

5. 利用状況に関する事項

◆新型コロナウイルス感染拡大防止のため、臨時休館やサービスの休止をおこなった期間あり。(報告編4ページ参照)
 ◆空調更新工事のため6/22~11/30服部図書館、12/7~令和3年5/31高川図書館臨時休館

(1) 館別・部門別登録状況

①個人有効登録者数

<年齢別>	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
80才以上	1,487	447	627	288	208	2,572	424	876	505	7,434
70~79才	2,881	1,040	1,133	525	302	4,477	764	2,193	992	14,307
60~69才	2,571	831	805	402	231	3,552	721	1,937	776	11,826
50~59才	3,585	1,608	1,000	694	347	5,684	1,482	2,537	1,182	18,119
40~49才	4,519	2,569	1,214	1,094	318	7,774	2,198	3,503	1,650	24,839
30~39才	3,328	1,642	967	773	228	4,463	1,255	1,875	1,381	15,912
22~29才	2,081	759	432	420	126	2,731	595	1,277	1,177	9,598
18~21才	1,173	600	285	259	60	1,473	618	1,181	449	6,098
15~17才	1,495	791	440	397	63	1,671	1,055	1,352	530	7,794
12~14才	1,658	933	571	371	70	2,156	1,251	1,704	572	9,286
9~11才	1,185	738	401	280	46	1,712	838	1,182	405	6,787
6~8才	743	352	303	183	20	1,192	552	719	255	4,319
0~5才	464	177	180	104	15	576	253	340	123	2,232
不明	43	11	15	1	8	30	10	24	6	148
合計	27,213	12,498	8,373	5,791	2,042	40,063	12,016	20,700	10,003	138,699

<岡町図書館内訳>	館内	動く図書館	いぶき	利倉西	合計
個人登録	24,751	1,739	639	84	27,213

②団体登録

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般団体	82	1	14	0	0	16	2	10	9	134
読書会	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
高齢者・福祉施設	41	6	11	13	2	2	5	14	4	98
学校	71	6	8	4	3	10	6	11	7	126
文庫・その他※	30	3	5	4	1	12	5	8	2	70
乳幼児施設	151	39	24	29	6	52	56	31	41	429
合計	380	55	62	50	12	92	74	74	63	862

※ 文庫・その他…「子ども文庫」のほか「おはなしボランティア」等を含む

<その他の貸出登録>

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
その他(協力貸出等)	33	0	49	0	0	31	0	27	1	141

(2) 館別・部門別貸出状況

①貸出人数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般	146,984	29,307	42,252	24,152	5,749	201,438	55,024	98,684	48,279	651,869
子ども(14才以下)	26,272	6,726	5,457	3,912	171	36,377	15,104	24,954	6,661	125,634
合計	173,256	36,033	47,709	28,064	5,920	237,815	70,128	123,638	54,940	777,503

	館内	動く図書館	いぶき	利倉西	合計
一般	136,324	3,982	4,807	1,871	146,984
子ども(14才以下)	22,923	1,584	1,617	148	26,272
合計	159,247	5,566	6,424	2,019	173,256

<協力貸出等貸出団体数>

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
協力貸出等	382	0	64	0	0	649	0	1,638	0	2,733

