

「豊中市立図書館評価システム」評価項目表

NO	項目	代表指標（関連指標）
大項目 小		
1-1	経営・運営・管理状況に関する評価	
1-1-1	図書館として適切な経営が行われているか。	
1-1-1-1	職員研修回数	
1-1-1-2	職員研修人数	
1-1-1-3	達成度（受講者アンケート）	
1-1-4	図書館員会社（多職種）（A）	
1-1-5	市民一人当たり図書館員（A）+人口	
1-1-6	図書館員・貸出冊数（A）+団体・個人（B）	
1-1-7	（貸入平均冊数×貸出冊数）÷人口	
1-1-8	蔵書冊数	
1-1-9	図書資料	
1-1-10	その他視聴覚資料、雑誌等	
1-1-11	市民一人当たりの蔵書冊数	
1-1-11-1	蔵書状況	
1-1-11-2	（蔵書更新率）	
1-1-11-3	（蔵書新鮮度）	
1-1-11-4	（資料ロス率）	
1-2	市民にとって高い高いサービスが提供されているか	
1-2-1	市民への図書館サービスの情報発信・PR	
1-2-2	ホームページ更新頻度	
1-2-3	SNS発信頻度（フォロー数）	
1-2-4	登録追加データ件数（新聞記事・レファレンス）	
1-2-5	メールマガジン配信数	
1-2-6	配布種数	
1-2-7	マスコミ・ミニコミ掲載数	
1-2-8	開催回数	
1-2-9	資料公開（HP）のアクセス件数	
1-2-10	（図書館評議会からの開催回数）	
1-2-11	（アクセス件数）	
1-2-12	市のOPAC端末（知っている人の割合）	
1-2-13	動く図書館による巡回サービス（II）	
1-2-14	団体貸出サービス（II）	
1-2-15	レファレンスサービス（II）	
1-2-16	リクエストサービス（II）	
1-2-17	読書サービス（II）	
1-2-18	多文化サービス（II）	
1-2-19	ビジネス支援サービス（II）	
1-2-20	子ども向けおはなし会・読書会（II）	
1-2-21	印刷会（II）	
1-2-22	図書館ホームページでの情報提供（II）	
1-2-23	インターネット予約サービス（II）	

NO	項目	代表指標（関連指標）
大項目 小		
2-1	図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価	
2-1-1	市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか	
2-1-1-1	借入冊数	
2-1-1-2	貸出冊数	
2-1-1-3	貸出密度（市民1人あたりの貸出冊数）	
2-1-4	リクエスト回数	
2-1-5	リクエストサービス	
2-1-6	提供件数	
2-1-7	提供率（%）	
2-1-8	レファレンス件数（e-レファレンス数も含む）	
2-1-9	利用者の満足度（利用者アンケート調査）	
2-1-10	（利用者満足度/利用者アンケート調査）	
2-1-11	（利用者満足度/利用者アンケート調査）	
2-2	市内各部門との連携・協力を推進し、市民の多様なニーズに答えているか。	
2-2-1	レファレンス件数	
2-2-2	研修での図書館案内実施回数	
2-2-3	研修での図書館案内実施回数	
2-2-4	市内各部門との連携・協力を推進し、市民の多様なニーズに答えているか。	
2-2-5	子ども読書活動推進事業	
2-2-6	参加人数	
2-3	ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか	
2-3-1	トップページのアクセス件数	
2-3-2	（検索条件入力（検索結果画面））	
2-3-3	（利用者満足度/利用者アンケート調査）	
2-3-4	Web予約件数	
2-3-5	OPAC予約件数	
2-3-6	WebやOPACでの予約件数	
2-3-7	（Web予約の満足度/利用者アンケート調査）	
2-3-8	（OPACの満足度/利用者アンケート調査）	
2-3-9	利用人数	
2-3-10	（データベースの利用件数）	
2-3-11	e-レファレンス件数	
2-3-12	レファレンス利用データベース入力件数	
2-3-13	貸出冊数	
2-3-14	貸出人数	
2-3-15	（子どもの本の貸出）	
2-3-16	書籍回数（貸出別）	
2-3-17	参加人数	
2-3-18	（子どもの本の貸出）	
2-3-19	実施回数	
2-3-20	参加人数（組数）	
2-3-21	ブックスタート事業「えほんはじめて」	
2-3-22	参加人数	
2-3-23	ボランティア参加人数	
2-4	学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか	
2-4-1	貸出冊数	
2-4-2	予約件数	
2-4-3	提供件数	
2-4-4	貸出冊数	
2-4-5	貸出人数	
2-4-6	（高齢者・老人福祉施設への貸出）	
2-4-7	相互貸借貸出	
2-4-8	（宅配・郵送貸出/電子本）	
2-4-9	（障害者施設への貸出冊数）	
2-4-10	（支援学校への貸出冊数）	
2-4-11	件数	
2-4-12	ボランティア参加人数	

