

豊中駅図書サービスポイントに関する アンケート調査結果について(概要版)

令和 6 年(2024 年)12 月
豊中市立図書館

豊中駅図書サービスポイントでは、令和 6 年(2024 年)11 月 15 日(金)から 11 月 30 日(土)の期間、利用者の皆様にご協力をいただき、アンケート調査を実施しました。皆様のご協力ありがとうございました。今回のアンケート結果に基づき、よりよい運営をめざして取り組んでいきたいと思いますので、今後ともよろしく願いいたします。

調査の概要

実施期間:令和6年(2024年)11月15日(金)～11月30日(土)

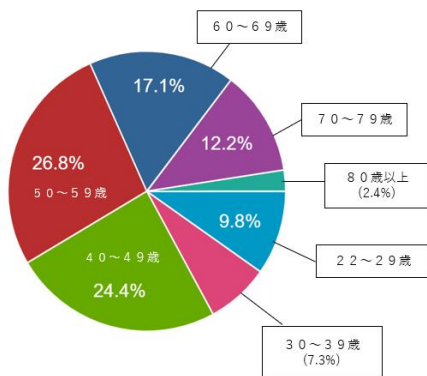
対象:豊中駅図書サービスポイント利用者

回答方法:Web 回答フォーム、紙版回答用紙

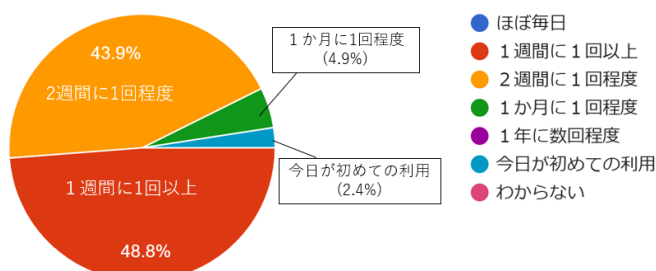
回答総数:44件

アンケート結果(抜粋)

質問 1. あなたの年齢を教えてください
41 件の回答



質問 4. 豊中駅図書サービスポイントをどれくらいの頻度で利用していますか
41 件の回答



【質問項目一覧】

質問1. あなたの年齢を教えてください

質問2. お住まいの地域を教えてください

質問3. 豊中駅図書サービスポイントを知った
きっかけはなんですか

質問4. 豊中駅図書サービスポイントをどれ
くらいの頻度で利用していますか

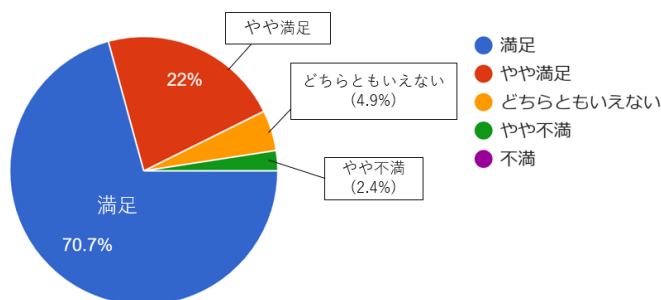
質問5. 豊中駅図書サービスポイントで利用
しているサービスはなんですか

質問6. 豊中駅図書サービスポイント以外
で、利用している図書館を教えてください

質問7. 豊中駅図書サービスポイントの満足
度を以下よりお選びください

質問8. 豊中駅図書サービスポイントに期待
することや、ご意見・ご提案をお聞
かせください

質問7. 豊中駅図書サービスポイントの満足度を以下よりお選びください
41 件の回答



質問8. 豊中駅図書サービスポイントに期待することや、ご意見・ご提案をお聞かせください。
(28 件の回答より要約・抜粋)

- ・駅前にあり、便利で良く利用しております。
- ・図書のリクエスト票もここで提出出来るともっと便利です。
- ・ウェブの利用登録をサービスポイントでできるようにしてほしい。
- ・Wi-Fi が使えたら嬉しい。
- ・年中無休にしてもらえるとありがたいです。
- ・確認ボタンを押さない人が多い。
- ・小さくてもいいので豊中駅近くに図書館を作って欲しい。
- ・立ったまま物が置ける台が欲しい。(入口の机しかない)
- ・時間によって本棚の前に多くの返却本や予約本が積んであって探しにくい。
- ・予約本が用意できた旨のメールが夜ではなく夕方届くと便利で良いと思います。
- ・おすすめの本など広告で知らして頂けると参考になります。
- ・新刊の本も見ることができたら、新しい気づきになり、より親しみやすい場所となると思う。

アンケートを受けて

- * 荷物置き台を増設しました。
- * 返却本・予約本の置き場所を見直しました。
- * 確認ボタンの押下を促す案内を掲示しています(1 月末頃まで)
- * おすすめ本のブックリスト等を随時掲示・配布予定です。

～今後も可能なことから取り組みを進めていきます！～

