

令和3年度（2021年度）豊中市立図書館評価項目表

項目			代表指標	〔関連指標〕	目標値	03年度	02年度	01年度	
1			(1) 経営・運営・管理状況に関する評価						
1	1	図書館として適切な経営が行われているか							
1	1	1	職員研修回数		80	65	57	71	
1	1	2	人材育成による職員の能力・資質向上	職員研修人数	500	567	469	522	
1	1	3		職員研修達成度	80%	84%	84%	83%	
1	1	4	図書館の数、配置の適切さ、効果	図書館費合計（予算額）（A）（千円）		1,045,177	1,058,537	1,065,864	
1	1	5		市民一人当たりの図書館費『（A）÷人口』		2,430	2,562	2,556	
1	1	6		図書館費÷貸出冊数		303	373	309	
1	1	7		〔受入平均単価×貸出冊数－（A）〕÷人口		10,864	7,725	9,901	
1	1	8	蔵書状況	蔵書冊数（図書資料+視聴覚資料等）		1,045,857	1,053,513	1,044,323	
1	1	9		図書資料		966,894	970,907	963,422	
1	1	10		視聴覚資料等		80,359	82,606	80,901	
1	1	11		市民一人当たりの蔵書冊数		2.6冊	2.6冊	2.6冊	
					〔蔵書更新率〕		9.5%	8.7%	11.3%
					〔蔵書新鮮度〕		0.046	0.047	0.048
					〔資料亡失数〕		293	287	276

(1)-1-7：この指標は行政効果といい、総供給数から総経費を引き、市民1人当たりに対しての、図書館サービスの還元割合を金額で示したものである。

1	2	市民参画による運営をはかり、図書館の情報発信・PRは十分になされているか						
1	2	1	市民への図書館サービスの情報発信・PR	ホームページ更新頻度	250	354	274	242
1	2	2		SNS発信頻度（フォロー数）		0	0	0
1	2	3		豊中新聞記事・レファレンス累積データ件数	1,500	3,223	10,926	1611
1	2	4		メールマガジン配信数	100	44	95	61
1	2	5	広報活動（リスト・パブリック・ミーティング等）	配布種類数（内：幼児/児童/YA）29年度より	300(150)	63(35)	100(22)	319(149)
1	2	6		マスコミ・ミニコミ掲載数	80	40	16	30
1	2	7	図書館協議会等の活動状況	開催回数		3	3	4
1	2	8		資料公開（HP）のアクセス件数		2,968	3,100	3,781
				〔図書館評価部会の開催件数〕		0	0	0
				〔アクセス件数〕		663	946	1,658
1	2	9	サービスの認知度	館内のOPAC端末（知っている人の割合）		90.1%(29年度)	90.1%(24年度)	91.7%(20年度)
1	2	10		動く図書館による巡回サービス（Ⅱ）		81.4%(Ⅱ)	83.7%(Ⅲ)	86.3%(Ⅲ)
1	2	11		団体貸出サービス（Ⅱ）		54.8%(Ⅱ)	49.4%(Ⅲ)	50.8%(Ⅲ)
1	2	12		レファレンスサービス（Ⅱ）		80.1%(Ⅱ)	76.3%(Ⅲ)	79.1%(Ⅲ)
1	2	13		リクエストサービス（Ⅱ）		87.4%(Ⅱ)	82.4%(Ⅲ)	89.4%(Ⅲ)
1	2	14		障害者サービス（Ⅱ）		55.7%(Ⅱ)	57.3%(Ⅲ)	63.6%(Ⅲ)
1	2	15		多文化サービス（Ⅱ）		54.0%(Ⅱ)	54.4%(Ⅲ)	58.1%(Ⅲ)
1	2	16		ビジネス支援サービス（Ⅱ）		42.6%(Ⅱ)	41.9%(Ⅲ)	39.0%(Ⅲ)
1	2	17		子ども向けおはなし会・紙芝居会（Ⅱ）		77.2%(Ⅱ)	81.6%(Ⅲ)	84.3%(Ⅲ)
1	2	18		映画会（Ⅱ）		69.9%(Ⅱ)	75.7%(Ⅲ)	69.9%(Ⅲ)
1	2	19		図書館ホームページでの情報提供（Ⅱ）		63.1%(Ⅱ)	75.8%(Ⅲ)	73.9%(Ⅲ)
1	2	20	インターネット予約サービス（Ⅱ）		78.3%(Ⅱ)	79.1%(Ⅲ)	75.0%(Ⅲ)	

