7. 「豊中市立図書館評価システム」評価項目表

※は「豊中市（仮称）中央図書館基本構想」に定めた評価指標

NO 大	中	小	項目	代表指標
1			経営・運営・管理状況に関する評価	
1	1		図書館として適切な経営が行われているか	
1	1	1	人材育成による職員の能力・資質向上	職員研修回数
1	1	2		職員研修人数
1	1	3		達成度（受講者アンケート）
1	1	4		出前講座実施回数及び講師派遣回数
1	1	5	図書館費・資料費	図書館費合計(決算額)[A]
1	1	6		資料費（消耗品的資料含む）
1	1	7		※市民1人当たり図書館費(([A]−歳入)÷人口)
1	1	8	蔵書状況	全資料数
1	1	9		蔵書（図書）資料（内数）
1	1	10		その他視聴覚資料、雑誌等（内数）
1	1	11		電子書籍数（内数）
1	1	12		年間受入冊数
1	1	13		※（年間）受入タイトル数比率
1	1	14		市民一人当たりの全資料冊数
1	2		市民が参画し、質の高い経営、情報発信をしているか	
1	2	1	市民への図書館サービスの情報発信・PR	Webページ（トップ）のアクセス件数
1	2	2		ホームページ更新頻度
1	2	3		教育委員会等SNS発信頻度／（フォロワー数）
1	2	4		メールマガジン配信数
1	2	5	図書館協議会等の活動状況	開催回数
1	2	6		図書館協議会・評価部会等へのWebページのアクセス件数
1	2	7	図書館サービスの満足度	※利用者満足度

NO 大	中	小	項目	代表指標
2			図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価	
2	1		ICT等を活用し市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか	
2	1	1	個人貸出	有効登録人数
2	1	2		※実（貸出）利用率(対人口)
2	1	3		総貸出冊数
2	1	4		Web・館内OPAC継続貸出件数（内数）
2	1	5		電子書籍の貸出冊数（内数）
2	1	6		貸出密度（市民1人あたりの貸出冊数）
2	1	7	リクエストサービス	リクエスト総数（年間）
2	1	8		提供率（%）
2	1	9		WebOPAC予約件数（内数）
2	1	10		館内OPAC予約件数（内数）
2	1	11		電子書籍の予約件数（内数）
2	1	12	インターネット情報へのアクセス	利用人数
2	1	13		データベースの利用件数
2	1	14	レファレンスサービス（参考業務）	レファレンス件数
2	1	15		e−レファレンス件数（内数）
2	1	16		レファレンス協同データベース登録件数（年間）
2	1	17		※レファレンス協同データベース事例のアクセス数（年間）
2	2		庁内各部局及び他自治体との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか	
2	2	1	庁内仕事応援事業	レファレンス件数
2	2	2		研修での図書館案内実施回数
2	2	3	子ども読書活動連携事業	事業実施回数
2	2	4		参加人数
2	2	5	広域利用	北摂広域利用（六市三町住民への貸出冊数）
2	2	6		北摂広域利用（六市三町での豊中市民への貸出冊数）
2	2	7		その他の広域利用（他自治体住民への貸出冊数）
2	3		子どもの読書活動を推進しているか	
2	3	1	子どもへの資料提供	貸出冊数
2	3	2		貸出人数
2	3	3		子どもの本の貸出冊数（個人＋団体）
2	3	4	おはなし会	実施回数（対象別）
2	3	5		参加人数
2	3	6	ブックスタート事業「えほんはじめまして」	実施回数
2	3	7		参加人数（組数）
2	3	8		ボランティア参加人数
2	4		学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか	
2	4	1	学校図書館への資料提供	貸出冊数
2	4	2		予約件数
2	4	3		調べ学習・教材研究のためのレファレンス
2	4	4	サポートパック提供件数	提供件数
2	4	5		達成度（4段階評価）／活用校アンケート
2	4	6	教員支援資料の貸出	貸出冊数
2	5		障害者等読書バリアフリー環境充実に向けて取り組んでいるか	
2	5	1	高齢者への資料提供	貸出冊数
2	5	2		貸出人数
2	5	3	障害者等来館困難者への資料提供	貸出タイトル数
2	5	4		他自治体等からの借用タイトル数
2	5	5		他自治体等への貸出タイトル数
2	5	6		宅配・郵送貸出冊数／墨字本
2	5	7	福祉施設・障害者施設・支援学校への資料提供	貸出冊数
2	5	8	対面朗読(オンラインを含む)	実施件数

