

令和2年度（2020年度）豊中市立図書館評価項目表

項目			代表指標	〔関連指標〕	目標値	02年度	01年度	30年度
1			(1) 経営・運営・管理状況に関する評価					
1	1		図書館として適切な経営が行われているか。					
1	1	1	職員研修回数		80	57	71	91
1	1	2	人材育成による職員の能力・資質向上	職員研修人数	500	469	522	454
1	1	3		職員研修達成度	80%	84%	83%	86%
1	1	4	図書館の数、配置の適切さ、効果	図書館費合計（予算額）（A）（千円）		1,058,537	1,065,864	1,094,794
1	1	5		市民一人当たりの図書館費『（A）÷人口』		2,562	2,556	2,630
1	1	6		図書館費÷貸出冊数		373	309	294
1	1	7		〔受入平均単価×貸出冊数－（A）〕÷人口		7,725	9,901	10,765
1	1	8	蔵書状況	蔵書冊数（図書資料+視聴覚資料等）		1,053,513	1,044,323	1,061,492
1	1	9		図書資料		970,907	963,422	980,712
1	1	10		視聴覚資料等		82,606	80,901	80,780
1	1	11		市民一人当たりの蔵書冊数		2.6冊	2.6冊	2.7冊
				〔蔵書更新率〕		8.7%	11.3%	10.0%
				〔蔵書新鮮度〕		0.047	0.048	0.048
				〔資料亡失数〕		287	276	286

(1)-1-7：この指標は行政効果といい、総供給数から総経費を引き、市民1人当たりに対しての、図書館サービスの還元割合を金額で示したものである。

1	2		市民参画による運営をはかり、図書館の情報発信・PRは十分になされているか						
1	2	1	ホームページ更新頻度		250	274	242	240	
1	2	2	市民への図書館サービスの情報発信・PR	SNS発信頻度（フォロー数）			0	0	0
1	2	3		豊中新聞記事・レファレンス累積データ件数		1,500	10,926	1611	1,675
1	2	4		メールマガジン配信数		100	95	65	68
1	2	5		広報活動（リスト・ポスティング・チラシ等）	配布種類数（内：幼児/児童/YA）29年度より	300(150)	100(22)	319(149)	354(142)
1	2	6		マスコミ・ミニコミ掲載数	80	16	30	43	
1	2	7	図書館協議会等の活動状況	開催回数			3	4	3
1	2	8		資料公開（HP）のアクセス件数			3100	3,781	5,280
				〔図書館評価部会の開催件数〕			0	0	0
				〔アクセス件数〕			946	1,658	2,256
1	2	9	サービスの認知度	館内のOPAC端末（知っている人の割合）			90.1%(29年度)	90.1%(24年度)	91.7%(20年度)
1	2	10		動く図書館による巡回サービス（Ⅱ）			81.4%(Ⅲ)	83.7%(Ⅲ)	86.3%(Ⅲ)
1	2	11		団体貸出サービス（Ⅱ）			54.8%(Ⅲ)	49.4%(Ⅲ)	50.8%(Ⅲ)
1	2	12		レファレンスサービス（Ⅱ）			80.1%(Ⅲ)	76.3%(Ⅲ)	79.1%(Ⅲ)
1	2	13		リクエストサービス（Ⅱ）			87.4%(Ⅲ)	82.4%(Ⅲ)	89.4%(Ⅲ)
1	2	14		障害者サービス（Ⅱ）			55.7%(Ⅲ)	57.3%(Ⅲ)	63.6%(Ⅲ)
1	2	15		多文化サービス（Ⅱ）			54.0%(Ⅲ)	54.4%(Ⅲ)	58.1%(Ⅲ)
1	2	16		ビジネス支援サービス（Ⅱ）			42.6%(Ⅲ)	41.9%(Ⅲ)	39.0%(Ⅲ)
1	2	17		子ども向けおはなし会・紙芝居会（Ⅱ）			77.2%(Ⅲ)	81.6%(Ⅲ)	84.3%(Ⅲ)
1	2	18		映画会（Ⅱ）			69.9%(Ⅲ)	75.7%(Ⅲ)	69.9%(Ⅲ)
1	2	19		図書館ホームページでの情報提供（Ⅱ）			63.1%(Ⅲ)	75.8%(Ⅲ)	73.9%(Ⅲ)
1	2	20	インターネット予約サービス（Ⅱ）			78.3%(Ⅲ)	79.1%(Ⅲ)	75.0%(Ⅲ)	