②貸出冊数

<個人貸出・団体貸出等総貸出冊数>

分類	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計	
0 総記	4,831	1,126	1,321	762	149	7,027	2,428	3,906	1,589	23,139	
1 哲学・宗教	13,509	3,129	3,609	2,519	457	18,180	6,162	8,416	4,593	60,574	
2 歴史・地理	19,928	3,408	5,922	3,176	569	23,056	6,354	13,293	5,088	80,794	
3 社会科学	26,024	5,252	6,837	3,765	735	34,545	10,403	21,989	8,644	118,194	
4 自然科学	19,030	4,064	5,463	3,035	797	19,848	6,010	13,269	5,413	76,929	
5 技術	48,551	9,817	11,552	7,815	1,639	42,334	20,839	36,084	11,619	190,250	
6 産業	7,552	1,454	2,218	1,325	232	8,171	2,636	5,952	2,251	31,791	
7 芸術・スポーツ	20,693	4,230	6,795	3,696	586	21,879	7,603	15,653	5,615	86,750	
8 言語	4,256	707	989	543	69	4,144	1,378	2,621	1,070	15,777	
9 文学	146,442	26,150	42,528	20,782	8,564	161,010	45,651	89,786	44,066	584,979	
マンガ	30,706	6,197	7,178	6,733	881	29,266	14,376	23,041	5,665	124,043	
点字図書	344	0	0	0	0	0	0	0	0	344	
その他 (相互貸借資料ほか)	1,316	192	604	212	81	1,071	349	845	367	5,037	
成人書計	343,182	65,726	95,016	54,363	14,759	370,531	124,189	234,855	95,980	1,398,601	
児童書計	229,583	55,418	48,246	35,204	2,207	213,412	112,441	189,898	52,728	939,137	
図書計	572,765	121,144	143,262	89,567	16,966	583,943	236,630	424,753	148,708	2,337,738	
雑誌	21,623	5,542	9,739	5,687	666	19,936	9,733	20,075	7,461	100,462	
紙芝居	7,512	768	661	662	43	1,501	987	2,074	693	14,901	
レコード	11	0	6	91	0	9	1	30	31	179	
カセット	38	9	7	1	0	471	11	8	29	574	
コンパクトディスク	16,478	3,755	8371	4,871	515	20,219	5,812	13,381	7,275	80,677	
ビデオ	23	0	2	9	0	26	13	8	20	101	
DVD 広報も	828	12	42	60	1	8	3	34	1	989	
音訳図書	303	0	0	0	0	0	0	0	0	303	
デジター図書	1,592	0	1	0	0	0	0	0	45	1,638	
地図	367	4	11	2	0	54	0	12	8	458	
小計	48,775	10,090	18,840	11,383	1,225	42,224	16,560	35,622	15,563	200,282	
合計	621,540	131,234	162,102	100,950	18,191	626,167	253,190	460,375	164,271	2,538,020	
継続貸出	館内	12,566	1,621	3,210	1,629	366	5,500	3,083	6,060	2,214	36,249
	館内OPAC	384	54	185	27	4	883	129	413	92	2,171
	WebOPAC等	242,458(Web242,254 携帯92 音声112)									242,458
	小計										280,878
通常+継続貸出合計										2,818,898	

参考：事務用貸出冊数:レファレンス、展示、行事等で取り寄せた資料数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計
合計	10,316	2,514	5,613	2,418	586	4,220	564	5,613	2,101	33,945

<岡町図書館内訳（個人貸出・団体貸出等総貸出冊数）>

分類	館内	団体※	動く図書館	読書会	いぶき	利倉西	合計
0 総記	4,441	16	158	0	176	40	4,831
1 哲学・宗教	12,509	4	424	5	403	164	13,509
2 歴史・地理	18,522	83	624	8	507	184	19,928
3 社会科学	23,611	82	1,324	20	876	111	26,024
4 自然科学	17,490	38	837	0	459	206	19,030
5 技術	42,319	75	3,359	0	2,199	599	48,551
6 産業	6,881	8	421	0	165	77	7,552
7 芸術・スポーツ	18,998	114	949	0	501	131	20,693
8 言語	3,898	0	247	0	96	15	4,256
9 文学	132,472	27	7,040	265	4,285	2,353	146,442
マンガ	28,097	3	1,110	0	1,230	266	30,706
点字図書	344	0	0	0	0	0	344
その他（相互貸借資料ほか）	1,181	2	36	16	30	51	1,316
成人書計	310,763	452	16,529	314	10,927	4,197	343,182
児童書計	167,998	19,232	31,551	0	9,718	1,084	229,583
図書計	478,761	19,684	48,080	314	20,645	5,281	572,765
雑誌	18,233	81	1,693	0	1,226	390	21,623
紙芝居	2,393	3,956	1,068	0	89	6	7,512
レコード	11	0	0	0	0	0	11
カセット	38	0	0	0	0	0	38
コンパクトディスク	15,358	198	553	0	252	117	16,478
ビデオ	22	0	0	0	1	0	23
DVD 一般・広報	825	0	2	0	1	0	828
音訳図書	303	0	0	0	0	0	303
デイジー図書	1,543	0	49	0	0	0	1,592
地図	364	1	2	0	0	0	367
小計	39,090	4,236	3,367	0	1,569	513	48,775
合計	517,851	23,920	51,447	314	22,214	5,794	621,540
継続貸出（館内）	7,706	3,053	1,723	8	365	95	12,950
通常+継続貸出合計	525,557	26,973	53,170	322	22,579	5,889	634,490

