

7. 「豊中市立図書館評価システム」評価項目表

※は「豊中市（仮称）中央図書館基本構想」に定めた評価指標

NO	項目	代表指標
大中小	経営・運営・管理状況に関する所係	
1	1	経営・運営・管理状況に関する所係
1	1	図書館として適切な経営が行われているか
1	1	職員研修回数
1	2	職員研修人数
1	3	人材育成による職員の能力・資向上
1	4	達成度（受講者アンケート）
1	5	出前講座実施回数及び講師依頼回数
1	6	図書館員合計（決算額）（A）
1	7	資料費（消耗品の資料含む）
1	8	※市民1人当たり図書館費（A）÷人口
1	9	全資料数
1	10	蔵書（図書）資料（内訳）
1	11	その他図書資料、雑誌等（内訳）
1	12	電子書籍数（内訳）
1	13	年間受入冊数
1	14	※（年間）受入タイトル数÷冊数
1	15	※市民1人当たりの全資料冊数
1	16	市民が参画し、質の高い経営、情報発信をしているか
1	17	Webページ（トップ）のアクセス件数
1	18	ホームページ更新頻度
1	19	市民への図書館サービスの情報発信・PR
1	20	経営委員会等SNS活用率（フォロー数）
1	21	メールマガジン配信数
1	22	開催回数
1	23	図書館協議会、情報委員会等のWebページのアクセス件数
1	24	図書館協議会等の活動状況
1	25	図書館サービスの満足度
1	26	※利用年満足度

NO	項目	代表指標
大・中・小	図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価	代表指標
2-1	図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価	ICT等を活用し市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか
2-1-1		有効な読人数
2-1-2		読者(寄与)利用者(付人口)
2-1-3		総貸出冊数
2-1-4	個人貸出	Web・館内OPAC継続貸出件数(内数)
2-1-5		電子書籍の貸出冊数(内数)
2-1-6		貸出密度(市民1人あたりの貸出冊数)
2-1-7		リクエスト総数(年間)
2-1-8		提供率(%)
2-1-9	リクエストサービス	WebOPAC予約件数(内数)
2-1-10		館内OPAC予約件数(内数)
2-1-11		電子書籍の予約件数(内数)
2-1-12	インターネット情報へのアクセス	利用人数
2-1-13		データベースの利用件数
2-1-14		レファレンス件数
2-1-15	レファレンスサービス(参考業務)	e-レファレンス件数(内数)
2-1-16		レファレンス協同データベース登録件数(年間)
2-1-17		※レファレンス協同データベース案件の提供件数(年間)
2-2	市内各部署及び他自治体との連携・協力を推進しているか	市民の多様な情報ニーズに応えているか
2-2-1	市内各部署及び他自治体との連携・協力を推進しているか	レファレンス件数
2-2-2	市内市民協働事業	研修での図書館案内表巡回回数
2-2-3	子ども読書活動推進事業	事業実施回数
2-2-4		参加人数
2-2-5	北都広域利用(六市三町三民へへの貸出冊数)	北都広域利用(六市三町三民へへの貸出冊数)
2-2-6	広域利用	北都広域利用(六市三町三民へへの貸出冊数)
2-2-7		その他の広域利用(他自治体往復への貸出冊数)
2-3	子どもの読書活動を推進しているか	子どもの読書活動を推進しているか
2-3-1		貸出冊数
2-3-2	子どもへの資料提供	貸出人数
2-3-3		子どもの本の貸出冊数(個人・団体)
2-3-4	おはな会	実施回数(対象別)
2-3-5		参加人数
2-3-6		実施回数
2-3-7	ブックスタート事業「えほんはじめまして」	参加人数(組数)
2-3-8		ボランティア参加人数
2-4	学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか	貸出冊数
2-4-1		貸出人数
2-4-2	学校図書館への資料提供	貸出冊数
2-4-3		調べ学習・教材研究のためのレファレンス
2-4-4	サポートブック提供件数	提供件数
2-4-5		達成度(4段階評価)/活用状況アンケート
2-4-6	職員支援資料の貸出	貸出冊数
2-5	障害者等読書バリアフリー環境充実に向けて取り組んでいるか	貸出冊数
2-5-1	高齢者への資料提供	貸出人数
2-5-2		貸出冊数
2-5-3		貸出タイトル数
2-5-4	障害者等共同図書館への資料提供	他自治体等からの借用タイトル数
2-5-5		他自治体等への貸出タイトル数
2-5-6		宅配・郵送貸出冊数/電子本
2-5-7	福祉施設・障害者施設・支援学校への資料提供	貸出冊数
2-5-8	障害者施設(オンラインを含む)	貸出冊数

