

5. 利用状況に関する事項

◆新型コロナウイルス感染拡大防止のため臨時休館やサービスの休止を行った期間あり。
3/8-/24：臨時休館 （3/2-/7：予約資料の貸出と予約受付のみ 3/25-/31：予約資料貸出のみ）

（1）館別・部門別登録状況

①個人有効登録者数

＜年齢別＞	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
80才以上	1,383	425	613	272	199	2,487	423	799	481	7,082
70～79才	2,902	1,114	1,145	570	336	4,634	778	2,185	1,059	14,723
60～69才	2,670	876	864	447	256	3,706	724	2,021	803	12,367
50～59才	3,633	1,622	1,022	698	351	5,685	1,474	2,553	1,165	18,203
40～49才	4,737	2,782	1,239	1,158	378	8,135	2,327	3,684	1,756	26,196
30～39才	3,469	1,833	1,002	838	246	4,848	1,312	2,018	1,423	16,989
22～29才	2,043	780	431	423	129	2,695	602	1,274	1,190	9,567
18～21才	1,225	662	282	280	65	1,524	637	1,162	463	6,300
15～17才	1,565	813	430	446	75	1,683	1,013	1,471	543	8,039
12～14才	1,789	966	621	418	77	2,116	1,347	1,697	654	9,685
9～11才	1,301	853	460	323	53	1,853	968	1,370	485	7,666
6～8才	780	461	284	201	29	1,247	596	809	285	4,692
0～5才	453	194	193	118	11	683	240	376	128	2,396
不明	46	10	15	0	8	34	13	19	5	150
合計	27,996	13,391	8,601	6,192	2,213	41,330	12,454	21,438	10,440	144,055

＜岡町図書館内訳＞	館内	動く図書館	いぶき	利倉西	合計
個人登録	25,399	1,869	659	69	27,996

②団体登録

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般団体	84	1	14	0	0	16	2	8	11	136
読書会	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
高齢者・福祉施設	29	7	11	12	2	2	5	13	3	84
学校	73	6	8	4	3	10	5	10	6	125
文庫・その他※	31	3	5	4	1	13	5	8	2	72
乳幼児施設	146	39	23	29	6	53	56	32	40	424
合計	368	56	61	49	12	94	73	71	62	846

※ 文庫・その他…「子ども文庫」のほか「おはなしボランティア」等を含む

＜その他の貸出登録＞

区分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
その他（協力貸出等）	33	0	49	0	0	30	0	27	1	140

(2) 館別・部門別貸出状況

①貸出人数

<一般・児童別>	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
一般	163,957	75,480	47,293	38,445	6,990	259,501	41,172	114,565	59,674	807,077
子ども(14才以下)	28,741	17,437	7,316	5,425	194	40,367	11,814	31,620	8,684	151,598
合計	192,698	92,917	54,609	43,870	7,184	299,868	52,986	146,185	68,358	958,675

岡町図書館内訳

<一般・児童別>	館内	動く図書館	いぶき	利倉西	合計
一般	153,463	4,737	3,916	1,841	163,957
子ども(14才以下)	25,196	1,855	1,473	217	28,741
合計	178,659	6,592	5,389	2,058	192,698

<協力貸出等>	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
貸出団体数	402	0	67	0	0	820	0	1,539	0	2,828

