

豊中市の高齢者保健福祉・介護保険事業の施策展開 (*1)	豊中市立図書館の高齢者サービス事例	他市の図書館の高齢者サービス事例
(*1) 豊中市高齢者保健福祉計画介護保険事業計画 (第7期：平成30年度(2018年度)～32年度(2020年度))より	図書館主催事業でないものは注として(※)マークをつけた	
1. 介護予防と健康・生きがいがづくりの推進による生涯現役社会の実現		
1) 生涯を通じた健康づくりの推進		
生活習慣病予防、疾病予防についての普及啓発 各種健康診査の充実と受診率の向上 地域での健康づくり運動などへの支援 健康づくりに関するボランティアの養成	医療・健康情報コーナーの設置(岡町) 医療健康情報レクチャー(岡町・千里・服部・高川) (※1) 保健所講座 (※2) 高川ストレッチタイム(高川) 血圧測定器の設置(高川) (※3) 食育コラボ みんなでは・は・は60代向け(高川) (※1) 市立豊中病院との共催。講師は認定看護師。図書館からはスペースの提供や資料の展示・貸出 (※2) 保健所主催事業。図書館からは資料展示・貸出 (※3) 地域包括支援センターとの協力により図書館で設置。関連資料展示	暖炉の部屋(出雲市斐川町 高齢者を意識した資料を配架) いきいきライフ応援コーナー(鳥取県) シニアライフコーナーの設置(新潟市) 理学療法士による図書館でストレッチ(筑後市) ストレスチェック測定器設置(幕別町) 図書館で自分史講座(吹田市) 図書館で老後資金等に関する金融リテラシー講座(八尾市)
2) 効果的な介護予防の推進		
(1) 主体的に介護予防に取り組む意識の啓発		
介護予防の必要性・重要性についての普及啓発 社会参加・ボランティア活動を通じた介護予防の取り組みの啓発 介護予防センターの運営	介護予防体操の実施(高川) (※4) 図書館サポーター(庄内・野畑) 見守り活動ボランティア・みまサポ(幸町) (※4) 地域包括支援センター主催事業。図書館からはスペースの提供	元気な高齢者が高齢者施設で読み聞かせ(横浜市つづき図書館ファン倶楽部「つどおうJIBABA隊」)
(2) 介護予防に取り組むやすい環境づくりの推進		
介護予防センターの運営【再掲】 街かどデイハウスにおける介護予防教室の実施 公衆浴場を利用した介護予防の取り組み(ぬくもりサロン)		
(3) 介護予防や自立支援に向けた関係者間での意識の共有		
自立支援型介護予防ケアマネジメント力の向上 介護保険事業者連絡会における勉強会の開催支援		
3) 高齢者の地域活動や社会参加の促進		
老人クラブや高齢者のスポーツ・文化活動への支援 介護予防センターの運営【再掲】 社会参加・ボランティア活動を通じた介護予防の取り組みの推進 高齢者の雇用・就業対策の推進	図書館サポーター(庄内・野畑) 見守り活動ボランティア・みまサポ(幸町) 地域子ども教室・ものづくり教室(高川・野畑・蛍池) (五色)百人一首大会(高川) (※5) 自習スペース、多目的スペース(高川) 映画会・落語会(高川・服部・蛍池・野畑) 自治会に出向いての高齢者向きのおはなし会(庄内) (※5) 老人憩の家・小学校との協力	あたまイキイキ音読教室(鳥取県)音読教室(名古屋市) つづき図書館ファン倶楽部(横浜市) 八王子千人塾(八王子市 シニア世代の調べ学習)