NO	項目	代表指標（関連指標）
大項目 小		
2-5	地域の情報センターとして積極的に活動しているか	
2-5-1	来館者数	
2-5-2	図書所蔵冊数	
2-5-3	豊中市新聞記事見出し件数	
2-5-4	地域資料・情報の収集・保存・提供	
2-5-5	地域資料デジタル化件数	
2-5-6	レファレンス利用データベース登録件数	
2-5-7	ビジネス支援事業実施回数	
2-5-8	ビジネス支援事業参加者数	
2-5-9	医療健康情報事業参加人数	
2-5-10	医療健康情報事業参加者数	
2-5-11	多文化サービス事業参加人数	
2-5-12	多文化サービス事業参加者数	
2-5-13	子育て・DV支援事業参加人数	
2-5-14	子育て・DV支援事業参加者数	
2-5-15	その他の課題解決支援事業参加回数	
2-5-16	その他の課題解決支援事業参加者数	
2-6	市民との関係事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか	
2-6-1	参加者数	
2-6-2	講座実施回数	
2-6-3	サポーター作業日数	
2-6-4	全館回数	
2-6-5	事業実施回数	
2-6-6	全館参加人数	
2-6-7	全館回数	
2-6-8	事業実施回数	
2-6-9	全館参加人数	
2-6-10	全館回数	
2-6-11	事業実施回数	
2-6-12	全館参加人数	
2-6-13	全館回数	
2-6-14	事業実施回数	
2-6-15	全館参加人数	
2-6-16	全館回数	
2-6-17	事業実施回数	
2-6-18	全館参加人数	
2-6-19	全館回数	
2-6-20	事業実施回数	
2-6-21	全館参加人数	
2-6-22	全館回数	
2-6-23	事業実施回数	
2-6-24	全館参加人数	
2-6-25	全館回数	
2-6-26	事業実施回数	
2-6-27	全館参加人数	
2-6-28	全館回数	
2-6-29	事業実施回数	
2-6-30	全館参加人数	
2-6-31	全館回数	
2-6-32	事業実施回数	
2-6-33	全館参加人数	
2-6-34	全館回数	
2-6-35	事業実施回数	
2-6-36	全館参加人数	
2-6-37	全館回数	
2-6-38	事業実施回数	
2-6-39	全館参加人数	
2-6-40	全館回数	
2-6-41	事業実施回数	
2-6-42	全館参加人数	
2-6-43	全館回数	
2-6-44	事業実施回数	
2-6-45	全館参加人数	
2-6-46	全館回数	
2-6-47	事業実施回数	
2-6-48	全館参加人数	
2-6-49	全館回数	
2-6-50	事業実施回数	
2-6-51	全館参加人数	
2-6-52	全館回数	
2-6-53	事業実施回数	
2-6-54	全館参加人数	
2-6-55	全館回数	
2-6-56	事業実施回数	
2-6-57	全館参加人数	
2-6-58	全館回数	
2-6-59	事業実施回数	
2-6-60	全館参加人数	
2-6-61	全館回数	
2-6-62	事業実施回数	
2-6-63	全館参加人数	
2-6-64	全館回数	
2-6-65	事業実施回数	
2-6-66	全館参加人数	
2-6-67	全館回数	
2-6-68	事業実施回数	
2-6-69	全館参加人数	
2-6-70	全館回数	
2-6-71	事業実施回数	
2-6-72	全館参加人数	
2-6-73	全館回数	
2-6-74	事業実施回数	
2-6-75	全館参加人数	
2-6-76	全館回数	
2-6-77	事業実施回数	
2-6-78	全館参加人数	
2-6-79	全館回数	
2-6-80	事業実施回数	
2-6-81	全館参加人数	
2-6-82	全館回数	
2-6-83	事業実施回数	
2-6-84	全館参加人数	
2-6-85	全館回数	
2-6-86	事業実施回数	
2-6-87	全館参加人数	
2-6-88	全館回数	
2-6-89	事業実施回数	
2-6-90	全館参加人数	
2-6-91	全館回数	
2-6-92	事業実施回数	
2-6-93	全館参加人数	
2-6-94	全館回数	
2-6-95	事業実施回数	
2-6-96	全館参加人数	
2-6-97	全館回数	
2-6-98	事業実施回数	
2-6-99	全館参加人数	
2-6-100	全館回数	
2-6-101	事業実施回数	
2-6-102	全館参加人数	
2-6-103	全館回数	
2-6-104	事業実施回数	
2-6-105	全館参加人数	
2-6-106	全館回数	
2-6-107	事業実施回数	
2-6-108	全館参加人数	
2-6-109	全館回数	
2-6-110	事業実施回数	
2-6-111	全館参加人数	
2-6-112	全館回数	
2-6-113	事業実施回数	
2-6-114	全館参加人数	
2-6-115	全館回数	
2-6-116	事業実施回数	
2-6-117	全館参加人数	
2-6-118	全館回数	
2-6-119	事業実施回数	
2-6-120	全館参加人数	
2-6-121	全館回数	
2-6-122	事業実施回数	
2-6-123	全館参加人数	
2-6-124	全館回数	
2-6-125	事業実施回数	
2-6-126	全館参加人数	
2-6-127	全館回数	