②貸出冊数

<個人貸出・団体貸出等総貸出冊数>

分類	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
0 総記	5,039	2,701	1,180	1,140	146	8,034	1,651	3,826	1,896	25,613
1 哲学・宗教	14,831	8,488	4,144	3,639	456	23,298	3,920	10,486	5,109	74,371
2 歴史・地理	25,214	12,443	7,634	6,086	602	40,211	6,851	19,052	8,968	127,061
3 社会科学	27,161	13,364	6,794	5,901	746	40,139	7,940	24,271	9,600	135,916
4 自然科学	19,430	10,063	5,837	5,077	797	25,586	4,656	14,638	6,204	92,288
5 技術	54,985	25,905	12,236	11,768	1,678	56,634	14,948	43,558	14,630	236,342
6 産業	8,218	3,695	2,533	2,075	252	10,201	2,104	6,263	2,980	38,321
7 芸術・スポーツ	22,927	12,039	7,310	6,427	705	26,990	5,624	18,253	7,962	108,237
8 言語	4,896	1,821	1,333	1,048	95	5,972	1,356	3,288	1,588	21,397
9 文学	161,422	66,457	47,196	33,590	10,933	206,778	35,469	101,183	54,454	717,482
マンガ	32,243	16,664	8,304	13,363	1,345	38,834	10,956	28,702	7,955	158,366
点字図書	317	2	0	0	0	0	0	0	0	319
その他 (相互貸借資料ほか)	1,445	503	749	272	121	1,275	292	745	561	5,963
成人書計	378,128	174,145	105,250	90,386	17,876	483,952	95,767	274,265	121,907	1,741,676
児童書計	241,551	134,455	54,844	48,636	1,710	234,900	77,013	215,004	62,461	1,070,574
図書計	619,679	308,600	160,094	139,022	19,586	718,852	172,780	489,269	184,368	2,812,250
雑誌	21,304	12,120	9,866	9,065	738	24,310	7,551	21,752	8,380	115,086
紙芝居	8,955	2,232	653	1,099	43	2,373	941	3,263	972	20,531
レコード	9	10	1	61	0	29	11	47	85	253
カセット	129	75	9	29	0	1,298	1	9	23	1,573
コンパクトディスク	20,708	11,332	8894	9,324	761	27,871	4,544	18,165	8,046	109,645
ビデオ	11	2	12	80	0	69	19	6	16	215
DVD(広報含む)	1,200	18	41	91	12	36	9	76	14	1,497
音訳図書	203	0	0	0	0	0	0	0	0	203
デジター図書	1,476	6	0	0	0	3	0		19	1,504
地図	599	16	19	6	1	40	2	17	6	706
小計	54,594	25,811	19,495	19,755	1,555	56,029	13,078	43,335	17,561	251,213
合計	674,273	334,411	179,589	158,777	21,141	774,881	185,858	532,604	201,929	3,063,463
継続貸出	館内	16,450	5,813	3,667	3,058	464	9,561	3,699	7,869	54,440
	館内OPAC	764	212	330	220	1	2,059	161	995	4,963
	WebOPAC等	286,165 (Web 284,026 携帯1,825 音声314)								286,165
	小計									345,568
通常+継続貸出合計										3,409,031

参考：事務用貸出冊数:レファレンス、展示、行事等で取り寄せた資料数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
合計	11,614	2,537	5,559	4,404	707	7,094	1,394	5,747	3,298	42,354