NO	項目	代表団情報
大中小		
21-6-1	地域の情報センターとして積極的に活動しているか	
21-6-2	来団者数	※来団者数
21-6-3		図書館・博物館
21-6-4	地域資料・情報の収集・保存・提供	図書館・博物館・児童館・博物館（資料） 地域資料デジタル化件数（累積） 地域資料デジタル化件数（累積） ボランティア協同データベース登録申請事例数（累積）
21-6-5		事業実施回数
21-6-6	暮らしの課題解決支援サービス	事業参加人数
21-6-7		事業参加人数
21-7	市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか	
21-7-1	図書館サポート	参加者数 サポート作業日数
21-7-2		事業・会議実施回数 事業・会議参加人数
21-7-3	市民協働事業／しよないREK、北摂アーカイブス等	事業・会議実施回数 事業・会議参加人数
21-7-4		事業・会議実施回数 事業・会議参加人数
21-7-5	地域の子と市民等や市民との共催・協力事業	事業・会議実施回数 事業・会議参加人数
21-7-6		事業・会議実施回数 事業・会議参加人数
21-7-7		事業・会議実施回数 事業・会議参加人数
21-7-8	おはなしボランティアへの活動支援	参加人数
21-7-9		貸出冊数
21-7-10		事業・会議実施回数 事業・会議参加人数
21-7-11	点訳、盲訳ボランティアグループへの活動支援	参加人数
21-7-12		利用回数
21-7-13		利用人数
21-7-14	地域の活動団体・グループへの集客会の提供	図書館関係団体数
21-7-15		読書会への貸出冊数

令和5年度（2023年度）豊中市立図書館評価項目表

※は「豊中市（仮称）中央図書館基本構想」に定めた評価指標

項目			代表指標		目標値	05年度	04年度	03年度
1			経営・運営・管理状況に関する評価					
1	1		図書館として適切な経営が行われているか					
1	1	1	人材育成による職員の 能力・資質向上	職員研修回数	80	78	82	65
1	1	2		職員研修人数	800	1259	1,440	567
1	1	3		達成度(受講者アンケート)	80%	86%	86%	84%
1	1	4		出前講座実施回数及び講師派遣回数	50	37	43	－
1	1	5	図書館費・資料費	図書館費合計(決算額) (A)	/	949,280,955	957,633,015	990,467,887
1	1	6		資料費(消耗品の資料含む)	/	76,740,199	78,777,585	87,707,493
1	1	7		※市民1人当たり図書館費((A) ÷ 人口)	/	2,317	2,358	2,430
1	1	8	蔵書状況	全資料数	/	1,005,168	1,011,512	1,045,857
1	1	9		蔵書(図書)資料(内数)	/	920,066	927,418	966,894
1	1	10		その他視聴覚資料、雑誌等(内数)	/	71,818	72,973	80,359
1	1	11		電子書籍数(内数)	/	13,284	11,121	－
1	1	12		年間受入冊数	/	42,637	42,531	47,923
1	1	13		※(年間)図書受入タイトル数比率	50.0%	47.7%	46.1%	52.0%
1	1	14		市民一人当たりの全資料冊数	/	2.5冊	2.5冊	2.6冊

1	2	市民が参画し、質の高い経営、情報発信をしているか						
1	2	1	市民への図書館サービスの 情報発信・PR	Webページ（トップ）のアクセス件数	2,700,000	2,325,257	2,305,644	2,489,071
1	2	2		ホームページ更新頻度	250	214	198	354
1	2	3		教育委員会等SNS発信頻度／（フォロワー数）	36(1200)	115(1050)	17 (590)	－
1	2	4		メールマガジン配信数	100	76	84	44
1	2	5	図書館協議会等の活動状況	開催回数		3	7	3
1	2	6		図書館協議会・評価部会等へのWebページのアクセス件数		2,893	2,708	－
1	2	7	図書館サービスの満足度	※利用者満足度	3.2	－	2.9 （来館者アンケートより算出／参考値）	－

2			図書館の設置目的・使命の達成状況に関する評価					
2	1		ICT等を活用し市民が求める資料や情報を収集し、迅速・的確に提供できているか					
2	1	1	個人貸出	有効登録人数	160,000	132,247	135,568	140,454
2	1	2		※実（貸出）利用率（対人口）	20.0%	14.9%	15.2%	14.4%
2	1	3		総貸出冊数	3,400,000	3,350,334	3,463,321	3,146,812
2	1	4		Web・館内OPAC等継続貸出冊数（内数）	400,000	391,246	357,744	329,064
2	1	5		電子書籍の貸出冊数（内数）	15,000	14,339	7,214	－
2	1	6		貸出密度（市民1人あたりの貸出冊数）	8.5	8.4	8.7	7.9
2	1	7	リクエストサービス	リクエスト総数（年間）	1,000,000	1,084,777	1,035,816	1,040,626
2	1	8		提供率（％）	95.0%	94.9%	93.6%	93.9%
2	1	9		WebOPAC予約件数（内数）	920,000	904,377	858,304	－
2	1	10		館内OPAC予約件数（内数）	40,000	36,826	34,366	－
2	1	11		電子書籍の予約冊数（内数）	7,500	6,374	3,401	－
2	1	12	インターネット情報への アクセス	利用人数	8,000	6,545	5,743	3,322
2	1	13		データベースの利用件数	200	63	134	106
2	1	14	レファレンスサービス （参考業務）	レファレンス件数	6,000	4,502	4,487	4,745
2	1	15		e-レファレンス件数（内数）	80	41	53	59
2	1	16		レファレンス協同データベース登録件数（年間）	120	136	75	154
2	1	17		※レファレンス協同データベース事例のアクセス数（年間）	600,000	772,957	665,667	960,364

