	1,768	131	435	91	4,745
（内参考室窓口）	(471)	—	—	—	—	(635)	—	(124)	—	(1,230)
利用案内	10,354	2,196	2,657	1,728	442	13,287	2,227	5,357	1,039	39,287
資料案内	4,833	1,153	1,657	852	281	10,370	1,270	3,930	1,152	25,498
出納	1,944	1,061	959	360	33	1,964	170	3,468	262	10,221
合計	18,724	4,616	5,625	3,096	769	27,389	3,798	13,190	2,544	79,751

※ 太枠は参考室のある館

(6) コピーサービス

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
人数	755	102	157	91	0	775	143	442	104	2,569
枚数	6,765	478	1,319	441	0	4,417	604	3,957	564	18,545

※岡町・千里図書館はオンラインデータベース分も含む

(7) 障害者サービス

①有効登録者数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
宅配	5	0	1	2	1	3	1	2	0	15
郵送	29	5	4	1	2	5	3	0	2	51
来館	23	3	10	4	2	9	2	7	11	71
合計	57	8	15	7	5	17	6	9	13	137

②所蔵資料

	録音図書		点字図書	マルチメディア ディアタイム 図書	大活字本	布の絵本
	音訳図書	ディジー図書				
タイトル	1,396	840	1,486	83	-	55
冊・巻数	8,014	840	5,620	83	4,992	87

③点字図書貸出（郵送は岡町のみ）

	来館	郵送	宅配	合計
件数	17	255	0	272
タイトル	30	269	0	299
冊数	78	357	0	435

※フロッピーディスクでの点字データ貸出数を含む（令和2年度より）

④録音図書貸出（郵送は岡町のみ）

	音訳図書				ディジー図書				マルチメディア ディアタイム 図書	合計
	来館	郵送	宅配	小計	来館	郵送	宅配	小計	来館	
件数	0	31	0	31	98	441	0	539	9	579
タイトル	0	38	0	38	299	607	0	906	19	963
巻数	0	142	0	142	299	607	0	906	19	1,067

⑤相互貸借(内数)

<貸出>	点字	音訳図書	ディジー図書	マルチメディア ディアタイム 図書
件数	47	1	804	0
タイトル	57	1	1,007	0
冊・巻数	157	1	1,007	0

<借用>	点字	音訳図書	ディジー図書	※点字データ ダウンロード	※ディジー ダウンロード
件数	49	42	589	12	33
タイトル	51	48	707	16	42
冊・巻数	101	145	707	48	42

※点字データ、ディジー図書のダウンロードによる借用件数

⑥郵送貸出（岡町）

	墨字	千里カセット	CD
件数	0	3	91
タイトル	0	12	148
冊・巻数	0	12	148

※ 点字図書・録音図書については、前出の③、④を参照

⑦宅配貸出（墨字） ※ 墨字とは、点字に対して印刷・手書きの文字をいう

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
件数	12	0	0	4	0	14	10	0	0	40
冊数	240	0	0	9	0	82	200	0	0	531

⑧対面朗読

※「ICレコーダーによる代読録音サービス」実施数を含む

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	オンライン	合計
件数	24	2	0	0	0	10	0	62	0	141	239