項目			代表指標	〔関連指標〕	目標値	03年度	02年度	01年度
2			(2) 図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価					
2	1		市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか					
2	1	1	個人貸出	登録人数	160,000	140,454	138,699	144,055
2	1	2		貸出冊数	3,400,000	3,146,812	2,699,764	3,245,338
2	1	3		貸出密度	8.5	7.9	6.7	8.1
2	1	4	リクエストサービス	リクエスト総数	850,000	1,040,626	832,169	843,605
2	1	5		提供件数	790,000	919,364	730,827	753,767
2	1	6		提供率(%)	95.0%	93.9%	93.5%	94.4%
2	1	7	レファレンスサービス	資料案内件数	30,000	25,498	20,685	33,989
2	1	8		レファレンス件数	7,000	4,745	5,472	8,548
				〔職員対応の満足度・カウンターサービス/利用者アンケート調査〕	/	3.47(29年度)	3.36(24年度)	3.38(20年度)
				〔レファレンスの利用者満足度/利用者アンケート調査〕	/	43.3%(Ⅲ)	33.0%(Ⅲ)	37.8%(Ⅲ)

2	2		庁内各部局との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに responding しているか					
2	2	1	庁内仕事応援事業	レファレンス件数	80	63	62	71
2	2	2		研修での図書館案内実施回数	20	14	17	20
				〔庁内貸出冊数〕	5,000	3,231	2,260	6,302
2	2	3	子ども読書活動連携事業	事業実施回数	300	255	199	444
2	2	4		参加人数	18,000	3,800	3,140	17,207

2	3		ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか					
2	3	1	図書館ホームページの公開	トップページのアクセス件数	2,200,000	2,489,071	2,224,637	2,300,165
				〔検索条件入力/詳細検索画面〕	1,000,000	1,323,830	956,131	1,449,206
				〔ホームページの利用者満足度/利用者アンケート調査〕	/	34.5%(29年度)	24.7%(24年度)	
2	3	2	WebやOPACでの予約件数	Web予約件数	700,000	871,073	684,326	642,006
2	3	3		OPAC予約件数	40,000	24,273	17,522	38,520
				〔Web予約の利用者満足度/利用者アンケート調査〕	/	63.0%(29年度)	57.9%(24年度)	55.4%(20年度)
				〔館内OPACの利用者の満足度/利用者アンケート調査〕	/	33.9%(Ⅲ)	22.5%(Ⅲ)	27.8%(Ⅲ)
2	3	4	インターネット情報へのアクセス件数	利用人数	10,000	3,322	2,054	9,664
				〔データベースの利用件数〕	200	106	97	390
2	3	5	ITを利用したレファレンス件数	e-レファレンス件数	80	59	65	57
2	3	6		レファレンス協同データベース入力件数	150	154	175	169

2	4		子ども読書活動を推進しているか					
2	4	1	子どもへの資料提供	貸出冊数	700,000	710,915	613,830	662,234
2	4	2		貸出人数	220,000	174,063	138,342	165,808
				〔子どもの本の貸出〕	1,000,000	1,195,389	954,038	1,091,105
2	4	3	おはなし会	実施回数	800	106	60	656
2	4	4		参加人数	16,000	1,542	894	11,134
				〔子ども向け各種行事(工作等)・地域子ども教室の開催/回数〕	100	76	40	135
2	4	5	ブックスタート事業「えほんはじまして」	実施回数	/	0	0	43
2	4	6		参加人数(組数)	/	0	0	2,969
2	4	7		ボランティア参加人数	200	0	0	153