2-6-128	事業実施回数	
2-6-129	全館参加人数	
2-6-130	全館回数	
2-6-131	事業実施回数	
2-6-132	全館参加人数	
2-6-133	全館回数	
2-6-134	事業実施回数	
2-6-135	全館参加人数	
2-6-136	全館回数	
2-6-137	事業実施回数	
2-6-138	全館参加人数	
2-6-139	全館回数	
2-6-140	事業実施回数	
2-6-141	全館参加人数	
2-6-142	全館回数	
2-6-143	事業実施回数	
2-6-144	全館参加人数	
2-6-145	全館回数	
2-6-146	事業実施回数	
2-6-147	全館参加人数	
2-6-148	全館回数	
2-6-149	事業実施回数	
2-6-150	全館参加人数	
2-6-151	全館回数	
2-6-152	事業実施回数	
2-6-153	全館参加人数	
2-6-154	全館回数	
2-6-155	事業実施回数	
2-6-156	全館参加人数	
2-6-157	全館回数	
2-6-158	事業実施回数	
2-6-159	全館参加人数	
2-6-160	全館回数	
2-6-161	事業実施回数	
2-6-162	全館参加人数	
2-6-163	全館回数	
2-6-164	事業実施回数	
2-6-165	全館参加人数	
2-6-166	全館回数	
2-6-167	事業実施回数	
2-6-168	全館参加人数	
2-6-169	全館回数	
2-6-170	事業実施回数	
2-6-171	全館参加人数	
2-6-172	全館回数	
2-6-173	事業実施回数	
2-6-174	全館参加人数	
2-6-175	全館回数	
2-6-176	事業実施回数	
2-6-177	全館参加人数	
2-6-178	全館回数	
2-6-179	事業実施回数	
2-6-180	全館参加人数	
2-6-181	全館回数	
2-6-182	事業実施回数	
2-6-183	全館参加人数	
2-6-184	全館回数	
2-6-185	事業実施回数	
2-6-186	全館参加人数	
2-6-187	全館回数	
2-6-188	事業実施回数	
2-6-189	全館参加人数	
2-6-190	全館回数	
2-6-191	事業実施回数	
2-6-192	全館参加人数	
2-6-193	全館回数	
2-6-194	事業実施回数	
2-6-195	全館参加人数	
2-6-196	全館回数	
2-6-197	事業実施回数	
2-6-198	全館参加人数	
2-6-199	全館回数	
2-6-200	事業実施回数	
2-6-201	全館参加人数	
2-6-202	全館回数	
2-6-203	事業実施回数	
2-6-204	全館参加人数	
2-6-205	全館回数	
2-6-206	事業実施回数	
2-6-207	全館参加人数	
2-6-208	全館回数	
2-6-209	事業実施回数	
2-6-210	全館参加人数	
2-6-211	全館回数	
2-6-212	事業実施回数	
2-6-213	全館参加人数	
2-6-214	全館回数	
2-6-215	事業実施回数	
2-6-216	全館参加人数	
2-6-217	全館回数	
2-6-218	事業実施回数	
2-6-219	全館参加人数	
2-6-220	全館回数	
2-6-221	事業実施回数	
2-6-222	全館参加人数	
2-6-223	全館回数	
2-6-224	事業実施回数	
2-6-225	全館参加人数	
2-6-226	全館回数	
2-6-227	事業実施回数	
2-6-228	全館参加人数	
2-6-229	全館回数	
2-6-230	事業実施回数	
2-6-231	全館参加人数	
2-6-232	全館回数	
2-6-233	事業実施回数	
2-6-234	全館参加人数	
2-6-235	全館回数	
2-6-236	事業実施回数	
2-6-237	全館参加人数	
2-6-238	全館回数	
2-6-239	事業実施回数	
2-6-240	全館参加人数	
2-6-241	全館回数	
2-6-242	事業実施回数	
2-6-243	全館参加人数	
2-6-244	全館回数	
2-6-245	事業実施回数	
2-6-246	全館参加人数	
2-6-247	全館回数	
2-6-248	事業実施回数	
2-6-249	全館参加人数	
2-6-250	全館回数	
2-6-251	事業実施回数	
2-6-252	全館参加人数	
2-6-253	全館回数	
2-6-254	事業実施回数	
2-6-255	全館参加人数	
2-6-256	全館回数	
2-6-257	事業実施回数	
2-6-258	全館参加人数	
2-6-259	全館回数	
2-6-260	事業実施回数	
2-6-261	全館参加人数	
2-6-262	全館回数	
2-6-263	事業実施回数	
2-6-264	全館参加人数	
2-6-265	全館回数	
2-6-266	事業実施回数	
2-6-267	全館参加人数	
2-6-268	全館回数	
2-6-269	事業実施回数	
2-6-270	全館参加人数	
2-6-271	全館回数	
2-6-272	事業実施回数	
2-6-273	全館参加人数	
2-6-274	全館回数	
2-6-275	事業実施回数	
2-6-276	全館参加人数	
2-6-277	全館回数	