※「団体」…団体貸出担当による団体及び個人への貸出

<個人貸出冊数> 事務用・継続含まず

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計	対前年度
成人書	338,439	64,699	93,028	53,787	14,757	366,898	122,334	230,501	94,215	1,378,658	△ 339,719
児童書	187,418	51,712	42,289	32,588	2,179	208,728	108,172	183,523	48,728	865,337	△ 99,484
図書計	525,857	116,411	135,317	86,375	16,936	575,626	230,506	414,024	142,943	2,243,995	△ 439,203
その他資料	41,141	9,732	18,353	11,137	1,208	42,034	16,293	34,909	15,484	190,291	△ 47,856
合計	566,998	126,143	153,670	97,512	18,144	617,660	246,799	448,933	158,427	2,434,286	△ 487,059
対前年度	△ 36,106	△ 197,126	△ 15,018	△ 54,418	△ 2,771	△ 144,937	67,584	△ 69,023	△ 35,244		

※「その他資料」…雑誌やCD等図書以外の資料

<岡町図書館個人貸出冊数内訳>

	館内	動く図書館	いぶき	利倉西	合計
成人書	307,567	15,748	10,927	4,197	338,439
児童書	158,487	18,178	9,669	1,084	187,418
図書計	466,054	33,926	20,596	5,281	525,857
その他資料	36,910	2,149	1,569	513	41,141
合計	502,964	36,075	22,165	5,794	566,998

<団体貸出冊数>

区 分			岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般団体	一般団体	通常	1821	4	302	0	46	464	129	4	44	2,814
		継続(館内)	3	0	4	0	0	0	0	0	0	7
	庁内用	通常	751	1	1226	63	0	0	151	0	8	2,200
		継続(館内)	20	0	18	0	0	0	0	0	0	38
			継続(Web)									22
読書会	読書会	通常	340	0	0	0	0	0	0	0	0	340
		継続(館内)	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8
高齢者・福祉施設	高齢者施設	通常	32	0	717	0	0	0	0	0	0	749
		継続(館内)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	福祉施設	通常	4997	172	81	36	0	0	9	1,297	37	6,629
		継続(館内)	130	0	21	0	0	0	0	31	0	182
	病院	通常	38	0	0	0	0	0	0	0	0	38
		継続(館内)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
来館型(高齢・福祉・病院)	通常	0	0	0	0	0	0	715	78	0	793	
	継続(館内)	0	0	0	0	0	0	3	3	0	6	
学校	小学校	通常	10946	2192	4013	1062	0	4,258	3,223	4,969	3,480	34,143
		継続(館内)	829	79	34	64	0	170	27	332	155	1,690
		継続(Web)									7,985	
	中学校	通常	1798	942	316	630	0	984	1,404	1,706	1,186	8,966
		継続(館内)	131	104	0	22	0	8	169	50	47	531
		継続(Web)									1,850	
	放課後子どもクラブ	通常	13117	0	0	0	0	0	1	0	0	13,118
		継続(館内)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	高校	通常	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		継続(館内)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
支援学校	通常	2082	0	0	0	0	0	0	0	0	2,082	
	継続(館内)	175	0	0	0	0	0	0	0	0	175	
文庫	こども文庫	通常	1344	0	0	0	0	1	110	51	0	1,506
		継続(館内)	1545	0	0	0	0	0	0	0	0	1,545
	文庫(その他)	通常	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
		継続(館内)	592	0	0	0	0	0	0	0	0	592
	おはなしボランティア	通常	1663	270	101	66	1	237	56	278	23	2,695
		継続(館内)	150	0	0	3	0	0	0	3	0	156
乳幼児施設	保育所	通常	13587	924	1568	908	0	511	484	582	1,061	19,625
		継続(館内)	462	30	20	13	0	0	2	19	0	546
	幼稚園	通常	338	585	0	673	0	0	80	158	0	1,834
		継続(館内)	0	0	0	3	0	0	13	2	0	18
	乳幼児施設	通常	3	1	4	0	0	0	29	0	4	41
		継続(館内)	32	0	0	0	0	0	0	0	0	32
その他 協力貸出等	通常	1681	0	104	0	0	2,052	0	2,319	0	6,156	
	継続(館内)	2	0	9	0	0	0	0	0	0	11	
	継続(Web)									3		
通常合計			54,542	5,091	8,432	3,438	47	8,507	6,391	11,442	5,844	103,734
継続合計	継続(館内)	4,082	213	106	105	0	178	214	440	202	5,540	
	継続(Web)									9,860		
通常+継続貸出合計												119,134
対前年度比			△ 16,627	△ 6,051	△ 2,469	△ 3,409	△ 179	△ 3,777	△ 252	△ 3,206	△ 2,414	

