

7. 「豊中市立図書館評価システム」評価項目表

※は「豊中市（仮称）中央図書館基本構想」に定めた評価指標

	NO	項目	代表指標
大中小	小	経営・運営・管理状況に関する評価	
1	1	図書館として適切な経営が行われているか	
1	1		職員研修回数
1	1		職員研修人数
1	2	人材育成による職員の能力・資質向上	達成度（受訓者アンケート）
1	3		出前講座実施回数及び講師派遣回数
1	4		図書費合計（決算額）[A]
1	5		資料費（消耗品の資料含む）
1	6	図書館費・資料費	※市民一人当たり図書費（[A]÷購入÷人口）
1	7		全資料数
1	8		蔵書（図書）資料（内数）
1	9		その他図情資料、雑誌等（内数）
1	10		電子書籍数（内数）
1	11	蔵書状況	年間貸入冊数
1	12		※（年間）貸入タイトル数比率
1	13		市民一人当たりの全資料数
1	14	市民が参画し、質の高い経営、情報発信をしているか	
1	1		Webページ（トップ）のアクセス件数
1	2		ホームページ更新頻度
1	2	市民への図書館サービスの情報発信・PR	教育委員会等SNS発信頻度／（フォロー数）
1	3		メールマガジン配信数
1	4		開催回数
1	5	図書館協議会等の活動状況	図書館協議会・市部関係等へのWebページのアクセス件数
1	6		
1	7	図書館サービスの満足度	※利用者満足度

NO	項目	代表指標
大中小		
2-1	図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価	
2-2	ICT等を活用し市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか	
2-3		有効登録人数
2-4		※貸出(貸出)利用率(貸入人口)
2-5		総貸出冊数
2-6	個人貸出	MO、館内OPAC連続貸出件数(内数)
2-7		電子書籍の貸出冊数(内数)
2-8		貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)
2-9		リクエスト総数(年間)
2-10		提供率(%)
2-11	リクエストサービス	WebOPAC予約件数(内数)
2-12		館内OPAC予約件数(内数)
2-13		電子書籍の予約件数(内数)
2-14	インターネット情報へのアクセス	利用人数
2-15		データベースの利用件数
2-16		レファレンス件数
2-17		e-レファレンス件数(内数)
2-18		レファレンス協同データベース登録件数(年間)
2-19		※レファレンス協同データベース事例のアクセス数(年間)
2-20	庁内各部局及び協自治体との連携、協力を推進しているか	
2-21		レファレンス件数
2-22	庁内仕事応援事業	研修での図書館案内実施回数
2-23		事業実施回数
2-24	子ども読書活動連携事業	参加人数
2-25		北摂広域利用(六市三町住民への貸出冊数)
2-26	広域利用	北摂広域利用(六市三町での重なり市民への貸出冊数)
2-27		その他の広域利用(他自治体住民への貸出冊数)
2-28	子どもの読書活動を推進しているか	
2-29		貸出冊数
2-30	子どもへの資料提供	貸出人数
2-31		子どもの本の貸出冊数(他人+団体)
2-32		実施回数(対差別)
2-33	おはなし会	参加人数
2-34		実施人数
2-35		参加人数(館内)
2-36	ブックスタート事業「えほんはじめし」	ボランティア参加人数
2-37		貸出冊数
2-38	学校、学校図書館への支援と連携を推進しているか	予約件数
2-39		調べ学習・教科研究のためのレファレンス
2-40	学校図書館への資料提供	提供件数
2-41		達成度(4段階評価)/活用校アンケート
2-42	教科書・読書(パリアフリー環境充実)に向けて取り組んでいるか	貸出冊数
2-43	高学年への資料提供	貸出人数
2-44		貸出タイトル数
2-45	他自治体等からの借用タイトル数	他自治体等からの借用タイトル数
2-46	他自治体等への貸出タイトル数	他自治体等への貸出タイトル数
2-47	宅配・郵送貸出冊数/集書奉	宅配・郵送貸出冊数/集書奉
2-48		貸出冊数
2-49	福祉施設・障害者施設・支援学校への資料提供	貸出冊数
2-50	対面相談(オンラインを含む)	貸出冊数