令和元年度（2019年度）豊中市立図書館評価項目表

目標値の設定は、新たな評価項目が追加されたこと、豊中市立図書館の中長期計画（豊中市立図書館グランドデザイン）の中間見直し等をおこなっていることから令和3年度に設定予定。

項目			代表指標	〔関連指標〕	01年度	30年度	29年度
1			(1) 経営・運営・管理状況に関する評価				
1	1		図書館として適切な経営が行われているか。				
1	1	1	人材育成による職員の能力・資質向上	職員研修回数	71	91	98
1	1	2		職員研修人数	522	454	410
1	1	3		職員研修達成度	83%	86%	83%
1	1	4	図書館の数、配置の適切さ、効果	図書館費合計（予算額）（A）（千円）	1,065,864	1,094,794	1,080,919
1	1	5		市民一人当たりの図書館費『（A）÷人口』	2,556	2,630	2,600
1	1	6		図書館費÷貸出冊数	309	294	288
1	1	7		〔受入平均単価×貸出冊数－（A）〕÷人口	9,901	10,765	11,497
1	1	8	蔵書状況	蔵書冊数(図書資料+視聴覚資料)	1,044,323	1,061,492	1,064,743
1	1	9		図書資料	963,422	980,712	984,281
1	1	10		視聴覚資料	82,267	80,780	80,462
1	1	11		市民一人当たりの蔵書冊数	2.6冊	2.7冊	2.7冊
				〔蔵書更新率〕	11.3%	10.0%	12.3%
				〔蔵書新鮮度〕	0.048	0.048	0.048
				〔資料亡失数〕	276	286	186