<館別パート別貸出冊数>

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
成人室	368,725	72,163	109,063	62,552	15,546	388,566	134,839	252,418	105,942	1,509,814
こども室	233,008	56,427	49,729	35,363	2,225	215,557	113,977	192,829	54,203	953,318
YA	5,235	776	895	1,826	78	12,131	1,518	7,169	1,359	30,987
参考室	1,088	123	153	55	9	1,518	212	553	161	3,872
世界の子ども本の部屋	2,522	146	269	30	26	909	329	402	103	4,736
書庫	6,877	1,426	1,876	967	306	6,955	2,210	6,743	1,875	29,235
学校図書館支援ライブラリー	4,061	170	115	150	0	523	101	246	624	5,990
その他	24	3	2	7	1	8	4	15	4	68
	621,540	131,234	162,102	100,950	18,191	626,167	253,190	460,375	164,271	2,538,020

＜岡町内訳＞

	館内	団体	動く図書館	読書会	いぶき	利倉西	計
成人室	333,746	520	17,898	301	11,792	4,468	368,725
こども室	169,363	19,776	32,888	0	9,856	1,125	233,008
YA	4,679	6	215	2	264	69	5,235
参考室	1,031	4	36	0	12	5	1,088
世界の子どもの本の部屋	2,425	8	62	0	27	0	2,522
書庫	6,178	20	337	11	205	126	6,877
学校図書館支援ライブラリー	406	3,586	11	0	57	1	4,061
その他	23	0	0	0	1	0	24
合計	517,851	23,920	51,447	314	22,214	5,794	621,540

＜館別個人貸出冊数の推移＞

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
岡町	館内サービス	568,653	565,919	559,867	562,440	543,735	502,964
	館外サービス	46,017	44,259	40,846	39,398	34,804	36,075
	動く図書館 図書室	24,802	22,147	27,424	29,420	24,565	27,959
	計	639,472	632,325	628,137	631,258	603,104	566,998
服部	348,053	346,741	341,992	345,029	323,269	126,143	
庄内	184,585	183,096	176,485	181,745	168,688	153,670	
高川	180,126	171,129	162,112	154,429	151,930	97,512	
庄内幸町※	43,483	38,695	35,262	25,156	20,915	18,144	
千里	749,334	754,289	784,634	776,393	762,597	617,660	
東豊中	318,735	325,711	319,717	302,166	179,215	246,799	
野畑	553,035	534,595	534,791	522,098	517,956	448,933	
蛭池	229,133	224,930	218,722	217,574	193,671	158,427	
合計	3,245,956	3,211,511	3,201,852	3,155,848	2,921,345	2,434,286	

※平成29年7月より庄内幸町図書館開館日変更

＜図書室貸出冊数（個人及び団体貸出）の推移＞

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
いぶき図書室 ※1	成人書	11,147	10,456	10,554	10,688	9,318	10,927
	児童書	10,639	9,152	8,131	8,375	7,577	9,718
	計	21,786	19,608	18,685	19,063	16,895	20,645
	その他資料	1,966	1,783	1,426	1,429	1,227	1,569
	合計	23,752	21,391	20,111	20,492	18,122	22,214
利倉西センター図書室 ※2	成人書	409	323	4,268	5,225	4,302	4,197
	児童書	581	355	2,596	2,859	1,664	1,084
	計	990	678	6,864	8,084	5,966	5,281
	その他資料	60	78	524	844	642	513
	合計	1,050	756	7,388	8,928	6,608	5,794
合計	成人書	11,556	10,779	14,822	15,913	13,620	15,124
	児童書	11,220	9,507	10,727	11,234	9,241	10,802
	計	22,776	20,286	25,549	27,147	22,861	25,926
	その他資料	2,026	1,861	1,950	2,273	1,869	2,082
	合計	24,802	22,147	27,499	29,420	24,730	28,008

※1 いぶき図書室は令和3年3月20日より休室

※2 平成29年6月までバス図書室

(3) リクエストサービス

＜予約方法別受付件数＞

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
館内カウンター	36,733	6,494	15,080	6,246	2,472	26,458	7,117	19,826	9,873	130,299
館内OPAC	2,672	1,136	1,604	677	95	5,789	1,444	3,262	865	17,544
小計	39,405	7,630	16,684	6,923	2,567	32,247	8,561	23,088	10,738	147,843
WebOPAC	683,438									683,438
携帯	888									888
事務用（内数）	(4,989)	(942)	(3,910)	(1,570)	(741)	(2,855)	(571)	(3,945)	(1,395)	(20,918)
合計										832,169