岡町図書館内訳（個人貸出・団体貸出等総貸出冊数）

分類	館内	団体※	動く図書館	読書会	いぶき	利倉西	合計
0 総記	4,718	46	164	0	88	23	5,039
1 哲学・宗教	14,033	4	355	0	244	195	14,831
2 歴史・地理	23,867	50	685	0	384	228	25,214
3 社会科学	25,084	114	1,263	0	546	154	27,161
4 自然科学	18,183	40	711	0	380	116	19,430
5 技術	48,419	194	3,759	0	2,168	445	54,985
6 産業	7,464	34	464	0	154	102	8,218
7 芸術・スポーツ	21,295	133	872	0	446	181	22,927
8 言語	4,508	2	310	0	55	21	4,896
9 文学	148,117	39	7,013	300	3,430	2,523	161,422
マンガ	29,643	20	947	0	1,396	237	32,243
点字図書	307	7	0	0	3	0	317
その他（相互貸借資料ほか）	1,287	1	9	47	24	77	1,445
成人書計	346,925	684	16,552	347	9,318	4302	378,128
児童書計	171,769	29,006	31,524	11	7,577	1664	241,551
図 書 計	518,694	29,690	48,076	358	16,895	5966	619,679
雑誌	18,075	121	1,573	0	1,034	501	21,304
紙芝居	3,277	4,354	1,284	0	30	10	8,955
レコード	8	1	0	0	0	0	9
カセット	128	0	0	0	0	1	129
コンパクトディスク	19,630	251	536	0	162	129	20,708
ビデオ	10	0	1	0	0	0	11
DVD 一般・広報	1,199	0	0	0	0	1	1,200
音訳図書	203	0	0	0	0	0	203
デジター図書	1,423	0	53	0	0	0	1,476
地図	598	0	0	0	1	0	599
小 計	44,551	4,727	3,447	0	1,227	642	54,594
合 計	563,245	34,417	51,523	358	18,122	6608	674,273
継続貸出（館内）	11,977	3,126	1,534	0	371	206	17,214
通常+継続貸出合計	575,222	37,543	53,057	358	18,493	6,814	691,487

※「団体」…団体貸出担当による団体及び個人への貸出

<個人貸出冊数> 事務用・継続含まず

区 分	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計	対前年度
成人書	372,762	172,232	102,633	89,152	17,874	479,740	93,773	269,701	120,510	1,718,377	△ 130,629
児童書	184,800	126,223	47,096	43,513	1,510	227,195	72,653	205,970	55,861	964,821	△ 59,098
図書計	557,562	298,455	149,729	132,665	19,384	706,935	166,426	475,671	176,371	2,683,198	△ 189,727
その他資料	45,542	24,814	18,959	19,265	1,531	55,662	12,789	42,285	17,300	238,147	△ 44,776
合計	603,104	323,269	168,688	151,930	20,915	762,597	179,215	517,956	193,671	2,921,345	△ 234,503
対前年度	△ 28,154	△ 21,760	△ 13,057	△ 2,499	△ 4,241	△ 13,796	△ 122,951	△ 4,142	△ 23,903		

※「その他資料」…雑誌やCD等図書以外の資料

岡町図書館個人貸出冊数内訳

	館内	動く図書館	いぶき	利倉西	合計
成 人 書	343,662	15,491	9,307	4,302	372,762
児 童 書	158,207	17,501	7,476	1,616	184,800
図 書 計	501,869	32,992	16,783	5,918	557,562
その他資料	41,866	1,812	1,222	642	45,542
合 計	543,735	34,804	18,005	6,560	603,104