項目		代表指標	〔関連指標〕	目標値	02年度	01年度	30年度
2		(2) 図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価					
2	1	市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか。					
2	1	1	登録人数	160,000	138,699	144,055	146,862
2	1	2	個人貸出 貸出冊数	3,400,000	2,699,764	3,245,338	3,489,527
2	1	3	貸出密度	8.5	6.7	8.1	8.8
2	1	4	リクエスト総数	850,000	832,169	843,605	881,439
2	1	5	リクエストサービス 提供件数	790,000	730,827	753,767	790,345
2	1	6	提供率 (%)	95.0%	93.5%	94.4%	94.5%
2	1	7	資料案内件数	30,000	20,685	33,989	39,378
2	1	8	レファレンスサービス レファレンス件数	7,000	5,472	8,548	9,972
			〔職員対応の満足度・カウンターサービス/利用者アンケート調査〕	/	3.47(29年度)	3.36(24年度)	3.38(20年度)
			〔レファレンスの利用者満足度/利用者アンケート調査〕	/	43.3%(Ⅲ)	33.0%(Ⅲ)	37.8%(Ⅲ)

2	2	庁内各部署との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに responding しているか。					
2	2	1	レファレンス件数	80	62	71	102
2	2	2	庁内仕事応援事業 研修での図書館案内実施回数	20	17	20	24
			〔庁内貸出冊数〕	5,000	2,260	6,297	7,019
2	2	3	子ども読書活動連携事業 事業実施回数	300	199	444	519
2	2	4	参加人数	18,000	3,140	17,207	20,775

2	3	ITを活用した図書館サービスの向上を図るとともに市民の情報活用を支援しているか。					
2	3	1	トップページのアクセス件数	2,200,000	2,224,637	2,300,165	2,134,032
			図書館ホームページの公開 〔検索条件入力/詳細検索画面〕	1,000,000	956,131	1,449,206	1,422,449
			〔ホームページの利用者満足度/利用者アンケート調査〕	/	34.5%(29年度)	24.7%(24年度)	
2	3	2	Web予約件数	700,000	684,326	642,006	655,432
2	3	3	WebやOPACでの予約件数 OPAC予約件数	40,000	17,522	38,520	40,898
			〔Web予約の利用者満足度/利用者アンケート調査〕	/	63.0%(29年度)	57.9%(24年度)	55.4%(20年度)
			〔館内OPACの利用者の満足度/利用者アンケート調査〕	/	33.9%(Ⅲ)	22.5%(Ⅲ)	27.8%(Ⅲ)
2	3	4	インターネット情報へのアクセス件数 利用人数	10,000	2,054	9,664	11,916
			〔データベースの利用件数〕	200	97	390	270
2	3	5	ITを利用したレファレンス件数 e・レファレンス件数	80	65	57	49
2	3	6	レファレンス協同データベース入力件数	150	175	169	233

2	4	子ども読書活動を推進しているか。					
2	4	1	貸出冊数	700,000	613,830	662,234	714,787
2	4	2	子どもへの資料提供 貸出人数	22,000	13,834	16,508	18,253
			〔子どもの本の貸出〕	1,000,000	954,038	1,091,105	1,151,090
2	4	3	実施回数	800	60	662	739
2	4	4	おはなし会 参加人数	16,000	894	11,353	12,786
			〔子ども向け各種行事(工作等)・地域子ども教室の開催/回数〕	100	40	135	141
2	4	5	ブックスタート事業 実施回数	/	0	43	48
2	4	6	「えほんはじまして」 参加人数(組数)	/	0	2,969	3,481
2	4	7	ボランティア参加人数	200	0	153	190