※「館内OPAC」…館内利用者用パソコン 「WebOPAC」…図書館ホームページ 「携帯」…携帯電話サイト

＜岡町カウンター受付件数内訳＞

	館内	動く図書館	団体	いぶき	利倉西	計
館内カウンター	25,937	5,227	2,587	1,460	1,522	36,733

<個人・団体別予約受付件数>

		岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計	
個人	館内	26,248	5,054	10,670	4,521	1,705	22,892	5,942	14,883	7,928	99,843	
	館内OPAC	2,671	1,136	1,604	677	95	5,784	1,444	3,246	865	17,522	
	小計	28,919	6,190	12,274	5,198	1,800	28,676	7,386	18,129	8,793	117,365	
	WebOPAC	643,357										643,357
	携帯	888										888
	個人小計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	761,610
団体	館内	10,486	1,440	4,410	1,725	767	3,571	1,175	4,959	1,945	30,478	
	WebOPAC	40,081										40,081
	団体小計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70,559
事務用(内数)		(4,989)	(942)	(3,910)	(1,570)	(741)	(2,855)	(571)	(3,945)	(1,395)	(20,918)	
合計		-	-	-	-	-	-	-	-	-	832,169	

<受付及び提供件数の推移>

		受付件数						提供件数					
		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
岡町	館内サービス	33,081	32,274	31,733	31,611	29,664	25,937	134,320	137,181	140,830	141,801	139,194	151,687
	動く図書館	5,641	5,172	5,263	4,621	4,535	5,227	14,574	14,363	13,762	13,300	12,898	16,374
	団体貸出	3,439	4,612	3,723	3,423	4,782	2,587	3,426	4,922	3,863	3,436	4,903	2,804
	いぶき	2,707	1,913	2,636	2,511	2,222	1,460	7,831	7,745	8,364	8,248	7,632	9,775
	利倉西	60	26	1,834	1,790	1,700	1,522	522	422	3,051	3,717	3,318	3,423
	計	44,928	43,997	45,189	43,956	42,903	36,733	160,673	164,633	169,870	170,502	167,945	184,063
服部		18,716	18,021	16,391	15,254	13,430	6,494	77,240	78,487	79,566	81,718	79,769	40,285
庄内		15,525	14,870	15,426	16,639	15,842	15,080	40,861	42,284	45,222	46,595	43,015	44,954
高川		11,349	12,390	13,505	15,521	10,743	6,246	30,691	32,253	33,334	35,426	31,414	25,526
庄内幸町		5,226	4,921	6,185	4,408	3,143	2,472	14,369	12,746	11,795	8,922	7,340	6,644
千里		39,049	35,970	34,802	35,942	33,933	26,458	177,116	183,676	196,244	204,267	200,434	186,770
東豊中		15,668	12,426	11,424	10,607	6,405	7,117	69,880	70,627	74,454	74,864	54,752	72,339
野畑		29,591	27,920	29,091	27,977	24,624	19,826	101,389	100,457	109,087	108,247	113,170	116,942
蛭池		16,022	20,894	15,850	14,727	12,056	9,873	56,082	62,653	59,802	59,804	55,928	53,304
館内/WebOPAC等		627,983	650,732	676,475	696,408	680,526	701,870	-	-	-	-	-	-
合計		824,057	842,141	864,338	881,439	843,605	832,169	728,301	747,816	779,374	790,345	753,767	730,827

<予約取消件数>

		本人貸出等	本人依頼・取消	取置期限切れ	追加貸出不可	提供不能等	他市貸借不要等	類書提供等	その他	合計
岡町	館内サービス	100	1,011	6,514	748	40	7	30	548	8,998
	動く図書館	4	61	406	3	11	0	4	232	721
	団体貸出	2	30	4	0	0	0	1	47	84
	いぶき	4	23	122	37	3	0	10	35	234
	利倉西	0	19	48	0	1	0	9	22	99
	計	110	1,144	7,094	788	55	7	54	884	10,136
服部		19	224	956	73	5	0	3	86	1,366
庄内		22	459	1,364	161	17	10	4	297	2,334
高川		22	279	1,043	54	7	2	0	91	1,498
庄内幸町		5	69	145	41	3	0	1	56	320
千里		133	976	10,010	858	89	6	5	561	12,638
東豊中		87	283	3,471	338	11	0	10	203	4,403
野畑		93	721	4,989	681	49	19	17	978	7,547
蛭池		34	371	2,101	131	16	3	10	219	2,885
館内OPAC		-	988	-	-	-	-	-	-	988
WebOPAC		-	44,902	-	-	-	-	-	-	44,902
合計		525	50,416	31,173	3,125	252	47	104	3,375	89,017