豊中市の高齢者保健福祉・介護保険事業の施策展開と図書館サービス事例

豊中市の高齢者保健福祉・介護保険事業の施策展開（※1）	豊中市立図書館の高齢者サービス事例	他市の図書館の高齢者サービス事例
2. 日常生活を支援する体制の整備・強化		
1) 生活支援サービスの充実		
緊急通報システム 軽度生活援助サービス 外出支援サービス 日常生活用具給付事業 高齢者福祉電話 訪問理美容サービス 在宅給食サービス シルバーハウジング（高齢者世話付住宅）に対する生活援助員の派遣 介護予防・生活支援サービス事業	DAISY図書・プレクストークの貸出（障害者サービス） 宅配・郵送サービス（障害者サービス） 高齢者施設への資料提供、団体貸出、リサイクル本の提供（庄内） 高齢者施設のボランティアの方への読書相談、読み聞かせ用の紙芝居、絵本等（団体貸出）	元気はいたつ便（田原市 高齢者施設への団体貸出配本、手遊び、ミニ回想法） 高齢者施設での読み聞かせ（川崎市、横浜市、横浜市つづき図書館ファン倶楽部「つどおうJIBABA隊」）
2) 地域主体の支援活動の推進		
住民主体のささえあい活動の展開 ひとり暮らし高齢者などの孤立の防止 潜在的な要介護者や支援を拒否する市民への対策の推進	宅配・郵送サービス（障害者サービス） 図書館サポーター（庄内・野畑） 見守り活動ボランティア・みまサポ（幸町） 校区福祉委員会・自主防災会などへの参加（野畑）	ボランティアによる宅配（秋田県 ケアハウスや個人宅）
3) 家族介護者への支援の充実		
要介護高齢者短期入所事業 家族介護者交流事業 介護用品支給 老人介護者（家族）の会との連携 介護相談体制の充実 認知症の人の家族への支援 徘徊高齢者家族支援サービス 認知症高齢者・障害者徘徊SOSメール 介護家族訪問健康診査・健康相談	医療健康情報レクチャー（岡町・千里・服部・高川）（※1） 図書館での徘徊事例への対応	認知症カフェ（熊取町）
（※1）市立豊中病院との共催。講師は認定看護師。図書館からはスペースの提供や資料の展示・貸出		

豊中市の高齢者保健福祉・介護保険事業の施策展開と図書館サービス事例

豊中市の高齢者保健福祉・介護保険事業の施策展開 (*1)	豊中市立図書館の高齢者サービス事例	他市の図書館の高齢者サービス事例
3. 在宅医療と介護の連携		
1) 虹ねっと連絡会 (*2) の充実・強化推進		
<p>虹ねっと連絡会による在宅医療と介護の連携 在宅療養を支える専門職のスキル・質の向上 入退院支援の充実 在宅医療に関する市民の意識の啓発 在宅医療と介護の連携に向けた情報共有等の充実 虹ねっと連絡会 認知症支援部会の設置 既存のネットワークとの連携強化</p> <p><small>(*2) 虹ねっと連絡会: 医師会、歯科医師会、薬剤師会、介護保険事業者連絡会、訪問介護ステーション連絡会、地域包括支援センター、病院連絡協議会、豊中市(関係課、市立豊中病院)で構成する医療と介護、保健分野の連携ネットワーク</small></p>		
2) 在宅医療の推進		
(1) 在宅医療に関する相談・情報提供の充実		
<p>24時間体制で訪問診療を提供する医療機関に関する情報提供 在宅医療に関する相談支援体制等の充実</p>		
(2) 関係機関と連携した在宅医療の体制整備		
<p>医療を重視したサービス提供体制の確保 医療系の介護保険サービスの普及啓発</p>		

豊中市の高齢者保健福祉・介護保険事業の施策展開と図書館サービス事例

豊中市の高齢者保健福祉・介護保険事業の施策展開（*1）	豊中市立図書館の高齢者サービス事例	他市の図書館の高齢者サービス事例
4. 認知症高齢者支援の充実		
1) 認知症の予防、早期発見とスムーズに支援につなげる体制の充実		
認知症ケアパスの普及・活用の促進 認知症支援に関する情報の周知・啓発 認知症の予防に関する知識や情報の普及啓発 認知症初期集中支援 チームによる支援の充実	医療・健康情報コーナーの設置(岡町)	認知症コーナーの設置（札幌市）認知症の人にやさしい小さな本棚（川崎市） 回想法体験イベント（大和市）思い出語りの会（出雲市斐川町）おもいで語りの会（山口市 古写真を使った地域回想法古写真の貸出も） あたまイキイキ音読教室（鳥取県）音読教室（名古屋市）
2) 認知症の人や介護家族に対する支援の充実		
虹ねっと連絡会 認知症支援部会の設置【再掲】 認知症地域支援推進員による支援の充実 認知症初期集中支援チームによる支援の充実【再掲】 介護や看護など在宅生活を支援する専門職の認知症対応力向上 かかりつけ医・かかりつけ歯科医・かかりつけ薬局の認知症対応力の向上 病院の一般病棟における認知症対応力の向上 認知症の人の家族への支援【再掲】 徘徊高齢者家族支援サービス【再掲】 徘徊高齢者・障害者徘徊SOSメール【再掲】	図書館での徘徊事例への対応	認知症カフェ（熊取町）
3) 認知症の理解促進、地域で見守り支える環境づくり		
認知症についての正しい知識の普及、理解の促進 認知症サポーターが活躍できる環境づくり 認知症キャラバン・メイトの養成と活動支援の充実	認知症サポーター養成講座（岡町・庄内・高川・千里・野畑・蛍池）（※6） 認知症キッズサポーター（高川）（※7）	図書館職員が認知症サポーター養成講座受講（熊取町、川崎市） 親子で認知症を学ぶ会（福井市）
（※6）福祉部長寿安心課主催事業。図書館からはスペースの提供や資料の展示・貸出 （※7）地域包括支援センターとの共催事業		