(1)-1-7：この指標は行政効果といい、総供給数から総経費を引き、市民1人当たりに対しての、図書館サービスの還元割合を金額で示したものである。

1	2		市民参画による運営をはかり、図書館の情報発信・PRは十分になされているか				
1	2	1	市民への図書館サービスの情報発信・PR	ホームページ更新頻度	242	240	260
1	2	2		SNS発信頻度（フォロワー数）	0	0	0
1	2	3		豊中新聞記事・レファレンス累積データ件数	1611	1,675	1,900
1	2	4		メールマガジン配信数	65	68	60
1	2	5	広報活動(リスト・パースティタ・チャ等)	配布種類数（内：幼児/児童/YA）29年度より	319(149)	354(142)	333(132)
1	2	6		マスコミ・ミニコミ掲載数	30	43	84
1	2	7	図書館協議会等の活動状況	開催回数	4	3	7
1	2	8		資料公開（HP）のアクセス件数	3,781	5,280	5,585
				〔図書館評価部会の開催件数〕	0	0	4
				〔アクセス件数〕	1,658	2,256	2,818
1	2	9	サービスの認知度	館内のOPAC端末（知っている人の割合）	90.1%(29年度)	90.1%(24年度)	91.7%(20年度)
1	2	10		動く図書館による巡回サービス（Ⅱ）	81.4%(Ⅲ)	83.7%(Ⅱ)	86.3%(Ⅲ)
1	2	11		団体貸出サービス（Ⅱ）	54.8%(Ⅱ)	49.4%(Ⅱ)	50.8%(Ⅲ)
1	2	12		レファレンスサービス（Ⅱ）	80.1%(Ⅲ)	76.3%(Ⅱ)	79.1%(Ⅲ)
1	2	13		リクエストサービス（Ⅱ）	87.4%(Ⅲ)	82.4%(Ⅱ)	89.4%(Ⅲ)
1	2	14		障害者サービス（Ⅱ）	55.7%(Ⅱ)	57.3%(Ⅲ)	63.6%(Ⅲ)
1	2	15		多文化サービス（Ⅱ）	54.0%(Ⅱ)	54.4%(Ⅱ)	58.1%(Ⅲ)
1	2	16		ビジネス支援サービス（Ⅱ）	42.6%(Ⅲ)	41.9%(Ⅱ)	39.0%(Ⅲ)
1	2	17		子ども向けおはなし会・紙芝居会（Ⅱ）	77.2%(Ⅱ)	81.6%(Ⅱ)	84.3%(Ⅲ)
1	2	18		映画会（Ⅱ）	69.9%(Ⅲ)	75.7%(Ⅱ)	69.9%(Ⅲ)
1	2	19		図書館ホームページでの情報提供（Ⅱ）	63.1%(Ⅲ)	75.8%(Ⅱ)	73.9%(Ⅲ)
1	2	20		インターネット予約サービス（Ⅱ）	78.3%(Ⅲ)	79.1%(Ⅱ)	75.0%(Ⅲ)

項目			代表指標	〔関連指標〕	01年度	30年度	29年度
2			(2) 図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価				
2	1		市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか。				
2	1	1	個人貸出	登録人数	144,055	146,862	149,260
2	1	2		貸出冊数	3,245,338	3,489,527	3,520,016
2	1	3		貸出密度	8.1	8.8	8.9
2	1	4	リクエストサービス	リクエスト総数	843,605	881,439	864,338
2	1	5		提供件数	753,767	790,345	779,374
2	1	6		提供率(%)	94.4%	94.5%	94.6%
2	1	7	レファレンスサービス	資料案内件数	33,989	39,378	31,944
2	1	8		レファレンス件数	8,548	9,972	8,747
				〔職員対応の満足度・カウンターサービス/利用者アンケート調査〕	3.47(29年度)	3.36(24年度)	3.38(20年度)
				〔レファレンスの利用者満足度/利用者アンケート調査〕	43.3%(Ⅱ)	33.0%(Ⅲ)	37.8%(Ⅲ)

2	2		庁内各部局との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに responding しているか。				
2	2	1	庁内仕事応援事業	レファレンス件数	71	102	121
2	2	2		研修での図書館案内実施回数	20	24	19
				〔庁内貸出冊数〕	6,297	7,019	5,014
2	2	3	子ども読書活動連携事業	事業実施回数	444	519	627
2	2	4		参加人数	17,207	20,775	20,406

2	3		ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか。				
2	3	1	図書館ホームページの公開	トップページのアクセス件数	2,300,165	2,134,032	2,081,725
				〔検索条件入力/詳細検索画面〕	1,449,206	1,422,449	1,405,065
				〔ホームページの利用者満足度/利用者アンケート調査〕	34.5%(29年度)	24.7%(24年度)	
2	3	2	WebやOPACでの予約件数	Web予約件数	642,006	655,432	632,826
2	3	3		OPAC予約件数	38,520	40,898	43,610
				〔Web予約の利用者満足度/利用者アンケート調査〕	63.0%(29年度)	57.9%(24年度)	55.4%(20年度)
				〔館内OPACの利用者の満足度/利用者アンケート調査〕	33.9%(Ⅱ)	22.5%(Ⅲ)	27.8%(Ⅲ)
2	3	4	インターネット情報へのアクセス件数	利用人数	9,664	11,916	12,155
				〔データベースの利用件数〕	390	270	194
2	3	5	ITを利用したレファレンス件数	e・レファレンス件数	57	49	103
2	3	6		レファレンス協同データベース入力件数	169	233	117