NO	項目	代表指標
大中小		
2-1-6	地域の情報センターとして積極的に活動しているか	
2-1-6-1	米価者数	※米価者数
2-1-6-2		図書館蔵冊数
2-1-6-3		国書所蔵冊数
2-1-6-4	地域資料・情報の収集・保存・提供	国書新刊情報見出し件数(累積)
2-1-6-5		地域資料デジタル化件数(累積)
2-1-6-6		レファレンス協同データベース重中関連事例数(累積)
2-1-6-7	暮らしの課題解決支援サービス	事業実施回数
2-1-7	市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか	事業参加人数
2-1-7-1	図書館サポーター	参加者数
2-1-7-2		サポーター作業日数
2-1-7-3	市民協働事業／しょういようREK、北摂アーカイブス等	事業・会議実施回数
2-1-7-4		事業・会議参加人数
2-1-7-5	地域の子と父兄等市民との共催・協力事業	事業・会議実施回数
2-1-7-6		事業・会議参加人数
2-1-7-7		(講座)実施回数
2-1-7-8	おはなボランティアへの活動支援	参加人数
2-1-7-9		貸出冊数
2-1-7-10	点訳・書訳ボランティアグループへの活動支援	(講座)実施回数
2-1-7-11		参加人数
2-1-7-12		利用回数
2-1-7-13	地域の活動団体・グループへの集会等の提供	利用人数
2-1-7-14		図書館関係団体数
2-1-7-15		読書会への貸出冊数

令和6年度（2024年度）豊中市立図書館評価項目表

※は「豊中市（仮称）中央図書館基本構想」に定めた評価指標

項目			代表指標		目標値	06年度	05年度	04年度
1			経営・運営・管理状況に関する評価					
1	1		図書館として適切な経営が行われているか					
1	1	1	人材育成による職員の 能力・資質向上	職員研修回数	80	81	78	82
1	1	2		職員研修人数	800	808	1,259	1440
1	1	3		達成度(受講者アンケート)	80%	90%	86%	86%
1	1	4		出前講座実施回数及び講師派遣回数	50	44	37	43
1	1	5	図書館費・資料費	図書館費合計(決算額) [A]	945,471,003	949,280,955	957,633,015	
1	1	6		資料費(消耗品の資料含む)	79,300,468	76,740,199	78,777,585	
1	1	7		※市民1人当たり図書館費([A]－歳入) ÷人口)	2,342	2,317	2,358	
1	1	8	蔵書状況	全資料数	1,012,777	1,005,168	1,011,512	
1	1	9		蔵書(図書)資料(内数)	926,504	920,066	927,418	
1	1	10		その他視聴覚資料、雑誌等(内数)	70,419	71,818	72,973	
1	1	11		電子書籍数(内数)	15,854	13,284	11,121	
1	1	12		年間受入冊数	42,788	42,637	42,531	
1	1	13		※(年間)図書受入タイトル数比率	50.0%	48.4%	47.7%	46.1%
1	1	14		市民一人当たりの全資料冊数	2.5冊	2.5冊	2.5冊	

1	2	市民が参画し、質の高い経営、情報発信をしているか						
1	2	1	市民への図書館サービスの 情報発信・PR	Webページ（トップ）のアクセス件数	2,700,000	2,223,106	2,325,257	2,305,644
1	2	2		ホームページ更新頻度	250	203	214	198
1	2	3		教育委員会等SNS発信頻度／（フォロワー数）	36(1200)	139(2114)	115(1050)	17 (590)
1	2	4		メールマガジン配信数	100	76	76	84
1	2	5	図書館協議会等の活動状況	開催回数		3	3	7
1	2	6		図書館協議会・評価部会等へのWebページのアクセス件数		3,076	2,893	2,708
1	2	7	図書館サービスの満足度	※利用者満足度	3.2	－	－	2.9 （来館者アンケートより算出／参考値）

2			図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価					
2	1		ICT等を活用し市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか					
2	1	1	個人貸出	有効登録人数	160,000	128,582	132,247	135,568
2	1	2		※実（貸出）利用率(対人口)	20.0%	17.7%	14.9%	15.2%
2	1	3		総貸出冊数	3,400,000	3,165,660	3,350,384	3,463,321
2	1	4		Web・館内OPAC等継続貸出冊数（内数）	400,000	352,471	391,246	357,744
2	1	5		電子書籍の貸出冊数（内数）	15,000	29,937	14,339	7,214
2	1	6		貸出密度（市民1人あたりの貸出冊数）	8.5	7.9	8.4	8.7
2	1	7	リクエストサービス	リクエスト総数（年間）	1,000,000	1,026,841	1,084,777	1,035,816
2	1	8		提供率（％）	95.0%	93.4%	94.9%	93.6%
2	1	9		WebOPAC予約件数（内数）	920,000	865,240	904,377	858,304
2	1	10		館内OPAC予約件数（内数）	40,000	36,132	36,826	34,366
2	1	11		電子書籍の予約冊数（内数）	7,500	7,621	6,374	3,401
2	1	12	インターネット情報への アクセス	利用人数	8,000	6,385	6,545	5,743
2	1	13		データベースの利用件数	200	63	63	134
2	1	14	レファレンスサービス （参考業務）	レファレンス件数	6,000	3,841	4,502	4,487
2	1	15		eーレファレンス件数（内数）	80	43	41	53
2	1	16		レファレンス協同データベース登録件数（年間）	120	93	136	75
2	1	17		※レファレンス協同データベース事例のアクセス数（年間）	600,000	1,246,251	772,957	665,667