豊中市の高齢者保健福祉・介護保険事業の施策展開と図書館サービス事例

豊中市の高齢者保健福祉・介護保険事業の施策展開 (*1)	豊中市立図書館の高齢者サービス事例	他市の図書館の高齢者サービス事例
5. 介護サービスの充実		
1) 介護保険制度の適正・円滑な運営		
(1) 要介護認定の適切な実施		
<ul style="list-style-type: none"> 認定調査 認定調査員の研修の実施 認定調査の適正化（介護給付の適正化） 公平・公正な認定審査の実施 		
(2) 介護保険サービスの安定的な提供基盤の充実		
<ul style="list-style-type: none"> 地域密着型サービスの充実と普及 	高齢者施設への資料提供、団体貸出（庄内）	元気はいたつ便（田原市 高齢者施設への団体貸出配本、手遊び、ミニ回想法）
(3) 介護保健事業に関する評価の実施		
<ul style="list-style-type: none"> 介護保険事業運営委員会による進行管理 地域密着型サービス運営検討部会 生活支援サービス部会 		
(4) 介護保険制度の普及啓発		
<ul style="list-style-type: none"> 「いきいき長寿フェア」の開催 地域における介護保険制度等の広報活動の展開 		
2) サービスの質の向上に向けた取り組みの推進		
(1) 関係機関などの連携によるサービスの質の向上に向けた取り組み		
<ul style="list-style-type: none"> 地域密着型サービス事業者による運営推進会議への参加奨励・支援 介護保険事業者連絡会との連携 介護サービスの質の向上支援事業 		
(2) 事業者に対する指導・助言の実施		
<ul style="list-style-type: none"> 介護保険サービス事業者及び有料老人ホームに対する指導・助言などの強化 高齢者施設における虐待防止に向けた取り組み 個人情報の適切な利用の促進 		

豊中市の高齢者保健福祉・介護保険事業の施策展開と図書館サービス事例

豊中市の高齢者保健福祉・介護保険事業の施策展開（*1）		豊中市立図書館の高齢者サービス事例	他市の図書館の高齢者サービス事例
	（３）介護給付適正化に向けた取り組み 大阪府介護給付適正化計画に基づき、適正な実施に努めます		
	要介護認定の適正化 ケアプランの点検 住宅改修の適正化 医療情報との突合 縦覧点検 介護給付費通知 福祉用具購入・貸与調査 給付実績の活用		
	3) 利用者支援の充実		
	（１）介護保険サービスに関する情報提供の充実		
	介護保険制度及び事業者情報の発信 地域における介護保険制度等の広報活動の展開【再掲】		
	（２）介護保険サービスに関する苦情・相談体制の充実		
	健康福祉サービス苦情調整委員会 介護相談員派遣事業		
	（３）低所得者への支援		
	社会福祉法人等による利用者負担額軽減制度の活用の促進 保険料の減免		
	（４）高齢で障害のある人へのサービス向上		
	介護保険と高齢・障害福祉施策との連携		
	4) 介護人材の確保・育成に向けた取り組みの推進		
	生活支援サービス従事者の養成 高齢者就労支援を通じた介護人材の確保 介護保険事業者連絡会との連携【再掲】 大阪府との連携による人材確保の推進		