NO 大	中	小	項目	代表指標
2	6		地域の情報センターとして積極的に活動しているか	
2	6	1	来館者数	※来館者数
2	6	2	地域資料・情報の収集・保存・提供	図書所蔵冊数
2	6	3		豊中市新聞記事見出し件数（累積）
2	6	4		地域資料デジタル化件数(累積)
2	6	5		レファレンス協同データベース豊中関連事例数(累積)
2	6	6	暮らしの課題解決支援サービス	事業実施回数
2	6	7		事業参加人数
2	7		市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか	
2	7	1	図書館サポーター	参加者数
2	7	2		サポート作業日数
2	7	3	市民協働事業／しょうないREK・北摂アーカイブス等	事業・会議実施回数
2	7	4		事業等参加人数
2	7	5	地域の子ども文庫等市民との共催・協力事業	事業・会議実施回数
2	7	6		事業・会議参加人数
2	7	7	おはなしボランティアへの活動支援	（講座）実施回数
2	7	8		参加人数
2	7	9		貸出冊数
2	7	10	点訳・音訳ボランティアングループへの活動支援	（講座）実施回数
2	7	11		参加人数
2	7	12	地域の活動団体・グループへの集会室の提供	利用回数
2	7	13		利用人数
2	7	14		図書館関係団体数
2	7	15		読書会への貸出冊数

令和7年度（2025年度）豊中市立図書館評価項目表

※は「豊中市（仮称）中央図書館基本構想」に定めた評価指標

項目				代表指標	目標値	07年度	06年度	05年度
1			経営・運営・管理状況に関する評価					
1	1		図書館として適切な経営が行われているか					
1	1	1	人材育成による職員の能力・資質向上	職員研修回数	80	115	81	78
1	1	2		職員研修人数	800	953	808	1,259
1	1	3		達成度(受講者アンケート)	80%	95.4%	90%	86%
1	1	4		出前講座実施回数及び講師派遣回数	50	44	44	37
1	1	5	図書館費・資料費	図書館費合計(決算額）[A]		1,002,611,155	945,471,003	949,280,955
1	1	6		資料費（消耗品的資料含む）		79,638,271	79,300,468	76,740,199
1	1	7		※市民1人当たり図書館費(（[A]－歳入）÷人口)		2,522	2,342	2,317
1	1	8	蔵書状況	全資料数		1,016,875	1,012,777	1,005,168
1	1	9		蔵書（図書）資料（内数）		930,515	926,504	920,066
1	1	10		その他視聴覚資料、雑誌等（内数）		69,900	70,419	71,818
1	1	11		電子書籍数（内数）		16,460	15,854	13,284
1	1	12		年間受入冊数		39,194	42,788	42,637
1	1	13		※（年間）図書受入タイトル数比率	50.0%	47.9%	48.4%	47.7%
1	1	14		市民一人当たりの全資料冊数		2.5冊	2.5冊	2.5冊
1	2		市民が参画し、質の高い経営、情報発信をしているか					
1	2	1	市民への図書館サービスの情報発信・PR	Webページ（トップ）のアクセス件数	2,700,000	2,247,229	2,223,106	2,325,257
1	2	2		ホームページ更新頻度	250	291	203	214
1	2	3		教育委員会等SNS発信頻度／（フォロワー数）	36(1200)	181(3,746)	139(2,114)	115(1,050)
1	2	4		メールマガジン配信数	100	71	76	76
1	2	5	図書館協議会等の活動状況	開催回数		3	3	3
1	2	6		図書館協議会・評価部会等へのWebページのアクセス件数		2,840	3,076	2,893
1	2	7	図書館サービスの満足度	※利用者満足度	3.2	2.9（来館者アンケートより算出）	―	―
2			図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価					
2	1		ICT等を活用し市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか					
2	1	1	個人貸出	有効登録人数	160,000	125,979	128,582	132,247
2	1	2		※実（貸出）利用率(対人口)	20.0%	14.9%	14.6%	14.9%
2	1	3		総貸出冊数	3,400,000	3,312,498	3,165,660	3,350,384
2	1	4		Web・館内OPAC等継続貸出冊数（内数）	400,000	419,922	352,471	391,246
2	1	5		電子書籍の貸出冊数（内数）	15,000	28,685	29,937	14,339
2	1	6		貸出密度（市民1人あたりの貸出冊数）	8.5	8.3	7.9	8.4
2	1	7	リクエストサービス	リクエスト総数（年間）	1,000,000	1,043,944	1,026,841	1,084,777
2	1	8		提供率（%）	95.0%	93.0%	93.4%	94.9%
2	1	9		WebOPAC予約件数（内数）	920,000	883,452	865,240	904,377
2	1	10		館内OPAC予約件数（内数）	40,000	29,272	36,132	36,826
2	1	11		電子書籍の予約冊数（内数）	7,500	6,325	7,621	6,374
2	1	12	インターネット情報へのアクセス	利用人数	8,000	5,802	6,385	6,545
2	1	13		データベースの利用件数	200	47	63	63
2	1	14	レファレンスサービス（参考業務）	レファレンス件数	6,000	4,059	3,841	4,502
2	1	15		e－レファレンス件数（内数）	80	35	43	41
2	1	16		レファレンス協同データベース登録件数（年間）	120	106	93	136
2	1	17		※レファレンス協同データベース事例のアクセス数（年間）	600,000	819,804	1,246,251	772,957
2	2		庁内各部局及び他自治体との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか					
2	2	1	庁内仕事応援事業	レファレンス件数	80	38	39	56
2	2	2		研修での図書館案内実施回数	20	16	14	15
2	2	3	子ども読書活動連携事業	事業実施回数	350	385	482	385
2	2	4		参加人数	12,000	11,174	11,491	3,863
2	2	5	広域利用	北摂広域利用（六市三町住民への貸出冊数）	60,000	39,471	38,503	45,310
2	2	6		北摂広域利用（六市三町での豊中市民への貸出冊数）	60,000	82,459	93,235	88,449
2	2	7		その他の広域利用（他自治体住民への貸出冊数）	10,000	10,857	9,175	9,730