2	2	庁内各部署及び他自治体との連携・協力を推進し、市民の多様な情報ニーズに応えているか						
2	2	1	庁内仕事応援事業	レファレンス件数	80	56	67	63
2	2	2		研修での図書館案内実施回数	20	15	17	14
2	2	3	子ども読書活動連携事業	事業実施回数	350	385	374	255
2	2	4		参加人数	12,000	3,863	3,905	3,800
2	2	5	広域利用	北摂広域利用（六市三町住民への貸出冊数）	60,000	45,310	51,361	－
2	2	6		北摂広域利用（六市三町での豊中市民への貸出冊数）	60,000	88,449	78,340	－
2	2	7		その他の広域利用（他自治体住民への貸出冊数）	10,000	9,730	8,822	－

項目			代表指標	目標値	05年度	04年度	03年度
2	3	子ども読書活動を推進しているか					
2	3	1	貸出冊数	700,000	705,101	823,616	710,915
2	3	2	子どもへの資料提供 貸出人数	220,000	170,202	180,562	174,063
2	3	3	子どもの本の貸出冊数（個人+団体）	1,300,000	1,201,824	1,272,097	1,195,389
2	3	4	おはなし会 実施回数（対象別）	600	351	226	106
2	3	5	参加人数	12,000	4,369	2,275	1,542
2	3	6	ブックスタート事業 「えほんはじまして」 実施回数		0	0	0
2	3	7	参加人数（組数）		0	0	0
2	3	8	ボランティア参加人数	200	0	0	0
2	4	学校・学校図書館への支援と連携を推進しているか					
2	4	1	貸出冊数	52,000	45,892	50,390	47,016
2	4	2	学校図書館への資料提供 予約件数	42,000	41,018	43,918	42,404
2	4	3	調べ学習・教材研究のためのレファレンス	80	53	59	63
2	4	4	サポートバック等提供件数 提供件数	200	152	145	118
2	4	5	達成度（4段階評価）／活用校アンケート	3.5	3.6	3.4	—
2	4	6	教員支援資料の貸出 貸出冊数	3,200	2,814	2,829	2,840
2	5	障害者等読書バリアフリー環境充実に向けて取り組んでいるか					
2	5	1	高齢者への資料提供 貸出冊数	800,000	782,123	787,701	690,712
2	5	2	貸出人数	325,000	282,592	279,359	242,883
2	5	3	貸出タイトル数	1,500	1,442	1,658	1,262
2	5	4	障害者等来館困難者への 他自治体等からの借用タイトル数	1,200	1,213	1,191	864
2	5	5	資料提供 他自治体等への貸出タイトル数	1,500	799	1,058	1,065
2	5	6	宅配・郵送貸出冊数／墨字本	1,200	647	641	351
2	5	7	福祉施設・障害者施設・ 支援学校への資料提供 貸出冊数	12,000	11,256	11,563	11,514
2	5	8	対面朗読（オンラインを含む） 実施件数	250	221	236	239
2	6	地域の情報センターとして積極的に活動しているか					
2	6	1	来館者数 ※来館者数	2,000,000	1,556,587	1,711,208	1,350,751
2	6	2	図書所蔵数	5,200	4,972	4,944	4,847
2	6	3	地域資料・情報の収集・ 保存・提供 豊中市新聞記事見出し件数（累積）	60,000	46,207	45,369	44,313
2	6	4	地域資料デジタル化件数（累積）	7,000	6,352	5,898	5,138
2	6	5	レファレンス協同データベース豊中関連事例数（累積）	450	426	413	398
2	6	6	暮らしの課題解決サービス 事業実施回数	10	6	7	6
2	6	7	事業参加人数	150	134	131	69
2	7	市民との協働事業を推進し、市民団体・ボランティアの学習と活動を支援しているか					
2	7	1	図書館サポーター 参加者数	250	161	135	72
2	7	2	サポート作業日数		45	47	33
2	7	3	市民協働事業／しょうない REK・北摂アーカイブス等 事業・会議実施回数		117	58	21
2	7	4	事業等参加人数	2,500	2,575	1,805	1,123
2	7	5	地域の子ども文庫等 事業・会議実施回数		413	292	148
2	7	6	市民との共催・協力事業 事業・会議参加人数	4,200	5,662	3,542	3,400
2	7	7	（講座）実施回数	10	7	8	9
2	7	8	おはなしボランティアへの活動支援 参加人数	250	202	198	96
2	7	9	貸出冊数	20,000	11,708	11,828	5,986
2	7	10	点訳・音訳ボランティア （講座）実施回数	2	2	2	2
2	7	11	グループへの活動支援 参加人数	20	25	18	19
2	7	12	地域の活動団体・グループへの集会所の提供 利用回数	1,100	881	1,014	548
2	7	13	利用人数	11,000	7,729	8,851	4,148
2	7	14	図書館関係団体数	35	40	37	37
2	7	15	読書会への貸出冊数	400	339	331	305