＜団体貸出冊数＞

区 分			岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計	
一般団体	一般団体	通常	1,836	85	331	0	113	831	132	51	198	3,577	
		継続(館内)	47	0	2	0	0	10	0	0	1	60	
	庁内用	通常	2,046	3	2,006	545	0	99	151	415	818	6,083	
		継続(館内)	40	0	58	73	0	0	2	0	37	210	
		継続(Web)	4										4
読書会	読書会	通常	376	0	0	0	0	0	0	0	0	376	
		継続(館内)	21	0	0	0	0	1	0	0	0	22	
高齢者・福祉施設	高齢者施設	通常	136	0	786	5	0	0	0	20	0	947	
		継続(館内)	0	0	0	5	0	0	44	0	0	49	
	福祉施設	通常	5,088	35	86	8	0	3	77	1,309	19	6,625	
		継続(館内)	123	0	0	0	0	0	0	6	0	129	
	病院	通常	46	0	0	0	0	0	0	0	0	46	
		継続(館内)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	来館型(高齢・福祉・病院)	通常	31	0	11	267	0	0	1,066	128	0	1,503	
		継続(館内)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
学校	小学校	通常	11,490	4,196	4,078	1,611	0	4,401	2,732	5,505	3,040	37,053	
		継続(館内)	882	650	24	251	0	711	601	349	501	3,969	
		継続(Web)	9,515										9,515
	中学校	通常	1,756	1,706	713	806	0	1,261	1,034	2,003	1,044	10,323	
		継続(館内)	137	256	4	51	0	118	169	163	98	996	
		継続(Web)	2,626										2,626
	放課後子どもクラブ	通常	13,227	3	21	131	0	2	0	0	2	13,386	
		継続(館内)	11	2	0	2	0	0	0	0	0	15	
	高校	通常	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		継続(館内)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	支援学校	通常	2,559	0	0	0	0	0	0	0	0	2,559	
		継続(館内)	122	0	0	0	0	0	0	0	0	122	
文庫	こども文庫	通常	1,222	0	0	0	0	50	83	96	0	1,451	
		継続(館内)	1,693	0	0	0	0	0	0	0	0	1,693	
	文庫(その他)	通常	932	0	0	0	0	0	0	0	0	932	
		継続(館内)	1,010	0	0	0	0	0	0	0	0	1,010	
	おはなしボランティア	通常	11,439	2,302	1,097	668	90	1,661	597	1,719	417	19,990	
		継続(館内)	154	2	9	36	0	4	5	10	1	221	
乳幼児施設	保育所	通常	16,506	2,052	1,618	1,861	23	1,500	702	829	2,504	27,595	
		継続(館内)	259	0	23	71	0	10	213	1	16	593	
	幼稚園	通常	549	760	0	945	0	18	5	453	65	2,795	
		継続(館内)	1	0	0	238	0	0	0	87	0	326	
	乳幼児施設	通常	394	0	33	0	0	30	64	0	151	672	
		継続(館内)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
その他 協力貸出等		通常	1,536	0	121	0	0	2,428	0	2,120	0	6,205	
		継続(館内)	6	0	0	0	0	0	0	2	0	8	
		継続(Web)	4										4
通常合計			71,169	11,142	10,901	6,847	226	12,284	6,643	14,648	8,258	142,118	
継続合計	継続(館内)		4,509	910	120	727	0	854	1,034	618	654	9,426	
	継続(Web)		12,149										12,149
通常・継続貸出合計													163,693
対前年度比			2,927	△ 512	△ 535	△ 337	59	△ 419	△ 347	147	△ 1,088		

＜館別パート別貸出冊数＞

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蜷池	合計
成人室	408,818	192,016	119,878	105,511	19,003	510,079	104,157	297,208	132,840	1,889,510
こども室	245,636	138,032	56,711	49,383	1,753	238,672	78,607	220,002	64,604	1,093,400
YA	5,334	1,445	1,154	2,285	88	15,540	1,217	7,890	1,461	36,414
参考室	1,217	246	179	72	11	1,892	146	564	168	4,495
世界の子ども本の部屋	2,500	196	181	89	1	822	107	311	221	4,428
書庫	5,629	2,251	1,355	1,226	283	7,531	1,552	6,377	1,791	27,995
学校図書館支援ライブラリー	5,110	215	115	195	2	318	72	233	833	7,093
その他	29	10	16	16	0	27	0	19	11	128
	674,273	334,411	179,589	158,777	21,141	774,881	185,858	532,604	201,929	3,063,463

<岡町内訳>		館内	団体	動く図書館	読書会	いぶき	利倉西	計
成人室		375,079	738	17,782	337	10,183	4,699	408,818
こども室		174,190	28,884	33,238	15	7,641	1,668	245,636
YA		4,940	10	198	1	129	56	5,334
参考室		1,160	14	28	0	7	8	1,217
世界の子どもの本の部屋		2,459	21	16	0	3	1	2,500
書庫		5,061	58	255	5	113	137	5,629
学校図書館支援ライブラリー		329	4,692	6	0	44	39	5,110
その他		27	0	0	0	2	0	29
合計		563,245	34,417	51,523	358	18,122	6,608	674,273