2	2	庁内各部署及び他自治体との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに responding しているか						
2	2	1	庁内仕事応援事業	レファレンス件数	80	39	56	67
2	2	2		研修での図書館案内実施回数	20	14	15	17
2	2	3	子ども読書活動連携事業	事業実施回数	350	479	385	374
2	2	4		参加人数	12,000	11,491	3,863	3,905
2	2	5	広域利用	北摂広域利用（六市三町住民への貸出冊数）	60,000	38,503	45,310	51,361
2	2	6		北摂広域利用（六市三町での豊中市市民への貸出冊数）	60,000	93,235	88,449	78,340
2	2	7		その他の広域利用（他自治体住民への貸出冊数）	10,000	9,175	9,730	8,822

項目			代表指標	目標値	06年度	05年度	04年度	
2	3	子ども読書活動を推進しているか						
2	3	1	子どもへの資料提供	貸出冊数	700,000	698,250	705,101	823,616
2	3	2		貸出人数	220,000	154,394	170,202	180,562
2	3	3		子どもの本の貸出冊数（個人+団体）	1,300,000	1,109,217	1,201,824	1,272,097
2	3	4	おはなし会	実施回数（対象別）	600	403	351	226
2	3	5		参加人数	12,000	5,249	4,369	2,275
2	3	6	ブックスタート事業 「えほんはじまして」	実施回数		50	0	0
2	3	7		参加人数（組数）		2,624	0	0
2	3	8		ボランティア参加人数	200	175	0	0
2	4	学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか						
2	4	1	学校図書館への資料提供	貸出冊数	52,000	46,721	45,894	50,390
2	4	2		予約件数	42,000	40,712	41,018	43,918
2	4	3		調べ学習・教材研究のためのレファレンス	80	23	53	59
2	4	4	サポートバック等提供件数	提供件数	200	198	152	145
2	4	5		達成度（4段階評価）／活用校アンケート	3.5	3.6	3.6	3.4
2	4	6	教員支援資料の貸出	貸出冊数	3,200	2,330	2,814	2,829
2	5	障害者等読書バリアフリー環境充実に向けて取り組んでいるか						
2	5	1	高齢者への資料提供	貸出冊数	800,000	764,460	782,123	787,701
2	5	2		貸出人数	325,000	278,924	282,592	279,359
2	5	3	障害者等来館困難者への 資料提供	貸出タイトル数	1,500	1,944	1,442	1,658
2	5	4		他自治体等からの借用タイトル数	1,200	1,627	1,213	1,191
2	5	5		他自治体等への貸出タイトル数	1,500	571	799	1,058
2	5	6		宅配・郵送貸出冊数／墨字本	1,200	452	647	641
2	5	7	福祉施設・障害者施設・ 支援学校への資料提供	貸出冊数	12,000	11,422	11,256	11,563
2	5	8	対面朗読（オンラインを 含む）	実施件数	250	147	221	236
2	6	地域の情報センターとして積極的に活動しているか						
2	6	1	来館者数	※来館者数	2,000,000	1,491,000	1,556,587	1,711,208
2	6	2	地域資料・情報の収集・ 保存・提供	図書所蔵数	5,200	5,017	4,972	4,944
2	6	3		豊中市新聞記事見出し件数（累積）	60,000	47,336	46,207	45,369
2	6	4		地域資料デジタル化件数（累積）	7,000	6,546	6,352	5,898
2	6	5		レファレンス協同データベース豊中関連事例数（累積）	450	442	426	413
2	6	6	暮らしの課題解決サービ ス	事業実施回数	10	6	6	7
2	6	7		事業参加人数	150	146	134	131
2	7	市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか						
2	7	1	図書館サポーター	参加者数	250	187	161	135
2	7	2		サポート作業日数		49	45	47
2	7	3	市民協働事業／しょうない REK・北摂アーカイブス等	事業・会議実施回数		128	117	58
2	7	4		事業等参加人数	2,500	2,276	2,575	1,805
2	7	5	地域の子ども文庫等 市民との共催・協力事業	事業・会議実施回数		429	413	292
2	7	6		事業・会議参加人数	4,200	10,428	5,662	3,542
2	7	7	おはなしボランティアへ の活動支援	（講座）実施回数	10	7	7	8
2	7	8		参加人数	250	197	202	198
2	7	9		貸出冊数	20,000	12,710	11,708	11,828
2	7	10	点訳・音訳ボランティア グループへの活動支援	（講座）実施回数	2	2	2	2
2	7	11		参加人数	20	24	25	18
2	7	12	地域の活動団体・グルー プへの集会所の提供	利用回数	1,100	976	881	1,014
2	7	13		利用人数	11,000	8,513	7,729	8,851
2	7	14		図書館関係団体数	35	42	40	37
2	7	15		読書会への貸出冊数	400	330	339	331