2	4		子ども読書活動を推進しているか。				
2	4	1	子どもへの資料提供	貸出冊数	662,234	714,787	720,404
2	4	2		貸出人数	165,808	182,523	271,326
				〔子どもの本の貸出〕	1,091,105	1,151,090	1,132,874
2	4	3	おはなし会	実施回数	662	739	838
2	4	4		参加人数	11,353	12,786	15,209
				〔子ども向け各種行事(工作等)・地域子ども教室の開催/回数〕	135	141	150
2	4	5	ブックスタート事業「えほんはじまして」	実施回数	43	48	48
2	4	6		参加人数(組数)	2,969	3,481	3,601
2	4	7		ボランティア参加人数	153	190	201

2	5		学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか				
2	5	1	学校図書館への資料提供	貸出冊数	47,376	45,907	43,971
2	5	2		予約件数	39,136	36,682	34,696
				〔調べ学習・教材研究のためのレファレンス〕	82	106	105
2	5	3	サポートバック提供件数	提供件数	149	157	121
2	5	4	教員支援資料の貸出	貸出冊数	2,654	2,490	2,550

項目			代表指標	〔関連指標〕	01年度	30年度	29年度
2	6		高齢者・障害者の読書環境づくりを進めているか				
2	6	1	高齢者への資料提供	貸出冊数	721,108	766,046	756,903
2	6	2		貸出人数	276,967	293,052	271,326
				〔高齢者・老人福祉施設への貸出〕	2,450	3,211	2,952
2	6	3	点字・録音図書の貸出	貸出タイトル数	1,086	1,124	1,155
2	6	4		相互貸借 借用タイトル数	938	1,038	967
2	6	5		相互貸借 貸出タイトル数	1,397	1,527	1,238
				〔宅配・郵送貸出（墨字本）〕	693	890	866
				〔障害者施設への貸出冊数〕	9,184	9,027	8,511
				〔支援学校への貸出冊数〕	2,559	3,223	4,110
2	6	6	対面朗読	件数	197	168	226
2	6	7		ボランティア参加人数	197	168	226

2	7		地域の情報・交流センターとして積極的に活動しているか				
2	7	1	来館者数	来館者数	1,764,556	1,938,571	1,970,758
2	7	2	地域資料・情報の収集・保存・提供	図書所蔵数	4,759	4,653	4,361
2	7	3		豊中市新聞記事見出し件数	30,540	29,616	28,178
2	7	4		地域資料デジタル化件数	4,682	4,627	4,544
2	7	5		レファレンス協同データベース豊中関連事例数	338	312	301
2	7	6	暮らしの課題解決	ビジネス支援事業実施回数	4	7	5
2	7	7		ビジネス支援事業参加人数	73	121	396
2	7	8		医療健康情報事業実施回数	4	6	12
2	7	9		医療健康情報事業参加人数	178	170	377
2	7	10		多文化サービス事業実施回数	0	0	1
2	7	11		多文化サービス事業参加人数	0	0	9
2	7	12		子育て・DV支援事業実施回数	1	1	7
2	7	13		子育て・DV支援事業参加人数	12	11	24
2	7	14		その他の課題解決支援事業実施回数	12	14	13
2	7	15		その他の課題解決支援事業参加人数	280	776	941

2	8		市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか				
2	8	1	図書館サポーター	参加人数	253	314	137
2	8	2		講座実施数	8	1	7
2	8	3		サポート作業日数	52	99	36
2	8	4	庄内モデル事業（しょうないREK）・千里コラボ・北摂アーカイブス	会議回数	30	26	22
2	8	5		事業実施回数	102	106	101
2	8	6		会議等参加人数	3,057	3,257	2,976
2	8	7	地域の子ども文庫等市民との共催・協力事業	会議回数	55	53	50
2	8	8		事業実施回数	231	181	253
2	8	9		会議等参加人数	4,470	3,358	2,454
2	8	10	おはなしボランティアへの活動支援	（講座）実施回数	9	10	12
2	8	11		参加人数	329	242	348
2	8	12		貸出冊数	19,990	18,675	18,922
2	8	13	点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	（講座）実施回数	2	2	2
2	8	14		参加人数	26	22	19
2	8	15		利用人数	11,244	11,857	13,394
2	8	16	地域の活動団体・グループへの集会室の提供	利用回数	1,244	1,326	1,458
				〔読書会への支援／冊数〕	376	459	541
				〔その他図書館関係団体への支援／関係団体数〕	38	39	37