<館別個人貸出冊数の推移>

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
岡町	館内サービス	554,252	568,653	565,919	559,867	562,440	543,735
	館外 サービス	47,934	46,017	44,259	40,846	39,398	34,804
	動く図書館 図書室	25,353	24,802	22,147	27,424	29,420	24,565
	計	627,539	639,472	632,325	628,137	631,258	603,104
服部		349,319	348,053	346,741	341,992	345,029	323,269
庄内		182,204	184,585	183,096	176,485	181,745	168,688
高川		176,708	180,126	171,129	162,112	154,429	151,930
庄内幸町※		50,238	43,483	38,695	35,262	25,156	20,915
千里		666,537	749,334	754,289	784,634	776,393	762,597
東豊中		309,841	318,735	325,711	319,717	302,166	179,215
野畑		520,185	553,035	534,595	534,791	522,098	517,956
蛭池		224,681	229,133	224,930	218,722	217,574	193,671
合計		3,107,252	3,245,956	3,211,511	3,201,852	3,155,848	2,921,345

※平成29年7月より庄内幸町図書館開館日変更

<図書室貸出冊数（個人及び団体貸出）の推移>

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
いぶき図書室	成人書	11,128	11,147	10,456	10,554	10,688	9,318
	児童書	10,992	10,639	9,152	8,131	8,375	7,577
	計	22,120	21,786	19,608	18,685	19,063	16,895
	その他資料	2,187	1,966	1,783	1,426	1,429	1,227
	合計	24,307	23,752	21,391	20,111	20,492	18,122
利倉西センター図書室※	成人書	524	409	323	4,268	5,225	4,302
	児童書	446	581	355	2,596	2,859	1,664
	計	970	990	678	6,864	8,084	5,966
	その他資料	76	60	78	524	844	642
	合計	1,046	1,050	756	7,388	8,928	6,608
合計	成人書	11,652	11,556	10,779	14,822	15,913	13,620
	児童書	11,438	11,220	9,507	10,727	11,234	9,241
	計	23,090	22,776	20,286	25,549	27,147	22,861
	その他資料	2,263	2,026	1,861	1,950	2,273	1,869
	合計	25,353	24,802	22,147	27,499	29,420	24,730

※平成29年6月までバス図書室

(3) リクエストサービス

<予約方法別受付件数>

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
館内カウンター	42,903	13,430	15,842	10,743	3,143	33,933	6,405	24,624	12,056	163,079
館内OPAC	6,113	2,344	2,894	2,260	237	13,713	1,374	7,787	1,798	38,520
小計	49,016	15,774	18,736	13,003	3,380	47,646	7,779	32,411	13,854	201,599
WebOPAC	639,503									639,503
携帯	2,503									2,503
事務用（内数）	(6,582)	(1,391)	(3,695)	(3,262)	(533)	(3,920)	(629)	(4,454)	(1,777)	(26,243)
合計										843,605

※「館内OPAC」…館内利用者用パソコン 「WebOPAC」…図書館ホームページ 「携帯」…携帯電話サイト

<岡町カウンター受付件数内訳>

	館内	動く図書館	団体	いぶき	利倉西	計
館内カウンター	29,664	4,535	4782	2,222	1,700	42,903

＜個人・団体別予約受付件数＞

		岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
個人	館内	29,819	11,624	11,495	6,991	2,588	29,005	5,233	18,993	9,896	125,644
	館内OPAC	6,089	2,344	2,894	2,260	237	13,654	1,374	7,768	1,783	38,403
	小計	35,908	13,968	14,389	9,251	2,825	42,659	6,607	26,761	11,679	164,047
	WebOPAC	597,321									597,321
	携帯	2,493									2,493
	個人小計	—	—	—	—	—	—	—	—	—	763,861
団体	館内	13,108	1,806	4,347	3,752	555	4,987	1,172	5,650	2,175	37,552
	WebOPAC	42,192									42,192
	団体小計	—	—	—	—	—	—	—	—	—	79,744
事務用(内数)		(6,582)	(1,391)	(3,695)	(3,262)	(533)	(3,920)	(629)	(4,454)	(1,777)	(26,243)
合計		—	—	—	—	—	—	—	—	—	843,605