2	5	学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか					
2	5	1	貸出冊数	48,000	43,109	47,376	45,907
2	5	2	学校図書館への資料提供 予約件数	40,000	38,083	39,136	36,682
			〔調べ学習・教材研究のためのレファレンス〕	120	44	82	106
2	5	3	サポートパック提供件数 提供件数	120	118	149	157
2	5	4	教員支援資料の貸出 貸出冊数	2,800	2,714	2,654	2,490

項目			代表指標	〔関連指標〕	目標値	02年度	01年度	30年度
2	6		高齢者・障害者の読書環境づくりを進めているか					
2	6	1	貸出冊数		725,000	625,698	721,108	766,046
2	6	2	貸出人数		252,000	219,133	276,967	293,052
				〔高齢者・老人福祉施設への貸出〕	2,500	1,542	2,450	3,211
2	6	3	貸出タイトル数		1,200	1,548	1,086	1,124
2	6	4	相互貸借 借用タイトル数		1,000	1,098	938	1,038
2	6	5	相互貸借 貸出タイトル数		1,000	1,578	1,397	1,527
				〔宅配・郵送貸出（墨字本）〕	1,000	720	693	890
				〔障害者施設への貸出冊数〕	8,000	8,711	9,184	9,027
				〔支援学校への貸出冊数〕	2,000	2,082	2,559	3,223
2	6	6	対面朗読	件数	180	194	197	168
2	6	7		ボランティア参加人数	180	194	197	168

2	7		地域の情報・交流センターとして積極的に活動しているか					
2	7	1	来館者数	来館者数	1,900,000	1,190,190	1,764,376	1,938,571
2	7	2	地域資料・情報の収集・保存・提供	図書所蔵数	4,800	5,183	4,759	4,653
2	7	3		豊中市新聞記事見出し件数	32,000	41,247	30,540	29,616
2	7	4		地域資料デジタル化件数	4,800	4,729	4,682	4,627
2	7	5		レファレンス協同データベース豊中関連事例数	400	383	338	312
2	7	6	暮らしの課題解決	ビジネス支援事業実施回数	3	0	4	7
2	7	7		ビジネス支援事業参加人数	60	0	73	121
2	7	8		医療健康情報事業実施回数	3	0	4	6
2	7	9		医療健康情報事業参加人数	60	0	178	170
2	7	10		多文化サービス事業実施回数	1	0	0	0
2	7	11		多文化サービス事業参加人数	20	0	0	0
2	7	12		子育て・DV支援事業実施回数	1	1	1	1
2	7	13		子育て・DV支援事業参加人数	20	5	12	11
2	7	14		その他の課題解決支援事業実施回数	10	7	12	14
2	7	15		その他の課題解決支援事業参加人数	200	74	280	776

2	8		市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか						
2	8	1	図書館サポーター	参加人数	250	78	253	314	
2	8	2		講座実施数	5	0	8	1	
2	8	3		サポート作業日数	50	29	52	99	
2	8	4	庄内モデル事業（しょうないREK）・千里コラボ・北摂アーカイブス	会議回数	30	16	30	26	
2	8	5		事業実施回数	90	36	102	106	
2	8	6		会議等参加人数	3,000	781	3,057	3,257	
2	8	7	地域の子ども文庫等市民との共催・協力事業	会議回数	—	44	55	53	
2	8	8		事業実施回数	200	73	231	181	
2	8	9		会議等参加人数	3,500	2,195	4,470	3,358	
2	8	10	おはなしボランティアへの活動支援	（講座）実施回数	10	7	9	10	
2	8	11		参加人数	250	149	329	242	
2	8	12		貸出冊数	20,000	2,695	19,990	18,675	
2	8	13	点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	（講座）実施回数	2	2	2	2	
2	8	14		参加人数	20	29	26	22	
2	8	15		利用人数	11,000	3,607	11,244	11,857	
2	8	16	地域の活動団体・グループへの集会所の提供	利用回数	1,100	483	1,244	1,326	
					〔読書会への支援／冊数〕	400	340	376	459
					〔その他図書館関係団体への支援／関係団体数〕	35	37	38	39