豊中市の高齢者保健福祉・介護保険事業の施策展開と図書館サービス事例

豊中市の高齢者保健福祉・介護 保険事業の施策展開 (*1)	豊中市立図書館の 高齢者サービス事例	他市の図書館の 高齢者サービス事例
6. 安全、安心、快適に暮らせる住まいの確保		
1) 自立した生活が継続できる住まいの支援		
サービス付き高齢者向け住宅などに関する情報提供 市営住宅における高齢者募集倍率優遇・シルバーハウジ ング（高齢者世話付住宅）の供給 住宅確保要配慮者が安心して住み続けられる住宅の確保		

豊中市の高齢者保健福祉・介護保険事業の施策展開と図書館サービス事例

豊中市の高齢者保健福祉・介護保険事業の施策展開（*1）	豊中市立図書館の高齢者サービス事例	他市の図書館の高齢者サービス事例
7. 地域包括ケアシステムを横断的に支える基盤の強化		
1) 地域包括支援センターの機能強化		
(1) ネットワークの構築・強化とコーディネート力の向上		
<p>地域支援のためのコーディネート力の向上</p> <p>三種職（社会福祉士・主任介護支援専門員・保健師など）によるチームアプローチの強化</p> <p>地域包括支援に向けたネットワークの構築・強化</p>		
(2) 市（保険者）と地域包括支援センターの連携強化		
<p>地域包括支援センターの組織力向上に向けた取り組みの推進</p> <p>地域包括支援センターの取り組みに関する評価</p>		
(3) 地域包括支援センターの普及啓発と情報提供		
地域包括支援センターの普及啓発と情報提供		
2) 地域での支え合い機能の強化		
(1) 地域で支え合い、助け合う体制の構築、強化		
<p>生活支援コーディネーターや地域ささえあい推進協議体の活動を通じた生活支援体制づくり</p> <p>地域における相談体制の強化</p> <p>「話して安心、困りごと相談」健康福祉サービス苦情調整委員会窓口での総合的な相談対応</p> <p>くらし再建パーソナルサポートセンターでの支援</p>		
(2) 災害時の要配慮者支援体制の充実		
<p>防災・福祉ささえあいづくり推進事業</p> <p>豊中市消防一声訪問事業</p> <p>避難支援体制の確立</p> <p>民間福祉施設などとの連携による福祉避難所の確保</p> <p>避難所における福祉サービスの提供体制の構築</p> <p>介護保険事業者における災害時対応マニュアル作成等の促進</p>		

豊中市の高齢者保健福祉・介護保険事業の施策展開と図書館サービス事例

豊中市の高齢者保健福祉・介護 保険事業の施策展開（*1）	豊中市立図書館の 高齢者サービス事例	他市の図書館の 高齢者サービス事例
3) 権利擁護体制の充実		
(1) 権利擁護事業の推進		
日常生活自立支援事業 成年後見制度の普及啓発と利用支援 消費者被害の未然防止		
(2) 地域福祉権利擁護センターの機能の充実		
権利擁護体制に関する普及啓発の強化 市民後見人養成事業 専門職によるバックアップ		
4) 高齢者虐待防止に向けた取り組みの推進		
高齢者虐待防止に関する普及啓発 虐待対応・支援体制の推進 事業者や関係機関、高齢者施設等に対する支援 虐待を受けた高齢者の緊急避難先の確保		
<p>重点推進プラン</p> <p>1 介護予防の強化</p> <p>①効果的な介護予防の推進【1-2】 ②高齢者の地域活動や社会参加の促進【1-3】 ③地域主体の支援活動の推進【2-2】</p> <p>2 地域における生活支援体制の構築・強化</p> <p>①地域主体の支援活動の推進【2-2】 ②地域での支え合い機能の強化【7-2】</p> <p>3 関係機関・専門職の支援スキルの向上と多職種連携の強化</p> <p>①虹ねっと連絡会の充実・強化【3-1】 ②在宅医療の推進【3-2】 ③サービスの質の向上に向けた取り組みの推進【5-2】</p> <p>④介護人材の確保・育成に向けた取り組みの推進【5-4】 ⑤地域包括支援センターの機能強化【7-1】</p> <p>4 認知症高齢者支援の充実</p> <p>①認知症の予防、早期発見とスムーズに支援につなげる体制の充実【4-1】 ②認知症の人や介護家族に対する支援の充実【4-2】</p> <p>③認知症の理解促進、地域で見守り支える環境づくり【4-3】</p>		