＜受付及び提供件数の推移＞

		受付件数						提供件数					
		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
岡町	館内サービス	38,186	33,081	32,274	31,733	31,611	29,664	130,709	134,320	137,181	140,830	141,801	139,194
	動く図書館	3,830	5,641	5,172	5,263	4,621	4,535	13,710	14,574	14,363	13,762	13,300	12,898
	団体貸出	3,732	3,439	4,612	3,723	3,423	4,782	3,622	3,426	4,922	3,863	3,436	4,903
	いぶき	2,817	2,707	1,913	2,636	2,511	2,222	7,785	7,831	7,745	8,364	8,248	7,632
	利倉西	135	60	26	1,834	1,790	1,700	563	522	422	3,051	3,717	3,318
	計	48,700	44,928	43,997	45,189	43,956	42,903	156,389	160,673	164,633	169,870	170,502	167,945
服部		23,620	18,716	18,021	16,391	15,254	13,430	79,322	77,240	78,487	79,566	81,718	79,769
庄内		18,606	15,525	14,870	15,426	16,639	15,842	41,636	40,861	42,284	45,222	46,595	43,015
高川		11,759	11,349	12,390	13,505	15,521	10,743	29,639	30,691	32,253	33,334	35,426	31,414
庄内幸町		7,167	5,226	4,921	6,185	4,408	3,143	15,618	14,369	12,746	11,795	8,922	7,340
千里		40,700	39,049	35,970	34,802	35,942	33,933	155,202	177,116	183,676	196,244	204,267	200,434
東豊中		16,659	15,668	12,426	11,424	10,607	6,405	67,403	69,880	70,627	74,454	74,864	54,752
野畑		32,827	29,591	27,920	29,091	27,977	24,624	98,373	101,389	100,457	109,087	108,247	113,170
蛭池		16,405	16,022	20,894	15,850	14,727	12,056	53,899	56,082	62,653	59,802	59,804	55,928
館内/WebOPAC等		562,144	627,983	650,732	676,475	696,408	680,526	—	—	—	—	—	—
合計		778,587	824,057	842,141	864,338	881,439	843,605	697,481	728,301	747,816	779,374	790,345	753,767

＜予約取消件数＞

		本人貸出等	本人依頼・取消	取置期限切れ	追加貸出不可	提供不能等	他市貸借不要等	類書提供等	その他	合計
岡町	館内サービス	78	887	6,835	845	68	3	60	531	9,307
	動く図書館	6	131	351	4	3	0	2	128	625
	団体貸出	9	156	10	0	4	0	0	118	297
	いぶき	12	67	149	49	0	1	1	13	292
	利倉西	0	51	71	8	1	0	1	19	151
	計	105	1,292	7,416	906	76	4	64	809	10,672
服部		59	372	3,856	327	15	1	2	144	4,776
庄内		24	486	1,398	227	17	8	3	399	2,562
高川		40	406	1,118	57	18	0	0	270	1,909
庄内幸町		12	61	140	38	0	1	0	27	279
千里		1,852	867	13,344	840	73	8	16	592	17,592
東豊中		32	343	2,842	257	7	0	3	230	3,714
野畑		82	612	6,489	707	49	14	6	1,218	9,177
蛭池		40	368	2,732	109	18	0	0	172	3,439
館内OPAC		—	1,927	—	—	—	—	—	—	1,927
WebOPAC		—	38,841	—	—	—	—	—	—	38,841
合計		2,246	45,575	39,335	3,468	273	36	94	3,861	94,888