(4) 相互貸借（内数）

<貸出冊数>	国立国会	大阪府立	大阪市立	北摂地区	府内	その他	計	前年度計
冊数	0	127	298	2,449	1,496	1,786	6,156	6,205

<借用冊数>	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
国立国会	2	0	0	1	0	4	1	3	2	13
大阪府立	458	77	155	61	0	408	133	289	87	1,668
市立中央	141	10	89	47	0	136	15	134	48	620
北摂地区	444	45	244	58	0	366	102	190	129	1,578
府内	175	51	185	45	0	111	42	154	57	820
その他	2	0	4	0	0	7	4	8	0	25
計	1,222	183	677	212	0	1,032	297	778	323	4,724
前年度計	1,413	483	641	246	0	1,202	244	697	475	5,401

(5) レファレンスサービス

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
レファレンス	1,991	90	522	70	25	1,701	104	870	99	5,472
（内参考室窓口）	(588)	—	—	—	—	(556)	—	(332)	—	(1,476)
利用案内	7,142	579	261	800	204	8,964	2,099	3,309	1,348	24,706
資料案内	4,730	524	2,264	417	150	7,651	1,027	2,644	1,278	20,685
出納	2,492	126	723	271	14	2,117	208	3,189	311	9,451
合計	16,355	1,319	3,770	1,558	393	20,433	3,438	10,012	3,036	60,314

※ 太枠は参考室のある館

(6) コピーサービス

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛍池	合計
人数	1,003	69	158	81	—	1,141	102	448	85	3,087
枚数	8,800	286	604	858	—	6,888	872	2,888	419	21,615

* 岡町・千里図書館はオンラインデータベース分も含む。

(7) 障害者サービス

①有効登録者数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
宅配	6	0	1	2	1	3	1	2	0	16
郵送	28	5	4	0	2	3	2	0	2	46
来館	24	1	10	3	2	8	3	8	10	69
合計	58	6	15	5	5	14	6	10	12	131

②所蔵資料

	録音図書		点字図書	マルチメディア 点字図書	大活字本	布の絵本
	音訳図書	点字図書				
タイトル	1,396	786	1,477	38	-	-
冊・巻数	8,014	786	5,598	38	4,798	59

③点字図書貸出（郵送は岡町のみ）

	来館	郵送	宅配	合計
件数	12	232	0	244
タイトル	21	392	0	413
冊数	50	793	0	843

※フロッピーディスクでの点字データ貸出数を含む（令和2年度より）

④録音図書貸出（郵送は岡町のみ）

	音訳図書				点字図書				マルチメディア 点字図書	合計
	来館	郵送	宅配	小計	来館	郵送	宅配	小計		
件数	0	52	0	52	143	464	0	607	2	661
タイトル	0	81	0	81	389	660	0	1,049	5	1,135
巻数	0	303	0	303	389	660	0	1,049	5	1,357

⑤相互貸借(内数)

<貸出>	点字	音訳図書	点字図書	マルチメディア 点字図書
件数	68	1	1,204	0
タイトル	73	1	1,504	0
冊・巻数	296	5	1,504	0

<借用>	点字	音訳図書	点字図書	※点字データ ダウンロード	※点字図書 ダウンロード
件数	155	77	649	39	29
タイトル	163	77	765	64	29
冊・巻数	407	284	765	149	30

※点字データ、点字図書のダウンロードによる借用件数

⑥郵送貸出（岡町）

	墨字	千里カセット	CD
件数	0	3	65
タイトル	0	12	82
冊・巻数	0	12	82

※点字図書・録音図書については、前出の③、④を参照

⑦宅配貸出（墨字） ※墨字とは、点字に対して印刷・手書きの文字をいう

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
件数	19	0	0	18	0	13	10	0	0	60
冊数	300	0	0	68	0	58	200	0	0	626

⑧対面朗読 ※「ICレコーダーによる代読録音サービス」実施数を含む

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	オンライン	合計
件数	91	7	0	0	0	0	0	77	0	19	194