2	5		学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか					
2	5	1	学校図書館への資料提供	貸出冊数	48,000	47,016	43,109	47,376
2	5	2		予約件数	40,000	42,404	38,083	39,136
				〔調べ学習・教材研究のためのレファレンス〕	120	63	44	82
2	5	3	サポートパック提供件数	提供件数	120	126	118	149
2	5	4	教員支援資料の貸出	貸出冊数	2,800	2,840	2,714	2,654

項目			代表指標	〔関連指標〕	目標値	03年度	02年度	01年度	
2	6	高齢者・障害者の読書環境づくりを進めているか							
2	6	1	高齢者への資料提供	貸出冊数	725,000	690,712	625,698	721,108	
2	6	2		貸出人数	252,000	242,883	219,133	276,967	
				〔高齢者・老人福祉施設への貸出〕	2,500	2,501	1,542	2,450	
2	6	3	点字・録音図書の貸出	貸出タイトル数	1,200	1,262	1,548	1,489	
2	6	4		相互貸借 借出タイトル数	1,000	864	1,098	938	
2	6	5		相互貸借 貸出タイトル数	1,000	1,065	1,578	1,397	
				〔宅配・郵送貸出（墨字本）〕	1,000	351	720	693	
				〔障害者施設への貸出冊数〕	8,000	8,965	8,711	9,184	
				〔支援学校への貸出冊数〕	2,000	1,773	2,082	2,559	
2	6	6	対面朗読	件数	180	239	194	197	
2	6	7		ボランティア参加人数	180	239	194	197	

2	7	地域の情報・交流センターとして積極的に活動しているか						
2	7	1	来館者数	来館者数	1,900,000	1,350,751	1,190,190	1,764,556
2	7	2	地域資料・情報の収集・保存・提供	図書所蔵数	4,800	4,928	5,183	4,759
2	7	3		豊中市新聞記事見出し件数	32,000	44,313	41,247	30,540
2	7	4		地域資料デジタル化件数	4,800	5,138	4,729	4,682
2	7	5		レファレンス協同データベース豊中関連事例数	400	439	383	338
2	7	6	暮らしの課題解決	ビジネス支援事業実施回数	3	0	0	4
2	7	7		ビジネス支援事業参加人数	60	0	0	73
2	7	8		医療健康情報事業実施回数	3	0	0	4
2	7	9		医療健康情報事業参加人数	60	0	0	178
2	7	10		多文化サービス事業実施回数	1	0	0	0
2	7	11		多文化サービス事業参加人数	20	0	0	0
2	7	12		子育て・DV支援事業実施回数	1	0	1	1
2	7	13		子育て・DV支援事業参加人数	20	0	5	12
2	7	14		その他の課題解決支援事業実施回数	10	6	7	12
2	7	15		その他の課題解決支援事業参加人数	200	69	74	280

2	8	市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか							
2	8	1	図書館サポーター	参加人数	250	72	78	253	
2	8	2		講座実施数	5	0	0	8	
2	8	3		サポート作業日数	50	33	29	52	
2	8	4	庄内モデル事業（しょうないREK・北摂アーカイブスなど）	会議回数	30	21	16	30	
2	8	5		事業実施回数	90	35	36	102	
2	8	6		会議等参加人数	3,000	1,123	781	3,057	
2	8	7	地域の子ども文庫等市民との共催・協力事業	会議回数	200	38	44	55	
2	8	8		事業実施回数	200	110	73	231	
2	8	9		会議等参加人数	3,500	3,400	2,195	4,470	
2	8	10	おはなしボランティアへの活動支援	（講座）実施回数	10	9	7	8	
2	8	11		参加人数	250	96	149	299	
2	8	12		貸出冊数	20,000	5,986	2,695	19,990	
2	8	13	点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	（講座）実施回数	2	2	2	2	
2	8	14		参加人数	20	19	29	26	
2	8	15		利用人数	11,000	4,148	3,607	11,244	
2	8	16	地域の活動団体・グループへの集会室の提供	利用回数	1,100	548	483	1,244	
				〔読書会への支援／冊数〕	400	305	340	376	
				〔その他図書館関係団体への支援／関係団体数〕	35	37	37	38	