(4) 相互貸借（内数）

＜貸出冊数＞	国立国会	大阪府立	大阪市立	北摂地区	府内	その他	計	前年度計
冊数	0	170	264	2,881	1,253	1,637	6,205	6,187

＜借用冊数＞	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計
国立国会	11	1	3	8	0	4	0	4	0	31
大阪府立	396	214	201	44	0	457	62	237	127	1,738
市立中央	93	45	67	73	0	155	19	115	41	608
北摂地区	538	126	168	76	0	433	111	204	182	1,838
府内	365	97	201	45	0	143	49	133	124	1,157
その他	10	0	1	0	0	10	3	4	1	29
計	1,413	483	641	246	0	1,202	244	697	475	5,401
前年度計	1,390	647	589	267	0	1,271	376	763	525	5,828

(5) レファレンスサービス

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計
レファレンス	2,537	438	940	152	34	2,887	56	1,025	479	8,548
（内参考室窓口）	(346)	—	—	—	—	(879)	—	(613)	—	(1,838)
利用案内	8,716	1,562	4,498	1,155	312	14,780	3,160	3,495	697	38,375
資料案内	6,401	2,022	3,133	1,002	334	15,503	877	2,973	1,744	33,989
出納	3,700	481	957	457	22	519	169	4,358	239	10,902
合計	21,354	4,503	9,528	2,766	702	33,689	4,262	11,851	3,159	91,814

※ 太枠は参考室のある館

(6) コピーサービス

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛸池	合計
人数	1,688	232	281	246	—	1,858	103	662	274	5,344
枚数	14,149	719	1,179	1,067	—	9,555	486	3,548	1,364	32,067

※ 岡町・千里図書館はオンラインデータベース分も含む。

(7) 障害者サービス

①有効登録者数

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
宅配	6	0	1	2	1	3	1	3	0	17
郵送	29	4	5	0	2	2	2	0	2	46
来館	27	3	11	3	2	7	5	8	9	75
合計	62	7	17	5	5	12	8	11	11	138

②所蔵資料

	録音図書		点字図書	マルチメディア 点字図書	大活字本	布の絵本
	音訳図書	点字図書				
タイトル	1,396	714	1,448	34	—	—
冊・巻数	8,014	714	5,493	34	4,801	55

③点字図書貸出（郵送は岡町のみ）

	来館	郵送	宅配	合計
件数	14	80	0	94
タイトル	123	280	0	403
冊数	124	505	0	629

④録音図書貸出（郵送は岡町のみ）

	音訳図書				点字図書				マルチメディア 点字図書	合計
	来館	郵送	宅配	小計	来館	郵送	宅配	小計		
件数	2	37	0	39	167	378	0	545	5	589
タイトル	3	46	0	49	468	558	0	1,026	11	1,086
巻数	17	186	0	203	468	558	0	1,026	11	1,240

⑤相互貸借(内数)

<貸出>	点字	音訳図書	点字図書	マルチメディア 点字図書
件数	60	3	1,049	0
タイトル	63	4	1,330	0
冊・巻数	269	28	1,330	0

<借用>	点字	音訳図書	点字図書	※点字データ ダウンロード	※点字図書 ダウンロード
件数	86	43	608	7	20
タイトル	116	43	745	12	22
冊・巻数	332	203	745	22	22

※点字データ、点字図書のダウンロードによる借用件数

⑥郵送貸出（岡町）

	墨字	千里カセット	CD
件数	0	22	122
タイトル	0	27	145
冊・巻数	0	27	145

※ 点字図書・録音図書については、前出の③、④を参照

⑦宅配貸出（墨字） ※ 墨字とは、点字に対して印刷・手書きの文字をいう

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
件数	23	0	0	32	0	14	10	0	0	79
冊数	336	0	0	87	0	70	200	0	0	693

⑧対面朗読

	岡町	服部	庄内	高川	庄内幸町	千里	東豊中	野畑	蛭池	合計
件数	85	36	0	0	0	0	0	76	0	197