項目				代表指標	目標値	07年度	06年度	05年度
2	3		子ども読書活動を推進しているか					
2	3	1	子どもへの資料提供	貸出冊数	700,000	711,310	698,250	705,101
2	3	2		貸出人数	220,000	156,245	154,394	170,202
2	3	3		子どもの本の貸出冊数（個人+団体）	1,300,000	1,117,370	1,109,217	1,201,824
2	3	4	おはなし会	実施回数（対象別）	600	482	403	351
2	3	5		参加人数	12,000	6,265	5,249	4,369
2	3	6	ブックスタート事業「えほんはじまして」	実施回数		47	50	0
2	3	7		参加人数（組数）		5,215	5,293	0
2	3	8		ボランティア参加人数	200	189	175	0
2	4		学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか					
2	4	1	学校図書館への資料提供	貸出冊数	52,000	47,375	46,721	45,894
2	4	2		予約件数	42,000	41,688	40,712	41,018
2	4	3		調べ学習・教材研究のためのレファレンス	80	21	23	53
2	4	4	サポートパック等提供件数	提供件数	200	127	198	152
2	4	5		達成度（4段階評価）／活用校アンケート	3.5	3.3	3.3	3.6
2	4	6	教員支援資料の貸出	貸出冊数	3,200	2,561	2,330	2,814
2	5		障害者等読書バリアフリー環境充実に向けて取り組んでいるか					
2	5	1	高齢者への資料提供	貸出冊数	800,000	786,608	764,460	782,123
2	5	2		貸出人数	325,000	288,950	278,924	282,592
2	5	3	障害者等来館困難者への資料提供	貸出タイトル数	1,500	1,860	1,944	1,442
2	5	4		他自治体等からの借用タイトル数	1,200	1,612	1,627	1,213
2	5	5		他自治体等への貸出タイトル数	1,500	413	571	799
2	5	6		宅配・郵送貸出冊数／墨字本	1,200	480	525	647
2	5	7	福祉施設・障害者施設・支援学校への資料提供	貸出冊数	12,000	12,319	11,422	11,256
2	5	8	対面朗読（オンラインを含む）	実施件数	250	306	147	221
2	6		地域の情報センターとして積極的に活動しているか					
2	6	1	来館者数	※来館者数	2,000,000	1,597,739	1,491,000	1,556,587
2	6	2	地域資料・情報の収集・保存・提供	図書所蔵数	5,200	5,124	5,017	4,972
2	6	3		豊中市新聞記事見出し件数（累積）	60,000	48,489	47,336	46,207
2	6	4		地域資料デジタル化件数（累積）	7,000	7,800	6,546	6,352
2	6	5		レファレンス協同データベース豊中関連事例数（累積）	450	460	442	426
2	6	6	暮らしの課題解決サービス	事業実施回数	10	9	6	6
2	6	7		事業参加人数	150	133	146	134
2	7		市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか					
2	7	1	図書館サポーター	参加者数	250	181	187	161
2	7	2		サポート作業日数		46	49	45
2	7	3	市民協働事業／しょうないREK・北摂アーカイブス等	事業・会議実施回数		116	128	117
2	7	4		事業等参加人数	2,500	1,501	2,276	2,575
2	7	5	地域の子ども文庫等市民との共催・協力事業	事業・会議実施回数		418	429	413
2	7	6		事業・会議参加人数	4,200	11,596	10,428	5,662
2	7	7	おはなしボランティアへの活動支援	（講座）実施回数	10	7	7	7
2	7	8		参加人数	250	303	197	202
2	7	9		貸出冊数	20,000	14,639	12,710	11,708
2	7	10	点訳・音訳ボランティアグループへの活動支援	（講座）実施回数	2	2	2	2
2	7	11		参加人数	20	27	24	25
2	7	12	地域の活動団体・グループへの集会室の提供	利用回数	1,100	1,073	976	881
2	7	13		利用人数	11,000	10,039	8,513	7,729
2	7	14		図書館関係団体数	35	39	42	40
2	7	15		読書会への貸出冊数	400	306	330	339